

2. 2021년 채무자지원계획 추진실적 보고

□ 추진목적

- 악성부채로 고통 받는 금융취약계층의 상황에 맞게 각종 재무관리, 법률구제 및 사회·경제적 재기의 기회를 제공하는 금융복지 서비스 지원

□ 2021년도 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 금융복지상담 지원에 관한 조례
재단 정관 제4조 제8항(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 인력구성 : 총 36명(센터장1, 금융복지상담관 30, 행정직 5)
- 조직체계 : 중앙센터와 14개 지역센터(구청 등 공공기관 배치)로 구성
- 사업대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융복지교육, 자료발간 등

□ 2021년도 추진결과

- '21년 7,665명(신규 6,003명)에게 27,939건의 금융복지상담 솔루션 제공
- 상담 솔루션 : 금융취약계층 서울시민에게 171,323건 상담 제공('13년부터 누적)

상 담 야	총 계	파산 면책	개인 회생	워크 아웃	재무 상담	복지 서비스연계	정보 제공	기타
총 계	171,323	119,119	12,338	7,108	3,135	2,876	11,498	15,249
2013년	4,610	1,256	285	248	101	64	1,749	907
2014년	10,911	6,421	986	602	490	269	1,209	934
2015년	17,210	11,146	1,337	896	325	653	1,068	1,785
2016년	18,102	12,652	1,204	947	218	600	1,119	1,362
2017년	20,397	15,392	1,499	856	213	329	1,126	982
2018년	22,675	16,195	1,817	806	322	311	1,471	1,753
2019년	23,641	17,113	1,552	1,043	250	198	1,375	2,110
2020년	25,838	18,412	1,703	1,011	334	277	1,443	2,658
2021년	27,939	20,532	1,955	699	882	175	938	2,758

- **(예방) 악성부채 확대 예방 : 맞춤형 금융복지 상담·교육 제공**
- 시민소통채널 확대 : 찾아가는 금융복지교육·상담, 금융복지 서포터즈 등 추진

구 분	방법(대상)	2019년		2020년		2021년	
찾아가는 금융복지상담	법원, LH남부, 고용복지+센터 등	223회	645명	143회	250명	186회	390명
찾아가는 금융복지교육	법원, 자활센터, 구청, 민간복지관 등	88회	7,684명	50회	4,426명	52회	744명
금융복지 서포터즈	사회복지종사자, 사회복지전공생	7회	346명	6회	145명	6회	223명

○ **(해방) 가계부채 규모 관리 : 악성 가계부채로부터 해방**

- 악성부채 2조 2,168억원(누적) 법률적 면책 지원 : 8,823명(파산 8,450명/회생 373명)

• '21년: 악성부채 3,568억원 법률적 면책 1,358명(전년대비 3.1%↑, 파산1,290명/개인회생68명)

- 서울회생법원, 법률구조공단 및 소송구조 변호사(4+2인) 우호적 협조체계 공고화

• 서울형 Fast Track 운영(센터 경유 신청사건은 법원에서 별도 신속처리)

• '17년부터 금융센터 사건이 서울회생법원 연간파산사건의 10% 차지('21.11.기준 11.8%)

- 채권추심 압력으로부터 채무자보호를 위한 채무자대리인(변호사) 지원(66명)

○ **(자립) 복지서비스 연계 : 빛으로 넘어진 시민의 신선한 새출발 지원**

- 주거, 일자리, 법률, 의료, 금융(워크아웃) 등 복지서비스 연계 3,889건

- 자차구별 지역사회보장협의체 등 지역복지 네트워크 참여 및 협력기관 간담회 실시(155회)

○ **금융위기 청년 및 소상공인의 다시시작(ReStart) 위한 신규사업 개시**

- 소상공인 상담 후 공적채무조정 필요 시 법률비용을 소상공인시장진흥공단이 지원('21.4월)

- 서울회생법원 개인회생을 신청한 청년에게 청년채무길잡이 상담 개시('21.10월)

• 서울회생법원 보정권고를 받아 지역센터 상담 수수료한 경우, 변제기간 단축(3년→2년, 5개 결격사유 제외)

○ **부채탈출 시민의 삶의 질 개선에 기여, 높은 만족도(9.52점) 결과 달성**

- (주)한국리서치 주관, 센터 이용자 1,127명이 서비스 관련 종합만족도 9.52점 평가

• 공적채무조정 상담 이용자 1,636명(응답률 68.9%)에게 각 10점 만점 구성 13개 항목에 관해 온라인 조사

2021년 주요 활동

			
<p>서울회생법원(법원장) 청년채무길잡이 업무협력</p>	<p>양천, 금천, 성북센터 상담친화적 물적환경개선</p>	<p>소상공인 부채탈출 위한 다시시작(ReStart) 사업개시</p>	<p>KBS방송 “옥탑방의 문제아들” 금융센터 사업 홍보</p>

□ **2022년 추진계획**

○ 코로나19 금융위기 소상공인 부채탈출 위한 ‘다시시작(ReStart)’ 안착

○ 금융위기 청년의 재도산 방지 및 신속 재도약 위한 청년채무길잡이 안착

○ 상담 전후 삶의 질 비교평가 가능토록 상담 프로세스 개선 및 시범 운용