

2020년도 교육위원회
행정사무감사 보고자료

창의적 민주시민을 기르는
혁신미래교육

주요업무보고



2020. 11.

서울특별시교육청교육연구정보원

차 례

I. 일반현황

II. 업무 평가 및 개선 방향

III. 주요업무

1. 혁신미래교육 구현을 위한 서울교육정책 연구·개발

- 1-1. 서울교육정책 연구·나눔
- 1-2. 위탁·현장 연구 운영
- 1-3. 2020 서울교육중단연구 실시

2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원

- 2-1. 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원
- 2-2. 교과교육연구회 활동 지원
- 2-3. 학교 간 교원학습공동체 운영 지원
- 2-4. 서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영
- 2-5. 현장교육실천 연구대회 운영
- 2-6. 컨설팅장학지원단 구성·운영
- 2-7. 계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스

3. 서울혁신미래교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원

- 3-1. 교육과정 편성·운영 지원
- 3-2. 초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완 보급
- 3-3. 인정도서 심의
- 3-4. 대학진학지도 지원
- 3-5. 서울진로진학정보센터 운영
- 3-6. 대학 진학정보 교류
- 3-7. 학생상담자원봉사제 운영

4. 모두의 가능성을 여는 미래형 학습환경 조성

- 4-1. 디지털자료실지원센터 운영
- 4-2. 영상자료제작 지원
- 4-3. 정보통신 운영
- 4-4. 학교홈페이지 구축·운영
- 4-5. 꿀박사 운영
- 4-6. 사이버가정학습 운영
- 4-7. 서울교육포털시스템 운영
- 4-8. 서울소프트웨어교육체험센터 운영
- 4-9. 화상강의 지원
- 4-10. 원격수업 지원 플랫폼 구축(신규)

5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 환경 조성

- 5-1. 스쿨넷 서비스 구축 및 운영
- 5-2. 정보보안 및 개인정보 보호
- 5-3. 교육행정정보시스템[나이스] 구축 및 운영
- 5-4. 정보시스템의 안정적 운영 환경 제공

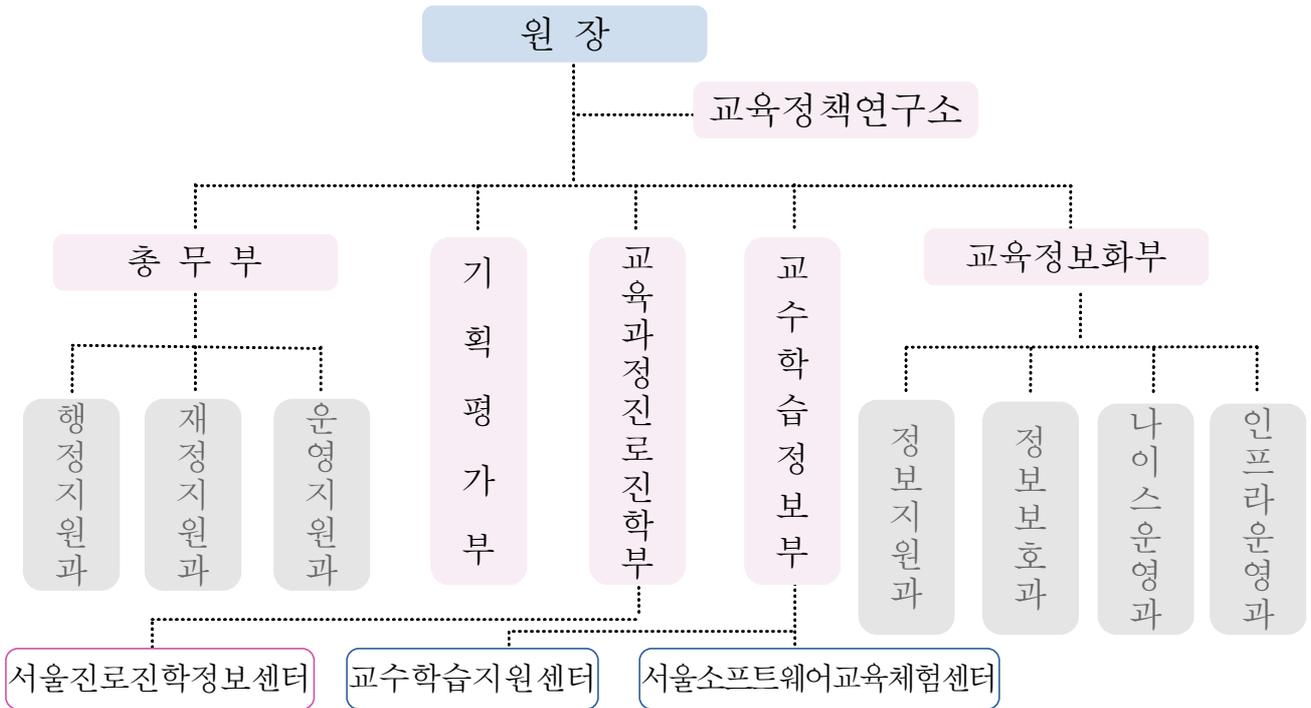
I

일반 현황

1. 연혁

- 1958. 5. 21. 서울특별시교육연구소 설치
- 1961. 6. 23. 서울특별시시청각교육원 설치
- 1969 1. 16. 서울특별시교육연구소와 서울특별시시청각교육원을 통합,
서울특별시교육연구원 설치
- 1999. 1. 15. 서울특별시교육연구원과 서울특별시과학교육원을 통합,
서울특별시교육과학연구원 설치(현 위치로 이전)
- 2003. 9. 1. 교육정보자료연구부를 교수학습지원센터로 개편
- 2004. 7. 1. 서울특별시교육과학연구원을 서울특별시교육연구원으로 개편
- 교육과학기술연구부는 분리하여 서울특별시과학전시관 신설
- 2006. 3. 1. 서울특별시교육연구원을 서울특별시교육연구정보원으로 개편
- 부서 업무 조정 및 명칭 변경
- 2011. 2. 1. 조직개편으로 인한 부서 확대(5부 3과 → 5부 5과) 및 명칭 변경
- 2013. 8. 6. 조직개편으로 인한 부서 축소(5부 5과 → 5부 3과)
- 2015. 1. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(5부 3과 → 1연구소 4부 3과) 및
부서명칭 변경
- 2017 2. 1. 서울특별시교육청교육연구정보원으로 명칭 변경
- 2019. 3. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(1연구소 4부 3과 → 1연구소 5부 7과)

2. 조직 1연구소 5부 7과



3. 정·현원

(단위: 명)

구 분	교육전문직			교육행정				전산			사 서	시 설 관 리	사 무 운 영	전 문 경 력 관	총 계
	교 육 연 구 관	교 육 연 구 사	소 계	4 급	5 급	6~9 급	소 계	5 급	6~9 급	소 계					
정원	7	18	25	2	4	17	23	3	42	45	2	2	7	1	105
현원	6	18	24	2	4	16	22	3	41	44	2	2	7	1	102

* 교육연구관 1명, 교육행정 1명, 전산 1명 결원

4. 시설 현황

구 분	소 재 지	대 지	건 물	비 고
본 원	중구 소파로 46	6,709.1㎡ (소유자: 교육부, 기획재정부, 산림청)	15,905.5㎡ (소유자: 교육부)	
신설동 별관	동대문구 천호대로4길 19-3	9,480.4㎡ (소유자: 교육감)	4,255.9㎡ (소유자: 교육감)	

5. 예산 현황

(단위: 천원, % '20. 9. 30. 현재)

세부사업	2020년도		2019년도	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)
	본예산(A)	예산현액(B)	최종예산		
계약제직원인건비	1,464,374	1,519,878	1,320,880	954,418	62.8
교원인건비	0	3,700	0	3,700	100
교육행정기록물관리	0	480	0	0	0.00
교과교육연구회지원	941,909	941,909	937,759	892,538	94.76
교수학습지원센터운영	2,068,591	2,337,870	3,902,865	2,036,778	87.12
교육연구운영지원	3,771,511	3,330,197	3,905,610	2,149,593	64.55
사이버가정학습운영및지원	744,639	2,161,460	957,027	1,853,871	85.77
특수교육교수학습지원	593,614	282,614	402,690	121,526	43.00
학교평가관리	100,360	100,360	139,026	54,253	54.06
ICT활용교육지원	24,000	274,336	2,027,520	274,031	99.89
특색교육과정운영	0	219,737	163,135	125,755	57.23
스마트교육지원	4,806,500	59,561,177	7,441,820	4,028,915	6.76
학교정보화기기보급및관리	17,035,000	29,798,333	15,370,570	16,597,092	55.70
교육행정정보시스템운영	9,876,403	11,531,750	32,734,866	11,324,014	98.20
행정개선활동지원	131,658	124,158	0	78,795	63.46
정보보안관리	2,239,908	3,773,626	2,552,388	2,472,207	65.51
조직및성과관리	0	1,600	0	0	0.00
지방공무원인건비	0	249,388	0	249,388	100.00
교원연수지원	0	21,550	25,750	12,128	56.28
교육복지우선지원	0	0	17,780	0	0.00
교육전문직원인건비	0	74,273	85,200	74,273	100.00
교육정책기획관리	0	6,828	10,242	6,828	100.00
예산관리	0	0	85,000	0	0.00
조직및성과관리	0	0	2,400	0	0.00
지방공무원연수운영	0	0	2,456	0	0.00
지방공무원연수지원	0	180	995	180	100.00
지방공무원인건비	0	0	106,553	0	0.00
평생교육시설및운영지원	0	37,428	500	37,429	100.00
직속기관시설관리	0	42,000	0	4,514	10.75
학교보건관리	0	41,785	0	41,288	98.81
학생생활지도지원	0	8,370	19,530	8,370	100.00
직속기관운영	1,062,922	1,062,922	1,134,082	586,978	55.22
본청운영	0	0	75,878	0	0.00
계	44,861,389	117,507,909	73,422,522	43,988,862	37.43

6. 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, % '20. 9. 30. 현재)

연번	주요업무명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)	쪽수
		본예산 (A)	예산현액 (B)				
1	서울교육정책 연구·나눔	882,077	775,780	764,934	381,049	49.12	21
2	위탁·현장 연구 운영	650,000	650,000	815,580	639,629	98.4	26
3	2020서울교육중단연구 실시	616,180	50,230	449,600	9,043	18	30
4	학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원	100,360	100,360	139,026	54,253	54.1	37
5	교과교육연구회 활동 지원	230,900	230,900	230,900	224,614	97.2	42
6	학교 간 교원학습공동체 운영 지원	705,971	672,311	714,000	662,005	98.5	46
7	서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영	174,644	174,644	139,344	131,762	75.4	49
8	현장교육실천 연구대회 운영	53,108	53,108	37,980	4,056	7.6	52
9	컨설팅장학지원단 구성· 운영	38,698	38,698	35,418	5,919	15.3	55
10	계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스	136,620	136,620	113,400	111,355	81.5	58
11	교육과정 편성·운영지원	40,630	40,630	118,520	40,028	98.5	63
12	초등 4학년 사회과 보완 도서 수정·보완 보급	84,600	84,600	85,464	2,545	3.0	66
13	인정도서 심의	93,200	93,200	78,800	17,576	18.9	69
14	대학진학지도 지원	809,251	749,279	805,344	391,468	52.2	72
15	서울진로진학정보센터 운영	219,385	219,385	313,453	188,246	86.0	77

연번	주요업무명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(% (D=C/B))	쪽수
		본예산 (A)	예산현액 (B)				
16	대학진학정보 교류	6,395	6,395	10,385	0	0	81
17	학생상담자원봉사제 운영	37,512	28,252	70,132	3,299	11.7	83
18	디지털자료실지원센터 운영	90,633	90,633	902,320	86,122	95.0	89
19	영상자료제작 지원	97,394	97,394	50,600	62,523	64.2	92
20	정보통신 운영	1,256,740	1,074,180	2,293,868	900,429	83.8	95
21	학교홈페이지 구축 운영	623,824	623,824	656,076	546,173	87.5	98
22	꿀박사 운영	86,835	86,835	82,353	31,303	36.0	101
23	사이버가정학습 운영	288,000	288,000	319,430	274,613	95.4	104
24	서울교육포털시스템 운영	115,425	115,425	94,444	90,144	78.1	107
25	서울소프트웨어교육 체험센터 운영	171,200	171,200	262,800	116,816	68.2	110
26	화상강의 지원	282,614	282,614	400,690	121,526	41.0	114
27	원격수업 지원 플랫폼 구축(신규)	0	1,500,000	0	1,340,524	89.3	117
28	스쿨넷 서비스 구축 및 운영	1,580,600	1,580,600	1,574,600	1,175,980	74.40	123
29	정보보안 및 개인정보 보호	415,185	1,284,025	416,000	299,054	23.29	126
30	교육행정정보시스템(나이스) 구축 및 운영	4,983,737	5,107,549	6,256,574	4,985,171	97.60	130
31	정보시스템의 안정적 운영 환경 제공	4,718,197	4,265,572	4,352,536	4,179,448	97.98	134

II 업무 평가 및 개선 방향

1. 교육정책연구소

□ 성과

- 현장중심 연구수행을 통한 서울교육 싱크탱크로서 위상 정립
 - 서울교육 정책 어젠더(agenda) 개발 및 정책연구 수행
 - ※ 코로나19 등의 현안에 따른 현장중심 연구주제 개발 및 수행, 교수 및 정책전문가 포럼을 통한 과제 발굴 등
 - ※ 정책 담당자들의 정책 개발 시 학술적·증거 기반한 자문 제공을 위한 연구위원 담당 정책 안내[교육정책연구소-1136(2020. 7. 2.)]
 - 연구 프로세스 재정립을 통한 자체연구 심의 강화로 연구의 질 제고
 - ※ 자체연구 연구심의위원회 연구 제안서 사전 심의 신설, 최종보고서 평가에 따라 보고서 공개 여부 결정 및 업무 성과 반영[교육정책연구소-264(2020. 2. 27.)]
 - ※ 서울교육정책 적합도 제고를 위한 전문가(정책, 연구분야)로 위원 구성
 - 다양한 교육공동체 참여 교육정책 연구
 - ※ 다양한 연구수행 주체들이 참가하여 38건의 정책연구 개발 및 수행
(위탁연구: 교수 및 전문연구진, 현장연구: 학교 교직원 및 교육청 업무담당자, 자체연구: 교육정책연구소 연구위원 중심)
 - 현장중심 연구 프로세스 구축
 - ※ 현장 연구력 제고를 위한 지원: 현장연구, 서울교육연구년제 연구, 위탁연구 시 공동 연구원으로 현장 교직원 매칭
 - ※ 서울교육정책연구지원단 운영: 국내외 석박사급 교원 92명의 연구 제안으로 현장성 있는 서울교육의 방향과 비전 제시
- 교육정책연구의 정책 환류 노력
 - 연구성과나눔 포럼, 연구 정책환류시스템 구축, 본청 해당과 연구활용결과 제출 요청 등
 - 위탁연구 최종보고서 발표회 본청 개최: 교육감, 부교육감, 정책업무

담당자, 업무 관련자 등이 참석하여 연구 결과 정책 반영 활성화

- 본청 주요회의 참여, 교육정책의 방향과 현안 파악
- 정책 및 정보공유를 위한 협업 강화

※ 본청 업무담당부서 및 정책안전기획관과의 협의회 정례화

※ 정책연구소네트워크 및 국책연구기관과의 교류 활성화

□ 한계

- 역할 및 요구 증가에 따른 연구력 저하
 - 자체연구, 위탁연구, 현안분석, 외국 사례 조사 등 기초연구 및 종단연구 수행, 이슈페이퍼 발간 등 역할 및 요구 증가
 - 연구원 자체연구 2편, 위탁연구, 현장연구, 공동연구 전문위원 참여
 - ※ 교육정책연구소 연구원 1인 자체연구 과제 수: 1개(2015년)→2개(2019년)로 증가
 - ※ 교육정책연구소 연도별 연구과제 수: 32개(2015년)→61개(2019년)로 증가
- 연구 결과의 정책화 확대
 - 연구의 양적 팽창에 따른 질적 제고 및 현장 적용성 있는 정책 제안 필요
 - 연구가 연구에만 머무는 것이 아니라 서울시교육청의 주요 정책과 긴밀히 연결되도록 노력 필요
- 워드 코로나19 시대 온라인 포럼 진행을 위한 교육연구정보원 시설 부족

□ 개선 방향

- 현안 분석 및 자체연구, 위탁연구 수요에 대응한 전담인력 확충
 - 교육정책연구소 발전방안(2019. 9. 교육감 결재) 실행을 통한 인력 확충
 - ※ 종단연구관리팀을 조직하여 체계적으로 자료 관리
 - ※ 연구위원의 연구 여건 개선: 연구위원을 임기제 공무원으로 공채, 신분 안정 및 상향 조정
 - ※ 교육정책연구 지원 인력(연구사 및 주무관) 확충 필요
- 정책연구의 정책화 프로세스 구축
 - 증거기반 정책 수립 활성화 방안 도출을 위한 연구 진행
 - 각 연구별 특성에 따른 정책화 프로세스 정립 및 시행 강화
 - 정책연구 결과 공유, 정책부서와의 공감대 형성 등을 통한 연구 결과의 정책 반영 기반 구축

2. 기획평가부

□ 성과

- 학교평가 내실화 지원 강화
 - 학교교육활동평가와 학교평가의 완전통합
 - 학교의 업무부담 경감 및 학교교육활동 개선에 기여
 - 단위학교의 학교구성원 평가 주체별 평가지표와 평가문항 자율 구성
 - 개별 학교의 여건을 반영한 학교평가 실행 지원으로 교육의 질 개선
 - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 확대 운영으로 학교조직문화 개선
- 교과교육연구회 활동 지원
 - 교과교육연구회 등록 승인 및 보조금 지원(136개 연구회, 2억원)
 - 특수분야 연수기관 직무연수 지정·운영(상·하반기 총 30개 내외의 과정 운영)
- 학교 간 교원학습공동체 총괄 운영으로 업무 효율화
 - 본청 및 학교보건진흥원에서 개별적으로 운영하던 학교 간 교원학습공동체를 우리 원에서 총괄 운영하여 업무 개선
 - 연구비 지원 방식 개선으로 학교 간 교원학습공동체 활성화 지원
- 연구교사 역량 신장을 위한 지원 및 컨설팅 강화
 - 연구보조비 지원을 통한 연구교사의 연구 활동 지원
 - 연구교사 및 지도위원 역량강화 연수, 교육연구방법론 워크숍, 지도위원 및 멘토교사 컨설팅을 통한 연구교사의 연구 역량 제고
- 연구윤리의식 강화 및 투명하고 공정한 연구대회 운영
 - 연구대회 온라인 설명회 및 연구윤리의식 강화 연수 실시
 - 연구보고서에서의 표절 예방 및 저작권 보호를 위한 연구윤리 길라잡이 제작 및 배포

□ 한계

- 학교평가 선순환체제 구축에 대한 인식 부족 등
 - 학교평가 결과 공유 및 개선 모색을 위한 전 구성원 토론 문화 구축 미흡
 - 학교평가 결과를 차년도 교육계획과 연계하는 선순환체제 확립에 대한 인식 부족
- 코로나19로 인하여 교과교육연구회 특수분야 직무연수 운영 제한
 - 서울특별시교육청 특수분야직무연수 운영 지침에 따라 외부 집합 연수 방식의 특수분야직무연수는 학년도 내 추진 불가
 - 미래교육 지향적인 비대면 실습형 연구활동 지원 방안 필요
- 학교 간 교원학습공동체 운영 및 정산의 어려움
 - 복무 등 활동 지침에 대한 이해 부족으로 인한 학교 내 갈등 요소 내재
 - 2020년 33영역 316개 학교 간 교원학습공동체(복리후생비 657,000천원)의 운영지침 수립, 연수, 예산 배부 및 민원 응대, 결과보고서 수합, 연구비 정산 등을 1명의 연구사가 담당, 정산 시기 및 물량이 특정시기에 집중됨
- 코로나19로 인한 학교교육과정 운영 및 연구 활동 위축
 - 원격수업 등 새로운 교육환경에서 수업 혁신을 선도해 나가는 연구교사의 연구활동 지원 필요
- 교육부 주관 연구대회의 축소 및 변화
 - 교육부의 전국대회 시도교육청 이양 및 전문기관 위탁 운영 추진, 교원승진제도 개편 논의 등 변화하는 환경에 맞춰 전국대회 운영 방안 논의 및 연구대회 위상의 재정립 필요
- 컨설팅장학지원단 역량 강화를 위한 지원 한계
 - 컨설팅이 필요한 학교교육활동 영역이 다양함으로 인해 일률적인 역량강화 직무연수 운영 한계

□ 개선 방향

- 학교평가 내실화를 위한 지원 강화
 - 『2020학년도 학교평가 가이드북』 및 연수 자료 제작·배부
 - 학교평가 담당자 연수 강화 및 개선된 학교평가 가이드북 제공
 - 학교평가 업무담당교원 실무역량 직무연수 운영으로 학교자율운영 체제 지원
- 교과교육연구회의 미래교육 지향적인 연구활동 지원
 - 특수분야직무연수의 실시간 화상방식의 탄력적 운영 지원
 - 비대면 연수 등 혁신적인 연구 활동 추진 및 원격 교육 현장 연구 주제 발굴 권장
- 학교간 교원학습공동체 운영의 효율적 지원
 - 학교 간 교원학습공동체에 대한 전문적인 컨설팅 및 모니터링, 결과보고서 수합, 정산은 영역별 관련 정책을 추진하고 있는 사업 부서(본청 및 학교보건진흥원)에서 담당하는 것이 적절함
 - ※ 학교 간 교원학습공동체 운영에 대한 통일된 지침 수립 및 연수, 가이드북 제작·보급, 우수 사례 보급은 연구정보원에서 총괄하여 운영
 - 2020년과 동일하게 예산 배부, 결과보고서 수합, 정산 등 업무를 연구정보원에서 수행할 경우 인력 충원이 반드시 필요함(주무관 1명 배치 또는 1년 고용 인건비 지원)
 - 컨설팅 및 모니터링을 통한 효율적인 운영비 집행 및 정산
 - 학교 간 교원학습공동체 활동을 위한 가이드북 내실화
- 연구교사제 및 연구대회 우수 결과물의 공유 및 일반화
 - 변화하는 교육 환경에서 교실 수업 혁신을 선도해 나가는 우수 연구결과물의 공유 및 나눔의 장 마련
- 연구대회의 혁신 방안 모색
 - '교사의 성장 플랫폼'으로 변화하는 연구대회의 혁신 방안 모색 필요

- 컨설팅장학지원단 역량 강화를 위한 지원 방안 모색
 - 컨설팅장학지원단의 사전의견 수렴을 통한 수요자 맞춤형 직무 연수 운영
 - 본청 초·중등교육과의 장학기본계획과 연계하여 컨설팅장학의 위상 정립 및 운영 방향 개선

3 교육과정진로진학부

□ 성과

- 2015 개정 교육과정 정착 지원
 - 교육과정 지원 자료집: 8종(초 1종, 중 3종, 고 4종) 보급
 - 인정도서 심의: 신설 10종, 수정·보완(안) 82종
- 학생, 학부모, 교사 맞춤형 대학진학지도지원
 - 진학설명회 만족도 95% 이상
 - 대학진학지도자료개발 보급: 330개 고교, 시도교육청, 자치구청
 - 고교 학년별 진학지도 동영상 제작 탑재: 10종(136천여 회 조회)
 - 교원, 학부모 대상 진학지도 설명회 개최: 교원 5회, 학부모 3회
 - 일반고 진학지도 역량 강화 지원: 9교 22회
 - 수시 대학 초청 대입정보설명회: 30개 대학, 2,250명 참여
 - 수시·정시 수험생 특별진학상담센터 운영: 각 3곳, 3,424건
 - 웹 기반 학생·학부모용 진학상담 프로그램 보급: 45,707명 이용
- 서울진로진학정보센터 운영: 적성검사 77,243건, 자료 1,669건
- 학생상담자원봉사자(406교 1,026명) 활동 만족도 82.5%

□ 한계

- 온라인 콘텐츠 제작 및 보급을 위한 부서 내 기자재 미확보
- 부서 전문직원의 감소로 다양한 자료 개발, 맞춤형 연수, 학교 단위 컨설팅 등이 제한됨
- 본청, 교육지원청, 자치구청 등의 학생상담지원으로 학생상담자원 봉사제 신청학교 다소 감소
- 학생상담 관련 업무의 이원화로 인한 상담 시너지 효과 미흡

□ 개선 방향

- 코로나19 대응 관련 온라인 콘텐츠 제작 용도의 기자재 확보 필요
- 교사용 및 학생·학부모용 진학상담 프로그램, 서울진로진학정보센터 홈페이지의 지속적 기능 개선을 위한 관련 예산 지속적 확보 필요
- 진학전문성이 뛰어난 교육전문직원의 지속적인 선발 및 증원 필요
- 학생상담의 시너지효과 제고를 위해 학생상담 업무를 본청 상담 관련 부서로 이관하고 교육지원청의 학생상담 추진 부서와 협업체제 구축

4. 교수학습정보부

□ 성과

- 미래교육 대비 맞춤형 온라인 교육활동 콘텐츠 제공
 - 꿀박사 질의응답활동 월평균 이용자 약 26,200명
 - 서울교육포털 수업방법 개선 교육과정 11,856건 탑재
 - e학습터 온라인 콘텐츠 1,531편 제공으로 자기주도학습 지원
 - 꿀맛무지개학교 실시간 쌍방향 화상강의 제공으로 학습권 보장

- 온라인 플랫폼을 제공하여 교육공동체의 상생적 협력 지원
 - 원격수업 지원 플랫폼 구축 1단계 사업 추진(2020. 9.~2021. 2. 28.)
 - 독서교육종합지원시스템을 통해 단위학교 도서관 업무 지원
 - ※ 온라인 콘텐츠 총 2,940종 제공, 콜센터 상담 2,961건
 - 학교홈페이지 웹호스팅 상담과 기술지원
- 학교현장에 적합한 공교육 혁신 및 미래교육 준비 지원
 - 단위학교 소프트웨어교육 거점으로서 서울소프트웨어교육체험센터 운영
 - 교원 정보화 역량강화 연수 7회
 - 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 컨설팅 9회
 - 스마트기기 및 교구대여 사업(스마트패드 975대, 교구 1,000여개)
 - 학교방송 및 네트워크 컨설팅을 통해 미래학교 인프라 지원(19교)
 - 코로나19로 인한 온라인연수 동영상 제작 확대(75편 제작완료)

□ 한계

- 온라인 교수학습 서비스 제공을 위한 정보통신시스템의 노후화
 - 내용연수가 오래된 정보시스템으로 인해 서비스 안정성 보완 필요
 - 운영 장비의 노후로 장애 발생 및 수리를 위한 부품 수급 문제 발생 예상
- 전문 인력 부족으로 미디어 콘텐츠 제작 수요 충족 난관
 - 2020년 기준 미디어 콘텐츠 제작 전문인력 현황: 전문경력관 1명
- 소프트웨어교육 체험 프로그램 및 교원 정보화연수 운영 축소
 - 코로나19에 따른 체험 프로그램 및 정보화연수 과정 운영 축소
 - 면대면 체험으로 운영 시 효과가 큰 체험 프로그램과 교원 연수의 경우 온라인으로 전환하여 운영하기에는 난관 발생

□ 개선 방향

- 온라인 교육 서비스 제공으로 학생 자기주도학습 지원
 - 미래학습역량 함양 및 교육격차 해소를 위한 맞춤형 콘텐츠 제공
 - 공교육 강화 및 서울미래교육 실현을 위한 온라인 플랫폼 지원
 - 건강장애 및 요보호 학생 등을 위한 실시간 화상강의시스템 제공
 - ※ 2015 개정 교육과정 적용 학년 대상의 교과학습 콘텐츠 제공
- 온·오프라인 수업혁신 지원으로 미래핵심역량을 갖춘 인재 양성
 - 미래사회 변화에 대비하는 소프트웨어교육 내실화 지원
 - ※ 학교 소프트웨어교육 활성화를 위한 피지컬 컴퓨터 교구 구비 및 대여
 - ※ 교수학습지원센터 연수실(2실) 및 소프트웨어교육체험센터를 활용한 소프트웨어교육 연수 운영
 - 언택트(Untact) 시대 대비 온라인수업동영상 기획 및 제작 역량 강화
 - ※ 온라인수업 동영상 제작을 위한 온·오프라인 직무연수 운영
 - ※ 임기제 공무원 등 동영상 제작 전문인력 배치를 통한 사업 추진 역량 강화
- 미래교육 환경 구축을 통한 혁신미래교육 실현 지원
 - 미래교육 실현을 위한 학교홈페이지 웹호스팅, 학교도서관시스템 운영
 - 미래교육 환경 구축을 위한 119학교방송·정보지원단 운영
 - 사용자 중심의 안정적 미래교육 정보통신 인프라 운영
 - ※ 노후화된 정보시스템 교체 및 고도화를 통한 이용자 편의성 제고
 - ※ 가상화 기반의 통합서버 구축으로 성능 최적화 구현

5. 교육정보화부

□ 성과

- 관내 전체기관(학교 포함)에 원활한 인터넷 서비스 제공
 - 안정적 서비스 제공을 위한 장애처리 및 기술지원(총 2,913건)
- 각급학교 인터넷 속도 및 품질 개선을 위한 망분리 및 학내망 정비 사업 추진
 - 대상학교 1,394개교 중 1,008개교 작업 완료

- 학교현장 지원으로 모두가 안심할 수 있는 안전한 정보이용 환경 조성
 - '보안관제센터' 운영으로 중국, 미국 등 사이버공격 438,451건 사전 차단
 - 홈페이지에 탑재된 취약점 점검으로 잠재적 위험요소 제거(137개 사이트)
 - PC내 개인정보 보호를 위한 암호화 조치(보호율 83.18%)
- 4세대 지능형 나이스 구축 추진
 - 업무 영역별 협의체 구성: 총80개 영역, 90명
- 학교 현장의 업무 편의성과 교직원 및 학부모 나이스 만족도 제고: 95.1%
- 학교업무 경감 및 정책지원을 위한 나이스 자료 활용·제공: 67회
- 나이스 시스템관리(권한관리) 학교 현장 컨설팅: 23교
- 긴급상황에 대비한 업무처리 연속성 기반 확보
 - 통합 재해복구시스템 구축 완료('20. 7월) 및 실시간 백업 운영
 - 업무처리 연속성 확보를 위한 업무연속성계획 표준안 수립
- 정보시스템의 중단 없는 서비스 제공
 - 무중단 서비스를 위한 시스템 장애 최소화: 정상가동율 99%
 - K-에듀과인 인프라 구축: H/W 39식, S/W 27식
 - 노후 서버(홈페이지, 도메인 서버) 교체를 통한 안정적 서비스 제공

□ 한계

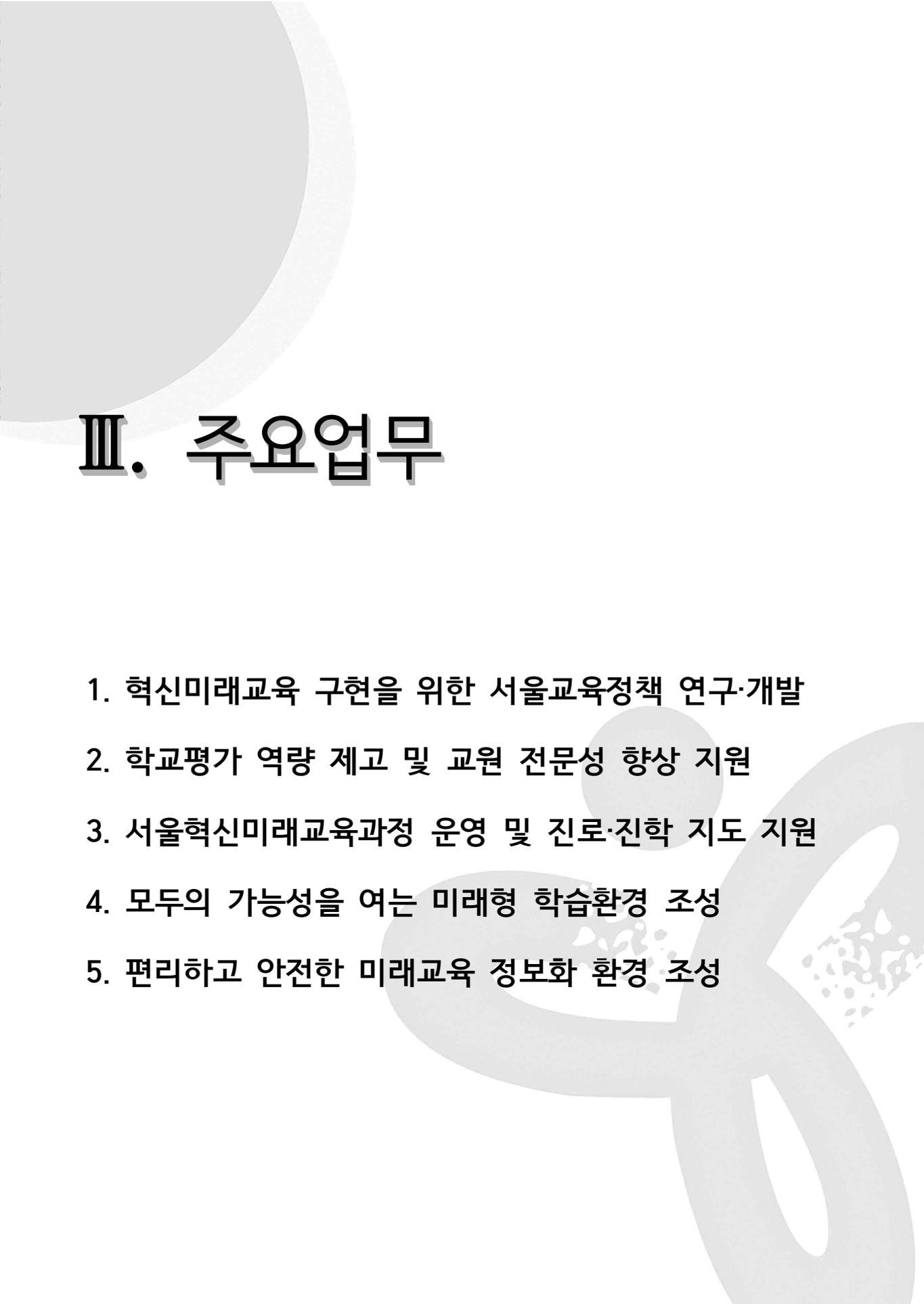
- 3단계 스쿨넷 서비스 종료에 따른 대비 필요
 - ※ 3단계 서비스 기간: '17. 2.~'22. 1월 (5년)
- 온라인 개학으로 사이버공격의 급격한 증가와 공격패턴의 다양화로 사이버침해 대응에 대한 업무 부담 가중
- 코로나19 장기화로 나이스 사용자 집합 연수 진행의 어려움
 - 기존의 온라인 연수 콘텐츠 기반 미흡

- 종합전산센터(서버실 등) 건물 노후화 및 공간 부족
 - 학교보건진흥원 건물 노후(1973년 건축)로 인한 구조적 문제
 - 서버실 포화 상태로 신규 정보시스템 수용 불가
- 조직개편 및 부서 분산으로 효율적 업무추진 다소 미흡
- 대규모 인프라 구축 및 운영을 위한 인력 부족으로 업무 과중
 - ※ 최근 5년 간 정보시스템은 약 111%(458→970대) 증가하였으나 인력 증원은 없음
 - ※ 타 기관 비교(교육정보시스템 담당자 현황)

구분	경기	경남	울산	경북	대구	부산	세종	서울	9개 시도
인원	10	8	7	7	6	6	6	5	5
순위	1위	2위	3위	3위	5위	5위	5위		8위

□ 개선 방향

- 안정적 인터넷 서비스 제공을 위한 4단계 스쿨넷 서비스 추진 준비
 - 4단계 스쿨넷 기본방향 마련(17개 시·도 공동)
 - 4단계 스쿨넷 구축을 위한 자체 TF 구성
- 증가하는 사이버공격에 대응하기 위하여 교육부 종합보안관제 시스템과 연계하여 우리 교육청 운영 환경에 맞게 구축·운영 예정
- 나이스 사용자 연수를 위한 온라인 연수 및 교재 지원
 - 업무 영역별 및 코로나19로 인해 파생된 나이스 업무 등 콘텐츠 발굴
- 신규·확대 사업(지능형 나이스, 유아교육정보, 스쿨넷 등) 구축과 관련하여 시스템 공간 마련을 위한 유관부서 협의
- 인력 추가 확보를 통한 안정적 시스템 운영



Ⅲ. 주요업무

1. 혁신미래교육 구현을 위한 서울교육정책 연구·개발
2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원
3. 서울혁신미래교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원
4. 모두의 가능성을 여는 미래형 학습환경 조성
5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 환경 조성

1. 혁신미래교육 구현을 위한 서울교육정책 연구·개발

1-1. 서울교육정책 연구·나눔

1-2. 위탁·현장 연구 운영

1-3. 2020 서울교육종단연구 실시



작 성 자

교육정책연구소장: 황혜숙 ☎ 3111-301 교육연구관: 김정숙 ☎ 302

담당: 안성은 ☎ 303

엄형수 ☎ 305

천주영 ☎ 304

주정훈 ☎ 307

1-1 서울교육정책 연구 · 나눔

□ 사업 개요

- 교육정책연구소: 서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙(2015. 1. 1.)에 따라 서울교육의 각종 정보 및 자료를 수집·조사하고, 주요 현안과제에 대한 분석 및 연구를 수행함으로써 서울교육의 싱크탱크(Think-Tank) 역할 수행

○ 목적

- 서울교육 정책방향에 따른 정책개발 및 연구활동 수행
- 미래 서울교육정책에 대한 어젠다(agenda) 모색 및 확산 지원

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치조례 시행규칙 제15조(시행 2019. 3. 1.)
- 2020년 교육정책연구소 운영 기본계획(2019. 12. 31.)

○ 주요 내용

- 증거에 기반한 서울정책 기본 및 수시 과제 자체연구
- 교육정책토론회를 통한 서울교육 정책 과제 발굴 및 논의
- 국내외 학술교류 및 포럼을 통한 서울교육정책 확산 및 공유

□ '19년 추진 실적

- 자체연구(현안 연구과제) 수행(10건)
- 국내외 학술교류 및 포럼 개최(13건)
- 서울교육정책연구지원단 워크숍 실시: 3회 운영

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자체연구 수행(전략 및 현안 연구과제)	연중	전략 및 현안 연구과제 13건
서울혁신미래교육 정책포럼	연중	1회
국내외 학술교류 - 국내외 포럼 및 세미나, 학술교류 - 서울국제교육포럼	연중 10월	7회 1회
서울교육정책연구 공유	연중	연차보고서 1회 이슈페이퍼 6회 리플렛 1회

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 연구심의위원회 구성을 통한 자체연구 제안서 사전 심의(신설)
 - 연구 프로세스 재정립을 통한 자체연구 심의 강화
 - 서울교육정책 적합도 제고를 위한 전문가(정책, 연구분야) 및 교원으로 위원 구성
- 자체연구(기본 및 수시 연구과제) 개발 및 수행
 - 기본연구과제: 서울교육의 발전과 공교육 활성화에 기여하는 중·장기 정책연구, 정책 기초연구 주제 발굴 및 수행, 분야별 핵심 정책화 연구
 - 수시연구과제: 서울교육 주요 현안 및 정책에 대한 단기적 연구, 내·외부 요청 현안문제에 대한 조사·분석·연구
- 서울혁신미래교육 정책포럼
 - 교육정책 전문 교수진 및 연구자들 중심으로 미래 서울교육 방향에 대한 사회적 합의 기반 조성 및 공감대 형성, 미래 서울교육정책 키워드 추출

- 국내외 학술교류 및 포럼
 - 국내외 포럼 및 세미나, 학술교류: 교육관련 학회, 단체, 기관과의 교류, 교육관련 인사 초청 세미나 및 토론회 개최
 - 서울국제교육포럼: 국·내외 우수 교육전문가 초청을 통한 정책연구와 실천경험 공유, 글로벌 교육정책 네트워크 형성
- 서울교육정책연구지원단 운영
 - 학교현장 및 해외 대학·연구소에 근무하고 있는 서울시교육청 소속 교직원으로 석·박사급 연구전문가 인력풀(92명)
 - 적극 활동하는 위촉연구원(27명)을 포함하여 운영함
 - 위탁연구 중간 및 최종 평가회 지원
- 교육정책연구 공유
 - 연차보고서 발간: 『서울교육정책연구 SEPI 나눔』
 - 이슈페이퍼 발간: 서울교육정책 현안 이슈(issue) 분석
 - 리플렛 발간: 교육정책연구소 연구 성과물 및 행사 홍보

□ 추진 실적

- 자체 연구과제(기본 및 수시) 개발 및 연구(연중 추진)

순	2020 연구 과제 주제	비고
1	‘교육복지통합지원시스템’ 구축을 위한 서울학생의 교육적 욕구 충족 수준 실태 분석	기본
2	기초학력 진단 지원 방안 연구: 해외사례 분석을 중심으로	기본
3	제2기 학생인권종합계획(2021-2023) 수립을 위한 기초연구	기본
4	포스트코로나시대 원격수업의 교육적 탐색 및 운영 방안 연구: 교사의 원격수업 실행 경험을 중심으로	기본
5	서울학생자치 정책 발전 방향 연구: 교복입은 시민 프로젝트를 중심으로	기본
6	증거기반 정책 수립 활성화 방안: 「서울교원종단연구 2020」을 중심으로	기본
7	코로나19로 인한 학교 수업 방식의 변화가 교사 수업 학생 학습 학부모의 자녀 돌봄에 미친 영향	현안
8	코로나19 이후, 중등교사의 ICT 활용 제고 방안 모색을 위한 기초 연구	수시
9	코로나19 이후의 마을교육공동체 구축에 관한 탐색적 연구: 생태주의적 관점을 중심으로	수시
10	코로나19 이후의 학생 심리지원을 위한 마음챙김 교육: 해외사례를 중심으로	수시

순	2020 연구 과제 주제	비고
11	코로나19를 기점으로 나타나는 배움과 성장의 양상: 학력부진 학생들의 경험과 혁신중학교 교육과정을 중심으로	수시
12	포스트코로나 시대 혁신미래교육 담론과 실제	현안
13	연구-정책 선순환을 위한 『서울교육중단연구』 1기 성과 분석 정책지식생산을 중심으로	현안

○ 국내외 학술교류 및 포럼 개최

순	일시	포럼명 및 주제
1	1. 30.	18세 선거권 시대의 의의와 과제
2	5. 14.	2020 심포지엄(교육체제 전환의 길)
3	6. 24.	2020 상반기 교육정책 포럼 공모(학교문화예술교육 중장기 계획 관련)
4	7. 6.~7. 7.	2020 서울교육 국제 웨비나(포스트 코로나19: 사회와 교육의 변화, 방향, 가능성)
5	9. 26	교육학술 4개 단체 연합 학술 행사

○ 2020년도 서울교육정책연구지원단 운영

- 현장연구 4건, 위탁연구 1건, 자체연구 3건 연구원 위촉·활동
- 정책연구 제안, 심의, 자문, FGI 위원 등 7건 사업 지원

○ 교육정책연구 공유

- 2019-2 연차보고서 및 리플렛 발간, 이슈페이퍼(3건) 발간

향후 추진 일정

- 자체연구 추진: 10.~12월
- 국내외 포럼 및 세미나, 학술교류 실시

순	일시	포럼명 및 주제
1	10. 29.~10. 30.	서울국제교육포럼
2	11. 14.	교육인류학회와 공동 학술대회
3	11. 20.	한국교육연구네트워크와 공동학술대회

- 이슈페이퍼 발간(3건): 10.~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
혁신미래교육연구소 운영	683,877	624,860	504,934	290,136	290,136	46.43	46.43	2277
국내외학술교류	138,200	90,920	200,000	40,236	40,236	44.25	44.25	2275
국제교육포럼	60,000	60,000	60,000	50,677	2,287	84.46	3.81	2276
계	882,077	775,780	764,934	381,049	332,659	49.12	42.88	

문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 인하여 오프라인 행사 운영 어려움

1-2 위탁 · 현장 연구 운영

사업 개요

- 위탁연구: 서울교육방향 추진 및 현장밀착형 정책 개발을 위하여 교육청 및 직속기관, 학교 현장 등에서 제안한 연구 과제를 선정·심의하고 전문 연구기관에 위탁하여 수행하는 연구
- 현장연구: 학교 현안을 해결하고 현장의 요구에 맞는 정책 개발을 위하여 현장 교원, 교육전문직, 교육 행정직 등이 중심이 되어 수행하는 연구

◦ 목적

- 전문적 연구를 통해 서울교육정책의 방향설정 및 추진 동력 확보
- 현장중심의 연구 활동 지원을 통하여 현장밀착형 정책 추진 기여

◦ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치조례 시행규칙 제15조(시행 2019. 3. 1.)
- 2020년 교육정책연구소 운영 기본계획(2019. 12. 31.)

◦ 주요 내용

- 위탁연구: 연구과제 및 연구팀을 공모하여 공정한 심의 · 선정을 통해 연구용역 수행, 연구비 및 연구과정을 지원하고 점검하며 최종 연구결과를 정책에 반영하여 활용함
- 현장연구: 연구과제 및 연구계획을 공모하여 현장 교직원 연구팀을 선정, 연구과정 심의 및 최종발표회 운영 등을 통하여 현장 연계성을 제고하여 활용함

'19년 추진 실적

- 위탁연구: 28개 과제 수행
- 현장연구: 20개 과제 수행

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
위탁연구과제 공모 및 선정	'20. 3.~4월	17과제 내외
현장연구과제 공모 및 선정	'20. 3.~4월	10과제 내외
과제별 중간 및 최종 평가회 실시	'20. 6.~12월	연구과제별 2회 이상

□ 추진 계획

'20년 주요 개선 사항

- 위탁연구 현장 적합성 강화
 - 위탁연구 연구과제 신청시 현장 의견 조사를 실시하여 연구의 필요성이 높은 과제에 대해 우선적 연구과제 선정
- 위탁연구 연구심의위원회의 연구주제 심의·선정 기능 강화
 - 미래지향적이고 선도적 연구를 위한 위탁연구 주제 선정 강화
(기존은 운영위원회에서 단일 심의, 현재는 연구심의위원회 심의 후 운영위원회 상정)
 - 서울교육정책 적합도 제고를 위해 전문가(정책·연구분야) 및 교원으로 연구심의위원회 위원 구성
- 위탁연구의 질적 제고를 위하여 연구 건당 예산 상향 조정
 - 연구 개수는 감소하나, 질적으로 보다 정책활용도 높은 연구 추진
- 연구과제 및 연구팀 공모
 - 연구과제 선정: 서울교육방향의 지속 추진 및 현안과제 해결을 위하여 교육청, 직속기관, 학교 현장에서 제안한 연구과제 선정
 - ※ 연구과제 선정 현황: 2020 위탁연구 17개 과제('20. 9. 30. 기준)
 - 연구팀 선정: 연구심의위원회, 운영위원회 역할 강화를 통한 공정한 심의·선정('20. 3. ~ 6월)
 - 연구비 지원: 과제별 적정 연구비 산정을 통하여 연구비 지원
 - ※ 원가계산용역기관에 위탁연구과제 연구비 산정 의뢰 17개('20. 3.~4월)
 - ※ 위탁연구과제의 성격 및 내용에 따라 연구비 차등 지원
 - ※ 현장연구과제 연구비 지원: 과제별 5,000천원 내외('20. 4월)

- 연구진행 점검
 - 연구협력관 및 전문위원 위촉: 과제별 연구협력관 및 전문위원 위촉, 연구 방향 및 진행 등에 대한 지속적 협의를 통하여 연구의 질 제고
 - ※ 과제별 연구협력관 위촉: 본청 과제 관련 부서의 업무담당자
 - ※ 과제별 전문위원 위촉: 서울교육정책연구소 연구위원
 - 연구보고서 평가: 과제별 중간·최종보고서 평가 실시
- 연구결과 활용
 - 연구 결과물 온·오프라인 공개 확대를 통하여 정책 활용성 제고
 - 연구 결과에 대한 정책활용 결과를 공문으로 제출('20. 6월)
- 국제공동학술연구 지원
 - 서울형혁신학교 성과 분석 및 운영 개선을 위한 국제협력연구 2차년도
 - 외국 연구진과 국내 연구진과의 공동연구: '20. 1.~'21. 2월

추진 실적

- 위탁연구과제 선정 및 연구 수행(연중 추진)
 - ※ 위탁연구: '20. 9. 30.기준 사업설명회 17건 실시, 중간 보고서 평가회 4건 실시

순	연구과제명
1	서울형혁신학교 성과 분석 및 운영 개선을 위한 국제협력연구(2차년도)
2	학교평가와 학교자율 종합감사의 연계방안 모색 연구
3	서울혁신교육정책 10년 연구
4	혁신자치학교 2년차 성과분석 연구
5	학교통합지원센터 운영 진단을 통한 조직 및 운영 개선 방안 연구
6	초등학교 기초학력보장 지원을 위한 대학생 협력교사제 운영 방안 연구
7	초·중등 교장 핵심역량 강화를 위한 교장 연수(자격연수, 직무연수) 개선 방안 연구
8	초3-6 협력적 창의지성·감성 교육과정 운영 성과 분석을 통한 교실혁신의 변화 양상과 지원 방안 모색 연구
9	(영·유아 생애 첫 독서교육 공공서비스 기관으로서의 역할 재정립을 위한) 서울특별시교육청 공공도서관의 영·유아 특성화 프로그램 개발에 관한 연구
10	서울특별시교육청 평생교육 차별화 및 재구조화 방안 연구
11	학교폭력예방방법 개정에 따른 학교의 교육적 기능의 회복 진단 연구
12	다문화언어(이중언어교실) 강사 운영 실태 분석을 통한 효과적 운영 방안 모색 연구
13	서울 세계시민교육 이행 현황 분석 및 향후 추진 과제 연구
14	진로교육 정책 성과분석과 활성화 방안 연구
15	서울 미래 교육을 위한 도심형 이전적지 활용 방안 연구(덕수고 사례를 중심으로)

순	연구과제명
16	서울 미래형 글로벌문화·언어체험교육 활성화를 위한 발전 방안 연구
17	건강위기학생 관리방안 연구

○ 현장연구과제 선정 및 연구 수행(연중 추진)

※ 현장연구: 외부평가위원 위촉하여 심의 후, 중간 평가의견서 전달('20. 8월)

순	연구과제명
1	『2019개정누리과정』에서의 '그림책 놀이' 확장 방안 연구
2	학교폭력 학교장 자체해결 과정에서 관계회복프로그램의 운영 방안 연구(초등학교를 중심으로)
3	초등학생 경청 능력 향상 프로그램 개발 및 운영 방안 연구
4	IB PYP 프레임워크의 적용을 통한 서울형 PYP 모델 구축 방안 연구
5	소통·공유·공감의 디지털 리터러시를 통한 협력적 프로젝트 방안 연구 -초등학교 3~6학년 프로젝트 학습 중심으로-
6	인공지능(AD)시대 초·중·고 연계 주제 중심 배움을 돕는 교사 연수 정책 개선 방안 연구
7	지역사회와 연계한 생태전환교육 운영 방안 연구
8	안전건강교육 교수학습설계 역량제고를 위한 연구 -학교급별안전건강교육영역교수학습지도안개발중심으로-
9	장애학생을 위한 실감형 콘텐츠 설계 및 개발 연구 -On-Tact 콘텐츠를 중심으로-
10	(학교 현장 지원 중심)지역교육복지센터 네트워크 거점 역할 강화를 위한 역할모델 및 수행과제 개발 연구

향후 추진 일정

○ 과제별 협의회 및 평가회 실시

- 위탁연구 과제별 협의회 및 평가회 실시: '20. 10.~12월
- 현장연구 평가회(최종 보고서 발표회) 실시: '20. 12월
- 연구결과 온·오프라인 공개: 연구종료 후 수시

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교육정책연구	650,000	650,000	815,580	639,629	331,416	98.4	51.0	2274
계	650,000	650,000	815,580	639,629	331,416	98.4	51.0	

1-3

2020 서울교육종단연구 실시

사업 개요

- 서울교육종단연구(SELS 2020: Seoul Education Longitudinal Study of 2020): 서울지역 초·중·고등학교 3개 학생 패널 및 교원을 대상으로 서울교육정책 및 전반적 교육활동에 관해 매년 조사 실시(학생 7년, 교원 6년)

○ 목적

- 핵심 역량을 기반으로 학생의 인지적·사회적·정의적 특성에 미치는 영향요인의 체계적 진단과 변화 추이 파악
- 교원 전문성 및 행복감이 서울교육에 미치는 영향을 분석하여 교육정책 수립에 반영

○ 근거

- 2020년 교육정책연구소 운영 기본계획(2019. 12. 31.)

○ 주요 내용

- 서울학생종단연구 및 서울교원종단연구 조사 실시
- 서울학생역량검사지 개발(초 5, 중 2)
- 서울교육종단연구 토론회 실시

'19년 추진 실적

- 학생종단연구 및 교원종단연구 설문 문항 개발
- 학생 역량 평가 문항 개발(초4, 중1, 고1)
- 교원 역량 문항 개발
- 학생 및 교원 예비조사 실시
- 진로진학조사 비교 분석 정책연구 실시

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울학생종단연구 조사 실시	7.~11월	15,000명
서울교원종단연구 조사 실시	2.~7월	9,000명
데이터 클리닝 및 기초 분석 연구	2.~12월	2건(학생 1건, 교원 1건)
서울교육종단연구 발전 방안 토론회	11월	1건
서울학생역량 검사지 개발 및 예비검사	2.~12월	1건

□ 추진 계획

- 서울학생종단연구 조사 실시
 - 서울학생종단연구를 위한 표집학교 선정 및 교사 설명회(8.~9월)
 - 서울학생종단연구 조사 실시(10월)
- 서울교원종단연구 조사 실시
 - 초·중등 신규교사 설명회(2월)
 - 서울교원종단연구 조사: 교직경력별, 온라인으로 실시(5.~6월)
- 데이터 클리닝 및 기초 분석 연구
 - 서울학생종단연구 및 서울교원종단연구로 수합된 자료에 대한 데이터 클리닝 및 기초 분석 연구 실시(2.~12월)
- 서울교육종단연구 발전 방안 토론회 개최
 - 서울교육종단연구의 발전 방향 및 교육정책 활용 방안 등에 대한 전문가 초청 토론회 개최(11월)
- 서울학생역량검사지 개발 및 예비검사 실시
 - 서울학생역량검사지 개발(초 5, 중 2) 및 예비 검사 실시(2.~12월)
 - 서울학생역량검사지 예비검사 실시(10.~11월)

□ 추진 실적

- 서울교육종단연구 2020 홈페이지 구성
 - 서울교육종단연구 2020 홈페이지 구성: www.sels2020.re.kr
 - 홈페이지를 통해 향후 서울교육종단연구에 대한 안내 및 홍보
- 서울교육종단연구 2020 안내 리플렛 발간
- 코로나19로 서울교육종단연구 2020 조사 및 연구 연기
 - 학교가 수업과 방역에 집중하도록 지원(실시될 경우: 학교에 참여 교원 희망 조사 및 희망 교원 데이터, 학생 데이터, 교원 연수, 학생역량검사(1일 소요), 학생 역량 검사 주관식 문항 채점, 학부모 설문, 설문지 관리 등 학교의 많은 시간과 노력이 요구됨)
 - 종단연구 조사 데이터의 신뢰성 확보(2020년은 1차년도 조사가 시작 되는 해로 향후 데이터의 기초가 됨. 차년도 이후 정상적인 등교가 이루어질 경우 종단연구 데이터로서 가치와 신뢰성이 저하될 우려가 있음)

□ 향후 추진 일정

- 종단연구 정책적 연계 강화를 위한 방안 마련 토론회(11월)
 - 종단연구 전문가 및 정책관계자가 참여하는 종단연구 정책적 연계 강화를 위한 토론회 개최
 - 서울교육종단연구의 정책 연계 강화를 위해 정책안전기획관실과 긴밀한 협조 관계 구축하여 일련의 프로세스 구축
- 코로나19로 인한 교사 수업, 학생 학습, 학부모의 변화 탐색: 중·고등학생을 중심으로 설문 조사 연구 예정(10.~12월)
 - 서울교육종단연구 2010의 자료와 비교 분석 실시
 - 코로나19에 대한 현황 파악을 통해 대안 마련

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
서울교육중단연구	616,180	50,230	449,600	9,043	9,043	18	18	2275
계	616,180	50,230	449,600	9,043	9,043	18	18	

※ 설문 조사 연구 및 중단조사연구를 위한 통계패키지 구입 예정(10.~12월)

2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원

2-1. 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원

2-2. 교과교육연구회 활동 지원

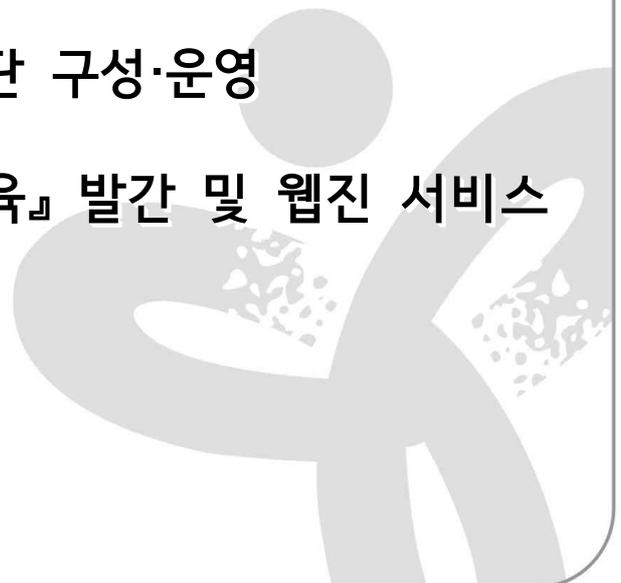
2-3. 학교 간 교원학습공동체 운영 지원

2-4. 서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영

2-5. 현장교육실천 연구대회 운영

2-6. 컨설팅장학지원단 구성·운영

2-7. 계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스



2-1**학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원** **사업 개요**○ **목적**

- 자율적인 학교교육활동의 진단 및 개선을 통한 학교자치문화 조성
과 학교교육의 질 향상
- 학교구성원의 자발적이고 지속적인 참여·소통·협력을 통한 학교자율운영체제 확립

○ **근거**

- 초·중등교육법 제9조 및 같은 법 시행령 제11조~제13조

○ **주요 내용**

- 학교평가 내실화를 위한 자료 보급
- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대
- 학교평가 결과 환류 지원

 '19년 추진 실적○ **학교평가 역량 강화 및 참여 확대**

- 학교평가 지원을 위한 업무담당장학사 전문성 신장 연수('19. 3월, 9월)
- 학교평가 컨설팅단 워크숍('19. 4월)
 - ※ 학교평가 컨설팅단 26개단, 총 104명 대상
- 학교평가 역량 강화 연수: 교감, 담당부장교사('19. 4월)
 - ※ 1일차 초등학교·특수학교(총 631교), 2일차 중학교·고등학교(총 705교)로 나누어 실시
- 학교자치문화 구축을 위한 '학교자체평가' 역량 강화 연수('19. 10월)

※ 초·중·고·특수학교 학교평가 업무담당교원 600명 참여

○ 학교평가 프로세스 정착 지원

- 2019학년도 학교평가 가이드북 개발·보급('19. 1월, 1,336교)
- 지원장학 연계 학교 방문 협의('19. 3.~4월)
- 학교평가 그룹컨설팅 실시 및 네트워크 구축('19. 5.~6월, 1,336교)

○ 학교평가 결과 환류 지원

- 학교평가 결과 환류 계획에 따른 후속컨설팅 지원

※ 단위학교의 자발적 요청에 따른 학교컨설팅 총 33교 실시(초등학교 10교, 중학교 12교, 일반고 8교, 자공고 1교, 특성화고 1교, 특수학교 1교), 컨설팅장학(연중)

- 서울형 학교조직진단도구(SODI) 온라인 시스템 확대 운영(250교 참여)

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교평가 역량 강화 및 참여 확대	'20. 3.~10월	학교평가 업무담당장학사 연수(44명) 학교평가 자율 역량 강화 연수(4,026명) 학교평가 업무담당교원 실무 역량 강화 직무연수(초등 100명, 중등 100명)
학교평가 프로세스 정착 지원	'20. 1.~10월	2020 학교평가 가이드북 및 연수 자료 개발·보급(1,342교) 지원장학 연계 학교평가 점검(1,342교) 학교평가 중간 모니터링 실시(1,342교)
학교평가 결과 환류 지원	'20. 4.~12월	학교평가 컨설팅단 연수 및 워크숍(26개단) 컨설팅장학(희망학교) 현장 방문 학교컨설팅(희망학교) 지구별 그룹컨설팅(1,342교) 서울형 학교조직진단도구 운영(연중) 학교평가 결과분석팀 운영(38팀)

□ 추진 계획

'20년 주요 개선 사항

- 학교평가 내실화 지원을 위한 가이드북 및 홍보 동영상 자료 개발
 - 기존 가이드북을 개선하고 학교별 연수 자료 제작·배부
- 학교평가 기반 토론 문화 활성화를 위한 직무연수 운영
 - 학교평가 업무담당교원(초등 100명, 중등 100명) 대상('20. 10월)

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대 지원
 - 학교평가 지원을 위한 업무담당장학사 역량강화 연수 실시
 - 학교평가 업무지원을 위한 업무담당교원(교감, 부장) 연수 실시
 - 학교평가 업무담당교원 실무 역량 강화 직무연수 운영
- 학교평가 프로세스 정착 지원
 - 지원장학과 연계한 학교평가 운영 사항 점검
 - 2020 학교평가 가이드북 및 학교 연수용 홍보 자료 개발·보급
 - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축
- 학교평가 결과 환류 지원
 - 학교별 학교평가 결과 환류 계획에 따른 후속컨설팅 지원(연중)
 - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 전문가 컨설팅(연중)

□ 추진 실적

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대
 - 학교평가 지원을 위한 교육전문직 전문성 신장 연수('20. 3월)
 - 학교평가 컨설팅단 연수('20. 5월)

※ 학교평가 컨설팅단 26개단, 총 139명 대상

- 온라인 방식의 학교평가 자율 역량 강화 연수 및 그룹컨설팅 실시:
교감, 담당부장교사('20. 6월)

※ 본청소속교 162교 교감 및 학교평가 담당부장교사 대상 온라인 연수 및 그룹컨설팅,
지역청에서는 코로나19 대응에 따른 자체 일정에 따라 실시

- 학교평가 업무지원을 위한 업무담당장학사 연수('20. 9월)
- 학교평가 참여 주체 확대

※ 평가 주체로서 교직원을 교원(교사+관리자)과 교직원(교원을 제외한
모든 직원)으로 세분화하여 학교평가 실시

○ 학교평가 프로세스 정착 지원

- 2020학년도 학교평가 가이드북 및 홍보 동영상 개발·보급('20. 2월, 1,342교)
- 다양한 지원장학 방식(온라인, 유선, 서면 등)을 연계한 학교평가
상시적 협의('20. 3.~4월, 9월)
- 코로나19 대응 학교평가 평가문항 보완 예시자료 개발·보급('20. 9월)

○ 학교평가 결과 환류 지원

- 학교평가 결과 환류 계획에 따른 후속컨설팅 지원
※ 단위학교의 자발적 요청에 따른 학교컨설팅, 컨설팅장학(연중) 지원
- 상반기 서울형 학교조직진단 온라인 시스템 운영('20. 3.~9월, 126교)
※ 초등학교 39교, 중학교 37교, 고등학교 42교, 특수학교 8교('20. 9. 30. 현재)

□ **향후 추진 일정**

- 지원장학 연계 단위학교 자율점검 결과 환류('20. 10.~11월)
- 지원청별 학교평가 업무담당자 자율 역량 강화 연수('20. 10월)
- 학교평가 내실화를 위한 업무담당교원 실무 역량 강화 직무연수
('20. 10월: 초등교원 100명, 중등교원 100명)

- 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 전문가 연계 컨설팅 지원('20. 10.~11월)
- 학교평가 컨설팅단 워크숍 운영('20. 11월: 26개단)
- 2021학년도 학교평가 가이드북 및 연수자료 개발('20. 11.~'21. 2월)
- 학교평가 결과분석팀 운영 및 종합보고서 작성('20. 12.~'21. 2월)

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학교평가 역량 강화 및 참여 확대	7,890	7,890	6,990	3,378	3,378	42.8	42.8	2396
학교평가 프로세스 정착 지원	19,560	19,560	17,560	19,560	19,560	100	100	2397
학교평가 결과 환류 지원	72,910	72,910	114,476	31,315	30,415	43.0	41.7	2399
계	100,360	100,360	139,026	54,253	53,353	54.1	53.2	

※ 11개 교육지원청 자원배분 금액: 195,240천원

2-2

교과교육연구회 활동 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 교과교육연구회 운영 지원을 통한 수업 혁신 및 교원의 전문성 신장

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조
- 2020 서울초중등교과교육연구회 지원 계획(2월)

○ 주요 내용

- ‘교과교육연구회활동심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과교육연구회 등록 승인 및 보조금 지원
- ‘특수분야연수기관지정심의위원회’ 심의를 통한 서울초중등교과교육연구회의 특수분야 연수기관 지정·운영

□ '19년 추진 실적

○ 서울초·중등교과교육연구회 등록 승인 및 운영

- 4개 유형으로 운영(초등, 중등, 초중등, 신규(가승인)), 총 130개 연구회
- 교과교육연구회 총무단 설명회 개최(4월)

○ 교과교육연구회 활동 장려를 위한 보조금 전액 상반기 지원

- 연구회별 연구 활동 심의 결과에 의한 차등 지원(1,000천원~2,200천원)

○ 교과교육연구회의 특성을 살린 특수분야 연수기관 지정·운영

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울초·중등교과교육연구회 등록 승인	'20. 3.~4월	4개 유형으로 운영 (초등, 중등, 초중등, 신규) 총 136개의 연구회
승인 연구회 연구활동 보조금 지원	'20. 5.~6월	지원액 총 200,000천원 (신규(가승인) 연구회 제외)
특수분야 연수기관 지정·운영	'20. 5.~'21. 2월	100개내외 연구회 200개내외 집합연수 과정

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 교과교육연구회 등록 승인 절차 등 운영 방식 개선
 - 전년도 우수실적 연구회의 재등록 심사 간소화
 - 연구회 운영에 관한 사전 온라인 설문조사를 실시, 소통식 총무단 회의로 개선
- 교과교육연구회 보조금 차등 지원 확대
 - 연구계획서, 추진실적 등에 따른 보조금 차등 지원 심사 강화
- 2020 서울초·중등교과교육연구회 등록 심사
 - 등록 신청 교과교육연구회 승인 심사(교과교육연구활동심의위원회)
- 2020 서울초·중등교과교육연구회 보조금 지원 심사
 - 2020 등록 승인 교과교육연구회 대상
 - 교과교육연구회별 보조금 지원액 결정(활동 실적에 따른 차등 지원)
- 특수분야 연수기관 지정 신청 심사
 - 연수계획서 심사를 통한 기관 지정 신청 승인(특수분야연수기관 지정심의위원회)

- 교과교육연구회 상반기 보조금 지원
 - 상반기에 보조금 지원액 100% 지원을 통한 지속적인 연구활동 지원
- 특수분야 연수기관 연수 컨설팅 및 모니터링 실시
 - 특수분야 연수기관 연수에 대한 컨설팅 및 모니터링을 통해 안전하고 효율적인 연수 운영이 되도록 함

추진 실적

- 기본계획 수립 및 연구회 안내: '20. 2.~3월
- 연구회 신청 접수, 심사 및 승인: '20. 2.~4월
- 연구활동 보조금 지원 심사 및 교부: '20. 6월
- 특수분야 연수기관 지정 및 연수 운영: '20. 6.~'21. 2월
 - 26개 기관, 30개 과정
 - (코로나19로 연내 집합연수 추진 불가, 비대면 실시간 화상 연수 추진)
- 교과교육연구회 특수분야직무연수 상반기 모니터링 실시: '20. 7.~'20. 8월
- 교과교육연구회 연구 활동 중간 실적 점검: '20. 9월

향후 추진 일정

- 교과교육연구회 최종보고서 및 보조금 사용내역 수합: '21. 1.~2월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
보조금지원	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	100	100	2244
연구회운영	9,300	9,300	10,260	5,893	5,893	63.4	63.4	2244
통합서버관리	21,600	21,600	20,640	18,721	12,479	86.7	57.8	2244
계	230,900	230,900	230,900	224,614	218,372	97.2	94.5	

□ 문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 인한 연구회 활동의 제약
 - 실습 중심의 연수 활동을 계획한 교과교육연구회의 경우
코로나19 감염 우려로 인해 학기초 승인된 특수분야직무연수
과정 다수 폐강 발생
 - 비대면 연구 활동의 한계성으로 연구활동 의욕 및 사기 저하

2-3

학교 간 교원학습공동체 운영 지원

사업 개요

○ **목적**

- 교원의 자발적 연구 활동 지원으로 수업혁신과 교원 전문성 신장
- 교원의 학교 간 정보 및 사례 공유를 통한 우수 교육활동 일반화

○ **근거**

- 2020 서울교육 주요업무
- 2020 학교 간 교원학습공동체 운영 기본 계획(3월)

○ **주요 내용**

- 서울특별시교육청 주요 정책 관련 33개 영역 316개 학교 간 교원 학습공동체 운영 지원

'19년 추진 실적

- 학교 간 교원학습공동체 공모: '19. 3. 11.~3. 20.
- 학교 간 교원학습공동체 심사(사업부서): '19. 3. 22.~3. 29.
- 학교 간 교원학습공동체 대표자(회장 및 총무) 설명회: '19. 4월
- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '19. 11. 25.~12. 3.
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례집 보급: '19. 12월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교 간 교원학습공동체 운영 안내 자료 제작	'20. 2.~3월	800부
학교 간 교원학습공동체 운영 담당자 연수	'20. 4월	500명
학교 간 교원학습공동체 운영비 교부	'20. 4월	314개
학교 간 교원학습공동체 우수사례집 제작·보급	'20. 11.~12월	200부

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 학교 간 교원학습공동체 운영 방식 개선
 - 우리 원이 총괄하여 운영 계획 수립
 - 본청 사업부서 및 교육지원청은 선정·심사 및 모니터링
 - 연구비 사용 및 정산 편의를 위해 정산 서식 및 방법 개선
- 학교 간 교원학습공동체 운영 매뉴얼 개선
 - 담당 부서 담당자와의 협의를 통해 통합 운영 지침 마련
 - 연구비 사용 및 정산 간편화를 위한 서식 및 방법 개선
- 학교 간 교원학습공동체 연구비 교부 및 운영 담당자 연수 강화
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례 확산 및 보급
 - 주제별·영역별 우수 공유 및 우수활동사례집 발간

추진 실적

- 학교 간 교원학습공동체 공모 안내: '20. 3월
- 학교 간 교원학습공동체 모집 및 심사(사업부서): '20. 3월
- 학교 간 교원학습공동체 가이드북 제작: '20. 4월
- 학교 간 교원학습공동체 대표자(회장 및 총무) 설명회: '20. 5월

향후 추진 일정

- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '20. 11.~12월
- 학교 간 교원학습공동체 확산 보급: '20. 11.~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학교 간 교원 학습공동체 운영 지원	705,971	672,311	714,000	662,005	662,005	98.5	98.5	2249
계	705,971	672,311	714,000	662,005	662,005	98.5	98.5	

□ 문제점 및 애로 사항

- 학교 간 교원학습공동체 운영 및 정산의 어려움
 - 복무 등 활동 지침에 대한 이해 부족으로 학교 내 갈등 요소 내재
 - 복리후생비에 대한 교육비특별회계 예산편성 기본지침 상의 구체적인 지침이 부재하여 운영비 집행·정산의 어려움 내포
 - 정산 시기 및 물량이 특정시기 집중되어 원활한 정산 및 결과보고를 위해 본청 사업부서와의 긴밀한 업무 협조 체계 구축 절실

2-4 서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 지속적인 연구 활동 지원을 통한 교사의 현장 연구 역량 및 수업 혁신 전문성 제고

○ 근거

- 교육공무원승진규정 제35조, 제37조
- 연구대회관리에 관한 훈령[교육부 훈령 제295호]
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-3843, 2020. 2. 5.)

○ 주요 내용

- 연구계획서 심사를 통하여 연구교사 선정 및 연구 보조비 지원
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
- 수업설계와 자료분석·검증 등 연구교사 연수 실시
- 선행 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원회 실시

□ '19년 추진 실적

세부사업명	추진시기	물량
신규 연구교사 선발	'19. 3월	22명
전문성 향상 연수	'19. 4월, 7월	연 2회, 8시간
연구활동 과정 평가	연중	연구교사 전체 57명
연구의 일반화 노력	'19. 3.~12월	수업공개 82건, 자료공유 256건

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
신규 연구교사 선발	'20. 4월	49명
전문성 향상 연수	'20. 6월, 7월	연 2회, 8시간
연구활동 과정 평가	연중	1, 2차년도 연구교사
현장연구활동 평가	'20. 10.~11월	2차년도 연구교사 23명
연구보고서 및 연구결과 발표 심사	'20. 12월	2차년도 연구교사 23명
연구결과의 일반화	'20. 3.~12월	수업공개 100건, 자료공유 300건

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 연구교사 동기 부여 및 전문성 신장 지원
 - 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 및 지도위원 역량 강화를 위한 사전 워크숍 실시
- 연구활동 결과의 지속적인 공유 및 일반화 노력
 - 연구교사제 홈페이지 및 서울교육포털 등을 통한 결과물 공유 및 선순환 지원
- 연구교사 선정 및 연구 보조비 지원
 - 연구계획서 심사를 통한 연구교사 선정 및 매년 1,500천원 내외의 연구보조비 지원
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
 - 수업설계와 자료분석·검증 등 연구교사 역량 강화를 위한 연수 실시('20.6월, 7월)
- 선배 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원제 실시
 - 선후배 연구교사 멘토링 실시 및 네트워크 지원
 - 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 및 지속적인 컨설팅 지원
- 현장연구활동 평가 및 연구보고서 심사
 - 심사위원 매뉴얼 제작을 통한 전문성 강화
 - 표절심사 인력풀 구성 및 사전 워크숍을 통한 역량 강화

추진 실적

- 연구교사 선정 및 연구 보조비 지원
 - 연구계획서 심사를 통한 연구교사 선정 및 매년 1,500천원 내외의 연구보조비 지원
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
 - 교육연구방법론 연수 등 연구교사 역량 강화를 위한 연수 실시 ('20.6월, 7월)
- 선배 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원회 실시
 - 선후배 연구교사 온라인 멘토링 실시 및 네트워크 형성 지원
 - 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 및 지속적인 컨설팅 지원

향후 추진 일정

세부사업명	추진시기	물량	비고
현장연구활동 평가	'20. 10.~11월	23명	2차년도
연구보고서 및 연구결과 발표 심사	'20. 12월	23명	2차년도

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영	174,644	174,644	139,344	131,762	131,762	75.4	75.4	2279
계	174,644	174,644	139,344	131,762	131,762	75.4	75.4	

작성 자

기획평가부장: 장원선 ☎ 3111-331 수석연구사: 박선희 ☎ 332

담당: 박정원 ☎ 334
전명재 ☎ 335
안해연 ☎ 336

2-5

현장교육실천 연구대회 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 현장교육에 기여도가 높은 실천사례 발굴을 통하여 연구의식 고취 및 연구문화 확산

○ 근거

- 연구대회 관리에 관한 훈령(교육부 훈령 제320호, 2020. 1. 1. 일부개정)
- 2016년 연구대회 업무편람(교육부 교원정책과-5044, 2016. 9. 1.)
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-3843, 2020. 2. 5.)

○ 주요 내용

- 표절예방 및 저작권 보호 등 연구윤리의식 강화
- 연구대회별 특성을 살린 심사위원 구성 및 심사 실시
- 3Zero(표절Zero, 청탁Zero, 불공정Zero)를 통한 투명하고 공정한 연구대회 운영

□ '19년 추진 실적

세부사업명	보고서 출품작 수	입상작 수
인성교육실천사례연구발표대회	179편	70편
진로교육실천사례연구발표대회	55편	21편
유치원수업방법개선연구교사연구대회	-	-
초·중등교실수업개선실천사례연구발표대회	48편	18편
서울학교체육연구대회	14편	5편

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
인성교육실천사례연구발표대회	'20. 3.~12월	80편 내외(40%이내)
진로교육실천사례연구발표대회		40편 내외(40%이내)
유치원수업방법개선연구교사연구대회		6편 내외(40%이내)
초·중등교실수업개선실천사례연구발표대회		20편 내외(40%이내)
서울학교체육연구대회		10편 내외(40%이내)
학생특기지도(체육)연구대회		30편 내외(40%이내)
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습 연구대회		6편 내외(40%이내)

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 각 연구대회별 특성을 살린 심사 운영 및 심사위원 매뉴얼 제작
- 표절심사위원 전문가 인력풀 확대 및 사전 역량강화 연수 실시

대회명	대상	전국대회 주관
유치원수업방법개선연구교사연구대회	유치원 교원	.
초·중등교실수업개선실천사례연구발표대회	초·중등 교원	전국대회 취소
인성교육실천사례연구발표대회	유·초·중등 교원 및 교육전문직원	교육부(민주시민교육과)
진로교육실천사례연구발표대회	초·중등교원 및 교육전문직원	교육부(진로교육정책과)
서울학교체육연구대회	초·중등교원 및 교육전문직원	교육부(교수학습평가과)
학생특기지도(체육)연구대회	초·중등 교원	.
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습 연구대회	직업계고 교원	교육부(중등직업교육정책과)

추진 실적

- 연구대회 온라인 설명회 실시
 - 연구대회 윤리의식 제고 및 연구대회별 우수 연구 사례의 나눔 등 연구대회 참여 교원의 연구역량 강화를 위한 연수 실시('20. 5월)

- 표절심사위원 인력풀 공모 및 선발
 - 연구윤리를 준수하는 우수 연구보고서 선정을 위한 표절심사위원 인력풀 공모 및 신규위원 38명 선발('20. 3월)
- 연구윤리 길라잡이 제작
 - 연구대회에서의 표절 및 불공정행위 예방을 위한 연구윤리 길라잡이 책자 발간 및 배포('20. 9월)

□ 향후 추진 일정

- 연구보고서 접수 및 심사: '20. 9.~11월
- 입상작 선정 후 전국대회 출품작 지도 및 출품: '20. 10.~12월
- 입상작 교육감 표창 및 홈페이지 탑재: '20. 12월
- 우수 수업사례 콘텐츠 제작: '20. 12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
진로교육 실천사례 연구발표대회	11,214	11,214	8,132	-	-	-	-	2296
인성교육 실천사례 연구발표대회	20,324	20,324	11,302	-	-	-	-	2296
학생특기지도 (체육)연구대회								
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습 연구대회	2,820	2,820	2,420	-	-	-	-	2280
유치원 수업방법개선 연구교사 연구대회	11,590	11,590	10,866	2,881	1,638	24.9	14.1	2278
초·중등 교실수업개선실천사례 연구발표대회	7,160	7,160	5,260	1,175	1,175	16.4	16.4	2279
서울학교체육 연구대회								
계	53,108	53,108	37,980	4,056	2,813	7.6	5.3	

※ 연구대회 심사일정이 4분기에 집중되어 있음

2-6

컨설팅장학지원단 구성 · 운영

사업 개요

- 목적
 - 학교현장의 우수 교원 및 전문가 인력풀 구축
 - 컨설팅장학지원단 연수를 통한 컨설팅 장학 역량 강화
- 근거
 - 초·중등교육법 제7조 및 같은 법 시행령 제8조(장학지도)
- 주요 내용
 - 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축
 - 컨설팅장학지원단 질 제고를 위한 교육지원

'19년 추진 실적

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '19. 2.~3월
- 컨설팅장학지원단 질 제고를 위한 연수: '19. 5월, 7월
- 컨설팅장학지원단 실적 결과 수합: '19. 10월
- 2020학년도 컨설팅장학지원단 방향 정립을 위한 전문가 협의회: '19. 10월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
컨설팅장학지원단 구성	'20. 2.~5월	4개 영역, 12개 지원단
컨설팅장학지원단 연수 및 교육지원	'20. 6.~11월	역량강화 직무연수

추진 계획

'20년 주요 개선 사항

- 컨설팅장학지원단 구성 방식 개선 및 시기 조정
 - 각종 지원단 운영 사업부서의 인력풀 활용한 우수 인력 확보
 - 2020. 3월 인사발령 이후 인력풀 구성
- 수요자 맞춤형 컨설팅장학지원단 역량 강화 직무 연수 운영 내실화
 - 우수 강사풀 구축 및 프로그램 다양화, 영역 및 참여 인원 확대
- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축
 - 컨설턴트 위촉식 및 활동 안내 연수('20. 6월, 850여명)
 - 맞춤형 컨설팅장학 지원을 위한 영역별 전문가 네트워크 구축
- 컨설팅장학지원단 전문성 제고를 위한 연수 운영 지원
 - 활동영역별 전문성 강화를 위한 실무협의체 구성
 - 실무협의체 주관 활동영역별 맞춤식 직무연수 운영 지원
 - 수업컨설팅 이해 및 사례 분석을 통한 컨설턴트 역량 강화

추진 실적

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '20. 3.~4월
- 컨설팅장학지원단 온라인 발단식 및 연수: '20. 6월

향후 추진 일정

- 컨설팅장학지원단 수요자 맞춤형 역량강화 원격 화상 직무연수: '20. 10.~11월
- 컨설팅장학지원단 활동 실적 분석 및 결과 보고: '20. 11.~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학교컨설팅 장학지원단 운영	38,698	38,698	35,418	5,919	2,879	15.3	7.4	2247
계	38,698	38,698	35,418	5,919	2,879	15.3	7.4	

□ 문제점 및 애로 사항

- 컨설팅장학지원단 전문성 제고
 - 학교가 필요로 하는 컨설팅 영역이 다양하고 세분화되어 있음에 비해 이를 지원하는 컨설팅장학지원단 인력풀 발굴이 어렵고 기존 인력풀의 지속적인 전문성 제고에 어려움이 따름
 - 코로나19로 원격교육 분야의 컨설팅장학지원단 전문 인력풀이 추가로 필요
- 컨설팅장학지원단의 위상 재정립 및 포스트코로나 시대 학교교육을 지원하는 컨설팅장학 영역에 대한 논의 필요

2-7

계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스

사업 개요

○ **목적**

- 서울교육 현안 문제에 대한 진단 및 서울교육 정책 소개
- 교원의 전문성 신장과 교직 수행에 필요한 지식 및 정보 제공

○ **근거**

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 제10조(2016. 12. 29.)
- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조(2014. 12. 24.)

○ **주요 내용**

- 사업명: 계간지 『서울교육』 및 『서울교육』 웹진 발간
- 횟수 및 시기: 연 4회(3월, 6월, 9월, 12월)
- 부수: 매회 8,800부, 총 35,200부 발간·배부

'19년 추진 실적

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '18. 12월
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: 1월
- 『서울교육』 기획회의 및 편집회의: 분기별 7~8회
- 『서울교육』 책자 및 웹진 홍보: 연중
- 『서울교육』 만족도 조사: 12월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
봄 호(제238호) 발간	'20. 1.~3월	8,800부
여름호(제239호) 발간	'20. 4.~6월	8,800부
가을호(제240호) 발간	'20. 7.~9월	8,800부
겨울호(제241호) 발간	'20. 10.~12월	8,800부

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 현장 친밀도 향상 및 열독률 제고
 - 서울특별시교육청 홈페이지 「서울교육소식」 과 연계한 홍보 강화
 - 『서울교육』 모니터링단 운영 및 웹진 홍보 확대
 - 시의성 및 현장적합성 높은 특별기획 등 내용 구성
 - 모니터링을 통한 현장 교원들의 의견 적극 반영

- 대상: 『서울교육』 제62권(통권 제238호~제241호)
- 발간위원 구성: 자문위원, 기획위원, 편집위원, 명예기자 구성
- 발간횟수: 연 4회(3월, 6월, 9월, 12월)
- 배부계획: 서울특별시교육청 유·초·중·고 및 유관기관 8,800부 배부
- 『서울교육』 웹진(<http://webzine-serii.re.kr>) 운영

추진 실적

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '19. 12월
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: '20. 1월
- 『서울교육』 기획회의 및 편집회의: 분기별 7~8회
- 『서울교육』 책자 및 웹진 제작: '20. 3. 5., 6. 4., 8. 31.
- 『서울교육』 책자 및 웹진 홍보: 연중

향후 추진 일정

- 『서울교육』 만족도 조사: '20. 12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
서울교육 발간	136,620	136,620	113,400	111,355	88,906	81.5	65.0	2280
계	136,620	136,620	113,400	111,355	88,906	81.5	65.0	

3. 서울혁신미래교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원

3-1. 교육과정 편성·운영 지원

3-2. 초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완 보급

3-3. 인정도서 심의

3-4. 대학진학지도 지원

3-5. 서울진로진학정보센터 운영

3-6. 대학 진학정보 교류

3-7. 학생상담자원봉사제 운영



3-1 교육과정 편성·운영 지원

사업 개요

- 2015 개정 교육과정 실행 지원 자료 개발 및 보급
- 일반고 교육과정 편성·운영 지원 자료 개발 및 보급

- 목적: 2015 개정 교육과정의 현장 적용 및 수업 방법 개선 지원
- 근거: 2020 서울특별시교육청 주요업무계획
- 주요 내용
 - 고등학교 주요 교과(과목) 서·논술형 평가 관련 교육과정-수업-평가-기록 지원 자료 개발·보급
 - 2015 개정 교육과정 적용 고교 교육과정 편성·운영 자료집 개발·보급

'19년 추진 실적

- 고등학교 교육과정 재구성 지원 자료 개발·보급: 초등 1종 3,800부, 중·고 4종 4,300부
- 일반고·자율고 교육과정 편성·운영 지원 자료 개발·보급: 1종, 1,700부

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
고등학교 교육과정 실행 지원 자료 개발·보급	'20. 2.~'20. 6월	1종 1,500부
일반고 교육과정 편성·운영 지원 자료 개발·보급	'20. 3.~'20. 7월	1종 1,600부

□ 추진 계획

- 2015 개정 교육과정 실행 지원 자료 개발·보급
 - 교육과정 실행 지원 자료 개발위원 조직: 2.~4월
 - 교육과정 실행 지원 자료 발간·보급: 5. ~ 6월
- 일반고 교육과정 편성·운영 지원 자료 개발·보급
 - 교육과정 편성·운영 지원 자료 개발위원 조직: 3.~ 5월
 - 교육과정 편성·운영 지원 자료 발간·보급: 6.~7월

' 20년 주요 개선 사항

- 교육과정-수업-평가-기록 일체화 플랫폼 구축 지원
 - 서·논술형 평가와의 연계성 강화를 통해 현장 요구 적합성 증진
 - 국·영·수·사·과 5대 교과를 아우르고, 책 속의 책으로 분권화하여 1,500부로 3,000부의 효과를 의도
- 현장 밀착형 일반고 교육과정 편성·운영 지원 자료 개발

□ 추진 실적

- 교육과정 실행 지원 자료 개발·보급: 1종(책 속의 책) 1,500부
- 일반고 교육과정 편성·운영 지원 자료 개발·보급: 1종 1,600부

□ 향후 추진 일정

- 교육과정 실행 지원 자료에 대한 교원학습공동체 등의 피드백을 통해 2021년도 교육과정 실행 지원 모델 개발: 9.~12월
- 2021 대비 일반고 교육과정 편성·운영 지원 연수 등에 대한 일정 점검: 9.~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교육과정 지원 자료 개발·보급	40,630	40,630	118,520	40,028	40,028	98.5	98.5	2267
계	40,630	40,630	118,520	40,028	40,028	98.5	98.5	

3-2 초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완 보급

□ 사업 개요

- 2015 개정 교육과정에 따른 수정·보완판 발행 보급
- 2019학년도 초등 4학년용 사회과 보완도서 보급
 - ☞ 초등학교 사회과의 내용 배열 위계(고장→지역→나라→세계)를 고려하여 서울의 자연과 인문 환경의 내용 요소를 반영한 교과서 보충 자료

- 목적: 서울의 지역적 특성을 반영한 초등학교 4학년 사회과 보완도서(서울의 생활)를 개발·보급하여 효율적인 학교교육과정 운영 지원
- 근거
 - 교육부 교과서정책과-4159(2016. 11. 2.) 초등학교 3~4학년군 사회과 지역화 교재 개발 관련 안내
 - ※ 2015 개정 교육과정에 따른 사회과 지역화 교과서 개발 필요성 명시
- 주요 내용
 - 사회과 보완도서 담당 교사의 수정·보완 의견 수렴
 - 보완도서 검토, 심의, 집필위원 구성 및 운영
 - 서울 지역 자료(각종 통계, 사진, 그래프 등) 현행화
 - 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완하여 보급

□ '19년 추진 실적

- 사회과 보완도서 수정·보완(50건 수정·보완)
- 사회과 보완도서 초등학교 보급(81,000부)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
사회과 보완도서의 보완의견 수렴 및 보완 (서울 지역 자료의 현행화)	9~11월	초등교 전체의견 수렴
수정·보완하여 보급	12월	82,000부

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 보완도서 모니터링 강화 및 모니터링 내용 환류
 - 학교 현장 교사의견 모니터링 및 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완하여 보급
- 사회과 보완도서의 수정·보완 및 보급 기본 계획 수립
- 수정·보완된 사회과 보완도서 보급

추진 실적

- 2020학년도 사회과 보완도서 수정·보완 예정
- 하반기 사회과 보완도서 초등학교 보급 예정: 82,000부

향후 추진 일정

- 보완도서 담당 교사의 수정·보완 의견 수렴: 10월
- 보완도서 검토, 심의, 집필위원 구성 및 운영: 10~11월
- 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완: 11월
- 서울 지역 자료(각종 통계, 사진, 그래프 등) 현행화: 10~11월
- 수정·보완된 사회과 보완도서 보급: 11월 중

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
초등 4학년 사회과 보완 도서 개발	84,600	84,600	85,464	2,545*	2,545*	3.0	3.0	2267
계	84,600	84,600	85,464	2,545	2,545	3.0	3.0	

※ 사회과 보완도서 수정·보완 및 인쇄는 보완자료 관련 내용 모니터링이 마감되는 '20. 11월에 집중 지출 예정

3-3

인정도서 심의

□ 사업 개요

- 교육부장관 고시 교과목의 인정도서 심의
- 교육감 신설 승인 교과목의 인정도서 심의

- 목적: 창의·융합형 인재 양성을 위한 학습자 중심 인정도서 개발 및 보급
- 근거
 - 초·중등교육법(법률 제14603호, 2017. 3. 21.)
 - 초·중등교육법 시행령(대통령령 제9421호, 2018. 12. 24.)
 - 교과용도서에 관한 규정 제33조(대통령령 제28471호, 2018. 1. 1.)
- 주요 내용
 - 교육부장관 고시 교과목의 인정신청 출원도서 승인 심의
 - 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의
 - 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 승인 심의
 - 교육감 승인 신설 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의

□ '19년 추진 실적

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 연 2회, 10종
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: 연 1회, 9종
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 2회, 34책 3,302건
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완(안) 심의: 39책, 263건

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
교육부장관 고시 교과목의 인정도서 심의	3.~12월	심의 신청 도서
교육부장관 고시 교과목 출원인정도서 수정·보완(안) 심의	6.~10월	심의 신청 도서
교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 수정·보완	1.~11월	21종 21책 (8책은 보완자료 개발 완료)
교육감 신설 승인 교과목 인정 신청도서 심의	3.~7월 10.~12월	심의 신청 도서
교육감 신설 승인 교과목 기승인 인정도서 재인정 심의	3.~7월 10.~12월	심의 신청 도서

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 점진적인 자유발행제 확대에 대응한 심의 관리 강화
 - 전문성 있는 심의진 구성 및 수정·보완 질 제고
- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 연 1~2회
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: 연 1~2회
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회

추진 실적

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 상반기 1회, 3책
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 수정·보완: 인정도서 현장 검토단(19명) 운영
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 보완 자료 개발: 8책 자료 78건 개발 완료

향후 추진 일정

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 10.~12월
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: 10.~12월
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 수정·보완(안): 9.~12월
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완(안) 심의: 9.~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교육감 신설 승인 교과목의 인정도서 심의	53,200	53,200	70,800	3,311	3,311	6.2	6.2	2267
교육부장관 고시 교과목의 인정도서 심의	40,000	40,000	8,000	14,265	14,265	35.7	35.7	2267
계	93,200	93,200	78,800	17,576	17,576	18.9	18.9	

※ 인정도서 심의는 '20. 11월에 집중적으로 이루어짐.

문제점 및 애로 사항

- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 수정·보완의 경우 올해가 3년차로서, 수정·보완의 적시성 및 효용성이 다소 떨어진 상태라 다른 방향의 질 관리가 요구됨.

3-4 대학진학지도 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 교사, 학부모·학생 대상으로 양질의 대학 진학 정보 제공
- 현장 진학지도 지원을 통한 일반고 진학지도 역량 강화
- 맞춤형 대입 정보 및 상담 서비스 제공을 통한 공교육기관 신뢰도 제고

○ 근거

- 서울특별시교육청 주요업무계획
- 서울특별시교육청교육연구정보원 2020 주요업무계획

○ 주요 내용

- 시기별·유형별 진학지도 자료 개발 및 보급
- 교사 및 학부모 대상 진학상담 프로그램 개발 및 보급
- 교사·학부모 대상 진학지도 설명회 개최
- 수시·정시 특별진학상담센터 운영
- 고1·2·3 교사 대상 진학지도 직무연수 운영
- 대학진학지도지원단 및 진학업무담당부장협의회 운영

□ '19년 추진 실적

- 진학지도 자료 개발·보급: 330개 고교, 시·도교육청, 자치구청
- 교사용 진학상담 프로그램 개발·보급: 기본·수시·정시 프로그램 330개교 보급
- 학부모 대상 웹기반 정시 진학상담 프로그램 시범운영: 45,707명 접속
- 교사·학부모 대상 진학지도 설명회 개최
 - 교사 대상 진학지도 설명회 실시: 총 5회, 교사 7,076명 참가
 - 학부모 대상 진학설명회 실시: 총 3회, 학부모 4,799명 참가

- 수시·정시 특별진학상담센터 운영: 총 2회 3,424건 실시
- 고3 교사 진학지도 직무연수 운영: 총 1회, 교사 229명 이수
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍: 6개 권역별 총 20회, 1,368명 참가

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
진학지도 자료 개발·보급	1.~12월	10종 59,000부
진학상담 프로그램 개발·보급	1.~12월	3회 330개교/ 학부모
진학지도 설명회 개최	2.~12월	교사 3회, 학부모 3회
특별 진학상담센터 운영	8월, 2021. 1월	2회, 각 1,100건 내외
고1·2·3 교사 진학지도 직무연수	7월	총 100명 내외
권역별 진학업무담당부장 워크숍	4.~12월	수시/정시 총 1,500명

□ 추진 계획

- 진학지도 자료 개발·보급
 - 학년초 고3 진학지도 자료 개발·보급: 1종 6,000부
 - 수시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 5종 28,500부
 - 정시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종 24,500부
- 진학상담 프로그램 개발·보급
 - 시기별 웹 기반 학생·학부모용 진학상담 프로그램 업그레이드
 - 학년초 진학상담 프로그램 개발·보급: 2종, 4월
 - 수시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 2종, 7월
 - 정시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 2종, 12월
- 진학지도 설명회 개최
 - 학년 초 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 2월
 - 수시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 8월
 - 정시전형 대비 교원 및 학부모 대상 온라인 설명회: 12월

- 특별 진학상담센터 운영
 - 수시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 비대면 실시간 화상 상담 1,100건 내외
 - 정시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 비대면 실시간 화상 상담 800건 내외
- 고1·2·3 진학지도 직무연수 운영
 - 고1·2 담당 교사 대상 직무연수 운영: 29명(30명×1개반)
 - 고3 담당 교사 대상 직무연수 운영: 95명(30명×3개반)
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영
 - 수시·정시 6개 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영

' 20년 주요 개선 사항

- 진학설명회 동영상 탑재 강화
 - 서울진로진학정보센터 및 유튜브 탑재로 사용자 접근성 확대
- 2020학년도 진학상담 프로그램 기능개선
 - 학부모 대상 웹 기반 진학상담 프로그램 편의성 및 기능 제고
- 대입제도 변화에 대응하기 위한 직무연수 과정 세분화
 - 고1·2 담임교사 직무연수 추가

□ 추진 실적

- 진학지도 자료 개발·보급
 - 학년 초 교원 및 학부모 진학지도 자료 개발·보급: 동영상 7편, 2월
 - 학년 초 교원 진학지도 자료 개발·보급: 1종 6,000부, 2월
 - 고1·2학년 담당 교사 진학지도 자료 개발·보급: 3종 6,800부, 6월
 - 수시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 5종 28,500부, 7월
- 코로나19 관련 대입 준비 부담 경감 및 현장 진학지도 지원을 위한 ‘집콕’, ‘아리아리’ 프로그램 운영

- 서울진로진학정보센터 콘텐츠 신규 개발 및 전화 상담 실시: 4~6월
- 자기소개서 및 면접 준비 관련 진학 동영상 보급(3종): 5~7월
- 학교로 찾아가는 맞춤형 진학지원 프로그램 제공: 5~8월, 29개교
- 대학 진학상담 프로그램 개발·보급
 - 학년 초 진학상담 프로그램 개발·보급(교사, 학생·학부모용): 2종, 4월
 - 수시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급(교사, 학생·학부모용): 2종, 7월
- 진학지도 설명회 개최
 - 학년 초 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회(7종): 2월
 - 고1·2학년 담당 교사 진학지도 온라인 설명회(3종): 6월
- 신규 고3/고1, 2 담임교사 진학지도 온라인 직무연수: 7월
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영
 - 수시 대비 6개 권역별 비대면 실시간 온라인 워크숍 총 6회, 210명 참가
- 수시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회(11종): 8월
- 수시전형 대비 특별 진학상담센터 운영
 - 비대면 실시간 화상 상담(1,149건), 8월

□ 향후 추진 일정

- 정시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 12월
- 정시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 설명회: 2회, 12월
- 학교로 찾아가는 맞춤형 진학지원 프로그램 제공: 10~11월, 18개교
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영: 7회, 10~12월
- 정시전형 대비 교사용 및 학생·학부모용 진학상담 프로그램 개발·보급: 12월
- 정시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 2021. 1월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업 별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
대학친학지도지원	809,251	749,279	805,344	391,468	325,079	52.2	43.4	2286
계	809,251	749,279	805,344	391,468	325,079	52.2	43.4	

※ 대학 입시일정 변경으로 인한 상담프로그램 개발 및 정시 특별진학상담센터 순연으로 사고이월 발생
온라인 연수 및 온라인 진로진학설명회 등에 따른 운영비용 감소

□ 문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 인한 사업 조정 및 방식 변경으로 상반기 예산 집행률 저하
 - 코로나19 등 여건 변화에 따른 유연한 사업 정비 및 추진 필요

3-5

서울진로진학정보센터 운영

사업 개요

○ **목적**

- 진로검사 및 온·오프라인 상담을 통한 맞춤형 진로진학상담 제공
- 대입정보 제공 및 상담 서비스 제공으로 공교육기관 신뢰도 제고

○ **근거**

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조
- 서울특별시교육청 주요업무계획
- 서울특별시교육청교육연구정보원 2020 주요업무계획

○ **주요 내용**

- 온라인 진로적성검사 제공 및 초·중·고 상담교사단 운영
- 온·오프라인 진로·진학 상담실 운영
- 현장 맞춤형 단위학교 진학지도 지원 프로그램 운영
- 진로·진학 관련 정보 및 우리 원 개발 자료 제공

'19년 추진 실적

○ 온라인 진로적성검사 활용 실적

검사 종류	실적(건수)
직업흥미검사	18,220
성격유형검사	20,147
다중지능검사	21,960
직업가치관검사	16,916
계	77,243

- 온·오프라인 진로진학상담 제공: 4,149건
(온라인 204건, 오프라인 3,786건, 전화상담 159건)
- 진로·진학 관련 정보 제공(홈페이지 탑재 자료): 1,669건
- 단위학교 지원 프로그램 운영: 9개교 22회 컨설팅 지원

□ 추진 목표

※ 코로나19 확산 방지 및 교육감 지시사항(정책·안전기획관-5221, 2020. 5. 26.)에 따라 사업 조정

세부사업명	추진시기	물량
온라인 진로적성검사 제공	1~12월	80,000회
진로·진학 상담실 운영	1~12월	온라인 400건 오프라인 2,500건
진로·진학 관련 정보 제공	1~2월	1,500건 내외
단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영	4~12월	47개교 대상 110회 내외

□ 추진 계획

※ 코로나19 확산 방지 및 교육감 지시사항(정책·안전기획관-5221, 2020. 5. 26.)에 따라 사업 조정

- 온라인 진로적성 검사 제공
 - 4종 자체 운영(직업흥미, 성격유형, 다중지능, 직업가치관 검사)
 - 커리어넷과 연계한 12종의 진로심리검사 추가 제공
- 진로·진학 상담실 운영
 - 초·중·고 상담교사단 구성 운영
 - 학생 및 학부모 대상 온·오프라인 및 전화 상담 지원
- 진로·진학 관련 정보 제공
 - 대입 전형 시기별 진학지도 관련 개발 자료
 - 진로·진학 관련 동영상 및 대학/학과 직업정보 자료
 - 고교 정보 및 고입전형 관련 자료
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영
 - 코로나19로 인한 고3 대입준비 부담 경감 및 현장 진학지도 지원을 위하여 「찾아가는 진학지원 프로그램」 확대 운영
 - 단위학교 수요 유형에 따른 맞춤형 주제로 진학지원 프로그램 운영

' 20년 주요 개선 사항

- 코로나19로 인한 고3 진학상담 지원을 위한 집콕 전화상담 실시 및 수시 집중 방문상담 기간 운영
- 일반고 역량강화를 위해 단위학교 지원 대상 학교 확대 및 프로그램 업그레이드

□ 추진 실적

- 서울진로진학정보센터 홈페이지 접속 건수: 503,252건
- 서울진로진학정보센터 홈페이지 신규 가입자 수: 21,749건
- 온라인 진로종합검사 실시: 연중

검사 종류	실적(건수)
직업흥미검사	17,080
성격유형검사	23,455
다중지능검사	15,694
직업가치관검사	14,408
계	70,637

- 온라인 진로심리검사 실시: 연중

검사 종류	실적(건수)
진로흥미탐색	820
직업적성검사-중학생	1,195
직업적성검사-고등학생	3,185
직업흥미검사(K)-중학생	795
직업흥미검사(K)-고등학생	2,002
직업흥미검사(H)-중학생	759
직업흥미검사(H)-고등학생	2,045
진로성숙도검사	1,539
직업가치관검사	2,353
진로개발준비도검사	12
이공계 전공적합도검사	12
주요능력효능감검사	20
계	14,737

- 온·오프라인 진로진학상담 제공: 1,994건
(온라인 237건, 오프라인 1,457건, 전화상담 300건)
- 진로·진학 관련 정보 제공(홈페이지 탑재 자료): 1,084건
- 단위학교 지원 프로그램 운영: 47개교 110회 맞춤형 지원

□ 향후 추진 일정

- 서울진로진학정보센터 운영 홍보 강화: 연중
- 온라인 무료 진로적성검사 실시: 연중
- 진로·진학 상담실 운영 강화
 - 온·오프라인 진로·진학 상담 실시: 연중
 - 코로나19 상황 개선에 따라 초·중학생 대상 방문상담 제공
 - 진로·진학 관련 정보 제공: 연중
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영: 4.~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업 별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
서울진로진학 정보센터 운영	219,385	219,385	313,453	188,246	188,246	86.0	86.0	2286
계	219,385	219,385	313,453	188,246	188,246	86.0	86.0	

3-6 대학 진학정보 교류

사업 개요

- 목적
 - 대학 진학지도 자료 및 정보 공유
- 근거
 - 서울특별시교육청교육연구정보원 2020 주요업무계획
 - 서울특별시교육청과 제주도교육청의 업무협약(2015. 7. 29.)
- 주요 내용
 - 교육청, 대교협, 전문대교협, 대학 등과 진학정보체제 구축
 - 제주도교육청과의 대학 진학정보 교류 사업 실시

'19년 추진 실적

- 17개 시도 교육청 대학진학지도지원 업무 담당자 협의회: 3회
- 제주도 교육청과 진학정보 교류 사업: 상반기 1회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
대학진학지도 지원 네트워크 구축	연중	유관 기관, 각 교육청, 대학
제주도교육청과의 진학정보 교류	1~12월	우리 교육청 10명 방문

추진 계획

- 대학진학지도지원 업무 담당자의 정보 교류 네트워크 구축
 - 17개 시도 개발 대학진학지도 정보 교류
 - 한국대학교육협의회, 전문대학교육협의회, 대학과의 업무 협력

- 진학지도지원 부서, 조직 간의 정보 교류를 위한 방문
 - 교육과정진로진학부, 대학진학지도지원단 10명 내외 제주도 방문
 - 대입정보 및 교육과정 운영 정보 교류

' 20년 주요 개선 사항

- 17개 시도간의 대입정보 교류 및 시도교육감협의회의 대입제도 개선(안) 연구팀 지원
- 제주도교육청과 격년으로 상호 대입정보 교류 방문 실시

추진 실적

- 17개 시도 대학진학지도지원 업무 담당자 협의회: 연중

향후 추진 일정

- 제주도교육청과 대학진학정보 교류 사업: 12월 초 예정

※ 2020년 1분기 중 제주 진학정보 교류 사업을 예정하였으나, 코로나19 상황으로 인하여 2020년 4분기로 행사 추진 순연

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
대학진학 정보교류	6,395	6,395	10,385	0	0	0	0	2301
계	6,395	6,395	10,385	0	0	0	0	

※ 2020년 1분기 중 예정한 제주 진학정보 교류 사업이 순연되어 행사 규모를 축소하여 '20. 12월 초 실시 예정

3-7 학생상담자원봉사제 운영

□ 사업 개요

- 학교급별 희망학교의 집단상담 및 심성수련 지원
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육
- ☞ 지역사회 상담 봉사자가 희망 학교를 방문하여 학생들의 집단상담과 심성수련 활동 지원

- 목적: 학생 맞춤형 상담 지원을 통한 인성교육 내실화
- 근거: 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조
- 주요 내용
 - 상담자원봉사자를 활용한 학생 맞춤형 상담 지원

□ '19년 추진 실적

- 초·중·고등학교 대상 학생상담자원봉사 활동: 405교, 1,100명
- 학생상담자원봉사자 1차 보수교육: '19. 5월, 664명
- 학생상담자원봉사자 2차 보수교육: '19. 10월, 558명
- 고교상담봉사자 특별연수: '19. 6월, 80명
- 학생상담자원봉사자 심화과정교육: '19. 7월, 43명
- 학생상담자원봉사자 만족도 조사: '19. 6.~12월

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생상담자원봉사자 활동 학교 배치	'20. 2월.	1,000명
학생상담자원봉사자 1~2차 보수 교육	'20. 5.~10월	1,200명
학생상담자원봉사자 심화 교육	'20. 7월.	45명

□ 추진 계획

'20년 주요 개선 사항

- 학생상담자원봉사자 활동 만족도 조사 및 환류
 - 학교 상담활동 실시 후 만족도조사를 통한 문제점 개선 및 보완
- 초·중·고등학교 대상 학생상담자원봉사자 배치 및 상담자원활동 지원
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육

□ 추진 실적

- 학생상담자원봉사자 활동학교 배치: '20. 3월
- 학생상담자원봉사자 감사장 수여 및 급별 대표자회의: '20. 6. 1.~6. 3.
- 학생상담자원봉사자 운영위원회: '20. 9. 21.

□ 향후 추진 일정

- 학생상담자원봉사자 1차 보수교육: '20. 10. 26.~30., 600명
 - 코로나19 상황을 고려하여 온라인 연수로 진행
- 학생상담자원봉사자 심화과정교육: '20. 11월. 40명(10명×4회기)
- 학생상담자원봉사자 2차 보수교육: '20. 12. 1.~4., 600명
 - 코로나19 상황을 고려하여 온라인 연수로 진행
- 학생상담자원봉사자 만족도 조사: '20. 12월
- 학생상담자원봉사자 상담활동: 사회적 거리두기 1단계 진입시 방역여건을 갖춘 학교에 한해서 제한적으로 활동 예정

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학생상담자원 봉사제 운영	37,512	28,252	70,132	3,299	3,299	11.7	11.7	2286
계	37,512	28,252	70,132	3,299	3,299	11.7	11.7	

※ 학생상담자원봉사자 1차 보수교육 비용 감추경, 2차 보수교육 10월 온라인으로 진행, 심화교육 11월 소인수로 진행 예정

□ 문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 인하여 1학기 학교별 집단상담 및 학생상담자원봉사자 보수교육 미실시(학생상담자원봉사자 현장·원격보수교육 병행 실시 예정, 집단상담은 사회적 거리두기 1단계 진입시 방역여건을 갖춘 학교에 한해서 제한적으로 활동 예정)

4. 모두의 가능성을 여는 미래형 학습환경 조성

4-1. 디지털자료실지원센터 운영

4-2. 영상자료제작 지원

4-3. 정보통신 운영

4-4. 학교홈페이지 구축·운영

4-5. 꿀박사 운영

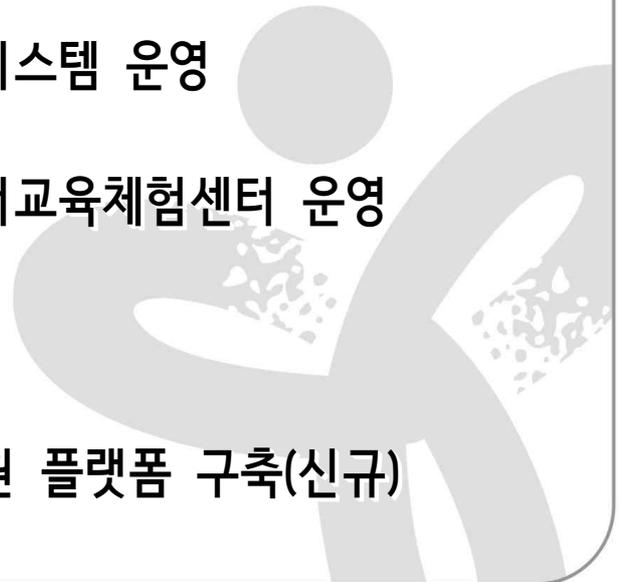
4-6. 사이버가정학습 운영

4-7. 서울교육포털시스템 운영

4-8. 서울소프트웨어교육체험센터 운영

4-9. 화상강의 지원

4-10. 원격수업 지원 플랫폼 구축(신규)



4-1 디지털자료실지원센터 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 독서교육종합지원시스템 운영으로 학교독서교육 활성화 지원
- 학교도서관업무지원시스템(DLS)을 통한 학교도서관 운영 지원

○ 근거

- 학교도서관진흥법 제14조
- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제9항
- 2020 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 및 유지 보수
- 학교도서관업무 담당자 연수 및 운영 상담

DLS(Digital Library System): 교육청 관내 개별 학교도서관의 도서관리업무(대출/반납, 목록구축 등)를 자동화하여 서비스하는 표준화 학교도서관 업무지원시스템

□ '19년 추진 실적

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원: 총 1,401기관
 - 독서교육종합지원시스템 온라인 콘텐츠 제공: 총 2,780종
- 학교도서관업무 상담 지원(콜센터 운영): 총 2,795건
 - 학교도서관업무지원시스템(DLS) 담당자 연수: 2회(137명)
- 독서교육종합지원시스템 노후장비 고도화 사업 완료
 - 노후된 서버 및 스토리 교체, S/W 업그레이드

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원	'20. 1.~12월	1,401 기관
학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자 연수	'20. 2월 / '20. 9월	4회(240명)

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자 연수 내실화
 - 학교도서관 실무 중심의 연수 기획 및 운영
- 독서교육종합지원시스템 운영 및 유지 보수
 - 시스템의 안정적 운영을 위한 정기 점검 실시
 - 시스템 기능 개선 및 오류 수정을 위한 시스템 패치 설치
 - 독서교육종합지원시스템 전자도서관 온라인 콘텐츠(전자책) 제공
- 학교도서관업무지원시스템 업무 담당자 연수 및 운영 상담
 - 학생 진급 처리, 교사 전출입 관리 등 실무 중심의 연수 운영
 - 학교도서관업무지원시스템 운영 및 활용 관련 상담 콜센터 운영

□ 추진 실적

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원: 총 1,410 기관
 - 독서교육종합지원시스템 온라인 콘텐츠 제공: 총 2,940종
 - 대출권수: 61,555권(사이트: 34,508권, 스마트기기: 27,047권)
 - 학교도서관업무 상담 지원(콜센터 운영): 총 2,961건
 - 학교도서관업무지원시스템(DLS) 담당자 연수: 미실시
- ※ 코로나19로 인해 대면 연수 및 행사 취소

향후 추진 일정

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 및 정기 점검: 월 1회
- 21년 독서교육종합지원시스템 운영 관리 사업 계획 수립: '20. 10월.

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
독서교육종합지원 시스템운영관리	78,143	78,143	77,200	74,693	50,076	95.6	64.1	2252
DLS담당자 연수	1,040	1,040	520	-	-	-	-	2252
DLS온라인콘텐츠	11,450	11,450	10,200	11,429	11,429	99.8	99.8	2252
독서교육종합지원 시스템노후장비고도화	-	-	814,400	-	-	-	-	
계	90,633	90,633	902,320	86,122	61,505	95.0	67.9	

문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 인해 도서관업무지원시스템 담당자 대면 연수 미실시

4-2 영상자료제작 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 교수·학습 동영상 제작 및 영상제작연수를 통한 수업 개선 지원

○ 근거

- 2020 서울특별시교육청 주요업무계획서
- 2020 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 창의적 수업혁신 지원을 위한 동영상 제작
 - ※ 연구교사 수업 동영상, 동기유발 동영상 ‘영상톡’, 기타 교육동영상 제작
- 쌤통TV(교육연구정보원 유튜브채널) 온라인수업동영상자료 제작을 위한 교사지원단 운영
- 동영상 제작 및 활용 역량강화를 위한 영상자료제작직무연수 운영

□ '19년 추진 실적

- 교실수업 개선을 위한 교육동영상 제작(총 52편)
 - 동기유발동영상 ‘영상톡(Talk)’ 20편 / 수업 및 교육동영상 32편
- 교수·학습 동영상제작 직무연수 운영: 8과정, 148명 이수

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
진학안내동영상 및 교육동영상 제작	'20. 1. 12월	45편
영상톡(Talk), 쌤통TV 온라인수업동영상	'20. 1.~12월	60편
영상자료제작직무연수 운영	'20. 1.~10월	3과정(각 15시간)

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 1인 미디어 동영상제작
 - 교육연구정보원 유튜브채널 쌤통TV 운영을 위한 교사지원단운영
 - 온라인교육동영상자료 개발 및 탑재
 - 1인미디어 채널을 통한 교육동영상 보급 활성화
- 창의적 수업혁명 지원을 통한 동영상 제작
 - 진학 안내 및 교육 동영상 제작
 - 교실수업을 위한 영상톡(Talk) 동영상 제작
- 동영상제작 및 활용 역량강화를 위한 영상자료제작직무연수 운영

□ 추진 실적

- 진학 안내 및 기타 교육 동영상 제작: 35편
 - ※ 코로나19로 인한 계획 변경(연구교사수업동영상→ 진학 안내 동영상)
- 영상톡 및 1인 미디어 동영상 제작: 40편
- 영상자료제작직무연수 운영: 2과정, 각 15시간

□ 향후 추진 일정

- 진학 안내 및 온라인수업 동영상 제작: 10편
- 영상톡 및 1인 미디어 동영상 제작: 20편
- 영상자료제작직무연수 운영: 1과정
 - ※ 코로나19로 인해 직무연수는 온라인 과정으로 계획 변경 예정

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
동영상제작	69,200	69,200	33,400	47,675	47,675	69	69	2255
영상자료제작 직무연수운영	9,620	9,620	9,250	5,413	5,413	56	56	2255
영상자료제작실운영	18,574	18,574	7,950	9,435	8,027	51	43	2255
계	97,394	97,394	50,600	62,523	61,115	64.2	62.7	

□ 문제점 및 애로 사항

- 온라인수업에 대한 동영상 제작 업무 증가로 인력 보강 시급함
 - 임기제 공무원 등 제작 전문인력 최소 1명 보강 필요
 - ※ 현재 전문경력관 1명, 교육행정직 1명으로 제작 물량 감당 불가

4-3 정보통신 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 기관 홈페이지, 학교 홈페이지 웹호스팅, 서울교육포털 등 안정적인 교수학습 서비스 제공을 위한 관련 정보통신시스템 구축 및 운영

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제4항
- 2020 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2020 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 기관 홈페이지, 학교 홈페이지 웹호스팅 등 교수학습 온라인 서비스 운영을 위한 정보통신시스템 구축 및 유지
- 사이버침해 관제, 개인정보보호 및 정보보안 활동, 관련 분석 보고

□ '19년 추진 실적

○ 정보통신시스템 구축 및 유지관리

- 가상화 기반 통합서버 구축 및 노후 장비의 웹서비스(서울교육포털, 꿀맛무지개학교) 이관: '19. 7.~12월
- 정보통신시스템(서버, 보안장비, 네트워크장비)에 대한 모니터링·정보시스템운영보고, 네트워크 트래픽 사용현황 보고: 총 12회

○ 정보통신보안활동

- 홈페이지 웹취약점 점검: 53개 사이트
- 정보통신장비(서버, 보안장비, 네트워크장비) 보안취약점 점검: '19. 5.~10월

- 업무개선활동
 - 인터넷 회선 트래픽 불균형 개선을 통한 인터넷 회선 가용률 증가
 - ※ 기존 대비 약 150% 증가
 - 1,206개 학교홈페이지 도메인 서비스 구축 및 제공으로 예산 절감 (연간 3,000만원) 및 직관적·일관적 도메인 체계 제공

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
정보통신시스템 운영	'20. 1.~12월	운영보고 12회
사이버침해 대응을 위한 웹취약점 점검	'20. 3.~9월	사이트 54개

추진 계획

'20년 주요 개선 사항

- 인프라 성능 향상을 위한 노후 장비 교체 및 웹서비스 이관
 - 노후 장비(5대)의 웹서비스(꽃맞무지개학교, 교과교육연구회, 연구교사제)를 가상화 기반 통합서버로 이관
 - 향온향습기(1대), 통신장비(2대), 백업시스템(2대) 교체
- 온라인 교수·학습 서비스의 안정적인 정보통신시스템 운영
 - 정보통신시스템(HW 170대, SW 87식) 통합 유지보수 관리
 - 네트워크 트래픽 사용현황 모니터링을 통한 인터넷망 운영관리
- 사이버침해 상황 실시간 관제 및 정보보안 관리
 - 교수·학습 사이트 및 학교홈페이지의 웹취약점 점검
 - 서버, 보안장비, 통신장비의 보안취약점 점검

추진 실적

- 온라인 교수·학습 서비스의 안정적인 정보통신시스템 운영
 - 정보통신시스템 및 네트워크 운영 분석 보고: '20. 1.~9월

- 노후 향온항습기 교체: '20. 2.~4월
- 백업시스템 VTL 저장매체 확장 및 성능 개선: '20. 3.~7월
- 가상화 기반 통합서버로 노후 장비의 웹서비스(꽃맞무지개학교, 교과교육연구회, 연구교사제) 이관: '20. 5.~6월
- 사이버침해 상황 실시간 관제 및 정보보안 관리: '20. 4.~9월
 - 교수·학습 사이트(16개) 및 학교홈페이지(36개)의 웹취약점 점검
 - 서버(59대), 보안장비(24대), 통신장비(14대)의 보안취약점 점검

□ 향후 추진 일정

- 웹사이트 웹보안 인증서(SSL) 전환: '20. 6.~12월
- 동영상 스트리밍 시스템 교체: '20. 8.~11월
- 공인IP 독립사용자로의 전환을 위한 인프라 구성 및 시범 운영: '20. 10.~12월
- 정보통신시스템 및 네트워크 운영 분석 보고: '20. 10.~12월
- 웹취약점 이행 점검 및 정보보안 수준 진단 실시: '20. 10.~11월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
시스템통합 유지보수	899,400	716,840	759,705	716,508	487,018	99.9	67.9	2259
서버실 및 전산장비 운영	53,740	53,740	196,073	19,955	19,955	37.1	37.1	2259
인프라구축 및 고도화	303,600	303,600	1,338,090	163,966	163,966	54.0	54.0	2259
계	1,256,740	1,074,180	2,293,868	900,429	670,939	83.8	62.4	

4-4

학교홈페이지 구축 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 학교홈페이지 웹호스팅을 통한 보안 강화 및 단위학교 업무경감
- 학교홈페이지 구축·운영 지원을 통한 학교홈페이지 활성화
- 학교방송·정보관리시스템 운영 지원을 통한 학교업무경감

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제8항, 제12항
- 서울특별시교육청 학교 홈페이지 운영 활성화 지원 조례
- 2020 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2020 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 학교홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원
- 학교방송 및 정보관리 시스템 상담 · 방문 컨설팅

웹호스팅(Web Hosting): 인터넷망에 연결되어 있는 서버를 중앙(서울특별시교육청교육연구정보원 교수학습정보부)에 구축하고 필요한 응용소프트웨어와 빌더를 제공하여 학교홈페이지를 구축·운영할 수 있도록 지원하는 서비스로서 학교에 서버를 두고 학교가 직접 구축·운영하는 방식에 비해 보안, 운영, 예산 측면에서 다양한 장점이 있음.

□ '19년 추진 실적

- 학교홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원(연중): 1,305교
 - 학교홈페이지 웹호스팅 기술지원 및 업무지원: 총 12,859건
 - ※ 학교홈페이지 담당자 연수: 총 10회 (운영 매뉴얼 배부)

- 학교방송 및 정보관리 시스템 상담·방문 컨설팅: 총 80회
 - 컨설팅 신청 및 만족도 조사를 위한 온라인 게시판 운영(연중)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교 홈페이지 웹호스팅 운영 지원	'20. 1.~12.	12,000건
학교방송·네트워크 컨설팅	'20. 7.~12.	40회

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 학교 홈페이지 웹호스팅 운영 서비스 활성화를 통한 학교 업무 경감 지원
 - 학교 홈페이지 콜센터 서비스 및 운영 매뉴얼 지원 강화
- 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원(연중)
 - 학교 홈페이지 본인인증서비스 운영(연중)
 - 학교 홈페이지 운영 담당자를 위한 연수 및 매뉴얼 보급
- 학교방송·정보관리 시스템 상담 및 방문 컨설팅
 - 방송분야·네트워크분야 전문가 '119학교방송·정보지원단' 구성

추진 실적

- 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원(연중)
 - 학교 홈페이지 업무매뉴얼 보급: '20. 5.
 - ※ 코로나19 상황으로 인해 집합연수 미 실시
 - 학교 홈페이지 휴대폰 본인인증서비스 운영('20. 1.~8. 1,484,809건)
 - 학교방송 및 네트워크 상담·방문 컨설팅 ('20. 7.~9. 19건)

향후 추진 일정

- 학교방송 및 네트워크 상담 · 방문 컨설팅
- 2020 학교홈페이지 웹호스팅 만족도 조사 '20. 10.

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학교홈페이지 웹호스팅 위탁용역비	520,000	520,000	481,500	461,830	303,680	88.8	58.4	2263
학교홈페이지 구축운영	75,600	75,600	125,800	69,785	62,654	92.3	82.8	2263
119학교방송정보 지원단	28,224	28,224	48,776	14,558	13,998	51.5	49.5	2263
계	623,824	623,824	656,076	546,173	380,332	87.5	60.9	

문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 인해 웹호스팅 관리담당자 집합연수 미 실시

4-5 꿀박사 운영

□ 사업 개요

- 목적
 - 지식 나눔과 공유를 통한 자기주도학습 능력과 창의적 사고력 신장
- 근거
 - 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제11항
 - 2020 서울특별시교육청 주요업무계획
 - 2020 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 주요 내용
 - 온라인 쌍방향 질의응답시스템 꿀박사 웹사이트 운영
 - 꿀박사 교사지원단, 교육재능기부단, 또래쌤 운영
 - 학생의 사고력 신장 지원을 위한 사이버논술교실 운영

□ '19년 추진 실적

- 꿀박사를 통한 학생 자기주도학습능력 신장 지원
 - 실시간 쌍방향 질의응답시스템 꿀박사 월평균 20,036건 이용
 - 교사지원단(50명), 교육재능기부단(209명), 또래쌤(2,918명) 활동
 - 사고력 신장 지원을 위한 사이버논술교실 교사지원단: 총 85명
 - 사이버논술교실 자기소개서컨설팅 고교생 설명회: 연 1회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
꿀박사 웹사이트 운영	'20. 1.~12월	190,000건
꿀박사 교사지원단 운영	'20. 3.~12월	50명

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 학생 자기주도학습 효과 제고를 위한 꿀박사 지원단 내실화
 - 학생 질의가 많은 학교급, 교과목의 교사지원단 집중 구성
 - 대학생 재능기부단, 또래쌤 운영 활성화
- 꿀박사 웹사이트(모바일 앱) 운영
 - 1:1 맞춤형 질의응답, 토론방, 수학익힘문제풀이 제공
 - 사이버논술교실 학생 맞춤형 지도 및 자기소개서컨설팅 제공
- 꿀박사 교육재능기부단 운영
 - 교사지원단(50명) 및 대학생 재능기부단(200명) 구성
 - 초·중·고등학생으로 구성된 꿀박사 또래쌤(3,484명) 운영

□ 추진 실적

세부사업명	추진시기	물량
꿀박사 웹사이트 운영	'20. 1.~9월	333,021건
꿀박사 교사지원단 운영	'20. 3.~9월	81명
꿀박사 또래쌤 '교육재능나눔 확인증' 발급(1학기)	'20. 9월	49명

□ 향후 추진 일정

- 꿀박사 웹사이트 및 교사지원단 운영(연중)
- 또래쌤 교육재능나눔(2기) 운영: '20. 7.~11월
- 또래쌤 '교육재능나눔확인증' 발급: '20. 12월(2학기)

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
꿀박사 웹사이트 운영	30,139	30,139	29,637	19,013	19,013	63.1	63.1	2339
교사지원단 운영	10,858	10,858	15,858	10,350	10,350	95.3	95.3	2339
사이버논술교실	45,838	45,838	36,858	1,940	1,940	4.2	4.2	2339
계	86,835	86,835	82,353	31,303	31,303	36.0	36.0	

□ 문제점 및 애로 사항

- 꿀박사 모바일 어플리케이션 서비스의 안정적 제공 및 사용자 만족도 제고의 어려움
- 대입 전형의 변화를 반영한 사이버논술교실의 운영 계획 수정 필요

4-6 사이버가정학습 운영

사업 개요

- 목적
 - 교육환경 변화를 반영한 사이버학습 운영으로 학교교육지원
- 근거
 - 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제11항
 - 2020 서울특별시교육청 주요업무계획
 - 2020 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 주요 내용
 - 학생의 자기주도적 학습 지원을 위한 e학습터 운영

'19년 추진 실적

- 학생의 자기주도적 학습 지원을 위한 e학습터 운영
 - 학생의 자율학습을 위한 e학습터 웹사이트 운영: 연중
 - 2015개정 교육과정에 따른 초·중등 교과 콘텐츠: 총 2,967편
 - e학습터 콘텐츠를 활용한 사이버학급 운영: 총 331학급
 - 시도 특화 콘텐츠(창의성 교육) 제작: '19. 10.~12월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
사이버학급 운영	'20. 3.~12월	200학급
e학습터 및 사이버학습콘텐츠 운영	'20. 1.~12월	초·중등 교과 콘텐츠 1,500편

추진 계획

'20년 주요 개선 사항

- 2015 개정 교육과정 적용 학년의 학습콘텐츠 확충
 - 초·중등 교과학습 콘텐츠 개발 및 탑재: 총 1,531편
- e학습터 운영 및 유지 관리
 - e학습터 콘텐츠 모니터링을 통한 서울학생의 자기주도학습 지원
- 사이버학급 지원단 운영
 - 개방형 학급 운영으로 교육격차 해소 및 사교육비 경감 효과 유도
- 2015 개정교육과정에 맞는 사이버학습 콘텐츠 제공
 - 초·중등 교과학습 및 평가 콘텐츠 동영상 제작

추진 실적

세부사업명	추진시기	물량
사이버학급 운영	'20. 3.~9월	29,000학급
e학습터 및 사이버학습컨텐츠 운영	'20. 1.~9월	초·중등 교과 콘텐츠 1,531편

향후 추진 일정

- e학습터 홈페이지(모바일 포함) 운영 및 관리: '20. 10.~12월
- 사이버학급 지원단 구성 및 활동: '20. 10.~12월
- 2015 개정 교육과정 적용 사이버학습 콘텐츠 개발: '20. 10.~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
사이버학급 운영	28,000	28,000	30,750	14,613	14,613	52.2	52.2	2343
사이버학습컨텐츠 운영	260,000	260,000	288,680	260,000	260,000	100	100	2343
계	288,000	288,000	319,430	274,613	274,613	95.4	95.4	

□ 문제점 및 애로 사항

- 2015 개정 교육과정에 따른 초·중등 교과 콘텐츠의 지속적 확충 및 기능 개선 요구의 즉각적 반영
- 사이버학급 구성 및 운영 관련 전담 상담 인력의 부재

4-7 서울교육포털시스템 운영

□ 사업 개요

- 목적
 - 교육자료 개발과 공유를 통한 수업 개선 및 교원 연구 역량 강화
- 근거
 - 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제1항
 - 2020 서울특별시교육청 주요업무계획
 - 2020 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 주요 내용
 - 서울교육포털 홈페이지(ssem.or.kr) 및 웹진 SSEM-ZINE 운영
 - 교원의 수업 개선 및 연구 활동 지원을 위한 콘텐츠 제공

□ '19년 추진 실적

- 서울교육포털 홈페이지 및 웹진 SSEM-ZINE 운영
 - 수업방법 개선을 위한 교육자료 탑재 및 공유: 총 15,585건
 - 교육자료 개발 및 공유를 위한 교사수업자료지원단 운영: 총 38명
- 교원의 수업 개선 및 연구 활동 지원을 위한 콘텐츠 제공
 - 표절검사 24,858건, 설문조사 온라인 분석 5,653건
 - 교원 대상 교육정보화연구대회(예선) 운영: 총 5편 입상

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울교육포털 홈페이지 운영	'20. 1~12월	교육자료 10,800건
교원 연구 활동 지원 콘텐츠 제공	'20. 1~12월	표절 및 설문 22,000건

□ 추진 계획

'20년 주요 개선 사항

- 교원 연구 활동 지원 콘텐츠 강화로 학교 운영 지원
 - 설문조사 시 인증서 로그인 기능 추가로 보안성 및 적확성 보장
- 교육자료의 수준 높은 검증과 사용자 편의성 강화
 - 수업자료지원단 활용을 통한 사용자 요청 자료 탑재 및 안내
 - SSEM-ZINE 기능 개편 및 사용자 편의성 보완
- 서울교육포털 홈페이지 및 웹진 SSEM-ZINE 운영
 - 교육자료 개발 및 공유를 위한 수업자료지원단 구성
 - 우수 콘텐츠 제공 및 이용 활성화를 위한 웹진 발행
- 교원의 수업 개선 및 연구 활동 지원을 위한 콘텐츠 제공
 - 표절검사, 온라인 설문조사, 문자메시지 서비스 제공
 - 교원(교육전문직 포함) 대상 교육정보화연구대회(예선) 운영

□ 추진 실적

세부사업명	추진시기	물량
서울교육포털 홈페이지 운영	'20. 1.~9월	교육자료 11,856건
교원 연구 활동 지원 콘텐츠 제공	'20. 1.~9월	표절 및 설문 12,662건
교육정보화연구대회 예선	'20. 9.~10월	2분과 9팀 참여

□ 향후 추진 일정

- 교원 연구활동 지원 콘텐츠(표절검사, 설문조사) 제공: ~ '20. 12월
- 서울교육포털 수업자료 개발 및 탑재: ~ '20. 12월
- 교육정보화연구대회 본선 추수지도 및 출품: '20. 10월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
수업자료 지원단 운영	51,229	51,229	41,258	28,577	28,577	55.8	55.8	2346
홈페이지 관리 및 운영	59,200	59,200	48,800	58,752	58,752	99.2	99.2	2346
교육정보화연구대회 운영	4,996	4,996	4,386	2,815	295	56.3	6.0	2346
계	115,425	115,425	94,444	90,144	87,624	78.1	75.9	

문제점 및 애로 사항

- 교원의 수업 개선 및 연구 활동 지원 우수 사례 발굴

4-8

서울소프트웨어교육체험센터 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 학교소프트웨어교육 운영 지원을 위한 체험중심 프로그램 운영
- 제4차 산업혁명시대 교육혁신을 위한 교원 정보화 전문성 신장
- 교구대여 및 교육콘텐츠 제공을 통한 학교현장의 교수학습활동 지원

○ 근거

- 2020 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2020 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 소프트웨어교육 지원을 위한 교원 정보화 직무연수 운영
- 스마트기기 및 교구 대여를 통한 학교 SW교육 지원
- 학생 및 교원 소프트웨어교육체험 프로그램 운영
- 학교 소프트웨어교육 지원단 구축 및 운영

□ '19년 추진 실적

- 교원 정보화 전문성 함양 직무연수 운영: 40과정(700명 참여)
- 학생 및 교원 소프트웨어교육체험 프로그램 운영
 - 학생 소프트웨어교육 프로그램 운영: 초·중 140학급(3,500명)
 - 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영: 초·중등 교원 300명
- 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영: 컨설팅 40회
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 운영: 총 17종, 955대 대여

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'20. 2.~12.	120회(3,500명)
교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'20. 4.~12.	20회(600명)
교원 정보화 역량강화 연수 운영	'20. 1.~12.	15과정(370명)
학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영	'20. 4.~12.	90회
스마트기기 및 교구 대여 사업 운영	'20. 1.~12.	20종(1,200대)

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 서울소프트웨어교육체험센터 운영 프로그램 확대
 - (SW교육 프로그램) 학생 및 교원 체험 프로그램 다양화
 - (맞춤형 컨설팅) 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅
 - (교구 대여) 스마트기기 및 교구 대여 사업 확대
- 소프트웨어교육 학생 및 교원 체험 프로그램 다양화
 - 학생의 수준을 반영한 수준별 프로그램 구안 및 운영
 - 소프트웨어교육 체험 프로그램 내 선택 프로그램의 다양화
 - 서울형 메이커교육 길동무차량 연계 프로그램 기획 및 운영
- 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅
 - 학교 소프트웨어교육 지원단 운영: 맞춤형 컨설팅 지원
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 확대
 - 학교 현장의 요구를 반영하는 교구 확보 및 대여 확대
 - 서울교육포털(SSEM) 게시판을 활용하여 대여 신청 편의성 증진

추진 실적

- 교원 소프트웨어교육 프로그램 운영
 - 운영 프로그램 다양화: AI, IoT 관련 교육활동 추가

- 운영 방법의 다양화: 원격강의, 동영상 수업 자료 제공 등
 - ※ 코로나19 관련 지침에 따라 1학기 학생 체험활동은 실시하지 않음
- 교원 정보화 역량강화 연수 운영
 - 미래교육을 위한 교원 역량 함양: AI, IoT 관련 연수 운영: 9과정
 - 코로나19 관련 지침에 따라 온·오프라인 혼합으로 운영
- 학교 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅 실시
 - 학교 소프트웨어교육 지원단 운영: 맞춤형 컨설팅 지원
 - 오프라인 컨설팅으로 확대: 10회
- 소프트웨어교육용 교구 대여사업 확대
 - 3D Pen, 로봇, 드론 등: 1,000여개
- 서울형 온라인 교실 지원을 위한 ‘찾아가는 쌤카’ 운영
 - 요청학교에 직접 배송 및 수거: 총35교(초18교, 중11교, 고6교)
 - 2020. 4. 8.~7. 7.(3개월) 간 975여대 운영(2학기에는 학교 자체로 지속적인 운영)

□ 향후 추진 일정

- 학생 및 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영: '20. 10.~12월
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 운영: '20. 10.~12월
- 학교 소프트웨어교육 지원단 운영: '20. 10.~12월
- 교원정보화연수 (온라인)운영: '20. 10.~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교육정보화 연수실운영	32,900	32,900	156,500	10,208	10,208	31.0	31.0	2350
소프트웨어교육체험센터 운영	130,600	130,600	98,600	100,737	100,737	77.1	77.1	2350
소프트웨어교육콘텐츠개발	7,700	7,700	7,700	5,871	5,871	76.2	76.2	2350
계	171,200	171,200	262,800	116,816	116,816	68.2	68.2	

□ 문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 인해 학생 소프트웨어 체험프로그램 미실시
- 코로나19로 인해 교원 정보화전문연수과정 축소운영 및 온·오프라인 혼합으로 운영

4-9

화상강의 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 건강장애 학생의 학습권 보장 및 학교생활 적응 지원

○ 근거

- 장애인등에 대한 특수교육법 제3조, 5조, 15조
- 2020 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2020 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 온라인 실시간 양방향 원격수업 운영
 - ※ 입교생 200여명, 원격강사 총 14명(초등 파견교사 2명, 원격강사 12명)
- 꿀맛무지개학교 교육과정 운영
- 꿀맛무지개학교 홈페이지 서비스 제공

□ '19년 추진 실적

○ 온라인 실시간 양방향 원격수업 운영

- 학생 출결 상황 공문 안내(매월) 및 개별화교육자료(학기별 1회) 제공
- 원격수업 모니터링 운영 및 운영 만족도 조사: 연 2회

○ 꿀맛무지개학교 교육과정 운영

- 입교학생 원격수업 지원을 위한 소속교 교사 연수 실시: 연 2회
- 원활한 원격수업 수강을 위한 홈페이지 기능개선: '19. 6.
- 국립중앙박물관 MOU를 통한 박물관 현장원격수업 운영: 총 14회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
온라인 원격수업 운영	'20. 4.~12월	수업일수 185일
입교생 소속교 교사 연수사례집 배부	수시	250교
온라인 교육과정 운영 협의회	상반기, 하반기	원격강사 14명

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 코로나19 감염병 확산 예방을 위한 노력
 - 충분한 수업일수 확보 및 안정적 온라인 원격 수업 제공
 - 입교생 소속교 교사 연수 사례집 배부
- 온라인 원격수업 운영
 - 원격수업 효율화를 위해 하반기 학습 교재 및 준비물 지원
 - 온라인 수업 환경 개선을 위한 시스템 효율화
- 끝맛무지개학교 교육과정 운영
 - 2학기 원격수업 운영: 종강일 '20. 12. 31.
 - 하반기 원격수업 모니터링 운영 및 운영 만족도 조사: '20. 12월

□ 추진 실적

- 코로나19 상황 원격수업 지원 활성화
 - '20. 4월 초·중등 전학년 동시개강으로 충분한 원격수업일수 확보
 - 학생용 학습 교재 및 준비물 제공으로 효율적 원격수업 지향
 - 화상수업기기(스마트패드, 웹캠, 이어폰) 대여

- 꿀맛무지개학교 운영 개선
 - 입교생 소속교 교사 연수사례집 발송: 연중 수시
 - 학생 출결 상황 공문 발송(매월) 및 개별화교육자료(학기별 1회) 제공

향후 추진 일정

- 2학기 원격수업 교육과정 운영: '20. 9.~12월
- 입교생 소속교 교사 연수사례집 배부: '20. 10월
- 원격강사 온라인 교육과정 운영 협의회: 하반기

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
원격수업 운영	196,500	196,500	269,500	90,470	90,470	46.0	46.0	2386
교육과정 운영	86,114	86,114	131,190	31,056	31,056	36.0	36.0	2386
계	282,614	282,614	400,690	121,526	121,526	41.0	41.0	

문제점 및 애로 사항

- 2021학년도 화상강의 교육과정 구성 및 과목별 강사 채용 난관
 - 일부 교과 강사 미지원으로 채용 미달 발생
- 2021학년도부터 화상강의 시스템을 원격수업 지원 플랫폼으로 이관시 일정 기간동안 기존 시스템과 병행 운영 필요

4-10

원격수업 지원 플랫폼 구축(신규) **사업 개요**○ **목적**

- 쌍방향 실시간 화상수업 및 비실시간 수업 지원 연계 시스템 구축으로 코로나19 등의 비대면 수업 및 기타의 사유로 학업 중단 등 공교육의 최소한 학습권 보장 지원

※ 원격수업 지원 플랫폼: 서울특별시교육청 소속 교사, 학생을 위한

1. 쌍방향 실시간/비실시간 화상수업 및 사이버 클래스 지원
2. 참여형 강좌시스템 제공
3. 학생 수업 이력관리시스템(LMS) 운영

으로 서울특별시교육청 원격수업의 안정적인 지원 기반 구축

○ **근거**

- 서울특별시교육청 제6차 교육정보화 중장기 기본 계획(2019~2023)
- 조희연교육감 2기 공약 ‘학생참여형 수업혁신을 위한 교사지원시스템 마련’
- 2020 서울특별시교육청 주요업무계획(서울-MOOC 구축)
- 코로나19 지역사고수습본부 대책회의 결과(34차) (정책안전기획관 -3974, 2020. 4. 27.)

○ **주요 내용**

- 1단계 플랫폼 구축 사업: '20. 9.~'21. 2월

※ 플랫폼 구축 기술개발 '20. 9.~12월

플랫폼 시범 사용 기간 '20. 12.~'21. 2월

 '19년 추진 실적 : 신규사업으로 해당사항 없음

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
원격수업 지원 통합플랫폼 구축 및 시범 운영	'20. 9.~'21. 2월	추경예산 15억
2~3차년 통합플랫폼 확장 및 고도화	'21. 3.~'22. 12월	2차년도 13억 / 3차년도 12억

추진 계획

- 서울형 원격수업 지원 플랫폼 시스템 구축으로 교사와 학생의 교육 관련 빅데이터 활용 연계
- 통합플랫폼 구축 및 지속 확대를 통한 정보화 운영의 효율성과 예산 절감
- 협력적 창의·지성·감성 교육과정, 자유학년제, 고교학점제, 학교밖 청소년, 다문화 자녀 지원, 학부모연수 등 교육정책 핵심 사업 연계 지원

추진 실적

- '20. 5월 정보화정책심의위원회 심의
- '20. 7월 원격수업 지원 플랫폼 사업 3차 추경예산 배정(15억)
- '20. 9월 원격수업 지원 플랫폼 운영 및 기술 TF팀 시행 (3회)

향후 추진 일정

- '20. 9.~12월 원격수업 지원 플랫폼 구축(기술개발)
- '20. 9.~12월 원격수업 지원 플랫폼 자문단 운영(9회)
- '20. 12.~'21. 2월 원격수업 지원 플랫폼 시범 운영

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
원격수업지원 플랫폼 구축	-	1,500,000	-	1,340,524	938,367	89.3	62.5	741 (3차추경)
계	-	1,500,000	-	1,340,524	938,367	89.3	62.5	

문제점 및 애로 사항

- 서울특별시교육청 운영 사이트(ssem, 꿀박사, 꿀맛무지개학교)
통합연계 개발 적용

5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 환경 조성

5-1. 스쿨넷 서비스 구축 및 운영

5-2. 정보보안 및 개인정보 보호

5-3. 교육행정정보시스템[나이스] 구축 및 운영

5-4. 정보시스템의 안정적 운영 환경 제공



5-1 스쿨넷 서비스 구축 및 운영

□ 사업 개요

스쿨넷서비스는 전국 학교 등 교육기관에 지역간 차별 없이 저비용·고품질의 정보통신(인터넷) 서비스를 지속적으로 제공하는 사업

○ 목적

- 소프트웨어 교육, 디지털교과서 및 동영상 멀티미디어를 활용한 다양한 교수 학습이 가능하도록 안정적인 인터넷 통신망 구축·운영
- 영역별 망 분리를 통한 보안 강화 및 4차 산업혁명 시대를 대비한 최신 IT 교육환경 마련

○ 근거

- 3단계 스쿨넷서비스 추진 계획(정보화담당관-13756, 2015. 12. 31.)
- 2020 서울특별시교육청 주요업무계획

○ 주요 내용

- 안정적이고 빠른 3단계 스쿨넷 서비스 운영
 - 대상: 관내 약 1,450여개 기관(학교, 교육청, 직속기관)
 - 기간: 2017. 2.~2022. 1월(5년)
- 각급학교 네트워크 속도 개선을 위한 망분리 및 학내망 정비사업

□ '19년 추진 실적

- 관내 전체기관(학교 포함)에 원활한 인터넷 서비스 제공
 - 장애처리 및 기술지원 총 2,913건 처리
- 각급학교 망분리 및 학내망 정비 1, 2차 사업 추진
 - 전체 1,394개 기관 중 1,008교 작업 완료

※ 학내망 정비 사업 1차(동부, 강동송파, 강서양천, 동작관악 관내 학교), 2차(서부, 북부, 성동광진, 성북강북 관내 학교)

※ 대상교 1,394개 중 10개교 제외(휴교, 폐교 등)

○ 스쿨넷서비스 운영자 교육 실시: 61명(3회 실시)

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학내망 정비 3차 사업	1~3월	374교
학내망 정비 사업 검사검수	4~12월	1,382교

□ 추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 각급학교 보안 강화를 위한 망분리 및 학내망 장비 교체 추진
 - 전체 기관(1,382교) 망분리 및 장비 교체 완료
 - 검수위원회 구성 및 학내망 정비 사업 검수
- 원격수업 지원을 위한 학교 정보인프라 구축
 - 무선망 WiFi 구축 및 원격수업용 기기 보급 확대
- 관내 전체기관(학교 포함)에 원활한 인터넷 서비스 제공
 - 안정적인 인터넷 서비스 제공을 위한 신속한 장애처리 및 기술 지원
- 각급학교 망분리 및 학내망 정비 3차 사업 추진
 - (대상) 남부, 중부, 강남서초 관내 376교
- 스쿨넷 업무담당자 전문교육 실시
 - 유·무선 네트워크 운영, 신기술 동향(SDN 기반 WAN 등)
- 학교 원격수업 인프라 구축 지원
 - 전 교실 무선 AP 설치 추진, 최신 노트북 및 스마트 기기 보급

□ 추진 실적

- 각급학교 망분리 및 학내망 정비 3차 사업 추진 완료
 - (대상) 남부, 중부, 강남서초 관내 374교
 - ※ 대상교 376교 중 2개교 제외(휴교)
- 스쿨넷 17개 시도 전문위원회 참석: 5회
- 원격수업 지원을 위한 학교 정보인프라 구축
 - 유치원 및 각급학교 일반교실 무선AP 설치 (총 30,699실)
 - ※ 초(11월~'21.2월), 고(12월~'21.2월), 중('21.3월~5월) 설치 예정
- 원격수업용 교원 노트북 및 학생용 스마트 태블릿 보급
 - 데스크톱PC를 쌍방향 원격수업이 가능한 최신 노트북으로 교체 및 추가 지원 (총 22,800대, 예산 34,200백만원 교부)
 - 초·중학교에 스마트 태블릿 교당 최대 60대씩 지원(총 46,515대)
 - ※ 1~3차(487교에 20,645대), 4~5차(517교에 25,870대 예정)

□ 향후 추진 일정

- 각급학교 학내망 정비 사업 검사검수 및 미비점 보완: 4.~12월
- 4단계 스쿨넷 추진방안 마련: 9.~12월
- 스쿨넷 업무담당자 전문교육 실시: 10월
- 학교 무선AP 설치 및 스마트 태블릿 5차 추가 보급 예정

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
스쿨넷서비스 운영 (11개 지원청)	1,580,600	1,580,600	1,574,600	1,175,890	1,175,890	74.40	74.40	2373
계	1,580,600	1,580,600	1,574,600	1,175,890	1,175,890	74.40	74.40	

5-2

정보보안 및 개인정보 보호

□ 사업 개요

○ 목적

- 사이버공격(악성코드 감염, 해킹 등) 대응 체계 구축을 통해 최상의 정보보안 상태 유지
- 개인정보보호법에 따른 의무사항 이행과 개인정보의 적법하고 안전한 처리로 정보 주체의 권리 보호

○ 근거

- 국가정보원, 교육부 및 서울특별시교육청 정보보안 기본지침
- 개인정보보호법 및 같은 법 시행령

○ 주요 내용

- 사이버공격에 대응하기 위한 교육·행정기관의 정보보안 강화
- 개인정보 유출 방지 활동을 통한 정보주체의 개인정보 보호

□ '19년 추진 실적

○ 사이버공격에 대응하기 위한 교육·행정기관의 정보보안 강화

- ‘사이버위기대응’ 운영으로 중국, 미국 등 사이버공격 550,544건 사전 차단
- 국가 주요정보통신기반시설 취약점 진단·제거(55개 항목 제거)
- 홈페이지 보안취약점 점검 및 제거
 - 점검대상: 본청 각과, 교육지원청, 직속기관 및 고등학교 홈페이지
 - ※ 웹호스팅 학교의 홈페이지 취약점은 교수학습정보부에서 추진
 - 점검결과: 137개 홈페이지 점검, 54개에서 취약점 발견·제거

○ 개인정보 유출 방지 활동을 통한 정보주체의 개인정보 보호

- 홈페이지(493개) 내 개인정보 노출 온라인 점검
 - 점검결과: 홈페이지별 2회 이상 점검(1,051회), 노출건수 없음
- PC내 개인정보 보호를 위한 암호화 조치(개인정보보호율 81.8%)
- 2019년 개인정보 보호 교육 실시

대상기관	대상자	일정	인원	교육내용
본청, 직속기관 및 고등학교	개인정보 담당자	'19. 5.-9월	436명	· 기본개념, 처리단계별 이행사항, 취급 시 유의사항 등
	개인정보 취급자	'19. 5.-9월	214명	· 각급기관 개인정보 보호 기본활동 · 관련법령 및 주요정책 사항 등

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
정보보안 수준진단	10.~11월	- (범위) 본청, 교육연구정보원 - (내용) 8개 분야, 35개 지표, 69개 항목
개인정보보호 수준진단	10.~11월	- (범위) 교육청 소속 전 기관(학교 포함) - (내용) 15개 지표, 30개 항목

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 국가정보원 ‘국가사이버위협 정보공유시스템(NCTI)’ 연계 추진
 - 국가 전체의 사이버위협 동향 파악
 - 국가·공공기관별 자료와 탐지규칙 공유
- ‘사이버분야 위기대응 실무매뉴얼’ 개정
 - 사이버위기 대응 방침 및 대응 체계 등
- 사이버공격에 대응하기 위한 교육·행정기관의 정보보안 강화
 - 사이버공격에 실시간으로 대응하기 위하여 ‘보안관제센터’ 운영
 - ※ 랜섬웨어, 가상화폐 채굴 등 사이버공격 탐지·차단 및 보안정책 변경

- 정보보안 관리체계 및 보안정책 이행 여부 확인을 위한 정보보안 수준진단 수행

※ 본청 및 교육연구정보원 대상으로 정보 보안 진단 실시: 10.~11월

- 홈페이지(143개) 보안 취약점 점검 및 제거
- 정보화사업의 정보보안 적절성 확인을 위한 보안성 검토

※ 보안성검토 실무협의회(9명)을 구성하여 연 4회 실시

- 개인정보 유출 방지 활동을 통한 정보주체의 개인정보 보호

- 개인정보보호법 준수 및 개인정보 처리 안전성 여부 확인을 위한 개인정보보호 수준진단 수행

※ 교육청 소속 전 기관을 대상으로 수준진단 실시: 10.~11월

- 각급기관 대상자별 개인정보보호 맞춤형 교육 실시
- PC 내 개인정보 보호를 위한 암호화 조치 추진(매월)

※ PC내 보유하고 있는 고유식별정보 점검·삭제·암호화 등 안전조치

□ 추진 실적

- 사이버공격에 대응하기 위하여 ‘보안관제센터’ 운영: 상시
- 국가정보원 ‘국가사이버 위협 정보공유시스템(NCTI)’ 연계: 2월
- ‘사이버분야 위기대응 실무매뉴얼’ 개정: 9월
- 정보화사업의 정보보안 적절성 검토를 위한 실무협의회: 총3회(20건)
- 홈페이지 보안 취약점 점검 및 제거: 137개 사이트
- 과도한 개인정보 수집 신고 창구 운영: 상시(5건)
- PC 내 개인정보 보호를 위한 개인정보화일 정비: 매월

□ 향후 추진 일정

- 정보보안 및 개인정보보호 수준진단 실시: '20. 9.~11월
- 주요정보통신기반시설 취약점 진단 및 보호대책 수립: '20. 10.~11월

- 서울시교육청 종합보안관제시스템 구축: '20. 8.~'21. 6월
- 학교 개인정보처리 업무 사례별 매뉴얼 제작·보급: '20. 11.~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
정보보안관리	415,185	1,284,025	416,000	299,054	263,498	23.29	20.53	2366
계	415,185	1,284,025	416,000	299,054	263,498	23.29	20.53	

문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 정보보안 및 개인정보 보호 예방 활동이 어려움
 - 온라인 개학으로 사이버공격의 급격한 증가와 공격패턴의 다양화로 사이버침해 대응에 대한 업무 부담 가중
 - 각급기관 대상자별 맞춤형 집합교육이 불가능해짐에 따라 온라인 교육으로 대체하고 있으나, 교육내용(최근 이슈동향 및 대상자별 중점 안내사항 등)이 미흡하여 정보보안 인식의 약화가 우려됨

5-3

교육행정정보시스템(나이스) 구축 및 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 변화하는 교육정책 반영 및 교직원의 업무효율성 지원
- 학교·학생 정보에 대한 국민의 알권리 충족 및 편의제공

○ 근거

- 전자정부법 및 동법 시행령
- 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙

○ 주요 내용

- 4세대 나이스 구축을 위한 업무별 협의체 운영 지원
 - 영역별 운용현황 분석 및 업무처리절차 개선 방안 도출
- 나이스 현장 자문단 구성·운영(총 40명)
 - 학교 현장 교사의 자문을 통해 현장 중심의 지원 강화
- 나이스콜센터(☎1396#) 운영 및 사용자 연수 추진
 - 교직원 및 학생·학부모 서비스를 위한 나이스 상담 창구 운영
 - 업무 및 시기별 온라인 연수 자료 콘텐츠 개발·보급

□ '19년 추진 실적

- 4세대 나이스 구축을 위한 업무프로그램 개선 방안 추진
 - 업무별 협의체 구성·운영(37개), 4세대 나이스 개선 과제 도출(894건)
- 학교 현장의 업무 편의성과 교직원 및 학부모 나이스 만족도 제고(96%)
- 나이스 사용자 연수(82회, 2,624명) 및 교재 제작(24종, 11,676부)
- 나이스 자문단 운영(컨설팅 35교, 연수강사활동 198회, 사용자지원 8,437건)

- 신설(재개교) 학교 조기 정착을 위한 나이스 컨설팅 실시(5교)
- 신규자 임용전 나이스 활용가이드 배부 및 연수 등 업무환경 적응력 향상
 - 나이스ID 및 인증서 발급 기간 단축: 출근 5일→2일, 인원: 3,073명
- 학교공문서 감축 및 정책지원을 위한 나이스 자료 활용·제공
 - 나이스 자료 제공: 143회, 공문서 감축: 약 140,000건

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
나이스 사용자 업무 지원	연중	94%(교직원 및 학부모 만족도)

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 4세대 나이스 구축을 위한 업무프로그램 개선 추진
 - 업무별 협의체 운영을 통해 개선점 분석 등 시도 공동적용사항 도출
- 나이스 상담 창구(콜센터☎1396#) 운영 및 맞춤형 사용자 연수
 - 교직원과 학부모 만족도 조사 및 상담 품질 평가
 - 업무 및 시기별 온라인 연수 자료 콘텐츠 개발·보급
- 나이스 현장 자문단 구성·운영(총 40명)
 - 학교 현장 교사의 자문을 통한 현장 중심의 지원체계 구축
 - 학교방문 컨설팅, 매뉴얼 제작 및 연수 강사 활동 등 사용자 지원
- 나이스 자료를 활용한 요구 자료 제공을 통해 학교업무 경감 및 정책지원

□ 추진 실적

- 4세대 나이스 구축 추진
 - 4세대 지능형 나이스 구축 단계 TF 파견 가능 인원 조사·추진(2명)
 - 업무별 협의체 참여자 구성(총 80개 영역, 90명)
 - ※ 총 80개 영역(공통 1개, 교무업무 10개, 수업지원 1개, 학교행정 13개, 일반행정 50개, 대국민 2개, 인프라 3개)
- 나이스 상담 창구(콜센터☎1396#) 운영
 - 나이스 콜센터 만족도 조사: 6월(만족도 98.2%)
 - 나이스 콜 응답 건 수: 76,298건
 - 근무공간 밀집도 해소를 위한 상담 교대 근무, 개인 마스크 착용, 정기 소독 및 매일(2회) 체온 측정, 개인별 심리상담 지원(4회차)
- 나이스 사용자 업무 지원
 - 나이스 교무/행정영역 매뉴얼 배포(각급학교 1,363교): 4월, 8월
 - ※ 집합연수를 온라인 원격연수 및 교육자료(동영상 및 교재) 제공으로 대체
 - 나이스 시스템관리(권한관리) 학교 현장 컨설팅: 23교
 - 나이스 행정영역(권한관리, 사립급여) 실시간 원격연수: 9월, 5회
 - 대입전형자료(학생부) 생성 및 온라인 제공 지원: 8월(사전운영), 9월(수시)
 - 나이스 사용자 지원서비스를 통한 온라인 질의 응답: 6,163건
 - 학교업무 경감 및 정책지원을 위한 나이스 자료 활용·제공: 67회
- 자료집계시스템 동영상 교육자료 제작·배포: 5종
- 자료집계시스템 실시간 원격 연수: 8월, 3회

□ 향후 추진 일정

- 나이스 사용자 실시간 원격 연수(권한관리, 교육급여): 10월
- 나이스 시스템관리 영역 교육동영상 배포: 10월
- 대입전형자료(학생부) 생성 및 온라인 제공 지원: 12월(정시)

- 나이스 콜센터 만족도 조사: 10월
- 학년말 교무업무 매뉴얼 제작·배부: 10.~11월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
나이스 콜센터운영	13,121	10,121	30,121	7,738	8,503	76.45	84.01	2319
나이스연수	124,370	101,250	124,900	65,568	65,568	64.76	64.76	2309
나이스운영	652,925	620,325	564,743	536,012	535,583	86.41	86.34	2313
교육행정정보시스템 구축및운영 (특별교부금)	332,495	515,027	624,551	515,027	515,027	100.00	100.00	2306
4세대나이스응용SW개발 구축 (특별교부금)	3,860,826	3,860,826	4,912,259	3,860,826	3,860,826	100.00	100.00	2304
계	4,983,737	5,107,549	6,256,574	4,985,171	4,985,507	97.60	97.61	

5-4 정보시스템의 안정적 운영 환경 제공

□ 사업 개요

○ 목적

- 서울교육 정보화 시스템의 안정적 운영과 장애 예방으로 중단없는 교육행정 서비스 지원
- 각종 재난·재해에 대비한 실시간 백업체계 구축·운영으로 각종 정보시스템 자료의 안정성 확보 및 장애 발생 시 자료 복구 시간 단축

○ 근거

- 초·중등교육법 제30조의4(교육정보시스템의 구축·운영)
- 정보통신기반 보호법 및 동법 시행령
- 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙

○ 주요 내용

- 긴급상황에 대비한 업무처리 연속성 기반 확보
 - 재난·재해 시 중요자료 안전한 보관 및 복구체계 마련
 - 업무처리 연속성 확보를 위한 활동 강화
 - 정보시스템의 중단 없는 서비스 제공
- 정보시스템 정상유지를 위한 활동 강화 및 종합전산센터 운영
 - 교육정보(나이스, K-에듀파인), 일반정보(본청, 지원청, 직속기관 홈페이지, 도서관, 센메일, 센메신저), 네트워크, 영상회의시스템, 기반시설 등(총 970식)
- K-에듀파인 인프라 구축 및 자료 이관
- 교육부 통합 재해복구시스템 구축
- 도메인 서버, 방화벽 등 노후시스템 교체

'19년 추진 실적

- 교육정보시스템(나이스, 에듀파인, 업무관리) 물적기반 유지관리
 - 교육정보시스템(H/W 196식, S/W 885식)
- 일반정보시스템 및 기반시설 등 종합전산센터 유지관리
 - 종합전산센터 각종 시스템(H/W 774식, S/W 348식)
- 사용자 PC보안 서비스 유지관리(보안API 30식)
- K-에듀파인 인프라 구축(H/W 39식, S/W 27식)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
정보시스템의 중단없는 서비스 제공	연중	95%(정상가동율)

추진 계획

' 20년 주요 개선 사항

- 시스템 장애 최소화 및 안정적 운영 환경 조성
 - 교육부 통합 재해복구시스템 구축 및 실시간 백업체계 운영
- 교육부 통합 재해복구시스템 구축 및 운영
 - 통합 재해복구시스템 구축 및 실시간 백업체계 운영
- K-에듀파인 단계별 개통 및 자료 이관
- 서울교육 정보시스템 유지관리 및 운영
 - 종합전산센터, 교육정보시스템(나이스, K-에듀파인) 물적기반, 사용자PC 보안서비스, 일반정보시스템(본청, 지원청, 직속기관 홈페이지, 도서관 시스템, 영상회의시스템) 유지관리 및 운영
- 기반시설 운영: 자산관리시스템(ITSM) 구축 및 서버실 환경 개선

추진 실적

- 교육부 통합 재해복구시스템 구축(H/W 16식, S/W 5식)

추진일정	1월	2~3월	4~6월	6~7월
추진내용	현장실사	현황분석 및 설계	시스템 구축	테스트 및 검증

- K-에듀파인 단계적 개통 및 자료 이관(사립유치원 포함)

추진일정	1월	3월	6월	12월
업무분야	업무관리 개통	학교회계 개통	결산 개통	자료 이관 완료

- 도메인 서버 교체(H/W 2식): 5.~6월
- 전용회선 방화벽 교체(H/W 2식): 7.~8월
- 서버실 환경 개선(외부 단열벽 설치): 7.~8월

향후 추진 일정

- 자산관리시스템(ITSM) 구축: 3.~12월
- 교육부 통합 재해복구시스템 실시간 백업체계 운영
 - 실시간 백업체계 모니터링 강화 및 모의훈련: 7.~12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '20. 9. 30. 현재)

사업명	2020년도		2019년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
시스템운영	3,941,339	3,488,714	3,690,098	3,403,372	2,378,748	97.55	68.18	2322
영상회의시스템구 축운영(특별교부금)	92,000	92,000	92,000	91,218	91,218	99.15	99.15	2327
지방교육행재정 통합시스템운영 (특별교부금)	10,309	10,309	34,947	10,309	10,309	100	100	2330
통합재해복구시스 템구축(특별교부금)	464,626	464,626	535,491	464,626	464,626	100	100	2334
통합재해복구시스 템구축및운영	209,923	209,923	-	209,923	209,923	100	100	2337
계	4,718,197	4,265,572	4,352,536	4,179,448	3,154,824	97.98	73.96	