

「소사원시운영(주)」

주 요 업 무 보 고

2020. 11.



소사원시운영(주)
Sosawonsi Co.,Ltd.

보고 순서

I. 일 반 현 황

II. '20년 상반기 경영 실적

III. '20년 경영 목표

IV. 주요 업무 실적

I. 일반 현황

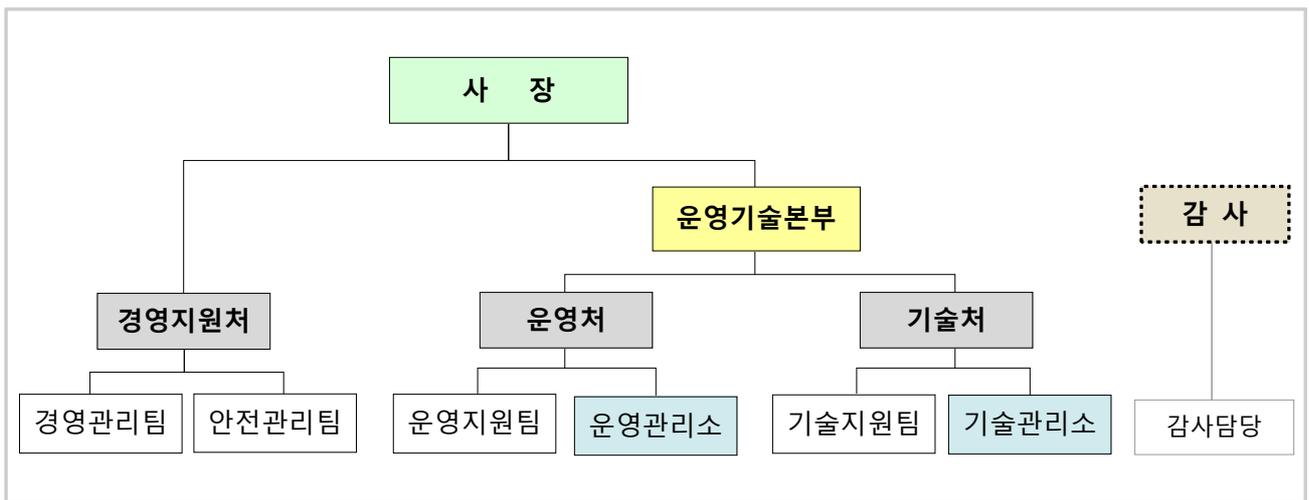
1 운영 현황

- | 설립근거 | · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
· 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
· 소사원시복선전철 운영자회사 설립(안) 서울시 승인('17.12.27.)
- | 설립 | · 소사원시선운영(주) 설립('18.1.12.) ※ 본점소재지 : 안산시 단원구 초지동
- | 자본금 | · 수권자본금(120억원), 납입자본금(30억원)
- | 업무 |

이레일 (사업시행사)	소사원시운영(주)·공사 (관리운영사)	서부광역 (코레일)
운임납부, 보험가입 등	역무업무, 운임징수, 시설물 유지보수 등	열차운행, 차량정비 관제업무, 운임정산
- | 운영노선 | · 소사 ~ 시흥시청 ~ 초지역 ~ 원시(총 23.4km, 12개 역사)
- | 계약기간 | · 개통일로부터 20년 ※ 계약금액 : 2,804억원('14년 불변가 기준, 부가세 별도)
- | 전동차량 | · 7편성 28량(4량 1편성)

2 조직 및 정원

조직 : 사장, 1본부, 3처, 4팀, 2소



정원/현원 : 142명/142명(9명 별도운영)¹⁾

1) 모-자회사간 공동수급계약으로 모회사(서울교통공사) 미충원인원(13명) 중 9명은 소사원시운영(주)에서 정원 외 별도 현원운영

II. 2020년 상반기 경영실적

1 재 무 상 태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	2020.6	2019.12	증 감	구 분	2020.6	2019.12	증 감
계	10,058	10,061	△3	계	10,058	10,061	△3
유동자산	8,940	8,831	+109	부 채	1,195	2,139	△944
비유동자산	1,118	1,230	△112	자 본	8,863	7,922	+941

○ 자 산 : 3백만원 감소

- 현금 및 현금성자산 135백만원 증가 및 매출채권 등 48백만원 감소
- 재고자산 및 유형자산 등 비유동자산 90백만원 감소

○ 부 채 : 944백만원 감소

- 미지급금 226백만원, 미지급비용 등 636백만원 감소
- 퇴직급여충당부채 등 비유동부채 82백만원 감소

○ 자 본 : 미처분이익잉여금 941백만원 증가

2 경 영 성 과

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	2020.6	2019.6	증 감	구 분	2020.6	2019.6	증 감
비용 계	5,209	4,404	+805	수익 계	6,150	6,960	△810
영업비용	5,206	4,404	+802	영업수익	6,093	6,696	△603
영업외비용	3	-	+3	영업외수익	57	264	△207
(당기손익)	941	2,556	△1,615				

○ 비 용 : 805백만원 증가

- (영업비용) 인건비 288백만원, 복리후생비 등 경비 514백만원 증가
- (영업외비용) 잡손실 3백만원 증가

○ 수 익 : 810백만원 감소

- (영업수익) 운영사업수익 603백만원 감소(모회사 '19년 손실분 보전 등)
- (영업외수익) 잡이익 등 207백만원 감소(청년추가고용장려금 중단 등)

○ 당기순이익 : 전년 동기 대비 1,615백만원 감소

Ⅲ. 2020년 경영목표

1 미션 및 비전



2

핵심성과지표

핵심가치	KPI	'20년 목표	'20년 현재
안전확보	철도사고·재난발생	0건	0건
고객행복	고객만족도	76점	81.3점
	1일 수송인원	84,048명	75,346명
	1일 운수수입	26,157천원	27,490천원
기술혁신	교육시간	10시간	14.6시간
열린소통	청렴교육시간	6시간	4.8시간
	사회적기업 및 중소기업 구매비율	20% 이상	64.3%

3

2020년 예산

(단위 : 백만원)

구분	예산과목	'20년도	'19년도	증감
수입예산	계	15,467	16,084	△617
	영업수입	14,012	13,848	+164
	영업외수익	808	797	+11
	자본금	-	-	-
	부채	-	-	-
	이월금	647	1,439	△792
지출예산	계	15,467	16,084	△617
	인건비	6,114	5,686	+428
	경비	7,394	7,639	△245
	영업외비용	-	-	-
	예비비	700	700	-
	자본예산	446	1,412	△966
	유보금	813	647	+166

IV. 2020년 주요업무실적

1

개통 2주년 분야별 특별 안전점검 시행

서해선 개통 2주년에 따라 모회사 및 외부전문가를 초빙하여 시설물 특별 안전점검을 시행하고 시설물 안전 확보에 기여

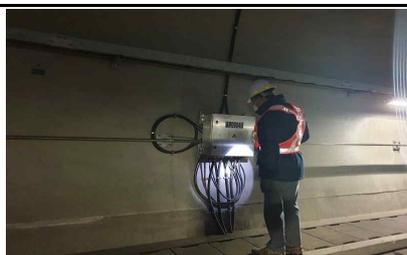
사업개요

- 사업기간 : '20.2월 ~ 4월
- 사업내용 : 외부전문가를 초빙하여 시설물 특별 안전점검을 시행

주요내용

- 자체 간부급 특별점검 : '20.2.24~3.9(부장급 이상 22명)
 - 점검대상 : 12개 역사 및 터널내 각종 시설
 - 점검내용 : 역사 및 터널구간 등 점검
- 모회사(공사)직원 특별점검 : '20.2.24~2.28(케도·토목분야 2명)
 - 점검대상 : 노반 및 구조물, 선로 배수로, 케도시설물 및 선로설비
 - 점검내용 : 지하구조물 내부 배수계통 등 점검
- 외부전문가 초빙 특별점검 : '20.3.9~4.1(토목 등 6개분야 6명)
 - 점검대상 : 12개 역사 및 본선(분야별로 현장실사에 의한 점검)
 - 점검내용 : BOX 구조물구간 등 점검

관련사진



자체 간부급 점검



모회사(공사) 점검



외부전문가 점검

기대효과 : 사전점검 및 선제적 조치로 서해선의 안정적 운영

작성 자

기술처장: 김수옥 ☎ 031-5183-2640

팀장: 이병일 ☎ 2641

담당: 김양수 ☎ 2642

코로나19(COVID-19) 심각단계('20.2.23.~) 장기화에 따라 기수립된 예방 및 방지대책을 재검토하여 사업장 여건에 맞는 예방대책 추진

□ 사업개요

○ 추진배경 및 필요성

- 코로나19(COVID-19) 장기화에 따른 피로도 증가(경각심 둔감) 및 기수립된 방지대책에 대한 재검토 및 업무지속 방안 마련
- 가을철 2차 대유행 예상에 대비 직원 및 고객의 2차 감염 확산방지 대책 마련

□ 추진내용

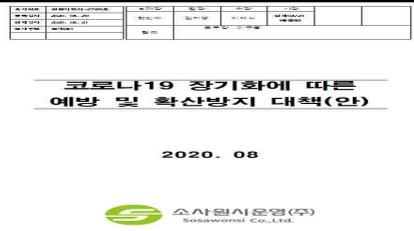
○ 주요 추진방향

- 코로나19(COVID-19) 확산방지를 위한 근무방법 수립
- 선제적 대응을 위한 인력 운영 및 예방 활동 수립
- 확진자 발생 시 필수기능 유지 계획 및 근무공간 폐쇄 시 신속 대응

○ 대책방안

전사적 방안	부서별 대책방안	이용승객 대상 방안
<ul style="list-style-type: none"> · 회의 및 대면업무 지양 · 본사 출입관리(외부인원) · 업무공간 분리 계획 · 직원건강상태 확인 강화 · 시차근무제 시행 	<ul style="list-style-type: none"> · 비상연락망 재 구축 · 부서간(직원) 접촉 최소화 · 방역관리자 지정 · 예산확보 및 '21년 예산 편성 · 협력(도급)업체 관리방안 	<ul style="list-style-type: none"> · 역별 방역 및 소독 지속 시행 · 안내 도우미 배치 · 홍보배너 설치 · 침투시간 게이트 근무자 배치 (마스크 미착용자 계도)

○ 관련사진

		
역사 방역사진	출입구 체온측정 및 위생관리	코로나19 장기화 대비 방안

□ 기대효과

- 사업장내 코로나19 발생억제를 위한 감염 예방 및 확산 방지대책 추진으로 코로나19 재확산과 장기유행에 선제적으로 대응하여 안전한 사업장 구축

작성 자

경영지원처장: 이재식 ☎ 031-5183-2610 팀장: 김치영 ☎ 2620 담당: 현인수 ☎ 2621

여름철 주로 발생하는 풍수해, 폭염 등 각종 재해와 안전사고 피해를 사전예방 함으로써 시민불편 최소화

□ 사업개요

- 목 표 : 여름철 자연재해 피해 Zero 달성
- 추진기간 : '20.5.15.~10.15.(5개월)
- 추진방향 : 여름철 중점시설물 사전점검/정비 및 시설보강

□ 추진내용

○ 여름철(풍수해) 안전점검

구분	점검기간	점검주체	점검방법 및 내용	
사전점검	5.1. ~ 5.14.	분야별 특별점검 실시	· 풍수해 중점관리개소 점검 · 기타 배수로 준설 등 취약개소 점검	
확인점검	6.15 ~ 6.28.	소속별 자체실시	· 사전점검 시행개소 확인	
안전지도 점검	5~10월 중	안전지도원 주관 현장점검 등	· 폭우, 낙뢰 등 · 폭염, 태풍 등	· 풍수해 종합안전 대책시행 전반
이행실태 점검	추진기간 중 (불시)	안전관리팀	· 이행실태 점검	

○ 부서별 안전대책 수립 실시(중점관리개소(25개소) 등)

구분	계	역무	기계	궤도/토목	전기	신호
여름철 중점관리개소	25	4	14	-	1	6

○ 여름철(풍수해) 대비 안전교육(전부서) 실시 : '20.6~7월 안전교육 시행

○ 풍수해 및 폭염 발생시 단계별 상황근무체계 수립

□ 관련사진



풍수해 대비 사전점검



안전지도점검



여름철(풍수해) 교육 사진

4

여름철 재난(풍수해/폭염)대비 안전성 강화 추진

여름철 풍수해/폭염으로 인한 피해를 예방하고 대응하기 위해 선제적으로 시설물 보호를 위한 예방활동 및 대책 시행

□ 사업개요

- 목 적 : 풍수해/폭염 대책 수립을 통한 안정적 운영
- 추진사항 : 신현변전소 사면 재시공 등 5건

□ 추진내용

구 분	사업내용	내 용	위 치	조치 일자
풍수해 대비	사면 보강	· 사면 재시공 작업시행(하차조치)	신현변전소	'20.6.27
	습기 제거	· 전자제어장치 습기제거제 비치	12개 역사	'20.8.2
	풍속계 설치	· 풍속계 설치를 통한 기상 DB 구축 → 선제적 대책 수립	하중 (지상구간)	'20.9.1
폭염 대비	레일 온도추정	· 선로전환기 용설장치의 온도센서 활용 원격감시 시스템 구축	하중 (지상구간)	'20.8.19
	살수장치 구축	· 레일 장출 방지를 위한 살수기 구매/배치	하중 (지상구간)	'20.8.21

□ 관련사진



사면 보강

습기 제거

풍속계 설치

살수장치 구축

□ 기대효과 : 여름철 재난대비 선제적 보완조치로 안전확보

작 성 자

기술처장: 김수옥 ☎ 031-5183-2640

팀장: 이병일 ☎ 2641

담당: 김양수 ☎ 2642

안전한 사업장 구축을 위하여 산업재해 및 열차사고 등 안전사고 예방을 위한 활동 강화

□ 사업개요

- 목 표 : 안전한 사업장 구축

□ 추진현황

- 산업재해 예방활동 및 위험도평가 실시

- 사업장 내 유해, 위험요인 발굴 : 개선 추진(7개 분야)
- 지하 밀폐공간 질식에 의한 작업안전 확보 : 가스측정기 구매 활용 등
- 위험도 평가(2회) - 고 위험요소 발굴개선 → 안전한 사업장 구축

1차년도 - 2019년
(45건 발굴)



2차년도 - 2020년
(191건 발굴)



고위험 요인 도출(5건)
(특별대책 수립추진)

※ 고 위험요소 3개 분야 5건 개선 추진(지상 전차선 단전 대비 절연사다리, 절연봉 비치 등)

- 철도재난대비 비상훈련 및 중점관리개소 특별점검 실시

분야별	주요내용	추진기간
철도 재난대비 불시 대응훈련 (국토교통부 주관)	○ 유사시 신속한 상황전파 및 초기대응 배양 : '20.2.5. ○ 지역 및 현장 사고수습본부 운영 : 비상대응체계 구축 ※ 총 7개 기관 중 우수기관 선정 → 장관표창 수여예정('20년 말)	연 1~2회
비상대응능력 강화 (총 17회)	○ 장애복구 비상대응 훈련 : 11회 - 선로전환기 장애, 시설물 복구, 승강장안전문 복구 등 ○ 풍수해 대비 비상대응훈련 : 총 3회(집수정 펌프 교체 등) ○ 폭발물 테러 및 화재대비 비상훈련 : 3회	'20.1 ~ 9월
주요시설물 관리강화 (총 3회)	○ 개통 2주년 대비 및 중점관리개소 특별점검 : 3회 - 외부전문가 및 모회사 직원 합동 : 총 30명 ※ 외부전문가 점검 1회, 모회사 직원 합동점검 2회	'20.3 ~ 6월

□ 관련사진



불시대응훈련



비상대응훈련



위험도평가 회의

작 성 자

경영지원처장: 이재식 ☎ 031-5183-2610 팀장: 김치영 ☎ 2620 담당: 김태양 ☎ 2622

‘서해선 대학생 서포터즈’ 운영을 통하여 고객체감지수 현장조사 및 개선사항 발굴 등을 수행하여 고객만족도 향상에 기여

□ 사업개요

- **활동대상** : 서해선 이용 수도권 거주 대학생 총 5명
- **활동방법** : 서해선 역사 현장조사 활동
- **활동기간** : '20.7월 ~ 11월 (약 5개월)

□ 추진방향

- **CS 취약계층인 20대 대상 젊고 열정적인 『대학생 서포터즈』 운영**
 - 인적 네트워크 구축, 당사 ‘우호 고객화’ 및 ‘홍보 인프라’ 활용
 - 역사 전반 이용환경에 대한 의견 및 개선사항 제시

□ 활동내용

- **서해선 역사 현장조사** : 역사 및 고객 체감만족도 현장조사
- **개선사항 발굴**
 - 환승역 환승 게이트 앞 고객 대기 라인 설치를 통해 혼잡도 예방
 - 역사 내 유휴공간 활용(미니도서관, 홍보물 전시 등)을 통한 서해선 홍보 증대

<p>2020년 소사원시(운영) 대학생 서포터즈</p> <p>< 서해선 서포터즈 활동 일시 ></p>  <p>소사원시운영(주) Sosawonsi Co., Ltd.</p> <p>계열사 2020년 9월 1일 상 부 부 록 제</p> <p>활동 월보</p>	<p>1. 서해선 역사 탐방</p>  <p>(사진 1 서해선 역사)</p> <p>행사전부터 소사원까지 약 3시간 가량의 시간동안 역사 내부 및 시설, 역의 근치를 돌아보았습니다. 서포터즈의 첫 활동인 역사 방문을 제1차 가산 인성 지원사업 제1차 사업실적(Corporate Identity)이 정확히 대 표되고는 했습니다. 모든 역사가 소사원시(운영)에 CIP인 Green 계열과 Gray 계열로 통일된 모습을 보여주며 있어 서해선을 이용하는 고객에게 보다 명확하고 알 수 있는 이미지를 전달시킬 수 있었습니다. 감사합니다.</p> <p>서해선선 개통한지 약 2년여 시간이 지났으나 역사가 정밀하게 관리되고 있으며, 직접 이용을 하면서도 불편하다는 느낌을 받지않았습니다.</p> <p>현장조사</p>	<p>(1) 이용객들의 편의성에 불거진 위문 환승 구간에 대기 라인, 유도 라인, 시선 차단막이 최근 3개월 동안 가장 많은 시간에 서해선역에 집중되어 있었습니다. 환승 구간에 정렬, 정돈, 서포터가 배려를 통해 정렬이 잘 되어 있었으며, 역도, 카드, 물, 그리고 나외 에스컬레이터로 가는 좋은 정보도 제공해주셨습니다.</p> <p>상해 기본 역에서도 이 방법을 사용하고 있으며, 환승역인 소사원과 동지역의 환승 구간에 서포터가 정렬, 정돈, 배려를 통해 정렬이 잘 되어 있었으며, 역도, 카드, 물, 그리고 나외 에스컬레이터로 가는 좋은 정보도 제공해주셨습니다.</p> <p>또한, 지하철 종단역인 환승 구간에 배려를 하는 곳도, 정돈을 하지 않는 곳도 및 이 때문에 역도, 물, 그리고 배려를 하는 서포터가 역도, 물, 그리고 배려를 하지 않는 곳도 있는 것도 좋을 것 같습니다.</p>  <p>개선사항 발굴</p>	<p>(2) 역사 내 있는 공간 활용하기 서해선역 30년 역사의 전통을 계승하여 역사 내 있는 공간을 배려해주셨으면 좋겠다는 생각이 들었습니다. 역도, 물, 그리고 배려를 통해 정렬이 잘 되어 있었으며, 역도, 카드, 물, 그리고 나외 에스컬레이터로 가는 좋은 정보도 제공해주셨으면 좋겠다는 생각이 들었습니다. 역도, 물, 그리고 배려를 통해 정렬이 잘 되어 있었으며, 역도, 카드, 물, 그리고 나외 에스컬레이터로 가는 좋은 정보도 제공해주셨으면 좋겠다는 생각이 들었습니다. 역도, 물, 그리고 배려를 통해 정렬이 잘 되어 있었으며, 역도, 카드, 물, 그리고 나외 에스컬레이터로 가는 좋은 정보도 제공해주셨으면 좋겠다는 생각이 들었습니다.</p>  <p>개선사항 발굴</p>
--	---	--	---

□ 향후계획 : 개선과제 검토 및 분야별 해당 부서 업무 반영

작 성 자 운영처장: 윤성철 ☎031-5183-2630 부장: 이장원 ☎2634 담당: 임지연 ☎2633

7

역사 이례상황 발생 대비 대응능력 강화

초동조치 교육·훈련을 반복 시행하여 이례상황 발생 시 신속한 조치로 고객불편 해소 및 열차 안전운행에 기여

교육개요

- 선로전환기 및 승강장안전문 장애 발생 대비 초동조치 교육·훈련
- 고객시설안전원 교육 매뉴얼 개정 및 초동조치 동영상 제작·배포

추진현황

- 선로전환기 초동조치 훈련 - 영업종료 후 현장출동 훈련
 - 교육일자 : '20.8.15.~8.31.(분기 1회)
 - 교육대상 및 장소 : 고객시설안전원 총 35명/ 소사역, 하중분소, 원시역
 - 교육내용 : 현장 시설물 위치 확인 및 선로전환기 취급
- 승강장안전문(PSD) 초동조치 교육 - 불시훈련
 - 교육일자 : '20.9.11.~9.17.(분기 1회)
 - 교육대상 및 장소 : 고객시설안전원(역무/기계)/ 12개 역사 승강장
 - 교육내용 : 초동조치 시 단계별 대응절차 및 현장출동 반복교육
- 실무매뉴얼 개정 및 동영상 교육자료 제작 - 직원역량 향상
 - 제작일자 : '20.8.26.(매뉴얼) / '20.9.24.(동영상)
 - 교육대상 : 고객시설안전원 신규직원 및 전보 발령자
 - 교육내용 : 고객시설안전 전반 직무교육(역무/건축/기계/운전취급/전산)

관련사진



기대효과 : 신속한 초동조치 능력 향상 및 직원역량 강화

작성 자 운영처장: 윤성철 ☎031-5183-2630 부장: 이장원 ☎2634 담당: 이운수 ☎2635

역사 내 질서유지 활동 및 이용시설 소독작업을 통한 고객안전 확보

□ 운영현황 - 3개시 안내 도우미 및 역사방역

- 활동인원 : 총 232명(부천-15명, 시흥-177명, 안산-40명)
- 활동시간 : 주중 일 2회(오전 : 8시~11시, 오후 : 16시~19시)

구 분	부천시 - 2개역	시흥시 - 5개역	안산시 - 5개역
역사안내	안내도우미(7명)	안내도우미(50명)	안내도우미(40명)
역사방역	-	2회/일(48명)	-
외부미화	2회/일(8명)	2회/일(79명)	-
활동기간	'20.6~12월(7개월)	'20.5~12월(8개월)	'20.3~12월(10개월)

※ 역사 안내도우미 체온측정 관리 : 안내도우미 책임자 주관 별도 확인관리

□ 관련사진



여객안내 활동

이용시설(E/V, E/S, 출입문) 소독작업

□ 기대효과

- 서해선 대중교통 이용문화 정착
- 지역사회와 유대강화 및 일자리 창출 - 시흥시 업무협약 체결('20.6.26.)
- 역사 편의 시설물 방역·소독을 통한 전염병(코로나-19) 예방관리

작성 자 운영처장: 윤성철 ☎031-5183-2630 부장: 이장원 ☎2634 담당: 임지연 ☎2633

디지털 성범죄에 대한 이용고객들의 불안을 해소하고 공공위생 편의시설을 안심하게 사용할 수 있도록 하고자 함

□ 운영현황

- 불법촬영카메라 탐지기 보유량 - 12대(12개 역사 비치)
- 화장실, 수유실 등 취약개소 점검 - 일 2회
- 유관기관(경찰서, 시청 등) 합동 점검 - 월 1회

□ 활동내용

- 자체 일일 점검시행 : 2회/일(오전, 오후)
 - 점검인원 : 역 직원 및 역장
 - 점검장소 : 12개 역사 화장실, 수유실, 여직원 휴게실 등 취약개소
 - 점검결과 : 통합정보시스템(MIS) 입력 및 화장실 점검표 기록
- 유관기관 합동 점검시행 : 1회/월(4~5명)
 - 점검인원 : 관내 경찰서(시흥, 안산시), 시청공무원, 역 직원
 - 점검장소 : 역사 화장실, 수유실, 여직원 휴게실 등 취약개소
- 불법촬영 관련 직원 특별교육 시행 : 1회/분기
 - 교육인원 : 고객시설안전원(역무/기계/건축/운전취급)
 - 교육내용 : 디지털 성범죄의 정의 및 유형 등 유관기관 사례 전파

□ 점검결과 : 역사 내 취약개소 불법촬영카메라 설치 사례 없음

□ 관련사진



미세먼지의 사회적 재난 규정, 실내 공기질관리법 기준 강화 등에 대응하기 위해 미세먼지 관리방안을 수립하여 쾌적한 이용환경 조성

□ 사업개요

- 사업명 : 초미세먼지 측정기 설치·운영
- 사업비 : 총 720백만원(국토교통부 60%, 환경부 40%)
- 설치개수 : 측정기 12대, 전광판 36대, Data 전송장비 1대
 - 초미세먼지 측정기 1Set : 측정기 1대, 전광판 1대, 전송장비 1대
 - 전광판 추가설치 : 24대(지하역사 12개소 승강장 상·하선)
- ※ 관련근거
 - 실내공기질 관리법 제5조(실내공기질 유지기준 등) 기준 강화('20.4.3.)
 - 환경부 제3차 지하역사 공기질 개선대책('18.3.19.)

구분	항목	개정(전)	개정(후)	비고
유지기준(1년)	초미세먼지(PM-2.5)($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	-	50 이하	신규

□ 추진현황

- 환경부 국고보조금 신청('20.5월) : 설치비(288백만원, 40%)
- 국토교통부 국고보조금 신청('20.8월) : 설치비(432백만원, 60%)
 - ※ 측정기 유지보수비용 추가요청('20.8월) : 연 54백만원×16.5년=891백만원)
- 관련사진



□ 향후계획

- 초미세먼지 측정기 입찰공고 및 기기선정('20.12월)
- 초미세먼지 측정기 시설공사 및 국비 집행완료('21.2월)