
현 안 업 무 보 고

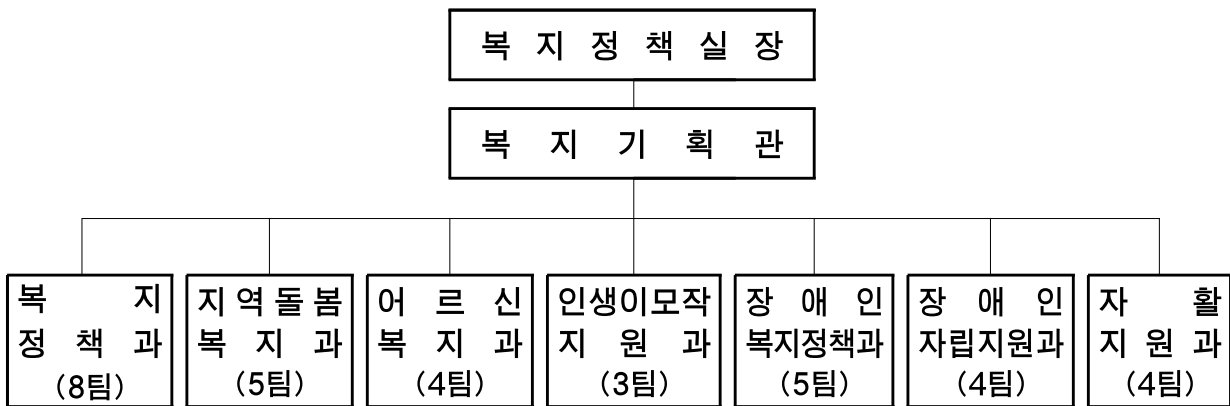
2022. 3. 29.

복 지 정 책 실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('22. 2월말 기준)

☐ 조 직 : 1기획관, 7과 33팀, 3출연기관



※ 출연기관(3) : 서울시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원, 서울특별시 50플러스재단

☐ 인 력 : 정원 176명 / 현 원 176명

('22. 2월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	176 / 176	167 / 166	5 / 4	1 / 3	3 / 3
복지정책과 (실국장 포함)	45 / 44	44 / 41	-	0 / 2	1 / 1
지역돌봄복지과	25 / 25	25 / 25	-	-	-
어르신복지과	25 / 25	22 / 23	2 / 2	1 / 0	-
인생이모작지원과	16 / 16	15 / 14	1 / 1	0 / 1	-
장애인복지정책과	26 / 26	24 / 25	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	21 / 21	20 / 20	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 19	17 / 18	-	-	1 / 1

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	○ 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원 ○ 안심소득 추진, 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 ○ 기초생활보장제도 운영, 의료급여사업 제도 및 기금 운영, 생활복지통합정보시스템 구축·운영 등 ○ 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 사회복지시설 종사자 처우개선 등
지역돌봄복지과	○ 돌봄SOS센터 운영(추진실행위원회, 업무매뉴얼 제작, 대시민 홍보 등) ○ 찾아가는 복지 운영, 우리동네돌봄단, 고독사 예방사업, 민간지원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 ○ 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 통합 복지공동체 사업 ○ 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업
어르신복지과	○ 고령친화도시 조성 사업, 노인요양시설 확충, 노인복지시설 기능보강·안전관리 ○ 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지·의료복지시설 운영 지원, 독거어르신IoT 사업 ○ 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원 ○ 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스
인생이모작지원과	○ 50플러스재단 운영 지원, 50플러스캠퍼스 및 50플러스센터 확충·운영 지원 ○ 노인종합복지관 및 경로당 운영 및 관리, 어르신 무더위쉼터 운영 지원 ○ 어르신일자리 및 사회공헌활동 지원, 시니어클럽 운영, 50플러스보람일자리 사업 ○ 소규모노인복지센터 확충 지원, 노인복지관 기능보강, 어르신 문화활동 사업
장 애 인 복 지 정 책 과	○ 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원 ○ 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 ○ 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 ○ 장애인전환(탈시설) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원 ○ 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인편의응답기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	○ 장애인자립생활지원 5개년 계획 추진, 장애인활동지원서비스, 장애부모가정 아동 언어 발달 지원사업, 여성장애인 교육 및 출산비용 지원 등 ○ 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인가족지원센터 설치 ○ 시각장애인 생활·이동지원센터 운영, 바우처택시 사업, 장애인 의료재활·체육시설 운영, 주간보호시설, 장애인수화통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	○ 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 ○ 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 ○ 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

2

예

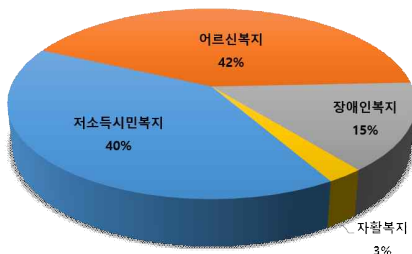
산

□ 예산현액 : 9조 580억원

('22. 2월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2021년 (최종예산)	2022년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	8,784,988	9,041,992	9,042,212	9,057,971	257,224	2.9%
일반회계	7,104,410	7,291,039	7,291,259	7,306,373	186,849	2.6%
사업비	6,099,548	6,350,781	6,351,001	6,366,114	251,453	4.1%
재무활동	1,004,278	939,735	939,735	939,735	△64,543	△6.4%
행정운영경비	584	523	523	523	△61	△10.4%
의료급여기금특별회계	1,677,966	1,742,350	1,742,350	1,742,350	64,384	3.8%
사업비	1,677,843	1,742,240	1,742,240	1,742,240	64,397	3.8%
행정운영경비	123	110	110	110	△13	△10.6%
도시개발특별회계	1,506	7,669	7,669	8,228	6,163	409.2%
사업비	1,506	7,669	7,669	8,228	6,163	409.2%
균형발전특별회계	1,105	933	933	1,020	△172	△15.6%
사업비	1,105	933	933	1,020	△172	△15.6%

〈 분야별 정책사업비 〉 - 총 191개 사업 8조 1,176억원 (특별회계 포함)



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	8,117,602	100.0%
저소득시민복지	3,267,152	40.2%
어르신복지	3,442,133	42.4%
장애인복지	1,206,835	14.9%
자활복지	201,481	2.5%

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

□ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정 54,468백만원

('21.12월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명		2021년말 조성액 (a)	2022년도 조성계획			2022년말 조성액 (e) = (a) + (d)
			수입 (b)	지출 (c)	증감 (d) = (b) - (c)	
총	계	85,943	119,831	151,306	△31,475	54,468
사	회	40,648	3,251	7,247	△3,995	36,652
	지	12,189	445	904	△459	11,730
	금	21,195	2,340	5,541	△3,200	17,994
	계	7,264	466	802	△336	6,928
재	난	45,295	116,580	144,059	△27,479	17,816
(	구					
호	계					
정	정					

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 등 재무활동비 제외)

II. 정책비전 및 목표

비
전

시민 누구나 안정된 삶을 향유하는 미래복지
서울

목
표

사람 중심의 촘촘한 서울형 복지제도 구현

핵
심
과
제

적정생활을 보장하는
안 심 복 지

- 취약계층 생활안정 지원
- 저소득시민 소득보장
- 서울 안심소득 추진

복지사각지대를 해소하는
돌 봄 복 지

- 위기가구 발굴·관리체계 개선
- 돌봄SOS서비스 제공 강화
- 스마트돌봄서비스 확대

대상자별 수요를 반영한
맞 춤 형 복 지

- 어르신의 안정적 노후 지원
- 장애인 돌봄·생활 안정 강화
- 노숙인 자립지원 강화

☐ 추진방향

안 심 복 지

- 저소득 근로청년 통장사업 및 국가유공자 보훈수당 지원 확대
- 저소득 계층의 맞춤형 일자리 발굴·확대
- 안심소득 시범사업 단계별 참여가구 모집·사업 시행

돌 봄 복 지

- 위기 직면 가구 발굴·관리 체계 개선으로 복지 사각지대 최소화
- 취약계층에 대한 스마트 돌봄서비스로 돌봄의 질적 제고
- 위기가구에 대한 다각적 돌봄지원체계 강화로 시민 체감복지 실현

**맞춤형
복지**

- ‘안심 고령친화도시 서울’을 위한 지원체계 구축
- 장애인의 행복한 삶을 위한 맞춤형 지원체계 강화
- 노숙인 자립지원 기반 확충

정책지표

분 야	지 표 명	2020	2021	2022	2023
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (건)	43,086	120,332	125,000	130,000
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	-	25	50	120
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	27,236	22,170	35,000	37,000
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	159	87	200	300
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	36	38	39
	장년층·어르신 일자리 제공 (개)	83,107	81,761	84,787	87,172
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수 (개소)	191	192	216	226
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	28,651	29,031	31,000	32,000
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	7,255	6,936	7,543	8,297
	장 애 인 지 원 주 택 공 급 (호)	68	158	201	271
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	18,992	22,832	24,000	25,000
지 속 가 능 복 지 환 경	복 지 포 털 이 용 자 수 (명)	6,610,000 (재난긴급생활비 접수)	839,606	1,000,000	1,030,000
	1 동 1 푸 드 마 켓 운 영 (개)	-	-	5	25
	사회서비스원 민간곤란사례 지원 (%)	12.2	11.2	20	30

※ 복지대상자 및 시설현황 ('22.2월말 기준)

○ 복지 대상자

(단위 : 명)

구 분		2018	2019	2020	2021	2022.2.
기초수급자	국민기초	290,222	318,127	370,226	403,311	405,121
	서울기초	6,108	4,712	5,452	6,737	5,868
어 르 신 (서울인구수 대비 비율)		1,410,297 (14.44%)	1,478,664 (15.20%)	1,561,139 (16.1%)	1,597,447 (16.8%)	1,612,600 (17.0%)
장 애 인		392,920	394,843	394,190	392,123	391,378
노 숙 인 (거리 및 시설노숙인 현황)		3,478	3,374	3,870	3,365	3,365
쪽방거주자		3,183	3,085	2,874	2,483	2,483

○ 시 설

(단위 : 개소, 명)

구 분		소계	종합사회 복지관	노 인	장애인	노숙인	자활지원	푸드마켓
계	시 설 수	6,852	99	6,008	629	47	31	38
	종 사 자 수	47,475	1,964	37,306	7,086	632	384	103
이용시설	시 설 수	5,981	99	5,434	365	14	31	38
	종 사 자 수	33,650	1,964	26,316	4,716	167	384	103
생활시설	시 설 수	871	0	574	264	33	0	0
	종 사 자 수	13,825	0	10,990	2,370	465	0	0



부서별 · 사업별 예산 집행현황

☐ 부서별 예산집행현황

(‘22. 2월 말 기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액	지출액	집행률
복지정책실	9,057,971	2,191,287	24.2%
복지정책과	3,914,595	1,047,732	26.8%
지역돌봄복지과	283,384	71,459	25.2%
어르신복지과	3,106,058	549,344	17.7%
인생이모작지원과	336,159	102,576	30.5%
장애인복지정책과	282,386	62,506	22.1%
장애인자립지원과	933,874	296,294	31.7%
자활지원과	201,514	61,376	30.5%

☐ 사업별 예산집행현황

(‘22.2월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
복지정책실	9,057,971	2,191,287	24.2%
복지정책과	3,914,595	1,047,732	26.8%
지역사회서비스투자사업	11,873	3,047	25.7%
가사·간병 방문관리사 지원	2,457	593	24.2%
청년마음건강 바우처 지원	1,169	0	0.0%
저소득시민 부가급여 지원	31,374	6,261	20.0%
청년사회서비스사업단 운영	127	0	0.0%
보훈단체 지원	3,472	1,574	45.3%
보훈대상자 등 지원	70,581	11,208	15.9%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,439	46	3.2%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(국비)	992	189	19.1%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(시비)	450	76	16.8%
서울형 기초보장제도 운영	15,782	2,290	14.5%
사회복지종사자 마음·이음 지원	200	0	0.0%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,010,944	168,075	16.6%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	5,655	1,421	25.1%
기초생활수급자 급여-교육급여	6,757	5,068	75.0%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	2,774	97	3.5%
사회복지협의회 지원	903	289	32.1%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	58	15	25.0%
법인.시설 관리시스템 운영 및 유지관리	484	2	0.3%
사회복무요원 중식비 지원	3,602	869	24.1%
서울특별시 사회서비스원 운영	18,980	4,750	25.0%
긴급·틈새 돌봄지원사업	240	0	0.0%
서울특별시복지상 시상	35	0	0.0%
서울시복지재단 출연금	50,680	12,670	25.0%
사회보장위원회 운영 지원	548	73	13.3%
기본경비	278	56	20.1%
의료급여기금특별회계전출금	867,986	277,841	32.0%
재난관리기금 구호계정 적립금	62,197	0	0.0%
전출금(독립유공자 상하수도 요금 감면)	211	0	0.0%
의료급여사업	1,739,472	550,527	31.6%
의료급여관리사 지원	2,768	679	24.5%
인력운영비(의료급여사업)	111	17	15.8%
지역돌봄복지과	283,384	71,459	25.2%
종합사회복지관 기능보강	1,788	1,195	66.8%
종합사회복지관 운영	94,028	28,324	30.1%
사회복지공동모금회 운영 지원	838	294	35.1%
사회복지 자원봉사활동 지원	571	186	32.6%
기부식품제공사업 운영지원	2,948	1,012	34.3%
긴급복지지원사업	30,155	9,046	30.0%
서울형 긴급복지지원	12,080	3,000	24.8%
찾아가는 복지 활성화	860	395	45.9%
지역기반 복지공동체 구축	869	2	0.2%
통합사례관리 지원-인건비	2,798	1,049	37.5%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	84	37.5%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	2,678	2,008	75.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	99,850	16,640	16.7%
지역사회보장협의체 역량강화 컨퍼런스	13	0	0.0%
서울 돌봄 SOS 센터 설치 운영	33,288	8,216	24.7%
주민생활현장의 공공서비스 연계강화 사업	100	0	0.0%
고독사 유품정리 사업	250	0	0.0%
기본경비	45	8	16.7%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
어르신복지과	3,106,058	549,344	17.7%
어르신주거복지시설 운영(양로)	7,073	1,745	24.7%
어르신의료복지시설 운영(요양)	7,961	1,277	16.0%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	241,288	58,758	24.4%
어르신 복지시설 기능보강	10,358	319	3.1%
어르신 복지시설 설치 지원	21,444	571	2.7%
어르신데이케어센터 설치 및 운영 지원	13,580	2,868	21.1%
어르신돌봄종사자 지원	5,626	1,195	21.2%
노인지원주택 운영	936	167	17.8%
기초연금 지급	2,702,746	456,750	16.9%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,282	160	7.0%
재가노인복지시설 운영	6,200	1,679	27.1%
노인보호 전문기관 운영	2,095	549	26.2%
학대피해노인전용쉼터 운영	245	61	25.0%
서울재가관리사 운영	1,152	249	21.6%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,110	128	3.1%
노인맞춤돌봄서비스	44,712	11,161	25.0%
시립장사시설 위탁 운영	28,945	6,443	22.3%
시립장사시설 화장로 유지보수	4,702	4,702	100.0%
시립묘지 유지관리(4개소)	550	550	100.0%
기본경비	46	12	25.0%
국고보조금 반환	6	0	0.0%
인생이모작지원과	336,159	102,576	30.5%
시니어클럽 운영 지원	3,602	1,441	40.0%
어르신일자리 및 사회활동지원사업	177,222	62,128	35.1%
보람일자리 사업	18,427	2,887	15.7%
50+재단 및 캠퍼스 운영	18,215	3,562	19.6%
50+센터 확충 및 운영	9,562	5,621	58.8%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부 지원)	2,124	0	0.0%
사회공헌활동지원 사업(전환사업)	3,325	0	0.0%
어르신일자리 및 사회활동지원사업(시직속)	4,624	1,422	30.8%
노인종합복지관 운영	37,553	11,374	30.3%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
저소득 어르신 급식 제공	34,796	9,847	28.3%
경로당 활성화 및 지원강화	10,162	392	3.9%
노인복지관 시설관리 및 확충	4,395	3,465	78.8%
어르신 교육문화 활성화	431	91	21.0%
경로당 광역지원센터 운영지원	292	78	26.6%
노약자 무료셔틀버스 운영	547	137	25.0%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	2,621	0	0.0%
기본경비	32	5	16.7%
50+ 캠퍼스 확충	8,228	127	1.5%
장애인복지정책과	282,386	62,506	22.1%
장애인지원주택 운영	7,055	1,769	25.1%
장애인 자립생활주택 운영	4,185	1,113	26.6%
탈시설 협치 추진	1,392	256	18.4%
장애인공동생활가정 운영	14,022	3,290	23.5%
장애인단기거주시설 운영	20,083	5,104	25.4%
장애인거주시설 운영	98,788	19,726	20.0%
서울시보조기기센터 운영	1,369	591	43.2%
장애인복지위원회 운영	67	1	1.8%
장애인 권익옹호기관 운영	1,110	303	27.3%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	545	117	21.4%
발달장애인 공공후견지원 사업	340	85	25.0%
발달장애인 평생교육센터 운영	12,650	3,275	25.9%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,725	413	23.9%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	576	144	25.0%
장애인보조기기교부사업	304	0	0.0%
중증장애인 맞춤형지원	1,151	80	7.0%
발달장애인 부모교육 지원	44	11	25.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	44	11	25.0%
성인권 교육 지원	36	9	25.0%
주간활동서비스 운영지원	236	59	25.0%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	99	24	24.6%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	423	116	27.5%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	16,731	0	0.0%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	510	142	27.8%
장애인 인권증진 및 인식개선	78	0	0.0%
전동보장구 수리비 지원사업	574	0	0.0%
장애인생산품 판매시설 운영	912	314	34.4%
장애인직업재활시설 운영	46,203	12,743	27.6%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,662	409	24.6%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	3,104	735	23.7%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	5,023	1,256	25.0%
장애인 일자리 지원-복지일자리	6,468	1,617	25.0%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	19,693	4,923	25.0%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	1,249	312	25.0%
맞춤형 중증장애인 일자리 사업	504	0	0.0%
발달장애인사서보조 지원사업	784	0	0.0%
권리중심 중증장애인맞춤형 공공일자리	4,557	1,098	24.1%
커리어플러스 센터 운영	1,910	514	26.9%
장애인단체활동 및 행사지원	2,263	5	0.2%
장애인직업재활시설 기능보강	1,503	0	0.0%
장애인거주시설 기능보강	376	0	0.0%
기본경비	48	12	25.0%
국고보조금 반환	1,928	1,928	100.0%
전출금(장애인이용 및 수용시설 수도요금 감면)	63	0	0.0%
장애인자립지원과	933,874	296,294	31.7%
장애아동 재활치료 바우처사업	21,439	5,360	25.0%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업	176	44	25.0%
장애아가족 아동양육지원	6,575	1,644	25.0%
장애인자립생활지원 및 역량 강화	2,442	411	16.8%
장애인자립생활지원센터 운영	14,627	3,733	25.5%
장애인체육시설 운영	4,368	2,184	50.0%
장애인복지관 운영	89,455	35,122	39.3%
여성장애인 교육	378	96	25.3%
장애인수어통역센터 운영	9,118	2,662	29.2%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
시·청각장애인학습지원센터 운영	7,784	2,189	28.1%
장애인후원결연사업 지원	402	100	25.0%
장애인등록진단비 지원	154	68	44.0%
장애인의료재활시설 운영	5,736	1,434	25.0%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	2,352	855	36.4%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	455,165	182,066	40.0%
장애인활동지원 사업-활동보조 가산급여	2,492	997	40.0%
장애수당-기초	19,633	3,688	18.8%
장애수당-차상위 등	11,416	1,758	15.4%
서울형 장애인 부가급여	15,552	2,462	15.8%
중증장애인연금	156,432	26,392	16.9%
장애인의료비 지원	5,328	1,568	29.4%
장애인재활지원센터 운영	156	39	25.0%
발달장애 사회적응지원센터 운영	629	169	26.9%
서울수어전문교육원 운영	594	103	17.3%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 사업	232	0	0.0%
여성장애인 홈헬퍼 지원	1,685	421	25.0%
장애인운전연습장 운영	156	39	25.0%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	279	30	10.8%
장애인가족지원센터 운영	3,269	992	30.4%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리) 사업	520	267	51.4%
여성장애인 출산비용 지원	186	19	10.2%
남성장애인 출산비용 지원	50	25	50.0%
지적장애인자립생활지원센터 운영	149	37	25.0%
발달장애인 부모 상담지원	120	39	32.6%
발달장애인 가족 휴식지원	380	0	0.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	14,947	3,737	25.0%
중증장애인 응급안전 알림서비스-운영지원	1,274	267	21.0%
청소년 발달장애인 방	5,000	1,250	25.0%
시각장애인 전용 쉼터 조성 및 운영	651	74	11.3%
공공 어린이재활병원 운영 지원	938	0	0.0%
장애인주간보호시설 운영	25,931	6,570	25.3%

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애청소년 재활치료시스템 구축	310	0	0.0%
발달장애인 실종 예방 스마트팔창 지원	390	0	0.0%
장애인복지관 기능보강	1,579	0	0.0%
장애인체육시설 기능보강	65	0	0.0%
시립서대문농아인복지관 별관 건립	6,264	162	2.6%
반다비체육센터 건립	3,950	0	0.0%
시립발달장애인복지관 별관 건립	1,182	0	0.0%
장애인주간보호시설 기능보강	427	0	0.0%
장애인편의시설 지원센터 운영	3,154	896	28.4%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	18,612	5,388	28.9%
생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원	1,366	0	0.0%
기본경비	41	4	9.9%
전출금(장애인이용시설 수도요금 감면)	43	0	0.0%
전출금(중증장애인 세대 수도요금 감면)	7,301	0	0.0%
시립발달장애인복지관 별관 증축 설계비	87	0	0.0%
강동 구립장애인종합복지관 건립	933	933	100.0%
자활지원과	201,514	61,376	30.5%
거리노숙인 보호	11,095	2,937	26.5%
노숙인 등 일자리지원	12,690	2,875	22.7%
노숙인 주거안정 지원	3,732	851	22.8%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	2,560	602	23.5%
노숙인 등 의료지원	4,677	386	8.2%
노숙인 프로그램 운영	610	3	0.5%
노숙인 자활시설 운영	9,937	2,448	24.6%
노숙인 재활시설 운영	4,343	1,040	23.9%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	9,851	1,592	16.2%
노숙인 복지시설 기능보강(시비)	413	0	0.0%
노숙인 재활·요양시설 기능보강	371	0	0.0%
광역자활센터 운영 지원	625	166	26.5%
지역자활센터 운영 지원	11,084	4,175	37.7%
자활근로사업 지원	110,947	38,958	35.1%
자활사업 참여자 사례관리	263	105	40.0%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	18,283	5,228	28.6%
기본경비	33	8	25.0%

III. 현안업무 보고

1 감염취약계층 방역물품 및 자가검사키트 지원 추진

2 서울 안심소득 시범사업 추진

3 고독사 예방 대책 사업 추진

4 희망두배 청년통장 사업 추진

5 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영 강화

6 저소득 어르신 급식지원 개선

7 장애인공동생활가정 야간대체인력 지원 확대

8 장애인 보조기기센터 운영 개선

9 돌봄이 필요한 중증장애인 활동지원서비스 추진

10 노숙인 임시주거지원사업 적극 지원 추진

1

감염취약계층 방역물품 및 자가검사키트 지원 추진

코로나19 감염에 취약한 사회복지시설과 취약계층을 대상으로 방역물품과 자가검사키트를 지원하여 중단 없는 복지서비스 제공 및 취약계층 경제적 부담완화

□ 추진개요

① 복지시설 방역물품 및 방역비 지원

- 지원대상 : 사회복지시설 5,357개소
- 지원내용 : 돌봄종사자 전신보호물품, 마스크, 자가검사키트, 손소독제, 방역비 지원

❖ 세부 지원 내역

- 돌봄종사자 보호 물품 : 3.9만명(전신보호복 53만개, 페이스섀드 2.3만개 등)
- 복지시설 이용자·종사자 대상 마스크 : 26만명(339만매), 자가검사키트 : 1만명(4.6만개)
- 휴대용 손소독제 : 13만명(26만개)

- 사업예산('22) : 8,062백만원(시비 100%, 재난관리기금 구호계정)

② 감염취약계층 자가검사키트 지원

- 지원대상 : 복지시설 이용자, 기초생활수급자, 어린이집 영유아, 임신부 등 90만명
- 지원내용 : 자가검사키트 530만개(대상별 주1~2회, 2주~6주 지원)

❖ 세부 지원 내역

- 시설 입소자·이용자 : 12만명(128만개)
 - ▶ 어르신 : 10만명(124만개), 장애인 : 5천명(1.7만개), 노숙인·쫓방주민 : 9천명(2.8만개)
- 중증장애인, 기초생활수급자, 차상위계층 : 48만명(96만개)
- 어린이집 영유아, 교사 : 23만명(240만개) - 임신부 : 6.2만명(62만개)

- 사업예산('22) : 17,772백만원(국비 8,886백만원 / 시비 8,886백만원)

□ 향후계획

- 방역물품, 자가검사키트 구매·지급 및 방역 실시 : '22.3월~

2 서울 안심소득 시범사업 추진

취약계층을 더 두텁게 보호하고 소득양극화를 완화하기 위한 미래 신(新) 복지모델로서 안심소득 효과를 연구하기 위해 안심소득 시범사업 추진

□ 추진개요

- 지원규모 : 소득·재산기준 충족한 500가구(비교집단 약 1,000가구)
 - ▶ 1단계(3년, '22년~) : 기준 중위소득 50% 이하 500가구 선정
 - ▶ 2단계(2년, '23년~) : 기준 중위소득 50~85% 300가구 추가 선정
- 지원금액 : 기준 중위소득 85% 대비 미달액의 50%
- 지원기간 : '22.7월 ~ '25.6월(3년) ※ '22~'26년 연구분석
- 사업예산('22) : 3,536백만원(사업비 3,000백만원(6개월분), 연구·운영비 536백만원)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- '22년 안심소득 시범사업 추진계획 수립('22.1.10)
- 안심소득 시범사업 대시민 발표·참여가구 모집 홍보('22.2.22~)
 - ※ 기자회견(2.22), 지하철 등(3천면)·옥외전광판(3만회)·SNS 등 카드 뉴스 및 영상 송출
- 온라인 신청 시스템 구축, 안심소득 전용 콜센터 운영 준비
 - ※ 접수 사이트 : ssi.seoul.go.kr, 전용 콜센터 : (상담) 1668-1735, (접수) 1668-1736
- 전문가 의견수렴 통한 성과지표·설문조사지 등 연구설계(자문회의 7회)



□ 향후계획

- 시범사업 참여가구 모집·접수 : '22.3.28 ~ 4.8
- 소득·재산조사(區 통합조사팀 → 시) : '22.5 ~ 6월
- 기초선조사(사전 설문조사) 실시 : '22.5 ~ 6월
- 시범사업 지원·비교집단 최종 선정 : '22.6월 말
- 참여가구 약정 체결(사전교육, 계좌 개설) : '22.7월 초
- 안심소득 시행 및 지급 : '22.7월 예정

3 고독사 예방 대책 사업 추진

홀로 임종을 맞이하는 고독사가 사회적인 문제로 지속되고 있어 고독사 위험군을 발굴하여 맞춤형 서비스 지원으로 건강한 서울 구현

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 사업내용 : 사회적 고립가구 발굴 및 관리 체계 운영을 통한 고독사 예방

구 분		내 용
발 굴	명예사회복지공무원	지역주민의 자발적 참여에 기반한 위기가구 신고·발굴
	우리동네돌봄단	고독사 위험군 등 취약계층 가구 정기 모니터링 실시
관 리	스 마 트 플 러 그	전력량·조도 확인을 통한 1인가구 상시 안전 확인(24, 36, 50시간 주기)
	서 울 살 피 미 앱	휴대폰 미사용 시간(6~72시간) 확인을 통한 1인가구 상시 안전 확인
지 원	서 비 스 지 원	고독사 위험군 지원을 위한 복지관 운영, 푸드뱅크·마켓 활용 생필품 지원 등

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 명예사회복지공무원 25,166명 운영을 통한 위기가구 45,315가구 발굴('21.12월말 기준)
- 스마트플러그 총 3,742가구 설치 및 모니터링 실시('22.2월말 기준 누계)
- 서울살피미 앱 자치구 배포 및 총 11,065가구 설치('22.2월말 기준 누계)
- 고독사 위험군 지원 복지관 20개소 선정, 푸드뱅크·마켓 통한 생필품 신규 발굴 지원 87명 등

□ 향후계획

- 제5기 고독사 예방 종합계획 수립·시행 : '22.4월
 - 상시적 발굴, 생활서비스 지원(긴급복지 등), 민간자원 연계, 사후관리 등
- 우리동네돌봄단 쏙 동 배치로 고독사 예방(425개동 800명) : '22.4~12월
 - 고독사 위험군 주 1~2회 전화 모니터링 중점 수행(검토 후 400명 추가 확대)
- 고독사 위험군 '스마트플러그' 설치 2,000명 추가 확대 : '22.6월

4 희망두배 청년통장 사업 추진

학자금 대출, 주거비, 비정규직 취업 등으로 어려움을 겪고 있는 저소득 근로 청년의 자산형성 지원을 통하여 근로 청년의 자립의욕 고취 및 빈곤층 전락 방지

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 선발인원 : 7,000명 ※ 신청방법 : 주소지 동주민센터 방문, 우편, 이메일(동주민센터 담당자) 접수
- 신청자격 : 근로 중인 서울거주 만 18세 이상~34세 이하 청년
 - 본인소득 : 월 255만원 이하 / 부모(배우자) 소득 : 기준중위소득 80% 이하
- 저축기간 및 금액(매칭비율) : 2·3년 / 10·15만원 중 선택(1:1)
- 사업예산 : 22,513백만원(시비 21,513백만원 / 민간재원 1,000백만원)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원 : 총 71억원(본인저축액, 매칭지원액 각 35.5억원)
- 서울시 31개 사례관리기관을 통한 참가자 자립역량 프로그램 운영
 - 금융교육 617명, 저축관리 및 상담 42,303명, 지원 프로그램 운영 658명
- 참가자 적립금 지급 신청 등 「온라인 신청시스템」 구축
 - '21년 신규 참가자부터 온라인 신청 후 복지재단 검토 및 지급

□ 향후계획

- 시행규칙 개정(서울시 주민생활안정 지원에 관한 조례 시행규칙) : '22.3~4월
 - 부모(배우자) 소득 기준 변경(안) : 소득인정액 기준중위소득 80% 이하 → 고소득(세전1억원)·고재산(9억원) 미만
 - ※ 사회보장제도 변경 협의 중(보건복지부, ~'22.3월)
 - 개정 방침 수립(2월), 입법예고 시행(3월), 조례규칙심의회 상정 및 개최(4월) 등
- 공고 및 신규 참가자 신청 접수(구, 동주민센터) : '22.5~6월
- 중복자 조회, 조사 및 심사, 선정자 발표(시, 구, 복지재단) : '22.7~10월
- 신규 참가자 약정체결 및 저축 개시(복지재단) : '22.11~12월

5

장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영 강화

서울형 좋은돌봄 인증제 참여 확대 및 종사자 처우개선 지원으로 시민이 체감 가능한 수준 높은 요양 서비스 품질 제고

□ 추진개요

- **근 거** : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- **사업대상** : 장기요양기관 1,553개(데이케어 453, 노인의료 512, 방문요양 568)
※ 인증현황('21.12월말): 246개소(데이케어 192, 노인의료 49, 방문요양 5)
- **사업내용**
 - 장기요양기관 운영 및 서비스 전반에 대한 표준적 운영기준 설정
 - 기준 충족시 좋은 돌봄 인증부여(3년)를 통한 인증 보조금 지원, 서비스 품질 관리
- **인증절차** : 신청(시설) → 자격확인(구) → 접수(시) → 인증심사(재단) → 인증부여(시)
- **사업예산** : 15,563백만원(시비 100%)

□ 추진실적

- 좋은돌봄 기관별 지표개선 위원회 운영('22.3월)
- 서울형 좋은돌봄 '22년도 사업계획수립 · 시행('22.3월)

〈주요 추진(확대) 내용〉

- ❖ 인증·심의기준 개선을 통한 좋은돌봄제도 확산·공신력 강화
 - 신규인증시 부담완화(80점→70점), 필수지표 강화 추진(인권, 감염병 등)
- ❖ 체계적인 관리로 서울형 좋은돌봄 인증시설 역량 강화
 - 신규 인증 희망 시설에 인증 지표, 매뉴얼 등 사전교육 실시
 - 인증기관의 교육 및 전문가 상담 확대(중대재해, 영양(식단)) 추진
- ❖ 복지포인트 신규신설 등 인센티브 제공을 통한 복지서비스 품질 향상 유도
 - 종사자 처우개선(대체인력 지원일수 확대 3일→5일, 복지포인트 300천원), 환경개선비 지원 등 확대

□ 향후계획

- 이용자 만족도 조사, 모니터링 등 : '22.3월~
- 좋은돌봄 인증 상반기 정기심사 추진 : '22.6월

6 저소득 어르신 급식지원 개선

거동불편·경제적 어려움 등으로 결식 우려가 있는 어르신에게 무료급식을 지원하여 기본적인 영양을 보장하는 지역밀착형 어르신 복지서비스 제공

☐ 추진개요

- 사업대상 : 결식우려가 있는 만 60세 이상의 저소득 어르신 31,000명

구 분	지원대상	지원인원	기본급식비(1식)
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	16,950명	3,500원(월평균 26일)
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	5,450명	3,500원(365일)
밀반찬배달	65세 이상 거동불편 어르신 중 가정에서 조리가능한 자	8,600명	4,000원(주 2회)

- 수행기관 : 총 215개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)
- 주요 개선사항
 - (건강형 안심식사 시범실시) 어르신의 질병 또는 영양상태를 고려한 건강식을 제공하여 만성질환 관리능력 향상(단가 5천원)
 - (조리보조인력 지원 확대) 50인 이상 경로식당을 운영하는 수행기관에 인력지원(61명('21년) → 130명('22년))
 - (소규모 수행기관 운영지원) 자치구별 거점기관(대규모 기관)과 소규모기관을 연계하여 영양컨설팅·식단공유, 신규 지원대상 선정대행 등 지원
- ※ 소규모 수행기관 : 영양사 등 전문인력구성이 어려운 민간 수행기관(법인·단체 등)
- 사업예산('22) : 34,796백만원

☐ 추진실적('22. 2월말 기준)

- 건강형 안심식사 수행기관 수요조사 진행 중 : 2개 자치구, 120명(예정)
- 조리보조인력(50+보람일자리 급식지원사업단) 선발 중 : 130명 선발(예정)
- 총 26개 소규모 수행기관과 거점기관 간 연계 추진 중

☐ 향후계획

- 건강형 안심식사 시범 실시 : '22.4월~
- 조리보조인력 선발 완료 및 배치 : '22.4월~

치매, 간질 등 질환이나 도전적 행동 등이 있는 중증 발달장애인이 생활하는 공동생활가정에 응급상황에 대처할 수 있도록 야간근무 인력 추가 지원

□ 추진개요

- 추진근거 : 장애인복지법 제81조(비용보조)
- 사업내용 : 돌발·응급상황이 발생할 수 있는 시설에 야간대체인력 지원
 - 시설 1개소 당 야간대체인력 1명 인건비(연간 약 32,352천원) 추가 지원
- 지원시설 : 22개소 ※ 7월부터 17개소 추가지원하여 39개소로 지원 확대
- 지원방법 : 공모를 통한 신규 지원시설 선정 및 예산 지원
- 사업예산('22) : 1,386백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 장애인공동생활가정 야간대체인력 지원시설 평가('22.1월)
 - 평가대상 : 야간 운영시설 22개소
 - 평가내용 : 이용자 현황, 시설 환경 및 인력 운영 적절성, 자치구 지도점검 결과 등
 - 평가결과 : '22년도 22개소 연속 지원
- '22년 장애인공동생활가정 야간대체인력 지원기준 설정('22.2월)
 - 지원기준 : 야간 운영(22시~ 익일 10시) 시설당 주 40시간 유지
 - ※ 공통지원 : 시설별 사회재활교사 1인 인건비 및 운영비 지원(169개소 전체 시설)

□ 향후계획

- 장애인공동생활가정 야간대체인력 추가지원계획 수립 : '22.4월
- 모집공고 및 선정심의위원회 심사 : '22.5월
- 야간대체인력 추가 지원(22개소 → 39개소, 증 17개소) : '22.7월

8 장애인 보조기기센터 운영 개선

장애 유형과 정도에 맞는 이용자 중심의 스마트한 보조기기 지원 서비스 체계 개선을 통해 장애인의 사회참여와 삶의 질 향상에 기여

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인 등을 위한 보조기기 지원 및 활용촉진에 관한 조례
- 사업내용 : 보조기기센터 운영, 보조기기 보급·대여·상담·평가·사후관리 등
- 보조기기센터 현황 : 권역별 4개소

센터명	위탁법인	관할 자치구	위탁기간(개소일)
동 남	(재)푸르메	강동구, 광진구, 성동구, 송파구, 강남구, 서초구	'21.5.1.~'24.4.30.(08.12월)
동 북	(사)한국뇌성마비복지회	노원구, 도봉구, 강북구, 중랑구, 성북구, 동대문구	'20.1.1.~'22.12.31.(14. 8월)
서 남	(사)한국뇌성마비복지회	강서구, 양천구, 구로구, 영등포구, 금천구, 동작구, 관악구	'20.1.1.~'22.12.31.(08.12월)
서 북	(재)푸르메	마포구, 서대문구, 은평구, 종로구, 용산구, 중구	'21.5.1.~'24.4.30.(18. 5월)

- 사업예산('22) : 1,369백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 4개 보조기기센터장 운영개선 회의 2회(월 1회) 개최('22.1~2월)
- 2022년 보조기기센터 운영계획 수립('22.2월)

구 분	현 행	개 선
센터 홈페이지 개편	방문·전화로 센터 기기 확인·신청 홈페이지에서 보유 기기 정보 확인 어려움	온라인·실시간으로 기기 조회·신청 보유 기기, 최신 동향, 제도 등 정보 제공 강화
보조기기 임대료 개선	보증금은 구입가의 10% 임대료는 구입가의 10% ※ 저소득층 면제	임대료·보증금의 합리적 개선으로 이용자 경제적 부담 완화
보조기기 관리체계 개선	내구연한 경과 기기 보관 기관 주도의 보조기기 구매	기기 관리대장 전산화, 내구연한 경과한 기기 폐기(연1회) 이용자 욕구 기반 기기 구입, 장기 재물조사(연2회)
센터 정보 접근성 향상	기기 이용교육 및 홍보 부족	온오프라인 홍보 및 소통 강화(현장상담, 유튜브 등)

- 보조기기 서비스 제공 : 이용 인원 3,062명
- 상담(903), 임대(1,233), 사례관리(611), 맞춤제작·후원연계 등(315)

□ 향후계획

- 보조기기센터 홈페이지 개편 및 홍보 : '22.3~12월
- 이용자 욕구조사 및 보조기기 구입 : '22.5~12월

9 돌봄이 필요한 중증장애인 활동지원서비스 추진

신체적·정신적 장애 등으로 혼자서 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공하여 장애인의 자립생활과 사회참여 지원

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 사업대상 : 만 6~65세미만 장애인, 만 65세 이상 보건복지부장관이 인정한 장애인
- 사업내용 : 활동보조(신체·가사·사회활동), 방문목욕, 방문간호 등
- 사업예산('22) : 455,165백만원(국비 242,947백만원 / 시비 212,218백만원)
- '22년도 주요 개선사항
 - 초·중·고 장애학생 활동지원서비스 시간 추가 지원(1인 20시간, 매월 296천원 한도)
 - 코로나19 확진자를 24시간 돌보는 활동지원사에게 지원금 추가 지급(7월, 336천원)
※ 1차 추경 반영(675,824천원(국비 403,200 / 시비 272,624, 구비 별도))

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 65세 이상 장애인 대상 보전급여 지원으로 고령장애인 돌봄 공백 해소(392명)
 - 급여량이 60시간 이상 감소한 고령장애인에게 감소분에 대해 보전 시행
- 중증장애인의 자립생활과 사회참여 지원을 위한 활동지원 서비스 제공(22,297명)
 - 장애인활동지원 대상자 선정지원(매월), 24시간 대상자(와상·사지마비) 지원(200명)

□ 향후계획

- 장애인활동지원 모니터링 및 활동지원기관 점검 : 수시
 - 급여 부정수급 모니터링 및 기관 지도점검추진(자치구, 사회보장정보원 협조)
- 장애인활동지원사업 안내 등 장애인·보호자 대상 홍보 : 연중

10 노숙인 임시주거지원사업 적극 지원 추진

시설입소를 기피하는 거리노숙인의 만성적 노숙을 예방하고 지역사회로의 복귀를 위해 노숙인 임시주거지원 사업 개선·추진

□ 추진개요

- 지원대상 : 거리노숙인 및 노숙위גיע층
- 지원내용 : 월세 지원, 사례관리서비스 제공 등
- 지원규모 : 거리노숙인 790명 목표 ※ '21년 733명 지원
- 사업예산('22) : 831백만원(시비 100%)

❖ 운영상 문제점

- 저렴한 주거비(월세) 지원에 따른 주거환경 열악
- 일자리 참여 등 소득 발생시 임시주거지원 조기 종료
- 고시원 등 정보 미비로 여성 및 거동불편 노숙인 주거지원의 한계

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 제도개선 : 지원비 인상(월 270천원 → 월 327천원), 임시주거 지속 지원(최장 6개월)

기 준
▶ 월 270천원 기준 임시주거 지원 ▶ 공공·민간 일자리 참여로 인한 소득 발생시 조기 종료 ※ 소득기준 없음



개 선('22. 1월 부터)
▶ 월 327천원(임차급여수준) 으로 인상 ▶ 근로소득이 주거급여 선정기준(월 875천원) 미달시 임시주거 지속 지원(최장 6개월 보장) ※ 반일제 공공일자리 참여자 6개월 지속 지원가능

- 고시원 현황조사 실시(조사기간 : '22. 2. 7. ~ 2. 28.)
 - 조사방법 : 행정자료 및 현장 방문조사
 - 조사결과 : 97개소 2,900여실 현장자료 확보
 - ▶ 승강기 설치(18개소), 원룸형(34개소) 여성실 설치(71개소(여성전용 3))
 - 활용방안 : 조사결과 DB화하여 거리상담시 신속한 주거 연계



□ 향후 계획

- 추진 현황 모니터링 실시(매월 실적 확인 및 수시 현장점검) : '22.3월~

작 성 자 자활지원과장 : 강재진 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 안신훈 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복 지 정 책 과

2. 지역돌봄복지과

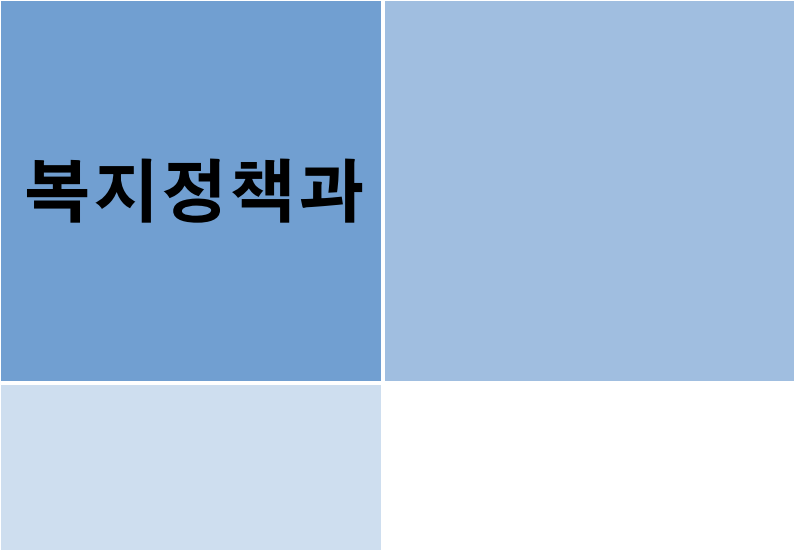
3. 어 르 신 복 지 과

4. 인생이모작지원과

5. 장애인복지정책과

6. 장애인자립지원과

7. 자 활 지 원 과



복지정책과

1. 코로나19 대응 임시생활시설(격리시설) 운영
2. 서울형 기초보장제도 운영
3. 보훈대상자 및 보훈단체 지원
4. 안심복지 원스톱 서비스 기반 조성을 위한 복지포털 개편
5. 사회복지시설 종사자 처우개선

1 코로나19 대응 임시생활시설 (격리시설) 운영

□ 추진개요

- 추진근거 : 재해구호법 제4조, 감염병의 예방 관리에 관한 법률 제39조의3 및 제49조
- 시설현황 : 민간호텔 1개소 295실 확보, 입실률 80%('22.3.1.기준)
- 변경사항 : 4개소 운영 → 1개소 축소

소재지	지정일	규모	현 입소
중 구	'21. 8. 9.	295실	236명

- 입소대상 : 해외입국자 또는 코로나19 확진 환자의 접촉자 중 조건 충족자

구 분	조 건
해외입국자	· (내국인) 서울시에 주민등록을 둔 자 · (장기체류 외국인) 격리해제 이후 서울시에 1개월 이상 체류 예정인 자
접촉자	· 서울시에 주민등록을 둔 자 · 타 지자체 거주자 중 관내 접촉자로 분류되어, 대중교통 외 수단으로는 자택까지 이동이 어려운 자 ※ 의무 자가격리 대상 접촉자 : 감염취약시설 3종(요양기관, 정신건강시설, 장애인시설) 내 밀접접촉자

- 입소절차 : 자치구 보건소와 연계, 시설 입소 전후 진단 검사 실시
- 입소비용 : 국내접촉자 무료, 해외입국자 100천원(1인, 1박 기준, 식비 포함)

□ 추진실적('22.3.1. 기준)

- 입소 현황 : 총 236명(해외입국자 235명, 접촉자 1명)
- 누적 입·퇴소자 : 입소 총 26,503명, 퇴소 총 26,267명(지정해제 시설 포함)
- 예산 집행액('22년) : 950백만원(재난관리기금 구호계정)
- 접촉자 입소비용, 방역 및 폐기물 처리비, 방역물품(마스크, 손소독제) 구입비 등

□ 향후계획

- 코로나19 감염확산 추이에 따른 격리시설 운영(상시)

2 서울형 기초보장제도 운영

□ 추진개요

○ 사업목적 : 생활수준은 어려우나 부양의무자 등 법정기준이 맞지 않아 지원을 받지 못하는 비수급 빈곤층을 지원하여 복지사각지대 해소 도모

○ 선정기준 : 신청가구의 소득과 재산 기준 동시 충족

- 소득기준 : 기준 중위소득 45% 이하

(단위 : 원)

구분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
기준중위소득 45%	875,165	1,467,038	1,887,615	2,304,486	2,711,032	3,108,152

- 재산기준 : 가구당 1억 3천 5백만원 이하/금융재산 3천만원 초과자 제외

○ 사업예산('22) : 15,782백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

○ 지원현황 : 4,201가구 5,868명 / 2,295백만원(시비 100%)

○ 급여액 인상 : 생계급여액 4인가구 기준 5.02% 인상('22.1월)

○ 사각지대 해소를 위한 행정절차 개선('22.1월)

- 국민기초수급자 신청 시 서울형 기초수급 동시 신청 의무화
- 국민기초 탈락자 또는 중지자는 별도 신청 없이 직권조사 실시
- 부양의무자 기준 폐지에 따라 의료급여는 병행신청요건에서 제외 등

□ 향후계획

○ 서울형 기초 소득 및 재산기준 완화 추진 : '22.5월

- 소득 : 기준중위소득 45% 이하 → 46% 이하, 재산 : 135백만원 이하 → 155백만원 이하
- ※ 사회보장변경 협의 및 주민생활안정 지원에 관한 조례 시행규칙 개정 완료 후 시행

○ 서울형 기초보장수급자 일제 조사 : '22.8월~

○ 서울형 기초보장 급여(생계·해산·장제급여) 자치구 교부 : 매월

3 보훈대상자 및 보훈단체 지원

☐ 추진개요

- **근 거** : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- **사업대상** : 서울시 거주 국가보훈대상자 122,226명, 11개 보훈단체
- **사업내용**
 - 국가유공자 대상 보훈수당(참전명예 등 5종) 및 기념일 위문금 지급(연 5회)
 - 보훈단체(광복회 서울시지부 등 11개) 사업비 및 운영비 지원
- **사업예산('22)** : 74,264백만원

☐ 추진실적('22.2월말 기준)

- **국가유공자 보훈수당 및 기념일 위문금 지급** : 11,242백만원
 - 참전명예수당 등 보훈수당(5종) : 52,487명, 10,554백만원
 - 3·1절 위문금 : 6,880명, 688백만원
- **독립유공자 본인 및 유족 의료비 지원**(2,842명) : 44백만원
- **보훈단체 사업비**(광복회 역사 강좌 등 47개) 및 **운영비 지원** : 1,332백만원

☐ 향후계획

- **청년 부상제대군인과의 간담회 개최** : '22.3.24.
 - 참석자 및 내용 : 시장, 청년부상제대군인(5~6명) / 상담창구 등 지원사업 의견청취
- **청년(만19~39세) 부상 제대군인을 위한 4대 분야 7개 사업 시행** : '22.3월~
 - 원스톱 상담창구 운영(법률), 심리재활·자조모임, 일자리, '나라사랑 청년상' 신설 등
 - ※ 원스톱 상담창구 : 3.25.(금) 개소 / 마포구 공덕동 워크앤올 마포T타운점 13층
- **보훈대상자 보훈수당 지급 및 보훈단체 지원** : 연 중

4 안심복지 원스톱 서비스 기반조성을 위한 복지포털 개편

□ 추진개요

- 추진목적 : 서울시 복지분야 정보를 안내하고, 개인맞춤 서비스 및 비대면 복지서비스 확대 등으로 고품질의 복지서비스 제공
- 사업내용 : 복지포털 홈페이지 기능개선 및 고도화, 운영·유지보수
- 메뉴구성 : 6개 분야 45개 메뉴(360여개 콘텐츠)

서울복지	돌봄복지	어르신복지	중장년복지	장애인복지	자활복지
복지정책, 복지서비스 신청 보훈복지 등	돌봄SOS센터, 공적지원사업, 찾동 등	어르신 복지정책, 지원사업·시설 소개	50+ 지원, 일자리 안내, 문화·여가 등	정책, 맞춤조회, APT특별공급 안내, 생활정보	쪽방, 자활 지원사업 등

- 사업예산 : 416백만원(시비 100%) ※ 개설일자 : 2017.4월(wis.seoul.go.kr)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 이용자 중심의 홈페이지 안정적 운영 및 콘텐츠 활성화
 - ('18년) 6.5만 → ('19년) 28.9만 → ('20년) 661만 → ('21년) 83.9만
- 취약계층 정보접근성 강화를 위한 비대면 온라인 신청시스템(3종) 개발
 - 위기가구 발굴·신고, 바우처택시 이용·신청, 장애인 주택 특별공급 신청
- '22년 복지정책 관련 홈페이지 콘텐츠 신설 및 현행화
 - 안심소득 시범사업 콘텐츠 신설, 돌봄SOS센터 서비스 변경 등 110건

□ 향후계획

- 서울형 복지급여 서비스 대상 온라인 신청업무 수요조사 : '22.3~4월
 - 현재 제공하고 있는 복지급여 서비스 중 온라인으로 접수 가능한 업무 수요조사
- 복지포털 홈페이지 기능개선 및 고도화 추진 : '22.3~12월
 - 온라인 신청업무 확대 및 원스톱화, 나만의 복지수첩 기능 구현
 - 다양한 간편인증(카카오, 네이버 등), 신청 및 제출서류 간소화

5 사회복지시설 종사자 처우개선

□ 추진개요

- 추진목적 : 사회복지시설 종사자 인건비 지급기준을 마련하고 일과 휴식이 양립하는 근무 여건 개선 사업을 추진함으로써 복지서비스 질 향상
- 근 거 : 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례 제4조, 제9조
- 지원대상 : 사회복지관 등 1,800여개소 사회복지시설 종사자 14,900여명
- 사업내용
 - 종사자 안전과 인권보장을 위한 공공보호시스템 구축 등을 통한 근무여건 개선 (종사자 종합건강검진 지원, 마음이음 지원, 복지포인트 증액 등)
 - 사회복지사 등의 처우개선 등에 관한 사항 심의를 위한 처우개선위원회 구성·운영

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- '22년 시설 종사자 인건비 인상률 1.4% 적용(사회복지전담공무원 대비 평균 95% 수준)
- '22년 맞춤형 복지포인트 제도 개선('22.1월)
 - 정규직원 복지포인트 인상 : 10호봉 이상 330천원→400천원, 10호봉 미만 250천원→300천원
 - 서울형 인증 데이케어센터 및 노인의료복지시설 종사자 복지포인트 지급 : 연 300천원
 - 비정규직(보조사업 전담인력) 종사자 복지포인트 지급 : 연 300천원
- 사회복지시설 종사자 마음이음 지원사업 및 종합건강검진 지원사업 사전절차 이행('22.2월)
 - 사업 추진계획 수립 및 공모사업에 대한 일상감사 의뢰

□ 향후계획

- 종사자 종합건강검진비 지원, 마음이음 지원 사업 추진 : '22.3월~
 - 사업수행자 공모('22.3월), 사업수행기관과 협약체결 및 보조금 교부('22.4월~)
- 종사자 처우개선위원회 구성을 위한 조례개정 추진 : '22.5월~



지역돌봄복지과

1. 복지사각지대 발굴·지원 추진
2. 「돌봄SOS센터」 사업 추진
3. 코로나19 위기가구 긴급 지원
4. 코로나19 입원·격리자 지원
5. 종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강
6. 민간 복지자원 협력 사업

1 복지사각지대 발굴·지원 추진

☐ 추진개요

- 사업목적 : 취약계층 및 위기가구에 대한 발굴·관리·지원 체계 운영을 통한 돌봄복지 강화 및 복지사각지대 최소화
- 추진근거 : 긴급복지지원법 제7조의 2(위기가구 발굴조사 의무화)
- 사업내용 : 복지사각지대 상시발굴체계 구축·운영 및 위기가구에 대한 맞춤형 지원
 - 복지대상자 연간 모니터링 : 가구특성, 서비스 지원 여부 등을 고려한 위기도 설정, 주기적(수시/월/분기/반기/연) 방문 및 점검 실시
 - 숨은 위기가구 발굴 기획조사 : 보건복지부 복지사각지대 조사와 연계 실시, 18개 기관 34종 위기징후 정보를 활용한 위기가구 조사 및 발굴(연 6회)

☐ 추진실적('22.2월말 기준)

- '22년 복지대상자 1/4분기 연간 모니터링 시행('22.1~3월)
 - 25개 자치구 29만여 명을 대상으로 위기도(5단계)에 따라 모니터링 실시
- '22년 1차 숨은 위기가구 발굴 기획조사 실시('22.1~3월)
 - 고위험정보 및 구별 지역상황에 맞는 위기정보 해당자 대상 조사(16,420명)
- 취약계층 밀집지역 '찾아가는 복지상담소' 운영(89명 상담, 90건 지원)

☐ 향후계획

- '22년 복지사각지대 발굴 개선대책 수립 : '22.4월
- 2/4~4/4분기 복지대상자 연간 모니터링 시행 : '22.4~12월
- 2~6차 숨은 위기가구 발굴 기획조사 실시 : '22.4~12월

2 돌봄SOS센터 사업 추진

□ 추진개요

- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 ※ '어르신, 장애인, 만50세 이상 중장년' 주 대상
- 사업내용 : 돌봄 대상자(신청·발굴)에 돌봄매니저 방문, 맞춤형 10대 서비스 지원
 - 일시재가, 단기시설, 동행지원, 식사지원, 주거편의, 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하 1인당 연간 최대 160만원
 - ※ 위기경보 수준 최고 유지 시까지 중위소득 100%이하 대상자 한시 지원
- 추진방법 : 425개 전동 전담인력 배치('22. 1월)를 통한 돌봄SOS서비스 본격 제공
- 사업예산('22) : 33,288백만원

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 돌봄이 필요한 시민을 위한 맞춤형 10대 돌봄SOS서비스 지원
 - 상담접수 7,637건, 서비스이용 2,572건, 서비스 이용액 800백만원
- 자격기준 미충족 위기가구에 대한 적극지원(선지원·후검증) 실시
 - 자격기준(어르신, 장애인, 만50세 이상) 미충족 위기가구 예외적 지원, 돌봄사각지대 예방 역할
- 돌봄SOS센터 3단계 12개 자치구 모니터링 실시('21.12.1.~12.7.)
 - 돌봄SOS센터 현장실무자 의견 청취, 장기적인 발전 방향 모색, 지원 필요사항 확인 등

□ 향후계획

- 재택치료자 돌봄SOS센터 연계 식사지원서비스 : '22.3~12월
- 돌봄SOS센터 市-의료기관 업무협약 : '22.4월
- '22년 돌봄SOS센터 모니터링 실시(상·하반기) : '22.5월, 12월
- 돌봄SOS센터 돌봄매니저 워크숍 개최 : '22.6월, 12월

3 코로나19 위기가구 긴급 지원

☐ 추진개요

- 추진목적 : 사망·실직·질병·학대·화재 등 긴급 위기상황 발생 가구 지원
- 추진근거 : 긴급복지지원법 및 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례
- 사업내용

구 분	국가형 긴급복지 (평시)	서울형 긴급복지 (평시)
지원대상	◦ 긴급 위기상황으로 생계유지가 곤란한 중위소득 75% 이하 가구	◦ 국가형 긴급복지 지원을 받지 못하는 중위소득 85% 이하 가구
재산기준	◦ 241백만원 이하	◦ 310백만원 이하
지원내용 (4인 기준)	◦ 생계비 130만원, 의료비 300만원, 주거비 64만원 등	◦ 생계비 100만원, 의료비 100만원, 주거비 100만원 등

※ 서울형 긴급복지 한시적 기준완화 연장(감염병 위기경보 '심각' 단계 유지 시까지)

(기준중위소득) 85→100% 이하 (재산) 326→379백만원 이하 (금융) 10백만원 이하
 ※ '22년 국가형 긴급복지(보건복지부)는 지원기준 완화 연장 없음('21.12월 종료)

☐ 추진실적('22.2월말 기준)

- 국가형 긴급복지 : 10,441건 / 5,790백만원(집행률 14.4%, 구비 포함)

· 생계비 : 6,150건(3,743백만원), 의료비 : 1,113건(1,563백만원)
 · 주거비 : 709건(222백만원), 기타(연료비 등) : 2,469건(262백만원)

- 서울형 긴급복지 : 2,044건 / 1,076백만원(집행률 9.0%)

· 생계비 : 1,046건(418백만원), 의료비 : 723건(541백만원)
 · 주거비 : 197건(103백만원), 기타(연료비 등) : 78건(14백만원)

☐ 향후계획

- 자치구 보조금 교부 및 긴급 위기상황 발생 가구 지속 지원 : '22.3~12월

작성 자 지역돌봄복지과장: 안현민 ☎2133-7370 복지공동체팀장: 안재동 ☎7386 담당: 임현진 ☎7384

4 코로나19 입원·격리자 지원

□ 추진개요

○ 코로나19 생활지원비 사업('20.2.17.~)

- 지원대상 : 코로나19로 보건소에서 입원·격리 통지를 받은 자
- 지원기준 : 日 지원단가, 지원일수 등 중앙방역대책본부 기준에 따라 지원

구 분	현 행 ('22.2월말 현재)	변 경 ('22.3.16.부터 시행)
日 지원단가, 지원일수	1인 34,910원 ~ 6인 126,690원, 7일	2만원, 5일
지급방식	가구내 격리자 수에 따른 차등지원	가구 정액지원 (1인 10만원, 2인 이상 15만원)

- 사업예산 : 611,082백만원(국비 305,541백만원 / 시비 203,490백만원 / 구비 102,051백만원)

○ 코로나19 물품지원비 사업('20.1.7.~'22.2.16.)

- 지원대상 : 코로나19로 보건소에서 자가격리 통보를 받은 자
- 지원내용 : 가구당 10만원 내외 생필품(생수, 쌀, 라면 등 식품 및 위생용품) 또는 현금
- 사업예산 : 14,360백만원 ※ 추가 예산 약 110억원 소요예정('22.2.16.까지 대상자)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

○ 코로나19 생활지원비 지원 : 67,932백만원 / 93,489가구

- 국비 비율 확대(50 → 80%) 건의사항 중앙정부(기재부, 질병청) 제출('22.3.3.)
- 국비 비율 확대(50 → 80%) 시도지사협의회 공동성명서 건의안 제출('22.3.10.)

○ 코로나19 물품지원비 지원 : 14,347백만원 / 143,470가구

- 관련 정부지침 및 타 시도 동향 고려하여 '22.2.17.부터 미지원

□ 향후계획

- 코로나19 생활지원비 : 타 시도와 협업, 국비 비율 확대(80%) 노력 지속
- 코로나19 물품지원비 : 긴급한 돌봄 필요시 돌봄SOS센터 서비스 연계
 - 돌봄이 필요한 재택치료자로 식사 준비가 어려운 시민(1인 가구 등) 지원

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 사업대상 : 총 99개소(시립 1, 구립 54, SH/LH 30, 법인 14)
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리·지역조직화·서비스제공) 추진, 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산('22) : 95,816백만원
 - 운영비 : 94,028백만원 ※ 시립·영구임대 100%, 구립·법인 인건비·운영비 80%, 그 외 100% 지원
 - 기능보강 : 1,788백만원 ※ 시립 100%, 영구임대 70% 이내, 구립·법인 70~30% 지원

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 종합사회복지관 운영비 및 기능보강사업비 집행
 - 운영비 28,324백만원(99개소), 기능보강비 1,192백만원(19개소, 25개 사업)
- 지역밀착형 종합사회복지관 사업 선정(21개 자치구, 55개 복지관)
- 종합사회복지관 공공복지서포터즈(보람일자리) 참여자 선발
 - 사회복지관 70개소, 134명 선발, 712백만원(활동비, 교육비, 상해보험료)

❖ '22년 수영장 운영 사회복지관 보조금 지원 사업 추진현황

- 수영장 운영 복지관 관장 간담회('22.3.3.) 개최 : 보조금 지원 기준 및 '22년 운영방향 논의
- 태화복지관 등 7개소 상반기 보조금 교부('22.3월)

❖ '22년 종합사회복지관 의원발의 기능보강사업 추진현황

- 서울시립대종합사회복지관 등 2개소, 2개 사업, 32백만원 집행 완료

□ 향후계획

- '22년 지역밀착형 사회복지관 사업실시 및 컨설팅(복지재단) : '22.3~12월
- 서울시 사회복지관의 날 개최 : '22.5.20.
- '22년 조건부 및 긴급 기능보강사업비 교부 : '22.3~12월
- '23년 기능보강사업 신청 수합 및 타당성 검토 의뢰 : '22.3~12월
- 하·동절기, 어린이 통학버스 등 안전점검 실시 : '22.3~12월

6

민간복지자원 협력 사업

□ 추진개요

- 추진목적 : 복지사각지대 가구 및 저소득 시민을 지원하고 다양한 복지욕구를 충족시키기 위해 자원 요건이 유연한 민간복지자원을 적극 발굴·연계
- 사업내용
 - 민간 기부모금활동 추진 : 따뜻한 겨울나기 모금 및 나눔네트워크 연중 모금
 - 기업 등 사회공헌 참여 확대 : 사회공헌 기업·단체 발굴 및 맞춤형 연계

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 민간자원 협력사업 452억원 실적 달성(연간 목표 대비 66%) (단위: 억원)

구 분	합 계	민간 기부모금활동	기업사회공헌 등 기타
목 표	680	439	241
실 적	452 (66%)	427 (97%)	25 (10%)

※ '21년 추진실적 : 665억원(목표 680억원 대비 98% 달성)

- 민간 기부모금활동 : 따뜻한 겨울나기(427억원)
- 기업사회공헌 등 : 기업사회공헌(7억원), 자치구 명절나눔행사(18억원)
- '22년 따뜻한 겨울나기 캠페인 실시('21. 11월~'22. 2월)
 - 427억원 모금 실적 달성(목표 393억원 대비 108.6%)

□ 향후계획

- 민관협력을 통한 기부자원 발굴 및 연계추진 : '22.3~12월
- 서울사회복지정보망 고도화 추진 : '22.4~12월
- '22년 지역사회공헌 인정제 기업 홍보 및 선정 : '22.7~12월

어르신복지과

1. 어르신 공공요양시설 확충
2. 노인맞춤돌봄서비스 제공
3. 어르신돌봄종사자 지원 (제2기 장기요양요원 처우개선)
4. 노인요양시설 코로나19 대응
5. 시립화장시설 확대 운영

1 어르신 공공요양시설 확충

□ 추진개요

○ 돌봄서비스의 공공책임성 강화를 위한 공공요양시설 확충

- 실버케어센터 건립(8개소) : 동대문, 마포, 강동, 송파, 광진, 수락, 구립)용산, 서초
- 치매전담형 전환(3개소) : 동부·서부노인전문요양센터, 남부노인전문요양원

○ 사업예산('22) : 14,955백만원(국비 5,577백만원 / 시비 9,378백만원)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

○ 공사완료 및 공사진행(3개소) : 동대문, 마포, 강동

- 공정률 : 동대문('21.8월 준공), 마포(99%), 강동(25%)

○ 사전절차 진행(3개소) : 송파, 구립) 용산, 서초

- 송파(세대공감 복지시설 검토), 구립)용산(건축허가 협의), 구립)서초(사전심의)

※ 시립요양시설(동부, 서부) : 개보수 공사완료

❖ 시립송파 실버케어센터 추진계획

- ▶ 요양시설 규모 조정 등을 통한 세대공감형 복합시설 건립
 - 수요조사 및 주민의견수렴 : '22년 하반기
 - 기본계획 수립용역 : '23년 상반기



동대문 실버케어센터



마포 실버케어센터



강동 실버케어센터

□ 향후계획

○ 시립동대문실버케어센터 개관

: '22.7월

- 입소어르신 모집(3월~), 시범운영(4월~)

○ 시립마포실버케어센터 개관

: '22.7월

- 준공(5월 예정), 입소어르신 모집(2월~), 시범운영(5월~)

○ 구립)용산 실버케어센터 공사 착공

: '22.상반기

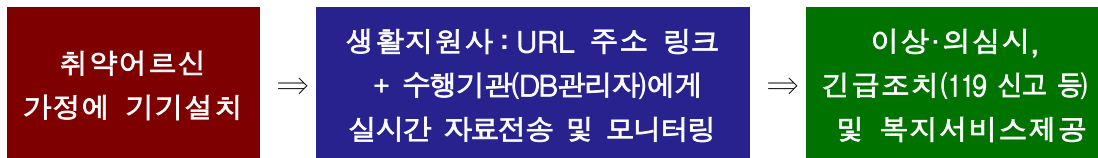
2 노인맞춤돌봄서비스 제공

□ 추진개요

- 사업대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 수행기관 : 70개소(자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,047명(전담사회복지사 222명, 생활지원사 2,825명)
- 사업내용 : 대상자 욕구를 반영하여 각 분야별 맞춤형 서비스 제공
 - 안전지원(전화·방문·IoT), 사회참여(사회관계 향상 프로그램 제공, 자조모임 지원), 일상생활지원(이동·활동지원 등), 연계서비스

❖ IoT 기기를 활용한 어르신 안전확인

- 사업대상 : 노인맞춤돌봄서비스 대상 중 고위험 취약어르신 13,000명
- 운영체계 : 기기보급(1단계) → 기기모니터링(2단계) → 맞춤형 복지서비스제공(3단계)



- 서비스 활용 : 솔루션(움직임, 온도, 습도, 조도) 기반 맞춤형 복지서비스 제공

- 사업예산('22) : 44,712백만원(국비 29,731백만원 / 시비 14,981백만원)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 지원현황 : 총 35,144명
 - 코로나19 장기화에 따른 사회적·정서적 고독감 완화 조치 : 92건
 - ※ 어르신 마음방역(손편지 등), 집에서 가능한 개인 프로그램 안내, 반려식물 보급 등

□ 향후계획

- 노인맞춤돌봄서비스 동주민센터 담당자 온라인 교육 : '22.3~4월
- 사물인터넷 IoT 기기 추가 설치(500대) : '22.7월~

3

어르신돌봄종사자 지원(제2기 장기요양요원 처우개선)

□ 추진개요

- 사업기간 : 2022~2024년(3개년) ※ 1기: 2019~2021년
- 세부과제 : 장기요양요원 처우개선 4대 분야 30개 세부사업

안전한 환경
(7개 사업)

- ▶ 장기요양요원의 안전한 돌봄 환경 조성으로 좋은돌봄 서비스 제공
 - 산업재해예방장비 지원, 감염병으로부터 돌봄종사자 보호, 성희롱·성폭력 예방 및 피해구제 등

좋은 서비스
(8개 사업)

- ▶ 장기요양요원의 돌봄노동 지원체계 강화 등으로 좋은돌봄 확대
 - 좋은돌봄인증 확대, 장기요양기관 지정제 운영, 재무회계시스템 모니터링으로 투명성 강화, 이용자 만족도 조사 등

역량강화
(7개 사업)

- ▶ 체계적인 돌봄종사자의 좋은돌봄 역량강화로 근무의욕 고취
 - MZ세대 장기요양요원 역량강화, 맞춤형 스마트 돌봄, 노동인권 교육 및 정보제공 등

권익보호
(8개 사업)

- ▶ 함께 누릴수 있는 장기요양요원의 권익보호로 돌봄서비스 자긍심 제고
 - 장기근속장려금 개선, 대체인력지원, 멘터(중간관리자) 사범사업, 돌봄노동 존중을 위한 시민소통 등

- '22년 어르신돌봄종사자지원센터 운영 계획 수립('22.3.14.)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 장기요양 현장 성희롱·성폭력 예방 및 대응 특화사업 추진
 - 장기요양 현장 성희롱·성폭력 예방 및 대응 상담 등 사업 전문인력 확보
- 어르신돌봄종사자 종합지원센터의 직무교육기관 추진 실무 협의
 - 건강보험공단 본부-종합지원센터 실무 협의 및 지정신청 준비(1월~2월)
- 서울 전 지역 공인 노무사 노동상담 설치 및 시행(148회 / 180건)
 - 어르신돌봄종사자 지원센터 4개소 공인 노무사 노동상담 실시(전화, 내방)

□ 향후계획

- 힐링캠프, 심리상담사업, 커뮤니티 지원사업 : '22.3월~
- 장기요양 현장 성희롱·성폭력 피해상담 창구 운영 : '22.3월~
- 권리찾기 수첩 배포 및 노인인권교육, 노동상담 및 권리구제사업 : '22.3월~

4

노인요양시설 코로나19 대응

□ 추진개요

- 대상시설 : 노인의료복지시설, 재가노인복지시설 등 1,424개소, 70,658명
 - ▶ 노인의료복지시설 : 노인요양시설(222), 노인요양공동생활시설(282)
 - ▶ 재가노인복지시설 : 주야간보호시설(439), 단기보호시설(26), 방문요양(455)
- 추진내용 : 방역물품, 차단벽 설치 등 지원, 대체인력 지원, 감염관리 컨설팅 등

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- **방역물품** 안전한 돌봄을 위한 종사자 및 시설 방역물품 등 지원(4,571백만원)
 - 자가진단키트(19,181명, 43,387개, 371백만원), 마스크 4종 보호구 등 지원(4,200백만원)
- **차 단 벽** 코로나 감염 확산 방지를 위한 차단벽(격리실) 및 전문장비 지원(407백만원)
 - 시립어르신시설 9개소 대상 차단벽 설치, 이동식 음압기, 산소발생기 등 구매
- **대체인력** 종사자 코로나 감염시 대체 돌봄 인력(요양보호사, 조리원 등) 적시 지원
 - 12개 시설, 17명, 121일 지원('22.1.~'22.3.8.)
- **협력체계** 코로나 유형별 상황 발생시 민-관-공 유관기관간 협조·조정 등 지원
 - 코호트 지정 및 대체인력 등 유관기관 지원 연계 체계, 코로나 발생시 행동매뉴얼 등 전파
- **방역점검** PCR 등 지침준수 여부 등 방역점검 및 주단위 선제검사 실시
 - 방역점검(16회, '20.11~'22.2월), 종사자 PCR 주2회+신속항원검사 주2회 검사실시

□ 향후계획

- 정례적인 방역 점검 및 선제 검사 지속 추진 : '22.3~12월
 - 자치구 점검 및 시설 등 자체점검을 통해 신속항원검사, 감염방지 등 지침 준수 여부 등
- 집단감염 시립시설 대상 전문가 감염관리 컨설팅 추진 : '22.5~6월
 - 물리적 공간 및 인력구조 등 시설별 맞춤형 감염관리 방향 설정, 사례공유 등

5 시립화장시설 확대 운영

□ 추진개요

○ 시립화장시설 운영현황

- 화장시설 현황 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)
- 화장로 가동현황 : 28기 163건/일
- ※ 일반 화장 : 135건/일, 코로나 화장 : 28건/일

○ 코로나19, 한절기 등 계절적 요인에 의한 사망자 증가에 따라 화장수요 급증

- 최근 코로나19 사망자 일별 화장 건수 : 일평균 31.2건

〈최근 코로나19 사망자 일별 화장 건수〉

(단위 : 건)

구 분	평균	합계	3.10.(목)	3.11.(금)	3.12.(토)	3.13.(일)	3.14.(월)	3.15.(화)	3.16.(수)
합 계	31.2	219	29	30	26	25	43	40	26
승 화 원	22.7	159	20	19	18	17	35	33	17
추모공원	8.5	60	9	11	8	8	8	7	9

□ 추진실적

○ 화장로 가동횟수 증가 : 163건 → 191건, 증 28건

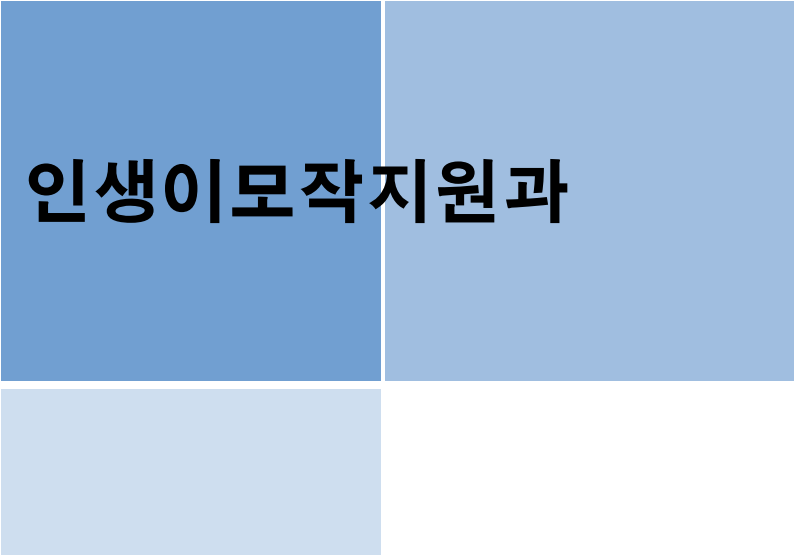
- 기존 1일 163건(코로나19 사망자 화장 포함) 운영해오던 화장로 가동횟수를 191건으로 확대 운영

구 분	화장로 운영현황			기존		확대운영		확대 건수
	총보유	운영	예비, 정비	화장 건수	1기당 가동횟수	화장 건수	1기당 가동횟수	
합 계	34	28	6	163	5.8	191	6.8	28
승 화 원	23	20	3	111	5.5	131	6.6	40
추모공원	11	8	3	52	6.5	60	7.5	16

□ 향후계획

○ 화장시설 운영 개선을 통한 추가 공급(191건 → 204건) : '22.4월초

- 기존 접수된 개장유골화장 접수 건이 종료되는 시점인 4월부터 화장시간 조정을 통해 13건 추가공급
- ※ 개장 유골 화장 : 매장한 시신이나 유골을 화장하여 봉안이나 자연장 하는 것



인생이모작지원과

1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원
2. 50플러스센터 운영 및 확충
3. 어르신 일자리 및 보람일자리
4. 노인종합복지관 운영 및 기능보강(확충)
5. 경로당 활성화 및 지원 강화

1 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원

□ 추진개요

- 근 거 : 서울시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례 등
- 사업내용 : 50플러스세대 생애전환을 위한 교육·일자리 및 사회활동 지원 등
- 인력·조직 : 3본부 1실 1센터, 150명(정원)
- 사업예산('22) : 18,211백만원(출연금, 시비 100%)

□ 추진실적('22. 2월말 기준)

- 50플러스 캠퍼스 생애전환 교육과정 운영 : 49개 과정, 820명 참여
 - 자기이해, 신진로탐색, 역량개발, 사회참여, 시민제안교육과정 등
- ❖ 2022년 장노년층 디지털 역량강화사업 「디지털 세대이음단」 추진계획
 - 사업내용 : 50+디지털 강사를 통해 노인복지시설 이용 어르신 디지털역량강화 지원
 - 강 사 단 : 스마트기기 활용 역량을 갖춘 서울시 50+세대 110명
 - 활 동 처 / 교육대상 : 노인복지시설 100개소(주 2일, 일 2회 교육) / 어르신 2,800명
- 50플러스세대 위한 맞춤형 상담 및 비대면(온라인) 상담 실시 : 3,118건
- 50플러스세대 적합 직종·수요 발굴을 통한 일자리 지원 : 참여자 911명(모집 중)
 - 뉴딜인턴십 3개, 50+적합일자리 1개, 보람일자리 6개 사업
- 창업·창직 기반 조성을 위한 공유사무실 지원 : 119팀(기존 86팀, 신규 33팀)
- 50+세대 관련 정책기획 연구과제 추진 : 8건 추진 중(13건 목표)

□ 향후계획

- 재단 경영혁신 이행을 위한 조직개편 추진 : ~'22.5월
 - 조직개편안 확정('22.3월), 이사회 의결('22.4월), 보건복지부 허가('22.4월)
- 50플러스동남캠퍼스 개관 : '22. 하반기

2 50플러스센터 운영 및 확충

□ 추진개요

- **근 거** : 서울시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례
- **시설현황** : 11개소(시립 1, 구립 10)
※ 운영계획 : ('22년)13개소 → ('23년)14개소 → ('24년)15개소 → ('25년)16개소
- **센터기능** : 50플러스세대의 인생재설계, 일·활동, 사회참여를 위한 상담, 교육 등
- **지원내용** : 센터 운영비 및 건립비 지원

(단위 : 개소)

지원내용	지원대상	지원기준
운영비	시립 1	시비 100%
	구립 12	최대 3.5억원(구비 50% 매칭)
건립비	구립 3	최대 15억원(연면적 1,000㎡ 이상 부지 자치구 확보 조건)

- **사업예산('22)** : 9,562백만원(운영비 5,062백만원 / 건립비 4,500백만원)

□ 추진실적('22. 2월말 기준)

- 50플러스세대 인생재설계를 위한 일·활동 및 사회참여 지원 : 7,413명
- 교육 3,326명, 상담 1,604명, 커뮤니티사업 2,091명, 일자리사업 392명
- **구립 50플러스센터 신규 확충 추진** : 3개소(성동, 강북, 관악)

구 분	성 동	강 북	관 악
개 관 일	'22.5월	'22.7월	'23.6월
건립방법	민간건물 임대	기부채납 + 증축	신축
추진현황	리모델링 착공	공사중	실시설계중
시비지원('22년)	15억원	15억원	15억원

□ 향후계획

- **시립 도심권50플러스센터 재위탁 추진** : ~'22.8월
- **구립 50플러스센터 신규개관** : 성동('22.5월), 강북('22.7월)
- **50플러스센터 운영보조금 교부(분기별) 및 지도점검(반기별 1회)**

작 성 자 인생이모작지원과장 : 김현주 ☎2133-7795 인생이모작정책팀장 : 유승현 ☎7797 담당 : 김혜경 ☎7800

3 어르신일자리 및 보람일자리

□ 추진개요

- **근 거** : 노인복지법 제23조, 서울특별시 노인 일자리 창출 지원에 관한 조례
- **사업내용** : 장년층(50+) 및 어르신에게 사회공헌/소득보전 일자리 제공
- **사업목표** : 84,787개(어르신일자리 공공 76,135개, 민간 4,700개/ 보람일자리 3,952개)
- **사업예산('22)** : 202,164백만원(어르신일자리 공공 181,846, 민간 1,891/보람일자리 18,427)

□ 추진실적('22. 2월말 기준)

- **장년층 사회공헌형 '50플러스 보람일자리' : 3,952개 순차 선발 중**
 - 차상위계층 10% 우선 선발 추진 : 8종 사업('21년) → 31종 전 사업('22년)
- **어르신의 경험과 전문성을 살리는 공공일자리 : 68,549명 참여**
 - 공익활동 58,417명 / 사회서비스형 5,496명 / 시장형 4,122명 / 취업알선형 514명
 - 코로나19 상황에 적합한 일자리 발굴 및 제공 1,291명(23개 사업)
 - ▶ (기존) 우리동네 방역지킴이, 어린이 공원 방역, 따릉이 안전방역단 등
 - ▶ (신규) 코로나19 자가격리자 위생키트 배송지원
- **어르신 민간일자리 취업 알선·교육 등 : 1,164명 지원**
 - 어르신 취업상담 및 알선 후 취업 768명(청소, 경비, 복지시설 보조 등)
 - 시니어 취업교육 수료 381명(취업준비교육, 경비원 교육 등)
 - 기업 협력 통한 민간일자리 개발 및 취업 연계 15명(물류센터 등)
 - ▶ 어르신취업지원센터 : 취업교육, 민간일자리 개발, 계속근로 지원 서비스 등 수행

□ 향후계획

- **보람일자리 수행기관별 사업수행** : '22.3월~
- **보람일자리 참여자 역량강화(직무보수 등) 교육 실시** : '22.4~11월

4

노인종합복지관 운영 및 기능보강(확충)

□ 추진개요

- 근거 : 노인복지법 제36조·제47조, 서울특별시 지방보조금관리조례
- 시설현황 : 총 36개소(시립 19, 구립 16, 법인 1)
 - 대상/인원 : 만 60세 이상, 등록 641,698명(일평균 15,665명, 기관별 435명)
 - 주요사업 : 평생교육, 취미·여가, 고용(일자리) 기능회복, 사회참여지원(자원봉사) 등
- 지원내용 : 운영비(사업비) 지원, 기능보강 및 확충 지원
 - 운영비 : 노인종합복지관 운영비, 취업알선상담사업비, 지역복지활성화사업비
 - 기능보강비 : 노인복지관 건립, 노후시설 개보수, 장비보강 등
- 사업예산('22) : 41,278백만원(운영 37,553백만원 / 기능보강 3,725백만원)

□ 추진실적('22. 2월말 기준)

- 코로나19 대응 온·오프라인 프로그램 운영 : 1,457개 / 48,635명
 - 온라인 프로그램(627개/36,535명), 오프라인 프로그램(830개/12,100명)
- 민간일자리 취업알선(17,937명) 및 상담(6,188명) : 24,125명
- 노인복지관 기능보강(시립·구립) : 21개소(44개 사업) / 1,208백만원(교부 기준)
- 노인복지관 확충(구립) : 3개소 / 2,500백만원('22년)

시 설 명	기 간	사 업 비	공사규모	현재공정	비 고
구립 강서 노인종합복지관	'15. 5. ~ '24. 12.	6,230백만원 (사비 : 4,500, 구비 : 1,730) '22년 사비 : 1,000	연면적 : 3,000㎡ (지하1층/지상4층)	· 부동산매매계약 완료 · 설계 추진 중	이랜드 공공기여로 투자매입비 3개년 지원('21~'23년)
구립 동대문 노인종합복지관	'20. 9. ~ '23. 10.	15,776백만원 (사비 : 6,451, 구비 : 9,325) '22년 사비 : 500	연면적 : 3,000㎡ (지하1층/지상5층)	· 투자심사 완료 · 설계용역 진행중	사비 5,951백만원 추가 확보 필요
구립 도봉구 소규모노인복지센터	'19. 9. ~ '23. 9.	9,874백만원 (사비 : 1,770, 구비 : 7,547) '22년 사비 : 1,000	연면적 : 1,660㎡ (지하1층/지상3층)	· 투자심사 완료 · 설계용역 진행중	

□ 향후계획

- '23년 기능보강사업 수요조사 및 타당성 검토 의뢰 : '22.4월
- '22년 상반기 노인종합복지관 지도점검 : '22.5~6월

작성자

인생이모작지원과장 : 김현주 ☎2133-7795 인생이모작정책팀장 : 유승현 ☎7797 담당 : 송해욱 ☎7799
 인생이모작시설팀장 : 장병균 ☎7808 담당 : 권영나 ☎7809

5 경로당 활성화 및 지원 강화

□ 추진개요

- 근 거 : 노인복지법 제36조, 제37조 및 제47조
- 사업대상 : 25개 자치구 등록 경로당 3,488개소
- 주요내용 : 경로당 운영경비 지원 및 개방형 경로당 운영 등
 - ※ 개방형 경로당 : 지역주민과 공유하는 커뮤니티 공간('21년 기준 732개소)
- 사업예산('22) : 12,783백만원(국비 805백만원 / 시비 11,978백만원)

□ 추진실적('22. 2월말 기준)

- 경로당 활성화 프로그램 추진 현황(~'22.2.13.) : 31,038회, 37,203명

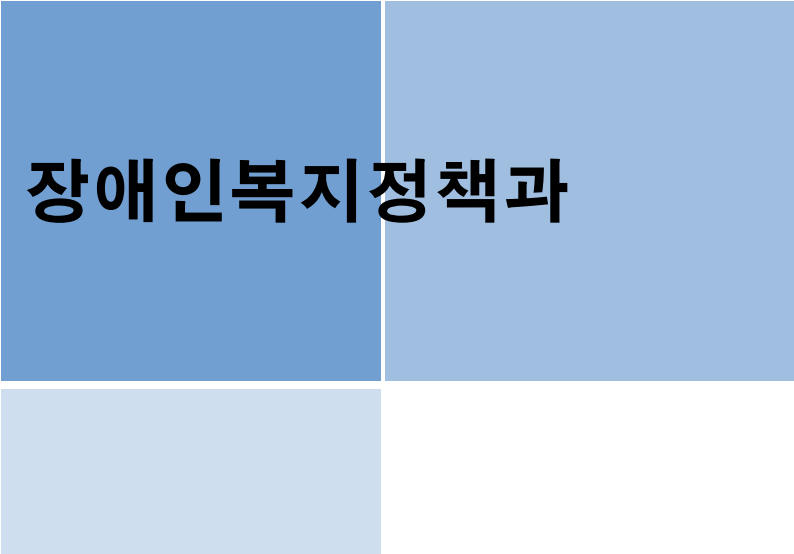
구 분	운영 횟수(회)	참여 인원(명)
합 계	31,038	37,203
순회프로그램 관리자 운영	27,994	33,117
특화프로그램(정보화교육, 공동학습 등)	3,044	4,086

※ 오미크론 확산 대응 보건복지부 지침에 따라 경로당 운영 중단('22.2.14.~ 별도 안내시까지)

- 경로당 운영중단('22.2.14.~)에 따른 독거노인 안전확인 등 지원
 - 순회프로그램 관리자(45명) 및 특화프로그램 전담인력(25명) 활용한 어르신들의 안전 및 특이사항 확인(1일 1회 이상)
 - 경로당 임원 등을 활용한 주기적 안부 전화 및 회원간 말벗 전화(주 2~3회 이상)

□ 향후계획

- 코로나19 대응 경로당 특화프로그램 추진 : '22.4월~
- 개방형 경로당 운영 확대(732개소 → 750개소) 추진 : '22.4월~
- 보조금 교부(분기별) 및 지도점검(반기별 1회)



장애인복지정책과

1. 오미크론 확산에 따른 장애인거주시설 방역 강화 추진
2. 뇌병변장애인 비전센터 설치 · 운영
3. 장애인 AI 데이터 라벨러(라벨링 전문가) 양성사업 추진
4. 탈시설 장애인 지역사회 자립지원 시범사업 공모 참여
5. 장애인 권익옹호기관 운영

1 오미크론 확산에 따른 장애인거주시설 방역 강화 추진

□ 추진개요

- 추진목적 : 코로나19 감염병 장기화 및 감염 확산에 따른 거주시설 방역 강화 및 시설 운영부담 완화 지원
- 추진대상 : 장애인거주시설 264개소
 - 거주시설 45개소, 단기거주시설 41개소, 공동생활가정 178개소
- 추진기간 : '22.2월~코로나19 완화시 까지
- 추진내용 : 거주시설 운영관리 및 확진자 발생시설 지원 강화 등

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 장애인 거주시설 방역강화 추진계획 수립('22.2월)
 - 확진자 발생시, 시설 자체 PCR검사 신속 실시
 - ▶ 시설 상주 간호사가 관할 보건소에서 검사키트를 수령하여 검사 실시
 - 평상시 주 2회 신속항원검사 실시, 확진자 발생시 1~2일당 1회 PCR 검사
- 장애인 거주시설 방역 물품 구입비 지원 및 선제검사 강화
 - 방역비 지원 : 자가진단키트 및 의약품비 317백만원(사회복지공동모금회 후원)
 - 확진자 발생시설(53개소, 3,250명)에 1~2일 간격으로 전체 종사자, 입소자 대상 PCR검사 실시
- 코로나19 확진자 발생시설 종사자 시간외수당 추가지급(주 13~18시간)
 - 시설격리로 종사자 시간외근무 시 수당 추가 지급(예정)

□ 향후계획

- 자가진단키트 및 방역물품비 지원 : '22.3월
- 거주시설 업무 연속성 계획 수립 및 시설 방역현황 집중 점검 : '22.3월
- 종사자 소진 해소를 위한 마음방역 프로그램 지원 : '22.7~12월

2

뇌병변장애인 비전센터 설치·운영

☐ 추진개요

- 이용대상 : 18세~65세 중증·중복 뇌병변장애인
- 설치현황 : 마포구 개소('21.3월), 구로구('21.7월)·노원구('22.1월) 지정
- 사업내용 : 뇌병변장애인 대상 평생교육·건강관리돌봄 등 서비스 제공
- 지원내용 : 설치비 3억원, 운영비 연 4.5억원(운영비 구비 10% 이상 매칭)
- 사업예산('22) : 1,725백만원(명시이월 300백만원 포함) ※ 구비 10% 이상 편성 별도

☐ 추진실적('22.2월말 기준)

- 마포구 뇌병변장애인비전센터 운영(이용인원 15명)
 - 교육지원(문화예술활동, 건강안전 등), 건강지원(재활서비스, 건강체크 등), 돌봄 지원(일상수행능력 및 사회성 훈련, 영양 지원, 취미여가 지원) 등
- 뇌병변장애인비전센터 운영 자치구(노원구) 신규 지정('22.1월)
- '22년 뇌병변장애인비전센터 운영계획 수립('22.2월)
 - 비전센터 3개소 보조금 지원(마포, 구로, 노원) 및 신규 2개소 공모·선정
 - 센터 운영개선 TF 구성·운영(사업 홍보, 지침 개선 등)

☐ 향후계획

- 신규 설치 자치구 공모·지정(2개소) : '22. 상·하반기
- 뇌병변장애인비전센터 리모델링 및 개소 : 구로('22.7월), 노원('22.11월)

3 장애인 AI 데이터 라벨러(라벨링 전문가) 양성사업 추진

① 장애인 AI 데이터 라벨러 양성사업

☐ 추진개요

- 사업대상 : 만 18세 이상 서울시 등록 장애인 120명(40명×3회)
- 사업내용 : 장애인을 대상으로 AI 데이터 라벨러 양성 교육 지원
- 사업예산('22) : 150백만원(시비 100%)

☐ 추진실적('22.2월말 기준)

- 사업 추진계획 수립('22.2.28.) 및 보조사업자 모집공고('22.3.2.)

☐ 향후계획

- 장애인 AI 데이터 라벨러 양성사업 보조사업자 선정 : '22.3월
- 교육생 모집 및 장애인 AI 데이터 라벨러 양성사업 시행 : '22.4~12월

② 장애인 AI 데이터 라벨링 전문가 양성사업(뉴딜)

☐ 추진개요

- 사업대상 : 만 18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인 40명
- 사업내용 : 장애인 대상 AI 데이터 라벨링 전문가 직무체험
- 사업예산('22) : 1,037백만원(시비 100%)

☐ 추진실적('22.2월말 기준)

- 사업추진계획(안) 수립 및 분야별 전문가 의견 수렴('22.1~2월)

☐ 향후계획

- 보조사업자 모집공고 및 사업자 선정 : '22.3~4월
- 뉴딜 일자리 사업 참여 장애인 모집공고 및 선정 : '22.4월
- 장애인 AI 데이터 라벨링 전문가 양성사업 시행 : '22.5~12월

4

탈시설 장애인 지역사회 자립지원 시범사업 공모 참여

☐ 추진개요

- 사업명 : 탈시설 장애인 지역사회 자립지원 시범사업('22.4월~'24.12월)
- 사업내용 : 탈시설 장애인 LH주택(20호) 연계한 자립지원서비스 제공
 - 서울시 SH 지원주택(연 70호) 외 LH의 공공임대 공급량 확보
- ※ 보건복지부 지원기준이 서울시 지원기준보다 낮아 시비 추가부담 발생
- 사업예산('22) : 501백만원(국:시비=43:57, 국비 215백만원 지원)
- 공모주관 : 보건복지부·한국장애인개발원
- 공모방법 : 지자체 선정(10개) 후 민간 운영사업자 선정

☐ 추진실적('22.2월말 기준)

- '21년 탈시설 실적(市 누계) : 334명('18~'21년), 3개 장애인거주시설 폐지
- '21년 거주시설 탈시설 욕구조사 실시(100명 이상 대형 거주시설 4개소)
 - 조사인원 485명 중 자립이 가능한 장애인은 88명(18%)으로 조사
- 시범사업 지자체별(서울시) 사업계획서 제출 : '22.2.25.

☐ 향후계획

- 시범사업 지자체 선정심사 및 결과 통보 : '22.3.25
- LH 임대주택 지역 및 입주자 공고시기, 편의시설 설치 등 사전 협의 : '22.4월
- 사업수행 자치구 및 보조사업자 공고 선정 : '22.5월
- 사업추진 방침 수립 및 추경편성(안) 제출(하반기 임시회) : '22.8월
- 시범사업 추진(입주자 선정 및 입주, 종사자 채용 등) : '22.7월~

5

장애인권익옹호기관 운영

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제59조의11, 「서울시 장애인 인권증진에 관한 조례」 제9조
- 운영현황 : 민간위탁(사무형)

위탁기간	개관일	소재지	수탁기관	종사자
'21.1.1. ~'25.12.31.	'14.2.13.	강남구 도곡로 416, 6층	(사)장애우권익문제연구소	15명 (기관장 1, 팀장 4, 조사관 10)

- 주요사업 : 장애인 인권침해 및 차별행위에 대한 상담·조사·구제·교육
 - 장애인 학대·차별 신고접수, 상담 및 현장조사, 응급보호 조치(상시)
 - 발달장애인 어려운 행동 컨설팅 교육 및 장애인 인권증진 교육·홍보 사업
 - 장애인복지시설 인권실태 전수조사 ※ 시설 유형별 4년마다 1회 전수조사 실시



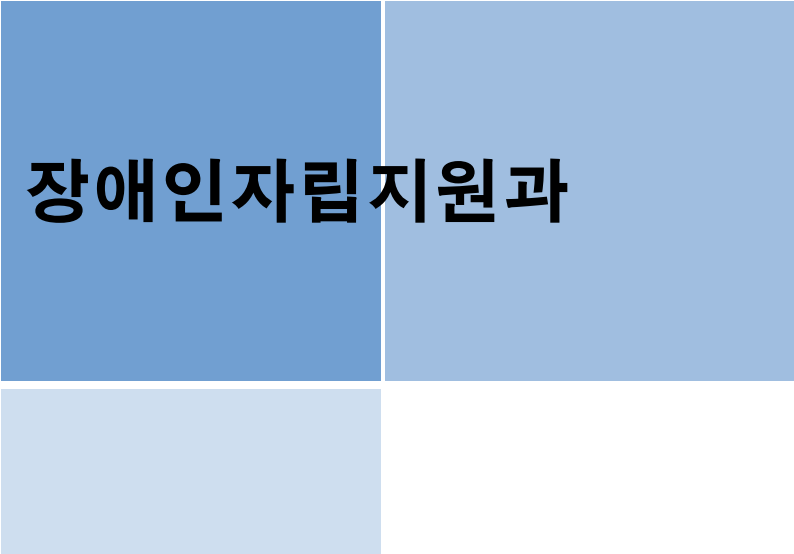
- 사업예산('22) : 1,110백만원(국비 103백만원 / 시비 1,007백만원)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 장애인 학대 및 인권침해 발굴·상담·조사(총 499건)
 - 신고접수 100건, 현장조사 13건, 상담·지원 325건, 모니터링 61건
- 학대 피해장애인 사후지원(총 31건)
 - 사법지원 22건, 기타 서비스 연계 지원 9건(의료 1건, 거주 6건, 복지 2건)
- 발달장애인 어려운 행동 컨설팅·교육 참여 장애인복지시설 모집 공고('22.2.21.)
 - 선착순으로 선정된 20개소 시설 종사자 대상 전문가 컨설팅 및 교육 지원

□ 향후계획

- 발달장애인 어려운 행동 컨설팅 및 종사자 교육 실시 : '22.3~12월
- 직업재활시설(138개소) 인권실태 전수조사 실시 : '22.4~12월



장애인자립지원과

1. 장애인 자립생활(IL) 지원센터 운영
2. 중증장애인 인턴제 운영
3. 장애인 주간보호시설 운영
4. 장애인 가족지원센터 운영
5. 저소득 장애인 주거편의(집수리) 지원

1

장애인 자립생활(IL) 지원센터 운영

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제53조(자립생활지원), 제54조(장애인자립생활지원센터)
- 추진목적 : 지역 특성과 장애인의 개별 욕구를 고려한 다양한 서비스 제공을 통해 장애인의 자립생활 역량강화 및 지역사회 참여 활동 지원
- 지원규모 : 장애인자립생활지원센터 56개소(국비센터 8개소, 시비센터 48개소)
※ '22년 상반기 중 신규센터 2개소(시비 100%) 추가 공모 선정하여 총 58개소 지원 예정
- 주요기능 : 기본 및 선택사업을 중심으로 장애인 대상 자립 서비스 지원
 - 권익옹호, 동료상담, 개인별 자립지원, 거주시설 장애인 탈시설 자립지원 등
- 사업예산 : 14,627백만원(국비 507백만원 / 시비 14,119백만원)

□ 추진실적

- '22년 1분기 장애인자립생활지원센터 지원(4,121백만원, '22.1월)
- 센터별 장애인 자립생활 지원사업 프로그램 등 운영
 - 센터별 기본사업(권익옹호·동료상담·개인별 자립지원) 및 선택사업 운영
- 거주시설 연계사업 현황·수요조사 실시('22.2월)
- '22년 장애인자립생활지원센터 운영계획 수립('22.3월)

□ 향후계획

- 신규지원 장애인자립생활지원센터 2개소 공모 추진 : '22. 4월
※ 서울시·자치구 적격심사 및 별도 선정심사위원회 구성을 통한 종합심사 실시 예정
- 센터 운영 수범사례 공유 및 맞춤형 컨설팅 지원 : '22. 5월

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제3조(국가와 지자체의 책임)
- 추진목적 : 취업이 어려운 중증장애인에게 취업경험 기회 및 맞춤형 훈련 제공을 통해 취업역량 강화 및 경제적 자립 지원
- 지원대상 : 만 18세 이상 서울시 거주 중증장애인(24명)
- 지원내용 : 인턴 근무 기회 및 직무역량 강화 교육 제공
 - 근무기간 : '22. 3월 ~ 12월 (10개월)
 - 근무지 : 장애인자립생활지원센터, 장애인단체, 복지관 등 24개소
 - 근무시간 : 1일 8시간 이내, 주 5일 근무 원칙
 - 업무내용 : 사업기획, 회계, 기관 운영사업 업무보조 등
- 1인당 월 인건비 : 2,336,690원 ※ 4대보험, 기관부담금 포함
 - 1인당 월 실지금액(4대보험 공제) : 1,941,860원
- 사업예산('22) : 547백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- '22년 인턴제 운영기관(24개소) 및 교육기관(1개소) 공모 선정('22.2월)
 - 운영기관 : 장애인자립생활지원센터(15개소), 장애인단체(5개소), 복지관(4개소)
 - 교육기관 : 사단법인 해냄복지회(대표 김재익)
- '22년 중증장애인 인턴 선발(18명)
 - 운영기관 24개소 중 6개소 인턴 미선발 ⇒ 추가모집 통해 3월중 채용 예정(총 6명)

□ 향후계획

- 인턴 및 기관별 관리자 교육 실시 : '22.3월, 8월
- 우수 인턴 및 관리자 선발 공모전 개최 : '22.11월

3 장애인 주간보호시설 운영

□ 추진개요

- 관련근거 : 「장애인복지법」 제34조 및 제81조, 시행령 제44조
- 운영목적 : 장애인에게 낮시간 동안 활동위주의 프로그램 및 교육 지원
- 이용대상 : 서울시 거주 등록 장애인(장애유형·성별에 따라 시설에서 대상자 선정)
- 시설현황 : 보조금 지원시설 총 126개소(구립 13, 법인 110, 개인 3)

(기준 : '22. 2월 말 / 단위 : 개소 · 명)

구 분	지원시설* 유형별 현황					이용현원
	총 계	시각	청각	뇌병변	중복	
주간보호시설	126	5	2	5	114	1,614

※ 보조금 미지원시설 현황 : 7개소(구립 3, 법인 4 / 뇌병변 2, 중복 5)

- 사업예산('22) : 총 25,930백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- '22년 1분기 장애인주간보호시설 지원(6,568백만원, '22.1월)
 - 장애인주간보호시설 보조금 지원(인건비 6,263백만원, 운영비 305백만원)
- 장애인 주간보호시설별 프로그램 운영(문화·취미활동, 안전·인권교육 등)

□ 향후계획

- '22년 장애인주간보호시설 운영계획 수립 : '22.3월
- 보조금 지원시설 2개소 추가 지정(126→128개소) : '22.6월
 - 신규 지원을 위해 주간보호시설 공모 후 2개소 선정, 보조금 지원시설 확대를 통한 서비스 제공여건 개선 도모
- 장애인 주간보호시설 운영 및 사업비 지원 : 연중(분기별)

4

장애인 가족지원센터 운영

□ 추진개요

- 관련근거 : 「장애인복지법」 제30조의2, 「장애인 가족 지원에 관한 조례」
- 시설현황 : 26개소(광역센터 1, 기초센터 25)
 - ('17) 5개소 → ('18) 11개소 → ('19) 17개소 → ('20) 22개소 → ('21) 25개소
- 운영인력 : 광역센터 6명(센터장1, 직원5), 기초센터별 4명(센터장1, 직원3)
- 사업내용 : 장애가족의 통합적인 지원체계 마련, 삶의 질 향상 도모
 - (광역센터) 동료상담가 양성, 가족지원서비스 개발·보급, 기초센터 지원 등
 - (기초센터) 동료상담·사례관리, 긴급돌봄, 가족역량강화, 지역사회 기관 연계 등
- 사업예산('22) : 총 3,268백만원(광역 387백만원 / 기초 2,881백만원)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- '22년 1분기 장애인가족지원센터 지원(991백만원, '22.1월)
 - 장애인가족지원센터 보조금 지원(광역센터 107백만원, 기초센터 884백만원)
- 장애인과 장애인 가족의 욕구에 기반한 가족지원서비스 제공

(기준 : '22. 2월 말 / 단위:명, 건)

합계		일상돌봄		방학돌봄		사례관리 및 상담 등	
실인원	횟수	실인원	횟수	실인원	횟수	실인원	횟수
1,122	1,386	79	142	251	419	792	825

□ 향후계획

- '22년 장애인가족지원센터 운영계획 수립 : '22.3월
- 장애인 가족지원사업 관련 협치간담회 개최 : '22.3월
- 장애인 가족지원센터 운영 및 사업비 지원 : 연중(분기별)

5

저소득 장애인 주거편의(집수리) 지원

□ 추진개요

- 추진목적 : 비장애인에게 맞춰진 주택 구조로 인해 장애인이 가정 내 일상생활에서 겪는 불편 해소를 위해 장애 맞춤형 집수리
- 사업대상 : 서울시 등록 중증 장애인(100가구)
 - 소득수준 : 기초수급자 또는 차상위계층(중위소득 50% 이내)
기준 중위소득 50~65% 이하 가구(단, 개조비 30% 본인부담 조건)
 - 거주상황 : 자가 또는 임대인이 수리와 1년 이상 거주를 허락한 주택
- 선정기준 : 장애유형, 소득수준, 수리 시급성 등 고려
- 지원내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로·핸드레일 등 기타 편의시설 설치
- 추진방법 : 사업수행기관을 통해 추진(사회복지법인 따뜻한동행 협약)
- 사업예산 : 400백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- '22년 저소득 주거편의 지원사업 사업계획 수립('22.2.9.)
- 「저소득장애인 100가구 맞춤형 집수리」 홍보(보도자료 배포, '22.2.15.)
- 관할 동 주민센터를 통한 희망가구 신청접수('22.2.16.~3.18.)

□ 향후계획

- 현장 실사 및 대상가구 최종 선정 심사 : '22.3~5월
- 전문가 현장 기술 자문 및 견적 도출 : '22.6~8월
- 대상 가구 계약 체결 및 공사 진행 : '22.8~10월
- 보완공사 및 수혜자 만족도 조사 실시 : '22.11월

자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화
2. 노숙인 등 일자리 지원
3. 쪽방주민 생활안정 지원
4. 자활근로사업 지원
5. 저소득 취약계층 자산형성(통장) 사업 개편

1 거리노숙인 보호 강화

□ 추진개요

- 추진목적 : 상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원
- 추진내용
 - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
 - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
 - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산 : 11,095백만원(국비 65백만원 / 시비 11,030백만원)

□ 추진실적('22. 2월말 기준)

- 시설 이용인원 : 1일 평균 취침 278명, 급식 949명

(단위 : 명)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포보호	만나샘	응달샘 드롭인센터	햇살 보금자리	디딤센터
취침	278	112	17	60	13	37	25	14
급식	949	138	174	118	179	213	71	56

- 정신건강팀 : 921건 상담(입원 40, 시설연계 24, 주거지원 31, 외래진료 214, 일반상담 등 612)
- 위기대응콜 : 447건 접수(현장출동 97, 시설보호 24, 정보제공 등 326)
- 따스한채움터(실내 무료급식장) : 1일 평균 453명(1일 2식, 14개 단체 참여)
- 자치구 노숙인 거리상담반 : 상담 및 조치 4,419건
 - 시설연계 60건(생활시설 입소 5), 병원입원 35건, 119신고 5건, 공적복지 연계 19건, 기타 상담·조치 4,300건

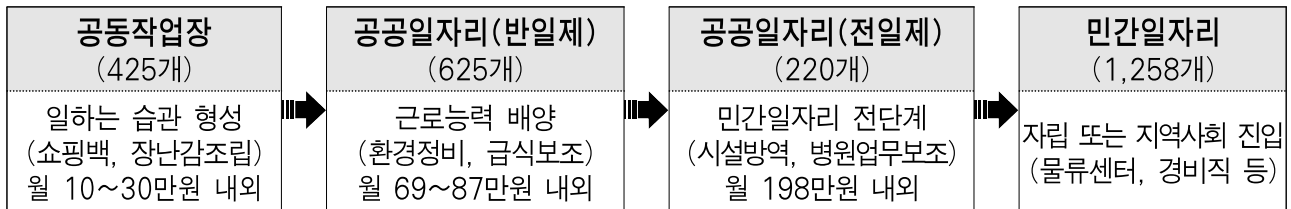
□ 향후계획

- 거리노숙인 상담원(자치구, 노숙인시설) 교육 추진 : '22.3~4월
- '22년 노숙인 실태조사 추진(연 4회) : '22.4~12월

2 노숙인 등 일자리 지원

□ 추진개요

- 추진목적 : 노숙인 등을 대상으로 개인별 능력에 따라 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계하여 노동능력 배양 및 자립 지원
- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조
- 추진대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민 중 근로가 가능한 사람
- 추진내용 : 노숙인 등의 특성에 맞는 단계적 일자리 2,528개 제공



- 사업예산('22) : 12,690백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 노숙인 일자리 근로현황 : 1,637개

(단위 : 개)

구 분	계	공공일자리			민 간 일자리	공 동 작업장
		소 계	반일제	전일제		
'22년 목표	2,528	845	625	220	1,258	425
'22년 실적	1,637	794	585	209	545	298

- '22년 노숙인 일자리 지원사업 추진계획 수립('22.2월)
 - 전일제 일자리 비중 확대로 자립지원 강화 : 184개('21) → 220개('22)
 - 노숙인 임대주택 등 입주 후 3년간 공공일자리 제공으로 안정적인 자립 지원

□ 향후계획

- 노숙인 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴·연계 : 연중

3 쪽방 주민 생활안정 지원

□ 추진개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제16조 및 시행규칙 제9조
- 사업대상 : 쪽방밀집지역 5개소(건물 282동, 쪽방 3,516실, 주민 2,483명)
- 사업내용 : 쪽방상담소를 통한 생활안정지원 사업 등
 - 생활안정 지원(생활·간호 상담, 의료, 생필품 후원연계, 자활·자립지원, 정서지원 등)
 - 시설물 안전점검(전기·가스 2회), 여름철·겨울철 특별보호대책 등
- 사업예산('22) : 2,560백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 쪽방주민 생활안정 지원 : 총 111,698건
 - 생활상담 1,922건, 간호상담 8,483건, 의료지원 215건
 - 생필품 후원연계 101,010건(373백만원), 자활·자립지원 64건, 정서지원 4회
- 혹한기 특별보호대책 추진
 - 야간소방 순찰 1,320회, 간호지원 16,482건(방문간호 13,711, 내방상담 2,626, 병원연계 145)
 - 겨울나기 물품후원 67종 161,633점, 소방점검 노후물품 교체 119개
- 쪽방상담소 관리 방안 마련
 - 정기점검 및 수시 행정지도를 통해 시설 운영 역량강화 및 취약부분 보완
(2021년 결산자료 검토, 저렴쪽방 체납 월세 해소방안 마련 시설 통보 등)

□ 향후계획

- 5개 쪽방상담소 대상 회계법인 회계감사 실시 : '22.3월
- 봄철 전기·가스 시설물 안전점검 : '22.4월
- 여름철 특별보호 대책 추진 : '22.6~9월
- 쪽방촌 거주민 실태조사 실시 : '22.7~12월
- 겨울철 특별보호 대책 추진 : '22.11월~
- 쪽방상담소 지도·점검 실시 : '22.12월

4 자활근로 사업 지원

☐ 추진개요

- 추진근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 목표인원 : 12,591명 (참여자 수)
- 주요내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
- 사업유형
 - 근로유지형 : 노동 강도가 낮은 지역사업(주민센터·임대주택 환경정비 등)
 - 인턴·도우미형 : 복지관·기업체 등에서 자활 인턴사원으로 근무하면서 취업 준비
 - 사회서비스형 : 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환
(간병·장애인통합지원 도우미, 공원관리, 카페, 제빵, 청소, 택배 등)
 - 시장진입형 : 매출액이 총 사업비의 30% 이상으로 취업 또는 자활기업 창업 목표
- 사업예산('22) : 110,947백만원(국비 75,646백만원 / 시비 35,301백만원)

☐ 추진실적('22.2월말 기준)

- 참여자 현황 : 8,674명

(단위 : 명)

계	자활지원 유형					
	업그레이드형			근로 유지형	청년 자활근로	기 타 (자활기업, gateway 등)
	시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형			
8,674	1,587	452	2,702	2,173	101	1,659

- 자활근로사업단 및 자활기업 지원현황 : 564개소
 - 자활근로사업단 : 436개소, 자활기업 : 128개소
- 청년자립도전 자활사업단 운영 : 9개소

☐ 향후계획

- 참여자 확대를 위한 자치구·사업단별 모니터링 : 매월

5

저소득층 자산형성(통장) 사업 개편

□ 추진개요

- 추진목적 : 저소득층의 노동유인 및 탈빈곤 촉진과 청년의 미래 설계 역량 강화를 위한 자산형성 지원
- 추진근거 : 국민기초생활보장법 제18조의4
- 사업내용 : 8개 사업

❖ '22년 개선사항

- ('21)5개 통장 → ('22)3개 통장으로 간소화
- ※ 기존통장은 기가입자 만기 시까지 유지하며 '22년부터 신규가입 받지 않음
- 가입대상 확대 : 청년내일저축계좌 도입 ⇒ 정책 대상 확대(중위 50~100%)

구분	사 업 명	대 상	월 적립액 + 근로소득장려금 (기타 지원)	3년 평균 적립금	'22년 목표	시행일
신 규	희망저축Ⅰ	일하는 생계·의료수급가구	10만원 + 30만원 (내일키움장려금·수익금, 탈수급장려금)	1,440만원 + 이자	781가구	4월
	희망저축Ⅱ	일하는 주거·교육수급가구 및 차상위 가구	10만원 + 10만원 (내일키움장려금, 내일키움수익금)	720만원 + 이자	1,487가구	4월
	청년내일저축	차상위 이하 일하는 생계·의료·주거·교육 수급가구 및 차상위 가구의 청년(만15~39세)	10만원 + 30만원 (내일키움장려금·수익금, 탈수급장려금, 근로소득공제금)	1,440만원 + 이자	902명	9월
		차상위 초과 일하는 기준중위 50%초과 100%미만 가구의 청년 (만19~34세) (개인소득 600 ~ 2,400만원 이하, 재산 3.5억원 이하)	10만원 + 10만원 (내일키움장려금, 내일키움수익금)	720만원 + 이자	16,316명	

- 사업예산('22) : 18,282백만원(국비 12,288백만원 / 시비 5,994백만원)

□ 추진실적('22.2월말 기준)

- 기존 5개 통장 유지 : 총 7,272계좌 운영

총 계			희망키움Ⅰ		희망키움Ⅱ		내일키움		청년희망키움		청년저축계좌	
계	신규	기존	신규	기존	신규	기존	신규	기존	신규	기존	신규	기존
7,272	0	7,272	-	422	-	2,536	-	1,375	-	554	-	2,385

□ 향후계획

- 신규통장 시행(가입 신청) : '22.4~9월

작 성 자 자활지원과장 : 강재신 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 이성수 ☎7496