제289회 임시회 운 영 위 원 회



주 요 업 무 보 고

2019. 9.

시 장 비 서 실

Ⅰ. 일 반 현 황

1 주요기능

- 시정 성과 극대화를 위한 정책 지원
 - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- 민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원
 - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
 - 시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- 시의회 및 국내·외 기관 소통·협력 가교 역할
- 시의회, 중앙정부, 타 지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과 소통과 협력 확대

2 인력 현황 (기준 / 단위: '19.7.31 / 명)

구 분	총계		일	반	직			빝	를 정 ²	직	
		소계	5급	6급	7급	8·9급	소계	2급상당	4급상당	5급상당	6급이하
정 원	22	6	2	2	1	1	16	1	2	11	2
현 원	21	6	2	2	_	2	15	1	2	10	2

※ 전문임기제 3명 별도(행정안전부 협의완료) : 민생정책보좌관, 공보특보, 젠더특보

3 예산 집행현황 (기준 / 단위 : '19.7.31 / 천원)

과목별 집행현황

구 분	예 산 액	집 행 액	잔 액	비고
계	357,200	143,823 (집행률 40.3%)	213,377	
기관운영업무추진비	277,200	84,809 (집행률 30.6%)	192,391	조직운영, 홍보 및 대민활동, 유관기관 협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	59,014 (집행률 73.8%)	20,986	주요행사, 시책사업, 투자사업의 원활한 추진을 위한 경비

Ⅱ. 주요업무

① 민생 중심의 현장방문 일정 기획

② 시정 동반자인 시의회와 정책소통 활성화

③ 시민참여를 통한 지속가능발전 추진

④ 타 지역과의 상호교류 및 협력을 통한 상생공동체 구현

5 전략적 도시외교를 통한 서울의 국제 위상 강화

시민의 삶과 밀접하고 돌봄이 필요한 민생 분야의 현장방문을 추진하고, 자치구와 사안별 소통·협력을 강화하여 시민 정책체감도 제고

□ 추진방향

- 시기별 · 현안별 민생 현장방문을 위한 일정 기획
- 자치구와 소통 및 협력을 강화하여 시책사업의 체감도와 성과를 제고

□ 추진내용

- 주요 정책 테마별 민생돌봄 현장방문 추진
 - 주제 및 분야별 현장방문을 통해 시책사업 추진력 확보
 - 직접 체험 및 시민들과 소통을 통해 문제점 진단 및 현장목소리 시정에 반영
 - 기업방문(강스템바이오텍, 이스트소프트 등 8회), 제로페이 홍보(연남동 상가, 우림시장 등 7회) 등 현장방문 실시
- 시와 자치구 간 '소통 협의체' 운영을 통한 지역현안 해결방안 모색
 - 시장 구청장 정책협의회 실시
 - 자치구 숙원사업 해결방안 모색을 위한 시장-구청장 면담 실시 (6회)

- 시책사업 추진 및 현장목소리 수렴을 위한 시-구 소통활성화 : 연중 계속
- 주제 및 계절별(동절기 등) **민생현장 방문** : **연중 계속**

지속적인 소통과 정책공유를 통해 시정 동반자인 시의회와 협력·소통 관계를 강화하여 시민의 대표성과 시책추진의 효율성 제고

□ 추진방향

- 시의회와 다양하고 지속적인 소통을 통해 우호적인 협력관계 강화
- 주요 시책에 대해 시의회와의 사전 정보공유로 효율적인 시정 운영

□ 추진내용

① 상시적이고 효율적인 소통·협력 강화

- 의장단·상임위원장단 간담회, 당정협의회, 상임위원회별 간담회 등을 통해 주요 시책 및 현안사업 사전설명 및 협력방안 논의
 - 의장단·상임위원장단 간담회(4회), 당정협의회(3회), 상임위원회별 간담회(9회)
- 시의원과의 개별 면담 등을 통해 지역 현장의 의견 청취 및 해결방안 모색

② 시정 주요정보 사전 정보공유 강화

- 기자설명회 등 언론발표 주요 사업·정책에 대해 소관 부서에서 시의회 소관 상임위, 의장단, 관련 지역 시의원 등에게 사전 설명하여 내용 공유
- 시장 현장 방문 및 지역행사 시 해당 지역 시의원 등에게 방문 목적,내용 등을 사전에 설명하고 초청

◎ 향후계획

○ 시정 파트너인 시의회와 정책소통 활성화 추진 : 연중 계속

계획부터 실행 및 평가까지 시민이 주도하는 서울형 지속가능발전 체계를 정립하고 운용함으로써 시정 전반의 지속가능성 확산

○ UN SDGs 시대에 적합한 시민주도의 서울형 지속가능발전 체계 재정립 ※ UN SDGs : '30년까지 모든 국가가 달성해야 할 보편적·포괄적 목표

□ 추진내용

- '서울지속가능발전목표(SDGs)2030' 지표 개발 ('19.3)
 - UN이 제시한 보편적 목표 및 지표를 반영하여 서울에 적합한 형태로 재구성
 - 17개 목표. 96개 세부목표 및 이를 측정할 수 있는 126개 지표(안) 수립
- **'19년 서울시 지속가능발전 추진 계획」수립** ('19.3)

---- 〈 주요내용 〉-----

• 추진체계 재구축 : 제2차 지속가능발전 기본·이행 계획 수립, 서울지속가능발전목표지표 개발 • 평가체계 운영 : 지속가능발전지표평가 / 이행계획 성과평가 / 중장기 행정계획 평가

• 지속가능발전 확산 : 서울전환컨퍼런스 개최, 자치구 지속가능발전 컨설팅

- 「2차 서울특별시 지속가능발전 기본계획·이행계획 수립」학술용역 ('19.3 ~ 12)
- 시정 전반 지속가능성 평가 (19.3 ~ 6)
 - 경제/사회/환경 분야별로 당초 목표 대비 실적측정 결과 평균 달성률 77.9%
- '서울지속가능발전목표(SDGs)2030' 시민 토론회 개최 ('19.4)
- **지속가능발전 온라인 시민 평가** (19.5)
 - 지속가능발전지표 통계치와 시민 체감도 차이, 시민 선정 우선순위 지표 등 조사
- 지속가능발전의 개념 및 공무원의 역할 등 컨설팅 (19년 연중)

- 시민참여형 지속가능발전 기본계획 수립을 위한 공청회 개최 (19.9)
 - 시민50여명 대상, 정책성과평가·숙의 통해 제2차지속가능발전기본계획 방향 정립
- **'2019 서울전환컨퍼런스' 개최** ('19.9)

타 지방자치단체와의 교류협약 증진 및 지역 수요 맞춤형 상생사업을 통해 시민 삶의 질 향상 및 지속가능한 상호균형 발전 도모

□ 추진방향

- MOU 확대 추진으로 지역과 상생 기반 마련 및 사업 실효성 제고
- 소멸 위기에 처한 지방의 회복·재생을 위해 교류사업의 질적 성장 추진

□ 추진내용

- (체결현황) '19년 고성, 거제 등 기초지자체와 MOU 7건 추진, 총 59건 협약
 - 주민 밀착형 상생을 위해 민선 5기 이후 기초 지자체 중심으로 진행(광역 13.기초 46)
- (협약내용) 농산물 판로 지원. 관광 홍보에서 인적교류. 정책공유까지 다각화
 - 서울-지방간 긴밀한 협력이 필요한 인적교류 중심으로 추진하여 사업 효과성 도모
 - 도시재생 등 혁신 정책 교류를 통해 지속가능한 균형발전의 발판을 마련

	·····································
구 분	협약 주요내용
경남 고성군 ('19.3.18.)	•지역 명소·축제 등 관광자원 연계 및 활성화 등 5개 사업
경남 거제시 ('19.3.18.)	•도시재생 활성화지역, 주거재생사업 정책공유 및 벤치마킹 등 7개 사업
경북 성주군 ('19.4.1.)	•지역 청년 및 중장년층 일자리 정책 공유 및 홍보 등 6개 사업
경북 구미시 ('19.5.24.)	• 청년활동 생태계 조성 상호 협력, 청년 지방살이 사업 추진 등 8개 사업
경북 의성군 ('19.5.24.)	•도농상생 공공급식지원, 청년교류, 귀농귀촌 등 6개 사업
충북 괴산군 ('19.7.5.)	•청소년·청년 교류, 정책 및 인적교류 등 6개 사업
전남 구례군 ('19.8.21.)	• 농특산물 홍보 및 직거래 활성화, 청소년 교육프로그램 운영 등 5개 사업

□ 향후계획

○ 교류 지자체 확대 및 다자간(서울·기초·기초 등) MOU 등 추진 : 연중 계속

세계 주요도시와의 우호교류 및 국제기구와의 교류확대로 서울의 위상을 높이고, 서울시 우수정책의 해외진출을 활성화하여 글로벌 도시간 상생발전 도모

□ 추진방향

- 유력인사 초청 및 경제혁신도시 전략순방으로 실질 도시외교 지평 확대
- 서울의 성공적 도시발전 정책·경험을 해외도시와 공유함으로써 글로벌 리더십 강화

□ 추진내용

① 경제살리기 전략 모색 및 혁신도시 중심의 전략적 해외순방 추진

- 우수 스타트업 지원기관과 실질적 협력방안을 마련한 중국 방문(1.28~2.2)
 - 캐리 램 행정장관. 테레사 쳉 홍콩 법무부 총리 등 홍콩 주요인사 면담
 - 선전의 대공방, 선전만 창업광장 등 대표적 스타트업 창업기관 등의 현장 방문을통해 혁신창업 아이디어 구상 및 교류협력방안 모색
- 새활용 복합클러스터 조성 제안, UK 핀테크위크 금융 투자설명회 주최, 창업 생태계 허브도시 방문 등 혁신창업 전략 구상 및 환경문제 해결을 위한 UAE, 영국, 이스라엘 순방(5.1 ~ 5.8)
 - UAE판 서울새활용플라자 제안, 왕세제 면담, 아부다비시와 우호협력 논의
 - 런던시장 면담, 투자유치활동 전개, 대기질 개선 전문가 Frank Kelly 면담 등
 - 투자창업 혁신기관과 창업지원 협력 논의, 텔아비브시와 우호 도시 MOU 체결 등
- 보행친화도시 정책 강화 모색 및 서울형 도시재생 등 우수정책을 세계도 시에 전수하기 위한 멕시코, 콜롬비아 순방 $(7.8 \sim 7.17)$
 - 서울-멕시코시티 지속가능한 도시포럼, 멕시코시티시장 면담 및 우호협력강화 MOU체결, GSEF 협력 논의 등
 - 세계도시 정상회의(WCS) 참석 및 기조발표, 콜롬비아 대통령 면담 및 서울-메데진 우호도시 협력 MOU 체결 등
 - 도시재생·교통 우수정책 현장(트랜스미케이블 등) 방문, 보고타시장 면담 등

2 국가 정상 등 유력인사와 교류를 통한 도시외교 기반 강화

- 국가정상 등 서울시 방문 및 명예시민증 수여
 - 벨기에 국왕(3월). 덴마크 왕세자·왕세자비 내외(5월). 이스라엘대통령(7월)
- 해외 유력인사 서울시 방문 및 면담으로 글로벌 네트워크 강화
 - 프랑스 디지털국무장과(2월), 주한 노르딕 대사들(3월), 광둥성장(4월), 충칭시장(5월)

③ 유관기관 민간기업 협력을 통해 서울의 성공적 도시발전 모델 해외진출

- 아르헨티나 부에노스아이레스(데이터센터 구축), 필리핀 메트로마닐라(매립지 개선), **탄자니아 다르에스살람**(간선급행체계개선) 등 13건
 - ※ 기존사업 계속추진 9건, 신규 사업 수주 4건

④ 국제기구의 신규유치를 통한 서울의 글로벌 경쟁력 제고

- 농림부와 협력, **'유엔식량농업기구(FAO) 협력연락사무소' 유치·개소**('19.5)
- 환경부와 협력, '세계보건기구(WHO) 아태환경보건센터' 유치 ('19.1 / 9월 개소)

- 해외도시 초청공연, 음식·관광을 홍보하는 서울세계도시문화축제 개최(9월)
 - 명 칭: 2019 서울세계도시문화축제 (Seoul Friendship Festival)
 - 기 간: '19.8.31.(토) ~ 9.1.(일) 〈2일간〉
 - 장소: 서울광장, 무교로, 청계천로 일원※ '18년 70개국 대사관 및 15개 서울시 자매우호도시 공연단 참석
 - ※ 10년 10세계 에어난 옷 10세 시간이 시베티오보이 6년년 남다
- 다자개발은행 등과의 협력네트워크 구축을 통한 해외진출기회 확대
 - 서울시-아프리카개발은행(AfDB) 정책공유 워크숍 개최 (10월)
 - 민간기업 해외진출 협력 논의를 위한 '민관협력포럼' 개최 (11월)

Ⅲ. 2018 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 : 총 48건

○ 조치내역

구 분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계	48	35	10	3	-
시정·처리요구사항	23	20	3	-	-
건의사항	18	8	7	3	_
기타(자료제출 등)	7	7	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항 조치결과 및 향후추진계획 ○ 투자·출연기관의 직원 정수와 | **추진상황** : **추진완료** 임원 정수를 비교해 보면 임원 수가 많은 곳이 있는데 임원수 │ 추진근거 가 과도하지 않도록 조정하는 ○「지방공기업법」제56조 및 지방공기업 설립운영 기준 것이 필요해 보이며, 임원이 장 ○「지방출자출연법」제8조 기 공백 상태인 기관이 있는데 ○ 개별 상위법, 투자·출연기관별 정관 등 조속히 조치해주기 바람. (공기업담당관) □ 추진내용 〈 임원정수 관련 〉 ○ 현 황 : 관련법 및 기관정관에 따라 '임원' 운영 - 투자기관 : 11명~16명 *상임이사-정원기준 운영 - 출연기관 : 9명~23명 *정원 기준 별도 없음 ※ 여성가족재단(23명) / 장학재단(13명)-정원 10명 기관 ○ 운 영 : 임원정수 330명중 294명 운영(36명 결원유지) - 투자기관 : 임원정수 준수 운영 - 출연기관 : 임원정수 대비 조정 운영중(9명~15명 이내) ○ 정원대비 임원정수 조정 관련 검토의견(장학재단기준 설명) - 서울장학재단의 경우 「공익법인법」제5조에 따라 '5인~15인 이하'로 운영토록 규정되어. - 장학재단 직원(10명) 대비 임원정수 조정 불가 〈 임원결원 관련 〉 ○ '19.1.기준 결원 : 29명(투자기관 8명, 출연기관 21명) □ 향후계획 이 이사회 운영에 차질 없도록 합리적 임원정수 운영 : 연중 ○ 임원결원 최소화 방안 : 임기 만료 2개월전 임명절차 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 특별교부금 교부내역을 보면 자치구별로 차이가 있는데 교	□ 추진상황 : 추진완료
부할 때 시의원과 사전협의하 고 형평성에 맞게 교부될 수	□ 추진내용
있도록 해주기 바람. (자치행정과)	○ 시의원 시전 설명 후 특별교 부금을 신청해 줄 것을 협조 요청
	- 자치구 부구청장회의('18.11.22) 시 해당 시의원에게 사전 설명
	(의견 수렴) 후 특별교부금을 신청해 줄 것을 협조 요청
	- '19년 상반기('19.1.25~2.15) 및 하반기('19.7.30~8.8)
	자치구 특별교부금 수요 조사 시 신청 전 해당 시의원에게
	사업 설명 해줄 것을 협조 요청
○ 용산공원 버스투어 관련 시의 회는 배제되었는데 국토교통부 가 주관하는 용산공원 관련 사 업에 서울시가 적극적으로 사 업추진에 관심을 갖고 시의회 나 시의원들이 배제되지 않도 록 노력해 줄 것. (도시계획과)	 추진상황 : 추진완료 추진내용 '19.4.26 시의회 도시계획관리위원회 용산기지 버스투어 향후계획 시민소통공간 '용산공원 갤러리'를 통해 용산공원 조성 및 주변 지역에 대한 지속적인 시민참여를 서울시가 주도적으로 수행 하여 향후 공원 조성 및 관리 기반을 마련하고, 시정 동반자인 시의회와 추진 현황을 긴밀하게 협의 및 공유 예정 다양한 시민참여 프로그램 우영
	- 용산기지 버스투어, 공원조성방향 공론화 등 연계 활용

시정 및 처리 요구사항

○ 서울주택도시공사의 도덕적 해이가 심각한 수준으로 철저한 감사가 필요하며, 임기가 만료되는 감사에 서울시 출신이 아닌 혁신적 인사를 추천해 주기바람.

(주택정책과)

조치결과 및 향후추진계획

□ 추진상황 : 추진완료

□ 추진내용

- 공사 감사는 지방공기업법에 따라 서울시(2),시의회(3), 공사(2)가 각 추천한 7인의 임원추천위원회에서 추천된 인사를 서울시장이 최종 선발하여 임명하고 있는 바.
- 개인의 정치적 성향이나 출신 등에 기준을 두지 않고
 사장의 경영을 견제하고 공사의 청렴도 향상, 윤리 경영에
 기여하여 최종적으로는 공사의 역량과 성과를 극대화하는데
 가장 적합한 경력을 보유한 분이 임용될 수 있도록 함.
- 2018.9.5.자 개정된 행정안전부 지방공기업 인사운영 기준에서 감사의 자격요건으로 "조직운영 및 경영에 대한 감사 능력, 청렴성과 도덕성 등 건전한 윤리의식, 해당 부야의 이해도"가 신설됨
- 2019. 1~2월 임원추천위원회에서는 위와 같은 감사의 자격조건을 바탕으로 지원자의 지원서를 면밀히 검토하고, 정치적 성향이나 출신 등의 고려 없이 공사의 청렴도 향상, 윤리 경영 의지를 중점 확인하여 공사의 윤리 경영에 기여할 2명의 감사 후보자를 추천하였으며 서울시장이 최종 선정함

□ 추진일정

- 임원추천위원회 구성 및 모집공고: '19. 1~2월
- 감사 임용: 2019. 3. 5.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
공무원, 공기업 임원 및 직원들의 기강해이가 심각한데 혁신 적인 대책을 강구해주기 바람. (공공감사담당관)	 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 투자출연기관 관리 강화 계획 수립(시장방침 제71호 / '19.4.9.) - 투출기관 통합감사기구(공공감사담당관) 신설: '19.7.25.) - 투출기관 관리자 청렴교육실시('19.4월/인재개발원) - 투출기관·책임운영 기관장·임직원 직무가이드 제작 및 배포 ('19.6월1,580부) - 중대한 일탈사례 발생기관 기관장 원스트라이크 아웃제 시행 - 투출기관 지도감독 부서 역할 강화 - 채용분야 사전 스크린제도 도입 등
	□ 향후계획 - 도착 네 마리 도 리리 크리 리리 - 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
민간 또는 타 자치단체와의 MOU체결이 실효성이 없다는 부정적인 시각이 더 이상 생기 지 않고 실질적인 협력을 이룰 수 있도록 노력해주기 바람. (협력상생담당관)	 ○ 투출기관 정관 등 관련 규정 정비: '19. 8월~ □ 추진상황: 추진완료 □ 추진내용 ○ 각부서(기관)에 향정사무감사 지적사항 관련 개선협조 요청 시행('19.1.10) - 민간 또는 타 자치단체와의 MOU체결이 실효성이 없다는 부정적인 시각이 더 이상 생기지 않고 실질적인 협력을 이룰 수 있도록 노력 - MOU가 시정성과와 연계될 수 있도록 지속적 관리 및 후속 조치에 만전을 기할 수 있도록 요청 ○ 서울시 지역상생 종합계획 발표('19. 5. 22) - '서울시-서울시구청장협의화-전국 29개 기초지자체' 상생협약 체결
	 ○ 향후계획 ○ MOU 추진현황에 대해 정기적 모니터링 추진 ○ '서울-기초·기초', '서울-광역·기초' 등 다자간 MOU 체결 추진 - MOU를 양자·다자간 방식을 병행하여 교류사업의 효과성 증대

시정 및 처리 요구사항 ○ 시민참여예산제도의 연도별 계 | **추진상황** : **추진완료** 획서를 보면 문제점과 개선사 항을 기재하고 있으나 동일한 문제점이 반복되고 있으며, 문 제점 개선 없이 양적인 부분을 확대 하는 것은 문제가 있어 시정해주기 바람. 또한 자치구 와 협치와 소통을 통해서 사업 이 서로 중복되거나 예산을 낭 비되는 사례가 없도록 만전을 기해주기 바람.

(시민숙의예산담당관)

조치결과 및 향후추진계획

□ 추진내용

- 시민참여예산제는 예산편성과정에 주민의 참여를 보장하여 재정분야의 직접민주주의를 구현하기 위해 '12년도 도입함
- 그간 매년 시민참여의 효율성을 기하기 위해 개선사항을 보완 시행하여 제도를 안정화하였음
 - ※ 2019년 활성화 방안
 - 컨설팅단 운영 내실화 및 참여사업 모니터링을 통한 품질항상
 - 참여시민 역량강화를 위한 교육 다양화 및 상설교육 실시
 - 시민참여예산제 관련 시민의견조사로 제도 운영 내실화
- o 또한, 다양한 수준의 시민이 기존사업의 예산 편성·협의 과정에 참여, 숙의 공론 설계하는 「시민숙의예산제」를 도입하고 '19년 시범추진하였음
 - 시민숙의예산제 운영계획 수립('19. 5월)
- 지속적으로, 자치구와 협치와 소통을 통해 사업이 중복되거나 예산이 낭비되는 사례가 없도록 만전을 기하겠음

○ 세종문화회관의 경우 3년 동안 ☐ **추진상황** : **추진완료** 611만명의 외국인이 다녀갔는 데 위탁 판매하는 티켓에 외국 어 표기가 되어 있지 않음. 시 정해주기 바람.

(문화정책과)

□ 추진내용

- 세종문화회관 통합 티켓에 공연 명 영문 표기 추진
 - 2019 세종시즌 공연 티켓 시안 적용완료(19.05)
- 정확한 영문 공연 명 등록을 위해 판매위탁 계약 시 공연 명 영문 표기 기획사 독려

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 지방채는 불요불급한 상황에서 발행되어야 하나 너무 많이 발 행하는 경향이 있어 개선이 필 요할 것으로 보임. (재정균형발전담당관)	 → 진상황 : 추진완료 지방채 발행 필요성
○ 현재 진행되고 있는 소송은 피소사건이 많은데 서울시가 공사계약 위반 등과 같이 막대한손해를 당한 경우에는 적극적인 소송을 통해서 손실을 회수하여야할 것임. (법률지원담당관)	 추진상황 : 추진완료 추진내용 ○ 공사계약 등과 관련하여 시에 손해가 발생하는 경우 사업수행부서에서 법률지원담당관에 소 제기를 의뢰하여 소송을 수행하여왔음 향후계획 ○ 시정에 영향을 줄 수 있는 경우 사업수행부서에서 법률지원담당관에 자문을 의뢰하는 등 소송여부를 적극 검토하여 대응하겠음
○ 차량 운행일지가 제대로 기록 되어 있지 않고 있는데 철저히 관리하여 줄 것. (총무과)	 추진상황 : 추진완료 추진내용 ○ 차량 운행일지 작성 관련 직원교육 실시 - 일 시 : 총 4회('18.12.07. '19.3.21. '19.5.31. '19.7.26.) - 대 상 : 차량지원실 운전주무관 - 내 용 : 안전운행 및 운행일지 철저히 작성시행 등 ○ 일반직원의 차량 배차시에도 차량운행 기록에 대해 정확히 작성하도록 사전에 안내하고 있음 향후계획 ○ 운전주무관에 대해 지속적인 교육 및 일반직원의 배차 시에도 사전안내를 통해 운행일지를 철저히 작성하겠음

시정 및 처리 요구사항

○ 여의도 한강공원 밤도깨비 야 시장은 이용하는 시민들도 혜 택을 보고 청년일자리 창출도 되고 여러 가지 긍정적인 측면 도 많지만 쓰레기, 음식냄새, 배달존, 음란텐트, 교통체증 등 각종 문제들로 인해 주변 시민 들은 많은 불편을 겪고 있어 장소를 이전해 달라고 요청했 지만 시정이 되지 않고 있음. 적극적으로 조치될 수 있도록 신경써주기 바람.

(소상공인정책담당관)

조치결과 및 향후추진계획

□ 추진상황 : 추진 중

□ 추진내용

- 당초 밤도깨비야시장 행사 위치 선정시 여의나루역 아래를 검토하였으나, 역주변 불법노점상 난립, 소음, 연기 등 인근 아파트 주민 생활불편을 고려, 여의나루역에서 10분 거리인 서여의도 방향 물빛광장 부근으로 결정하였음
- 서울 밤도깨비야시장은 2018년 외국인이 뽑은 서울시 우수정책
 사업 1위, 서울시민이 선정한 서울 10대 뉴스 4위에 선정됨
 - 소자본 창업기회 제공 및 1,200여개의 일자리 창출
 - 여의도는 전체 밤도깨비야시장 매출액의 40% 비중을 차지 하는 중요 시장임

〈주요 문제점에 대한 개선노력〉

- ▶ 쓰레기 수거 등 청결관리 강화('19.4월~)
- 주요지점 4개소에 분리수거 인원 상주, 적체 쓰레기 수시 수거
- 음식쓰레기 등 당일 1회에서 일 2~3회로 늘려서 수거
- 쓰레기 수거 관리범위를 야시장 구역에서 50m 이상 확장 운영
- ▶ 플라스틱 제로, 쓰레기 줄이기 실천('19.2월~)
- 2019 참여상인 심사항목에 '친환경캠페인 참여' 항목 신설
- 텀블러 등 다회용기 사용 고객에게 10% 내외 할인 혜택 제공
- '19.5월부터 야시장 내 1회용 플라스틱 용기 전면 사용중지
- , 교통체증 등 대응대책
- 매주 제2주차장, 제3주차장에 모범운전자 배치 교통정리
- 야시장 홈페이지에 대중교통 이용 캠페인 진행
- 여름 한강몽땅 축제기간, 폭염기간 등에 휴장하여 야시장 운영일 축소운영
- 야시장 장소이전 관련 서강대교 남단, 서울마리나 주차장 등 현장조사 결과, 접근성 및 공간협소로 이전 개최 어려움

시정 및 처리 요구사항 ○ 최근 종로구 고시원 화재사고 와 관련하여 '09년 7월에 개정 된 다중이용시설의 안전 관련 한 특별법관련 지원되지 않았 던 것을 소급 지원하는 것은 바람직하지만, 5년간 임대료

동결 등 과도한 부대조건 때문

에 좋은 취지에도 불구하고 사업의 실효성이 떨어지게 된 점

이 아쉽다고 생각하며 이 사업

을 좀 더 확대할 수 있도록 현

실에 맞게 수정하는 것이 필요함.

(지역건축안전센터)

○ 남산터널의 경우 미세먼지와

매연으로 인해 혼잡통행료 징 수원들의 근무환경이 매우 열

악한 상황임. 공기청정기를 공

급하던지 개선책이 필요함. 또한 노동자분들에 대한 처우나

권익이 무너지거나 떨어지지 않

도록 꼼꼼히 챙겨주기 바람.

(교통정책과)

조치결과 및 향후추진계획

□ 추진상황 : 추진완료

□ 추진내용

- '19년 지원사업 예산 확대 편성(6.3억 → 15억)
 ※ 약 75개소 스프링클러 설치지원 가능
- 설치 지원대상 및 지원조건 기준 완화하여 지원
 - 고시원 임대료 유지기간 완화(5년 → 3년)
 - 취약계층 거주비율은 우선순위 선정기준으로 참고
- 협약체결('19. 7. 18.) 완료: 65개소

□ 향후계획

○ `19. 10~12월 : 안전시설 설치공사 완료 및 공사비 지급

□ 추진상황 : 추진완료

□ 추진내용

- ㅇ 마스크 지급 및 의무착용 기준 설정
 - 통합대기환경지수 "나쁨" 단계부터 의무 착용 및 마스크 착용 근무에 대한 시민 안내문 부착
 - 마스크 착용 시 원활한 시민응대를 위한 핀 마이크 사용
- 에어 커튼 및 비산 송풍기
 - 징수부스 내 외부 오염공기 유입 차단
- 공기정화기 및 공기 정화 식물
 - 징수부스 내부공기 정화를 위한 설치 및 분기별 필터교체
- 건강검진 시 납 중독 검사 추가 시행

시정 및 처리 요구사항 조치결과 및 향후추진계획 ○ 지방의원, 국회의원의 자료제출 ☐ **추진상황** : **추진완료** 요구는 정보공개법상 비공개 정보에 해당되지 않는다는 법 □ 추진내용 : 의원요구자료 작성 가이드라인 배포 및 제처의 해석을 이미 서울시는 직원 교육('18.11.) 2010년 서울시 각 부서에 공 지했으나 여전히 자료제출시 ○ 시의원·국회의원 요구자료와 관련된 법령(개인정보보호법 이와 같은 사유로 자료 미제출 포함)을 정리하고 요구자료의 대상, 범위, 기한, 제출한계, 혹은 부실제출이 반복되고 있 질의회신 및 법령 해석례 등을 알아보기 쉽게 제시하는 으니 시정바람. (기획담당관) 요구자료 작성 가이드라인 마련('18. 3.) - 의원 요구사항과 요구자료 답변 부서의 곤란함을 최대한 반영할 수 있도록 의회와 부서의 의견 수렴하여 작성 ○ 가이드라인 배포 및 담당자 교육('18, 4월, 11월) ○ 디지털재단 임원들의 각종 비위 ☐ **추진상황** : **추진완료** 에 대해 엄중한 조사와 조치를 요청하고, 다른 기관들도 유사 🖂 추진내용 사례가 발생하지 않도록 해주 서울시 감사위원회 특별조사 실시('18.12.5. ~ '19.4.25.) 고, 조치 후 보고해 주기 바람. (스마트도시담당관) - 조사내용 : 초과근무수당, 회의운영비, 업무추진비 집행, 부정채용 및 절차 준수, 직원 괴롭힘 및 성희롱, 복무, 인사, 관용차 사적사용 등 - 조사기관 : 市 조사담당관, 감사담당관, 인권담당관 ○ 조치결과 - 이사장 해임('19.2.12.). - 관련자 징계 등(해임, 정직, 견책, 훈계) 처분 완료 ('19.5.15) - 초과근무수당, 회의운영비, 업무추진비 등 부정사용액 화수 조치 등

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
 뉴딜일자리가 공공근로 수준의 단순한 일자리 대책이 아니라 는 평가를 받도록 면밀한 점검 이 필요함. (일자리정책과) 	 추진상황 : 추진완료 추진내용 ○ 공공기관 추진 뉴딜일자리사업은 매년 사업평가를 실시하여 단순업무 등 취업성과가 없는 사업은 폐지함 ※ 2018년 238개 사업 중 미흡사업 41개 폐지
	 참여자의 민간취업 연계를 위해 상담, 직무역량 및 취업지원 교육, 기업현장탐방, 자기주도 취업활동 지원 등 다양한 취업 지원책을 추진 중임. '19년 정규직 채용수요가 있는 기업을 대상으로 민간기업 맞춤형, 대학-기업 연계형 사업 등 민간기업 취업을 유도할 수 있는 사업 시행. 민간기업 맞춤형 사업 선정(35개 사업, 926명) : '19.4, 6월 대학-기업 연계형 사업 선정(12개 대학, 515명) : '19.5월
	□ 향후계획 ○ 민간기업 취업유도 사업 및 사업평가 지속 추진
○ 시장 취임 이후 16회 걸쳐 조 직개편을 시행했는데 빈번한 조직 개편이 고위직 자리를 늘 리는 것이라는 오해가 언론에 비춰지지 않도록 근본 취지에 맞게 성과를 낼 수 있는 방안 을 강구해주기 바람. 또한 조직 개편에 따라 시의 관련 상임위 소관부서 변경되는 경우가 있 는데 신중히 고려해서 추진해 주기 바람. (조직담당관)	 추진상황 : 추진완료 ○ 추진내용 ○ 그간의 조직개편은 서울시정 철학과 핵심정책을 적극 실현 하여 시민 삶의 절을 제고하고 서울의 변화를 선도하고자 추진하여왔음 ○ 일자리 창출, 주거복지, 재난안전, 돌봄・복지, 노동정책, 시민 권익보호 등 새로운 행정수요에 신속하게 대응하기 위해 전담조직의 신설 및 개편 과정에서 불가피하게 일부 상임위의 소관이 변경되었으나, ○ 향후에도 의회 사전설명과 의견 청취를 통해 상임위의 전문적・안정적 활동을 고려하고 소관 상임위 변경에 대해 신중히 검토하고 추진하겠음

시정 및 처리 요구사형	조치결과 및 향후추진계획
○ 조직개편에 따른 각 업무담 자들의 업무부담 경감에 대	
고려를 충실히 이행할 것	□ 추진내용
(조직담당관)	○ 조직개편 時 업무난이도·업무량 등을 고려하여 적정 정원을
	책정하도록 사전에 충분한 검토를 지속 추진하고 있음
	○ 조직개편부서 등의 신규발령자에 대한 업무분장 時
	고려해야 할 체크리스트 수립 및 점검을 추진하였음
	- 신규직원 업무분장 운영기준 배포 및 점검('19.3.)
	□ 향후계획
	○ 신설 기구의 기능 및 인력진단을 실시하여 기구·정원의
	효율성·적정성 등을 점검 중임.
	- 거점성장추진단, 공공개발기획단, 여성가족정책실 등
	신설부서 조직 진단 추진('19.4.~'19.12. 9개월)
○ 투자·출연기관 기관장 장기 백사례가 상당수 발견되고 '	
음. 이들 인사를 시의성과 1	
성 있게 결정해서 업무에 치 이나 공백이 없도록 해주기	- 기미 고리서 서리 이사 키즈
람. 재발방지 대책을 강구하	
추후에 보고해주기 바람. (공기업담당관)	□ 호기비용 · 기계자 00명조 00명 이명이크
(C-THIOE)	□ 추진내용 : 기관장 23명중 23명 임명완료
	□ 향후계획
	○ 관련 지침에 따라 임기개시일 2개월 전 임원추천위원회
	구성하여 임원 임명절차 진행 등을 차질 없이 추진(연중)

시정 및 처리 요구사항

○ 임기제 공무원 재임용 절차를 개선된 제도에 따라 적극적으 로 시행하고, 육아휴직, 국외훈 런 등에 있어 임기제공무원과 일반직공무원의 처우의 차이가 없도록 개선할 것.

(인사과, 인력개발과)

조치결과 및 향후추진계획

□ 추진상황 : 추진 중

□ 추진내용

- 지방공무원 임용령 개정('18.7)으로 임기제공무원의 근무기간을 기존 5년 범위를 초과하여 추가로 5년 범위에서 연장할 수 있게 됨에 따라, 우리시 자체 운영기준을 마련('18.10)하여 시행하고 있음
 - **※** 5년 초과 연장 현황('19.8.12.기준) : 54명(5급 12, 6급 이하 42)
- 임기제공무원의 경우 약정기간 내에서 일반직과 마찬가지로
 자녀 1인당 최대 3년 이내의 육아휴직 사용이 가능하고,
 육아휴직 대상자 대비 휴직률은 일반직과 비슷한 수준임
 ※ 임기제 11%, 일반직 10%
- 기간연장 등에 있어 불이익이 우려되어 사용일수가 적을 수 있으나 근무기간 연장이 필요하다고 인정되는 경우, 휴직 중에도 총 5년의 범위 안에서 기간연장 할 수 있음
- 임기제공무원의 육아휴직 사용에 제약요소로 작용하는 지방공무원법 제63조에 대해서는 지속적으로 개정을 요청해오고 있음('17.10~)
 - 지방공무원법 개정 건의('18. 2. 8. / 3.13. / 4.24. 旣건의) 잔여임기 6개월 미만 임기제공무원 육아휴직 제한 규정 삭제
- 국외훈련자 선발기준(직급, 연령, 근무경력 등)은 일반직과 동일하나, 국외훈련 기간은 지방공무원임용령 제21조의6에 따라 국외훈련 복귀후 잔여근무기간 1년 이상자에 대해 6개월 범위에서 가능함
 - '19년 단기국외훈련 선발인원 3명 중 2명 임기제 공무원 선발
 - 장기 국외훈련을 위해 지방공무원 임용령 개정건의('19.6. 5)

- 지방공무원법 개정 건의(시→행정안전부) : 수시
 - ※ 국가공무원법은 정부 입법으로 개정 진행중('18.3. 국회 제출 후 행안위 계류중)이며, 지방공무원법은 국회의원 입법으로 개정법률안(제63조③ 후단 삭제) 발의('18.9.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 자치구에 특별조정교부금을 교 부하고 있는데 정작 해당 시의 원들은 잘 모르고 있어 특별조 정교부금 교부시 사전에 설명 하는 절차를 마련할 것. (자치행정과)	 추진상황 : 추진완료 ○ 2015년 3월부터 현재까지 특별교부금을 자치구에 교부하기 전에 해당 시의원에게 문자 또는 메일로 안내 - 1차로 해당사업 관련 전 시의원에게 문자로 안내, 관심 있는 시의원께서 추가 자료 요청 시 메일로 송부 - 원활한 의정활동을 지원하기 위해서 특별교부금 교부 시 해당시의원에게 사전 안내가 누락되지 않도록 철저
○ 서울시 발주공사의 잦은 설계 변경과 이로 인한 예산증액 관 행을 개선할 것. (기술심사담당관)	 추진상황 : 추진완료 ○ 서울시 발주공사의 설계변경 대부분이 민원요구사항 반영, 현장여건 변동, 물가변동 등에 따라 불가피하게 발생되어 증액되고 있는 실정임 ○ 다만, 불필요한 설계변경을 억제하기 위해 2013년부터 공사중 설계변경 최소화대책을 마련하여 발주기관 자체 설계변경자문회의, 사업계획변경조정심의회 등을 통해 설계변경을 최소화하고 있음 - 공사중 설계변경 최소화대책(2013.11.12. 도시기반시설본부) - 사업계획변경조정심의회 운영(2014.1.23. 기술심사담당관) ○ 현재 투자심사, 계약심사 등 각종 심사를 통해 발주공사의 설계변경으로 인한 예산증액을 억제하고 있음

건 의 사 항

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 시의회와 많은 소통을 할 수 있도록 보다 더 노력해 주기 바람. (기획담당관)	 추진상황 : 추진 중 □ 추진내용 의장단·단체장 회의를 통한 주요정책·현안 등 소통 강화 의장단·상임위원장단 간담회 : 시장 주관 · 대상/시기 : 시장단, 의장단, 상임위원장단 / 매회기 개회일 당정협의회(더불어민주당) : 정무부시장 주관 · 대상/시기 : 정무부시장, 정무수석, 민주당 대표단 / 매회기 직전 시장-시의원간 수시 면담 (시의원의 시장면담 요청시 수시 실시) □ 향후계획 간담회 개최시 초선·여성·비례대표 의원 등 간담회 개최 대상 다양화 추진 ○ 『서울특별시·서울특별시교육청간 소통과 협치를 위한 조례』에 의거 지역별 협의체 구성·운영 예정 ※ 세부사항은 의장단, 대표의원, 상임위원장단 등 의회 지도부와 구체적 추진방안(시행시기,의제 등) 별도 협의 후 추진 예정('19.하반기~)
○ 지역별 협의체를 구성 운 영하도록 조례가 있음에도 의회와는 협의가 되지 않 고 있는데 시의회와 적극 협조하여 주시기 바람. (기획담당관)	 추진상황 : 검토 중 □ 추진내용 『서울특별시、서울특별시교육청간 소통과 협치를 위한 조례』('17.3.시행) 제정 이후 급변하는 행정환경의 변화 (제19대 대통령 선거, 제7회 전국 동시 지방선거 등)로 시의회와 구체적 추진방안에 대한 협의가 이루어지지 않아 미운영 중에 있었음 □ 향후계획 시의회 의장단·대표의원·상임위원장단 등 지도부와 「지역별 협의체」의 구체적 추진방안(시행시기, 구성방법, 의제 등)을 별도 협의 후 시행 예정('19.하반기~)

건 의 사 항 치 곀 과 조 ○ 인사청문회 제도를 도입하 <mark>□ 추진상황 : 검토 중</mark> 면서 추후 대상기관을 확 □ 추진근거 대해 나가도록 하겠다고 했지만 아직 시행되지 않 ○「지방공기업법」제58조 고 있음. 투자·출연기관 대 ○「지방출자출연법」제9조 표들에 대한 경영능력 등 을 검증하기 위해 산하기 🔲 추진내용 관 인사청문회 대상기관을 ○ 현 행 : 투자기관(4개 공사, 1개 공단) 전체 투자·출연기관으로 - 투자기관: '15.8.17. 서울시의회-서울시 간 협약에 의거 추진중 확대할 필요가 있음. - 출연기관 : 미추진 (18개 기관) (공기업담당관) ○ 검토의견 : 정부차원의 '인사청문회' 도입 추진중으로 정부와 기밀히 협력하여 추진 ◇ 인사청문회 도입관련 정부대안 ('18.7.20. 행정안전부) - 지방공기업법 개정안 제58조(임원의 임면 등) ① ~ ⑧ (현행과 같음) ⑨ 지방자치단체의 장은 공사의 사장을 임명할 때에 지방의회에 인사청문을 요청할 수 있다. ⑩ 제9항에 따라 개최하는 **인사청문** 대상·절차 및 운영 등에 관하여 필요한 사항은 조례로 정한다. - 지방출자출연법 개정안 제9조(임원) ① (생 략) ② 출자·출연 기관의 임원(지방자치단체 소속 공무원이 당연직인 경우 는 제외한다)은 공개모집을 통한 경쟁의 방식으로 임명하되. 지방자치 단체의 장이 임명하는 기관장의 경우에는 지방자치단체의 장이 지방 의회에 인사청문을 요청할 수 있다. ③ 제2항에 따른 인사청문 절차 및 운영 등에 관하여 필요한 사항은 지방자치단체의 조례로 정한다. □ 향후계획 ㅇ 정부 '인사청문회' 도입일정에 맞추어 추진 : 연중

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 전국체전 100주년 서울- 평양 공동개최 추진 방안	□ 추진상황 : 추진 중
에 대해 차질 없도록 준비	□ 추진내용
해주기 바람.	'공동개최' 실현 가능성이 낮다는 전문가 의견을 반영하여 북측이
(전국체전기획과)	'전국체전을 축하하는 형식의 참여'로 수정('18.12.27.)
	※ 시민공약평가단 회의('18.12.27.)결과 공약명 및 내용 수정
	〈주요 변경내용〉
	당 초(안) 변 경(안)
	• 제100회 전국체전 서울 평양 공동 개최 추진 - 개·폐회식, 경기 종목 나누어 운영 등 - 제100회 전국체전에 북측 참여 추진 - 제100회 전국체전을 기념하는 서울-평양 축구대회 개최, 축하사절단 파견, 문화공연 등
	○ 지금까지 공식·비공식 채널을 통해 북측에 다양한 전국체전 참여
	방안을 제안하였으나 '묵묵부답'인 상황임. 대내외 정세 변화에
	민감하게 반응하는 남북 체육·문화교류사업의 특성상 돌파구 마련이
	쉽지 않음
	- 문체부 차관회의('19.2) 및 통일부차관 정책 협의회('19.4/7월)
	건의, 세계한인체육회 총연합회 통해 북측참여 제안('19.4/6월)
	- 문체부 남북체육분과회담 북측참여 제안('18.11)
	○ 북측은 UN 대북제재 장기화에 따른 내부결속 다지기와 비핵화
	관련 북미 협상 재개에 집중하고 있으므로 향후 비핵화 협상이
	원활히 재개되지 않는 한 남북관계 경색도 장기화될 가능성이 큼.
	같은 맥락에서 지자체 교류 역시 근시일 내에 활성화되기 어려울
	전망임
	□ 향후계획
	 중앙부처와 긴밀한 협조로 북측과 지속적인 교류의사 타진
	- 문화체육관광부, 통일부 등과 협력 체계 구축 운영

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 서울교통공사 채용비리와 관련해서 감사원에서 감사 가 진행되고 있음에도 불 구하고 언론보도에 충분한 대응을 하지 못해 문제를 야기하고 있음. 보좌진으 로서의 역할을 다해주기 바람. (도시철도과)	□ 추진나용 ○ 오보 및 왜곡보도에 대한 해·설명자료 배포 : 20건 - 해명자료 16건, 설명자료 4건 ○ 언론중재위원회 조정 신청 : 19건(중앙일보(17건), 문화일보(2건)) - 언중위 조정 성립(5건) : 중앙일보(3건), 문화일보(2건) ○ 법원 제소 진행 : 18건(중앙일보) - 제소내역 : 언론중재위원회 조정 불성립(14건) 및 추가(4건) ○ 중앙일보와 반론보도로 합의 추진(2019. 8. 21.) - 합의내용 : 소 제기중인 18건에 대한 공사 요구사항 전체를 반영한 일괄 반론보도문으로 합의 및 이행 완료 시 소 취하 □ 향후계획 ○ 중앙일보 측 합의 이행여부 확인 : 반론보도문(별지1~6) - 중앙일보 반론보도문 별지1·2 게재(2019. 8. 27.) - 중앙일보 반론보도문(별지1~6) 게재 이행 완료 시 소 취하 ○ 기자들의 전반적인 시정 현안에 대한 이해도 제고를 위해 적극적으로 정보공유 등 대처하겠음
○ 시장이 시의원들과 원만하 게 자주 소통할 수 있도록 보좌를 잘 해주기 바람. (시장비서실)	 추진상황 : 추진완료 추진내용 이 시의회 의장단・상임위원장단 간담회를 개최('18년 6회)하여 정례적으로 시정에 대한 의견을 교환하고 있음. ○ 제10대 시의회 출범 후 시의회 지도부와 워크숍을 개최('18년 8월)하여 동반자 관계를 공고히 하였고, 시의원 개별 면담('18년 9회)을 통해 지역 현안을 청취하는 등 시의회와의 지속적인 소통을 위해 노력하고 있음. 향후계획 이 시장이 시민을 대변하는 시의원들과 원활히 소통할 수 있도록 시의회와 다양한 간담회 및 시의원 면담 기회를 확대하는 등 시장 보좌에 만전을 기할 계획임

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 최근 상도유치원 붕괴사고 에서 보았듯이 공사를 시 행할 때 지질이나 지반에 대한 데이터베이스와 조사 들이 전혀 없는 상태에서 모든 공사들이 이루어지고 있어 지질과 지반에 대한 데이터베이스 구축이 필요 할 것으로 보임. (공간정보담당관)	 추진상황 : 추진완료 추진내용 현재 서울시 지반정보통합관리시스템으로 구축 운영중 (2012.12 ~ 현재) 각종 공사 시 생산된 지반 자료를 DB구축하여 건설공사계획・설계 시 지반 속성자료를 활용하고 있으며 기 보관중인기반조사 결과와 지속적으로 확보되는 시추공 정보를 체계적 관리 지하공간에 자연적으로 형성된 토층 및 암층에 관한 시추,지질에 관한 정보를 시민들에게 제공 모든 건설공사의 계획 및 설계단계에서 발주업체가 지반조사를실시 및 지반조사보고서를 지반정보통합관리시스템에 입력 ※ 지반정보통합관리시스템 현황 - 공공부분 : 국토지반정보포털시스템(국토교통부) - 민간부분 : 지반정보통합관리시스템(서울시) 향후계획 서울시 지반정보통합관리시스템 유지보수 연중 실시
○ 시장실과 정무부시장실 별 정직 채용에 있어 적정한 경력을 갖춘 인사를 채용 해 주기 바람. (인사과)	 추진상황 : 추진완료 추진내용 이 시장단 보좌 별정직공무원(비서관·비서)은 시정 철학을 깊이 이해하면서 능력과 자격을 갖춘 사람을 관련 법령에 따라 적법한 절차를 거쳐 채용하고 있음 ※「지방별정직공무원 인사규정」에 따라 비서관이나 비서 임용하는 경우 별도의 임용자격기준이 없고, 공고 등 임용절차를 생략할 수 있음 또한, 별정직 보좌인력은 시민단체, 학계, 정당, 공공기관 등 다양한 분야에서 전문성을 갖춘 자로 모두 관련분야 식견과 경험을 토대로 효율적인 시정보좌를 하고 있음

건 의 사 항 치 곀 과 조 ○ 시장비서실, 정무부시장실, ☐ **추진상황** : **추진완료** 정무수석 등 시장 보좌 조 □ 추진내용 직들이 직책에 맞는 적절 ㅇ 시장비서실은 시정성과 극대화를 위해 시정 정책 수립 및 한 역할 분담을 통해 업무 를 수행해 주기 바람. 추진을 지원하고 있고, 민생문제 해결을 위해 현장 중심 (시장비서실) 시장일정을 기획하고 있으며, 시정 이해 제고 및 성과 홍보를 위한 시정 메시지를 지원하고 있음 ○ 정무부시장실(정무수석 포함)은 시의회, 국회 및 정당과의 협력관계 구축 및 소통을 통해 시정성과를 제고하고 있고. 주요시책 대내 · 외 조정, 타 지방자치단체 및 언론사 등 유관기관과의 협력을 증진하여 원활한 시정운영을 지원하고 있음 □ 향후계획 ○ 시장비서실과 정무부시장실(정무수석 포함)은 일정 기획. 정책 및 메시지 지원. 시의회 및 국회 등 유관기관과의 협력 등 소관 업무의 적절한 수행을 위한 주기적인 소통(회의 등)을 통해 역할 분담 및 협업을 추진할 계획임 ○ 매년 행정사무감사에 유사 한 질의나 답변이 계속 이 🗆 추진상황 : 추진 중 루어지고 있는데 시정조치 🔲 추진내용 를 위한 별도의 인력이 따 ○ 현재 행정사무감사 지적사항은 각 실·본부·국 및 기관에서 로 없고 연초 업무보고 이 후에 별도의 조치결과 확 조치하고 있으며, 각 부서 및 기관의 의회 담당 인력이 차년도 인도 이루어지지 않기 때 행정사무감사시까지 조치가 완료될 수 있도록 확인 및 점검하고 있음 문임. 국회 같은 경우에는 ○ 아울러. 국회에서 실시하고 있는 시정조치 실명제 및 상임위별 시정조치실명제 도입과 함 께 각 상임위별로 시정조 시정조치 결과 관리 조직 운영은 시의회 소관 부서(운영위원회 치 결과를 관리하는 조직 전문위원실, 의사담당관 등)와 협의하여 도입여부를 검토하도록 을 상시 운영하는 것을 검 하겠음. 토하고 있음. 시의회가 시 정조치를 요구하는 사항에 대하여 담당자를 특정하게 🔲 **향후계획** 명시하여 지속적인 관리책 ○ 기획담당관에서 각 실·본부·국 및 기관에 행정사무감사 임을 부여하는 방안이 검 지적사항을 '19 행정사무감사시까지 조치가 완료될 수 있도록 토되어야 함. (기획담당관) 안내하고, 추진현황을 제출토록 할 예정임('19.하반기 중)

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 시의원과 시장의 면담창구를 일원화하고 면담자료 및 결과를 데이터화해서 시의회와 더 소통하는 방 안이 마련되었으면 함. (기획담당관)	 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 현재 시의원 단독으로 실시하는 시장 면담은 기획담당관에서, 국회의원, 구청장이 함께 참석하는 면담은 협력상생담당관 및 자치행정과에서 각각 창구 역할을 수행하고 있음. ○ 면담 주제의 성격 및 참석자 등의 다양함을 고려하여 면담 창구는 현행을 유지하되, 면담 결과는 대의회 협력 업무를 담당하는 기획담당관에서 총괄 관리하여 의회와 소통하는데 활용하도록 하겠음. □ 향후계획 ○ 면담 결과 조치사항은 기획담당관에서 총괄하여 주기적으로 점검・실시할 예정임('19.하반기 중)
 업무부담 등으로 자살하는 직원이 계속 발생하고 있 는데 이를 방지하기 위한 근본적인 대책을 마련할 것. (인사과) 	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 조직문화 혁신 3대 분야 28개 과제 발굴, 지속 추진 구분 신규 실행과제(28개)
	인사제도 가선 (9) 1호: 5급 이상 관리자 직원 다면평가 확대 3호: 5급 이상 관리자 승진심사시 직원 참여 확대 10호: 신규직원 대상 인사배치 및 업무분장 운영기준 마련 27호: 근무성적평정 결과 전면 공개 등 9건
	업무부담 완화 (11) 4호: 시장요청사항 사전조정제도 운영 13호: 회의운영 및 보고방식 개선 14호: 퇴직공무원 역량을 활용한 민원부서 애로 처리 25호: 장시간 근로문화 개선을 위한 PC 셧다운제 실시 등 11건
	지고 (8) 6호: 일과 삶의 균형을 위한 직원 후생복지 강화 7호: 관리자 감성리더십 교육 강화 11호: 직무 및 조직 적응을 돕기 위한 전문 멘토 운영 12호: 신규 공무원 직무 조직적응 교육훈련 강화 17호: 직원이 편안한 사무환경 개선 · 확충 26호: 직원 건강관리의 체계적 지원 방안 마련 등 8건

건 의 사 항 ○ 지난 해 3월에 제정된 서 | 추진상황 : 추진 중 울특별시의회와 서울특별 시、서울특별시교육청간 소통과 협치를 위한 조례 에 보면 의장과 단체장은 지역별 주요현안 및 예산 사업에 대하여 상호 협력 이 필요한 사항을 논의하 기 위한 지역별 협의체를 구성 운영할 수 있다고 되 어 있는데 아직까지 구성 이 되지 않았음. 이 조례 에 명시된 협의체 등 여러 가지 방식을 통해서 지금 보다 더 의회와 소통을 많 이 했으면 좋겠음. 특히. 교섭단체 대표하고도 수시 로 협의를 더 많이 해서 시의회와 협치가 좀 잘되 도록 힘써주기 바람. (기획담당관)

링해서 불필요한 오해를 방지하고 각 부서마다 문 제는 없는지 꼼꼼히 살펴 서 시장의 시정철학이 모 든 부문까지 잘 전달될 수 있도록 노력해주기 바람. (기획담당관)

치 곀 과 조

□ 추진내용

- 지역별 협의체 구성과 관련 『서울특별시、서울특별시교육청간 소통과 협치를 위한 조례』('17.3.시행) 제정 이후 급변하는 행정화경의 변화 (제19대 대통령 선거, 제7회 전국 동시 지방선거 등)로 시의회와 구체적 추진방안에 대한 협의가 이루어지지 않아 부득이하게 미운영 중에 있었음
- 아울러, 교섭단체 대표와는 매 회기 전「당정협의회」를 통해 정기적으로 소통하고 있으며, 수시로 대표의원실과 시 실무부서간 소통 · 협조하고 있음
- 당정협의회 : 정무부시장 주재
 - ▶ 대상 / 시기 : 정무부시장, 정무수석, 민주당 대표단 / 매 회기 직전

□ 향후계획

○ 시의회 의장단·대표의원·상임위원장단 등 지도부와「지역별 협의체, 의 구체적 추진방안(시행시기, 구성방법, 의제 등)을 별도 협의 후 시행 예정('19.하반기~)

○ 행정사무감사를 잘 모니터 □ 추진상황 : 추진완료

□ 추진내용

○ 현재 행정사무감사 지적사항은 각 실·본부·국 및 기관에서 조치하고 있으며, 각 부서 및 기관의 의회 담당 인력이 차년도 행정사무감사시 까지 조치가 완료될 수 있도록 확인 및 점검하고 있음

- 기획담당관에서 각 실·본부·국 및 기관에 행정사무감사 지적사항을 '19 행정사무감사 시까지 조치가 완료될 수 있도록 안내하고. 추진현황을 제출토록 할 예정임('19.하반기)
- 아울러, 행감시 지적된 내용이 시정에 충실히 반영될 수 있도록 각 부서의 주의를 확기시키도록 하겠음

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 임기제공무원의 전세자금 대출의 경우에도 은행에서 잔여 근무기간을 고려하여 대출 가능여부를 판단한다 고 함. 시금고로 새롭게 결정된 신한은행과 협의해 서 혜택이 갈 수 있도록 방안을 마련해주기 바람. (인력개발과)	 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 임기제 공무원에게도 일반직 공무원과 동일한 조건으로 대출 토록 신한은행과 협의완료 - 신한은행에서 최저 연2.76% 이율로 우리시 공무원에게 우대 금리를 적용한 대출 상품을 출시하였음 ※ 우리시는 무주택공무원의 주거환경 안정을 위해 전세자금 지원 사업을 운영하고 있으며 임기제 공무원에 대해서도 잔여 근무기간 등과 상관없이 신청을 받아 지원하고 있음
○ 도심차량 진입을 억제하기 위해서는 도심에 진입하여 나갈 때 징수하는 혼잡통 행료를 진입할 때만 징수 하는 등의 제도개선 검토 가 필요할 것으로 보임. (교통정책과)	 추진상황 : 추진완료 ○ 혼잡통행료는 도시교통의 소통을 원활하게 하고 교통시설을 효율적으로 이용하기 위하여 교통 혼잡을 유발하는 대상에게 개선비용을 부담케 하는 원인자부담 정책임 ○ '96년 당시 교통 혼잡이 극심했던 한남로와 반포로의 소통을 원활하게 하기 위하여 「도시교통정비 촉진법」, 같은 법 시행령 및 「서울특별시 혼잡통행료 징수 조례」에 의거 남산 1,3호 터널 및 연결도로를 혼잡통행료 부과지역으로 지정하여 남산 1,3호 터널에서 혼잡통행료를 징수하기 시작 ○ 즉, 우리시 혼잡통행료 부과지역은 면적인 개념의 도심이 아니라, 선적인 개념의 한남로와 반포로라는 도로(양방향)이므로, 해당도로를 이용하는 모든 차량에 혼잡통행료를 부과하고 있음

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 박원순 시장의 시정철학이 서울시 공무원들에게 잘 전달될 수 있도록 충분한 소통이 이루어졌으면 함. (기획담당관)	□ 추진 내용 ○ (교육) 함께서울 공감마당('18년 40회 운영)을 통한 시정 핵심가치(협치 등) 공유 및 소통 ○ (행사) 2019년 시무식('19, 1, 2,) 개최 및 직원 정례조례 ('18, 12, 20., '19, 4, 5., '19, 7, 26.) - 2019년 시무식 : 시정연설(박원순 시장) - 직원 정례조례 : 명사 초청 강의, 시장과의 대화 등 ○ (인쇄물) 서울시정 4개년 계획 발간 및 배포('19,1,9,) ○ (온라인) 내부 행정포털에 원순씨의 생각 게재('18년 총 9회) □ 향후계획 ○ 향후에도 교육(함께서울 공감마당 '19년 50회 예정), 행사 (정례조례 등 개최), 인쇄물(서울백서 발간), 온라인(포털 내 "원순씨의 생각" 게시판 운영) 등 다양한 채널을 통해 직원과 소통하여 시정철학 공유 추진('19, 1월~) ○ 아울리 비공식적 티타임, 간식타임 등을 통해 실무직원과 소통 노력 지속
○ 제7기 민선 시장 이후 시의원 면담 실적이 1건인데 시정 운영의 파트너인 시의회와 지속적인 소통과 정책공유를 통해 발전적 협력관계를 구축하기 위해서는 많이 부족한 것으로 보임. 앞으로 좀 더 적극적이고 활발히 소통하는기회가 마련되었으면 함. (기획담당관)	 추진상황 : 검토 중 추진내용 ○ 제10대 시의회 출범 이후 '19. 7월말 현재 시의원 단독으로 시행한 시장면담은 총 9건이며, 국회의원·구청장과 함께한 면담을 포함 총 12건의 면담이 이루어졌음 ○ 시장 면담 일정은 시장실에서 대·내외 시장 일정을 감안하여 면담일정 조정 및 확정하고 있음 ○ 다만, 시장일정이 1개월 전에 이미 결정되는 경우가 많기 때문에 부득이하게 신청일시에 이루어지지 않는 경우가 있으나, 면담 요청 의원님과 일정조율을 통해 최대한 시장면담을 진행하고 있음 ○ 아울러, 공식적인 면담 외에도 시장 현장방문시 해당 지역구의원과 자연스럽게 소통의 장을 마련하는 등 의원님 개개인과 활발히 소통하고자 노력하고 있음 □ 향후계획 ○ 의원님과의 면담 일정은 우선으로 하여 시장 일정 조정 예정 ○ 면담 일정 진행상황은 신청 의원에게 수시로 설명하고, 면담이 지연될 경우에는 사전 양해를 구하도록 하겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 서울시 전체 지방채 발행 현황 (재정균형발전담당관)	□ 추진상황 : 완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.12.12)
서울시에서 현재 소송 중인 사건 내역 일체(법률지원담당관)	□ 추진상황 : 완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.15)
 비서실장, 정무부시장, 정무수 석의 관용차량 이용 관련 과태 료 현황 (총무과) 	
○ 시의원들과 시장과의 면담 요 청 내역(구두 또는 서면). 면 담이 불가했다면 불가이유 및 사유서 포함 (기획담당관)	□ 추진상황 : 완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.15)
○ 시의원이 참석한 간담회나 면 담 내역 일제 (기획담당관)	□ 추진상황 : 완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.23)
 행정사무감사 자료 중 정보공 개법을 이유로 비실명 처리 된 자료 실명 처리하여 제출 바람. (총무과) 	□ 추진상황 : 완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.23)
○ 제9대, 제10대 의회 임기 동 안 특별조정교부금 교부시 시 의원들에게 공지 또는 교부내 역을 공유한 자료 (자치행정과)	□ 추진상황 : 완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.20)