

시 의 회 보 고

〈 시립청소년시설 민간위탁 운영 개선방안 보고 〉

2022. 6.

평 생 교 육 국

시립청소년시설 민간위탁 운영 개선방안 보고

현재 민간위탁으로 운영 중인 시립청소년시설의 공공성 확보 및 운영 효율화를 위한 개선방안을 보고드립니다

1 운영현황 및 문제점

□ 대상시설 : 시립청소년시설 59개소

총 계	활동시설			복지시설	기타시설
	센터	특화시설	유스호스텔	쉼터, 상담	인터넷, 성문화, 학교밖
59	21	7	2	15	14

□ 운영상 문제점 (제306회 시의회 임시회 지적사항)

- (정원관리) 사업 확대에 따른 추가인력의 정원 미반영으로 정현원 불일치 발생
- (운영비 부족) 센터의 시 위탁운영비 보조율이 낮아('22년 24%) 자체 수익사업 운영중
※ 위탁운영비 보조율 = 시 지원 위탁운영비 예산 ÷ 센터 전체 예산
- (지도·점검) 동종·유사 사항에 대한 지적사항이 개선되지 않고 매년 반복
- 인사·회계·물품 업무 처리 부적정, 운영규정 관리 소홀 등
- (성과보고서) 시설 특성을 미반영한 평가지표 활용으로, 위탁의 효과성 측정 미흡

➡ 청소년시설의 공공성 확보를 위한 정원 재산정 및 관리·감독 강화 등 강도 높은 개선 방안 요구

〈 제306회 시의회 임시회 민간위탁 동의안 추진개요 〉

◆ 부의안건 : 6건(재위탁 3건, 재계약 3건)

구 분	시 설 명	현 위탁기간	현 수탁법인	수탁횟수
재위탁	강동청소년센터	'20.7.1~'22.6.30	(사)한국청소년연맹	4
	청소년드림센터	'20.7.1~'22.6.30	(재)한국천주교살레시오회	4
	은평청소년중장기쉼터	'20.7.1~'22.6.30	(사)복행복창조	2
재계약	망우청소년단기쉼터	'19.7.1~'22.6.30	(사)삼동청소년회	3
	강북청소년드림센터	'19.7.1~'22.6.30	(학)충신대학교	4
	중랑청소년성문화센터	'19.7.1~'22.6.30	(사)탁틴내일	3

2

추진방향

- 적정인력 운영 및 근무여건 향상을 위한 합리적 정원 조정
- 공공성 확보와 안정적 운영을 위한 예산의 점증적 확대 지원
- 지적사항의 재발 방지를 위한 제재 조치 시행 및 관리·감독 강화

3

개선방안

1. 시립청소년시설 직무분석을 통한 정원조정 추진

현 황

- 인력부족 해소를 위해 정원외 인력 운영하는 등 정·현원 불일치 사례 발생
 - (센터) 방과후아카데미, 특성화 사업 등 청소년사업 확대에 따른 현원 증가
 - (쉼터) 24시간 보호 및 숙식 기능 유지를 위한 적정 교대인력 충원 필요

추진계획

- 청소년시설(59개소) 전체를 대상으로 한 **합리적인 정원 기준 마련**
- **시설 유형별 직무분석**을 추진하고, 의견 수렴 후 **정원 조정 실시**
 - (활동시설) '22년 청소년 전용제 성과분석에 포함하여 진행
 - (복지시설) '23년 예산에 반영 후 인력진단 및 직무분석 용역 시행

향후계획

- 「청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」 개정 추진
 - (별표2) 청소년시설별·직급별 정원 범위 개정

2. 공공성 확보를 위한 운영비 등 예산 단계적 상향 조정

현 황

- (센터) 위탁운영비를 연도별 상향 지원하고 있으나, 전체예산 대비 부족한 수준으로 사업비 마련을 위한 수익사업 치중
 - ※ 위탁운영비 보조율 : ('20년) 18.9% → ('21년) 23.1% → ('22년) 24.0%
- (쉼터) 생활지원사업비의 소액편성으로 적정 공공서비스 제공이 어려움
 - ※ (1인 1개월 기준) 의료비 2천원, 의약품구입비 2.5천원, 교재비 5천원 등

추진계획

- (센터) 시설 운영의 안정화 및 공공성 강화를 위한 예산 지원 확대
 - 청소년센터의 안정적인 운영을 위한 **위탁운영비 지원 지속 확대**
 - ▶ '23년 청소년센터 위탁운영비 보조율 27%까지 확대
- ☞ '22년 위탁운영비 보조율은 24.0%에 불과하나, 특성화사업 및 코디네이터 등 특별지원사업 예산까지 포함하면 **市 예산 보조율은 33.9%에 해당**

※ '22년 市 민간위탁금(특별지원 포함) 24,647백만원 / 시설 전체예산 72,743백만원
- 수익사업 위주 → **목적사업 위주의 운영을 위한 「청소년 전용제」 확대 시행**
 - ▶ '20년 1개소 → '21년 3개소 → '22년 6개소 → '23년 8개소
 - (쉼터) 위기청소년이 적시에 공공서비스를 제공받을 수 있도록 **생활 지원사업비 확대 편성**, 예산 부족시 시설 예비비 사용 승인 적극 검토

향후계획

- 위탁운영비 및 전용제 확대 시행에 따른 예산 증가분 등 반영 추진

3. 반복적인 지적사항 발생에 대한 관리·감독 강화

□ 현 황

- 지도·점검 시, 지적사항이 개선되지 않고 반복적으로 발생
 - 인사·회계·물품 업무 처리 부적정, 재산관리 미흡, 운영규정 관리 소홀 등
 - 공문서 등에 청소년시설 명칭을 사용하지 않고 위탁단체 명칭 사용

□ 추진계획

- 수탁기관 선정 시, 신규 기관의 진입 유도를 위한 심사기준 변경
 - (재위탁) 정량평가 최저점 상향 조정을 통해 배점 차 최소화, 정성평가 강화
 - ▶ 최저점 (-5점~0점) → (3점~4.2점)으로 변경 예) 사업실적이 0건일 경우 0점→4.2점
 - (재계약) 재계약 제한기준 상향(운영평가 60점→75점), 75점 미만 시 재계약 배제
- 반복적인 지적사항 발생에 대한 운영평가 감점 등 제재 조치 강화
 - '지적사항 반복건수'를 운영평가 감점사항에 반영, 반복건수별 감점 차등 적용
 - 전 시설 지도·점검 후, 조치결과 미흡 및 미이행 시설에 대해 추가 점검 실시
 - 반복적 회계 부정 등 중대 지적사항 발견 시 市 감사부서 이첩
- 시설 운영의 투명성 확보를 위한 시설관리시스템 개발(통합정보시스템 內)
 - 지도점검을 포함하여 프로그램, 조직, 예산 등 시설현황 전반에 대한 DB 구축
 - 시설별 지적내용 및 조치결과에 대한 철저한 이력관리로 재발방지 강화

☞ 통합정보시스템

- ▶ 입찰공고(5.4.~5.24.), 제안서 평가(5.31.), 용역 수행(6월~12월), 운영('23.1월)

□ 향후계획

- '23년 청소년시설 운영평가 정기 평가지표 개선 시 반영('22.9.)
 - 감점 기준 마련 및 지표 배점 강화 등
- 청소년시설 통합정보시스템 구축·운영('23.1. 정식 운영)

4. 시설 유형별 특성을 반영한 평가지표 개선

□ 현 황

- 특성이 다른 시설을 동일지표로 평가하고 있어, 시설 유형별 성과측정 미흡
 ※ 활동시설(청소년센터·특화 유스호스텔), 복지시설(쉼터·상담), 기타시설(학교밖·인터넷·성문화)
- 드림센터 등 다기능 통합시설의 경우 기능통합에 대한 평가지표 부재
 - 통합시설에 대한 성과평가 방식 및 통합서비스 제공을 위한 체계 구축 여부 점검 필요

□ 추진계획

- 시설 유형별 특성을 반영한 특화지표 확대 시행 중(2개('20년) → 9개('22년))
 - '종합성과평가 지표개선 용역'을 통한 평가지표 체계 변경('20.11.)

평 가지 표	평 가 항 목							
	청소년센터	특화시설	유스호스텔	쉼터	인터넷	성문화	상담복지	학교밖
사업운영 관리 1	단위 프로그램 관리의 체계성	단위 프로그램 관리의 체계성	청소년의 안전관리	기본서비스 적합성	인터넷 중독 상담의 체계성	체험형 성교육(SAY) 운영의 적합성	청소년안전망 구축-운영 체제의 적정성	대안교육기관 운영 지원의 체계성
사업운영 관리 2	자체 동아리 운영의 활성화 수준	특화전문 활동 동아리 운영의 활성화 수준	국제연맹과의 연계협력 수준	프로그램 운영의 적합성	인터넷 중독 예방교육 운영의 적절성	찾아가는 성교육 운영의 적합성	☐ 청소년 상담복지센터 운영지원의 적절성	학교밖청소년 전문인력 양성 지원의 전문성
사업운영 실적 1	청소년 시설이용률	특화시설 이용률	비대면 청소년 프로그램 운영	청소년 이용률	인터넷 중독 상담실적	체험관 운영 실적	청소년1388 운영 실적	대안교육기관 컨설팅 운영 실적
사업운영 실적 2	청소년 프로그램 집행률	사업 집행률	지역 여행정보 제공	사업 집행률	인터넷 중독 예방 교육실적	찾아가는 성교육 운영 실적	위기청소년 지원 실적	학교밖 청소년 상담지원 실적

- 드림센터 등 다기능 통합시설의 연계 효과 관련 평가지표 발굴·개선 ('23년 운영평가에 반영)

□ 향후계획

- '23년 청소년시설 운영평가 정기 평가지표 개선 시 반영('22.9.)
 - 다기능 통합시설의 연계 효과성 등 측정을 위한 평가지표 발굴