

제254회 시의회 임시회
기획경제위원회

2014. 7. 23(수)

희망서울
함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

서민의 성공을 돕는 재단

업 무 보 고



서울특별시

서울신용보증재단

보고 순서

I. 일반 현황

II. 경영목표 및 추진계획

III. 2014년 상반기 주요업무 추진실적

IV. 추진전략별 주요 추진내용

V. 2013년 행정사무감사 처리결과

▣ 참고 자료

I. 일반 현황

1. 설립목적 및 업무개요
2. 조직 및 인원현황
3. 그 동안의 주요업무
추진실적

1

설립목적 및 업무개요

■ 설립 목적 (근거법 : 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인들의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

■ 연 혁

- 1999년 6월 : 서울신용보증조합 설립 (서울특별시조례)
- 2000년 3월 : 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월 : 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2010년 3월 : 신용보증잔액 3조원 달성
- 2013년 12월 : 서울특별시의회 기관 표창

■ 주 요 기 능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융&경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

■ 주 요 업 무

● 고 유 업 무

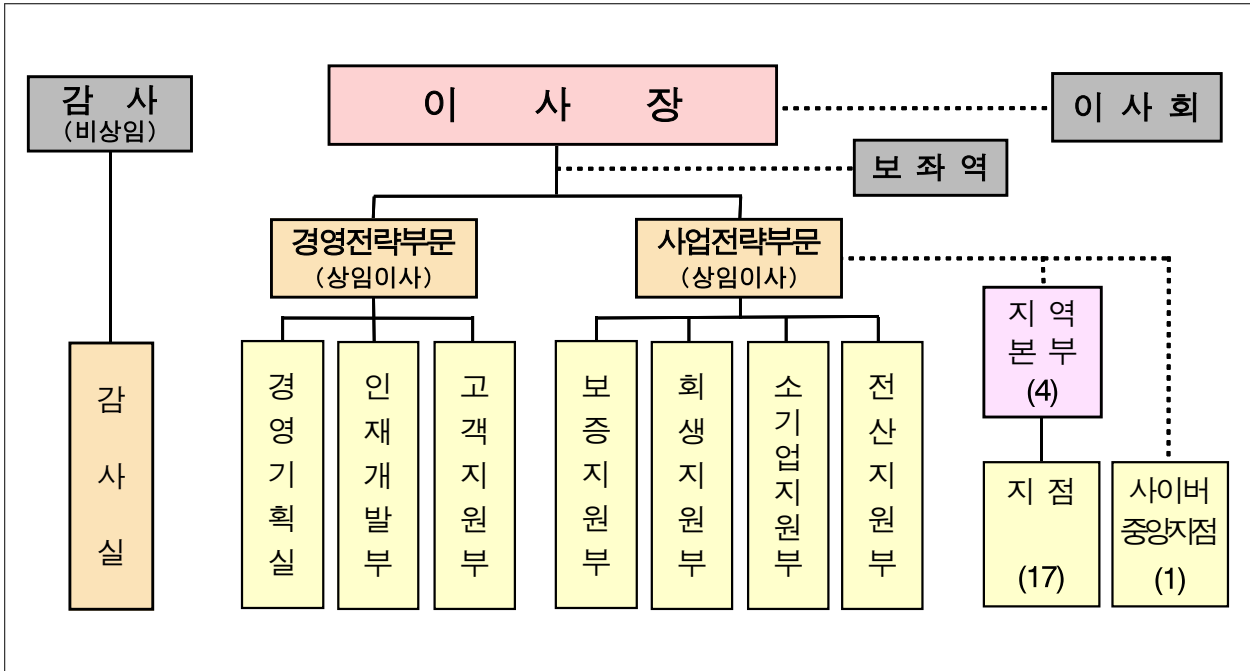
- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리 등

● 수 탁 업 무

- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월)
- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('11. 9월)
- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

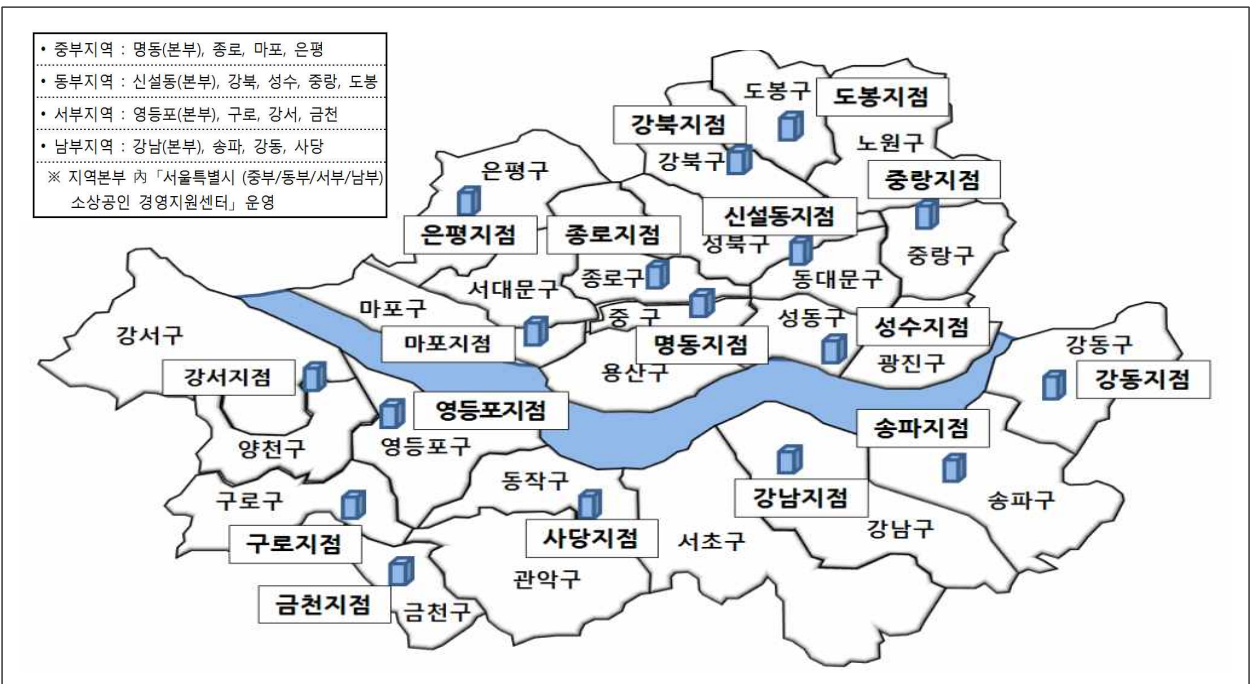
2 조직 및 인원현황 (‘14. 6월말현재)

■ 조 직 : 2부문 2실 6부 4개지역본부 18개지점



■ 인 원 : 현원 288명 (임원 포함)

■ 지점 분포현황 (사이버 중앙지점은 본점사옥에 위치)



3

그 동안의 주요업무 추진실적

■ 신용보증

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증 (신용보증 지원한도 : 기본재산의 15배)
- '99년 설립이래 '14년 상반기까지 총 485,277건, 10조 6,886억원 지원

[연도별 신용보증 지원현황]

(단위 : 건, 억원)

구 분		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 상
보증	건수	11,820	28,939	15,679	23,323	40,811	106,449	67,565	36,604	38,972	59,658	27,694
공급	금액	3,179	4,856	4,047	5,206	7,557	18,703	11,915	10,167	10,207	14,096	6,608
보증	건수	20,774	42,105	48,993	61,348	90,378	180,438	217,776	219,090	218,803	222,141	206,544
잔액	금액	5,405	7,984	9,326	11,169	15,381	29,234	34,680	35,960	34,925	35,450	35,613

■ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수
- 대규모 특례보증 중심, 순대위변제금액 증가함에 따라 전사적 채권관리 추진中

[연도별 구상권 관리현황]

(단위 : 억원)

구 분	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 상
보증잔액	5,405	7,984	9,326	11,169	15,381	29,234	34,680	35,960	34,925	35,450	35,613
대위변제 발생	422	304	238	198	227	467	835	1,233	1,473	1,503	608
대위변제 회수	67	98	123	124	113	153	195	240	245	309	192
순대위변제	355	206	115	74	114	314	640	993	1,228	1,194	416
순대위변제율 (연간 환산)	6.6%	2.6%	1.2%	0.7%	0.7%	1.1%	1.8%	2.8%	3.5%	3.4%	1.2% (2.4%)

■ 기본재산 관리

- 신용보증의 기본재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 조성하고 금융회사 등에 예치, 운영하여 적정 신용보증 운용배수)를 안정적으로 유지, 관리
- '99년 설립이래 '14년 상반기까지 총 7,557억원 출연금 조성
 - '14년 상반기현재 기본재산 5,537억원, 운용배수 6.4배

[연도별 출연금 조성현황] (단위 : 억원)

구 분	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014상	누 계	(비 중)
서울시	120	590	22	274	100	202	158	180	214	190	51	2,980	(39.4%)
자치구	14	10	4	3	6	14	7	13	5	13	7	97	(1.3%)
정 부	12	10	8	6	-	450	204	105	39	23	6	1,147	(15.2%)
금융회사등	2	1	195	112	111	176	98	391	508	575	195	3,333	(44.1%)
합 계	148	611	229	395	217	842	467	689	766	801	259	7,557	(100%)

■ 서울특별시 중소기업육성자금 지원 (서울시 수탁업무)

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원대상에 대한 용자심사를 통해 장기저리의 서울시 자금 지원
- '03년 업무수탁 이후 '14년 상반기까지 총 12조 9,823억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위 : 억원)

구 분	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014상
합 계	6,553	9,480	7,894	8,804	12,416	20,219	16,404	12,964	11,135	12,303	6,454
중소기업육성기금	3,553	6,510	4,720	5,783	6,016	5,947	2,176	2,164	2,502	1,580	472
시 설 자 금	3,216	3,597	3,417	2,956	2,445	2,038	2,024	1,997	2,316	1,242	427
경영안정자금/ 재해영세자금	337	2,913	1,303	2,827	3,571	3,909	152	167	186	338	45
시중은행협력자금	3,000	2,970	3,174	3,021	6,400	14,272	14,228	10,800	8,633	10,723	5,982

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / 기본재산

■ 서울특별시 소상공인 종합지원 (서울시 수탁업무)

- 소상공인의 창업과 경영안정 위해 창업정보, 컨설팅, 자금지원 등 종합지원

【창업자금 및 컨설팅】

- '06년 3월 업무수탁 이후 창업자금 및 컨설팅 지원 병행으로 성공창업률 제고

구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 상	
창업 자금	건수	762건	1,853건	2,762건	3,942건	4,194건	4,789건	5,202건	4,655건	3,429건
	금액	143억원	346억원	584억원	1,002억원	953억원	1,059억원	999억원	1,025억원	746억원
컨설팅	1,263회	1,717회	3,310회	3,917회	5,104회	7,504회	6,447회	6,686회	3,209개업체	

【서민 자영업 점포보호·육성】

- 대형 유통기업 골목상권 진출 등으로 경영난 겪고 있는 서민 자영업자 체계적 종합지원 및 자영업 협업사업 지원

구 분	2011	2012	2013	2014 상
서민자영업자 특별지원	255개업체	253개업체	261개업체	148개업체
중소슈퍼마켓 슈퍼닥터	-	-	160개점포	37개점포
찾아가는 현장컨설팅	-	720회	750회	59회
자영업 협업사업	5개, 132백만원	7개, 250백만원	7개, 248백만원	8개, 197백만원

■ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 (서울시 수탁업무)

- 바이오산업 육성을 위해 조성된 서울시 글로벌 바이오메디컬펀드 관리
- 유망 바이오기업 등 대상, '14년 상반기까지 총 15개업체 381억원 투자 완료

Ⅱ. 경영목표 및 추진계획

1. 비전 및 경영목표
2. 2014년 주요업무 추진계획
3. 추진전략별 세부 추진과제

비 전

서민의 성공을 돕는 재단

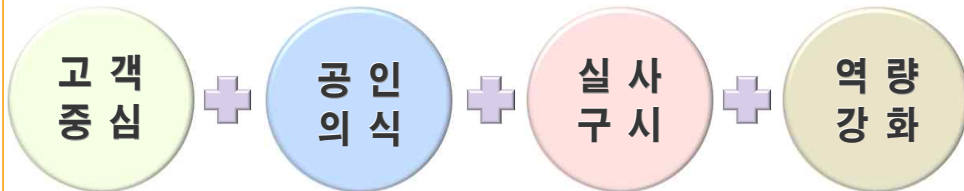
경 영
목 표

소 상 공 인 에 게
실질적 도움주기

자부심 가지고
일 하 기

존 경 받 는
기 관 되 기

경 영
철 학



2014년
추 진
전 략

효율적인
금융지원

체계적인
경영지원

시민중심
서비스혁신

업무효율
제 고

지속성장
기반확충

2 2014년 주요업무 추진계획

■ 신용보증 지원

(단위 : 건, 억원)

구 분	보증공급계획	신규보증	기한연장
건 수	33,000	30,000	3,000
금 액	9,000	8,000	1,000

■ 구상권 관리

(단위 : 억원)

구 분	사 고		대 위 번 제	
	순사고액	순보증사고율	순대위변제액	순대위변제율
금 액 / 비 율	1,402	4.2%	1,217	3.6%

■ 출연금 조성

(단위 : 억원)

구 분	조 성 금 액	
	연 간	누 계
합 계	505	7,803
서울시	190	3,119
자치구	8	98
정부	7	1,148
금융회사등	300	3,438

■ 서울시 중소기업육성자금 지원

(단위 : 억원)

구 분	지 원 금 액
합 계	11,000
중소기업육성기금	2,000
시설자금	1,600
재해·영세자금	400
시중은행협력자금	9,000

■ 소상공인 종합지원

구 분	지 원 계 획	
서민 자영업 점포보호 육성	서민 자영업자 특별지원	270개
	중소 슈퍼마켓 슈퍼닥터	160개
	찾아가는 현장 컨설팅	800회
	자영업 조직화협업사업	7개, 250백만원

3

추진전략별 세부 추진과제

추진전략 ①

효
율
적
인
금
융
지
원

- 서민경제 안정을 위한 맞춤형 금융지원
- 보증재원 효율적 배분을 통한 내실있는 보증 공급

추진전략 ②

체
계
적
인
경
영
지
원

- 성공창업 위한 다각적 지원 확대
- 자영업자 경쟁력 강화 위한 경영개선 및 컨설팅 지원

추진전략 ③

시
민
중
심
서
비
스
혁
신

- 시민중심 업무 프로세스 및 환경 개선
- '실질적 도움주기' 제고 위한 시스템 강화

추진전략 ④

업
무
효
율
제
고

- 건강한 조직문화 조성 및 핵심역량 강화
- 차세대 정보시스템 구축

추진전략 ⑤

지
속
성
장
기
반
확
충

- 미래역량 향상을 위한 내부기능 강화
- 재정 건전성 제고를 통한 지속성장 기반 조성

Ⅲ. 2014년 상반기 주요업무 추진실적

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리
4. 서울시 중소기업육성자금 지원
5. 서울시 소상공인 종합지원
6. 서울 글로벌바이오메디컬
신성장동력 투자펀드 관리

◆참고. 2014년 상반기 주요업무 추진실적 총괄

1

신용보증 지원

(단위 : 건, 억원)

구 분		연간계획 (A)	실 적 (B)	달성률(B/A)
보증 공급	건 수	33,000	27,694	83.9%
	금 액	9,000	6,608	73.4%
보증 잔액 ²⁾	건 수	191,141	206,544	-
	금 액	33,450	35,613	-

■ 서민경제 안정과 서울경제 활력제고 위해 신용보증 적극 지원하여 '14년 계획대비 건수 83.9%, 금액 73.4% 달성

- 전년동기대비 공급건수 및 금액 모두 지원규모 확대
 - (건수) 25,118건 ⇒ 27,694건, (금액) 6,504억원 ⇒ 6,608억원
- 하반기 공급목표 조기달성시, 계획 변경하여 지원규모 확대 추진
 - 지속되는 보증수요에 적극 부응하고 경기 활성화 위하여 공급확대 검토

■ 일자리 창출, 사회적 약자 맞춤지원, 세월호사고 관련 피해기업 지원 등 정책금융기능 강화

- 창업보증, 고용확대 인센티브 제공 등 일자리창출효과 높은 보증상품에 총 4,253건, 1,083억원 지원 (신규보증공급금액의 18%)
- 사회·경제적 취약계층 대상, 전국 특례보증 및 맞춤형 상품 개발하여 총 5,973건, 730억원 지원 (신규보증공급금액의 12%)
- 세월호사고 관련, 피해지역(관광특구) 소재기업 등에 특별보증 918건, 215억원 긴급 지원 ('14. 5~6월)

2) 보증잔액 : 전년도말 보증잔액 + 당해연도 보증공급액 - 당해연도 보증해지액

2 구상권 관리

(단위 : 억원)

구 분	연간계획	실 적
보 증 잔 액 (A)	33,450	35,613
순보증사고액 (B)	1,402	491
순보증사고율 (B/A)	4.2%	1.4% (연간환산 2.8%)
순대위변제액 ³⁾ (C)	1,217	416
순대위변제율 (C/A)	3.6%	1.2% (연간환산 2.4%)

- 전사적인 채권관리 노력으로 양호한 보증사고 및 대위변제율 유지
 - 회생지원보증, 분할상환약정, 법률컨설팅 등 채무자 재기지원 병행

3 기본재산 관리

(단위 : 억원)

구 분	연간계획	실 적 (달성률)	총 누 계 (비 중)
합 계	505	259 (51.3%)	7,557 (100.0%)
서울시	190	51 (26.8%)	2,980 (39.4%)
자치구	8	7 (87.5%)	97 (1.3%)
정 부	7	6 (85.7%)	1,147 (15.2%)
금융회사등	300	195 (65.0%)	3,333 (44.1%)

- 금융회사 및 자치구 특별출연 통한 출연금 조성노력 강화
 - 자체협약 체결 중앙회 협약보증 집중 지원하여 금융회사 특별출연금 155억원 조성
 - 지점별 자치구 협력체계 강화로 3개구, 7억원 조성(송파 5억, 서대문 1억, 관악 1억)

3) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액*에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

* 대위변제액 : 재단이 신용보증한 기업이 부실화되어 은행에 정상적으로 상환하지 못할 경우 재단이 기업을 대신하여 은행에 채무변제한 금액

4

서울시 중소기업육성자금 지원

(단위 : 억원)

구 분	연간계획 (A)	실 적 (B)	달성률(B/A)
합 계	11,000	6,454	58.7%
중소기업육성자금	2,000	472	23.6%
시 설 자 금	1,600	427	26.7%
재해·영세자금	400	45	11.3%
시중은행협력자금 ⁴⁾	9,000	5,982	66.5%

■ 세월호사고 관련 취약업종 지원 위해 연간지원계획 확대('14.7.1~)

- 경제활성화자금 1,000억원 증액, 지원업종 확대 (관광업⇒전업종)

■ '14년 상반기 6,454억원 지원하여 연간계획 대비 58.7% 달성

- 금리공시 확대, 대출취급기관 협업 등으로 고객부담금리 인하노력 병행

5

서울시 소상공인 종합지원

□ 성공창업 위한 컨설팅 및 창업·임차자금 지원

(단위 : 업체수, 건, 억원)

구 분	연간계획(A)	실 적(B)	달성률(B/A)
창업컨설팅	6,200	3,209	51.8%
창업·임차 자 금	건 수	3,429	76.2%
	금 액	746	82.9%

■ 수요자 중심의 창업블로그형 홈페이지 '희망창업' 운영 활성화

- 스토리텔링 콘텐츠 제공, 분야별 창업정보 및 인포그래픽 게시, 웹툰 연재 등

4) 시중은행협력자금은 서울시가 고객을 대신하여 일부이자를 보전

- 서울시 보전금리 : 3천만원 이하(연2.0%), 1억원 이하(연1.5%), 1억원 초과(연1.0%)

■ 서울시 자영업자 자생력 강화 위한 다양한 지원사업 전개

사 업 명		연간계획	실 적('14.4월~)
① 서민 자영업자 특별지원		270개 기업	148개 기업
② 중소 슈퍼마켓 슈퍼닥터		160개 점포	37개 점포
③ 찾아가는 현장 컨설팅		800회	59회
④ 자영업 조직화 및 협업사업	사 업 수	7개	8개
	지원금액	250백만원	197백만원

- (서민 자영업자 특별지원) 경영여건 악화된 생활밀착형 및 영세제조업 자영업자 선정, 경영개선교육·컨설팅·멘토링·자금 등 종합지원
- (중소 슈퍼마켓 슈퍼닥터) 대기업 골목상권 진출 등으로 어려움 겪고 있는 중소 슈퍼마켓 대상, 점포시설 현대화·재고관리 등 현장 진단, 처방
- (찾아가는 현장컨설팅) 5인미만 서민자영업자 대상, 외부 전문컨설턴트의 사전점검 및 진단을 통한 원포인트 현장방문 컨설팅 제공
- (자영업 조직화 및 협업사업) 서울시소재 3개이상 자영업자들로 구성된 협업체 대상, 공동시설이용·운영시스템 구축·브랜드 개발 등 사업비 지원

6 서울 글로벌바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

■ '14년 상반기 3개업체 35억원 투자하여 총 15개업체 381억원 투자완료

- 조성규모 : 750억원⁵⁾
- 투자대상 : 바이오 제약, 헬스케어 등 바이오 벤처기업

■ 철저한 펀드 사후관리 및 모니터링 실시로 선제적 리스크 관리

- 바이오펀드 조합원 총회 및 투자심의위원회 참관, 투자의사결정 모니터링으로 모럴해저드 방지

5) 서울시 250억원, 재단 50억원, 정부 200억원, 민간 250억원

참고

2014년 상반기 주요업무 추진실적 총괄

사업명	사업개요	2014년 연간계획		추진실적 (달성률 %)	예산 집행		
					사업비 -백만원-	집행액 -백만원-	
신용보증 보지원	소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증	건수	33,000건	27,694건 (83.9%)	비예산	-	
		금액	9,000억원	6,608억원 (73.4%)			
구상권 관리	신용보증기업이 부실화된 경우, 기업 정상화 유도 및 발생한 구상권의 회수	순보증 사고율	4.2%	연간환산 2.8% (1.4%p↓)	비예산	-	
		순대위 변제율	3.6%	연간환산 2.4% (1.2%p↓)			
기본재산 관리	신용보증의 재원인 기본재산 확충을 위해 서울시, 정부, 금융회사등 으로부터 출연금 조성	금액	505억원	259억원 (51.3%)	비예산	-	
서울시 중소기업 육성자금 지원	서울시중소기업육성자금 (운전, 시설) 지원대상에 대한 융자심사를 통하여 자금 지원	금액	1조 1,000억원	6,454억원 (58.7%)	비예산	-	
서울시 소상공인 종합 지원	창업 컨설팅	창업준비자에 대하여 입지, 업종 등 창업에 관한 컨설팅 지원	업체수	6,200개	3,209개 (51.8%)	4,352	761
			건수	4,500건	3,429건 (76.2%)		
	창업 자금	창업준비자에게 창업시 필요한 자금 추천 (창업자금/사업장임차자금)	금액	900억원	746억원 (82.9%)		
			서민 자영업자 특별지원	270개 업체	148개 업체		
	서민 자영업 점포 보호 육성	대형 유통기업 골목상권 진출 등으로 경영난 겪고 있는 서민 자영업자 체계적 종합지원 및 자영업 협업사업 지원	중소 슈퍼마켓 슈퍼마켓	160개 점포	37개 점포		
			현장 컨설팅	800회	59회		
조직화, 협업화		7개, 250백만원	8개, 197백만원				

IV. 추진전략별 주요 추진내용

1. 효율적인 금융지원
2. 체계적인 경영지원
3. 시민중심 서비스 혁신
4. 업무효율 제고
5. 지속성장 기반확충

1

효율적인 금융지원

서민경제 안정과 일자리 창출효과 제고 위하여 한정된 보증재원을 효율적으로 배분하고, 사고 피해기업 긴급지원으로 신용보증을 통한 정책금융기능 강화

추진 방향

- 서민경제 안정 위해 맞춤형 금융지원상품 개발 및 특별지원 확대
- 보증재원의 효율적 배분과 재난발생에 따른 신속한 금융지원으로 정책금융기능 강화

추진 실적

- 영세 자영업자, 전통시장 상인 등 대상, 총 5,974건 730억원 지원
- 저소득·저신용 자영업자 및 전통시장 상인 대상 맞춤형 보증상품 개발, 지원

구분	저신용·저소득 소상공인	전통시장 소재 소상공인
지원대상	연소득 3천만원 이내, 개인신용등급(CB) 6등급 이하로 1년이상 영업한 소상공인	서울시장이 인정한 전통시장에서 6개월이상 사업 영위한 소상공인
우대지원	-보증료 : 年 0.8% (0.2%p 감면) -대출금리 : CD+2.0% 이내	-보증료 : 年 0.5% (0.5%p 감면) -대출금리 : CD+1.5% 이내
지원실적	178건, 26억원 ('14. 4~6월)	388건, 73억원 ('14. 4~6월)

- 전국 특례보증 선도적 지원으로 서울 서민경제 활력제고에 기여 (햇살론 4,032건, 390억원 지원, 전국 지역재단의 29.1% 점유로 1위)
- 창업기업 및 고용유발효과 큰 업종 대상, 일자리창출 위해 집중 지원
 - 소상공인창업특별보증 (3,382건/715억원), 일자리창출특례보증 (140건/152억원)
 - 미래산업 특례보증 (346건/92억원), 청년전용 특례보증 등 (385건/124억원)
- 세월호사고 관련 취약업종 영위기업 등 특별보증 긴급 지원('14.5월~)
 - 서울시 피해지역(관광특구) 소재기업 등 대상, 총 918건, 215억원 지원

향후 계획

- 서민경제 안정과 일자리창출 위한 정책보증 비중 확대(신규보증 공급금액의 40%)하여 정책금융 집행효과 강화

2 체계적인 경영지원

예비창업자 및 자영업자 대상, 성공창업과 경영개선 체계적 지원으로
서울시 소상공인의 경쟁력 강화를 위한 실질적인 도움 제공

추진 방향

- 성공창업과 경영개선 지원 위하여 지원시스템 및 역량 제고
- 유익한 창업정보 제공 등 경쟁력 강화 위한 다각적 지원사업 추진

추진 실적

- 업체별 특성을 반영한 맞춤형 컨설팅 제공으로 컨설팅품질 제고
 - 내부 사전진단을 통한 외부 컨설턴트 매칭, 컨설팅 진행내용 이행 점검
- ‘서울특별시 소상공인경영지원센터’ 운영 개선하여 경영지원역할 강화
 - 17개지점 분산 운영에서 4개 지역본부내 통합 운영, 기능 확대

구 분	종 전	개 선 ('14.4월~)
설치장소	17개 지점내	4개 지역본부내
명 칭	서울특별시 + 지점명 (마포, 종로 등 17개지점) + 소상공인경영지원센터	서울특별시 + 지역본부명 (중부·동부·서부·남부) + 소상공인경영지원센터
근무인원	센터당 평균 1~2명 근무	센터당 평균 4~5명 근무

- 희망창업 홈페이지 개선, 서울시 소상공인 창업실태 발표 등 다양한 정보제공
 - 웹툰 등 다양한 콘텐츠 강화, 홍보활동 전개로 홈페이지 이용시민 확대 노력
(일평균 홈페이지 방문자 : '13년 384명 ⇒ '14년 상반기 524명)
 - 재단 창업보증 이용자 대상('11~'13년, 총 15,117개기업), 소상공인 창업실태 분석·발표

향후 계획

- 소상공인 컨설팅 시스템 구축, 희망창업 홈페이지와 연계하여 운영
- 2015년 서울 라이징스타 기업 모집(100개 계획), 육성 추진

3

시민중심 서비스 혁신

시민의 입장에서 보다 편리하고 도움이 될 수 있도록, 서비스 혁신과 업무 시스템 개선노력 지속 추진

추진 방향

- 시민중심, 업무 프로세스 및 서비스환경 개선으로 재단 이용편의 제고
- 금융비용 절감 등 실질적 도움주기 위한 다양한 노력 강화

추진 실적

- 무방문 신용보증지원 강화 위하여 '사이버중앙지점' 확대 개편
 - 2개팀으로 구성, 지원범위 확대하여 총 2,108건, 701억원 지원
- 재단 홈페이지 전면개편('14. 6월)하여 다양한 온라인 서비스 강화
 - 무방문 신용보증 지원서비스 외 보증발급현황, 보증료 납부/환급 현황, 채무잔액 등 각종 온라인조회 제공
 - 장애인 등 사회적 약자층 접근성 대폭 강화, 웹접근성 인증마크(WA) 획득
- 보증료 인하 및 보증료 환급범위 확대하여 고객 금융비용 절감

구 분	시 행 내 용	비 고
보증료 인 하	'14년 재단이용 고객 중 창업 및 일자리창출기업, 사회적약자기업 등 대상, 보증료 年 0.2%p 특별인하	소요재원은 '13년 예산 절감금액으로 마련
보증료 환급범위 확 대	보증료 산정기간을 보증서 발급일에서 대출실행일로 축소하는 등 고객에게 환급하는 보증료 확대	중소기업청 '14년 규제개혁 추진과제

향후 계획

- 유관기관 전산시스템 연계를 통한 각종 서류 간소화 및 재단 홈페이지를 통한 다양한 서비스 온라인화 확대 추진

소통과 혁신의 조직문화를 조성하고, 전직원 역량 제고 및 차세대 정보시스템 구축을 통한 효율적인 업무 수행으로 경쟁력 강화

■ 추진방향

- 건강한 조직문화 조성과 핵심역량 강화 위한 체계적 연수 시행
- 차세대 정보시스템의 성공적 구축을 위하여 사전준비 철저

■ 추진실적

- 조직문화 혁신기반 조성 위한 워크샵과 직무역량 강화교육 체계화
 - 직급(간부/실무자/신입직원 등) · 직종별 다양한 워크샵 실시(5회)
 - 팀장 대상, '팀장학교' 운영하여 중간관리자로서의 리더십 향상
 - 직급/직무별 필요역량에 따른 연수과정 체계화, 자기주도학습 시행
- 성과평가(BSC) 체계 개선하여 수용성 제고 및 전략 실행력 강화
 - T/F팀 운영 및 공청회 실시 등 전직원 의견수렴 통해 합리적 개선방안 마련, 시행
 - 외부위원 포함된 성과평가단 운영 등 성과평가의 객관성 유지 위한 제도적 장치 마련
- 차세대 정보시스템 구축을 위한 사전준비 체계적 추진
 - 마스터플랜 수립 및 서울시(정보화기획단) 예산타당성 승인 완료

차세대 정보시스템 구축사업 개요

- ▶ 구축배경 : 현 전산시스템 7년 경과로 시스템 개편 및 업무효율화 위해 개선 시급, 소기업·소상공인 지원강화 위해 고객중심의 IT서비스 기능고도화 필요
- ▶ 구축범위 : 고객대응 통합서비스체계, 모바일 업무처리시스템, 전자정보 구축·분석 및 활용 등 재단 업무 전반에 대한 전산시스템 구축
- ▶ 구축기간(안) : '14년 하반기 ~ '16년 상반기 (약 18개월)

■ 향후계획

- 차세대 정보시스템 구축 전담조직 구성, 구축업체 선정하여 착수

창립 15주년, 재단의 지속성장 기반을 확충하기 위해 내부기능 강화로 미래역량을 향상하고 부실 최소화 및 특별출연금 확대로 재정건전성 제고

■ 추진방향

- 미래역량 향상을 위한 조사·연구 등 내부기능 강화
- 기본재산 확충과 재정건전성 제고를 통해 지속성장 기반 조성

■ 추진실적

- 정기적인 조사 및 연구기능 강화로 상시 정책제언 체계 구축
 - 매분기 소기업·소상공인 체감경기지표(S-BSI) 및 보증동향 서베이 발표
 - 2013년 신용보증 지원효과에 대한 분석 실시(서울연구원 자문·감수)
- 체계적인 위험관리와 위기 대응능력 제고 위해 통합리스크관리시스템 강화
 - ‘리스크관리팀’ 신설, 외부전문가 신규위촉하여 리스크관리위원회 확대운영
- 연체기업 대상, 「先 희생지원, 後 채권회수」 위한 다시서기 프로젝트 시행
 - 사고기업의 신속한 연체정리 유도로 대위변제 전이 최소화, 특별채무감면·법률컨설팅·희생지원보증 등 지원하여 채무자 희생지원 및 채권회수효과 제고
- 금융회사 출연금 조성목표 확대(200억원↑), 특별출연금 조성노력 강화
 - 당초 조성계획 100억원에서 300억원으로 확대, 2개 금융회사와 자체협약 체결(국민 50억원, 신한 50억원) 등 총 5개 금융회사로부터 특별출연금 155억원 조성

■ 향후계획

- 창립 15주년, 경영환경 변화 반영한 ‘New 비전 2020’ 수립
- 신용평가시스템 개선하여 건전보증 공급 확대, 건전재정 기반 마련

V. 2013년 행정사무감사 처리결과

1. 수감결과 현황
2. 조 치 결 과

1

수감결과 현황

■ 수감결과 처리요구사항 등 : 총 41건

- 시정·처리요구사항 12건, 건의사항 21건, 기타(자료제출 등) 8건

■ 조치현황

구 분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
합 계	41건	41건	-	-	-
시정 및 처리 요구사항	12건	12건	-	-	-
건의사항	21건	21건	-	-	-
기 타 (자료제출 등)	8건	8건	-	-	-

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획						
<p>○ 중소기업육성자금 중 시중은행협력자금에 대한 이차보전금 지원액이 '12년 560억원에 이르는 등 그 규모가 상당한 바, 市 재정축소와 고객과의 금리분담 형평성 고려하여 대출금리 입찰 등 금융기관간 경쟁을 통하여 고객의 금융비용 절감방안 검토할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 금리 비교공시 강화로 금융회사 간 금리인하 자율 경쟁 촉진 <ul style="list-style-type: none"> - 금리 비교공시 강화내용 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 市, 금융회사, 재단 관계자 간담회 개최('13.12.17) ▶ 금융회사 경쟁유도를 위한 전산개발('14.05.07) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 고객별 최저금리(전월 한달간) 예상 금융회사 안내 프로그램 개발 및 홈페이지 적용 <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">기 존</td> <td style="padding: 2px;">▶</td> <td style="padding: 2px;">개 선</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">전주기준 게시</td> <td style="padding: 2px;"></td> <td style="padding: 2px;">전주기준 + 전월기준 금리공시 추가</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 금리 비교공시 강화를 위한 추가 개선 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 최저금리(1순위) 제시 금융회사 뿐 아니라 2,3순위까지 확대하여 공시(9월 예정) ○ 서울시 재정건전성 제고와 중소기업육성자금의 효율적 운용을 위한 연구 용역 추진(3분기) <ul style="list-style-type: none"> - 연구 핵심 주제 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 안정적 자원조달 및 기금운용의 건전성 유지방안 ▶ 자금지원의 효율성 제고 방안 ▶ 국내 타기관 지원 제도와와의 비교분석을 통한 선택적 대안 마련 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 중소기업육성자금의 효율적 운용 방향에 대한 연구 용역 결과를 적극 활용하여 개선방향 협의 후 진행 	기 존	▶	개 선	전주기준 게시		전주기준 + 전월기준 금리공시 추가
기 존	▶	개 선					
전주기준 게시		전주기준 + 전월기준 금리공시 추가					

시정 및 처리 요구사항

조치결과 및 향후추진계획

○ 재단의 보증공급 증가에 따른 사고 및 대위변제의 증가로 재단 성장여건에 한계가 왔다고 생각하며 재단의 지속적 발전을 위한 중·장기 대책이 필요하다고 보는데, 방안을 강구할 것.

추진상황 : 추진완료

추진내용

○ 최근 사고 및 대위변제 증가하고 있으나 이는 '08년 글로벌 금융위기 이후 대규모 특례보증 공급에 기인한 것임
 <최근 3개년 특례보증 순사고 및 순대위변제 비중현황>

(단위 : 억원)

구 분		2011년	2012년	2013년
보증잔액	전체	35,960	34,925	35,450
	특례	14,470 (40.2%)	10,252 (29.4%)	9,069 (25.6%)
순사고	전체	1,471	1,402	1,170
	특례	1,022 (69.5%)	740 (52.8%)	341 (29.1%)
순대위변제	전체	993	1,228	1,194
	특례	746 (75.1%)	777 (63.3%)	454 (38.0%)

* ()안 수치는 전체 대비 특례보증이 차지하는 비율

○ 대규모 특례보증 지원당시 향후 발생할 손실에 대비, 정부 등으로부터 특별보조금 지원받았으며, ('09~'10년, 998억원)
 ○ 이후 재정 건전성 확보를 위해 금융회사와의 특별협약을 통한 임의출연금 등 적극 확보한 결과, '10년 이후 지속적으로 출연금 확대되어 기본재산 확충, 적정 운용배수 (5~7배) 유지중임

(단위 : 억원)

구 분	2011년	2012년	2013년
보증잔액(A)	35,960	34,925	35,450
출연금 총조성금액	5,732	6,497	7,298
기본재산(B)	4,925	5,176	5,285*
운용배수(A/B)	7.3배	6.2배	6.7배

* '13년 결산결과 반영

향후계획

○ 2014년 설립 15주년을 맞이하여, 다양한 분야에 대한 중장기 발전방안을 연구·검토 추진
 - '비전 2020' 업그레이드로 신용보증 등 주요사업에 대한 중장기 계수 예측, 재무·예산계획 수립 추진(내부검토)
 ○ 향후, 중장기 재정 건전성 확보 등 지속가능 발전을 위한 방안을 지속적으로 강구

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 계약직으로 준법감시인을 채용하였는데, 준법감시인 자격요건을 확인할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자본시장법 제28조, 은행법 제23조의3 등(이하 '금융 관련법률'이라 함)에서 정하는 준법감시인의 자격요건 확인 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">자격요건</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 한국은행 기타 법정금융회사에서 10년 이상 근무한 경력이 있는 자 ▶ 금융관계분야의 석사 이상의 학위소지자로서 연구기관 또는 대학에서 연구원 또는 전임강사 이상의 직에 5년 이상 근무한 경력이 있는 자 ▶ 변호사나 공인회계사의 자격을 가진 자로서 당해 자격과 관련된 업무에 5년 이상 종사한 경력이 있는 자 ▶ 기획재정부, 금융위원회, 금융감독원 등 금융관련 법제 업무기관에서 5년 이상 근무한 경력이 있는 자로서 당해 기관에서 퇴임(퇴직) 후 5년 이상 경과한 자 ▶ 최근 5년간 금융관련법령을 위반하여 금융위원회 또는 금융감독원장으로부터 주의·경고의 요구 등에 해당하는 조치를 받은 사실이 없는 자 </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 준법감시인 채용당시 경력증명서 징구하였으며 자격요건 충족(금융회사 20년이상 근무) 확인하여 채용 진행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후에도 인력을 채용함에 있어 특정 자격요건이 필요한 직무인 경우에 관계법령 등에서 정하는 요건 등을 면밀히 검토하여 채용절차를 진행하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 지난 2011년부터 경력직 (1급 2명, 3급 1명)을 선발했는데 향후 경력직 선발을 엄정하게 하여 낙하산 인사의 의혹을 받지 않도록 노력할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 급격한 외적성장에 걸맞는 내실화를 추진하면서 '전략 기획' 부문과 '감사' 부문에 각 1명(1급)을 2012년에 선발, 3급은 2008년 전산시스템 조기안정화를 위해 선발 ○ 인사규정과 직원채용기준에 경력직 채용 시 인사위원회의 심의를 득하고, 자격요건을 정하고 있음 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">관련규정</p> <p>인사규정 제12조(채용방법)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 직원의 신규채용은 공개경쟁을 원칙으로 한다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 특별채용 할 수 있다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 법령에 의하여 채용할 의무가 있는 자를 임용하는 경우 2. 재단운영상 특별히 필요하다고 인정하는 경력을 갖춘 자의 경우 3. 기타 재단운영상 공개경쟁에 의한 채용이 곤란하다고 이사장이 특별히 인정하는 경우 ② 전항 각 호의 특별채용 시에는 인사위원회의 심의를 거치도록 한다. <p>직원채용기준 제4조(자격요건) 제2항 제1호</p> <ul style="list-style-type: none"> ② 경력사원 채용에 있어서는 전항의 요건과 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자격요건을 갖춘 자 중에서 선발한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 1~3급 <ul style="list-style-type: none"> 가. 신용보증기금, 기술신용보증기금 또는 금융회사에서 3급 이상으로 재직한 자 나. 국가 또는 지방자치단체에서 사무관 대우 이상으로 재직한 자 다. 기타 위와 동등한 자격과 능력을 소지한 자 </div>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
--------------	---------------

(계 속)

관련규정(계속)

인사규정 제30조(인사위원회의 설치)

- ① 직원의 상벌 및 특별채용에 따른 임용 등을 심의하기 위하여 재단 내 인사위원회를 설치한다.
- ② ~ ④ (기재생략)
- ⑤ 외부위원은 서울시 공무원 또는 다음 각 호의 1에 해당하는 사람으로서 인사업무에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람 중에서 이사장이 임명하거나 위촉한다.
 - 1. 법관, 검사 또는 변호사 자격이 있는 사람
 - 2. 대학 또는 연구기관에서 조교수 또는 선임연구원 이상으로 재직 중이거나 재직하였던 사람
 - 3. 비영리민간단체 지원법에 따른 비영리민간단체에서 10년 이상 활동하고 있는 지역단위조직의 장
 - 4. 중소기업진흥 및 제품구매촉진에 관한 법률 시행령 제39조에 따른 지도 실시기관에서 2급 이상으로 재직 중이거나 이에 상당하는 자
 - 5. 기타 이와 유사한 경력이 있다고 인정되는 사람
- ⑥ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 위원으로 위촉할 수 없다.
 - 1. 지방공무원법 제31조(결격사유)에 해당하는 사람
 - 2. 정당법에 따른 정당의 당원
 - 3. 지방의회의원
- ⑦ (기재생략)

향후계획

- 경력직의 업무노하우 전수노력 더욱 강화하여 운용 성과를 제고시키겠음
- 시대가 요구하는 공공기관의 경영혁신을 위해 불가피한 경우에 한해 충분한 사전검토 후 선발하여 낙하산 인사의 의혹을 받지 않도록 엄정하게 관리하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
--------------	---------------

○ 청년창업과 관련 신용보증 신청 절차를 간소화 시킬 필요가 있음.

추진상황 : 추진완료

추진내용

○ 무방문 신용보증 이용 활성화 및 온라인 서비스 강화

- 무방문 신용보증제도 활용을 통한 절차 간소화
- 온라인을 통해 접수된 신용보증을 전담부서에서 집중처리

<무방문 신용보증 프로세스>



향후계획

- 무방문 신용보증제도를 활용한 청년창업 관련 신용보증 신청 절차 간소화
 - 인터넷을 주로 이용하는 청년창업가의 니즈 충족
 - 대출은행 등을 통한 홍보로 무방문 신용보증제도 활성화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 경영평가 결과 청렴도 향상 지표의 득점이 낮는데 재단의 특성상 이 부분에 대한 개선 노력이 필요함.</p> <p>부패방지 시책 등 다양한 청렴도향상 시책을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청렴문화 확산을 위한 감사기본계획 수립 및 시행 ○ 청렴 TF실무추진단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 2/4분기(7.19), 3/4분기(10.11), 4/4분기(12.27) 정기회의 실시 (TF실무추진단 10명) - 내·외부청렴도 향상에 대한 개선사항 논의 ○ Happy call 및 Clean call 운영을 통한 상시모니터링 <ul style="list-style-type: none"> - Happy call : 신규보증업체를 대상으로 이용절차 등에 대한 만족도를 재단 고객센터에서 상시조사 (월별 조사결과 분석, 개선사항 도출) - Clean call : 재단과 계약·용역 등을 체결한 업체에 대해 재단 고객센터에서 비위 등을 조사 (8.13 ~ 8.27 시행 : 재무팀에 개선사항 피드백) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청렴문화 학습 및 실천 프로그램 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 청렴교육 필수 이수제 도입으로 국민권익위원회 자료를 활용하여 10시간이상 사이버 교육 시행 - 행동강령 상시학습 프로그램 구축으로 사내 그룹웨어와 연동하여 필수교육 이수제 시행 ○ 청렴도 측정체계 확립 <ul style="list-style-type: none"> - 정기적인 내·외부 청렴도 조사 실시 - 측정결과에 대한 유형별·직급별 피드백으로 직원 인식 제고

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
---------------------	----------------------

○ 급식비, 광고선전비, 전산 업무비, 회의비 등 예산 집행률이 크게 낮은 항목이 많은데 예산을 철저히 편성하고 효율적으로 집행하기 바람.

추진상황 : 추진완료

추진내용

○ 해당 계정과목 2013년도 집행률

구 분	급식비	광고선전비	전산업무비	회의비
‘13.10.31 기준 (행감자료 제출시)	40.73%	35.83%	11.13%	30.41%
‘13.12.31 기준 (회계결산시)	57.89%	80.68%	57.81%	41.88%

- 급식비 : 2013년 특례보증 시행으로 야근 증가 예상 반영하여 책정하였으나, 특례보증팀(외부인력 채용) 신설로 야근 감소되어 급식비 절감
- 광고선전비 : 광고선전비 예산 중 가장 큰 항목인 종합홍보대행 용역 비용 ‘13.12월 지급으로 80.68% 집행률 도달
- 전산업무비 : 전산업무비 예산 중 가장 큰 항목인 IT시스템고도화 및 이중화사업 비용 ‘13.12월 지급으로 57.81% 집행률 도달
- 회의비 : 경영전략회의 등 내부 주요회의를 화상회의로 대체하고 불필요한 회의 축소로 진행경비 절감

향후계획

- 추후 예산편성시 면밀한 검토를 통하여 적정금액 산출, 반영
- 편성된 예산이 낭비요소 없이 효율적으로 집행될 수 있도록 철저한 관리 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 여유자금운용위원회 위원의 임기를 설정할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 자금관리기준 개정 완료, 위원회 위원의 임기 설정하여 위원회 운영의 객관성·투명성 확보 - 여유자금위원회 위원 중 금융전문가에 대한 임기를 2년으로 설정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주기적으로 위원 교체하여 국·내외 경제환경 변화에 따른 적시적 의견 반영 ○ 다양한 금융전문가 초빙하여 재단 여유자금 운용 계획 및 방향에 대한 자문을 받아 수익성 확보와 전문성 향상 제고

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시 종합감사 결과 관련 자문위원, 정책조사역 채용시 이력서를 확인하지 않았는데 향후 반드시 이력서 확인하여 적격자 선별할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문성 강화를 통한 효율적 업무추진을 위해 2012년 총 7명의 자문위원을 채용하여 운용 <ul style="list-style-type: none"> - 분야 : 정책/홍보/디자인/출판/학술/IT/여유자금운용 - 2013년 5월 24일자로 모두 계약 종료 ○ 서울시 유권해석 및 재단 제(諸)규정에 따라 과거 경영, 법률 등 전문분야에 대한 자문을 위하여 “정책조사역” 제도를 한시적으로 운용하였으나, 소요예산 등 제반사항 고려하여 2010년 7월부터 제도운용 중단 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 목적의 정당성과 목적달성에 대한 시급성에 매몰되어 행정절차에 신중을 기하지 못한 부주의로 인사 담당자에 대한 지속적인 교육 및 관리감독을 병행하겠음 ○ 자문위원이나 정책조사역 제도를 운용할 계획은 없으며, 환경변화에 따라 불가피한 상황에서 다시 운용하게 되는 경우에는 위촉분야 관련 이력서 등을 필히 징구하여 자격요건 심사를 엄격히 진행하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 임직원 국외출장 시 외유성 출장이 아닌 제대로 된 연수를 추진할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2013년도 해외연수 등 국외출장사례 없음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 해외연수 계획 시 연수목적에 맞는 연수 추진을 위하여 심도 있는 연수기획 수립 예정 <ul style="list-style-type: none"> - 연수 목적에 맞는 방문기관 선정, 재단업무와 연관성이 높은 기관 견학하여 재단의 발전방안을 구상하도록 연수 계획 - 형식적 연수 보고서 탈피, 심도있는 연구과제 부여로 연수대상자의 집중도 강화 및 연수효과 극대화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
---------------------	----------------------

○ 시민만족도 평가 및 내부평가의 인사고과 반영 비율이 낮은 것으로 경영평가결과에 언급되고 있는데 개인별 성과평가 강화를 통해 승진 등의 보상이 이루어질 수 있도록 제도화시켜 시행하기 바람.

- 추진상황 : 추진완료**
- 추진내용**
 - '13년 성과평가 계획 수립 시 신규 평가지표 도입을 통한 내부성과평가 체계 강화
 - 고객만족도 성과지표(10점) 중 민원발생 지표(2점) 신설
 - 민원발생 지표 신설을 통한 지점 고객민원발생 사전 차단
 - 고객만족도 우수 조직 및 개인에 대한 개별포상 시행
 - 「인센티브 성과급 지급기준」 제정으로 성과 및 역량중심 조직문화 확산
 - 성과평가방법 고도화 및 결과에 따른 보상연계 강화
 - 평가결과에 따른 4단계 등급 적용, 차등폭 확대

등 급	S	A	B	C
인원비율	5%	45%	40%	10%
차등지급률	Y+25%	Y+5%	Y-5%	Y-25%

* Y : 기준지급률

- 향후계획**
 - '14년 합리적인 성과평가(BSC)체계 지속 개선으로 개인별 성과평가 결과의 승진 및 보상 반영 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 영업점 자체감사 결과 기본적인 업무처리 미흡으로 지적되는 사례가 계속해서 반복되지 않도록 업무숙련도 개선을 위한 교육 강화 등 방안을 강구하여 시행할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 교육 실시로 업무숙련도 제고 <ul style="list-style-type: none"> - '13년 하반기 전직원 대상 직무교육 실시 (2013.10.15.~18) - 채권관리부문은 주무부서에서 종합업무지도로 빈번한 업무지적 사례 교육 강화 - 신입직원 OJT 교육 시 감사지적 사례 교육실시 - 중앙회 보증, 채권 기초과정 및 중급과정 위탁 교육 실시 ○ 매월 감사실 주관 사이버감사 실시 및 업무지도로 지적사례 재발생 차단 노력 <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 업무숙련도 향상을 위한 연수계획안 수립 및 지속적 연수 진행예정 <ul style="list-style-type: none"> - 수요자중심, 현장중심 교육안 마련 - 영업점 업무 관련 업무지도 강화

건의사항	조치결과
<p>○ 준법감시인이 감사기능 강화위해 외부 경력자를 특별 채용 하였다고는 하나, 정년을 앞둔 내부 직원을 계약직으로 재고용한 것은 부적정함. 이에 대해 향후 재논의 할 필요가 있음.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 업무전문성 강화를 통한 효율적 업무추진을 위해 2012년 총 7명의 자문위원을 운용(정책, 홍보, 디자인, 출판, 학술, IT, 여유자금운용) 후 2013년 5월 24일자로 모두 계약 종료 <ul style="list-style-type: none"> - 정책, 디자인, 자금운용 부문 : 과업완료로 종료 - 홍보, 출판, 학술 부문 : (주)인포마스타 선정 운용으로 해지 - IT 부문 : IT 전문계약직 운용으로 해지 ○ 자문위원제도 종료 후에도 신규 전문분야에 대한 내실화 및 강화가 필요하여 IT 전문계약직 외에 연수, 회계, 준법감시 분야에 각 1인, 총 4명의 전문계약직을 운용 <ul style="list-style-type: none"> - 특히, 준법감시인은 재단을 둘러싼 법률 생태계 변화에 능동적으로 대응하고, 감사 취약분야에 대해서 내부 통제시스템을 강화하기 위하여 채용 - 재단에서 정년퇴직 후 전문계약직으로 재고용하였으나 금융회사 경력 20년 이상이며(감사업무 종사기간이 약 10년), 재단에서 감사실장으로 근무한 자이며, - 재단 감사실장으로 재직('12.9~'13.6)시 '12년 서울시 종합감사 결과의 공정한 집행, '13년 중기청 종합감사의 수검 및 재단 6개 지점 입점감사(주의 및 주의촉구 53건, 제도개선 9건, 수범사례 3건) 등 투명한 업무처리 실시 - 또한 일상감사 업무 개선, 1억원 이상 고액보증에 대한 감사 강화 실시 등으로 준법감시인으로서 자격요건을 충족하고, 재고용은 퇴직자에 대한 지원 및 Job-sharing 측면에서 바람직한 선례로 판단되어 인사위원회의 심의를 득하여 채용하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인력채용시 지속적으로 관련규정 준수하고 채용절차에 공정성 및 신중성을 더욱 기하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 담보력이 부족하거나 리스크가 있는 사람이더라도 신보의 설립목적상 도와줄 수 있는 방안을 마련하도록 노력하는 것이 필요함. 잘못된 제도와 법규의 개선을 위해 상급기관과 입법 기관에 대한 건의 등 다양한 노력을 기울이기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서민전용금융상품 "햇살론" 지속 추진("10.7월 시행) <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상 : 저신용·저소득 영세자영업자 - 보증한도 : 운전 2천만원/창업 5천만원/대환 3천만원 이내 ○ “서울형 마이크로크레딧 특별보증” 지원("12.3월 시행) <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상 : 기초생활수급자, 차상위계층 등 금융취약계층 - 지원규모 : 연간 100억원 - 보증한도 : 창업자금 2천만원, 경영개선자금 3천만원 이내 ○ 서민경제 활력제고를 위한 특별보증 신규 개발("14.4월 시행) <ul style="list-style-type: none"> ① 「전통시장 영세소상공인 유동성지원 특별보증」 <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상 : 전통시장에서 6개월 이상 사업중인 소상공인 - 지원규모/보증한도 : 200억원/20백만원 ② 「영세소상공인 희망지원 특별보증」 <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상 : 개업 후 1년 경과한 저소득·저신용 소상공인 - 지원규모/보증한도 : 100억원/20백만원 ○ 도덕성에 문제가 없는 성실실패자에 대한 재도전 기회 제공을 위한 “성실실패자 재도전지원 특례보증” 시행("14.5월 시행) <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상 : 재단 대위변제 후 그 채무를 변제하지 못한 기업 - 보증한도 : 1억원 이내(기보증 및 희생지원보증 포함) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단의 설립목적 및 ‘서민의 성공을 돕는 재단’이라는 비전아래 금융소외계층에 대한 지속적 관심과 지원 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 출연금 확보 노력을 위해 정부 및 국회를 대상으로 적극적으로 찾아다니는 노력을 기울이기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안정적인 기본재산 확보기반 마련 및 서울시 재정 부담 경감 위하여 신용보증재단중앙회 및 타지역 재단과 함께 금융회사 법정출연금 의무출연비율 확대 적극 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 타보증기관 대비 전국 지역재단 보증점유비 감안, 중소기업대출금 평균잔액의 0.02 ⇒ 0.07%로 확대 - 국회 관련 상임위 방문, 서한발송 등 다각적 홍보 활동으로 관련법령 개정 추진 - 언론 기고 및 기사화 적극 추진 ○ 자치구 출연 활성화 위하여 협조공문 발송, 지점별 방문 설명, 지역신문 기획기사(스토리텔링) 게재 등 유기적 협력관계 구축 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '14년 신용보증재단중앙회과 같이 '금융회사 법정출연요율 개편' 외부전문기관 연구용역 실시 ○ 연구결과에 따라 향후 정부(중소기업청), 국회 등 유관기관 대상 적극적인 노력 전개

건의사항	조치결과
<p>○ 재단에서 직접 관리할 실익이 없는 바이오 메디컬펀드 운영과 관련하여 업무조정이 필요하다고 보는데 집행부와 업무 재조정을 검토하여 보고할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '10. 5월 이후 서울시로부터 '서울글로벌신성장동력 투자펀드' 관리업무를 수탁받아 업무추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 펀드운용사 선정 및 펀드결성 완료 - '14년 상반기 기준, 총 15개 업체 381억원 투자완료 ○ '13년부터 서울시에서 외부용역(맥킨지 컨소시엄)을 통한 투자·출연기관 수탁사업에 대한 전반적인 업무 재조정 검토분석 중으로 서울시에서 최종결정예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 최종결정내용 반영하여 업무조정 예정

건의사항	조치결과
------	------

○ 예산집행 내역 중 급식비, 인쇄비, 회의비 등의 집행률이 지속적으로 저조하게 나타나는데 이에 대해 원인분석을 해서 보고해 주기 바람.

- 추진상황 : 추진완료**
 - 추진내용**
 - 해당 계정과목 2013년도 집행률
- | 구분 | 급식비 | 도서인쇄비 | 회의비 |
|----------------------------|--------|--------|--------|
| '13.10.31 기준
(행감자료 제출시) | 40.73% | 59.08% | 30.41% |
| '13.12.31 기준
(회계결산시) | 57.89% | 80.59% | 41.88% |
- 급식비 : 2013년 특례보증 시행으로 야근 증가 예상 반영하여 책정하였으나, 특례보증팀(외부인력 채용) 신설로 야근 감소되어 급식비 절감
 - 광고선전비 : 용역결과 산출이후 인쇄비 지출건이 연말에 집중되어 회계결산 기준 80.59%에 도달
 - 회의비 : 경영전략회의 등 내부 주요회의를 화상회의로 대체하고 불필요한 회의 축소로 진행경비 절감
- 향후계획**
 - 추후 예산편성시 면밀한 검토를 통하여 적정금액 산출, 반영
 - 편성된 예산이 낭비요소 없이 효율적으로 집행될 수 있도록 철저한 관리 추진

건의사항	조치결과
------	------

○ 서울시 종합감사결과를 보면 공탁금 미회수, 미환급 보증료 과다 등 여러 지적사항이 있는데 지속적인 관리가 필요함.

추진상황 : 추진완료

추진내용

- 서울시 종합감사 결과 처분요구 된 사항들에 대한 지속적인 관리 및 회수 노력으로 공탁금 미회수, 미환급 보증료 과다 등 대다수의 지적사항을 시정하였으며, 인사위원회 구성 변경, 징계시효 규정화 등 제도개선 작업도 완료하였음

<지적사항 처리현황>

구분	처분요구 사항	추진결과
행정 조치	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 43건 (시정 16, 주의 27) 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 총 43건 중 39건 완료
재정 조치	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 8건 3,202백만원 - 환수 5건 134백만원, - 공탁금회수건 184백만원, - 보증료 환급건 2,883백만원, - 환수취소 1건 1백만원 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 6건 3,181백만원 - 전액환수 1건 100백만원 [완료] - 부분환수 2건 13백만원 [잔여21백] - 공탁금회수 184백만원 [완료] - 보증료환급 2,883백만원 [완료] - 환수취소 1건 1백만원 [완료]
제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 인사위원회 구성변경 및 기능강화(인사규정) 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 인사위원회 구성변경 및 징계시효 제도개선 완료

향후계획

- 직원의 퇴직으로 일부 환수하지 못한 업무추진비, 경비 등은 현재 내용증명 발송, 소송검토 등 적극적으로 환수 노력 중에 있으며 지속적인 관리로 전액 회수 하도록 경주하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 최근 정부 특례보증 금액이 증가하면서 사업의 위험 부담이 높아지므로 채권 관리와 추심활동에 한층 더 노력할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조기경보활용을 통한 사고초기 대응 강화 및 SMS 문자서비스 등 다양한 방법으로 채무자와 지속적인 접촉, 사고정상화와 재발방지에 집중 노력 ○ 대위변제 발생 시에는 재산 보유자에 대해서는 신속히 소송 및 법적절차를 착수하고 미보유자에 대해서는 채무자의 여건과 상환의지를 고려한 임의상환 적극 유도 ○ 재산은닉자, 고소득자 등에 대해서는 지적전산정보, 고용보험 가입자료 등 활용하여 법적절차를 통한 회수 ○ 2013년 시행한 영세자영업자 특례보증 및 햇살론 지원 업체의 사후관리 전담팀 신설 ○ 채권관리 이원화하여 저등급 채무자에 대한 채권 회수업무를 본부 전담팀에서 수행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 과거 대규모 특례보증의 부실 발생 추이를 분석, 반영하여 탄력적으로 조직과 인력 운영할 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 업무량에 따른 단순 인원 증원에 그치지 않고 업무 단계 분리, 담당 조직 재구성 등 능동적인 상황 대처 예정임. ○ ‘선택과 집중’으로 회수가능한 채무자와 회생지원이 필요한 채무자를 선별 <ul style="list-style-type: none"> - 회수가능한 채무자에게 회수활동을 집중 - 회생지원이 필요한 채무자에게는 실질적인 재기 지원이 가능하도록 채무감면 관련 제도를 정비할 계획 ○ 업무지원시스템 개선을 통한 효율성 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 내부 전산시스템 개선 및 전자소송 및 대량접수, 채권은행과의 전산 연계, 채무상환용 CMS계좌 도입 등

건의사항	조치결과
<p>○ 젊은이를 포함해 민간기업의 대출 용이성을 벤치마킹하여 사회적약자를 위한 서울형 공익 금융기관으로 사업부문을 변화시키는 것을 고려해 보기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘서울형 공익금융기관 설립방안 검토’ 연구용역 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 용역수행기관 : 법무법인 남산 (’12. 6월) - 용역결과 : 지방은행 설립, 여신전문금융회사 설립 또는 특별법 제정 필요 등 중장기 검토 필요 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 필요시 연구결과 등 반영, 서울시와 협의하여 세부 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 서민성공을 돕는 재단에서 서민성공을 돕는 재단으로 대상을 확대하는 문제를 검토하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단의 지원대상은 지역신용보증재단법에 의거, 서울시 소재 모든 소기업 및 소상공인이며 이는 전체 사업자의 94.3%를 차지 <ul style="list-style-type: none"> - '13년말현재, 전체 소기업, 소상공인의 29%인 189,882개 업체와 보증 거래 중 ○ 최근 특히 어려움을 겪고 있는 영세 자영업자 등을 적극 지원코자 비전을 '서민의 성공을 돕는 재단'으로 설정, 적극 지원중이나, 소기업 등에도 다양한 상품 개발 및 보증포트폴리오 운영을 통해 적극적으로 지원 추진 <ul style="list-style-type: none"> - '13년도 신규보증 중 1억원 초과 비중 9.3% <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '14년도에도 서민경제 안정을 위한 정책보증을 지속 지원하고(신규보증의 40%), ○ 서울경제 지속발전을 위해 서울시 8대 신성장동력 산업 등 미래성장 유망분야에 대한 지원을 강화하고, 높은 성장잠재력 및 고용창출력을 보유한 기업을 발굴 육성하여 서울시 및 재단의 대표기업으로 육성하는 사업(서울 Rising-Star기업) 등을 적극 추진할 계획임

건의사항	조치결과
<p>○ 경력직·계약직 외부 인사 총원시 내부직원의 승진을 고려하고, 채용과정상 의혹이 없도록 하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2013년 일반직 채용시 경력직원 채용사례 없음 <ul style="list-style-type: none"> - '13년 일반직 채용내용 : 5급 29명, 6급 17명 ○ 계약직은 정부주관 특례보증 등 업무지원 인력으로, 55세이상 금융권 근무경험이 있는 시니어계층 위주로 채용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내부직원의 승진과 관련된 경력직이나 기타 계약직의 채용은 필요 불급한 경우에 한함을 원칙으로 하고 있는 만큼, 이러한 인력을 채용함에 있어 해당분야 자격요건 심사를 강화하는 등 채용과정을 투명하게 운영하고, 관련 규정을 계속 준수하겠음 ○ 또한 이러한 인력의 채용결정 전 충분히 내부인력 활용 가능성을 검토하고, 사전에 내부직원에 대한 채용정보 공유 등으로 조직 내부에서 채용 필요성에 대한 공감대를 형성하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 사단법인 서울기업경제인협회가 발족되었는데 이익단체로 변질되지 않도록 권한과 의무에 대해 지속적으로 교육하고 잘 이끌어 줄 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 협회현황</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 명 칭 : 사단법인 서울기업경제인협회 (대표자 : 백문현) ▪ 설립형태 : 비영리사단법인 ▪ 창립총회 : '13.10.29 (설립허가일 : '13.10.02) ▪ 조직현황 <ul style="list-style-type: none"> - 본회 : 회장, 수석부회장, 이사, 감사 - 지회 : 4개 지부 25개 지회 - 회원사 : 405명 ('14.01.15 기준) ▪ 주요활동 : 정보교류, 공동사업, 정책연구 건의 등 </div> <p>○ 사외이사 임명으로 집행부 견제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이사회 구성원 14명 중 사외이사 5명(변호사, 교수, 연구소원장, 협회관계자 등)을 임명하여 공공성 유지 - 재단 담당 부서장을 당연직 사외이사로 임명하여 의사결정에 참여할 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 간담회, CEO아카데미, 조찬간담회 등 정기적인 만남을 통하여 협회의 설립취지·목적이 훼손되지 않도록 공익성·공공성 유지를 위해 노력할 예정임</p>

건 의 사 항	조 치 결 과
---------	---------

○ 시민만족도 평가에 대해서 직원성과평가에 반영하도록 개선할 것.

추진상황 : 추진완료

추진내용

- '13년 성과평가 시 고객만족도 평가결과를 핵심 지표로 운용
- 고객만족도 평가지표에 서울시 시민만족도 평가 결과를 반영하고 있으며, 특히 '13년 신규로 지점별 민원발생 세부지표를 신설하여 보다 실질적인 고객만족도 평가가 될 수 있도록 개선
 - 고객만족도 성과지표(10점) 중 민원발생 지표(2점) 신설
 - 민원발생 지표 신설을 통한 지점 고객민원발생 사전 차단
 - 고객만족도 우수 조직 및 개인에 대한 개별포상 시행

※'13년 지점 고객만족도 지수 구성 현황

구 분	'12년	'13년
지점 고객만족도 평가지수 구성요소	서울시 시민만족도 점수(40%) 자체고객만족도 점수(30%) 해피콜 만족도 점수(30%) (추 가)	서울시 시민만족도 점수(8%) 자체고객만족도 점수(40%) 해피콜 만족도 점수(32%) 영업점 민원발생 건수(20%)

향후계획

- '14년 성과평가 계획 수립 시 고객(시민)만족도 조사 결과에 대해 직원성과평가 지속 반영

건의사항	조치결과
------	------

○ 재단의 보증목표와 시정목표가 일치할 수 있도록 내년도 사업 계획 수립시 반영할 것을 제안함.

추진상황 : 추진완료

추진내용

- 서민경제 안정을 위한 맞춤형 보증공급 확대로 정책효과 제고
- '14년도 정책보증 40% 배정 운용

※ '14년 정책보증 지원계획 : 총 3,200억원 (단위 : 억원)

지원구분		지원계획	점유비
정책보증	소 계	3,200	40.0%
	일자리창출	1,600	20.0%
	취약계층	800	10.0%
	사회적경제	100	1.3%
	자치구출연	200	2.5%
	재해지원	200	2.5%
	기타정책	300	3.8%
일반보증		4,800	60.0%
합 계		8,000	100%

향후계획

- 서울시 시정목표 반영, 필요시 대내외 환경변화 등에 따른 탄력적인 보증 운용

건의사항	조치결과
------	------

○ 공정무역 제품을 재단의 직원 회의 시 활용하는 등 자발적으로 동참하여 공정무역 제품에 대한 대시민 홍보가 자연스럽게 이루어질 수 있도록 솔선수범 해주기 바람.

- 추진상황 : 추진완료**
- 추진내용**
 - '13년 공정무역제품 구매하여 각 부·실·점에 전달

업체명	품목	구매일
(주)아시아공정무역	홍차, 공정무역커피	2013.09.25 2013.12.30

 - 각 부·실·점 비치하여 재단 이용고객 및 내방객에게 제공하여 대시민 홍보효과 제고
- 향후계획**
 - 추후 공정무역제품에 대한 구매 의의를 감안하여 재단 홍보물품 및 기념품 필요시 구매 예정
 - 각 부·실·점별 내방고객 홍보를 위해 다과 및 소모품 구입시 공정무역제품 꾸준히 구매하여 대시민 홍보 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 향후 고졸신입직원의 운영계획을 보면, 동일 직군으로 운영하고 사이버 대학진학 지원 등의 자기계발 기회를 부여하는 모범적 사례가 지속적으로 실천되기를 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2013.11.13. 재단은 서울사이버대학교와 위탁교육 협력 체결 하여 2014년 상반기에 2명이 진학 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">위탁교육 협력개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 입학전형 : 산업체 전형 ▶ 전공선택 : 6개 학부, 16개 학과 전공 선택 가능 ▶ 우대사항 : 전형료·입학금 면제, 수업료 30% 장학 수혜 ▶ 2014년 상반기 서울사이버대학교 진학자 <ul style="list-style-type: none"> • 박하늘(마포지점, 6급) : 사회과학부 법무행정과 • 최현경(사당지점, 6급) : 사회과학부 법무행정과 </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단의 산학협력기관은 아니나 고려사이버대학교에 황하민(성수지점, 6급) 직원이 법세무학부 세무회계 학과에 진학 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고졸신입직원의 경우 3년 근속 시 일반대학 전형에 참가할 수 있는 기회가 있어 금번 진학을 미루는 경향이 있었으며, 조직 내 잘 융화될 수 있도록 지속적인 관심과 배려를 진행하겠음 ○ 2013년 고졸신입직원은 6급 공채직원이며 정규직 중 일반직에 소속되어 있어 직군 차별은 채용시부터 없었음 ○ 동일직군으로 운영 및 대학진학지원 등 지속 추진 예정

건 의 사 항	조 치 결 과
---------	---------

○ 서울시 종합감사결과를 보면 구상채권상각충당금 과소계상, 본점 매입 관련 절차상 하자, 성과급 및 수당의 부당 지급 등 여러 운영상 문제점이 지적되었는데 내부통제가 잘 이루어져 반복되지 않도록 주의할 것.

추진상황 : 추진완료

추진내용

- 조직구조 개편을 통한 부서별 기능강화(2013.12.31)
 - ‘13년 제8차 임시이사회 조직개편(안) 의결 및 서울시 승인
 - 민원(고객지원부)과 반부패·청렴(감사실) 업무 분리
- 전직원 직무역량강화 교육으로 재발방지

대상	일시	내용
4~5급	1.14 ~ 1.15	- 역할 모델링 및 경영과제 해결 - 목표 및 조직관리, 팀원 코칭 - 의사소통 및 협력
간 부	1.17	
4급팀장	1.21 ~ 1.22	
업무직	2.19	

○ 일상감사 대상 확대

구 분	현 황		확 대
일상감사	30백만원 초과 사업비 집행 건	➔	20백만원 초과 사업비 집행건

○ 지점별 『자점감사역』 신설로 감사 추진체계 개선

향후계획

- 『자점감사역』 활성화로 지속적인 제도개선 추진
- 리스크관리 강화를 위해 본점감사 등 감사영역 확대
- 공직기강 확립을 위한 감찰기능 강화

건의사항	조치결과
<p>○ 올해 17명의 고졸 신입 사원을 채용하였는데, 기존 대졸직원과 융합되어 뿌리내릴 수 있도록 직원관리를 해주기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 2013년 고졸신입직원의 조기 조직융합을 도모하고자 멘토링 제도 운영 <멘토링제도 운영내용> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 구 성 <ul style="list-style-type: none"> - (멘토)1:2(멘티) 방식으로 9개 그룹 - 멘토 프로필과 멘티의 희망사항 간 적합성 기준 ◆ 활동기간 및 주기 : 1년, 월 1회 이상 ◆ 과제수행 <ul style="list-style-type: none"> - 연간 과제로 신입직원의 원활한 조직적응에 방해되지 않는 범위에서 부여 - 자율적인 주제선정으로 과제수행효과 제고 ◆ 성과점검 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링 활동내용을 담은 활동보고서 제출(매월) ○ 독서토론회(매월 1회, 총 12회) 실시로 신입사원의 사고력 및 통찰력 향상을 꾀하고 지도선배를 정하여 기존 대졸직원과 융화 및 재단정착 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고졸신입직원의 경우 17명중 15명이 미성년자(연소자 포함)로 업무수행에 한계는 있으나 직장내 차별, 안전사고 등이 발생하지 않도록 각별히 유의하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 퇴직 또는 이직한 직원들 숫자가 생각보다 많은데, 재단이 다른 기관에 모범이 되는 직원 관리가 이루어지도록 노력할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 퇴직·이직사유는 지난 수년간 시행해온 특례보증에 따라 증가한 업무량과 연관성이 큼 - 상시인원 대비 신·기보 등 동일 업계 및 금융회사와 비교시 업무강도 높으나 상대적 급여·복지 수준 낮음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원들의 자긍심 고취 및 급여·복지 수준 향상에 노력하고 소신껏 일할 수 있는 조직문화 정착을 위해 제규정을 정비할 계획을 추진 중에 있음 ○ 멘토링제도 활성화 등을 통한 조직문화융화 및 직원화합을 도모하고 체계적인 교육시스템 구축으로 우수인력 유지 및 확보에 더욱 노력하겠음 ○ 특히, 직원들의 고충사항을 청취하고 다양한 업무 경험 및 경력개발을 장려하기 위하여 자기신고서 제출 횟수를 연 1회에서 수시로 확대할 예정임 ○ 2012년 이전에는 정년퇴직자가 2003년 1명이었으나 '12년 4명(일반직 2명, 업무직1명, 전문직1명), '13년 2명(일반직 1명, 업무직1명)의 발생하였으며, 수년 내 큰 폭으로 증가 예상되어 생애설계 프로그램 등 퇴직자에 대한 체계적인 지원제도를 마련하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 재단의 공사, 용역 내역을 보면 수의계약 건수가 상당히 많은데 부적절한 수의계약이 이루어지지 않도록 철저히 관리할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 5개년 재단 전체계약(1천만원 이상)대비 수의계약 비율은 금액기준 2009년 17.3%에서 지속적으로 감소하여 2013년 10.71% 기록 ○ 재단은 2천만원 이하의 소액계약 및 조속한 사업 추진의 경우에만 수의계약 추진했으며, 현재 계약 관련 전체 민원인 대상 클린콜 (만족도조사 및 부패방지) 운영하여 재단과 계약상대자간의 투명한 관계 유지 노력중 ○ 사업추진 부서와 계약부서를 분리 운영중에 있으며 계약관련 부정부패 발생 사전 차단 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 물품구매 및 공사, 용역계약 시 재단 계약규정 및 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」, 「서울시 일반계약 가이드라인」 등을 준수하고 조달계약 및 입찰에 의한 계약 확대 추진 ○ 추후 수의계약 건에 대하여 금액에 따른 내부감사 확대 (현재 3천만원 이상 사업에 대하여 감사실 공람 중) 및 클린콜 제도의 정착으로 더욱 청렴한 계약이 이루어지도록 노력하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 경영평가결과와 관련 재단의 일자리 창출 노력 부문에 대해서 저조한 평가결과에 대해서 확인하고 개선할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '13년 성공창업 지원 위한 사례집, 매뉴얼, 업종지도 등 제작, 배포 및 희망창업 홈페이지 구축, 운영으로 다양한 정보 제공 강화하여 창업을 통한 일자리창출효과 강화 - 경영개선 우수사례집 (희망으로 짓는 꿈터이야기), 창업아이템 가이드북(창업첫걸음 - 아이템), 2013년도 서울 자영업자 업종지도 - 희망창업 홈페이지 구축, 운영('13.4~)을 통한 스토리텔링 콘텐츠, 성공 노하우, 아이템 등 제공 ○ 소상공인 창업아카데미 SBA로 이관('13.4) 후 유기적인 업무협업을 통한 창업 교육, 컨설팅, 자금 지원 등 체계적 지원시스템 구축, 운영 ○ 높은 고용창출력과 성장잠재력 보유한 기업 선정, 서울형 스타 기업으로 육성하는 '서울 라이징 스타' 기업 지원 위하여 SBA와 업무협약 체결('13.9), '14년부터 지원 추진 - 연간 100개씩 3년간 총 300개

건의사항	조치결과
-------------	-------------

○ 창업자금 지원 건수 진도율이 77%로 저조한 것으로 보이는데 적기에 자금지원이 이루어질 수 있도록 적극적으로 업무를 추진하기 바람.

추진상황 : 추진완료

추진내용

○ 창업자금지원 실적 현황

(단위 : 건, 억원)

구 분	2013년 목표	2013년 실적 (*13.10.20 기준)	달성률
건 수	4,500	3,468	77.1%
금 액	900	734	81.6%

○ 창업자금지원 건수 진도율이 77%로 저조한 이유

- 창업아카데미 사업 SBA로 이관(*13.4.1)되면서 창업교육 수료생이 감소 (전년대비 4,802명 감소)
(*12년 9월말 11,531명 ⇒ *13년 9월말 6,729명)

○ 창업교육 온라인 시행(*13년 10월)으로 창업교육 수료생 수 증가

- 온라인교육 수료생 : 1,329명(10월~12월)

○ 평가기간 연장을 통한 창업자금 지원 독려

- (변경 前) *13.01.01 ~ *13.12.15
- (변경 後) *13.01.01 ~ *13.12.31

○ 창업자금지원 건수는 103.4%, 금액은 113.9%로 목표 초과 달성

※ *13년 창업자금 연간 총 지원 실적

(단위 : 건, 억원)

구 분	2013년 목표	2013년 실적(연간)	달성률
건 수	4,500	4,655	103.4%
금 액	900	1,025	113.9%

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○중소기업청 감사 결과 및 조치내역	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 수감중 제출완료 (2013.11.19)
○2012년도 서울시 종합감사결과 미조치 내역 및 사유	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 수감중 제출완료 (2013.11.19)
○예산이용 관련 고용노동부의 지적 사항 및 시정조치 내역	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 수감중 제출완료 (2013.11.19)
○구상채권 회수관련 위탁업체 선정내역, 회수실적	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 수감중 제출완료 (2013.11.19)
○지난 2011년부터 경력직(1급 2명, 3급 1명) 선발관련 공모 절차, 선정결과와 기준 등 제출	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 수감중 제출완료 (2013.11.19)
○재단설립 이후 경제 성과 분석 연구용역 결과 보고서	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 수감중 제출완료 (2013.11.19)
○2012~2013년 (주) 매트릭스커퍼레이션에 의뢰한 용역결과 보고서	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 수감후 제출완료 (2014.2.14)
○최근 3년간 이사장과 이사 해외출장내역	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 수감중 제출완료 (2013.11.19)

□ 참고 자료

1. 2013년 재무제표(요약)
2. 2014년 예산
3. 임원 현황
4. 부점별 업무분장
5. 지점 현황
6. 서울시 소기업 체감경기동향(S-BSI)
조사분석 결과 ('14년 상반기)

1

2013년 재무제표 (요약)

■ 재무상태표

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 자본		주요 내용
유동자산	6,491	유동부채	2,487	■ 유동자산 - 예치금 ^{주1)} 3,988억 - 구상채권 1,942억 - 미수금, 미수수익 등 ^{주2)} 561억
비유동자산	1,432	비유동부채	158	■ 비유동자산 - 투자자산 ^{주3)} 301억 - 업무용토지, 건물 946억 - 업무용기계, 비품 49억 - 사무실 임차보증금 등 136억
		부채 총계	2,645	
		출연금	7,298	
		매도가능증권평가손실	△6	
		이월이익금	△1,319	
		당기순손익	△695	■ 유동부채 - 재보증손실보전금 1,616억 - 대위변제준비금 173억 - 선수수익(보증료) 531억 - 미환급보증료 등 167억
		자본 총계	5,278	■ 비유동부채 - 퇴직급여충당금 49억 - 임대보증금 48억 - 장기예수금 61억
자산 총계	7,923	부채·자본 총계	7,923	

- 주1) 요구불예금 71억원, 정기예금 3,706억원, 유동성만기보유증권(은행후순위채 등) 211억원
 주2) 대지급금 17억원, 미수금(재보증손실보전금 미수령분) 165억원, 미수수익(예치금이자 등 기간경과 미수령분) 144억원, 선급비용(재보증료 기간미경과분) 235억원
 주3) 장기금융상품(정기예금) 150억원, 매도가능증권 118억원, 대여금 33억원

■ 손익계산서

(단위 : 억원)

구분	금액	주요 내용
(A)영업수익	503	■ 수입수수료 - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료 ■ 손해금 : 대위변제 연체이자수입 ■ 관리업무비 - 인건비(177억), 경비(162억), 감가상각비(27억)
· 보증료	266	
· 이자수익	152	
· 수입수수료	10	
· 임대료 등	69	
· 손해금	6	■ 구상채권상각충당금전입 및 대지급금상각비 - 향후 발생할 구상채권 및 대지급금 대손에 대비한 충당금 추가 적립
(B)영업비용	1,222	■ 대위변제준비금환입 - 향후 발생할 대위변제에 대비한 준비금 일부 환입
· 재보증료	134	
· 관리업무비	366	
· 구상채권상각충당금전입	698	
· 대지급금상각비	24	
(C)영업외수익	26	
· 대위변제준비금환입	13	
· 대여금이자 등	13	
(D)영업외비용	2	
당기순손익(A-B+C-D)	△695	

고유사업 예산

(단위 : 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	197,002		197,002	
사업 예산	소 계	49,935	소 계	58,745
	보증료	29,545	관리업무비	39,711
	예치금이자	10,678	인건비	17,931
	대여금이자	109	경비	21,780
	수입수수료	869	성과금	3,084
	임대료 등	7,384	재보증료	14,359
	보조금	1,350	예비비	1,591
자본 예산	소 계	113,170	소 계	138,257
	재보증보전금	60,850	대위변제금	121,700
	출연금	50,500	투자자산	4,800
	보증금	1,820	유형자산	2,903
기타 예산	소 계	33,897	소 계	-
	예치금사용	33,897	예치금전입	-

수탁사업 예산*

(단위 : 백만원)

구 분	수 입	지 출
총 계	7,094	7,094
서울시 소상공인 종합지원사업	4,352	4,352
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리	2,742	2,742

* 수탁사업 범위 내 서울시 사업조정에 따라 변동가능

3

임원 현황 : 총 8명 (상임 2, 비상임 6)

직 위		성명	입기	주요 학력 및 경력		
이사장		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> '14. 7. 23일 현재 공석 (정관 및 직제규정에 의거, 경영전략부문 상임이사가 직무대행) </div>				
당 연 직	비상임 이사	고홍석		'14.7.16 ~	· 서울대학교 정치학 · 美 오레곤대 행정학 석사	· 서대문구 부구청장 · 현) 서울시 산업경제정책관
	비상임 이사	김형호		'11.3.10 ~	· 성균관대학교 교육학 · 英 버밍엄대 MBA	· 부산-울산지방중소기업청장 · 현) 서울지방중소기업청장
선 임 직	상임 이사 (경영전략 부문)	권태억		'13. 3.11 ~ '16. 3.10	· 건국대학교 경제학과 졸업 · 전북대학교 경영대학원 졸업	· 신용보증기금 부산경남영업본부장
	상임 이사 (사업전략 부문)	임채권		'13. 3.11 ~ '16. 3.10	· 숭실대학교 경영학 · 한국항공대 경영대학원	· 우리은행 본부장 · 우리아비바생명보험 전무
	비상임 이사	신창호		'11.8.23 ~ '14.8.22	· 계명대학교 · 日 쓰쿠바대학교 석박사	· 현) 서울연구원 기획조정본부장
	비상임 이사	문미란		'12.10.24 ~ '15.10.23	· 이화여자대학교 법학석사 · 美 워싱턴대 로스쿨	· 소비자시민모임 이사 · 현) 서울장학재단 이사장
	비상임 이사	김민아		'13.12.02 ~ '16.12.01	· 서강대학교 신문방송학 · 서강대학교 언론대학원 졸업	· 경향신문 특집기획부장, 사회부장 · 현) 경향신문 논설위원
비상임 감사	이지영		'13.12.02 ~ '15.12.01	· 서울대학교 의예과 수료 · 한국방송공사(KBS) 이사	· 미래세무회계사무소 · 현) 한미회계법인 공인회계사	

4

부점별 업무분장

□ 본 부 조직

부문	부서명	담당업무	
-	감사실	대외감사·조사 통할, 윤리경영 및 청렴도 향상 업무 통할, 업무감사, 회계감사 등	
경영전략	경영기획실	기획팀	경영계획, 조직, 예산편성, 이사회, 대외평가, 제규정 관리 등
		재무팀	원가관리, 계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금관리 등
		리스크관리팀	리스크관리, 조사·연구, 성과평가(BSC) 등
	인재개발부	관재팀	자산관리(본점 관리 본지점 공사 임대차 관리 등), 지점 이전·개설업무 등
		인사팀	인사, 보수, 복무, 상벌, 종합근무평정 등
		노사협력팀	노무, 복리후생, 노동조합 관리 등
	고객지원부	조직문화팀	조직문화, 임직원 연수 등
		고객지원팀	CS 기획 및 각종 만족도 조사, 고객센터 관리, 서비스혁신, 민원 통합관리(정보공개 포함), 사회공헌업무 등
		홍보팀	대내·외 홍보업무 전반
	의정지원팀	시의회 및 유관기관 관련업무 등	
사업전략	보증지원부	보증지원부	신용보증 관련업무 전반, 통계관리, 재보증 등 업무전반
		자금지원팀	서울시 중소기업육성자금 관련 업무 전반
		심사팀	일반심사(고액) 대상 보증업무 수행 등
		특례보증팀	영세자영업자 특례보증, 햇살론 업무 수행 등
	희생지원부	희생지원부	채무관계자 희생 및 채권관리 기획업무, 통계관리 등 업무전반
		법무팀	채단관련 법률 제반업무 및 소송업무
		지원1팀	구상채권업체 희생지원 및 회수활동 전반
		지원2팀	특수채권업체 희생지원 및 회수활동 전반
		지원3팀	영세자영업자 특례보증 지원 및 특례보증 부실발생업체 희생지원 등 관리
	소기업지원부	소기업육성팀	서울시 소상공인종합지원사업 총괄, 소기업육성지원 등
경영지원팀		서울시 소상공인종합지원사업 수행관련 제반업무	
	전산지원부	전산기획, 시스템 및 DB 관리, 프로그램 개발 및 운영 등	

□ 지점 조직

부서명	담당업무	
지역본부	지점 통할 관리	
지점	소상공인 경영지원센터	경영지도, 컨설팅 등 소상공인 종합지원사업 수행
	보증지원팀	신용보증 지원관련 제반업무
	희생지원팀	희생지원 및 채권관리 관련 제반업무
사이버중앙지점	보증지원1팀	온라인 신용보증 지원관련 제반업무
	보증지원2팀	온라인 신용보증 및 이행보증 지원관련 제반업무

5

지 점 현 황

	지 역 본 부 (본부장)	지 점	관 할 구 역	지점장	개점일	주 소 (연 락 처)
1	중부 (박창원)	명동	중구	박창원	2009.10.13	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 2층 (02-3783-5701)
2		종로	종로구	강진우	2001.06.07	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (02-3670-5801)
3		마포	마포/ 용산구	김재진	2004.01.12	서울시 마포구 마포대로 163 6층 (02-2174-5501)
4		은평	은평/ 서대문구	김형일	2005.02.18	서울시 은평구 통일로 342 파레제페빌딩 302호 (02-350-4601)
5	동부 (전승기)	신설동	동대문/ 성북구	전승기	2010.10.26	서울시 동대문구 난계로 252 신삼송빌딩 2층 (02-2230-8701)
6		강북	강북구	황동조	2002.04.02	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (02-901-5401)
7		성수	성동/ 광진구	김정길	2002.10.21	서울시 성동구 성수2로22길 37 성수IT종합센터 1층 (02-2049-4301)
8		중랑	중랑/ 노원구	박장혁	2003.03.19	서울시 중랑구 동1로 33 국민은행 중화동지점 4층 (02-490-4201)
9		도봉	도봉구	강정구	2012.04.18	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (02-2289-3701)
10	서부 (김승영)	영등포	영등포/ 동작구 (사당동 제외)	김승영	2005.02.17	서울시 영등포구 경인로 150 에이스하이테크시티 4동 301호 (02-2168-7311)
11		구로	구로구	김경수	2002.04.01	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 201호 (02-2027-7501)
12		강서	강서/ 양천구	구자견	2003.03.20	서울시 양천구 등촌로 25 SC은행 등촌동지점 2층 (02-2657-6401)
13		금천	금천구	박창진	2012.04.17	서울시 금천구 벚꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (02-6292-3602)
14	남부 (조재목)	강남	강남구	조재목	1999.07.15	서울시 강남구 선릉로 514 503호(삼성동 141, 성원빌딩) (02-3467-3601)
15		송파	송파구	박성훈	2004.06.29	서울시 송파구 중대로 113 KIPA빌딩 1층 (02-2143-4501)
16		강동	강동구	박대원	2009.10.08	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (02-2224-9701)
17		사당	관악/ 서초구 동작구 사당동	이재상	2010.04.14	서울시 동작구 동작대로 9 태광빌딩 2층 (02-520-1901)
18	사이버지점	서울 전지역		최명진	2013.06.12	http://cyber.seoulshinbo.co.kr (02-2174-5633)

6 서울시 소기업 체감경기동향(S-BSI) 조사분석 결과

[14년 상반기]

■ 조사분석 개요

- 서울시 풀뿌리 경제의 근간인 소기업 등의 경기동향을 체계적으로 파악, 지표화(소기업 체감경기지표 : S-BSI)하여 서울시 등에 정책방향 제시
 - '12년 지표 개발, '13년부터 매분기 조사실시하여 대외공표
- [조사방법] 재단 보증지원중인 서울시 소재 소기업 등 1,000개 대상으로 조사일현재 체감경기 현황(실적) 및 다음분기 전망(예상) 설문조사
 - S-BSI 지수 : '100' 초과→개선, '100' 미만→악화, '100'→보합수준

■ 조사분석 결과

- 2014년 서울지역 소기업·소상공인 체감경기 및 전망치는 2012년 최초 조사시점 이후 전반적으로 상승 추세이나,
- 지속적으로 기준치(100) 미만으로, 전반적 경기상황에 대한 체감수준 및 개선 기대감은 낮은 상황
 - 규모별로는 소기업(68.5)보다 소상공인(55.9)이, 업종별로는 숙박·음식업(40.1)과 도소매업(52.0) 등 생활형 자영업자 체감경기가 더 어려운 것으로 조사

