

2019년 주요업무 보고

2019. 3. 5.

서울특별시 동부병원

행정서비스헌장

서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 동부병원

I. 일반 현황

1. 미션 및 비전

미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

비전

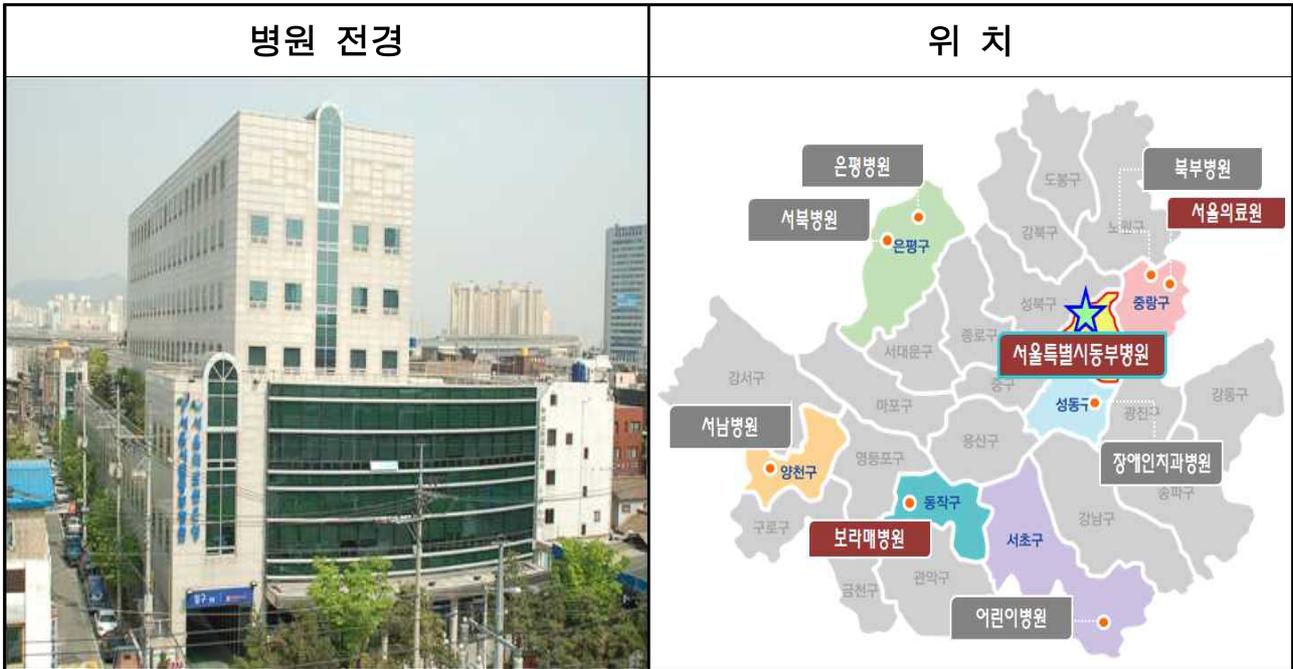
1. 지역사회 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

핵심가치

1. 소통
2. 공유
3. 참여

2 시설 및 위치

- 설립목적 : 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립
- 주요기능 : 공공의료를 목적으로 한 종합병원



시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 동대문구 무학로 124
- 대 지 : 5,364.4 m^2 (1,623평)
- 건 물 : 22,825.5 m^2 (6,904평) / 지상 6층, 지하 4층
- 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 378종 1,150점
- 병 상 수 : 총 201병상(다인병상 비율 79.6%)

(2019.1.31. 기준)

구 분	계	일반 병실				중환자실
		1인실	2인실	4인실	5인실	9인실
병 실	54	3	19	4	27	1
병 상	201	3	38	16	135	9

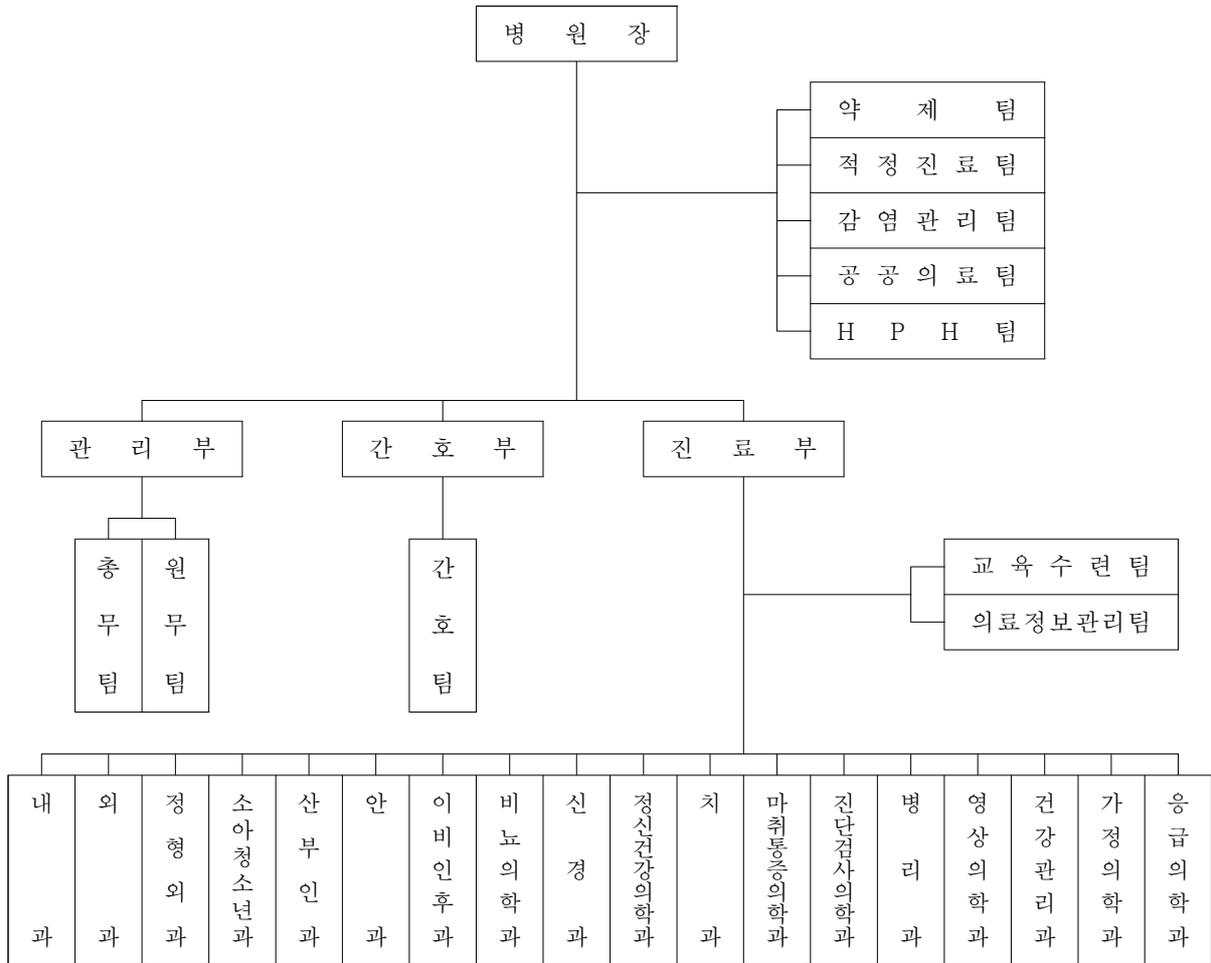
3 주요연혁



1929.	3	부민병원(중구 을지로, 현 국립의료원 자리)개원
1945.	8	시민병원으로 개칭
1957.	5	동대문구 용두동으로 이전 - 시립동부병원으로 개칭
2002.	7	병원 신축 준공(200병상)
2004.	1	서울의료원 수탁운영(1기)
	1	제1대 유병욱 병원장 취임
2006.	12	제2대 김동진 병원장 취임
2007.	1	서울의료원 수탁운영(2기)
	3	지역응급의료기관 지정
	11	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008.	10	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
	10	서울시정신보건센터 협력기관 협약체결
	12	MRI(자기공명영상진단기),FULL-PACS장비 도입
2009.	4	서울특별시 동부병원으로 명칭개정
	7	직제개편(2부 11팀 18진료과 개편)
	12	제3대 김동진 병원장 취임
2010.	1	서울의료원 수탁운영(3기)
2011.	1	호스피스 완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
	5	WHO 국제건강증진병원 네트워크 가입
	11	노조 설립(보건의료산업노조 가입)
2012.	1	서울의료원 수탁운영(4기)
	3	제4대 김경일 병원장 취임
	12	시민위원회 발족
2014.	1	직원급여체제 전환(연봉제→호봉제)
	7	환자안심병원 운영 개시 (1개병동 51병상)
2015.	1	서울의료원 수탁운영(5기)
	4	환자안심병원 확대 (전병동 155병상)
	4	제5대 김현정 병원장 취임
	12	환자안심병원→간호·간병통합서비스로 전환
2016.	8	알코올해독센터 개소
	9	의료기관 인증 획득(2주기)
2017.	2	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
	3	직원상담실 <선샤인> 개소
	3	간호·간병통합서비스 병동 확대 (전병동 173병상)
	7	호스피스 완화도우미 실시
2018.	1	서울의료원 수탁운영(6기)
	4	제6대 김석연 병원장 취임
	5	장례식장 재개장(위탁→직영)
	11	공공보건의료계획 시행결과 평가 최우수기관 선정
	11	국가암관리사업 우수사례 경진대회 최우수상 수상

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 3부 10팀 18진료과



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2019.1.31.기준, 단위 : 명)

구 분	계	병원장	의료직	보건직	관리직	기능직
정 원	331	1	50	200	42	38
현 원	312	1	45	186	35	45
증 감	△19	-	△5	△14	△7	7

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

- 의 료 직 : 전문의 27, 일반의 2, 레지던트 12, 인턴 4
- 보 건 직 : 약사 4, 간호사 156, 의료기사 26
- 관 리 직 : 사무관리사 25, 사회복지사 2, 기술 8
- 기 능 직 : 기능 2, 간호조무사 30, 사무보조원 8, 의무보조원 5
- ※ 휴직 등 : 13명(현원 미포함)

5 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2018.12.31, 단위 : 명, %)

구 분	2016년			2017년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	208,298	148,084	60,214	202,443	141,589	60,854	200,268	139,994	60,274
건강보험	80,908 (38.8)	63,935 (43.2)	16,973 (28.2)	76,654 (37.9)	60,576 (42.8)	16,078 (26.4)	79,200 (39.6)	60,742 (43.4)	18,458 (30.6)
의료급여	100,300 (48.2)	57,489 (38.8)	42,811 (71.1)	102,500 (50.6)	58,010 (41.0)	44,490 (73.1)	98,969 (49.4)	57,286 (40.9)	41,683 (69.2)
기타	27,090 (13.0)	26,660 (18.0)	430 (0.7)	23,289 (11.5)	23,003 (16.2)	286 (0.5)	22,099 (11.0)	21,966 (15.7)	133 (0.2)

(기타 : 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

□ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2018.12.31, 단위 : 명)

구 분	2016년			2017년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	208,298	148,084	60,214	202,443	141,589	60,854	200,268	139,994	60,274
정신건강의학과	5,420	5,362	58	6,117	6,117	0	7,145	7,145	0
내과	49,362	28,341	21,021	51,052	29,001	22,051	54,321	30,556	23,765
가정의학과	18,828	17,796	1,032	12,712	11,231	1,481	15,887	13,550	2,337
치과	5,296	5,296	0	4,616	4,616	0	4,192	4,192	0
외과	11,776	3,938	7,838	13,655	3,977	9,678	13,365	3,974	9,391
정형외과	21,711	13,783	7,928	20,995	12,918	8,077	21,789	13,466	8,323
소아청소년과	7,024	6,981	43	4,539	4,515	24	3,388	3,382	6
산부인과	1,203	1,203	0	1,046	1,046	0	1,908	1,908	0
안과	9,004	8,453	551	9,042	8,493	549	8,914	8,408	506
이비인후과	8,348	8,103	245	7,756	7,655	101	7,868	7,629	239
비뇨의학과	20,672	16,199	4,473	19,918	15,787	4,131	16,472	14,440	2,032
신경과	20,684	13,417	7,267	19,302	12,561	6,741	18,431	12,226	6,205
응급의학과	4,931	4,243	688	6,464	4,573	1,891	4,231	3,458	773
일반내과	2,872	2,872	0	3,066	3,066	0	2,795	2,795	0
건강관리과	8,180	8,180	0	12,360	12,360	0	8,998	8,998	0
마취통증의학과	1	1	0	0	0	0	16	16	0
유전자상담클리닉	110	110	0	58	58	0	0	0	0
완화의학과	9,374	304	9,070	6,318	188	6,130	6,880	183	6,697
인공신장실	3,138	3,138	0	3,159	3,159	0	3,121	3,121	0
기타	364	364	0	268	268	0	547	547	0

6 예산현황

□ 예산규모 : 35,644백만원

○ 2018년 34,526백만원 대비 1,118백만원, 3.2% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2019년	2018년	증감액	증감률	예산과목	2019년	2018년	증감액	증감률
합 계	35,644	34,526	1,118	3.2	합 계	35,644	34,526	1,118	3.2
○ 의료수익	25,554	23,748	1,806	7.6	○ 의료비용	32,575	30,613	1,962	6.4
입원수익	17,305	16,426	879	5.3	인건비	19,542	18,760	782	4.2
외래수익	8,249	7,322	927	12.6	재료비	4,460	4,149	311	7.5
					관리운영비	8,573	7,704	869	11.3
○ 의료외수익	7,646	7,688	△42	△0.6	○ 의료외비용	483	546	△63	△11.5
영안실수익	740	1,023	△283	△27.7	영안실운영비	482	545	△63	△11.5
기부금수입	6,286	5,985	301	5.0	의료외비용	1	1	-	-
임대수익 등	620	680	△60	△9.2	○ 예비비	20	20	-	-
○ 자본적수익	2,444	3,090	△646	△20.9	○ 자본적지출	2,556	3,337	△781	△23.4
투자자산	48	30	18	60.0	투자자산	34	68	△34	△50.0
자본잉여금	2,396	3,060	△664	△21.7	유형자산	2,522	3,269	△747	△22.9
					무형자산 등	-	-	-	-
					○ 예비비	10	10	-	-

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
합 계	35,644	34,526	1,118	3.2	
○ 의료수익	25,554	23,748	1,806	7.6	
입원수익	17,305	16,426	879	5.3	○ 진료인원 : 63,855명 → 63,890명 (증 35명, 증 0.1%) ○ 1인 진료비 : 257,237원 → 270,848원 (증 13,611원, 증 5.3%)
외래수익	8,249	7,322	927	12.6	○ 진료인원 : 150,800명 → 168,770명 (증 17,970명, 증 11.9%) ○ 1인 진료비 : 48,574원 → 48,429원(감 145원, 감 0.3%)
○ 의료외수익	7,646	7,688	△42	△0.6	
영안실수익	740	1,023	△283	△27.7	
기부금수입	6,286	5,985	301	5.0	○ 서울시 보조금 5,886백만원 -공공의료손실보전 5,098백만원 -공공의료확충사업 788백만원 ○ 서울시 일자리 찾기 사업 231백만원 ○ 안전망병원 사업 100백만원 ○ 국고 보조금 69백만원 (시민공감응급실, 호스피스)
임대수익 등	620	680	△60	△9.2	○ 임대수익 450백만원 -장례식장 식당, 매점 386백만원 -주차장임대 수입 64백만원 ○ 예금이자수입 25백만원 ○ 기타의료외수익 145백만원
○ 자본적수익	2,444	3,090	△646	△20.9	
투자자산	48	30	18	60.0	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 48백만원
자본잉여금	2,396	3,060	△664	△21.7	○ 서울시 자본 보조금 2,396백만원 -건물(시설환경개선공사-지하강당 리모델링공사) 150백만원 -건물(시설환경개선공사-병동시설 환경개선공사) 50백만원 -건물(시설환경개선공사-외래 환경개선공사) 100백만원 -건물(소프트웨어 설계비) 72백만원 -건물(시립병원 통합브랜드에 따른 주요 간판 교체공사) 50백만원 -기계장치(업무용 승강기 교체) 270백만원 -의료장비 1,112백만원 -공기구비품(보온보냉배선카) 22백만원 -공기구비품(통합의료정보시스템 구축) 570백만원

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감률	비 고
합 계	35,644	34,526	1,118	3.2	
○ 의료비용	32,575	30,613	1,962	6.4	
인건비	19,542	18,760	782	4.2	○ 급여 인상분 203백만원 증 ○ 제수당 인상분 70백만원 증 ※ 정원 외 인원 19명 포함 (301네트워크, 알코올해독클리닉, 시민공감응급실, 서울시 일자리 찾기 사업)
재료비	4,460	4,149	311	7.5	○ 약품비 1,889백만원 ○ 진료재료비 1,892백만원 ○ 급식재료비 679백만원
관리운영비	8,573	7,704	869	11.3	○ 복리후생비 2,162백만원 ○ 여비교통비, 통신비 61백만원 ○ 전기수도료 412백만원 ○ 연료비 183백만원 ○ 세금과공과 38백만원 ○ 소모품비 139백만원 ○ 피복침구비 44백만원 ○ 도서인쇄비 81백만원 ○ 지급임차료 18백만원 ○ 수선비 419백만원 ○ 차량유지비 22백만원 ○ 보험료, 지급수수료 215백만원 ○ 외주용역비 3,757백만원 ○ 업무추진비 33백만원 ○ 교육훈련비 91백만원 ○ 광고선전비 27백만원 ○ 연구개발비 60백만원 ○ 보상금, 포상금 26백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사등잡비 155백만원 ○ 의료사회사업비 625백만원
○ 의료외비용	483	546	△63	△ 11.5	
영안실운영비	482	545	△63	△ 11.6	※ 착한장례식장 운영으로 안치료, 분향실료 가격 조정
의료외비용	1	1	-	-	○ 복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원
○ 자본적지출	2,556	3,337	△781	△ 23.4	
투자자산	34	68	△34	△ 50.0	
유형자산	2,522	3,269	△747	△ 22.9	○ 건물, 구축물 422백만원 ○ 기계장치 270백만원 ○ 의료장비 1,142백만원 ○ 공기구비품 688백만원
무형자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	30	30	-	-	○ 사업예비비 20백만원 ○ 자본예비비 10백만원

주요 업무

I 환경개선을 통한 지역주민 접근성 향상

- 1-1. 공개공지 조경 개선사업
- 1-2. 노후시설 개선 및 안전성 강화
- 1-3. 진료 공간(외래·병동) 환경개선

II 이미지 개선을 통한 병원인지도 증대

- 2-1. 개원 90주년 기념행사
- 2-2. 지역사회로의 접근
- 2-3. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공활동
- 2-4. 장례문화 개선

III 진료환경 개선을 통한 의료의 질 향상

- 3-1. 인지치료(치매 전문) 병동 운영
- 3-2. 진료 기능 보강
- 3-3. 통합의료정보시스템 구축

IV 맞춤형 공공의료 서비스 확충

- 4-1. 알코올해독클리닉
- 4-2. 노숙인 일자리 갖기 사업
- 4-3. 지역사회 통합돌봄

V 건강한 직장문화 조성

- 5-1. 직원 심신(心身) 충전 프로그램 강화
- 5-2. 생산적 휴식 문화 조성
- 5-3. 친절한 동부 만들기
- 5-4. 소통하는 조직문화 조성

VI 주요 시정 협력사업 추진현황

- 6-1. 보건의료복지연계 사업
- 6-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)
- 6-3. 의료의 질 향상 (건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 환경개선을 통한 지역주민 접근성 향상

1-1. 공개공지 조경 개선사업

추진배경 및 목적

- 병원 앞 광장 조성을 통한 지역주민의 접근성 개선과 이미지 향상
- 주차진입로와 주출입동선의 겹침에 따른 사고위험 요소 개선

사업개요

- 기존 시설물 철거를 통한 내원객 쉼터 마련
- 지역사회 내 문화 활동이 가능한 열린 공간 조성



- 소요예산 : 100,000천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
100,000	100,000	-	-

※ 2018년도 예산 명시이월됨

'19년 추진계획

- 공개공지 시설 개선 및 공사 : 4월
- 병원 앞 광장 조성을 통한 도심문화공간으로 활용
 - 동부병원 90주년 개원 기념 야외 건강 부스 운영 : 5월
 - 도심 속 광장에서 지역 주민과 하는 바자회 개최 : 6월

작성자 총무팀장 : 이수정(☎920-9201) 담당 : 박정환 (☎920-9212)

1-2. 노후시설 개선 및 안전성 강화

추진배경 및 목적

- 병원 시설의 안전성과 환경성 강화를 위한 시설 개선

사업개요

○ 지하강당 리모델링 공사

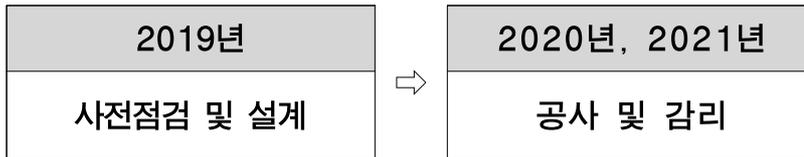
- 이동식 의자로 변경하여 공간 확보
- 다양한 행사 가능한 다목적 열린 공간 운영
 - 지역주민 대상 건강강좌 및 건강식 시연
 - 직원 런치타임 프로그램 장소로 활용



강당 리모델링

○ 스프링클러 설치계획

- 화재예방을 위한 스프링클러 미설치층(지상1층~지상3층) 추가 설치



○ 노후 엘리베이터(2002년식) 3기 교체

- 현대화된 시스템으로 환자 및 내원객의 안전 및 불편 최소화
- 교체사유 : 노후, 잦은 고장(17건) 및 모델 단종으로 부품 수급 어려움

○ 소요예산 : 492,000천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
492,000	-	492,000	100

'19년 추진계획

- 사업 설계 및 공사 : 4~10월

작성자	총무팀장 : 이수정(☎920-9201) 담당 : 박정환 (☎920-9212)
-----	---

1-3. 진료 공간(외래·병동) 환경개선

추진배경 및 목적

- 환자 이용에 불편을 초래하는 노후 시설 등 교체
- 병문안 환경개선을 통해 병원 내 감염 최소화

사업개요

- 환자 이용에 불편을 초래하는 노후 시설 개선
 - 외래 화장실 개선과 장애인 전용 화장실 확보
 - 2층 외과 및 정신건강의학과 외래 진료 공간 재정비
- 공간 통·폐합 및 연계사업으로 1층 외래공간 활용 극대화
 - 주출입구 전실을 로비에 병합하여 1층 대기 공간 확보
 - 커피전문점 입점을 통한 병원의 이미지 개선 도모
- 원활한 진료 및 진료지원을 위한 병동 개선
 - 병문안 방문객 관리 통제시스템 운영
 - 병동 내 공동목욕실을 개선 및 처치실 동선 정리
- 소요예산 : 100,000천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
100,000	-	100,000	100

'19년 추진계획

- 외래 편의시설 개선공사 : 상반기
- 외래 및 병동 시설 개선공사 : 하반기
- 병문안 방문객 관리 통제시스템 설치 : 하반기

작성자 총무팀장 : 이수정(☎920-9201) 담당 : 박정환 (☎920-9212)

2 이미지 개선을 통한 병원인지도 증대

2-1. 개원 90주년 기념행사

추진배경 및 목적

- 과거를 되돌아보고 발전방향 모색하여 지속적인 성장 동력 마련

사업개요

○ 개원 90주년 기념행사

- 임직원 표창 및 병원발전에 기여한 유관기관에 감사패 증정
- 환자, 지역사회 주민 대상 건강강좌
- '서울시립대 동아리 재능기부 공연', '개원기념 음악회' 등 문화공연
- 핸드프린팅 행사 및 '동부병원의 어제와 오늘' 영상물 상영



'동부병원의 어제와 오늘' 영상물

○ 소요예산 : 7,000천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
7,000	-	7,000	100

'19년 추진계획

- 행사 준비 및 TFT 구성 : 2월
- 개원 90주년 기념행사 및 심포지엄 : 5월

작성자 | 관리부장 : 오춘화(☎920-9311) 담당 : 이형옥(☎920-9202)

2-2. 지역사회로의 접근

□ 추진배경 및 목적

- 올바른 건강정보 제공과 자가 건강 관리 유도를 위한 체험형 강좌 확충

□ 사업개요

○ 시민 건강 토크

- 지역주민 실생활에 도움이 되는 건강강좌
 - 4월 : 내과 김석연 원장의 ‘심장의 날’ 행사 및 강의

○ 동부 건강 밥상

- ‘의료진과 함께하는 건강교실’과 ‘전문 셰프와 함께하는 건강식 조리법 강의 및 시연’을 구성하여 지역주민 참여형 체험 프로그램 운영



○ 담배연기 없는 병원

- 동대문구 보건소와 연계하여 직원 및 환자, 지역사회 흡연자 대상 금연 상담서비스(금연교실 및 금연 보조제 지급 등) 추진

○ 소요예산 : 3,700천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
3,700	3,700	-	-

□ '19년 추진계획

- ‘시민 건강 토크’ 건강강좌 : 매월
- ‘동부건강밥상’ 참여형 건강식 체험 프로그램 : 반기별
- ‘담배연기 없는 병원’ 금연 프로그램 : 연중

작성자 HPH팀장 : 김성수(☎920-9192) 담당 : 오지혜(☎920-9378)

2-3. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공활동

□ 추진배경 및 목적

- 대외 홍보활동을 통한 동부병원 인지도 강화 및 시민 접근성 향상
- 적극적이고 개선된 이미지 홍보로 외래진료 활성화 기대

□ 사업개요

- **우수 의료진 홍보 강화**
 - 의료진 원내 홍보 Zone 지속 운영
- **언론매체를 통한 병원 홍보 강화**
 - 언론 네트워크 강화로 언론 노출 빈도 향상
 - * 생전장례식, 치매병동, 동부건강밥상 등 적극 홍보
- **정기적 병원 소식지 발간**
- **본관 외관 '마음글판' 운영**
 - 희망메세지 전달로 지역 내 힐링 랜드마크 정착
- **지역사회 언론 간담회**
 - 지속적인 병원 정보 공유를 통한 소통 활성화
- **소요예산 : 41,450천원**



동부병원 '명의를 소개합니다.'



마음글판

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
41,450	14,200	27,250	191.9

□ '19년 추진계획

- 우수 의료진 홍보 : 진행 중(격월교체)
- 병원 소식지 발간 : 반기별
- 지역사회 언론 간담회 : 반기별

작성자 총무팀장 : 이수정(☎920-9201) 담당 : 곽희준(☎920-9388)

2-4. 장례문화 개선

추진배경 및 목적

- 다양한 장례서비스를 통한 장례문화 선도 및 공공의료기관 역할 수행

사업개요

- 나의 장례를 그리다(생전장례식)
 - 사업대상 : 호스피스 병동 입원 환자
 - 지역사회 장례문화 개선 및 웰다잉 교육 실시
 - ‘생전장례식’ 프로그램 : 생전 가족 및 지인에게 작별하고, 삶을 돌아보는 새로운 장례문화



生前장례식

○ 착한 장례를 그리다

- 서울시 장례지원 사업 추모서비스 ‘그리다’ 시행
 - 지원 대상 : 장제급여 대상, 고독사, 지역공동체, 장례 처리 능력이 없는 경우
 - 서울시 지원 예산 : 500천원(회당)

○ 소요예산 : 1,200천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
1,200	-	1,200	100

'19년 추진계획

- 생전장례식 : 연 4회
- 장례인식 개선 및 웰다잉 교육 실시 : 연 2회
- 호스피스 완화의료 홍보활동 : 연 2회
- ‘그리다’사업 확대를 위한 동대문구청 협약 : 3월

작성자

원무팀장 : 김만구(☎920-9334) 담당 : 정승재(☎920-9344)
공공의료팀장 : 염혜원(☎920-9162) 담당 : 신미순(☎920-9375)

3 진료환경 개선을 통한 의료의 질 향상

3-1. 인지치료(치매 전문) 병동 운영

추진배경 및 목적

- 치매환자 증가로 심리적, 경제적 부담을 느끼는 가족들에게 합리적 비용의 전문적 의료서비스 제공
- 급성기 치매 병동 운영을 통한 공공의료기관 역할 수행

사업개요

- 급성기 치매 전문 병상 : 총 15병상
- 대상 환자군 및 치료 계획

구분	치 료 계 획
단기입원	경도인지장애, 초기 치매 환자의 첫 진단, 검사 및 약물 치료(1~2주)
중기입원	중등도 치매 환자의 증상에 따른 약물 조절, 작업 치료(2~4주)
중장기입원	중증 치매 환자의 대증적, 보존적 치료, 단순운동 치료(4~10주)

○ 치료프로그램 운영

- 1급 신경심리사 이용하여 기본적인 인지기능검사 및 MMSE, GDS, MOCA-K, GDS-K 시행
- 아로마 요법, 원예치료, 음악치료 등 요일별 프로그램 운영

○ 소요예산 : 비예산

'19년 추진계획

- 인지병동 의료진 교육 : 매월
- 시범 운영을 통한 문제점 발굴 및 개선 : 2월
- 치매병동 개소 및 정상 운영 : 3월

작성자 간호팀장 : 이미혜(☎920-9311) 담당 : 노호덕(☎920-9312)

3-2. 진료 기능 보강

추진배경 및 목적

- 응급실 진료 질 향상 및 기능 보강
- 의료장비 보강·교체를 통한 의료사고 예방 및 최상의 의료서비스 제공

사업개요

○ 응급실 활성화

- 응급의학과 전문의 충원을 통한 24시간 전문의 진료
- 알코올 치료 전담 병원으로서의 역할 강화
- 전담 사회복지사 상주를 통한 취약계층 환자의 사회 안전망 서비스 연계

○ 의료장비 구입

- 신규 의료장비 도입을 통한 진료 확대 및 노후된 수·시술 장비 교체
 - 신규 의료장비 도입 : 초음파진단기 등 2종 2점
 - 노후 의료장비 교체 : 전자동정제분류포장시스템 등 11종 20점
 - 보강 의료장비 : 이동식 X선 장치 DR 업그레이드 1종 1점

○ 노후 의료장비 교체 필요성

- 내구연한을 초과하거나 노후화가 심각한 장비들이 많음
- 10년 이상 노후 의료장비 현황 : 283종 / 5,904백만원(구입가 기준)

○ 소요예산 : 1,142,340천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
1,142,340	487,105	655,235	134.5

'19년 추진계획

- 응급실 인력보강 : 3월
- 의료장비 통합구매 : 상반기

작성자

진료부장 : 소윤섭(☎920-9241) 담당 : 박신웅(☎920-9148)
총무팀장 : 이수정(☎920-9201) 담당 : 문창주(☎920-9256)

3-3. 통합의료정보시스템 구축

추진배경 및 목적

- 통합의료정보시스템 구축을 통한 효율적이고 질 높은 의료서비스 제공 및 병원 생산성 향상 도모

사업개요

- 영상의무기록 DB구축(진료기록 스캔 용역 사업)
 - 사업기간 : 2018.4.23 ~ 2019.1.22
 - 통합의료정보시스템 도입 전 영상의무기록 스캔용역사업
 - 종이의무기록 113만면 스캔 저장(100% 달성)
- 동부병원 차세대 통합의료정보시스템 구축
 - 사업계획 : 2019.3.1 ~ 2019.12.31
 - 구축 이후 내/외부 환경 기능개선 고도화를 통한 안정화
- 소요예산 : 570,100천원

(단위 : 천원)

2019년 예산	2018년 예산	합 계	비고
570,100	2,328,000	2,898,100	2개년 연속 사업

'18~19년 추진 일정 및 계획

- 부서별 기능요구사항 작업 : 18년 2~11월
- 사업공고 입찰 및 업체 선정, 계약 : 19년 2~5월
- 사업수행 개시 : 19년 5월
- 사업완료 및 안정화 : 19년 하반기

작성자

원무팀장 : 김만구(☎920-9334) 담당 : 남기철(☎920-9357)
 진료부장 : 소윤섭(☎920-9241) 담당 : 이경자(☎920-9359)

4 맞춤형 공공의료 서비스 확충

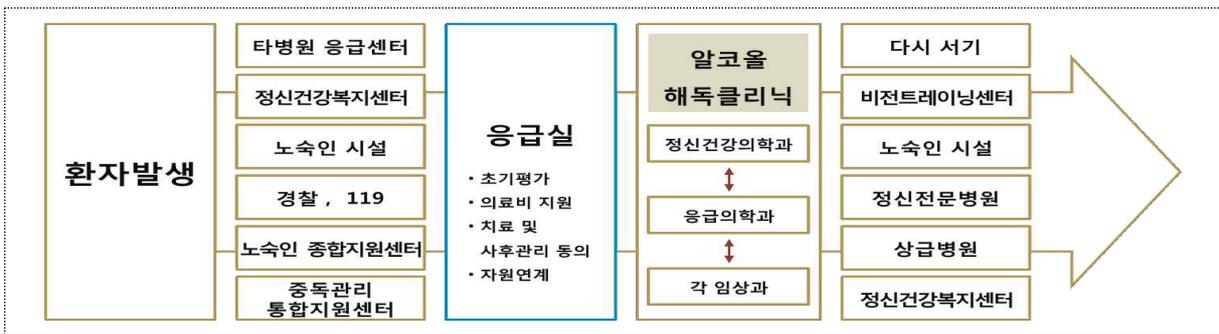
4-1. 알코올해독클리닉

□ 추진배경 및 목적

- 문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

□ 사업개요

- 의료-자활-치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공



- 내·외과적 치료와 정신건강의학과 전문의 면담 및 치료 실시
- 정신건강전문요원을 통한 정서적지지 및 회복 지원 상담
- 경찰관 24시간 상주 및 노숙인 일자리 갖기 사업

- 소요예산 : 96,130천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
96,130	90,459	5,671	6.3

□ '18년 연계율(2018.1.1~12.31)

(단위 : 명, %)

연계율	알코올 문제 응급실 내원 환자 ¹⁾ (A)	알코올해독클리닉 입원환자	전문기관 및 시설 연계(B)	연계율 (B/A)
	1,429	254	136	9.5

□ '19년 추진계획 : 알코올 전문기관 연계율 향상

작성자 공공의료팀장 : 염혜원(☎920-9162) 담당 : 현상호(☎920-9283)

1) 알코올 문제 응급실 내원 환자: 알코올 문제 응급실 내원 환자는 '배치율'의 경찰 인계 응급실 내원환자를 포함한 수입

4-2. 노숙인 일자리 갖기 사업

추진배경 및 목적

- 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

사업개요

- 의무보조 근로 : 응급실, 병동 8시간 씩 3교대 근무
- 환자생활보조, 간호보조, 이상행동 환자 관찰 및 보호

〈의무보조원 참여자 현황〉

참여기관 및 총인원(36명) (2016.12월~2019.1월)	퇴사 사유
<ul style="list-style-type: none"> · 비전트레이닝센터 30명 · 구세군자활주거복지센터 2명 · 은평의 마을 1명 · 미소꿈터 1명 · 시설 퇴소 후 독립 2명 	<ul style="list-style-type: none"> · 건강문제(음주, 정신질환 재발) · 직장 내 스트레스(관계, 업무)

- 소요예산 : 252,637천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
252,637	222,960	29,677	13.3

'19년 추진계획

- 직접 고용 인력 확대 - 고용 안정성을 위한 노력
- 정기 간호 교육 및 직무 스트레스 관리 활동
- 중도 포기자 발생 방지, 근로의욕 고취를 위한 간담회

작성자 공공의료팀장 : 염혜원(☎920-9162) 담당 : 현상호(☎920-9283)

4-3. 지역사회 통합돌봄

□ 추진배경 및 목적

- 건강형평성 제고 사업 추진으로 의료취약계층 건강권 보장

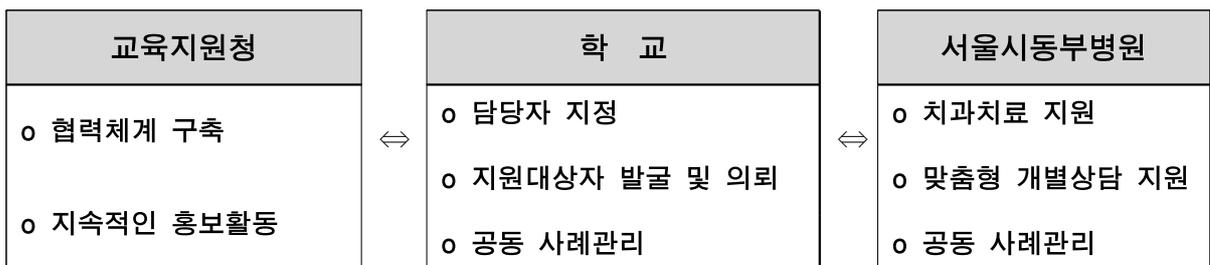
□ 사업개요

○ 꿈나무 건강 사업(소아청소년과 연계 사업)

- 꿈나무 건강 두드림 사업(지역사회 지역아동센터 중심)
 - 소아청소년의 성장발육 상태 확인, 질병의 조기 발견 및 예방을 위해 건강검진 및 검진 유소견자 사후관리
- 꿈나무 건강 더하기 사업
 - 국가예방접종 지원 사업에서 누락된 취약계층 청소년 대상 독감, 자궁경부암 예방접종 지원

○ 취약계층 아동·청소년 치과지원 사업(치과 특화 사업)

- 취약계층 아동에게 충치치료, 발치, 스케일링 등 치료비 지원 연계 및 건강정보 제공



○ 기타 지속 사업

- 서울시 진행 건강안전망, 서울형 시민공감 응급실 지속 운영
- 치매, 파킨슨 조기검진 사업(신경과 특화 사업), 의료취약계층 진료비 감면, 당뇨교실, 기타 진료비 감면 지속 운영
- 노숙인 및 사회복지시설 방문 진료, 기관연계(시립대 보건실, 이든아이빌 보육원) 방문 진료, 사랑나눔 의료봉사, 지역사회 원외상담 실시

○ **소요예산 : 142,020천원**

(단위 : 천원, %)

구 분	2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
치매, 파킨슨 조기검진 사업*	150	9,100	△8,950	△98.4
취약계층 아동·청소년 치과지원 사업*	150	14,750	△14,600	△98.9
서울시 진행 건강안전망	100,000	63,000	37,000	58.7
서울형 시민공감 응급실	41,000	41,000	-	-
사랑나눔 의료봉사	360	360	-	-
지역사회 원외상담	360	240	120	50.0
합 계	142,020	128,450	13,570	10.6

* 진료비 지원에서 진료비 감면으로 대체

□ **'19년 추진계획**

(단위 : %)

구 분		2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률	비 고
치매, 파킨슨 조기검진 사업	진료 및 검사 인원(명)	15	14	1	7.1	
취약계층 아동·청소년 치과지원 사업	진료인원(명)	15	9	6	66.6	
서울시 진행 건강안전망	진료비지원건수(건)	80	73	7	9.6	
서울형 시민공감 응급실	사회복지상담서비스(건)	650	577	73	12.6	
	지역사회자원연계(건)	600	555	45	8.1	
당뇨교실	교육인원(명)	400	393	7	1.8	
꿈나무 건강사업	검진 및 진료인원(명)	40	-	-	-	2019년 신규
의료취약계층 진료비 감면	감면 건수(건)	6,000	5,553	447	8.0	
	감면 금액(천원)	220,000	201,421	18,579	9.2	
기관연계 방문 진료	서울시립대 보건실 진료(명)	480	476	4	0.8	1회/주(방학제외)
	복지시설 (은평, 평화, 은혜)(명)	2,040	2,558	△518	△20.3	2회/월
	요양원(중량)(명)	264	305	△41	△13.4	1회/월
	아동복지시설 무료진료횟수(회)	42	42	-	-	1회/주 (18년 목표: 40회)
사랑나눔 의료봉사	무료진료인원(명)	4,500	4,750	△250	△5.3	'18년 목표 : 4,000명
지역사회 원외상담	상담인원(명)	230	226	4	1.8	

작성자	공공의료팀장 : 염혜원(☎920-9162)	담당 : 오지혜(☎920-9378)
	간호팀장 : 이미혜(☎920-9311)	담당 : 노호덕(☎920-9312)
	원무팀장 : 김만구(☎920-9334)	담당 : 전지연(☎920-9336)

5 건강한 직장문화 조성

5-1. 직원 심신(心身)충전 프로그램 강화

추진배경 및 목적

- 직원 소진방지를 위한 건강증진 프로그램 개발 및 참여 활성화

사업개요

- 직원상담실 '선샤인'(17년 3월 개소)

- 정신보건 임상심리사 1급의 스트레스 관리 프로그램 운영
- 2018년 실적

· 개인상담 : 95회, 집단상담 : 7회(연인원 : 158명)

- 힐링 체험 프로그램 '동부 비움과 채움'

- 비움 프로그램 : '나트륨 줄이고 건강 올리고' 건강식 체험, '담배는 버리고 건강 올리고' 금연 교실, '마음톡톡' 직원 집단상담
- 채움 프로그램 : 계절별 숲체험 프로그램, '직원이 건강한 병원' 감정노동 직원 배려 캠페인, '두뇌 휴(休)' 심신 밸런싱 프로그램

- 소요예산 : 6,760천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
6,760	-	6,760	100

'19년 추진계획

- 직원상담 : 연중
- 건강교실 및 건강식 체험 : 분기별
- 금연 교실(회차당 3개월) : 반기별
- 계절별 숲체험 : 반기별

작성자

총무팀장 : 이수정(☎920-9201) 담당 : 김혜영(☎920-9138), 문혜진(☎920-9286)
HPH팀장 : 김성수(☎920-9192) 담당 : 오지혜(☎920-9378)

5-2. 생산적 휴식 문화 조성

추진배경 및 목적

- 생산적 휴식을 통해 신체와 정신을 환기시키는 원내 인프라 구축

사업개요

- 직원 휴게 공간 개선
 - 자유롭게 이용 가능한 원두커피머신 도입 등 직원 휴게 공간 재정비
 - 부족한 휴게 시설을 대체하기 위한 간이 휴게실 추가 설치



3층 직원 휴게실

런치타임 프로그램 활성화

- 중식 후 휴식 시간을 적극 활용하여 일상 속 활력을 채우는 프로그램 운영
 - 교양 프로그램 : 자산 관리 전문가에게 배우는 직장인을 위한 금융 강좌, '어서와 운동은 처음이지'(하루 30분 투자로 균형 잡힌 몸 만들기)
- 리모델링한 원내 강당을 적극 활용해 다양한 프로그램 진행

소요예산 : 2,400천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
2,400	-	2,400	100

'19년 추진계획

- 3층 직원휴게실 리모델링 : 2월
- 간이 직원휴게실 추가 설치 : 4월
- 런치타임 프로그램 시범운영 : 5월

작성자 총무팀장 : 이수정(☎920-9201) 담당 : 문혜진(☎920-9286)

5-3. 친절한 동부 만들기

추진배경 및 목적

- 전 직원 친절생활화 문화 정착
- 고객 서비스 평가 및 피드백을 통한 서비스 수준 향상

사업개요

- **고객응대 관련 교육 활성화**
 - 친절교육 : 전문 강사진 초빙을 통한 고객 접점부서 특화 교육
- **칭찬마일리지 제도**
 - 내·외부 고객으로부터 추천받은 직원에게 칭찬마일리지 점수를 부여하여 '우수직원' 선정 및 포상 후 수상자 게시(분기별 5명)

〈우수직원 선정 기준〉

구 분		추천기준
우수 직원	친절직원	홈페이지 및 고객의 소리함 등을 통해 내·외부 고객으로부터 친절직원으로 추천
	모범직원	성실한 업무수행 등 병원발전에 기여한 모범직원으로 추천

- **소요예산 : 4,800천원**

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
4,800	-	4,800	100

'19년 추진계획

- 친절위원회 개최 및 우수직원 선정 : 분기별
- 친절교육 : 분기별
- 고객 만족도 조사 및 개선활동 : 반기별

작성자

총무팀장 : 이수정(☎920-9201) 담당 : 이형옥(☎920-9202)
 간호팀장 : 이미혜(☎920-9311) 담당 : 노호덕(☎920-9312)

5-4. 소통하는 조직문화 조성

추진배경 및 목적

- 부서간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선

사업개요

- 조직문화 개선(내부고객)
 - 경영설명회 : 경영실적 공유 및 개선방안 모색
 - 열린보고회 : 주요업무 등 병원의 특별한 사안 공유
 - 직원체련대회, 동호회 활성화 : 화합의 시간 마련 및 공동체 의식 함양
- 조직문화개선(외부고객)
 - 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보
 - 유관기관 간담회 : 지역 내 협력 병원 및 기관과의 정기적인 간담회 실시



보직자 워크숍



시민참여위원회

- 소요예산 : 4,800천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
4,800	2,800	2,000	71.4

'19년 추진계획

- 경영설명회 : 분기별
- 열린보고회 : 매월

작성자 총무팀장 : 이수정(☎920-9201) 담당 : 오승민(☎920-9387)

6 주요 시정 협력사업 추진현황

6-1. 보건의료복지연계 사업

추진배경 및 목적

- 지역사회 의료취약계층에게 보건의료복지 통합서비스를 제공하여 건강안전망 역할 수행

사업개요

- 보건의료복지 통합서비스 제공
 - 지역사회 유관기관 네트워크 기반 취약계층 사례 발굴 및 개입
 - 다학제 전담인력(전담의사 1인, 간호사 2인, 사회복지사 2인)
 - 1차 진료 및 가정방문 진료, 전문 진료과 연계, 원내 공공보건의료사업 연계
- 퇴원계획(지역사회 복귀 지원) 상담 및 연계
 - 지역사회 복귀 후 안정적 생활을 위한 건강교육 및 상담, 모니터링
 - 퇴원계획 상담을 통한 사례 관리 기관 연계
 - 지역사회 사회복지 자원·제도 연계
- 지역사회 네트워크 강화 및 체계적 시스템 구축
 - 공공보건교육 실시(대상 : 지역사회 실무자 대상, 지역주민)
 - 1차 진료·연계 프로세스 마련, 의료비 재원 다양화
- 소요예산 : 282,617천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
282,617	273,561	9,056	3.3

'19년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2019년 계획	2018년 실적	증 감	증감률
진료실적(회)	1,400	1,196	204	17.1
경제적 지원(건)	90	68	22	32.4
지역사회 연계(건)	240	185	55	29.7

작성자 공공의료팀장 : 염혜원(☎920-9162) 담당자 : 오지영(☎920-9289)

6-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

□ 추진배경 및 목적

- 의료서비스의 질적인 향상을 도모하고 환자안전의 수준을 향상시켜 시민에게 양질의 의료서비스를 제공

□ 사업개요

○ 의료의 질 향상 활동

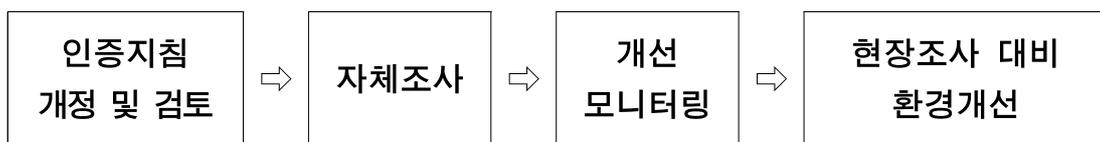
- 의료질관리위원회(13회), 안전관리위원회(13회)
- 의료질 향상을 위한 부서별 QI활동(13과제)
- 병원차원 및 부서별 지표관리 활동(33개 지표)
- CP(표준진료지침) 관리 : 분기별 분석 및 회의(6회)

○ 환자안전 활동

- 환자안전의 날 행사(1회), 환자안전라운딩(5회)
- 안전활동 : 안전사고 통계 및 분석, 환자안전지표 관리(4회)
- 강화활동 : 정기적 안전라운딩 및 피드백(5회)
- 개선활동 : 근접오류보고 활성화를 위한 포상제 실시(1회)

○ 의료기관평가 인증유지 및 관리

- 인증유지관리를 위한 자체점검 시행



○ 소요예산 : 30,380천원

(단위 : 천원, %)

2019년 예산	2018년 예산	증 감	증감률
30,380	12,990	17,390	133.9

□ '19년 추진계획

- 2주기 인증현장조사 : 상반기
- 3주기 인증대비 자체 모의 조사 : 하반기
- 3주기 인증 컨설팅 : 11월

작성자 | 적정진료팀장 : 조익행(☎920-9133) 담당 : 신정현(☎920-9328), 정효선(☎920-9292)

6-3. 의료의 질 향상 (건강보험심사평가원 적정성 평가)

추진배경 및 목적

- 적정성 평가 결과를 분석하고 개선함으로써 의료서비스의 질 향상 및 적절한 진료환경 구축

사업개요

- 사업내용 및 대상 (2018년 요양급여 적정성평가 추진항목)

평가항목		2016년		2017년		2018년	비고
급성질환	급성기뇌졸중	-		-		-	등급제외
	폐렴	1등급		-		-	
만성질환	만성 폐쇄성 폐질환	1등급		1등급		1등급	평가주기 2년
	혈액투석	1등급		-		2등급	
암	대장암	-		-		-	등급제외
	유방암	-		-		-	
	폐암	-		-		-	
	위암	-		-		-	
약제	주사제 처방률	상반기	하반기	상반기	하반기	3등급	
		2등급	3등급	3등급	3등급		
	항생제 처방률	상반기	하반기	상반기	하반기	3등급	
		4등급	3등급	4등급	3등급		
	수술예방적 항생제	-		2등급		-	
	약품목수	상반기	하반기	상반기	하반기	4등급	
3등급		4등급	4등급	4등급			
소아중이염 항생제	-		3등급		2등급		

- 소요예산 : 비예산

'19년 추진계획

- 지속적 모니터링 실시를 통한 항목별 Feedback 으로 질 향상
 - 항생제/주사제 처방률 개선활동 : 월별 관리 및 정기보고
 - 처방건당약품목수 개선활동 : 매주 12품목 이상 처방률 모니터링

작성자 원무팀장 : 김만구(☎920-9334) 담당 : 이윤정(☎920-9356)