

2020 주요업무계획

2020. 4.

소방재난본부

목 차

I . 일 반 현 황

II . 정책비전 및 목표

III . 코로나19 종합상황보고

IV . 주 요 업 무 계 획

① 빈틈없는 예방·대비로 안전도시 실현

② 실효성 있는 재난대응시스템 확립

③ 미래소방 도약을 위한 新환경조성



I . 일반현황

- ① 조직 및 인력
- ② 부서별 주요업무
- ③ 장비 및 시설
- ④ 안전관리대상물
- ⑤ 세입 · 세출예산
- ⑥ 2020년 소방활동 현황

1 조직 및 인력

○ 조 직

- 본부(4과, 1단, 1담당관), 종합방재센터, 소방학교

소방서 24(안전센터 118, 구조대 24), 119특수구조단, 청와대소방대



○ 인 력 : 7,134명(소방직 7,057, 일반직 등 77)

총계	소방공무원							일반직공무원 등				
	소계	소방정감	소방준감	소방정	소방령	소방경	소방위이하	소계	기술직	관리운영	임기제	전문경력관
7,134	7,057	1	6	30	139	418	6,463	77	38	18	20	1

2 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
소 방 행정과	- 소방정책 개발, 의회협력, 복무·보안, 국제협력, 지시사항 관리 - 조직관리, 예산편성, 성과관리, 소방관서 평가 - 인사·상훈·교육훈련, 급여·공유재산 관리, 소방청사 건립
재 난 대응과	- 화재진압대책, 의용소방대, 소방용수시설, 행사장 소방안전대책 - 구조대책, 대테러 및 화생방, 119생활안전대, 시민수상구조대 운영 - 구급대책, 구급대 운영, 구급지도의사 협의회 운영
예방과	- 화재예방대책, 건축허가 동의, 완비증명, 소방시설업 관리 - 소방특별조사 운영, 자체·표본점검, 소방안전관리자(보조자) - 위험물·가스안전관리, 위험물사고 예방, 위험물질 이송안전대책 - 소방홍보 기획·보도, 서울안전한마당 운영, 언론동향 파악
안 전 지원과	- 소방차량 수급·점검, 장비조작 경연대회, 소방장비 연구개발 - 시민안전교육, 시민안전파수꾼 양성, 순직·공상자 관리, 후생복지 - 소방 정보화 계획 수립·조정·분석·운영, 전산보안 등
현 장 대응단	- 市 긴급구조통제단 운영, 황금시간 목표제, 소방 훈련 - 지휘역량 강화센터 운영, 화재조사·감식 및 원인 분석 - 긴급구조대응계획 수립, 재난분석·관리, 소방안전지도 운영 등 - 현장민원 처리, 119광역수사대 운영 등
소 방 감 사 담당관	- 반부패·청렴도 대책, 소청·소송 등 법무지원, 민원서비스 개선 - 소방공무원 재산등록 및 취업심사, 여성고충상담관 운영 - 소방행정 감사, 집행전말 관리, 징계, 적극행정 면책제도 운영 - 공직기강 대책, 공무원 행동강령, 부조리 신고센터 운영 등

3 장비 및 시설

장 비

○ 소방차량 등 : 1,027대(소방차량 1,013, 소방헬기 3, 소방선박 11)

차 종	주력소방차 (589대)															기 타 소 방 차	일반차 (105대)				기타 (147대)		소 방 헬 기	소 방 선 박	
	고 가 차	굴 절 차	무인파괴차	펌 프 차	물 탱크 차	화 학 차	구조공작차	구조버스	생활안전차	산악구조차	인명구조차	지 휘 차	조 배 연 차	발 전 차	화재조사차		구 급 차	행 정 차	이동체험차	홍 보 차	교육용차	이 륜 차			트 레 일러
보유	25	27	1	122	100	26	25	26	1	3	1	26	27	2	26	158	162	75	5	2	25	144	4	3	11
노후	1			3	12	7							3				10	13		2		31	4	-	-

※ 주력 소방차량 노후율 : 4.4%(596대 중 26대 / '20.1.1.기준) * '20년말 0%로 개선

○ 통신장비 : 7,484대

유 선 (58대)				무 선 (7,426대)					
교 환 기	다 중 녹음 장비	비 상 동보 장치	고정국	이동국		휴대폰	무 선 격	햄	위성 전화
				차량	휴대				
29	25	4	378	1,420	5,002	493	116	14	3

시 설

○ 소방용수시설 : 59,995개소

- 소화전 59,634, 저수조 299, 급수탑 62

※ 비상소화장치 : 2,628개

○ 민방위 경보사이렌 : 176개소

市·자치구 청사	학 교	아파트	개인건물	정부청사
100	50	7	12	7

4 안전관리대상물

○ 특정소방대상물



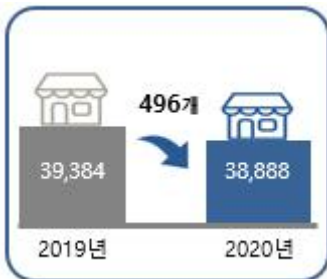
구 분	계	근린생활	복합건물	숙박시설	종교시설	노유자	기 타
합계	210,126	87,954	82,718	2,659	2,582	3,308	30,527
~15년	52,194	17,443	19,220	419	734	1,116	13,262
16~30년	82,034	30,884	36,981	678	980	1,271	11,240
31년~	75,898	39,627	26,517	1,562	868	921	6,403

※ 고층건물 : 19,403개동 (일반 4,142, 아파트 15,261)

계	11~19층	20~29층	30~39층	40~49층	50~59층	60층 이상
19,403	13,993	4,865	460	64	16	5



○ 다중이용업소



계	일 반 음식점	노 래 연습장	고시원	단 란 점	유 흥 점	PC방	휴 게 음식점
38,888	16,067	6,033	5,706	2,148	1,911	1,859	1,934
골 프 연습장	학 원	게 임 제공업	목욕 장업	산 후 조리원	영 화 상영관	안 마 시술소	기타
1,051	613	431	206	154	89	62	624

○ 위험물시설

계 (개소)	주유취급소	일반취급소	판매취급소	저장소	이동탱크
2,809	580	269	288	1,332	340

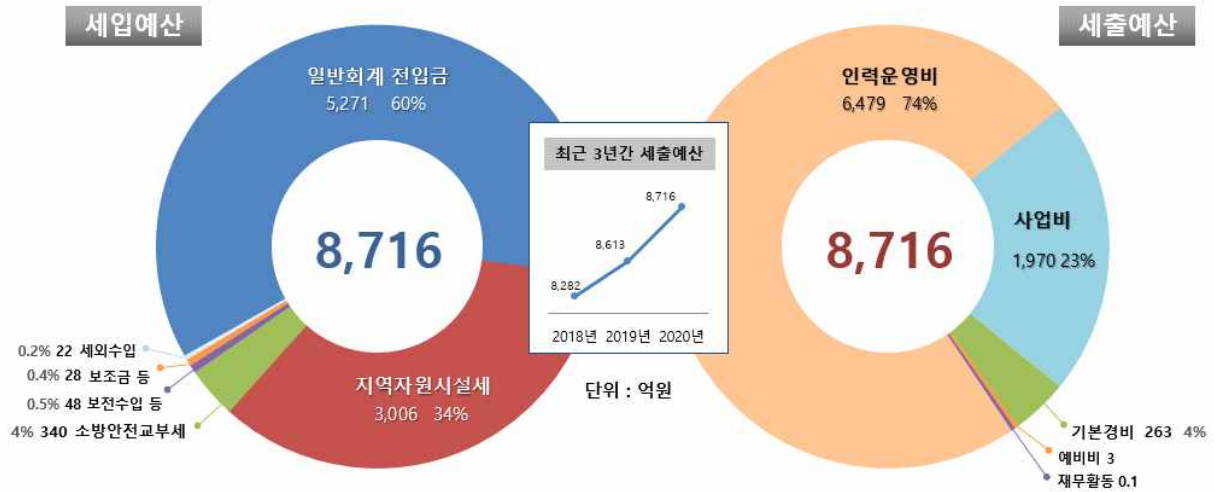
○ 가스시설

계 (개소)	LPG (162)		고압가스 (170)				도시가스 (34)	
	판매소	충전소	판매소	저장소	충전소	제조소	CNG 충전소	바이오가스 제조소
366	84	78	48	109	11	2	32	2

※ 도시가스 회사 : 5개사

※ 도시가스 공급배관 : 15,413km, 정압기 : 989개소 (지구 16, 지역 973)

5 세입·세출예산



○ 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분		2020년		2019년		증 감	
			%		%		%
소방안전특별회계	계	871,553	100	861,324	100	10,229	1.2
	세 외 수 입	2,245	0.2	2,754	0.3	△ 509	△ 18.5
	경상적세외수입	625	27.8	693	25.2	△ 68	△ 9.8
	임시적세외수입	1,620	72.2	2,061	74.8	△ 441	△ 21.4
	국 고 보 조 금 등	2,822	0.4	8,541	1.0	△ 5,719	△ 67.0
	보 전 수 입 등	866,486	99.4	850,029	98.7	16,457	1.9
	내 부 거 래	4,792	0.6	14,981	1.8	△ 10,189	△ 68.0
	보 전 수 입 등	861,694	99.4	835,048	98.2	26,646	3.2
	내 부 거 래 (기타회계전입금)	300,580	34.9	297,549	35.6	3,031	1.0
	지역자원시설세	34,000	4.0	20,291	2.4	13,709	67.6
	소방안전교부세	527,114	61.1	517,208	62.0	9,906	1.9
	일반회계 전입금						

○ 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분		2020년		2019년		증 감	
			%		%		%
소방안전특별회계	계	871,553	100	861,324	100	10,229	1.2
	행 정 운 영 경 비	674,260	77.4	640,777	74.4	33,483	5.2
	기 본 경 비	26,321	3.9	25,396	4.0	925	3.6
	인 력 운 영 비	647,939	96.1	615,381	96.0	32,558	5.3
	재 무 활 동	14	0.0	67	0.0	△ 53	△ 79.1
	사 업 비	196,950	22.6	219,574	25.5	△ 22,624	△ 10.3
	예 비 비	329	0.0	906	0.1	△ 577	△ 63.7

6 2020년 소방활동 현황

화재발생

1일 평균 13.4건 / 사상자 0.8명 / 재산피해 51백만 원

구 분	출 동 (회)	화 재 (건)	인명피해 (명)			재산피해 (백만원)		
			계	사 망	부 상	계	부동산	동 산
'20. 3월	2,110	1,222	73	11	62	4,686	2,091	2,595
'19. 3월	2,792	1,515	96	10	86	8,142	2,597	5,545

※ 2019년 대비 화재 19.3%감소, 인명피해 24%감소, 재산피해 42.4%감소

구조활동

1일 평균 313건 출동 / 31명 구조

구 분	구조출동 (건)	구조인원 (명)	사고유형 (건)						
			교 통	수 난	산 약	붕 괴	승강기	생활안전	기 타
'20. 3월	28,478	2,859	1,360	1,026	289	26	1,155	9,478	15,144
'19. 3월	32,253	4,607	1,547	617	257	21	1,543	10,195	18,073

※ 2019년 대비 구조출동 11.7%감소, 구조인원 37.9% 감소

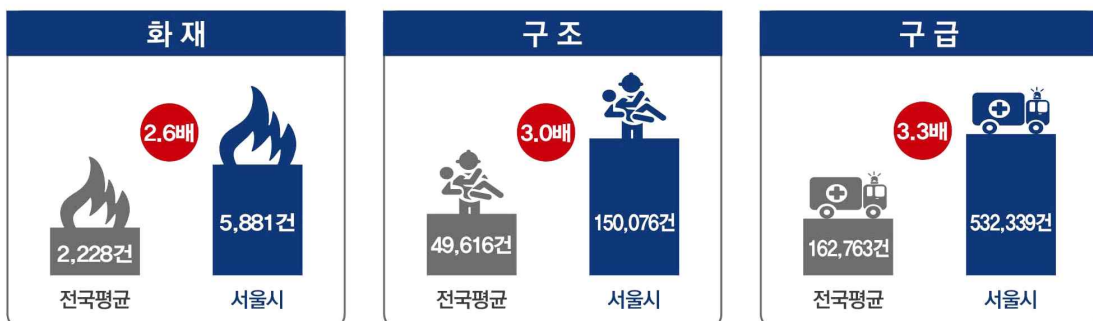
구급활동

1일 평균 1,248건 출동 / 758명 이송

구 분	출 동 (건)	이송건수 (건)	이송인원 (명)	환 자 유 형 (명)			
				질 병	교통사고	외 상	기 타
'20. 3월	113,613	68,877	68,936	47,014	5,629	6,780	9,513
'19. 3월	122,999	77,525	78,108	52,927	5,963	7,295	11,923

※ 2019년 대비 구급출동 7.6%감소, 이송인원 11.2% 감소

전국 소방활동 비교 (2019)





II . 정책비전 및 목표

① 2020년 정책비전

② 전략목표별 추진사업

③ 2020년 주요 소방안전지표 개선목표

1 2020년 정책비전

비전

“내 삶이 안전한 서울,
시민이 행복한 서울”

전략목표



기조



2 전략목표별 추진사업

전 략 목 표	추진사업
✓ 빈틈없는 예방활동 ✓ 혁신적 대비체계	1 빈틈없는 예방·대비로 안전도시 실현 1. 재난취약대상 선제적인 예방관리 2. 첨단 소방장비 확충 및 장비관리 체계 마련 3. 황금시간 달성을 위한 출동환경 개선 4. 한강 안전사고 대비 인프라 고도화 5. 시민 안전교육 및 안전관리 역량강화
✓ 실효성있는 대응시스템	2 실효성 있는 재난대응시스템 확립 1. 사고 및 재난현장 통합지휘체계 확립 2. 신기술 융합 재난대응체계 과학화 3. 환자중심 병원 전 응급의료체계 마련 4. 재난현장활동 지원 강화
✓ 미래소방 인프라구축	3 미래소방 도약을 위한 新환경조성 1. 소방수요에 따른 소방관서 신설 및 환경개선 2. 서울형 재난관리 인프라 해외전파 3. 소방공무원 건강·복지 증진 4. 의용소방대 역할 다변화 및 사기진작

3 2020년 주요 소방안전지표 개선목표

예 방 · 대 비

보이는 소화기 설치 ▲ 5,500 개



취약계층 주택용 소방시설 보급률 ▲ 9.6 %



68m급 고가사다리차 배치 ▲ 1 대



압축공기포(CAFS) 장착 소방차 ▲ 17 대



대 응

지휘관 자격인증제 ▲ 30 명



심정지 자발순환 회복률 ▲ 0.1 %



인 프 라

30년 이상 노후청사 ▼ 1 개소



차고 매연배출 저감장치 ▲ 9 개소



개발도상국 불용소방차량 지원 ▲ 20 대



노후 감염관리실 교체 ▲ 11 개소





III. 코로나19 종합상황보고

코로나19 종합상황보고

☐ 코로나19 단계별 정의 및 주요 조치사항

관심	주의	경계	심각단계
해외에서 신종감염병 발생·유행	해외 신종감염병 국내 유입	국내 유입된 신종 감염병 제한적 전파	신종감염병의 지역 사회(전국) 전파
2019.12.31.(화) 종합상황실 설치	2020.01.23.(목) 전담구급대 운영(6대)	2020.02.10.(월) 전담구급대 확대(26대)	2020.02.24.(월) 위기대응 지원본부 가동

☐ 코로나19 대응활동

○ 출동·상담 실적

※ '20.1.3. ~ 4.12.(101일간)

실적	출동건수		보건소 지원건수	상담건수	비고
	의심환자	확진환자			
건수	4,033	161	268	18,343	

○ 교민이송 및 대구지원 활동

※ '20.4.12. 기준

주요 활동 내용	이송실적	지원소방력	비고
우한교민이송	45명	28대 8명	01.31. ~ 02.13.
대구지원활동	197명	9대 32명	03.03. ~ 03.13.
인천공항 입국자 이송	909명	78대 225명	03.19. ~ 04.12.

○ 의용소방대 지원 활동

※ '20.4.12. 기준

총계		약국마스크 판매지원		마스크 공장 지원		방역 지원활동		착한 마스크 캠페인		성금기부	
개소	인원	개소	인원	회	인원	개소	인원	개소	인원	회	인원
3,040	4,076	2,930	3,039	23	252	15	81	71	534	1	170

○ 소방공무원 확진·격리현황

※ '20.4.12. 기준

총계	감염 관찰실 격리						자가격리(자택 등)						확진
	계	구급	내근	진압	구조	기타	계	구급	내근	진압	구조	기타	
1,110	581	562	1	13	5	0	529	243	79	162	38	7	1

※ 강동소방서(직원 위.000 확진판정), 관악소방서(직원주 확진판정) 관련(29명), 은평성모병원 관련(63명)

□ 코로나19 절차확립

○ 코로나19 대응을 위한 의료기관과의 실시간 협조체계 구축

- 대 상 : 서울소방재난본부, 서울종합방재센터, 구급지도의사협의회(서울)
- 내 용 : 서울소방과 의료기관과의 SNS 개설로 코로나19 실시간 자문

○ 코로나19 환자 유형별 감염방지 개인보호복 착용 기준 정립

구 분		출동복장	비 고
A형 환자	사 례 정 의 + 증 상 호 소	보호복(5종)	고글, 마스크, 글러브, 개인보호복, 덧신
B형 환자	사 례 정 의 또는 증 상 호 소 중 어 느 1 가 지	보호복(4종)	고글, 마스크, 글러브, 비닐보호복
C형 환자	사 례 정 의 해 당 없 고 무 증 상	보호복(3종)	고글, 마스크, 글러브

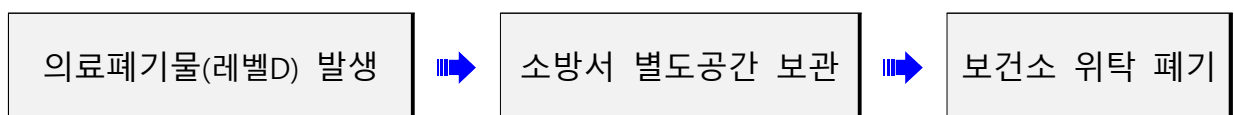
사 례 정 의

- 확진환자와 접촉 후 14일 이내
- 신천지 신도
- 해외 방문 14일 이내 ※ 기존 : 중국 등 코로나19 지역전파가 있는 국가 방문
- 국내 집단발생(대구·경북 등)¹⁾과 역학적 연관성이 있으며 방문 14일 이내
 - ※ 병력을 알 수 없는 CPR환자 및 에어로졸²⁾ 발생 처치를 수행하는 환자는 A형에 준함
 - ※ 사전 정보 수집이 어려운자는 B형 환자 이송에 준함(추가)

1) 집단발생지역 : 질병관리본부 홈페이지 참고

2) 에어로졸 : 기관삽관, 기도유지 등 호흡기계 응급처치에서 발생하는 경우

○ 코로나19 이송 후 발생하는 의료폐기물 처리 절차 확립



※ 기타 일반적인 의료폐기물은 이송 의료기관의 지정된 장소에서 폐기

□ 코로나19 지원활동

○ 감염관리실(소독장소)와 감염관찰실(격리장소) 확대 운영

구 분		내 용
기존	감염관리실(43개소)	- 구급차량·장비 정기(매일 1회 이상), 수시로 멸균 소독 - 대원 감염병 노출 의심시 격리·관찰(시민 2차 감염 예방)
	감염관찰실(1개소)	
	임시감염관찰실(학교, 캠핑카)	
추가	감염관찰실(24개소)	소방서별(강당·회의실 등) 감염관찰실 지정

○ 구급대원 격리자 발생에 따른 출동력(예비인원) 확보 및 조정



○ 코로나19 대응 감염방지 장비 확보

- 예 산 : 5억1,522만원 (재난관리기금 확보)
- 품 목 : 2종 60점 (음압형 환자이송장비 28, 열화상카메라 32)

○ 코로나19 감염 예방을 위한 소방관서 청사 방역소독 실시

- 방 법 : 매주 수, 금, 토요일 정기적으로 방역소독 실시

○ 소방특별조사, 현장점검, 간담회, 각종 훈련 등 대민접촉 업무 제한

○ 코로나19 극복 성금 모금(금9,200만원) → 사회복지공동모금회 기부

□ 향후계획

- 시민 2차 감염예방을 위한 음압구급차 및 감염관찰실 추가 도입
 - 감염 확대 방지를 위한 음압구급차 2대 도입 및 감염관찰실 1개소 추가 설치
- 감염확대 방지를 위한 **노후 감염관리실(소독장소) 11개소* 교체**
 - * 용산, 동대문, 영등포, 강남, 서초, 강동, 도봉, 구로, 노원, 동작, 서대문
- 감염보호복, 마스크 등 **감염방지장비 3개월 비축분 확보**



IV. 주요업무계획

- ① 빈틈없는 예방·대비로 안전도시 실현
- ② 실효성 있는 재난대응시스템 확립
- ③ 미래소방 도약을 위한 新환경조성

1

빈틈없는 예방·대비로 안전도시 실현



- 1 재난취약대상 선제적인 예방관리
- 2 첨단 소방장비 확충 및 장비관리 체계 마련
- 3 황금시간 달성을 위한 출동환경 개선
- 4 한강 안전사고 대비 인프라 고도화
- 5 시민 안전문화 확산 및 초기대응 역량 강화

1

재난취약대상 선제적인 예방관리

□ 화재취약대상 초기진화장치 보급 확대

- 보이는 소화기 설치 ※ 민선7기 시장 공약사항
 - － 보이는 소화기(기본형) 확대 설치(화재취약지역, 2,500대)
 - － 보이는 소화기(거리형) 확대 설치(다중밀집지역, 3,000대)
- 자동소화설비 간이스프링클러 설치 지원
 - － 간이스프링클러 미설치 숙박형 다중이용업소(고시원 187개소)
※ ('20.3월) 추진실적 : 62개소 설치



<거리형>



□ 일반주택 안전취약대상 화재안전관리 강화

- 기초생활수급자 「주택용 소방시설」 무상보급 추진
 - － 단독경보형감지기 및 소화기 보급(기초생활수급자 80,698세대)
- 안전취약계층 가스시설 개선 추진
 - － 기초생활수급자 등 타이머형 가스차단기 설치(5,000세대)
- 화재로부터 안전한 「서울 안전마을」 조성
 - － 보이는 소화기, 정차금지표시 등 설치 → 서울 안전마을 지정(50개소)

□ 전통시장 선제적 화재예방 및 자율 대응역량 강화

- 의용소방대 전통시장 119기동순찰대 운영
 - ※ ('20.3월) 24개대(소방서별 1개대) 운영 / 중부 : '19.12.10 발대
- 소방차보다 빠른 「자율 비상소화장치」 개선
 - － (기존) 수관적재 방식 ⇨ (개선) 호스릴 방식(39개소)



<119기동순찰대>



<비상소화장치>

□ 쪽 방 촌 정확한 재난신고로 통한 황금시간 달성

- 화재취약지역 통행로 등에 구역별 재난위치 표시 안내
 - － 재난위치 식별표시 등 설치(쪽방촌 7개소, 50백만원)



2

첨단 소방장비 확충 및 장비관리 체계 마련

□ 첨단 소방장비 확충 및 소방장비 성능개선

○ 고층건물 재난대응용 소방차 권역별 배치 ('18~'22년)

- 68m급 고가사다리차 추가 구매(1대)
 - ▷ ('18)1대 → ('20)+1대 → ('21)+1대 → ('22)+1대(총 4대)
- 소방펌프차 성능개선 : ('19)81대 → ('20)85대



○ 압축공기포(CAFS) 장착 소방차 추가 도입

- 압축공기포 장치 장착(17대) ▷ ('19) 24대 → ('20) 41대
- 기존 대비 4배 이상 송수가능 및 화재진압 효과 우수
 - ※ 227m(75층)까지 송수가능 및 물사용량 1/20로 감소



○ 재난여건에 맞는 소방장비 보급 (총 284억원)

- 소방차량 보강(158억원) : 고가사다리차 등 9종 63대
- 보호장비 보강(39억원) : 특수방화복 등 7종 34,896점
- 진압장비 보강(34억원) : 소방관창 등 17종 6,744점
- 구조장비 보강(35억원) : 유압구조장비 등 157종 1,690점
- 구급장비 보강(17억원) : 자동심장충격기 등 20종 860점

□ 체계적·친환경적 장비관리 기반 마련

○ 전문업체를 통한 체계적인 특수소방차 위탁관리

- 소방사다리차(52대) 반기별 1회 점검(시범운영)

○ 미세먼지 저감을 위한 친환경자동차 보급 확대 (4월)

- 전기차(24대) 신규 구매
 - ※ 전기차 보유현황 : ('19) 177대 → ('20) 201대



3

황금시간 달성을 위한 출동환경 개선

□ 소방차 진입 곤란·불가지역 환경개선

- 소방차 진입 곤란 불가지역 일제조사(404개지역 / 4~5월)
 - 지역별 현장방문 일제조사 및 소방안전지도 정보 현행화
 - 소방차통행로 노면표시 정비 및 태양광 조명블럭 보수
- 소방차 통행 장애시설 개선 및 주차금지 노면표시 설치
 - 소방차 통행방해 거주자 우선주차구획선 삭선(2개소)
 - 다중이용업소 주변 이면도로 주차금지 노면표시 설치(711개소)
 - ※ ('20.3월) 주차금지 노면표시 33개소 설치완료
- 비상소화장치 확충 및 로고젝터 활용 홍보
 - 주민 자율 초기진화를 위한 비상소화장치 확대 설치
 - 밤시간 소방차 진입 곤란지역 내 주·정차 금지 홍보



□ 과태료 부과 등 엄정한 법집행을 통한 장애요인 제거

- 소방차 양보의무 위반 차량 단속 강화
 - 소방차 출동 방해시 과태료 직접부과를 통한 대시민 인식 개선(1건 / 동대문)
 - ※ (기존) 구청, 과태료(7만원) → ('18.6이후) 소방서, 과태료(100만원)
 - 시민, 경찰 등이 참여한 “과태료 부과 심의위원회” 운영 공정성 확보
- 주택가 이면도로 등 불법 주·정차 단속 강화
 - 적색노면표시 설치 구역 주·정차 차량 집중 단속(과태료 8만원)
 - ※ ('20.3월) 단속실적 : 873건 (시민 모바일앱 신고 870건)
 - 상습 불법 주·정차지역 유관기관 합동단속 실시

□ 신속한 출동을 위한 교통신호제어기 설치

- 소방관서 앞 교통신호제어기 확대 설치(강서, 서대문 / 5~6월)
 - 재난현장 황금시간 달성 및 운전자 안전 강화

4

한강 안전사고 대비 인프라 고도화

□ 광나루 수난구조대 신설('20.6)

- 장 소 : 강동구 천호동 481-9
- 사업비 : 4,868백만원
- 일 정 : 설계 및 공사('18.9~'20.6)



→ 업무개시('20.7) ※ ('20.3월) 공정률 : 85%

➡ 잠실수중보 상류지역 현장도착시간 대폭 단축 (25분 → 4분)

□ 한강 안전사고 대비 신속대응체계 강화

- 한강교량 CCTV 영상감시 출동시스템 운영
 - 대상/예산 : 10개 교량 CCTV 572대 / 226백만원
 - ※ 한강교량 자살시도 : 연평균 500명(최근 5년)
- 한강변 긴급구조 위치표지판 교체·정비('20.5)
 - 대상/예산 : 한강변 표지판 105개소 / 48백만원
 - ※ 한강변 자전거길 내 위치표지판 : 289개소

1단계('18~'19년)	→	2단계('20년)	→	3단계('21년)
중랑천 170개소		한강변 105개소		한강변 184개소



〈기존표지〉



〈교체예정〉

➡ GIS이용 신고위치 신속한 정보 제공

□ 수난사고 대응역량 강화를 위한 장비보강

- 노후 소방선박 교체('20.11)
 - 예산 : 5,127백만원 ※ 기존대비 속도 3배↑, 펌프성능 4배↑
 - 일정 : 설계('19.5~12) → 건조('20.4~12) → 배치('20.12)

○ 첨단장비 및 수중탐색 보호장비 보강('20.6)

- 예산 : 425백만원
- 장비 : 무인수중탐색로봇 등 15종 51점 〈무인수중탐색로봇〉 〈수중탐색보호장비〉



작성자

소방행정과장:이홍섭 ☎3706-1300 자산관리팀장:박정경 ☎1350 담당:백운선 ☎1353
재난대응과장:김선영 ☎3706-1400 구조대책팀장:정선웅 ☎1420 담당:한성욱 ☎1421

5

시민 안전문화 확산 및 안전관리 역량강화

□ 안전교육 인프라 확충 및 재난약자 중점교육

○ 동북권 시민안전체험관 건립 추진 ('19~'24.6)

— 위 치 : 도봉구 방학동 708

— 규 모 : 5/2층, 8,400 m^2

— 투자심사(3월) → 공유재산관리계획(6월) → 타당성조사(7월)



○ 소방안전교실 확장 및 지진체험시설 신설

— 노후 소방안전교실 시설 개선(3개소) 및 지진체험시설 확대 설치(8개소)

○ 「안전취약계층」 맞춤형 프로그램 운영

— 외국인, 어르신, 장애인 등을 대상으로 특별 안전교육 실시(체험관 및 소방서)

※ ('20.3월) 안전교육 실적 : 134회 5,806명(외국인 1,279, 어르신 2,986, 장애인 1,541)

— 대상별 교보재 개발 및 시민 전문강사 활용 '찾아가는 소방안전교실' 운영

□ 다중이용시설 관계인의 안전관리 역량 강화 ※ 민선7기 시장 공약사항

○ 화재위험이 높은 다중이용시설 소방기관과 합동 훈련 실시('18~'22)

구 분	계	특급	공공기관	1급
개 소	8,064	275	4,185	3,604
훈련·교육 참여 부서		소방서 단위		안전센터, 구조대 단위

※ ('20.3월) 합동훈련 실적 : 44개소 / ('18.9~20.3월) : 총 4,169개소 (51.7%)

○ '다중이용시설 훈련·교육 지원 조례' 제정을 통한 지원 및 관리(3월)

— 소방훈련지원시스템 구축·운영 및 모범 다중이용시설 관계인 포상 등

○ 서울형 화재안전매뉴얼(소방계획서) 배포 지속 추진(10,500부)

□ 사물인터넷(IoT) 기반 소방시설 상시 관리문화 조성

○ 실시간 소방시설관리시스템 설치·운영(717개소)

기 존
○ 소방공무원 현장방문하여 소방시설 작동상태 확인



개 선
○ 화재수신기에 IoT단말기 설치하여 소방시설 작동상태를 스마트폰과 PC로 상시 확인가능

— 효과성 측정 및 기능 고도화를 위한 연구용역(ISP) 발주 (5월)

☐ 시민안전파수꾼 고도화 추진

○ 시민안전파수꾼 활동 현행화

- 거주지, 활동가능 여부 등 확인 및 지역 커뮤니티 활동

※ ('20.3월) 시민안전파수꾼 875명 양성 / ('15년~'20.3월) 총 113,272명 양성

○ 정책 집행자 안전파수꾼 양성으로 일상의 안전문화 조성

- 市 공무원 등 정책 집행자 안전파수꾼 양성



☐ 체험형 안전문화 이벤트 개최 ('20. 6~)

○ 서울안전한마당, 119소방동요 경연대회 등 연중 시민참여 행사 추진

6월 ~ 9월

9월

10월

11월



소방안전 작품 공모전



서울안전한마당



119 소방동요 경연대회



불조심 강조의 달

☐ 민관협력을 통한 창의·전문적 재난예방 홍보

○ '119 시민안전 홍보판' 설치·활용을 통한 홍보 확대

- 터널입구, 상습 정체구간 등 설치된 119 홍보표지판 활용, 시민접점 홍보

※ ('20.3월) 표지판 4개소(양천, 송파, 강북, 서초) 설치중

○ 민간기업 협업을 통한 뉴미디어 홍보 강화

- 미디어 전문기업, 파워 유튜브 협업 등을 통한 홍보 활성화
- 공익영상, 카드뉴스 제작, 기업이 보유한 홍보 플랫폼 활용

☐ 시민참여 콘텐츠 제작 및 재난현장 영상 기록

○ 직능별 전문가와 협업을 통한 소방홍보 콘텐츠 제작 및 활용

- 작가, 캘리그래퍼, 음악가 등 직능별 전문가 네트워크 구축 및 기획보도

○ 소방현장활동 직원기자단 운영을 통한 재난현장 촬영 및 언론사 제공

- 소방공무원 119명으로 구성, 소방활동 영상 기록 및 홍보콘텐츠 제작

※ ('20.3월) 운영실적 : 총 32건(영상 12건, 사진 20건)

작성자

안전지원과장: 권혁민 ☎3706-1600 안전교육팀장:정광훈 ☎1620 담당:김승범 ☎1621

재난대응과장: 김선영 ☎3706-1400 대응전략팀장:정교철 ☎1410 담당:권기백 ☎1411

예방과장: 김시철 ☎3706-1500 홍보교육팀장:방지호 ☎1540 담당:박형준 ☎1541

2

실효성 있는 재난대응시스템 확립



1 사고 및 재난현장 통합지휘체계 확립

2 신기술 융합 재난대응체계 과학화

3 환자중심 병원 전 응급의료체계 마련

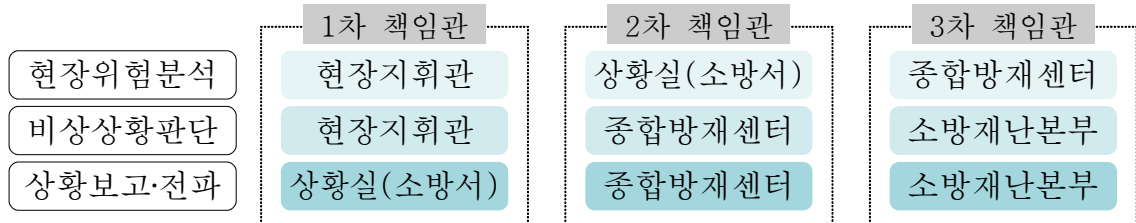
4 재난현장활동 지원 강화

1

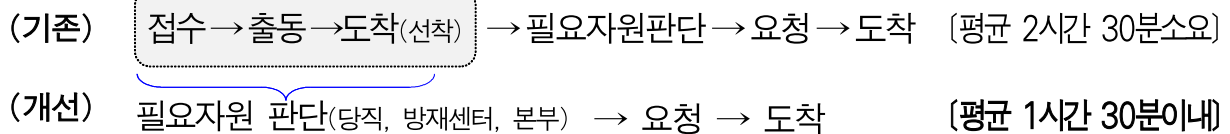
사고 및 재난현장 통합지휘체계 확립

□ 지휘관 계급별 책임·역할 명료화로 협력적 지휘체계 확립

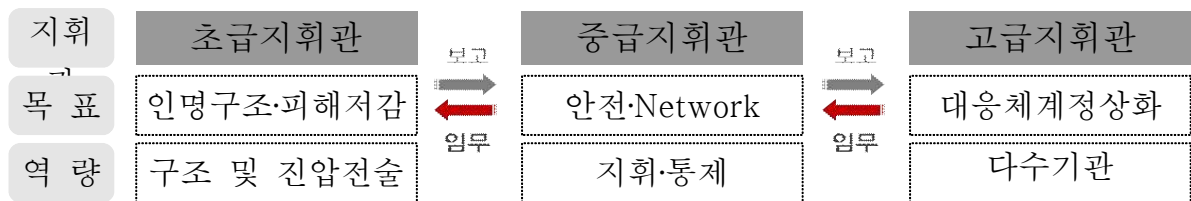
- 인지단계부터 위험성·심각성 중복 분석으로 지휘공백·사각지대 해소
 - － 피해확대, 대응장기화 등 위기상황 해결방안을 현장과 상황실에서 동시실시



- － 신고접수 시부터 필요자원 상황판단 및 동원권한 확대로 현장지원체계 구축



○ 지휘관 계급별 목표중심 『문제해결형 지휘권』 행사



- － 계층별 위기분석·절차·방법 등 문제해결형 상황관리 표준기법 개발보급

□ 위기상황 대응역량 향상을 위한 지휘관 자격인증제 시행

- 국내 최초 「이론+경험+책임감」을 갖춘 지휘관 양성
 - － 위기규모·자원운용 규모 등에 따라 초급·중급·고급 3개로 계층화



○ 초·중급 지휘관 자격인증제 시범운영 및 본격 도입

- － 평가위원회 구성(내·외부 11명 내외) 및 지휘관인증과정(10회) 개설
 - ※ ('20.3월) 사이버교육(인증1단계) 운영 실적 : 총 3회, 739명 이수

□ 실질적인 통합대응시스템 정착을 위한 소방안전지도 개선

- 현장대원 활용성 향상을 위한 소방안전지도 작동원리 시범개선
 - － 출동차량에 단말기 고정, 출동과 동시 심각한 위험정보 우선 제공토록 개선
 - ※ 노후 단말기 교체사업 시 차량부착용, 휴대용 등 효율성 중심 다양화 추진
- 첨단 ICT 활용 재난관련 정보 연계구축을 통한 통합형 대응체계 구축
 - － 스마트서울CCTV, 건축물3D지도, 공사장 인력정보 등 연계 추진

□ 드론활용 실시간 영상분석을 통한 상황판단력 향상

- 재난지역 탐색구조 및 3D 정보제공으로 피해지역·규모 확인
 - － 주기별 응용기술동향 분석 및
 - 기 운용중인 드론성능 향상 추진

※ ('20.3월) 드론 활용 실적 : 총 58회



< 산불 실시간 정보취득> <붕괴현장 3D정보 구축>

- 전문 인력 확대양성(50명)
 - － 소방학교 전문교육기관 등록 추진

□ 화재하중이 높은 현장대비 대응전략개발 및 인력풀 구성

- 진압기술 개발 및 국내·외 주요 화재사례 연구(전문연구기관 용역추진)
 - － 혼소화재, 밀폐공간 화재 사례연구·분석을 통한 진압기술 등 개발보급
 - ※ 연구용역 계약 체결완료 (3.31)
- 특수화재 등 유형별 전문가 인력풀 구성 및 동원으로 재난대응 전문화
 - － 『스마트통제단』 시스템 전문가그룹 추가 및 전술에 대한 자문역할 수행

□ 재난현장 대응활동 환류체계 강화

- 재난현장 대응상황 상시 모니터링 및 분석내용 공유
 - － 상황관리 전담요원 상시 모니터링 및 공유를 통한 재난대응활동 개선 유도
- 디지털 아카이브를 통한 재난현장 경험 공유 및 교육자료 활용
 - － 매월 영상공유 및 해당자료 소방훈련 기초자료로 활용

※ ('20.3월) 재난현장 영상공유 : 총 72회

3

환자중심의 병원 전 응급의료체계 마련

□ 품질강화 생존률 향상을 위한 고품질 응급처치 제공

- 특별구급대 추가 운영으로 중증응급환자 생존률 향상



2019년(7.1. 시행) • 24개대(소방서별1)	⇒	2020년(8월 예정) • 48개대(소방서별2)
---------------------------------	---	-------------------------------

- 인력구성 : 3명(특별교육 수료 후 평가 통과한 1급·간호사 중 2명, 운전요원 1명)
- 출동대상 : 4대 중증응급환자, 과민성반응(알러지) 환자, 응급분만 등에 출동
- 응급처치 : 12유도 심전도 측정, 전문의약품투여, 응급분만 태줄 결찰 및 절단 등

- 심장정지 환자 소생률 향상을 위한 팀CPR 리더 양성

— 급성 심장정지 환자 응급처치 시 현장활동 상황판단 및 운영능력 향상 추진

- 가슴압박품질측정기 활용 심장정지 환자 응급처치 분석 및 보완

2019년 • 시범운영 8개 소방서 (용산, 성북, 마포, 도봉, 구로, 관악, 서대문, 성동)	⇒	2020년 • 전면시행(24개 소방서) ※ 2020. 4. 1.(수) 00:00 시행
---	---	---

□ 재난대응 재난현장 병원 전 단계 응급의료체계 강화

- 다수사상자 발생 시 체계적 관리 및 이송

— 임시응급의료소 운영으로 사상자 적정 중증도 분류 및 응급처치 시행

— 단순 연기흡입 환자 치료 및 병원이송을 위한 보호버스 시범운영(4대*)

* 중부, 동대문, 영등포 서초 (6월~)

- 보건소와 합동으로 현장응급의료소 운영 등 구급대응능력 평가(8~11월)

□ 안전관리 구급대원 감염방지로 안전한 구급서비스 제공

- 구급활동 실시간 모니터링을 통한 구급대원 감염성 질병 접촉 확인 및 대응

- 구급대 멸균상태 유지를 위한 노후 감염관리실(소독장소) 교체(11개소*)

* 용산, 동대문, 영등포, 강남, 서초, 강동, 도봉, 구로, 노원, 동작, 서대문 (6월~)

- 감염성 질병 확산방지를 위한 감염관찰실(격리장소) 운영(양천 목동안전센터)

□ 소신있는 소방업무 지원을 위한 보험 보장범위 확대

- 모든 재난활동 및 소방업무 중 발생하는 배상책임에 대한 보장 강화
 - － 대 상 : 소방공무원 및 소방활동 종사명령 수행자 등 모든 의제공무원
 - － 내 용 : 배상책임 ^{1청구당 5억원, 총 10억원} 및 피보험자간 교차배상, ^{1청구당 3천만원, 총 10억원} 형사방어비용 및 합의금 지원
- 수사기관 인지·내사·입건시 부터 형사방어비용 지원 확대
- 전문변호사 인력풀 구성을 통한 법률자문 및 소송지원
 - － 배상책임, 교통사고, 형사사건, 의료분야 등 소방전문 변호사 구성
 - － 수사기관 수사 단계부터 법률지원 및 관련 법률자문·조력

※ ('20.3월) 소송진행을 위한 법률지원 : 4건

□ 안전환경 조성 및 법질서 구현을 위한 수사활동 강화

- 불법 소방시설 원천 차단을 위한 소방법령 위반사범 기획수사 전개
 - － 불시 단속을 통한 소방법령 위반사범 적발·수사 및 사후조치
 - － 위험물저장시설, 초고층 건축물, 다중이용업소 등 소방시설 법령 위반

□ 신속한 비상응소 지원 및 재난현장대응을 위한 회복공간 확보

- 신속한 동원체계 강화를 위한 업무용 택시 이용 확대(전직원)
 - － 비상응소 직원에 대한 교통비 지원 확대(53백만원)

※ ('20.3월) 업무용 택시 이용 : 총 274회 / 5,093,630원 지급

- 재난현장 회복차 운영 및 긴급재난지원시설 확보 추진

- － 현장활동대원 피로도 최소화를 위한 현장 회복차 운영

※ ('20.3월) 재난현장 회복차 운영 : 총 7회 (대응1단계 4회, 일반화재 3회)

- － 지휘·휴식·이재민보호 등을 위한 긴급시설 시범운영



긴급재난지원시설(회의실·휴게실·응급의료소·이재민대피소 등 변형 가능)

3

미래소방 도약을 위한 新환경조성



- 1 소방수요에 따른 소방관서 신설 및 환경개선
- 2 서울형 재난관리 인프라 해외전파
- 3 소방공무원 건강·복지 증진
- 4 의용소방대 역할 다변화 및 사기진작

1

소방수요에 따른 소방관서 신설 및 환경개선

□ 소방수요 확대에 따른 소방관서 신설

금천소방서 신설 ※ ('20.3월) 휴막이 및 토목공사 완료(공정률 9%)

- ▶ 기간 : '16.9 ~ '21.6 / '19.11 : 착공
- ▶ 위치 : 금천구 독산동 1054-8 일대
- ▶ 규모 : 6/1층, 연면적 5,249㎡, 부지면적 3,192㎡
- ▶ 예산 : 552억원 (부지매입비 314억, 공사비 등 238억)



강일119안전센터 신설 ※ ('20.3월) 입찰공고 완료

- ▶ 기간 : '19.1 ~ '20.10
- ▶ 위치 : 강동구 강일동 산 22-75
- ▶ 규모 : 3층, 연면적 974㎡, 부지면적 1,243㎡
- ▶ 예산 : 58억원 (부지매입비 34억, 공사비 등 24억)



□ 피해자 권익보호를 위한 화재 증거물 감정센터 신설

- 위치 : 소방학교 종합훈련타워 8~10층(층별 110㎡)
- 장비 및 인력보강을 통한 전문성 강화
 - (장비) 화재증거물 감정장비 5억원(15종 15점) 구입
 - (인력) 화재조사(5명) 및 감정 전담인력(2명) 채용



□ 소방관서 근무환경 개선

- 119안전센터 근무환경 개선으로 직원 복지향상
 - 안전센터 청사 환경미화업무 위탁 운영(402백만원 / 94개소)
 - 재건축 및 이전신축을 통한 현대화 사업 추진

구 분	망우 119안전센터 (재건축)	도봉 119안전센터 (이전 신축)	가락 119안전센터 (이전 신축)
기 간	'19.1 ~ '20.10	'19.1 ~ '21.10	'19.3 ~ '22.12
위 치	중랑구 용마산로 524	도봉구 도봉동 282-26	송파구 양재대로 932
규 모	3/1층, 연면적 974㎡	3층, 연면적 954㎡	7/1층, 연면적 3,434㎡

○ 차고 매연배출저감장치 설치 확대

- (~'19) 8개소 65대 → ('20) +9개소 80대 → ('23) 모든 소방서 설치
- ※ 송파(11대 완료), 강동(고덕 3대 완료), 서대문(북가좌 3대 완료), 성북(11대 공사중)

작성자

소방행정과장:이홍섭 ☎3706-1300 자산관리팀장:박정경 ☎1350 담당:백운선 ☎1351
 현장대응단장:권태미 ☎3706-1700 재난조사분석팀장:윤영재 ☎1720 담당:김정현 ☎1721

□ 해외소방기관 쌍방향 교류 강화

- 서울안전한마당 해외 소방공무원 초청(9월, 여의도)
 - 국제세미나 「대도시 재난예방 대응전략」 개최
- 위기관리회의 참가(10월)
- 재난경험 및 대응전략 공유를 위한 업무협약 체결
 - (캄보디아) 현지 소방안전시스템 구축 지원을 위한 MOU 추진(하반기)
 - (뉴욕) 재난대응 협력 및 교류사업 확대를 위한 MOU 추진(10월)
 - ※ 재난대응 필요한 기술·정보 교환 및 지속적인 협력체계 구축
 - (베를린) 소방장비 성능개선 및 기술혁신을 위한 MOU 추진(9월)
- 서울특별시 화재조사 국제컨퍼런스 개최(10월, 소방학교)



□ 개발도상국 재난대응 인프라 구축 지원

- 불용소방차 및 대시민 소방안전교육 교육자재 지원
 - 캄보디아(6대, CPR애니 30개), 키르기스공화국(4대), 몽골(4대)
 - 심폐소생술 교육 등 대시민 소방안전교육 교육자재 번역 및 지원
 - ※ 민간보조사업자 선정을 위한 市 홈페이지 공고 중(3~4월)
- 외국소방공무원 초청 교육·훈련 추진(소방학교 훈련 및 견학 등 / 1주)



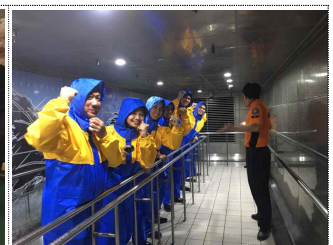
화재 교육



구조 교육



구급 교육



보라매안전체험관

- 한국소방산업기술원의 글로벌 기술지원사업*과 연계하여 연수효과 증대

* KFI에서 개도국(7개국)에 국내 소방기술 전파를 목표로 실시하는 초청 교육

작 성 자

안전지원과장 : 권혁민 ☎ 3706-1600
소방행정과장 : 이홍섭 ☎ 3706-1300

장비관리팀장 : 김형국 ☎ 1610 담당 : 탁한수 ☎ 1611
소방정책팀장 : 김준철 ☎ 1310 담당 : 엄지희 ☎ 1314

3

소방공무원 건강·복지 증진

□ 소방공무원 복지증진 향상

○ 소방공무원 직장어린이집 운영

— 일과 가정의 양립을 위한 소방공무원 직장어린이집 운영*

* 소방학교, 용산소방서



○ 여가선용을 위한 직원휴양소 운영

— 콘도회원권 구매(600백만원) 및 이용료 지급(460백만원)

※ 회원권(12구좌) 구매완료 / 보유현황 : 154구좌 4,950실

○ 직장동호회 운영 확대

— 일과 삶이 균형을 이루는 활력있는 직장분위기 조성

— 32개 동호회(3,503명) / ('19년)199백만원 → ('20년)318백만원



□ 소방공무원 심(心)·신(身)건강 강화

○ '찾아가는 상담실' 운영

— 서울소방심리지원단 운영 활성화

▷ (기존) 소방공무원 상담 → (확대) 가족 상담(부부, 자녀)

※ ('20.3월) 운영 실적 : 총 374건 (심층상담 171, 긴급위기지원상담 4, 일반상담 199)

○ 119안심협력병원 운영 확대

— 소방공무원 의료비 지원 확대(예산증액 : 398백만원 → 498백만원)

— 소방공무원을 위한 검사항목 개발 및 직업병 관련 역학연구 실시(보라매)

※ ('20.3월) 운영 실적 : 총 1,339명 / 103백만원

○ 힐링프로그램 확대 운영

— (기존) 가족캠프, 문화공연 → (확대) 음악치료, 스키캠프, 추억만들기 등

○ 소방공무원 특수건강진단 확대(2~8월)

— 특수건강진단 33개 항목 외 질병 진단 및 예방 가능한 항목 확대

※ 진단검사 : MRI, CT, 특수초음파 등 / 예방접종 실시(파상풍 등)

4

의용소방대 역할 다변화 및 사기진작

□ 의용소방대 역할확대 및 활성화 추진

○ 「아이디어 공모전」 개최(1~2월)

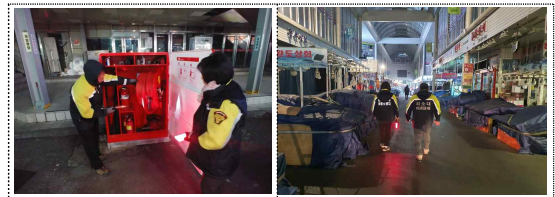
— 소방서별·지역별 특성에 맞는 새로운 의용소방대 역할 찾기

※ 우수 아이디어 선정 : 6건 (교육 3, 봉사 2, 보조활동 1)

○ 소방업무 보조활동 강화

— 현장역할 재정립 및 사전 역할부여

— 예방업무 분담 및 재난현장 활동 강화



〈 전통시장 119기동순찰('20.1.20~) 〉

□ 안전문화 정착을 위한 소방안전교육 강화

○ 안전취약계층 대상 「찾아가는 생활속 소방안전교육」 추진

— 어르신대상(경로당, 노인대학) 화재시 대피요령, 소화기 사용법, 생활안전교육 등

○ 일반시민 대상 소방안전 체험교육 강화

— 안전체험관 교육강사 활동 지원

※ ('20.3월) 활동 실적 : 155회 348명 (안전해설사, 체험시설 운영, 통역지원 등)

— 공공기관 및 민간기업, 각종 행사 등 찾아가는 소방안전교육 실시(122회 967명)

○ 전문강사 양성 및 역량 강화

— 대한적십자사 등 위탁교육 실시로 심폐소생술 등 강사자격 취득 지원

— 역량강화 보수교육 실시 및 인력풀 구성·활용으로 전문성 강화

□ 성과보상을 통한 사기진작과 운영비 지원

○ 모범 대원에 대한 국내 문화체험 기회 확대(160백만원/200여명)

— 권역별 또는 소방서별 특색 있는 국내 문화체험 실시(하반기)

○ 의용소방대 조직 활성화를 위한 운영비 지원(240백만원)

— 간담회 개최 등 대원 간 화합 및 단결을 위한 지원