

제 314 회 임시회  
보건복지위원회

---

# 현안업무보고

---

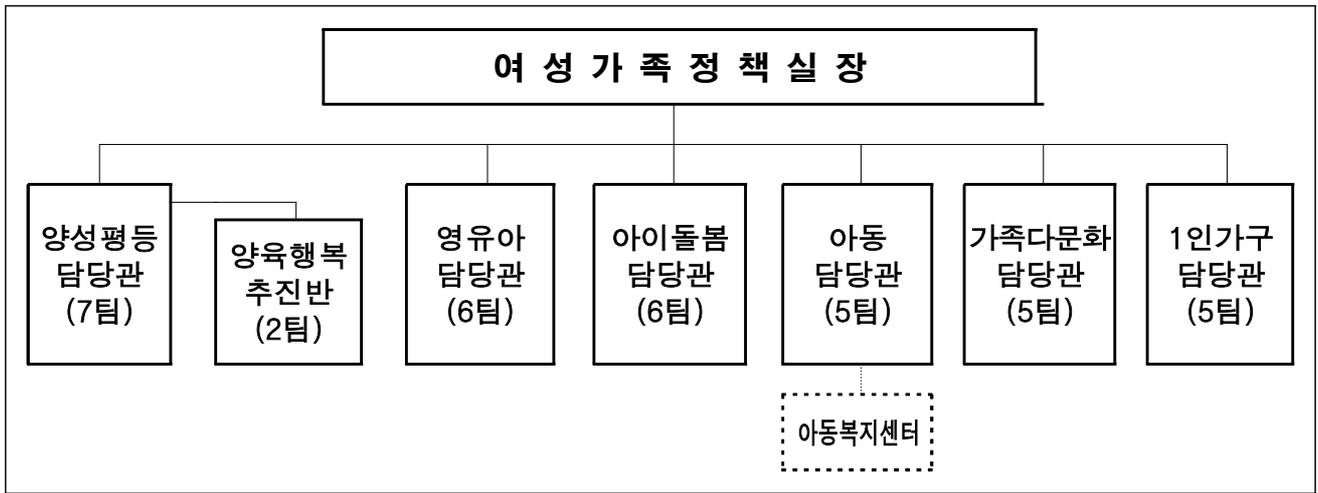
2022. 9.

여성가족정책실

# I. 일반 현황

## 1 조직 및 인력

□ 조 직 : 6담당관, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

□ 인 력 : 정원 228명 / 현원 221명

(’22. 8월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	228 /221(168)	194 /190(141)	11 /10(6)	2 /1(1)	21 /20(20)
양성평등정책담당관	52 /54(41)	43 /46(33)	0 /0(0)	1 /1(1)	8 /7(7)
영유아담당관	32 /31(23)	32 /31(23)	0 /0(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
아이돌봄담당관	31 /31(26)	28 /28(23)	3 /3(3)	0 /0(0)	0 /0(0)
아동담당관	22 /24(18)	21 /23(18)	1 /1(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
가족다문화담당관	23 /23(19)	22 /21(17)	0 /0(0)	0 /0(0)	1 /2(2)
1인가구담당관	28 /25(15)	26 /23(14)	2 /2(1)	0 /0(0)	0 /0(0)
아동복지센터	40 /33(26)	22 /18(13)	5 /4(2)	1 /0(0)	12 /11(11)

※ 정원/현원, 괄호( ): 여성공무원 수

## 2

## 부서별 주요업무

부서	주요업무
양성평등담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 엄마아빠행복 프로젝트 추진 총괄 관리(정책네트워크 구축 및 운영, 방송등 홍보 총괄)</li> <li>○ 양성평등정책 계획 수립 및 시행</li> <li>○ 경력보유여성 등 경제활동촉진</li> <li>○ 양성평등단체 활성화 지원 및 성평등기금 관리·운용</li> <li>○ 디지털성범죄예방 및 피해자 지원</li> <li>○ 성별영향평가 및 성인지 통계, 성평등 문화 확산 추진</li> <li>○ 일생활균형 지원 및 성평등 노동환경 조성</li> <li>○ 성폭력·성매매 피해자 보호 및 지원</li> <li>○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리</li> <li>○ 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원</li> </ul>
양육행복추진반	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 엄마아빠행복 프로젝트 사업 추진 및 신규사업 발굴</li> <li>○ 서울엄마아빠VIP존 조성, 서울엄마아빠 만능양육포털(만능키) 구축</li> <li>○ 가족화장실 조성 및 가이드라인 수립, 서울키즈 오케이존 추진</li> </ul>
영유아담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보육정책 개발 및 보육 인프라 확충, 공공성 강화(서울형어린이집/모아어린이집 등)</li> <li>○ 야간연장, 긴급보육, 장애아, 다문화어린이집 등 수요자 맞춤형 보육서비스 강화</li> <li>○ 서울형 전임교사, 보육교사 근무 여건 개선 등 보육교직원 권익 증진사업</li> <li>○ 어린이집 아동학대 예방, 감염병 대응 등 안심보육 환경조성</li> </ul>
아이돌봄담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아이돌봄 정책개발, 온마을 돌봄체계 구축</li> <li>○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영, 아이돌봄 협력사업 추진</li> <li>○ 서울형 키즈카페 설치·운영, 서울상상나라 운영</li> <li>○ 공동육아방 확충, 아이돌보미 등 지원 사업</li> </ul>
아동담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행 등 아동정책 수립·지원</li> <li>○ 아동학대 예방 및 대응, 입양 및 가정위탁아동 지원</li> <li>○ 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원, 아동복지시설 등 운영·관리</li> <li>○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화</li> </ul>
가족다문화담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강가정시행계획 수립 및 시행, 가족센터 운영</li> <li>○ 저출생 대응 정책개발 및 계획 수립, 저소득 한부모가정 지원 사업</li> <li>○ 가정폭력 피해자 및 폭력피해 이주여성 보호 및 지원</li> <li>○ 서울시 외국인주민·다문화가족 정책 계획 수립 및 지원시설 운영</li> </ul>
1인가구담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 1인가구 정책 총괄, 정책 자문위원회 및 모니터링단 운영</li> <li>○ 자치구 1인가구 지원센터 등 사회관계망 형성 및 맞춤형 프로그램 지원</li> <li>○ 병원안심동행, 단기 돌봄, 행복한 밥상, 생활관리빙랩 등생활밀착 서비스 제공</li> <li>○ 안심마을보안관, 안심장비 지원, 불법촬영 대책 등 범죄 안심환경 구축</li> <li>○ 1인가구 주거모델 개발, 전·월세 안심계약도움서비스 등 주거불안 해소</li> </ul>

# II. 정책비전 및 목표

비전

양성평등이 실현되고, 모든 가족이 행복한 서울

목표

양성평등하고  
안전한  
서울

아이돌봄  
걱정없는  
서울

모든 아동이  
행복한  
서울

다양한 가족과  
함께하는  
서울

1인가구도  
안심되는  
서울

핵심과제

- 양성평등정책 추진
- 여성경제활동 촉진
- 양성평등 조직문화 확산
- 여성단체 교류 지원
- 성폭력 등 피해자 보호
- 직장내 성희롱 방지
- 일·생활균형 문화조성

- 보육의 공공성 강화
- 보육서비스 질 개선
- 긴급 취약보육 확대
- 스마트 보육시스템 구축
- 초등돌봄 인프라 확충
- 서울형 키즈책 운영
- 아이돌봄 서비스

- 아동친화도시 조성
- 아동학대예방·대응
- 아동복지시설 운영
- 결식우리아동 지원
- 보호종료아동 지원
- 입양 및 위탁아동 지원
- 지역아동센터 공공성 강화

- 맞춤형 가족정책 수립
- 저출생 대응
- 한부모가족 지원
- 가정폭력 피해자 보호
- 위기 이주여성 보호
- 다문화가족 지원
- 외국인주민 정착지원

- 1인가구 불편·불안 해소
- 1인가구 건강돌봄
- 생활안전 강화
- 사회적 관계망 형성
- 경제자립 기회제공
- 1인가구 주거모델 개발

## □ 추진방향

- ❖ 여성과 남성이 모두 행복한 양성평등 정책개발 및 젠더폭력 근절 추진
- ❖ 일·생활 균형 사회기반 조성을 위한 보육·돌봄의 사회적 책임 강화
- ❖ 1인가구 등 다양한 가족에 대한 지원과 외국인주민 권익 보호

○ 정책대상자

(단위 : 명/가구)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
경력단절여성 수	348,448	323,800	298,288	230,543	238,643
성폭력 피해자 수 (112신고건수)	9,960	9,097	9,130	8,042	8,178
출생아 수 (합계 출산율)	65,389 (0.84%)	58,074 (0.76%)	53,673 (0.72%)	47,445 (0.64%)	45,500 (0.63%)
영유아 수 (0~6세 아동수)	504,604	471,155	438,969	407,374	375,106
보호대상 아동 수 (시설, 가정, 위탁)	4,174	3,727	3,464	3,299	3,214
한부모가구 수	309,868	306,902	301,794	298,389	290,818
가정폭력 피해자 수 (112신고건수)	55,161	45,613	44,132	40,343	38,826
다문화가구원 수	188,450	179,426	183,149	189,010	187,239
외국인주민 수 (서울인구수 대비 비율)	404,037 (4.1%)	413,943 (4.2%)	446,473 (4.6%)	465,885 (4.8%)	444,443 (4.6%)
서울시 1인가구 수 (전체가구수 대비 비율)	1,180,540 (31.0%)	1,229,421 (32.0%)	1,299,787 (33.4%)	1,390,701 (34.9%)	1,489,893 (36.8%)
여성 1인가구 수	619,016	647,477	688,226	739,702	751,569

○ 주요시설 : 5,899개소

구 분	시설구분	시설 종류
양성평등 담당관	여성인력개발 기관 등(32)	여성플라자(1), 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18), 스페이스살림(1), 서울여성공예센터 더아리움(1), 서울여담재(1), 직장맘지원센터(3), 성평등활동지원센터(1)
	여성복지시설(52)	성폭력피해자 지원시설(23), 성매매피해자 지원시설(21), 디지털성범죄안심지원센터(1), 위기십대여성지원시설(4), 여성노숙인시설(2), 서울직장성희롱 성폭력예방센터(1)
영유아 담당관	어린이집(4,749)	국·공립(1,821), 민간(1,054), 가정(1,438), 직장 등(436)
	보육·양육 지원시설(26)	서울시 육아종합지원센터(1), 자치구 육아종합지원센터(25)
아이돌봄 담당관	초등돌봄시설 (221)	일반·융합형 키움센터(218), 거점형 키움센터(3)
	돌봄지원시설 (125)	서울형 키즈카페(2), 공동육아방·공동육아나눔터(122), 서울상상나라(1)
아동담당관	아동복지시설 (568)	아동복지생활시설(43), 아동그룹홈(65), 학대피해아동쉼터(7), 지역아동복지센터(17), 아동보호전문기관(9), 가정위탁지원센터(1), 지역아동센터(426)
가족다문화 담당관	가족·한부모 지원시설(53)	시·구 가족센터(26, 다문화가족 포함), 서울시 한부모가족지원센터(1), 한부모상담소(1), 모·부자가족 복지시설(8), 미혼모자가족 복지시설(16), 일시지원 복지시설(1)
	가정폭력 보호시설(34)	가정폭력 피해자 지원시설(25), 폭력피해 이주여성 지원시설(9)
	외국인주민 및 다문화가족 지원시설(15)	서남권글로벌센터(1), 글로벌빌리지센터(7), 외국인노동자센터(6), 서울시글로벌청소년교육센터(1)
1인가구 담당관	1인가구 지원센터(24)	자치구 1인가구 지원센터 독립형(5), 통합형(19)

# III. 예산 현황

## □ 총 예산 : 2조 9,783억원

### ○ 예산현액

(단위: 억원)

구 분	2022년(A)	2021년(B)	증 감(A-B)	증감률(%)
<b>총 계</b>	<b>29,783</b>	<b>28,745</b>	<b>1,038</b>	<b>3.6%</b>
일 반 회 계	29,370	28,095	1,275	4.5%
사 업 비	29,272	28,052	1,220	4.3%
재 무 활 동	89	34	55	161.8%
행정운영경비	9	9	-	0.0%
<b>균형발전특별회계</b>	<b>413</b>	<b>650</b>	<b>△237</b>	<b>△36.5%</b>
사 업 비	412	650	△238	△36.6%
재 무 활 동	1	-	1	순증

## □ 기금운용

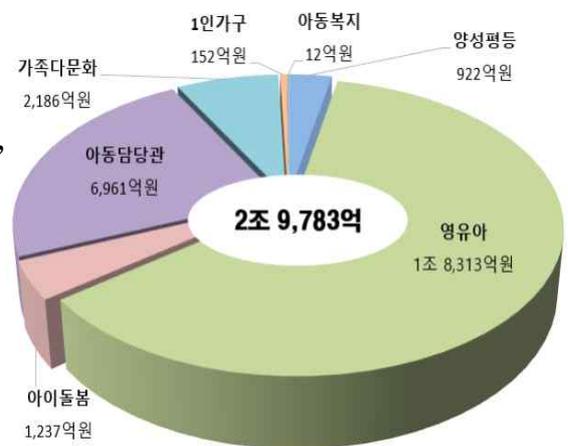
### ○ 성평등기금 조성액 : 236억원

- 통합재정안정화기금 예탁금 232억원,
- 예치금 4억원

## □ '22년 주요 증감사업

- 영아수당 지원 : 799억원(신규)
- 첫만남 이용권 지원 : 663억원(신규)
- 영유아 보육료 지원 : 5,626억원(△653억원)
- 가정양육수당 지원 : 1,154억원(△559억원)

< 부서별 예산 현황 >



## □ 예산 집행현황 ('22.8월말 기준)

### ○ 총괄표

(단위 : 백만원)

부서명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
합계	2,978,311	2,130,799	71.5%
양성평등담당관	92,235	71,613	77.6%
영유아담당관	1,831,314	1,331,131	72.7%
아이돌봄담당관	123,672	98,514	79.7%
아동담당관	696,099	467,428	67.1%
가족다문화담당관	218,621	151,989	69.5%
1인가구담당관	15,135	9,679	64.0%
아동복지센터	1,235	445	36.0%

### ○ 부서별 집행현황

(단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
여성가족정책실 합계(225개)	2,978,311	2,130,799	71.5%
양성평등담당관 소계(48개)	92,235	71,613	77.6%
여성능력개발원 운영	5,440	5,049	92.8%
여성발전센터 운영	6,636	4,867	73.3%
여성인력개발센터 지정운영	5,438	3,989	73.4%
여성 새로일하기센터 지정운영	18,708	15,265	81.6%
서울여성공예센터 운영	2,014	1,610	79.9%
직장맘 지원센터 운영	1,884	1,473	78.2%
서울여성가족재단 운영지원	16,050	11,934	74.4%
성별임금격차 해소 성평등 노동정책 구현	23	23	100.0%
직장내 폭력예방 통합교육	126	65	51.6%
성평등활동지원센터 운영	980	777	79.3%
성주류화 정책수립 기반조성	68	54	79.4%
성평등정책 거버넌스 운영	340	168	49.4%
데이트폭력 예방	59	58	98.3%
일반국민 찾아가는 폭력예방교육	127	127	100.0%
학교에서의 성 인권교육	28	28	100.0%
장애아동청소년 성 인권교육	60	60	100.0%
서울여담재 운영	392	314	80.1%
해바라기센터 운영지원	3,537	2,632	74.4%
성폭력피해상담소 운영지원	4,152	2,948	71.0%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
성폭력피해자 보호시설 운영지원	407	308	75.7%
성폭력피해자 보호시설 기능보강	84	66	78.6%
성폭력피해자 의료비, 간병비 지원	801	702	87.6%
성폭력피해자 방문상담, 돌봄, 부대비용 지원	176	132	75.0%
성폭력피해자 치료,회복프로그램 운영	222	204	91.9%
북한이탈여성 심리치유프로그램 운영	53	47	88.7%
여성 노숙인시설 운영(전환사업)	7,120	5,572	78.3%
여성 노숙인시설 기능보강	752	752	100.0%
여성복지시설 생활여성 추가지원	47	24	51.1%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원	7,872	5,895	74.9%
성매매피해자 지원시설 기능보강	140	140	100.0%
성매매피해자 구조지원	922	696	75.5%
성매매집결지 현장지원 사업	403	318	78.9%
불법 성산업 감시	691	603	87.3%
시립 십대여성 일시지원센터 운영	361	274	75.9%
위기십대여성 사회적 안전망 구축	24	23	95.8%
시립 십대여성건강센터 운영	790	590	74.7%
시립 늘푸른교육센터 운영	809	608	75.2%
대일항쟁기 강제동원피해여성 근로자 지원	137	79	57.7%
일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업 추진	166	78	47.0%
성매매 피해 아동·청소년 통합 지원	248	208	83.9%
중·노령층 사각지대 성매매여성 사회적응 프로그램 운영	310	301	97.1%
서울 직장 성희롱성폭력 예방센터 운영	849	672	79.2%
디지털성범죄 예방 및 피해자 지원	1,236	959	77.6%
스토킹 피해자 지원	103	0	0.0%
기본경비	245	150	61.2%
기본경비	53	37	69.8%
국고보조금 반환	552	134	24.3%
기금 전출금	600	600	100.0%
<b>영유아담당관 소계(33개)</b>	<b>1,831,314</b>	<b>1,331,131</b>	<b>72.7%</b>
어린이집 운영지원(자체)	67,097	46,431	69.2%
어린이집 운영지원(보조)	2,902	2,857	98.4%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원	137,137	93,312	68.0%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원(자체)	38,931	26,603	68.3%
어린이집 보육교직원 인건비 지원	336,054	225,123	67.0%
어린이집 대체교사 지원	22,915	16,662	72.7%
어린이집 보조교사 지원	114,452	76,258	66.6%
가정양육수당 지원	115,423	109,686	95.0%
영유아 보육료 지원	562,599	406,632	72.3%
누리과정 보육료 지원	242,945	174,110	71.7%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
특화보육 지원(자체)	45,462	33,352	73.4%
시 육아종합지원센터 운영(전환사업)	1,963	1,574	80.2%
자치구 육아종합지원센터 운영지원	4,401	3,413	77.6%
어린이집 배상보험 지원	941	941	100.0%
보육포털사이트 유지관리	118	62	52.5%
시간제보육 운영지원	4,696	3,469	73.9%
어린이집 종사자 보수교육	450	420	93.3%
보육인의 날 행사지원	100	0	0.0%
생태친화형 어린이집 운영	548	536	97.8%
시간제보육 운영지원(자본보조)	15	15	100.0%
어린이집 급간식비 지원	7,141	4,780	66.9%
영아수당 지원	79,921	74,688	93.5%
어린이집 기능보강(보조)	938	938	100.0%
어린이집 기능보강(자체)	1,498	700	46.7%
장애아 통합어린이집 운영지원	4,551	3,378	74.2%
방과후 어린이집 운영지원	804	562	69.9%
어린이집 상시평가체제 운영	641	432	67.4%
국공립 어린이집 확충(균형발전특별회계)	24,278	12,144	50.0%
국공립어린이집 확충 (생활SOC복합화)	6,820	6,786	99.5%
기본경비	63	47	74.6%
국고보조금 반환	3,538	3,325	94.0%
누리과정 예산 집행잔액 반환	1,895	1,895	100.0%
국고보조금 반환	77	0	0.0%
<b>아이돌봄담당관 소계(20개)</b>	<b>123,672</b>	<b>98,514</b>	<b>79.7%</b>
아이돌봄 지원	47,199	39,742	84.2%
우리동네 보육반장 등 공동육아 지원	1,576	1,372	87.1%
공동육아나눔터 운영지원(보조)	1,383	1,233	89.2%
공동육아방 공동육아 활성화	2,373	1,548	65.2%
돌봄공동체 지원 사업	113	113	100.0%
우리동네키움센터 운영	5,804	5,000	86.1%
우리동네키움센터 운영(인건비 지원)	35,991	30,789	85.5%
서울공공(안심) 키즈카페 조성	6,943	5,321	76.6%
서울상상나라 운영	4,404	3,213	73.0%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 설치비 지원)	0	0	#DIV/0!
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 기타운영비 지원)	324	243	75.0%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 인건비 지원)	625	434	69.4%
거점형 키움센터 운영	2,969	2,281	76.8%
거점형 키움센터 운영(인건비 지원)	1,918	1,511	78.8%
거점형 키움센터 운영(기자재비 지원)	371	351	94.6%
거점형 키움센터 설치	3,180	1,684	53.0%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
우리동네키움센터 설치	6,971	2,564	36.8%
기본경비	79	59	74.7%
국고보조금 반환	1,430	1,056	73.8%
국고보조금 반환	19	0	0.0%
<b>아동담당관 소계(45개)</b>	<b>696,099</b>	<b>467,428</b>	<b>67.1%</b>
아동친화도시 추진	456	214	46.9%
아동수당 지원	430,144	293,284	68.2%
아동안전보호	274	202	73.7%
아동복지시설 운영지원	103,012	68,874	66.9%
아동복지시설 생활아동지원	4,606	2,731	59.3%
지역아동센터 운영지원(자체)	26,142	12,274	47.0%
아동복지시설 기능보강	726	83	11.4%
지역아동센터 운영비 지원(보조)	35,132	26,143	74.4%
요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 운영지원	11,188	6,890	61.6%
특성별 지역아동센터 추가지원	865	621	71.8%
지역아동센터 아동복지교사 파견지원	7,060	3,883	55.0%
경계선아동 자립지원	210	137	65.2%
지역아동센터 시도지원단 운영	327	245	74.9%
지역아동센터 환경개선비 지원	740	740	100.0%
보호종료아동 자립수당 지급	5,033	3,211	63.8%
가정위탁센터, 입양기관, 결연기관 운영지원	1,450	1,106	76.3%
입양아동가족지원(보조)	4,673	2,840	60.8%
가정위탁아동 지원	4,690	2,480	52.9%
입양 및 가정위탁아동 심리치료 지원	90	43	47.8%
가정위탁아동 상해보험료 지원	60	45	75.0%
아동발달지원계좌 지원	4,286	2,314	54.0%
아동급식지원	28,444	20,241	71.2%
취약계층 아동통합서비스 지원	7,498	6,749	90.0%
아동보호전담요원 충원	2,918	2,204	75.5%
입양아동 가족지원(자체)	18	3	16.7%
입양대상아동 보호비 지원	1,200	252	21.0%
위기아동 가정보호 전문아동보호비 지원	126	8	6.3%
위기아동 가정보호 아동용품구입비 지원	14	0	0.0%
전문가정위탁 전문아동보호비 지원	360	47	13.1%
보호시설 퇴소아동 경계성 발달장애인을 위한 심리치료 및 상담 지원	193	41	21.2%
보호종료아동 자립지원 체계 구축	588	51	8.7%
아동수당 홍보 등 사업비 지원	67	67	100.0%
보호종료아동 자립지원 체계 구축(사업비)	857	224	26.1%
보호종료아동 자립지원 체계 구축(SH임대주택아동 지원)	154	16	10.4%
아동복지시설 생활아동 보호환경 개선 및 학대예방 강화	214	42	19.6%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
지역아동보호전문기관 운영지원	7,182	5,481	76.3%
학대피해아동쉼터 운영지원	2,131	1,519	71.3%
학대피해아동쉼터 설치	439	439	100.0%
학대피해아동 임시보호시설 운영지원	898	693	77.2%
아동학대 예방 및 대응 추진	249	139	55.8%
아동학대조사 녹취록 작성장비 한시지원	250	250	100.0%
지역아동보호전문기관 설치	160	160	100.0%
아동학대전담의료기관 활성화 지원 사업	100	100	100.0%
기본경비	60	49	81.7%
국고보조금 반환	815	293	36.0%
<b>가족다문화담당관 소계(61개)</b>	<b>218,621</b>	<b>151,989</b>	<b>69.5%</b>
시 건강가정지원센터 운영	1,311	1,080	82.4%
자치구 건강가정지원센터 운영 지원	5,355	4,016	75.0%
가족학교 운영지원	1,206	942	78.1%
가족역량강화 지원	1,174	865	73.7%
자치구 가족센터건립	5,793	4,613	79.6%
예식장업 방역지원 사업	1,158	576	49.7%
청소년부모 아동양육비 지원 시범사업	240	120	50.0%
저출생 극복 지역네트워크 구축사업 지원	102	67	65.7%
첫만남 이용권 지원	66,348	53,528	80.7%
임산부 교통비 지원	10,029	2,488	24.8%
한부모가족복지시설 운영지원	9,549	6,128	64.2%
시 한부모가족지원센터 운영	1,518	1,430	94.2%
한부모가족 매입임대주택 주거지원	132	111	84.1%
한부모가족복지시설 기능보강	613	592	96.6%
한부모가족자녀 양육비 등 지원	68,712	40,931	59.6%
한부모가족자녀 교통비 등 지원	3,249	1,553	47.8%
한부모가족 복지시설 입소자 상담치료 지원	290	215	74.1%
한부모가족복지시설 아이돌봄서비스 지원	974	560	57.5%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원	1,086	500	46.0%
시설 배치 사회복지무요원 인력경비 지원	28	14	50.0%
전출금(한부모가족 하수도요금 감면)	159	0	0.0%
외국인주민 지원시설 설치·운영	4,806	3,482	72.5%
외국인주민 정책참여	87	30	34.5%
중도입국 청소년 지원	767	620	80.8%
서울시 외국인유학생 지원	77	63	81.8%
이주민 인권보호 및 생활지원	140	85	60.7%
중국동포 사회통합 지원	145	144	99.3%
외국인주민 커뮤니티 문화행사 지원	30	30	100.0%
외국인주민 거주지역 스마트 방법 안심거리 조성	300	300	100.0%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
외국인주민 문화체육활동 지원	20	20	100.0%
다문화가족지원센터 운영	7,606	6,555	86.2%
다문화가족 특성화사업 운영	8,427	7,586	90.0%
서울시 다문화가족지원센터 운영	362	309	85.4%
다문화가족 사회통합 지원	530	409	77.2%
다문화가족 자녀성장 지원	410	410	100.0%
다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공	205	164	80.0%
문화 다양성 이해교육 운영	183	44	24.0%
위기 이주여성 안전망 구축	775	569	73.4%
폭력피해 이주여성 상담소 운영지원	320	245	76.6%
폭력피해 이주여성 보호시설 운영지원	3,096	2,277	73.5%
폭력피해 이주여성 보호시설 안전보강	50	50	100.0%
폭력피해 이주여성 보호시설 입소자 지원	26	15	57.7%
폭력피해 이주여성 주거지원사업 운영지원	119	59	49.6%
여성긴급전화1366 서울센터 운영지원	1,315	969	73.7%
여성긴급전화1366 서울센터 기능보강 지원	30	30	100.0%
가정폭력상담소 운영지원	3,600	2,607	72.4%
가정폭력피해자 보호시설 운영지원	3,869	2,839	73.4%
가정폭력피해자 보호시설 기능보강 지원	126	124	98.4%
가정폭력피해자 보호시설 비수급자 생계비 등 지원	169	125	74.0%
가정폭력피해자 보호시설 퇴소 시 자립지원금 지원	220	90	40.9%
가정폭력피해자 의료비 지원	193	160	82.9%
가정폭력피해자 직업훈련비 지원	80	28	35.0%
가정폭력피해자 치료회복프로그램	469	388	82.7%
가정폭력 가해자 교정치료프로그램 운영	346	287	82.9%
폭력피해여성 주거지원사업 운영지원	119	89	74.8%
폭력피해여성 주거지원시설 추가지원	5	0	0.0%
공공 생리대 지원사업	245	218	89.0%
폭력피해여성 주거지원시설 추가지원(자체)	233	216	92.7%
가정폭력피해자 보호시설 입소자 추가지원	5	0	0.0%
기본경비	52	24	46.2%
국고보조금 반환	38	0	0.0%
<b>1인가구담당관 소계(13개)</b>	<b>15,135</b>	<b>9,679</b>	<b>64.0%</b>
안심마을보안관 운영	1,814	852	47.0%
도로명주소 안내스티커 제작지원	100	100	100.0%
1인가구 병원동행서비스 운영	1,980	1,338	67.6%
1인가구 세대혼합형 주거타운 조성	263	100	38.0%
1인가구 주거안심상담 지원서비스 운영	149	54	36.2%
1인가구 지원사업 전달체계 개편	2,613	1,945	74.4%
1인가구 사회적관계망 형성 지원사업	52	39	75.0%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
1인가구 생활관리 리빙랩 조성	102	100	98.0%
자치구 1인가구 지원사업 공모	402	401	99.8%
1인가구 지원체계 구축	682	421	61.7%
안심귀가스카우트	3,751	2,107	56.2%
모두가 안전한 도시환경 조성	3,102	2,142	69.1%
기본경비	125	80	64.0%
<b>아동복지센터 소계(5개)</b>	<b>1,235</b>	<b>445</b>	<b>36.0%</b>
아동보호전문기관 운영(보조)	137	15	10.9%
아동보호전문기관 운영(자체)	694	289	41.6%
거점 심리치료센터 운영	173	41	23.7%
입양활성화 행사	15	0	0.0%
기본경비	216	100	46.3%

## IV. 현안업무 보고

- 1 **엄마아빠행복 프로젝트 추진** (양성평등담당관, 양육행복추진반)
- 2 **3040 경력보유여성 경제활동 참여지원** (양성평등담당관)
- 3 **서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영** (양성평등담당관)
- 4 **가출·성매매 등 위기 청소년 건강·자립지원 강화** (양성평등담당관)
- 5 **「2022 서울시 보육인 한마당 축제」 등 보육주간 행사 개최** (영유아담당관)
- 6 **365열린어린이집 등 틈새보육 추진 강화** (영유아담당관)
- 7 **일반형·융합형 우리동네키움센터 지속 확충** (아이돌봄담당관)
- 8 **서울형 키즈카페 설치 운영** (아이돌봄담당관)
- 9 **자립준비청년(보호종료아동)의 안정적 사회정착 지원 강화** (아동담당관)
- 10 **저출생 극복을 위한 임산부 교통비 지원** (가족다문화담당관)
- 11 **다문화가족 취업역량 강화 지원** (가족다문화담당관)
- 12 **병원 안심동행서비스 지원** (1인가구담당관)
- 13 **안심마을보안관 운영** (1인가구담당관)
- 14 **전·월세 안심계약 도움서비스 지원** (1인가구담당관)

# 1 엄마아빠 행복 프로젝트 추진

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 박희원 ☎5007 담당 : 김지영 ☎5009

양육자의 부담감을 덜어주고, 육아가 가치 있고 행복한 일이 될 수 있도록 적극적인 양육자 지원정책인 「엄마아빠 행복 프로젝트」 추진

## □ 추진배경

- 엄마 중심의 돌봄이 여전(엄마부담 73.4%)한 가운데 일과 육아 병행 어려움 호소
- 출산시부터 높은 스트레스 경험(신후유증경험 52.6%) 및 출산 후에도 자녀와 외출 불편

➡ 양육자의 육아부담과 생활불편을 해소하여 아이 키우기 좋은 도시 조성

## □ 사업개요 : 4개분야 28개 사업

비 전

아이 키우기 좋은 도시, 서울

목 표

“ 엄마·아빠 부담은 줄이고↓ 행복은 키우고↑  
엄마·아빠의 황금 10년, 서울시가 함께 합니다! ”

4대 분야  
및  
핵심과제  
(28개)

### 안심돌봄

육아조력자 돌봄수당  
및 바우처 **신규**

틈새보육 SOS  
서비스 **신규**

돌봄까지 책임지는  
서울형 키즈카페 확대 **신규**

공보육·초등돌봄  
시설 확충 **신규**

### 편한외출

서울엄마아빠VIP존  
조성 **신규**

가족화장실  
조성 **신규**

가족우선주차장  
조성 **신규**

서울엄마아빠택시  
운영 **신규**

서울키즈(Kids)  
오케이존 지정 **신규**

### 건강힐링

힐링타임 문화  
프로젝트 **신규**

출산맘 몸·마음  
토탈케어 **신규**

서울아이 발달지원  
센터 **신규**

맞춤형 양육코칭  
프로그램 운영 **신규**

### 일생활균형

엄마아빠  
육아휴직장려금 **신규**

임산부·맞벌이·다자녀  
가정 가사서비스 **신규**

아이 삼시세끼  
틈새 지원 **신규**

경력보유여성  
취업3종세트 **신규**

서울 엄마아빠 만능양육포털 '만능키(가칭)' 구축

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 양육자 실태 및 정책수요 설문조사 : '22.7.7~7.14.
  - 서울 거주 양육자 2,009명(여 1486명, 남 523명) 대상 온라인 조사
  - 긴급돌봄(야간주말병원동행 등) 서비스(19.7%), 공적 돌봄기관 확대(41.9%) 등 요구
- 「아이키우기 좋은 도시 서울 추진자문단」 구성 및 의견수렴 : '22.7월~
  - 구성(16명) : 위촉직 12(보육·아동·여성·경제·건축 등), 시의원 2, 당연직 2
  - 기능·역할 : 프로젝트 추진방향, 주요사업 실행계획, 홍보전략 등 자문
  - ※ 추진자문단 위촉식 및 자문회의 개최 : '22.9.7(수)

- 엄마아빠 행복 프로젝트 추진계획 수립 : '22.8월

- 사업 공간별 홍보스티커 디자인 : '22.8월



- 프로젝트 BI, 기본 홍보이미지 및 티저영상 제작 : '22.8월



< 프로젝트 BI >



< 기본 홍보이미지 >



< 티저영상 >

## □ 향후계획

- 보건복지부 사회보장제도 신설협의(5개 사업) : '22.8월~
  - 육아조력자 돌봄수당·바우처, 서울엄마아빠택시, 출산맘 몸·마음 토탈케어, 엄마아빠 육아휴직장려금, 임신부·맞벌이·다자녀가정 가사서비스 지원
- 엄마아빠행복 프로젝트 사업추진 근거 마련 : '22.9월~
  - 아동의 놀이권 보장을 위한 조례, 경력단절여성등의 경제활동 촉진 조례 등 개정
- 서울엄마아빠VIP존, 서울키즈 오케이존 등 세부사업 추진 : '22.9월~

연번	분류	사업명	주요내용
1~11	안심 돌봄	① 육아조력자 돌봄수당 및 바우처 지급	- 36개월 이하 영아 양육가정(중위소득 150%이하) 월 30만원 지원 - 4촌이내 친인척으로 지급범위를 확대하고 친인척 돌봄이 어려운 가정은 민간바우처 지원
		② 틈새보육 SOS 서비스	
		아픈아이 일시돌봄·병원동행 서비스	- 거점형키움센터 내 ‘아픈아이 전용 돌봄 공간’ 병상돌봄 및 병원동행 - 아픈아이 전담 돌보미’ 지정 및 비전염성 질병감염·예방접종 필요아동 병원동행 및 가정돌봄 서비스
		365일! 24시간! 모든 영유아 긴급보육 지원	- 거점형 야간보육어린이집, 365열린어린이집, 시간제보육, 휴일보육 운영으로 어린이집 시간외 양질의 보육서비스 제공
		초등생 방과후 긴급 일시돌봄 강화	- 키움센터(’22년 273개소→’26년 326개소) 및 시 지정 지역아동센터(’23년 구별 1개소)에서 초등생 긴급·일시돌봄 서비스
		등하원전담 아이돌봄 지원사업	- 등하원시간대를 전담하는 아이돌보미 지정·운영 (’23년 5백명→’26년 8백명)
		영아전담 안심 아이돌봄 지원사업	- 영아전담 아이돌봄 서비스 ’22년 6개區, 260명 시범운영 → ’23년 전 자치구, 800명 확대
		어린이집 서울형 0세 전담반 운영	- 어린이집 0세 전담반 신설(’23년 100개소) 및 시범운영 후 단계적 확대 추진
		③ 돌봄까지 책임지는 서울형 키즈카페 확대	- 서울형 키즈카페 확충으로 접근성을 향상하고 돌봄시설로서 기능 강화(’23년까지 100개소 조성)
		④ 공보육·초등돌봄 시설 확충	
		9	우리집 앞 고품격 공보육 시설 확충
10	서울형 모아어린이집 120개 공동체 확대	- 국공립·민간·가정어린이집 협력·상생 보육모델로서 모아어린이집 지속 확대(’22년 40개→’23년 60개)	
11	초등돌봄 공적 인프라 확충	- 우리동네 키움센터(’23년 293개소) 및 지역아동센터(’23년 구입 50개소, 공립형 15개소) 확충	
12~14	편한 외출	① 서울엄마아빠VIP존 조성	- 휴식 또는 돌봄 기능을 갖춘 양육자 전용 공간인 서울엄마아빠VIP존 조성(’22년 2개소→’23년 17개소)
		② 가족화장실 조성	- 유아·성인용 변기 및 기저귀교환대, 세면대 등 편의 시설을 갖춘 가족화장실 조성(’22년 13개소→’23년 58개소)
		③ 가족우선주차장 조성	- 영유아·임산부·이동불편 가족 동반 차량을 위한 가족우선주차장 조성(’23년)

연번	분류	사업명	주요내용
15		④ 서울엄마아빠택시 운영	- 카시트가 장착 서울엄마아빠택시 운영 및 바우처(10만원) 지급('23년 1만8천명)
16		⑤ 서울키즈(Kids)오케이존 지정	- 민간협회·프랜차이즈 기업 등 협력을 통해 음식점 등 지정 추진('22.10~) - 참여업소에 지정마크 부착, 홍보 지원(지도표시 등) 및 관련 물품(30만원 이내) 지원
17	건강 힐링	① 힐링타임 문화 프로젝트	- 엄마아빠가 행복한 책읽는 서울광장('22.9.3~11.13, 8회) 운영 - 세종문화회관 마티네 공연('22.9.22), 엄마 첫출발 책선물 서비스('23년) 등 추진
18		② 출산맘 몸·마음 토탈케어	- 출산맘 행복동행 마사지('23년 9,800명) 및 스마트 헬스케어 서비스('23년 1천명) 제공 - 산후 우울증 검사·상담('22년 5천명→'23년 1만명) 및 산후건강관리 바우처(매년 2만7천명)
19		③ 서울아이 발달지원 센터	- 영유아 원스톱 발달지원 서비스를 제공하는 서울아이 발달지원센터 개소('23.3)
		④ 맞춤형 양육코칭 프로그램 운영	
20		육아전문가 양육코칭 지원	- 초보부모의 양육고민 해결을 위한 1:多 특강, 1:1 심화코칭 지원
21	육아 지원 코디네이터 운영	- 육아지원 전문인력(64명) 채용, 보육정보 제공·정서지원 방문 서비스	
22	일생활 균형	① 엄마아빠 육아휴직장려금	- 육아휴직자(중위소득 150%이하)에 장려금(6개월 60만원/12개월 120만원) 지원('23년 1만명)
23		② 임신부·맞벌이·다자녀가정 가사서비스	- 임신부·맞벌이·다자녀가정 가사지원 서비스 제공(총 6회, 1회 4시간, '23년 13천명)
		③ 아이 삼시세끼 틈새 지원	
24		일하는 엄빠 안심 2배! 어린이집 석식 지원	- 어린이집 야간연장(19:30~) 뿐만 아니라 연장보육(16:00~19:30) 이용 아동에게도 석식 지원('23년 200개소),
25		우리동네키움센터 방학 중 중식 무료제공	- 일반·거점형 키움센터에서 방학중 중식 무료지원('23년 6,200명),
26	퇴근길 가정행복 도시락·밀키트 할인 지원	- 민간기업(편의점)과 협력하여 0~12세 자녀를 둔 가정에 도시락·밀키트 20% 할인지원('22년 1만명)	
27	④ 경력보유여성 취업3중세트	- 경력보유여성(중위소득 150%이하) 구직활동지원금(월30만원×3개월) - 우먼업 인턴십-우먼업 인턴을 1년 이상 채용한 기업에 고용촉진지원금(월100만원×3개월) 지원	
28	만능키	서울 엄마아빠 만능양육포털 '만능키(가칭)' 구축	- 개별 홈페이지에 흩어진 출산·육아정보 및 예약·신청 기능 통합 제공 - 각종 지원정보 알림서비스(문자 등) 제공 및 양육자·아이 맞춤형 콘텐츠 제공

## 2 3040 경력보유여성 경제활동 참여지원

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 김현정 ☎5019

포스트코로나 대비 경력보유여성 등의 취업준비 지원으로 여성의 적극적 경제활동 유도를 통한 고용위기 극복

### □ 추진배경

- 코로나19 팬데믹으로 여성 고용위기 장기화 및 여성 일터복귀 어려움
- 여성 경제활동진입에서 역량강화, 고용활성화로 연계되는 구직지원서비스 구축

### □ 추진개요

추진 단계	세 부 내 용	기간
1단계 진단 및 탐색	<b>구직활동지원금 지원</b> <span style="color:red">신규</span> - 임신·출산·육아등으로 일터를 떠난 경력보유여성 대상으로 구직활동을 지원함으로써 <b>고용시장 재진입</b> 활성화 ※ 3040 경력보유여성등에게 구직활동지원금(30만원×3개월) 지원	3 개 월
↓	+	
2단계 역량강화 및 취업연계	<b>인턴십 프로그램 운영</b> <span style="color:red">기존</span> - 사회로 재진입한 여성에게 <b>일경험제공</b> (3개월×생활임금 지원)으로 도약의 기반마련	3 개 월
↓	+	
3단계 고용유지	<b>고용촉진지원금 지원</b> <span style="color:red">신규</span> - 민간기업 등이 ‘우먼업 인턴’ 등을 정규직(또는 1년이상) 채용시 3개월간 급여의 일부(월100만원)를 지원함으로써 고용촉진 활성화	1 년 이 상 ※월3개월

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 보건복지부 사회보장제도 신설협의 완료 : '22.3.30.
- 제2기 우먼업 인턴십 운영(3개월) 및 제3기 인턴십 모집 : ~'22.8월

### □ 향후계획

- 제3기 우먼업 인턴십 프로그램 운영 : '22.9~11월
- 경력보유여성 경제활동참여지원을 위한 자문위원회 운영 : '22.9~12월
- 구직활동지원 통합시스템 구축 등 사전준비 : '23.상반기

### 3 서울 디지털성범죄 안심지원센터 설치·운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등문화팀장: 지명규 ☎5028 담당 : 김지현 ☎5030

서울특별시 디지털 성범죄 안심지원센터 설치·운영을 통해 예방부터 피해자 지원에 이르는 통합지원체계 마련

#### □ 사업개요

- 기관명 : 서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영
- 설치근거 : 서울특별시 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원 조례('21.9.7 제정)
- 운영방식 : 공기관 위탁(서울여성가족재단 / '22.3.29일 개관)
- 구성 : 2팀 12명(삭제지원팀 5명, 피해지원팀 5명, 행정팀 1명, 센터장 1명)
- 소요예산('22년) : 1,106백만원(시비 100%, 3~12월/10개월)
- 역할 : 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원, 영상물 삭제 등 운영



#### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시, 한국여성보호사회 등 4개 기관 MOU 체결
  - 디지털 성범죄 피해 법률·심리치료 지원단 100인 발족
  - 한국여성보호사회, 보라매병원, 한국상담심리학회 협력('22.5.9)
    - ※ 수사동행, 법률·소송지원, 심리치료 등 2,023건 지원



- 지자체 최초, AI 삭제기술 개발 및 '불법촬영 추적시스템' 삭제지원
  - 경찰청 '불법촬영 추적시스템' 활용, 예산절감(2억원) 및 공동 삭제지원 추진
    - ※ 불법촬영물 등 영상 삭제지원 : 1,836건 지원
  - 서울기술연구원 협업, 디지털성범죄 AI 딥러닝 삭제기술 개발 추진('22.7월~)

#### □ 향후계획

- 서울경찰청 협업, 디지털성범죄 피해자 지원 연계 : '22.9~12월
- 서울기술원 협업, AI 딥러닝 삭제기술 개발 추진 : '22.9~12월

## 4 가출·성매매 등 위기 청소년 건강·자립지원 강화

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 심효진/안유미 ☎5055/5057

가출·성매매 등 위기 상황에 놓인 청소년에게 실효성 있는 건강·자립 지원 서비스를 제공함으로써 안전하고 건강한 성장 도모

### □ 추진배경

- 우울·불안·자해 등 정신건강 위험사례 증가, 가족돌봄 부재로 안정적 생활 어려움
- 상당수 저학력(중·고 중퇴 54%)에 지지기반 부족해 생계형 성매매 재유입 우려

### □ 사업개요

- 수행기관 : 총 4개소(늘푸른교육센터2, 십대여성건강센터, 십대여성일시지원센터)
- 소요예산('22년) : 1,960백만원(국비 4.2%, 시비 95.8%)

### □ 추진계획

#### ① 온·오프라인 현장 아웃리치 및 조기개입 강화

- 현장지원단 신설(1:1상담, 고시원 등 방문긴급생활지원), SNS채팅앱 온라인 아웃리치 강화
- 성매매 피해 청소년 경찰 조사 시 전문상담원 동석 지원 신설 및 기관연계 활성화

#### ② 사각지대 위기 청소년 건강 돌봄 서비스 확대

- 십대여성건강센터내 정신과 진료 신설, 남성청소년 치과성매개 질환 등 의료지원
- 외부 연계병원 추가발굴·동행진료 활성화, 치과버스(임대) 활용 건강의료 아웃리치 추진

#### ③ 저학력·자립기반 부족한 위기 청소년을 위한 자립 특화사업 추진

- 학업·일자리 지원 ⇒ 취·창업 후 사례관리까지 '자립코칭 프로그램' 신설
- 가족기반 취약한 퇴소청소년 자립정착금(1천만원)·자립수당(월30만원) 지원('23년)  
※ 「서울특별시 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원 조례」 제정을 통한 지원 근거 마련

### □ 향후일정

- 사회보장제도 신설 협의(자립정착금, 자립수당 지원) 완료 : '22.9월말(예정)
- 가출·성매매 등 위기 청소년 건강·자립지원 본격 추진 : '22.10월~
- 시설 퇴소청소년 자립수당 등 대상선정 및 지원 : '23.1월~

## 5

# 「2022 서울시 보육인 한마당 축제」 등 보육주간 행사 개최

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 팀장 : 박경길 ☎5090 담당 : 이원영/홍은서 ☎5091/5093

시민들의 보육에 대한 존중과 긍정 인식을 확산 및 보육인들의 노고를 격려하는 「2022 서울시 보육인 한마당 축제」 를 개최

### □ 행사개요

- 행사기간(안) : '22.10.24.(월) ~ 28.(금), 11.29.(화) ※ 보육주간 : 10월 넷째주
- 주최/주관 : 서울시, 시·자치구 육아종합지원센터, 서울시어린이집연합회
- 소요예산('22년) : 100백만원(시비 100%)

### □ 보육주간 세부 행사 계획(안)

#### ① 행복한 양육의 가치 찾기 '고마워' 특강 개최

- 일시/장소(안) : 2022.10.26.(수) / 다목적홀
- 주 제(안) : 육아전문가의 “부모 되기의 기쁨과 행복한 양육의 가치 찾기” 특강
- 진행방법 : SNS 참여 + 현장 특강 ※ SNS 특강 개설, 유튜브 생중계

#### ② 기관·단체 보육주간 행사 운영 ※ 25개 자치구별 행사 개최

- 일시/장소 : 2022.10.24.(월)~10.28.(금) / 자치구
- 행사내용 : 자치구별 지역 실정에 맞게 행사 개최
  - 육아토크쇼, 가족문화공연, 행복한 아빠학교 운영, 장난감도서관 나눔 등



#### ③ 「2022 서울특별시 보육인 한마당 축제」 개최

- 일시/장소(안) : 2022.11.29.(화) / 장충체육관 주경기장
- 참 석 : 3,000명(표창 및 공모전 수상자 251명, 보육인 등) ※ 유튜브 실시간 방송
  - 주요 참석자 : 시장, 시의회 의장, 보건복지위원장, 시의원 등
- 행사내용 : 표창 등 수여(총 251명), 보육주간 선포식, 보육인 참여 행사 등

### □ 추진일정

- 우수 보육프로그램, 사진전, 체험수기 공모 : '22.9월
- 보육주간(기념식 포함) 행사 및 기관·단체 자체 행사 협의 : '22.8~10월

## 6 365열린어린이집 등 틈새보육 추진 강화

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 특화보육팀장 : 이계원 ☎5115 담당: 노현영 ☎5116

365열린어린이집, 거점형 야간보육어린이집, 서울형 휴일어린이집을 지정·운영하여 긴급보육 수요자를 위한 양질의 보육 서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업대상 : 어린이집 기본보육(해당 어린이집 이용아동, 기본보육시간) 이외의 서비스를 제공하는 어린이집(만0~5세 영유아 대상)
- 사업내용 : 지정을 통해 긴급·틈새보육 서비스 운영
  - 해당 어린이집 아동 외에도 타시설 아동·가정양육아동에 대한
    - △ 365일 종일 보육(365열린어린이집), △ 16~22시 야간보육(거점형야간보육) 운영
  - 어린이집 이용 아동에 대한 휴일보육 서비스(휴일어린이집) 운영
- 지원내용 : 전담교사 인건비 및 운영비 등 지원
- 운영현황(개소) : 365열린어린이집(9), 거점형 야간보육(254), 휴일보육(61)
- 소요예산('22년) : 1,903백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 틈새보육 어린이집 신규 지정 실시
  - 365열린어린이집 4개소, 거점형 야간보육어린이집 35개소
- 거점형 야간보육어린이집 이용대상 확대 및 무상보육 실시 : '22.5월~

구분	변경 전	변경 후
대상	어린이집, 유치원 재원아동	모든 영유아 (가정양육아동 포함)
이용자 부담	유치원 아동(일 500~2,500원)	없음 (시·구비 부담)

- 홍보 리플렛 제작·배부 : 3단 6면, 7천부
  - 틈새보육 종류 및 예약방법, 지원내용 등 / 시·구 육종 등



### □ 향후계획

- 거점형 야간보육어린이집 추가 신규 지정(46개소) : '22.9월~
- 이용편의 제고 및 확대를 위한 대시민 홍보 실시 : '22.9월~
  - 전광판 / 자치구 소식지 / 홈페이지 등 다양한 홍보 활용
- 긴급·틈새보육 제도 개선 발굴 및 추진 : '22.9월~
  - ※ 휴일어린이집 지정 유형 확대 (국공립·법인·직장 → 전 유형) 등

## 7

# 일반형 · 융합형 우리동네키움센터 지속 확충

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 키움센터팀장 : 노향원 ☎4943 담당 : 한경진 ☎4944

초등돌봄을 위한 공적 인프라 확충을 통해 양육자가 안심하고 맡길 수 있는 기반 마련

### □ 사업개요

- 설치주체 : 지방자치단체장(운영 : 자치구 직영[권장] 또는 위탁)
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만 6 ~ 12세 아동(소득 무관, 초등생 중심)
- 공간조성 : 안전하고 접근성 좋은 공공 유휴시설 등 리모델링 설치
  - 절 차 : (1차) 자치구 공간발굴 및 區 선정위 개최 → (2차) 市 심의위원회 확정
- 운영현황 : 218개소(일반형 196개소, 융합형 22개소) 운영
  - 등록인원 : 7,259명('22.7월말 기준)
- 소요예산('22년): 48,753백만원(국비 5,112백만원, 시비 43,641백만원)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 제1,2차 키움센터 공간확정 심의위원회 개최 : '22.3,6월
  - 1차 : 3개구 3개소(일반2, 융합1), 2차 : 7개구 8개소(일반7, 융합1) 확정
- 운영시간 연장(4시간 추가) 시범 추진(동작구 2개소) : '22.3월~
- 1분기(172개소), 2분기(189개소) 운영 모니터링 실시 : '22.3,6월
- 우리동네키움센터 시·구·여가재단 간담회 개최 : '22.4월
  - 키움센터 확충 관련 현안 논의 및 운영 컨설팅 실시 안내 등
- 우리동네키움센터 컨설팅 69개소(신규35, 심화34) 실시 : '22.8월

### □ 향후계획

- 제3차 우리동네키움센터 공간확정 심의위원회 개최 : '22.9월
- 센터 이용아동 등록률 모니터링 및 운영 컨설팅 : '22.연중

## 8 서울형 키즈카페 설치·운영

아이돌봄담당관:김연주☎2133-4801 팀장:김삼성/정재연/안신훈☎7149/4814/4931 담당:김미정/채소영/홍현주

계절·미세먼지 및 경제적 부담없이 아이들이 다양하고 창의적인 놀이 시설에서 안전하게 놀 수 있는 여건 조성

### □ 사업개요

- 규모 : 21개소(자치구 유희공간 15개소, 생활권 공원 내 6개소 포함)
- 설치·운영 기준

조성위치	▶ 5층 이상 아닌 곳 조성(어린이 활용공간 기준)
공간면적	▶ 아동 1인당 7㎡ 이상(10㎡ 이상 권장)으로 쾌적한 환경 조성
이용대상	▶ 0~9세 (영유아 + 초등학교 저학년)
종사자	▶ 아동 10인당 1명(7명당 1명 권장) ※ 보육교사, 시설안전관리요원 각1인 필수 배치
예산지원	▶ 개소당 시설비 10억(설치비 9억, 물품구입 1억) / 운영비 월 370만원

- 운영방안 : 시·자치구 협력 추진
  - (市) 설치·운영비 지원, 가이드라인 마련 및 홍보, (區) 시설공간 발굴, 설치·운영
- 소요예산('22년) : 6,943백만원(시비 100%) ※ 2차 추경으로 634백만원 증액

### □ 추진실적('22.8월말 기준)



- 서울형 키즈카페 설치·운영 가이드라인 및 BI 마련 : '22.1월
- '22년 서울형 키즈카페 공간 선정 2회 개최 : '22.2,8월
  - 18개 자치구 21개소 선정 ※ 공원 내 6개소 포함 (푸른도시여가국 추진)
- 현장 컨설팅 추진단 구성·운영 : '22.3월
- 서울형 키즈카페 1호점(종로구), 2호점(중랑구) 개소 : '22.5,8월
- 서울형 키즈카페 추가 선정 2곳 심의(강서, 동작) ※ 영등포대체지 선정 포함 : '22.8월
- 서울형 키즈카페(시립형, 스페이스 살림 內) 건축기획 용역 실시 : '22.8월

### □ 향후계획

- 서울형 키즈카페 설치·활성화 계획 수립 : '22.9~10월
- 서울형 키즈카페(시립형, 스페이스 살림 內) 실시설계 용역 계약 : '22.10월
- 서울형 키즈카페 추가 개소 추진(동작, 양천, 성동) : '22.10월~
- 서울형 키즈카페 시설별 운영매뉴얼, 안전 가이드라인 개발(여성가족재단) : ~'22.12월

# 9 자립준비청년(보호종료아동)의 사회정착 지원 강화

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 서향미/유명은 ☎5168/5175

자립준비청년의 실질적 자립을 위한 맞춤형 서비스 제공으로 안정적 사회정착 지원 강화

## □ 사업개요

- 대상 : 아동양육시설·공동생활가정·가정위탁 보호종료 5년 이내 아동(1,541명)
- 지원내용

분야	기존 사업	지원 강화('22년)
생활 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자립정착금 (500만원, 1회)</li> <li>■ 자립수당 (30만원/월, 3년)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 보호종료기간 연장(만18세 → 만24세)</li> <li>■ 자립정착금 현실화(총1,000만원 /2회 분할)</li> <li>■ 자립수당 인상 (35만원/월, 5년) ※'22.8월부터</li> </ul>
주거 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자립생활관(3개소) 및 자립형그룹홈(20개소)</li> <li>■ LH주거지원(60호) 및 SH임대주택(7호)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자립형그룹홈 확대(22개소)</li> <li>■ SH임대주택 지원 확대(임차비 등)</li> </ul>
일자리 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인턴십 체험과정 "The Journey" 운영</li> <li>- 방학중 기업인턴체험 &amp; 기업인 멘토링</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인턴십 체험과정 강화(직업 체험·멘토링 등)</li> <li>■ 사회복지종사자 육성 위한 보육인턴 운영</li> </ul>
맞춤형 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 대학진학: 입학금 지원</li> <li>■ 심리지원: 아동권리보장원 상담서비스 중심</li> <li>■ 자립준비: 단기체험교육(요리, 집정리 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 학업유지비, 취업준비금 지원</li> <li>■ 심리상담·치료 지원(자체사업)</li> <li>■ 스스로 여행 설계하는 '자립캠프' 운영</li> <li>■ 자립체험 장기과정(아동권리보장원)</li> </ul>

- 소요예산('22년) : 14,019백만원(국비 4,954, 시비 9,065)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 생활지원 : 자립정착금 297명, 자립수당 1,360명
- 주거지원 : 자립생활관 65명, 자립형그룹홈 45명, 주거지원 76명(LH 60, SH 16)
- 맞춤형지원 : 대학입학금 137명, 학업유지비/취업준비금 486명, 심리치료 49명, 자립캠프 12팀

※ 자립준비청년 지원강화대책(안) 수립 및 발표(22.9.7.) / 세부내용 붙임 참고  
 - 자립준비청년, 현장실무자, 전문가 등 자문단 구성으로 수행과제 발굴('22.8.31)  
 - 아동자립지원단·자립지원전담요원 대상 개선방안 논의('22.9.1)

## □ 향후계획

- 자립준비청년 자립지원강화 2.0 종합계획 수립 : '22.9월
- 자립준비청년 자립지원강화 세부추진계획 수립·추진 : '22.10월~
- 자립전담기관 구성·운영(서울시아동복지센터 내) : '22.12월

## □ 지원 강화계획(안) : 4개 분야 12개 사업

## ① 자립준비단계(15세)부터 심리·정서 지원 강화

- 지역사회 연계 및 사회적 결연 **확대** : 시설자원봉사자 및 후원자와 결연 강화
- 멘토·멘티 결연(평생교육국) **신규** : 50+자원봉사단·시설 내 선배 멘토로 지정
- 사회적 관계망 형성을 위한 취미동아리 및 자조모임 지원 **신규** : 월20만원 이내
- 종합 심리검사 대상 확대(예비 보호종료아동 전체) 및 상담·치료 프로그램 운영  
(區정신건강복지센터·동부/서부아동복지센터·아동학대 전담의료기관과 연계하여 치료) **신규**

## ② 생활안정 지원 강화

- 자립준비청년 월세임대료(국토교통부 지원대책, '22.8.31.) 및 1인 1주거공간 적극 검토지원 **신규**
- '23년 자립수당(월35만원→월40만원) 및 자립정착금(1,000만원→1,500만원) 상향 지원 **확대**
- 자립준비청년 퇴소 전·후 원스톱 일상 교육(지원금 사용법, 범죄연루 예방교육) 지원 **신규**

## ③ 일자리 지원 확대

- 자립준비청년이 희망하는 특별 기술교육 패키지 개발(경제정책실) **개선**
- 자립준비청년이 전담요원 보조사 후배청년 지원하는 뉴딜일자리 개발(경제정책실) **신규**

## ④ 지원체계 인프라 확충

- 자립지원 전담기관 신규 설치·운영 **신규** ('22년 연말까지 市아동복지센터 설치)  
- 주요 기능 : 자립준비청년 사례관리 및 통합서비스 지원·연령별 사례관리 매뉴얼 제작해 전담요원 이직에 의한 업무공백 예방·업무연속성 확보
- 자립준비청년 전용 24시간 긴급전화(Hot Line) 구축 및 운영 **신규**
- 자립준비전담요원 상담활동 강화(실태조사 현장방문) 및 활동비 지원(월10만원) **신규**

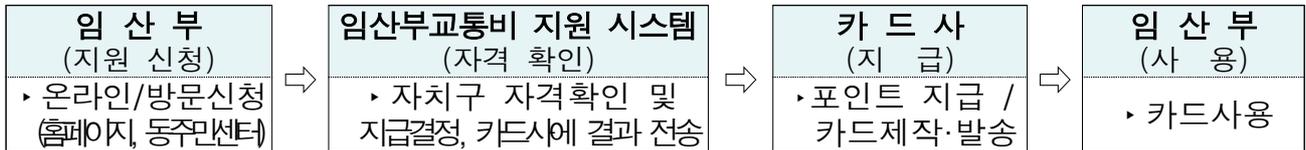
# 10 저출생 극복을 위한 임산부 교통비 지원

가족다문화담당관 : 임지훈 ☎2133-8680 저출생대응팀장 : 오미영 ☎8687 담당 : 서영주 ☎8689

대표적 교통약자인 임산부 이동편의 지원을 통해 출산가정의 정책 체감도를 획기적으로 제고하여 서울의 저출생 극복에 기여

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례
- 지원내용 : 임산부 1인당 교통비 70만원 지원
- 지원대상 : 서울시 6개월 이상 거주 임산부
- 지급방식 : 신용(체크)카드에 지급 ※ 협약카드사 : 신한, 삼성, KB국민, 우리, 하나, BC  
- 임산부가 온라인 홈페이지 등에 직접 신청하고, 자치구 자격 확인 및 결정을 거쳐 카드사를 통해 지원금을 전달



- 용도 : 대중교통(버스, 지하철, 택시) 이용비, 자가용 유류비 등
- 신청자격 : 임신 3개월 ~ 출산 후 3개월
- 사용기한 : 출산 후 12개월까지
- 소요예산('22년) : 10,029백만원(시비 100%)  
- 임산부 교통비 9,666, 시스템 개발운영비 158, 홍보비 80, 자치구 운영비 125

## □ 추진실적('22.8월말 기준) : 24,100명 지원

- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료 : '21.9~12월
- 조례개정 및 추경예산 편성 : '22.4월
- 신용카드사 공모·협약 및 시스템 구축 : '22.4~6월
- 임산부 교통비 사업 시행 : '22.7.1.

## □ 향후계획

- 임산부 교통비 지원 만족도 조사 : '22.10월
- '다문화가족 임산부' 교통비 지원 확대 시행 : '22.10월~

# 11 다문화가족 취업역량 강화 지원

가족다문화담당관 : 임지훈 ☎2133-8680 가족다문화지원팀장 : 조은경 ☎8691 담당 : 팜튀퀸화 ☎8694

다문화가족 취업중점기관, 결혼이민자 취업디딤돌 사업 운영을 통해  
다문화가족에게 취업기회 제공 및 안정적인 정착 지원

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3월 ~ 12월
- 추진방법 : 운영기관 공모·선정('22년 운영기관: 영등포구 가족센터)
- 추진내용
  - 다문화가족 취업중점기관 운영
    - ▶ 구인·구직등록, 데이터베이스 관리, 알선 등 취업상담창구 상시 운영
    - ▶ 취업박람회, 취업성공강연회 등 취업지원 행사 개최
    - ▶ 취업전문교육과 연계한 취업교육 프로그램, 권역별 가족센터 취업지원담당자 교육 등
  - 결혼이민자 취업디딤돌 사업 : 외국인·다문화지원시설 등 배치, 상담 및 행정지원 등
- 소요예산('22년) : 280백만원(시비 100%) ※ 취업디딤돌 예산 별도(일자리정책과)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 다문화가족 취업중점기관 운영

(단위 : 명, 횟수)

합 계	구직상담	구인등록	구직등록	취업연계	취업	사후상담
목 표	1,756	200	240	750	180	150
실 적	847	157	175	268	79	73

- 취업교육프로그램 운영
  - 운영기관 : 강남구여성능력개발센터 등 6개 기관
  - 교육과정 : 관광통역안내사, 홈케어 전문가 등 6개 과정, 150명 수료
- 결혼이민자 취업디딤돌 사업
  - 참여자 : 25명 (중국 12, 베트남 8, 대만 1, 캄보디아 1, 태국 1, 일본 1, 키르기스공화국 1)
  - 참여기관 : 18개 시설 (외국인지원시설 5, 가족센터 4, 기타 법인 및 조합 9)

## □ 향후계획

- 제14회 결혼이민자 취업박람회 개최 : '22.10.12.

## 12 병원 안심동행서비스 지원

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 전원신 ☎9265 담당 : 황민정 ☎9266

병원동행서비스의 이용지원 및 수행인력 확대 등을 통해 1인가구의 의료 고충을 해소하고 삶의 질 향상 도모

### □ 사업개요

- 지원대상 : 1인가구 또는 병원 이용에 도움이 필요한 시민
- 사업내용 : 병원 동행(입·퇴원 포함) 지원서비스 ※ Door to Door, 당일연계
- 이용요금 : 시간당 5,000원 ※ '22년 중위소득 100% 이하 감면 한시 적용
- 이용시간 : 07~20시(월~금), 09~18시(주말, 사전 예약)
- 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : (주)비지팅엔젤스코리아)
- 소요예산('22년) : 1,980백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 총 5,117건의 병원동행서비스 제공, 이용자 지속 증가 추세



- 1인가구 '퇴원 후 일상회복 동행서비스' 시범 운영 : '22.9월 ~
  - 지원대상 : 단기 돌봄이 필요한 병원안심동행 서비스 이용 1인 생활 시민
  - 사업내용 : 서비스 신청자 가정을 방문하여 가사 지원 등 돌봄서비스 제공
  - 기준/요금 : 연15일, 최대60시간 이내 ※ 평일 8~20시 (주말은 협의후 이용) / 시간당 5,000원

### □ 향후계획

- 「1인가구 병원 안심동행서비스」 성과평가 및 점검 : '22.12월
- 「1인가구 병원 안심동행서비스」 사업 결과 및 정산 보고 : '23.1월

## 13 안심마을보안관 운영

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 황병훈 ☎6162

1인가구 밀집 주거취약구역 내 범죄예방 강화를 위한 「안심마을보안관」  
배치·운영을 통해 심야시간대 안전한 생활환경 조성

### □ 사업개요

- 운영기간 : 2022. 4월 ~ 12월
- 대상지역 : 서울시 1인가구 밀집지역 내 주거취약구역 15개소
- 배치인원 : 63명(구역별 4명 배치, 5개 구역별 지역장 1명 배치)
- 근무방식 : 주5일 25시간 근무(21:00~익일 2:30, 5시간/일, 휴게시간 30분)
- 주요역할 : 보안관 활동구역 내 순찰을 통한 생활안전 대응 등
- 소요예산('22년) : 1,814백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 안심마을보안관 활동구역 선정 : 15개소(자치구 신청 11, 시민제안 4)

안심마을보안관 활동구역 선정현황		
강서구 화곡본동 일대	관악구 서원동 일대	광진구 화양동 일대
금천구 독산3동 일대	동대문구 제기동 일대	동작구 사당1동 일대
서대문구 신촌동 일대	성북구 동선동 일대	용산구 청파동 일대
은평구 응암3동 일대	중랑구 면목본동 일대	강남구 논현1동 일대 <b>시민</b>
강동구 천호2동 일대 <b>시민</b>	강북구 수유3동 일대 <b>시민</b>	구로구 구로4동 일대 <b>시민</b>

- 활동실적 : 시설물 예방조치 및 시민안전 등 총 1,626건

구 분	환경안전		시민안전				
	시설/ 위험물조치	화재 예방	주취자 보호	노약자 보호	사고 조치	동행 귀가	분실물 조치
건 수	1,195	6	171	51	58	123	22
합 계	1,201		425				

### □ 향후계획

- 서울경찰청, 자치경찰위원회 현장 합동순찰 실시 : '22.10월

## 14 전 · 월세 안심계약 도움서비스 지원

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 주거지원팀장 : 정대득 ☎9271 담당 : 권세호 ☎9272

1인가구 맞춤형 부동산 전문상담 및 동행서비스 제공을 통해 양질의 주거지 탐색 및 안정적 지역정착 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 7월~12월
- 대상지역 : 14개 자치구(7월 5개 ⇨ 9월 14개 자치구 운영)
- 사업내용 : 주거안심매니저(공인중개사) 배치, 4대 도움서비스 제공
  - 중개활동 경험과 전문성을 갖춘 공인중개사 위촉·임명하여 상담 및 동행 지원

#### ① 전월세 계약 상담

계약 유의사항 안내(피해예방)  
등기부등본 점검  
건축물 대장 확인

#### ② 주거지 탐색 지원

전월세 형성가 조사  
주변 환경 안내  
건물 입지 분석 등 지원

#### ③ 주거 안심 동행

물건확인 현장동행 지원  
주거환경 점검 및 조언  
※ 계약 체결 시 동행도 지원

#### ④ 주거 정책 안내

개인 맞춤형 지원정보 제공  
(주거복지, 주택보수, 금융 등)

- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(1in.seoul.go.kr) 또는 자치구별 유선 신청
- 소요예산('22년) : 150백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 자치구 상반기 공모 추진 및 5개구 선정 : '22.3월
  - 중구, 성북구, 서대문구, 관악구, 송파구
- 주거안심매니저 위촉 및 사업담당자 직무교육 실시 : '22.4~5월
- 사업 사전준비(리플릿 제작, 현장 확인 등) 및 사업시행 : '22.7월
- 하반기 신규수행 자치구 공모 및 선정(9개구) : '22.8~9월
  - 성동구, 중랑구, 강북구, 도봉구, 노원구, 강서구, 영등포구, 서초구, 강동구

### □ 향후계획

- 신규추진 區 사전준비(주거안심매니저 교육 등) 및 사업개시 : '22.9월말
- 자치구별 보조금 정산 및 평가 : '22.12월

## V. 서면 보고 (각 부서별)

---

1. 양성평등담당관

2. 영유아담당관

3. 아이돌봄담당관

4. 아동담당관

5. 가족다문화담당관

6. 1인가구담당관

# 양성평등담당관

1. 여성가족복합시설 '스페이스 살림' 운영
2. 서울 경력보유여성(우먼업) 인턴십 추진
3. 여성능력개발원 운영
4. 여성발전센터 운영
5. 여성인력개발센터 지정·운영
6. 여성새로일하기센터 지정·운영
7. 서울여성공예센터 더아리움 운영
8. 일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원
9. 성평등기금 운용 및 공모사업 추진
10. 성평등활동지원센터 운영 및 자치구 성평등활동센터 지원
11. 서울여담재(女談齋) 운영
12. 성별영향평가 추진
13. 공무원 성인지 교육 및 양성평등 조직문화 확산
14. 「서울직장성희롱·성폭력예방센터」 운영
15. 서울시 직원대상 성희롱 등 폭력예방 통합교육 강화
16. 직장맘지원센터 운영
17. 성평등임금공시 추진
18. 서울시 투자·출연기관 성평등 노동환경 컨설팅 추진
19. 여성노숙인 생활시설 운영지원
20. 직장내 성비위 근절 및 피해자 보호 강화
21. 성폭력 피해자 보호 및 지원
22. 성매매 피해자 보호 및 지원
23. 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영
24. 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원

# 1 여성가족복합시설 '스페이스 살림' 운영

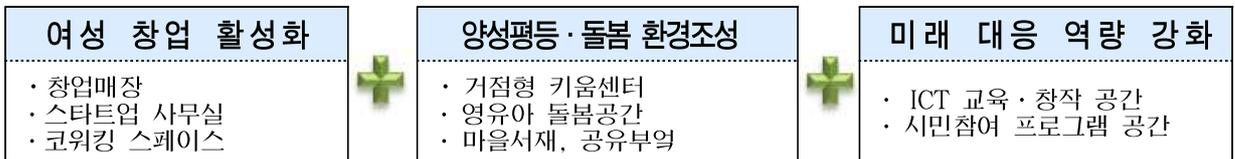
양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 박희원 ☎5007 담당 : 손동기 ☎5008

## □ 사업목적

- 서울시민의 일·가족·생활 혁신을 위한 복합문화공간 운영으로 여성 경제력 향상 및 양성평등·돌봄 환경조성 도모

## □ 사업개요

- 위 치 : 동작구 노량진로 10(대방동)
- 규 모 : 지상 7층, 지하 2층(연면적 17,957㎡)
- 건립기간 : '17.12월 ~ '20.10월
- 주요시설 : 여성창업공간, 양성평등·돌봄공간, 열린공유공간



- 운영방식 : 여성가족재단 관리위탁( '20.6.1.~ '25.5.31.)
- 소요예산('22년) : 1,782백만원(시비 100%)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 여성창업기업 선정 및 맞춤형 역량강화 프로그램 지원 : 총 129개사
- 양육자 일·생활 균형, 디지털 기술분야 역량강화 프로그램 기획·운영 : 10종, 800여명
  - FemTech(여성가족의 건강과 웰빙을 위한 기술) 분야 로드쇼 및 포럼 개최 : 136명, 6월
  - 데이터분석가, SW교육전문가 디지털기술분야 교육 : 90명, 8~11월
  - 디지털 기술 분야 경력 전환 온라인 토크 콘서트 : 3회, 183명 등
- 공간 활성화 사업 추진 : 살림 마켓 등(상반기 2회 완료, 하반기 3회 추진 중)
  - 먹거리매장 2개소, 상설매장·홍보관 5개소 : 주민편의 점포로 전환 입찰 추진 (8월~)
  - 서울엄마아빠VIP존 조성 추진(영유아돌봄교실 115.9㎡+커뮤니티스페이스 227.6㎡) (8월~)

## □ 향후일정

- 입주기업 성장지원 프로그램 운영 : '22.연중
- 여성경제 역량강화 프로그램 및 공간 활성화 사업 운영 : '22.연중

## 2 서울 경력보유여성(우먼업) 인턴십 추진

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 김현정 ☎5019

### □ 사업목적

- 서울 여성의 경력단절 예방과 고용 활성화를 위해 경력보유여성에게 훈련기회를 제공하고 실질적인 고용으로까지 연계될 수 있도록 지원

### □ 사업개요

- 사업명 : 서울 경력보유여성[우먼업] 인턴십
- 참여대상 : 전문자격증소지 또는 경력보유 등 서울 여성 200명
  - 혼인, 임신, 출산, 육아 등 이유로 경제활동을 중단하였거나 경제활동을 한 적이 없는 여성
- 지원내용 : 서울시 소재 민간기업 등에서 일경험 제공 및 실습비 지원
- 소요예산('22년) : 1,200백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 제2기 우먼업 인턴십 운영('22.4~6월(1차, 70명) / 6.15.~9.14.(2차, 30명), 3개월)
  - (참여대상) 전문자격증소지 또는 경력보유 3040여성
  - (참여기관) 서울시 강소기업, 벤처기업, 미래신성장분야 업종 등 민간기업
  - (추진실적) 1차 수료자 등 44명 중 25명 취업, 2차 수료자 등 18명 중 2명 취업
- 제3기 우먼업 인턴십 : 90명 사전교육 실시('22.9.1.~9.5.)
  - 전문인력 재취업(3040), 지역·기업 특화 및 공공분야 유망직종(3040 우선선발) 유형별 선발
  - 여성인력개발기관(23개) 연계, 각 권역별 여성인력개발기관 구직등록여성에 참여홍보

### □ 향후일정

- 제3기 우먼업 인턴십 프로그램 운영 : '22.9~11월
- 제3기 우먼업 인턴십 추가모집(30명) : '22.9월중
- 미취업자 취업 컨설팅 및 취업연계 지원 : '22.12월~

### 3 여성능력개발원 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 김현정 ☎5019

#### □ 사업목적

- 여성인력개발기관 총괄 조정·평가 및 지원을 통한 여성 역량 강화
- 지역특화, 전문심화 등 직업교육과정 발굴로 지역산업과 연계된 일자리 제공

#### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제7조

#### ○ 사업내용

- 여성인력개발기관에 대한 총괄·조정·평가 및 네트워크 구축
- 여성의 능력개발에 필요한 사업계획의 수립
- 여성일자리 발굴 및 취·창업 촉진 사업 추진 등

#### ○ 기관현황

수탁자	설립년도	정원	위탁 기간	위치
(재)한국여성경제진흥원	'07 07.	11명	2021.3.30.~2023.12.31.	마포구 도화동

- 소요예산('22년) : 5,428백만원(시비 100%)

#### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 여성미래일자리 발굴 및 확산사업 공모·확정 : '22.2~5월
  - 생애주기별 여성일자리 교육훈련과정 : 23개 기관, 23개 과정
  - 권역별 선도형 여성일자리 교육훈련과정 : 4개 기관, 4개 과정
- 일자리부르릉 취업취약계층 지원을 위한 업무협약 : '22.2~3월
  - 주택관리공단(지역주거취약계층지원), 한국미혼모가족협회, 금천구가족센터

#### □ 향후일정

- 23개 여성인력개발기관 운영평가 및 컨설팅 : '22.3~12월
- 일자리부르릉 취업지원 프로그램 운영 : '22.3~12월
- 서울시 여성일자리 매칭데이(취업박람회) 운영(12개) : '22.6~12월
- 여성미래일자리 교육과정 운영(권역별, 생애주기별) : '22.6~11월

## 4 여성발전센터 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 하혜정 ☎5018

### □ 사업목적

- 여성의 직업능력개발 교육, 취창업 지원 및 복지 증진
- 지역일자리 창출을 위한 네트워크 구축 및 여성경제활동 참여 확대

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제8조
- 사업내용 : 직업교육훈련, 취·창업상담 및 취업정보 제공, 알선 등
- 시설현황 : 5개소

센터명	수탁법인	위탁기간	설립년도	정원(명)	위치
동부여성발전센터	(사)여성이만드는일과미래	'20.10.01~'23.09.30	'02.05.01	14	광진구 아차산로30길(자양동)
서부여성발전센터	재단한구세군유지재단법인	'21.03.01~'24.02.29	'97.12.03	11	양천구 남부순환로371(신월동)
남부여성발전센터	(사)서울여성노동자회	'22.05.01~'25.04.30	'79.10.26	12	금천구 독산로50길(시흥동)
북부여성발전센터	(사)한국여학사협회	'22.05.01~'25.04.30	'89.09.08	12	노원구 동일로207길(중계동)
중부여성발전센터	행복중심소비자생활협동조합	'21.10.15~'24.10.14	'86.12.10	11	마포구 토정로35길(용강동)

- 소요예산('22년) : 6,636백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 직업훈련교육 : 9,880명(생활문화교육 3,702명 별도)
- 취·창업 지원 : 5,104명(직업교육훈련, 집단상담, 일반구직, 일자리부르릉 포함)
- 여성창업플라자 및 창업보육센터 창업 지원(입주) : 185개 기업
- 코로나 일상회복을 위한 시민참여행사 릴레이 개최(5개센터) : '22.5월
- 서부여성발전센터 수영장, 남성전용공간(탈의실, 샤워실, 화장실) 설치공사 : '22.4~6월
- 상반기 민간위탁 지도점검 실시(5개센터) : '22.6월

### □ 향후일정

- 남부, 북부, 중부여성발전센터 내진보강공사 추진 : '22.6~12월
- 취·창업 박람회 개최(5개 센터) : '22.10월
- 여성발전센터 하반기 지도점검실시 : '22.10~11월

## 5 여성인력개발센터 지정·운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 구성모 ☎5020

### □ 사업목적

- 여성 경제력 향상을 위한 취·창업 지원과 능력개발에 필요한 직업교육 추진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등),  
서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제9조
- 사업내용 : 여성취업 확대를 위한 특화된 직업훈련프로그램 발굴·운영,  
취·창업 정보제공, 알선, 사후관리 등 여성의 취·창업 촉진사업
- 추진경위 : 노동부에서 설립('93) → 여성부로 이관('01) → 지방이양('05)
- 시설현황 : 총 18개소
- 소요예산('22년) : 5,418백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 직업교육 및 취·창업 지원실적

교육인원	수료인원	수료율	구직자수	취업자수	취업률
6,959명	5,293명	76%	23,933명	12,498명	52%

- 여성인력개발센터의 안정적 운영을 위한 지원 강화('22년 신규)
  - (종사자 생활임금) 최저임금(1,914천원/월) ⇨ '서울시 생활임금' (2,250천원/월)
  - (임차료 개선) 월 300만원 초과시 임차료의 40% ⇨ 월 300만원 + 초과분의 80% ※ '22년 한시지원

### □ 향후일정

- 여성인력개발센터 현장점검 및 모니터링 : '22.10~11월
- 구직희망 여성 등에 대한 직업교육 및 취·창업 지원 : '22.연중

## 6 여성새로일하기센터 지정·운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 송성현 ☎5021

### □ 사업목적

- 경력단절여성 취업역량 및 직업능력 개발을 통한 여성의 사회참여 지원
- 출산·육아 부담, 가족 구성원의 돌봄 등으로 경력이 단절된 여성의 취업 지원을 전담하는 종합 취업지원 시스템 운영

### □ 사업개요

- 사업근거 : 여성의 경제활동촉진과 경력단절 예방법 제17조
- 운영기관 : 서울시 여성새로일하기센터 26개소
- 사업내용 : 맞춤형 취업연계 지원, 인턴십 및 직업훈련 지원
  - 취업지원 및 직업훈련 : 취업상담, 구인업체 발굴, 수요에 맞는 직업 양성 등
  - 새일여성인턴 : 직장이탈여성의 취업 후 직장적응을 위한 인턴십 제공
  - 경력단절예방 : 여성취업자 고용유지를 위한 컨설팅, 직장문화 개선
- 소요예산('22년) : 18,708백만원(국비 72%, 시비 28%)
  - ※ 새일센터 운영비 50:50, 새일인턴 80:20, 직업교육훈련 국비 100

#### 〈 새일여성인턴 사업 감사원 감사 결과 진행 보고 〉

- 감사원 감사('21.3~4월) 결과 처리 관련(새일여성인턴) 협조요청(여성가족부, '21.10.8.)
  - '17~20년 새일여성인턴 사업 참여기업의 감원방지 사실관계 확인 요청(서울시 179건)
- 새일여성인턴 참여기업 인위적감원 관련 보완자료 송부(여성가족부, '22.2.17.~8.12. 4차례)
  - 서울시, 179건에 대한 퇴직자 원에 의한 사직 등 증빙자료 및 보완자료 제출
- 향후 여기부 최종 판단(인위적 감원) 통보 시 관련기업 환수 조치 예정 : '22. 9월~

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 취업실적 : 구직자 38,677명, 취업인원 10,761명(취업률 27.8%)
- 새일여성인턴 : 1,063명 연계(연간 목표 1,163명)
- 직업교육훈련 : 181개 과정 진행 중(전체 181개 과정)

### □ 향후일정

- 새일센터 종사자 처우개선을 위한 23년 인건비 편성 협의 : '22.9월~
- 찾아가는 취업서비스, 새일여성인턴 연계 : '22.연중
- 직업교육훈련 및 사후관리 진행 : '22.연중

## 7 서울여성공예센터 더아리움 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 구성모 ☎5020

### □ 사업목적

- 여성공예인의 창업등 경제활동 참여지원 및 활성화
- 공예분야 생활창작 및 시민 참여활성화 사업 추진

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조, 제25조
- 사업내용
  - (창업지원) 창업공간 제공(53개실), 입주기업 맞춤형 프로그램 개발 및 운영, IT기반 기술지원, 판로 개척 및 홍보, 여성공예창업가 성장 지원 등
  - (공예문화 활성화) 생활창작 및 시민참여프로그램 운영 등 지역 거버넌스 구축
- 시설현황

수탁자	위탁기간	정원	위치	규모
여성가족재단	'22.1.1.~'23.12.31.	15명	노원구 동일로174길 27	지하 1층, 지상 4층(연면적 5,723㎡)

- 소요예산('22년) : 2,014백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 입주 연장(20개 기업) 및 신규 입주기업 선정(38개 기업) : '22.1~6월
  - 입주기업 조기졸업(5개사)으로 신규 입주기업 모집에 반영(1차:29개사, 2차:9개사)
- 4월, 6월 공예 창작자 마켓 운영(174개 기업, 3,986명 참여) : '22.4~6월
- 입주기업 대상 역량강화 교육(35회, 359명 참여) : '22.4~6월
- 상반기 민간위탁 지도점검 실시 : '22.6월
- 공예창업 활성화 포럼 개최 및 박람회 참가(20개사) : '22.7월

### □ 향후일정

- 크래프트 스타트업 엑셀러레이팅 및 데모데이 진행 : '22.7~11월
- 9월, 10월 공예 창작자 마켓 및 감고당길 공예마켓 운영 : '22.9~10월
- 입주기업 온오프라인 판로확대 지원 등 컨설팅 : '22.연중

## 8

# 일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 강윤애 ☎5023 담당 : 유보람 ☎5026

### □ 사업목적

- 일본군 위안부 기념사업을 통해 역사 바로 세우기 도모
- 강제동원피해여성에 대한 생활안정 지원 및 인권증진

### □ 사업개요

- 사업근거
  - 서울특별시 일본군 위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례 제5조
  - 서울특별시 대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원 조례 제5조
- 사업내용
  - 서울시 거주 피해자 생활비 및 건강관리비 등 생활안정 지원
    - ※ 총 15명 지원 : '위안부' 피해여성 2명, '강제동원' 피해여성 13명
  - 일본군 위안부 문제 역사인식 제고를 위한 기념사업 추진
- 소요예산('22년) : 303백만원(시비 100%)
  - 위안부피해자지원 166백만원, 대일항쟁기피해여성지원 137백만원

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 문화해설 프로그램 운영 : '22.6~11월
  - 휴일 상설프로그램(18회, 416명), 기억의 터·기림비 연계프로그램(1회, 16명)
- 위안부 시설물 유지보수 : '22.3~12월
- 위안부 기림의 날 국제포럼 개최 : '22.8.11.
- 일제하 강제동원 피해여성 지원계획 수립 및 지원(매월) : '22.연중
  - (위안부 피해자) 생활보조비 1,000천원, 건강관리비 500천원, 사망조의금 1,000천원
  - (피해여성근로자) 생활보조비 500천원, 건강관리비 300천원, 사망조의금 1,000천원

### □ 향후일정

- 일본군 위안부 기억의 터·기림비 문화해설 프로그램 운영 : '22.9~11월
- 서울시 거주 위안부 피해자·강제동원피해여성 지원 : '22.1~12월

## 9 성평등기금 운용 및 공모사업 추진

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 강윤애 ☎5023 담당 : 권혁률 ☎5027

### □ 사업목적

- 성평등 사업 공모 및 기금 지원으로 민간단체와의 협력 강화
- 민간단체와의 공동협력 사업을 통해 서울시 성평등 정책의 효율성 제고

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제30조 및 제40조
- 기금조성 : 23,577백만원 ('22.8월말 기준)
  - 통합재정안정화기금(통합계정) 예탁금 23,200백만원, 예치금 377백만원
- 공모사업 현황
  - (지원규모) 총 800백만원(1개 사업별 최대 30백만원)
  - (지원내용) 양성평등 교육·문화 확산, 양성평등 노동·돌봄 환경 조성, 젠더폭력 예방 및 피해자 지원 등 단체 공익사업
- 소요예산('22년) : 850백만원(시비 100%)
  - ※ 공모사업 선정단체 지원 800백만원, 선정단체 대상 컨설팅 등 50백만원

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 성평등기금 공모사업 계획 수립 및 설명회 개최 : '22.1월
- '22년 성평등기금 공모사업 심사 및 선정 : '22.2월
  - 35개 사업 선정(지정분야 28개, 자유분야 7개), 794백만원 지원
- '22년 성평등기금 공모사업 선정단체 대상 공동워크숍 실시: '22.4월

### □ 향후일정

- 제2차 성평등기금운용심의회 개최 : '22.10월
  - '23년 기금운용계획(안) 심의 및 공모사업 지원분야 결정 등
- '22년 성평등기금 공모사업 최종 평가 및 결과 보고 : '22.10~12월

## 10

# 성평등활동지원센터 운영 및 자치구 성평등활동센터 지원

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 강윤애 ☎5023 담당 : 유보람 ☎5026

### □ 사업목적

- 시민사회단체, 청년활동가들의 성평등의식 향상 및 성평등활동 촉진
- 우리 사회 성차별 문화 해소 및 성평등한 사회환경 조성

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제42조
- 사업내용 : 서울시성평등활동지원센터 운영 자치구 보조금 지원
  - 서울시 성평등활동지원센터 운영(민간위탁\*)
    - \* 수탁기관 : (사)젠더교육플랫폼효재(기간 : '19.10.11.~'22.10.10.)
  - 자치구 성평등활동센터 운영 보조금 지원(서초, 도봉, 중랑)
- 소요예산('22년) : 980백만원(시비 100%)
  - 시 센터 운영 580백만원, 자치구 센터 지원 400백만원

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 2030성평등 교육강사 양성과정 운영(28명 수료) 및 강의활동 지원(17회)
- 성별인식격차 해소를 위한 포럼 <잇-다>개최 (2회, 426명 참여)
- '성평등한 가정의 달 문화행사' 개최(405명 참여) : '22.5월
  - 세대간 토론회, 성평등 실천 다짐행사, 생존을 위한 놀이 등
- 성평등 활동 민간단체 대상 역량강화 지원프로그램 운영(8회, 63명)
- 자치구성평등활동센터 신규 운영기관 선정(중랑·마포구) : '22.1월
  - 중랑구 : 센터 개소 ('22.3월, 망우동 소재)
  - 마포구 : 사업포기(7.27) ※ 타 자치구 수요조사(8.7~8.12): 운영 희망기관 없음
- 자치구 성평등활동센터 사례 공유를 위한 민관협의회 개최(3회)

### □ 향후일정

- 제3차 성별인식격차 해소를 위한 포럼 <잇-다> 개최 : '22.9월
- 서울시성평등활동지원센터 운영 위·수탁 협약체결(재위탁) : '22.9월말

## 11 서울여담재(女談齋) 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등협력팀장: 강윤애 ☎5023 담당 : 장재완 ☎5024

### □ 사업목적

- 역사 속에서 여성의 역할과 발전에 기여한 인물 발굴 및 재조명
- 다양한 분야에서 활동한 여성의 삶을 알리는 역사·문화공간 운영

### □ 사업개요

#### ○ 시설현황

- 위치·규모 : 종로구 낙산길 202-15, 2개동(연면적 761.76㎡)
- 주요 시설 : 작은 도서관, 전시·교육 공간 등



#### ○ 사업내용

- 작은도서관 운영 : 권장·추천도서제 운영, 주민 참여 프로그램 운영 등
- 여성사 연구·전시사업 : 여성 인물사 자료기록 및 관련 교육·전시사업 등

○ 수탁기관 : (사)여성문화예술기획(수탁기간: '20.11.1. ~ '23.10.31.)

○ 소요예산('22년) : 392백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

#### ○ 작은도서관 및 지역주민 교육프로그램 운영

- 가정의 달 문화 행사 '햇볕충전, 문화충전' 개최(5.16~5.21, 425명 참여)
- 기초학력 높이는 보드게임 교육 : 지역 아동 119명 참여
- 작은도서관 운영 : 이용자 5,302명(회원등록 224명), 도서대출 3,444권

#### ○ 여성사 연구·전시사업

- 근·현대 여성 구술 동영상 제작(6명), 서울여담재 포럼 개최(5.11.)
- 「33인 여성독립운동가에게 바치다」 전시(3~8월, 2,835명 관람)

### □ 향후일정

○ 「여성문화 운동전」 기획 전시 : '22.9~12월

## 12 성별영향평가 추진

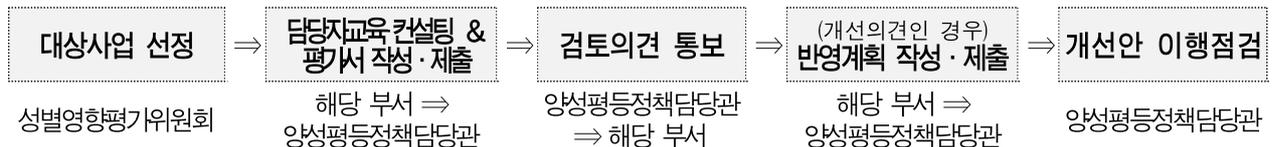
양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 지명규 ☎5028 담당 : 김아름 ☎5033

### □ 사업목적

- 성인지적 관점의 정책 추진 및 성차별 발생 요인 개선
- 정책 수요자의 성별 특성에 기반한 정책수립으로 시민만족도 제고

### □ 사업개요

- 추진근거 : 성별영향평가법, 서울특별시 성별영향평가 조례
- 대상기관 : 서울시(실·본부·국·사업소), 투자·출연기관(27개)
- 평가분야 : 사업, 홍보물, 법규(조례·규칙), 계획, 특정
- 추진절차



- 소요예산('22년) : 65백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 성별영향평가 추진계획 수립 : '22.3월
  - 성별영향평가와 성인지예산 통합·운영, 대상사업 규모 조정 등
- 서울시 자치법규 특정성별영향평가 개선권고안(78건) 확정·통보 : '22.5월
- '22년 성별영향평가 대상사업 선정(74개 사업) : '22.5~6월
  - 대상사업 담당자 교육 및 1:1 대면컨설팅 실시
- '22년 성별영향평가 평가서 및 전문가 검토의견 작성 : '22.7~8월

### □ 향후일정

- '22년 성별영향평가 결과 시의회 보고 : '22.12월
- 사업·법규·계획·홍보물·특정 성별영향평가 추진 : '22.연중

# 13 공무원 성인지 교육 및 양성평등 조직문화 확산

양성평등담당관:강지현☎2133-5005 양성평등문화팀장:지명규☎5028 담당:주인선/김아름☎5031/5033

## □ 사업목적

- 공무원 성인지 감수성 제고 및 성주류화 제도에 대한 수용도와 인식 개선
- 양성평등 인식조사 결과 분석, 캠페인 실시 등을 통해 평등한 조직문화 조성 추진

## □ 사업개요

- 사업근거 : 양성평등기본법 제18조 및 제37조, 성별영향평가법 제15조, 서울특별시 성평등 기본 조례 제5조 ※서울시 성차별성희롱 근절 특별대책(2012.15)
- 사업내용 : 양성평등 조직문화 조성을 위한 교육, 인식조사 및 캠페인 등
- 소요예산('22년) : 60백만원(시비 100%)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 양성평등 조직문화 개선을 위한 직원의견 수렴 : '22.1~5월
- 시장단 및 3급 이상 간부 성인지·폭력예방 통합교육 실시 : '22.4월
  - 63명 이수(참석률 95%), 미이수자(3명) 온라인 교육 별도 안내 후 이수 완료
- 여가재단 '22년 성인지 역량강화 교육 3회 실시 : '22.4,5,6월
- 여가부 '22년 온라인 찾아가는 성인지 교육 실시 : '22.5월
- 양성평등 조직문화 개선 계획 수립 및 추진 : '22.5월
  - 양성평등 수칙 개발 및 홍보, 성별고정관념 사례 발굴 및 개선 등
- 성인지 교육용 카드뉴스 제작 및 업무게시판 게시(4편) : '22.7~8월
- 양성평등 조직문화 조성 자문단 「소확행」 발대식 : '22.8월

## □ 향후일정

- 일상적·지속적·참여적 교육을 위한 카드뉴스 제작(1편) : '22.9월
- 여가재단 '22년 성인지 역량강화 교육 실시(1회) : '22.9월
- 시장단 및 3급이상 간부 폭력예방교육 실시 : '22.11월
- 양성평등 조직문화 캠페인 추진(슬로건 공모, 퀴즈, 릴레이 선언 등) : '22.9~12월

## 14

# 「서울직장성희롱·성폭력예방센터」 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 지명규 ☎5028 담당 : 주인선 ☎5031

### □ 사업목적

- 소규모 사업장 노동자가 안전하고 성평등하게 일할 수 있는 환경을 조성하고, 민관협력을 통해 성희롱·성폭력 예방 및 피해자 통합지원체계 강화

### □ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 여성폭력방지과 피해자보호 및 지원에 관한 조례 제18조
- 위치 및 규모 : 동작구 서울여성플라자 3층, 267㎡ (사무실, 교육장, 회의실 등)
- 위탁법인 : (사)젠더교육플랫폼 효재
- 조직·인력 : 3팀 10명(센터장, 팀장 3명, 사원 6명)
- 사업내용 : 소규모 사업장 폭력 예방교육 및 조직문화 컨설팅, 피해지원, 시민 인식개선 등
- 소요예산('22년) : 849백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 직장 내 성희롱 예방교육 지원 및 조직문화 개선 컨설팅
  - 사업장 찾아가는 예방교육(49개소), 성희롱 예방교육 전문강사 양성(13명)
  - 조직문화 컨설팅(22개소), 고충상담원 교육(5회), 성희롱 사건처리지원(7회)
- 성희롱 피해지원(법률동행) 기반강화 지원
  - 직장 내 성희롱 피해자 법적대응(상담, 진정서 등) 지원(14건)
  - 법률지원단(12명) 네트워크 협의회(2회) 및 자료집 발간(1회)
- 성평등 조직문화 확산을 위한 인식개선 및 캠페인
  - '성희롱 없는 일터만들기' 시민 대상 에세이 공모전(81건 접수, 6명 시상, 18명 가작 선정)
  - 서울교통공사 등과 온·오프라인 합동 캠페인(5회), 웹콘텐츠 제작 배포(48회)

### □ 향후일정

- 성희롱 예방교육 및 컨설팅 대상기관 모집 및 지원 : '22.연중

# 15 서울시 직원대상 성희롱 등 폭력예방 통합교육 강화

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 지명규 ☎5028 담당 : 주인선 ☎5031

## □ 사업목적

- 전 직원 대상 4대 폭력(성희롱·성폭력·가정폭력·성매매) 예방교육을 통해 성평등하고 안전한 노동환경 및 조직문화를 조성

## □ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 교육대상 : 서울시 본청 및 사업소 전 직원(공무직, 청경 등 포함)
- 추진방법 : 내·외부 전문강사 활용, 직급별 소규모 집합 및 비대면 교육
- 교육내용 : 성희롱·성폭력·가정폭력·성매매 예방, 직장 내 성희롱 처리 관련사항 등
- 소요예산('22년) : 80백만원(시비 100%)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 시장단 및 3급 이상 고위직 교육이수 결과 공시(시 홈페이지) : '22.1월
- 폭력예방교육 신규 인재개발원 이러닝 콘텐츠 3건 개발 : '22.1~3월
  - e-직장내폭력예방통합교육(1월), e-가정폭력 예방교육(3월), e-성매매 예방교육(3월)
- 직장 내 폭력예방교육 운영 : '22.4~6월
  - 고위직 교육(1회, 63명 참여), 4급 교육(6회, 251명 참여), 직원교육(6회, 710명 참여)
- 찾아가는 폭력예방교육 추진(9개 사업소, 강사로 지원) : '22.4~6월
- 직장내 성희롱·성폭력 예방 온라인캠페인 추진(참여 1,953명) : '22.4월

## □ 향후일정

- 직장 내 폭력예방교육 운영 : '22.연중
  - 고위직(1회), 직원(4회), 인재개발원 집합교육(6개과정)·이러닝(8개과정) 등
- 홍보 및 교육이수 관리 강화로 전직원 100% 이수 추진 : '22.연중
  - 성인지 감수성 테스트 등 참여형 이벤트 실시, 승진 의무교육 및 기관성과평가 반영
- 시장단 및 3급 이상 고위직 교육 이수 결과 대시민 공개 : '23.1월

## 16 직장맘지원센터 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 성평등노동팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 오승민 ☎5036

### □ 사업목적

- 여성의 노동권 및 모성권리 보호 등 다양한 맞춤형 지원을 통해 여성의 경력단절 예방 및 일·생활 균형 문화 조성

### □ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제45조, 제46조, 제47조
- 내용 : 직장맘의 모성권리 보호상담, 직장여성의 남녀고용 평등 지원사업 등
- 소요예산('22년) : 1,884백만원(시비 100%)
- 운영현황

구분	동부권 직장맘지원센터	서남권 직장맘지원센터	서북권 직장맘지원센터
위치/규모	광진구 동부여성발전센터 내(122㎡)	금천구 가산디지털로 G밸리 내(150㎡)	은평구 서울혁신파크 내(94.67㎡)
개소일자	2012. 4. 1.	2016. 7.20.	2017.11.24.
인원	9명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 6)	9명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 6)	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)
위탁기간	'21.1.1.~'23.12.31.(3년)	'21.5.1.~'24.4.30.(3년)	'19.9.15.~'22.9.14.(3년)
위탁법인	성동희망나눔	(사)여성노동법률지원센터	(사)노동희망

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 직장맘의 경력 유지 강화를 위한 원스톱 고충 해결시스템 운영 : 8,812명
  - 직장맘(대디)들의 노동상담과 고충예방, 문제해결을 위한 밀착지원 강화
    - ※ 직장 내 고충(노동권·모성보호 등, 8,617명), 가족관계 고충(보육 등, 40명), 개인 고충(155명)
  - 센터 이용 접근성 확보를 위한 다채널(온·오프라인) 상담 및 신고 창구 운영
- 노동자사업주 대상 노동법 및 노동인권 침해 예방 교육 실시 : 3,943명

### □ 향후일정

- 서울시 서북권 직장맘지원센터 재위탁 추진 : '22.9월
- 직장맘 고충상담 및 노동권 역량 강화 교육 등 : '22.연중

## 17 성평등임금공시 추진

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 일생활균형팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 이정미 ☎5038

### □ 사업목적

- 성별임금격차 수집·분석 및 성평등 임금공시를 통한 공공부문의 성평등 노동환경 조성 및 민간부문 참여 유도

### □ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제5조, 서울특별시 성평등 기본 조례 제48조, 제49조
- 사업대상 : 서울시 투자·출연기관 및 서울시 민간위탁기관 등
- 사업내용 : 성별임금정보 수집·분석 및 성평등임금공시
- 공시주기 : 격년 시행
  - 대상항목 : 직급별, 직종별, 재직기간별, 임금구성항목별 성별임금격차
  - 대상기관 : ('19) 서울시 투자·출연기관 → ('21) 서울시 본청, 시립대 추가 → ('23) 민간위탁기관(50인 이상, 40개) 추가
  - 대상직원 : ('19) 정원 내 정규직 → ('21, '23) 정원내외 정규직, 기간제, 단시간노동자

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 서울시 성평등임금 실천 가이드라인 제작·배포 : '20.6월
  - 성별임금격차 자가진단표(체크리스트)를 통해 서울시 투자출연기관 및 민간기업의 자체적인 성별임금격차 개선 및 성평등 노동환경 조성 유도
- '22년 서울시 성별임금격차개선위원회 운영(2회) : '22.4,6월
  - (제1회) 성평등 노동환경 컨설팅 대상기관 심의·의결(투자출연기관 6개소)
  - (제2회) '23년 성평등임금공시 대상기관·직원·항목 심의·의결

### □ 향후일정

- '23년 성별임금정보 수집·분석 계획 수립 및 추진 : '23.3~7월

# 18 서울시 투자·출연기관 성평등 노동환경 컨설팅 추진

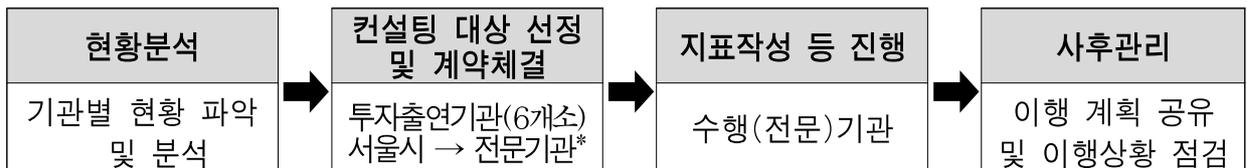
양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 일생활균형팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 이정미 ☎5038

## □ 사업목적

- 서울시 투자·출연기관에 대한 전문가 컨설팅을 통해 기관별 성평등 현황 분석 및 개선방안을 마련함으로써 성평등 노동환경 조성

## □ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 투자·출연기관 6개소
  - ※ 6개소 : 서울관광재단, 서울교통공사, 서울연구원, 농수산식품공사, 서울에너지공사, 서울기술연구원
  - ※ 투자·출연기관(24개소) 성평등 노동환경 분석을 통해 성별임금격차개선위원회에서 선정, 컨설팅 대상 매년 순차적 확대 예정
- 추진기간 : '22. 3~10월
- 추진방법 : 전문기관에서 개발한 지표에 의거 컨설팅 대상기관의 성평등 노동환경 현황을 분석하여 개선안 도출 및 이행
- 추진절차



## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 컨설팅 대상 선정(성별임금격차개선위원회) 및 계약체결 : '22.3월
- 컨설턴트 구성 및 기관별 조직문화 진단 : '22.6월
- 기관별 자료제출 요청 및 자료분석 : '22.7월
- 기관별 1차 컨설팅(기관별 개선방안 안내 및 주요 쟁점 파악) : '22.8월

## □ 향후일정

- 기관별 2~3차 컨설팅 및 교육 추진 : '22.9월
- 기관별 개선계획 제출 : '22.10월
- 기관별 개선계획 이행점검(매년) : '22.하반기

## 19 여성노숙인 생활시설 운영지원

양성평등담당관: 강지현 ☎2133-5005 일생활균형팀장: 류미경 ☎5035 담당: 이승연 ☎5043

### □ 사업목적

- 여성노숙인 권익보호, 재활 및 자립지원, 건전한 사회복귀 및 복지증진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업내용 : 건강 상담·치료 또는 요양, 재활 및 사회적응 훈련 등
- 시설현황 : 총 2개소

구 분	시립 영보자애원	시립 여성보호센터
소재지(개원)	경기 용인시 처인구 이원로 483 (1985년)	강남구 광평로 34길 124 (1961년)
시설규모	대지 33,881㎡, 건물 8,537㎡ (※ 건물 9개동 관리)	대지 14,745㎡, 건물 3,476㎡
생활인원	정원 400명 / 현원 279명(입원38명 별도)	정원 180명 / 현원 133명(입원125명 별도)
운영법인	(재)천주교말씀의성모영보수녀회유지재단	(재)대한구세군유지재단법인
위탁기간	'19. 8. 1. ~ '24. 7. 31.	'19. 2. 1. ~ '24. 1. 31.
종 사 자	76명	48명
'22 예산	총5,277백만원(운영비4,577, 기능보강비 700)	총2,580백만원(운영비 2,528, 기능보강비 52)

- 소요예산('22년) : 7,872백만원(시비 100%, 기능보강비 국·시비 각 50%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 민관협력을 통한 노숙인 인권실태조사 실시 : '22.1~3월  
- 조사결과 : 생활인에 대한 강제입소, 강제노동, 갈취 등 가혹행위 없음
- 환경개선을 위한 상반기 기능보강 추진 : '22.2월~  
- (영보자애원) 화장실 안전 칸막이 및 조리실 노후환경 개선공사(공정률 100%)  
- (여성보호센터) 화장실 타일 보수, 생활관 도배 장관 등(공정률 50%)
- 시설 운영 전반에 대한 지도점검 실시 : '22.6월
- 시설운영: 보건의료(193천건), 재활(29천건), 지역연계(23천건), 연고자관리(202건) 등

### □ 향후일정

- 시설 기능보강 준공 및 결과 보고 : '22.9월~
- 시설 운영 지도점검 : '22.11월

## 20 직장내 성비위 근절 및 피해자 보호 강화

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 권익보호팀장 : 박규완 ☎5039 담당 : 남예하 ☎5040

### □ 사업목적

- 성희롱·성폭력 신고·처리시스템 전문성, 독립성 강화로 직장내 성비위 근절
- 피해자 지원 강화 및 추진 체계 개선 통해 신속한 일상 복귀 지원

### □ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제31조 및 동법 시행령 제20조 등
- 대 상 : 서울시 본청 및 사업소
- 사업내용
  - 직장내 성비위 체계적 관리 및 피해자 심리·의료·법률분야 지원 확대
  - 교육 및 컨설팅, 온라인 신고시스템 운영 등 선제적 성비위 예방 활동 강화
- 소요예산('22년) : 43백만원(시비100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 고위직 성비위 근절 위한 예방 및 관리 강화 추진
  - (예방관리) 시장단, 3급 이상 간부 및 4급 관리자 성폭력 특별교육 실시('22.4~5월)
  - (조사처리) 3급 이상 고위직 사건 '외부 전문가 조사제' 시행('22.4.11)
- 직장 내 성희롱 예방 및 피해자 지원 강화 대책 추진('22.6.30)
  - 피해자 심리, 의료, 법률 지원 전담 10개 외부전문기관 지정 '전담클리닉' 운영
  - 피해자 의료비 지원 한도(100만원/연간) 폐지 및 '법률지원단' 구성·운영 등
- 성비위 취약기관 예방 활동 및 피해자 회복 지원
  - 사업소(2개소) 현장점검 및 컨설팅(한국여성인권진흥원 연계)
  - 피해사례 상담 20명/71건, 피해자 의료 연계 및 의료비 지원 3명

### □ 향후일정

- 성비위 취약기관 예방 점검 및 교육 : '22.9~12월
- 직장내 성비위 사건 처리 및 피해자 지원 : '22.연중

## 21 성폭력 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관: 강지현 ☎2133-5005 권익보호팀장: 박규완 ☎5039 담당: 남예하/김덕경 ☎5040/5041

### □ 사업목적

- 성폭력 등 폭력피해자의 후유증을 최소화하고 자립을 돕기 위해 시설보호, 의료적 지원, 법률·수사지원 및 심리상담 등 지원

### □ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
  - 피해자 지원시설 운영 : 총 23개소

구 분	시설수	주요업무	비고
해바라기센터	5	피해신고 접수상담, 수사·의료·법률 지원	365일(24시간)
상담소	16	피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료 인도, 수사 동행	
보호시설	2	보호 및 숙식제공, 심리 상담, 자활교육, 의료 인도, 수사 동행	

- 피해자 치료회복프로그램 운영, 피해자 의료비 지원, 증거채취 응급키트 지원 등
- 소요예산('22년) : 9,319백만원(국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 피해자 지원시설 운영

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	시설연계	학교문제	자립지원	치료동행	기타
해바라기센터	35,616	1,840	4,260	11,688	428	-	10,094	302	7,004
상담소	14,165	6,426	2,813	1,968	573	23	21	-	2,341
보호시설	1,660	429	33	262	-	256	524	-	156

\*기타: 의료, 심리, 법률 등 피해자 지원에 해당하지 않는 단순 안내, 정보제공 등

- 피해자 치료 및 회복 지원

- (의료비 지원) 실인원 1,232명, 436,805천원, (응급키트 지원) 9개 기관, 792개

### □ 향후일정

- 피해자 지원시설 현장평가(여가부 주관, 3년 주기) : '22.9~10월
- 시설 이용자 대상 만족도 조사 실시 : '22.10월
- 피해자 지원시설 운영 지원 : '22.연중

## 22 성매매 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관: 강지현 ☎2133-5005 권익사업팀장: 원미혜 ☎5052 담당: 이원조 ☎5053

### □ 사업목적

- 성매매 피해여성의 보호 및 구조지원, 사회적응 및 직업훈련 등을 통해 사회복귀 지원과 성매매로의 재유입 방지 도모

### □ 사업개요

- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 시설 입소(이용)자 대상 숙식 제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업훈련 등 자활지원, 집결지 열린터 현장지원
- 시설현황 : 총 21개소
  - 지원시설(10) : 숙식제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업교육 및 취업 알선 등
  - 그 룹 홈(3) : 자활 조건이 충족된 탈성매매 여성을 대상으로 주거지원
  - 상 담 소(6) : 긴급구조, 상담, 의료·법률지원, 기관 연계, 집결지 현장지원 사업(3개소)
  - 자활지원센터(2) : 공동작업장 등 자활참여자 지원, 취·창업지원 및 사후관리
- 소요예산('22년) : 9,338백만원(국비 33%, 시비 67%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

(단위 : 건/명)

총계	상담소 및 생활시설 지원(구조지원)							자활 지원				집결지 현장 지원			
	계	피해상담 (상담소)	의료 지원	법률 지원	직업 훈련	진학 지원	치료회복 프로그램	계	자활 상담	자활교육 직업훈련	일자리 지원	계	상담	개별 지원	아웃 리치
20,530 (4,707)	16,637 (3,364)	7,905 (1,394)	3,101 (451)	2,076 (350)	1,270 (61)	285 (62)	2,000 (1,046)	1,474 (948)	798 (54)	488 (617)	188 (49)	2,419 (395)	1,878 (189)	468 (206)	73 (회)

### □ 향후일정

- 성매매 피해자 관련시설 평가(3년 주기) : '22.6~10월
- 성매매 피해자 지원시설 등 현장점검 : '22.7~9월
- 시설 이용자 대상 만족도 조사 실시 : '22.10월

## 23 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 오수연 ☎5054

### □ 사업목적

- 온·오프라인상의 성매매 알선·광고 차단 및 관련자 신고·고발, 다양한 인식개선 활동으로 성매매 방지 도모 및 피해자 인권 보호

### □ 사업개요

- 추진근거 : 성매매처벌법, 정보통신망법, 교육환경법, 청소년성보호법
- 수행기관 : 서울시·시립다시함께상담센터
- 사업내용
  - 불법 성산업 감시본부 운영(증거채집, 현장검증을 통한 관련자 신고고발) 및 민관 공조
  - 온오프라인 시민 감시망 구축운영(인터넷 시민 감시단, 지역활동단 ‘왓칭유’)
  - 예방 및 인식개선 : ‘성매매 시민 신고 플랫폼’ 운영, 캠페인, 대중강좌, 토론회 등
- 소요예산('22년) : 691백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 인터넷 시민 감시단 모집(1천명) 및 교육(2회), 성매매 알선·광고 감시
  - 사이트, SNS, 채팅앱, 메신저 ID 모니터링 83,157건, 신고 79,756건(KISO, 방심위 등)
- 심층 모니터링 및 현장검증(497건), 관련자(사이트 운영자 등) 경찰 고발(171건)
- 지역활동단 ‘왓칭유’ 모집(25명) 및 현장검증 교육(7회), 신고(12건)
- ‘성매매 시민 신고 플랫폼’, 성매매 의심업소 등 시민 신고·제보(598건)
- 성매매 방지 캠페인(1,109명 참여) 및 대중 강좌 실시(4회, 741명 참여)

### □ 향후일정

- 성매매 추방주간 인식개선 캠페인 및 토론회 실시 : '22.9월
- 「시민 신고 안내서」, 「청소년 성매매 방지 가이드북」 제작·배포 : '22.9월
- 불법 성산업 관련자 고발 및 성매매 알선·광고 신고 : '22.연중

## 24 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 심효진/안유미 ☎5055/5057

### □ 사업목적

- 가출·성매매 등 위기 십대 여성의 일시보호 및 성·건강, 교육·자립 지원 등을 통해 성매매 유입 방지 및 건강한 성장 도모

### □ 사업개요

- 추진근거: 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률, 서울특별시 위기 십대여성 지원 조례
- 사업내용: 위기 십대여성 지원시설 운영(4개소)

구 분	늘푸른교육센터(2개소)	십대여성건강센터	십대여성일시지원센터
소재지	(관악)관악구 신림동/(강북)강북구 번동	마포구 서교동	동작구 상도동
위탁기간	'22.1. 12. ~ '25. 1. 11.	'22. 7. 5. ~ '25. 7. 4.	'22. 1. 1. ~ '24. 12. 31.
'22 예산	(관악)495백만원/(강북)314백만원	790백만원	361백만원
주요사업	학업지원, 일자리프로그램, 진로교육 등	의료지원, 예방접종, 심리상담 등	일시보호, 상담/배, 한장상담 등

- 소요예산('22년) : 1,960백만원(국비 4.2%, 시비 95.8%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 늘푸른교육센터 : 6,800건 (단위 : 건)

계	자립학교 입학	학력취득	일자리 프로그램	진로교육	찾아가는 자립교실	취업연계
6,800	142명	11	4,105	532	2,146	6

- 십대여성건강센터 : 3,071건 (단위 : 건)

계	전문진료	예방접종 등	병원 동행진료	심리상담 등	사춘기 교육 등	건강필수품 지원
3,071	310	429	160	669	276	1,227

- 십대여성일시지원센터 : 2,402건 (단위 : 건)

계	일시보호 등	상담지원	귀가시설 연계	문화서비스 등	성교육 등	현장상담
2,402	591	458	33	297	145	878

### □ 향후일정

- 위기 십대여성 직업체험 축제 '쇼미더잡스' 실시 : '22.10월
- 정신건강의학과 진료 및 정신건강 고위험군 집중 관리 : '22.연중
- 온·오프라인 현장밀착형 아웃리치 실시 : '22.연중

# 영유아담당관

1. 다시뛰는 서울형어린이집 2.0 추진
2. 국공립어린이집 지속 확충 및 공보육 품질 향상
3. 서울형 모아어린이집 운영 활성화
4. 서울아이 발달지원 센터 개소 추진
5. 포스트코로나 영유아의 발달 실태조사 실시
6. 보육서비스 향상을 위한 교사 대 아동 비율 개선
7. 서울형 전임교사 운영
8. 보조교사, 대체교사 등 지원
9. 市 육아종합지원센터 운영
10. 어린이집 아동학대 예방 및 초기대응 강화

# 1 다시뛰는 서울형어린이집 2.0 추진

영유아담당관:변경옥☎2133-5088   보육사업팀장:김혜영☎5110   담당:한순자/이소정☎5112/5125

## □ 사업목적

- 보육품질 평가 기준을 통과한 민간·가정어린이집에 「서울형어린이집」 지정, 인건비 및 운영비 지원을 통해 안정적 공보육 환경구축

## □ 사업개요

- 지원내용 : 인건비(국공립 수준) + 운영비·환경개선비(서울형 특화 지원)
- 공인평가 : 서울형어린이집 지정 이후 매 3~5년 재공인 평가 실시  
※ 공인평가점수 95점 이상시 5년 공인
- 공인현황 : 총 442개소('22.8월말)   ※ 누적 공인현황('09~현재) : 3,002개소
- 소요예산('22년) : 39,292백만원(시비 70%)   ※ 구비 별도

## □ 개선사항

- 서울형어린이집2.0 개선계획수립 및 지원확대를 통한 참여 확대

지원항목	기존 사업내용	확대·개선사항
보육환경개선비	신규공인 1회 한하여 지원	기능보강사업 참여로 확대지원
보조교사 및 보육도우미	일 4시간 지원	2시간 추가(일 6시간)
조리원 인건비	현원 40인 이상 시설 지원	현원 21인 이상 시설 지원
원장호봉(월지급액)	월 1호봉(80%) 지원	월 2호봉(80%)으로 인상 지원
서울시 시책사업참여	서울시 사업 참여시 우대	가산점 부여로 사업참여 지원

※ 서울시 시책사업 : 서울형 모아어린이집, 교사대 아동비율 축소, 서울형 전임교사 등

- 환경변화 및 현장수요를 반영한 지표개선으로 부담완화

- 저출생, 코로나19 등 영유아 수 감소에 따라 한시적 정원충족률 완화  
※ 정원충족률 70% 이상 ⇨ 60% 이상 / (가정) 평균 현원 11명이상 ⇨ 10명 이상
- 중복지표 삭제 및 복잡한 평가지표 통합으로 단순화 (47개 → 37개)

- 아동학대 및 예산 집행의 적절성 평가로 양질의 보육서비스 제공

- 아동학대 예방 매뉴얼 숙지 및 예방교육 실시 평가로 안전한 보육환경 조성
- 예산집행률(90% 이상) 평가로 내실있는 어린이집 운영 유도
- 급간식비 및 교재교구비 적정 지출로 영유아의 건강한 발달 지원

- 사전교육 및 컨설팅으로 보육품질 개선을 위한 평가지원
  - 사후 평가중심에서 사전교육 및 컨설팅 실시로 공인평가 지원
  - 서울시 어린이집 관리시스템을 활용한 평가의 신속성 및 정확성 제고
  - 서울형어린이집 참여 희망 시설을 위한 서울형 평가매뉴얼 제작

□ **추진실적('22.8월말 기준)**

- '22년 서울형어린이집 재공인 및 신규 사업설명회 개최
  - (재공인) '22년 서울형 재공인 대상 개선 평가지표 등 안내 : 151개소 참여(2회)
  - (신규) 서울형어린이집 사업 및 신규공인 지표 설명 등 : 298개소 참여(3회)



재공인 평가 설명회 (2회: 5.25 / 5.30)



신규공인 사업설명회 (3회: 6.3 / 6.10 / 6.17)



- '22년 서울형어린이집 공인평가 신청·접수 : 재공인 130개소 / 신규 152개소

구분	재공인				신규공인			
	합계	민간	가정	법인·단체등	합계	민간	가정	협동
개소수	130	62	60	8	152	50	99	3

- 서울형어린이집 재공인 컨설팅 실시 : 2회 ('22.6.30 / 7.1)
  - (대 상) '21년 서울형어린이집 공인 통과시설(151개소) 중 97개소(64%) 참여
  - (내 용) 서울형 공인평가 미흡사례 중심 컨설팅 실시로 공인유지 지원
- 서울형 신규공인 신청대상 평가지표 설명회 실시 : 2회('22.7.19 / 7.28)

□ **향후일정**

- 서울형어린이집 신규 및 재공인 현장실사 : '22.7~10월
- 서울형 공인평가 심의위원회 개최 및 결과 발표 : '22.11~12월
- '22년 신규공인 탈락대상 사후 컨설팅 실시 : '22.12월

## 2 국공립어린이집 지속 확충 및 공보육 품질 향상

영유아담당관:변경옥☎2133-5088 영유아기반팀장:최명자☎5100 담당:이경복/이지예☎5101/5103

### □ 사업목적

- 국공립어린이집 확충과 품질개선 병행을 통한 공보육 인프라 및 보육의 공공성 강화

### □ 사업개요

- 사업목표 : '22년 국공립어린이집 이용률 50% 및 시설비율 39% 달성  
※ '25년까지 시설 비율 50% 달성 목표
- 사업내용
  - 지역 여건을 고려한 균형 설치로 지역별 국공립어린이집 이용률 격차 해소
  - 기존 민간·가정어린이집 우선 전환으로 민관 상생 도모
  - 공보육 수요가 많은 공동주택 관리동 어린이집 중점 확대
- 소요예산('22년) : 24,278백만원(국비 6,598백만원, 시비 17,680백만원)
- 운영현황 : 국공립 1,822개소(전체 4,750개소)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 국공립어린이집 이용률 49.7%, 시설비율 38.3% 달성
- 제1~2차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : 신규 21개소 확충 승인
  - 총 22개소 사업 승인 : 신규 21개소(124.9억원), 변경 1개소(0.9억원)
    - ▷ 비강남권 15개소(71.4%), 105억원(83.9%) 승인 ※ 균형발전특별회계
    - ▷ 기존 민간·가정어린이집 매입·전환으로 민관상생 실현(5개소)
    - ▷ 노후 국공립어린이집 대체신축 예산 지원(3개소)

### □ 향후일정

- 제3~4회 국공립어린이집 확충심의회 개최 : '22.9~11월

### 3 서울형 모아어린이집 운영 활성화

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 박경길 ☎5090 담당 : 이봉현 ☎5092

#### □ 사업목적

- 어린이집 간 상생협력을 위해 공동체를 구성·운영하여 보육서비스의 질을 개선하고 어린이집 운영 효율화를 도모하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업내용 : 국공립·민간·가정 등 3~5개 어린이집을 하나의 공동체로 구성, 어린이집간 보육프로그램 개발·공동운영, 입소대기자 조정·조기입소  
※ 생태친화보육·다함께보육(어린이집과 부모·지역사회 함께참여 강조) 통합 운영
- 운영현황 : 40개 공동체, 160개 어린이집
  - (유형별 / 개소) 국공립(67), 민간(44), 가정(45), 법인단체등(3), 직장(1)
  - (규모별 / %) 20인이하(31), 21~80인(53), 81~99인(8), 100인이상(8)
- 지원내용 : 프로그램비, 수당(원장,교사), 보조교사 및 전담인력 활동수당, 컨설팅 등
- 소요예산('22년) : 1,165백만원(시비 100%)

#### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 사업추진 1주년에 따른 서울시보육포털서비스내 사업성과 코너 개설
  - 서울형 모아어린이집 이용률 증가(21년 3.6% → 현재 3.9%), 입소조정(16개 공동체)
  - 공동체 특화 프로그램 개발과정 및 내용 소개 등
- 뉴딜일자리 활용한 자치구별 전담요원(25명, 6월말~) 배치로 참여 공동체 업무지원
  - 공동체 공동행사 지원, 부모소식지 제작지원, 자료정리·전달 등 행정지원
- 인큐베이팅 운영을 통한 공동체 사전육성(43개 공동체 178개소, 8월~)
  - 멘토·멘티 운영, 업무매뉴얼 통한 공동체 활동, 기초역량 컨설팅 지원

#### □ 향후일정

- 이용자 대상 온라인 만족도 조사 결과 분석 : '22.10월
- 2022년 성과보고회 개최 : '22.12월

## 4 영유아 발달 검사상담 허브 「서울아이 발달지원 센터」 개소 추진

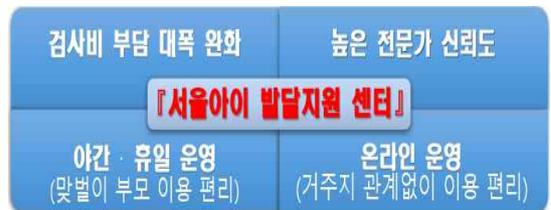
영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아지원팀장 : 진길용 ☎5105 담당 : 노은정 ☎5107

### □ 사업목적

- 포스트코로나 시대의 영유아 맞춤 검사·진단·상담 원스톱 서비스 제공
- 어린이집과 연계한 건강한 발달문화 조성으로 보육서비스 질 제고

### □ 사업개요

- 개관시기 : 2023. 3월 (예정)
- 위 치 : 스페이스 살림 지상 2층
- 운영관리 : 민간위탁 공모 추진
- 운영인력 : 총 17명 (센터장 1, 팀장급 2, 발달검사 및 상담사 12, 행정인력 2)
- 특성화 운영



#### ① 포스트코로나 시대 발달 지연 우려 영유아, 조기 발견·지원 프로세스 구축

<평일 주간> ▶ 사업내용 : 서울시 소재 어린이집 대상, “찾아가는 발달지원 서비스” 제공  
- 어린이집 재원 영유아 초기 발달진단 제공, 심화 검사 필요 아동 선별안내 등  
- 보육교사 대상 영유아 발달 인식 교육(발달 관련 교사 고충 해소 지원)

▶▶▶ 조기 발견-전문가 검사 및 신뢰도 높은 진단-전문 병원 연계로, 맞춤 처방 원스톱 지원

#### ② 영유아 가구 특성에 맞는 맞춤형 발달지원 서비스 제공

<온 라 인> ▶ 사업내용 : 원거리 거주, 이동 어려운 가정에 온라인 검사·진단·상담 원스톱 서비스  
※ 평일주간 : 가정보육 / 평일야간 : 맞벌이가정 / 휴일주간 : 가정보육 및 맞벌이

<야간·휴일> ▶ 사업내용 : 거점형 야간연장 및 365열린어린이집 연계 발달서비스 지원  
- 서울아이 발달지원 센터 전문 상담사 어린이집 방문상담·보육교사 발달교육

▶▶▶ 이용시간 다양화 및 물리적 거리 제약 해소로 민간시설 서비스 사각지대 보완

- 소요예산 : '23년 1,904백만원 (예정)

### □ 향후일정

- 민간위탁 운영평가위원회 및 시의회 민간위탁 동의 : '22.8~11월
- 민간위탁 공모·선정 : '22.12월

# 5 포스트코로나 영유아 발달 실태조사

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아지원팀장 : 진길용 ☎5105 담당 : 노은정 ☎5107

## □ 사업목적

- 코로나19 장기화에 따른 영유아의 언어·인지·사회성 등 발달 실태조사
- 포스트코로나 시대 영유아의 건강한 발달 환경 조성을 위한 지원책 발굴

## □ 사업개요

- 수행주체 : 대한소아청소년정신의학회
- 조사기간 : 2022. 6월~10월 (5개월간)
- 조사대상 : 서울시 거주 영유아(만0~5세) 600명



구 분	오프라인	온라인
조 사 방 법	서울시 소재 어린이집 방문조사	'서울아이 온라인 발달상담소' 신청-조사
조 사 대 상	어린이집 재원 영유아 500명	가정보육 영유아 100명
<b>▶▶▶ 전문가팀(소아정신과 + 발달심리학 + 언어학) 전체 조사결과 분석 및 연구결과 도출</b>		

- 소요예산('22년) : 50백만원(시비 100%)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 포스트코로나 영유아 발달 실태조사 사업 언론 홍보 : '22.5~6월



KBS1 뉴스9 ('22.6.12.)



YTN 뉴스 ('22.4.19.)



동아일보 ('22.5.25.)

- 조사대상 600명 모집 및 선정(어린이집 25개소 500명, 가정양육 100명) : '22.6월
- 검사수행 메뉴얼 구성 및 대상시설 사전 교육, 검사 실시(진행 중) : '22.8월

## □ 향후일정

- 포스트코로나 영유아 발달 실태조사 중간점검 실시 : '22.9월 중
- 실태조사 결과발표 및 관련 보육정책 도출(후속 조치) : '22.11월~

## 6

# 보육서비스 향상을 위한 교사 대 아동 비율 개선 \* 광역단체 최초

영유아담당관: 변경옥 ☎2133-5088 영유아기반팀장: 최명자 ☎5100 담당: 이경복 ☎5101

### □ 사업개요

- 개념 : 보육교사 1인당 담당하는 아동수를 법정 기준보다 줄여 안전한 보육환경을 마련하고, 보육교사의 과중한 업무부담 경감
- 사업대상 : 국공립·서울형어린이집 등 160개소
  - 국공립어린이집 110개소('21년~), 서울형 민간·가정 등 50개소('22년~)
- 사업내용 : 0세반, 3세반 교사 대 아동비율 축소 시범 운영
  - ▶만 0세반(집중돌봄 필요) : 1:3 ⇒ 1:2 ▶만 3세반(밀집도 상승) : 1:15 ⇒ 1:10이하
  - ※ 법령상 반(교사1명) 아동 수 : 0세 3명, 1세 5명, 2세 7명, 3세 15명, 4~5세 20명
- 지원내용 : 시범반 보육교사(160명) 인건비 전액 시비 지원
- 소요예산('22년) : 4,804백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 사업확대 : 서울형 민간·가정 등 대상 공모를 통해 50개소 추가 선정



※ 기존 국공립 110개소('21.7월~) 포함, '22.3월부터 총 160개소 운영 중

- 시범사업 효과분석을 위한 설문 및 현장관찰 실시
  - (대상) 시범어린이집 원장(160명), 교사(160명), 부모(400명)
  - (기간) '22. 2~7월 ※ 설문조사 결과 분석 보도자료 배포\*('22.7.21)
  - \* 주요 언론 지면 (동아, 중앙, 한국, 서울 등) 및 인터넷 기사 30여건 보도

### □ 향후일정

- 시범어린이집 160개소 운영 상황 모니터링 : '22.3~12월
- '23년 교사 대 아동비율 개선 사업 확대 계획 수립 : '22.9월

## 7 서울형 전임교사 운영

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육사업팀장 : 김혜영 ☎5110 담당 : 박문현 ☎5113

### □ 사업목적

- '22년 근로기준법 확대 적용에 따른 보육교직원의 연차사용 보장 및 아동대상 공백없는 양질의 보육서비스 제공위해 담임 대체·보조 상주 인력 지원

### □ 사업개요

- 사업대상 : 총 196개소(서울형 전임교사 196명 지원)
  - ※ '22년 사업계획 140개소 + 약자와의 동행(장애아 어린이집) 56개소 추가
- 지원기준 : 국공립 1호봉 기준 인건비(월 2,018천원)



- 추진형태 : 서울형 전임교사를 담임업무 대체 및 보조 일체형 교사 활용
  - (대체교사) 기존 담임교사 연차 사용시 담임 역할 수행 ⇒ 교사 휴가권 보장
  - (보조교사) 평상시 보육급식 지원 등 담임 활동 보조 ⇒ 보육서비스 질 제고



- 소요예산('22년) : 1,881백만원(시비 50~70%) ※ 구비 별도

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '약자와 동행하는 서울형 전임교사' 보도자료 배포 및 사업 홍보
- 장애아 통합·전문 어린이집 등 196개소 서울형 전임교사 선정·배치

### □ 향후일정

- 서울형 전임교사 배치 어린이집 보조금 교부 : '22.8월~
- 서울형 전임교사 사업 성과평가(수행 : 서울시여성가족재단) : '22.10월

## 8 보조교사, 대체교사 등 지원

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육사업팀장 : 김혜영 ☎5110 담당 : 박문현 ☎5113

### □ 사업목적

- 보육교사의 휴게시간 보장 및 근무환경 개선, 보육체계 개편에 따른 보조교사, 연장전담교사, 대체교사, 보육도우미 지원

### □ 사업개요

#### ○ 지원대상

- (보조교사) 보육교사의 보육활동 지원 (국비30:시비49:구비21 및 시비50:구비50)

※ 지원 기준 : 영아반 2개 이상, 영아반 정원 충족률 50% 이상(국비사업)

- (연장보육 전담교사) 연장보육반 교사 지원 (국비30:시비49:구비21)

※ 지원 기준 : 연장반 현원이 정원의 50% 이상, 영유아의 총 이용시간(30~80시간) 충족

- (대체교사) 보육교사의 보수교육, 휴가 등 보육공백 발생 시 파견·지원

- (보육도우미) 어린이집 급식·청소 등 지원 (시비50:구비50)

- 지원내용 : 보조교사 및 연장전담교사 월 1,025천원, 보육도우미 월 962천원, 대체교사 월 2,303천원(직접채용시 일 87,140원)

- 지원시간 : 1일 4시간 주 20시간 근무(보조교사), 1일 8시간 근무(대체교사)

- 소요예산('22년) : 135,986백만원(국비 38,879백만원, 시비 97,107백만원)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 보조교사 5,644명, 연장보육 전담교사 3,616명, 보육도우미 2,819명 지원

- 대체교사 파견 433명(15,605건), 직접채용 대체교사 6,465건 지원

### □ 향후일정

- 보조교사, 대체교사 등 지원 계속 추진 : '22.연중

- 보조교사, 대체교사 등 인력 관리 및 만족도 조사 : '22.12월

## 9 市 육아종합지원센터 운영

영유아담당관: 변경옥 ☎2133-5088 영유아정책팀장: 박경길 ☎5090 담당: 홍은서 ☎5093

### □ 사업목적

- 보육교직원 및 영유아 부모 등을 대상으로 보육정보 및 교육, 전문상담 등을 제공하여 보육서비스의 질 향상 추진

### □ 사업개요

- 위 치 : 마포구 서강로 75-16, 역세권청년주택 1층(1,081㎡) ※ '21.1.29 이전
- 조 직 : 3팀 13명(센터장1, 보육전문요원9, 상담전문요원1, 특수교사1, 행정원1)
- 위탁기관 : 숙명여자대학교 (위탁기간 : '19.10.1.~'22.9.30.)
- 주요사업 : 부모대상 양육정보 제공 및 상담, 어린이집 컨설팅 및 교육, 장난감도서관 운영, 보육 홍보물 제작 및 배부
- 사업예산('22년) : 1,963백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 영유아 부모 대상 양육정보제공
  - 상담 9,455건, 양육정보 제공 1,128건, 부모교육 16건 등
- 어린이집 대상 컨설팅·교육
  - 보육교사 교육 및 생태디딤돌 모임 등 행사 88회
  - 어린이집 맞춤·심화 컨설팅(727회 4,117명)
  - 서울형 모아어린이집 운영(공동체간 소통회의 8회, 생태·놀이 컨설팅·교육 80회 등)
- AI 로봇대여 180건, 어린이집 지원사업 등 보육정보 제공 28,163건
- 녹색장난감도서관 대여 19,532건, 키즈뱅크(기증 및 수리) 1,086건



### □ 향후일정

- 민간위탁 재계약 시의회보고 및 계약심사 의뢰, 협약체결 : '22.9월말  
※ 민간위탁 운영평가위원회('22.6.29), 적격자 심의위원회('22.7.29)
- 놀이와 영유아 중심 맞춤 컨설팅 등 연중 사업 운영 : '22.연중

## 10 어린이집 아동학대 예방 및 초기대응 강화

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육관리팀장 : 이필승 ☎5120 담당 : 백성아 ☎5123

### □ 사업목적

- 아동학대 예방 및 사건 발생 시 적절한 초기 대응으로 부모가 안심하고 맡길 수 있는 안전한 보육환경 조성

### □ 사업개요

#### 【 선제적 예방 】

- 육아종합지원센터에 상담전문요원 배치, 보육교직원 상담 및 인권교육
  - 개인상담, 집단상담(훈육방법 및 정서지원 상담), 온라인 상담
  - 어린이집별 아동인권 선임교사 지정·교육을 통해 아동학대 경각심 제고
- 원장 대상 아동학대 예방·대응 교육 강화
  - 서울지방경찰청 협조 및 육아종합지원센터를 통한 아동학대 예방 교육 시행

#### 【 초기대응 조치 및 처분강화 】

- 아동학대 대응 매뉴얼 안내 및 신고 강화
  - 아동학대 의심 정황이 있는 경우 반드시 아동보호전문기관 또는 수사기관 신고
  - 관련 민원 접수 시 보호자에게 원장이 신고의무 있음을 고지하고, 보호자 요청시 신고
- CCTV 영상기록 보관 의무 강화
  - 법정 의무 보관기간 60일, 민원접수 시부터 최종 종결까지 계속 보관의무
- 원장·교사 '자격취소', 1년 이내의 '운영정지' 또는 시설폐쇄 등 처분 강화

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 상담 및 인권교육 시행 : 6,279명(정서·심리지원 상담 등 2,332명, 인권교육 3,947명)
- 아동학대 관련 신고의무 및 사고·아동학대 대응 매뉴얼 안내 : '22.5월
- 아동인권 선임교사 지정·운영 : 4,797개소 중 4,271개소(89%)
  - 아동인권 선임교사를 위한 안내서 발간·어린이집 배포(5,012권)

### □ 향후일정

- 아동인권 선임교사 민간·가정어린이집 지정 확대 : '22.9월
- 학부모 대상 아동학대 예방 동영상 제작·교육교재 활용 : '22.9월

# 아이돌봄담당관

1. 거점형 우리동네키움센터 조성 · 운영
2. 서울상상나라 운영
3. 서울시 우리동네키움포털 운영 및 콘텐츠 보강
4. 아이돌봄 지원사업 추진
5. 서울시 공동육아지원사업 운영

# 1

## 「거점형 우리동네키움센터」 조성·운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 팀장 : 김삼성/정재연 ☎7149/4816 담당 : 김미정/서명수 ☎7150/4815

### □ 사업목적

- 중소규모 돌봄기관의 틈새를 보완하는 지역대표 키움센터 설치·운영

### □ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제44조의2, 서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례
- 설치주체 : 지방자치단체장 (운영: 서울시 위탁)
- 조성조건 : 100명 동시 수용 가능한 1,000㎡ 규모 이상 공간
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만6~12세 아동 (초등학생 중심)
- 주요내용

<b>연계 돌봄</b>	+	<b>돌봄기관 지원</b>	+	<b>틈새 돌봄</b>	+	<b>대시민 지원</b>
중소형 돌봄기관 대상 문화예술체험 프로그램 지원		돌봄 콘텐츠·기자재 제공 및 기관 네트워크 구축		긴급·일시 돌봄 및 아픈아이 돌봄서비스 제공		보호자 교육 및 가족단위 참여활동 제공

- 추진현황 : 3개소(1·2·3호) 운영 중, 4개소(4·5·6·7호) 조성 중  
- 1·2·3호 종사자 : 36명, 이용아동 정원 : 390명
- 소요예산('22년) : 8,438백만원(국비 133백만원, 시비 8,305백만원)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 운영실적 : 연계돌봄 13,099명, 대시민 서비스 5,864명, 일시·긴급돌봄 4,146명,  
돌봄기관 지원(종사자 1,064명, 돌봄기관 453건)
- 거점형 우리동네키움센터 확충 및 운영 지원계획 수립 : '22.2월
- 거점형 우리동네키움센터 운영매뉴얼 개편 : '22.6월
- 5호(성북) 거점형 키움센터 민간위탁 협약체결 ※(사)동행연우회 : '22.6월

### □ 향후일정

- 제4호(구로) : 공사 및 준공('22.8~12월), 개소('23.3월)
- 제5호(성북) : 개관식 개최('22.10월중) 및 아픈아이 돌봄서비스 시범 운영
- 제6호(강서) : 설계용역(~'22.11월) / 제7호(양천) : 설계용역(~'22.10월)

## 2 서울상상나라 운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 전소현 ☎4802 담당 : 우현길 ☎4804

### □ 사업목적

- 체험 전시와 프로그램 운영으로 어린이 창의력·상상력 향상 및 건전한 성장 지원

### □ 사업개요

- 위 치 : 광진구 능동로 216(어린이대공원 내) ※ 개관 : '13.5.2.
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692㎡)
- 공간구성 : 매표소, 체험관, 공연장(상상극장), 교육실, 수장고, 식당, 수유실, 양호실, 사무실, Toy Tower(전망대), 주차장 등
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 운영
- 운영방식
  - 운영(민간위탁) : 뮤지엄경영연구소('21.11.1.~'24.10.31.)
  - 시설관리(대행) : 서울시설공단('22.1.1.~'26.12.31.)
- 운영인력 : 뮤지엄경영연구소(22명), 서울시설공단(19명)
- 소요예산('22년) : 4,404백만원(시비 100%)
  - 서울상상나라 운영 2,596백만원 / 시설관리대행 1,808백만원

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 입장객 수 : 213,425명
- 어린이단체 운영 : 264단체, 11,967명 방문
- 체험프로그램 운영 : 77종 1,076회 49,495명 참여



<어린이단체 오리엔테이션>

### □ 향후일정

- 영유아 대상 상설전시실(2층) 교체 : '22.9월 오픈
- VR 생태교육전시(2층) 개최 : '22.9~12월

### 3 서울시 우리동네키움포털 운영 및 콘텐츠 보강

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 전소현 ☎4802 담당 : 장영은 ☎4817

#### □ 사업목적

- 지속 확대되는 서비스 수요에 대응한 포털 콘텐츠 보강과 편의기능 추가로 서비스 이용 활성화 및 시민 만족도 제고

#### □ 사업개요

##### ○ 사업내용

- 키움센터 확충에 따른 운영 콘텐츠 등록 및 포털의 안정적 운영 지원
- 모바일 전용 웹 서비스 제공으로 PC와는 다른 차별화된 기능 제공
- 센터별 예약대기 시 우선순위 제공으로 사용자 입소 예측 서비스 제공
- 거점형 키움센터 특화서비스 온라인 제공으로 센터 운영 편의 강화
- 자치구별 서울형 키즈카페 운영 특성에 맞는 예약서비스 구현으로 대시민 편의 제고

##### ○ 사업기간 : 2022. 1월~12월

##### ○ 소요예산('22년) : 221백만원(시비 100%) ※ 2차 추경으로 21백만원 증액

#### □ 추진실적('22.8월말 기준)

##### ○ 예약현황 : 이용 아동 15,576명, 예약 101,454건(정기·일시돌봄, 누적)

※ 포털 회원 20,412명, 방문자수 42,538명('22년 월평균)

##### ○ 센터입소서류 제출 및 처리방법 개선으로 개인정보보호 강화 : '22.2월

##### ○ 비회원 일시돌봄 예약기능 구현으로 예약편의 기능 제공 : '22.3월

##### ○ 시 공공서비스예약 시스템 연계로 프로그램 예약 채널 다양화 : '22.5월

#### □ 향후일정

##### ○ 모바일 전용 웹 서비스 구현으로 사용자 편의 강화 : '22.9월

##### ○ 거점형 키움센터(5호) 아픈아이 일시돌봄·병원동행 시범 서비스 구축 : '22.9월

##### ○ 우리동네키움센터 돌봄서비스 예약기능 고도화 : '22.11월

##### ○ 거점형키움센터 특화서비스(대관, 차량, 교구재) 온라인 예약기능 구현 : '22.12월

##### ○ 서울형 키즈카페 예약서비스 구현 : '22.12월

##### ○ 우리동네키움포털 기능 및 콘텐츠 보강(수시), 운영 : '22.연중

## 4 아이돌봄 지원사업 추진

아이돌봄담당관: 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장: 권미경 ☎4808 담당: 김정민/지정주 ☎4913/4812

### □ 사업목적

- 양육공백 발생 가정 지원으로 아이의 복지증진 및 보호자의 일·가정 양립에 기여하고, 가족구성원 삶의 질 향상과 양육친화적인 사회환경 조성

### □ 사업개요

- 추진근거: 아이돌봄지원법 제4조 및 제20조
- 사업내용: 양육공백 가정 아동(만3개월~12세 이하)에 돌봄 서비스 제공
- 추진기관: 서울시, 자치구, 광역거점기관 및 서비스제공기관(25개)
  - ※ 광역거점기관 운영 : 민간위탁(여성가족재단, '22.1.1.~'24.12.31.)
- 소요예산('22년) : 47,199백만원(국비 30%, 시비 35%) ※ 구비 35% 별도

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 아이돌봄 서비스 제공: 이용아동(16,895명), 돌봄 연계(514,791건)
- 영아전담 안심 아이돌봄 지원사업 시범 운영 : '22.3월~
- 광역거점기관 기능 확대·개편을 위한 TF 운영 : '22.3~4월
- '이용자 중심의 아이돌봄 서비스 질 개선' 연구(여성가족재단) : '22.4월~
- 아이돌보미 멘토링(연중) 및 감성소통 특별교육(연2~3회) : '22.4월~
- 기관 종사자 인건비 지급 가이드라인 마련(4대수당, 조정수당) : '22.7월
- 아이돌보미 인력 확대 추진계획 수립·시행 : '22.8월

### □ 향후일정

- 아이돌봄 교육운영 기관(6개) 재지정 심사 : '22.10~12월
- '22년 아이돌보미 양성 우수기관 평가 : '23.2월

## 5 서울시 공동육아지원사업 운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 권미경 ☎4808 담당 : 박지선 ☎4809

### □ 사업목적

- 부모모임 활성화 등 공동육아에 대한 지원(자조모임)을 통해 양육 부모의 어려움을 해소

### □ 사업개요

- 지원대상 : 공동육아 관련 부모 자조모임(만6세 이하 5가구 이상)
- 지원내용
  - 공동육아 관련 자조모임 활동비 지원
  - 모임 내 육아품앗이, 자녀 성장 관련 상담지원
  - 육아관련 다양한 교육 및 정보 제공, 공동육아 교류 공간 지원 등
- 지원 모임 수 : 300개 모임(참여인원 : 총 3,942명)

합계	종로	중구	용산	성동	광진	동대문	중랑	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문	마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동
300	3	3	4	17	12	10	12	21	10	9	14	11	11	16	10	18	12	6	18	18	9	8	10	21	17

- 사업예산('22년) : 260백만원(시비 100%) ※ 운영비 20, 인건비 50, 사업비 190

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 부모 자조모임 선정(300개) 및 모임 운영(1,077회) : '22.3월~
- 자조모임 참여자 대상 사업 설명회 개최(4회) : '22.4~6월
- 자조모임 모임장(리더) 교육(2회) : '22.4~6월
- 자조모임 집단상담 지원(13회) : '22.4월~
- 여름방학 특별활동비 지원(213개 모임) : '22.7월

### □ 향후일정

- 부모 자조모임 대상 명사 특강 : '22.10월
- 만족도 조사 및 사업평가 : '22.12월

# 아동담당관

1. 결식우려 아동 급식 지원
2. 아동학대 조기 발견을 위한 아동 소재·안전 조사
3. 아동자립지원사업단 지원 강화
4. 아동수당 지원
5. 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화
6. 아동복지시설 내 아동학대 근절대책 시행
7. 아동·청소년 관련기관 성범죄 경력자 점검·확인

# 1 결식우려 아동 급식 지원

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 김숙진 ☎5166

## □ 사업목적

- 부모의 실직·가출 등 다양한 가정 사정으로 급식 지원이 필요한 저소득층 가정 아동에게 급식을 지원하여 건전한 성장과 발달을 지원하고자 함

## □ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제35조, 서울특별시 아동친화도시 조성에 관한 조례 제12조의2
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
  - 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내 식사 제공이 어려워 결식 우려가 있는 아동
  - 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지프로그램을 이용하는 아동
- 지원내용 : (학기 중) 조·석식, (방학 중) 조·중·석식 ※ 학기 중 중식은 교육청 지원
- 지원기준 : 8,000원/1식
- 소요예산('22년) : 28,443백만원(시·구비 각 50%)
  - ※ 외식물가 인상분을 반영하여 '22년 2차 추경에 단가 인상분 반영(7,000원→8,000원)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- GS25편의점 온라인 결제 서비스 운영 : '22.6월
- 급식지원단가 인상 시행(7,000원 → 8,000원) : '22.8월
- 이마트 푸드코트 아동급식 결제 : '22.8월
- 아동급식 부적합업소 일제정비 실시 : '22.8.12.~31.

## □ 향후일정

- 4분기 아동급식지원 시비보조금 교부 : '22.10월
- 사업결과 보고 및 정산(자치구) : '22.12월
- 급식카드 사용현황 등 모니터링 실시 : '22.연중

## 2 아동학대 조기 발견을 위한 아동 소재·안전 조사

가족담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동학대대응팀장 : 문미정 ☎5170 담당 : 김현정 ☎5171

### □ 사업목적

- 위기징후 아동의 조기발견을 위해 대상자 특성별로 전수조사를 실시하여 아동학대 사전 예방체계를 촘촘하게 구축하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제15조의4(아동보호 사각지대 발굴 및 실태조사), 제66조(조사 등)
- 조사기간 : 2022. 1월~12월
- 조사대상
  - (영유아) 만3세 양육수당 아동 전수조사 + (신규) 복합적 위기로인 0~2세 아동
    - ※ 복합적 위기로인 : 자활근로사업 참여 한부모 가정, 급어변경(보육료→양육수당), 가정폭력신고 가정 등
  - (고위험) e아동행복지원시스템(아동수당 미신청, 결석 등)에서 발굴되는 아동
  - (재학대 우려 아동) 2회 이상 아동학대 신고 아동, 아동학대 신고 후 일반사례학대아님 판단 아동 등
- 조사방법 : 조사자가 가정 방문하여 대면조사 원칙(불가 시 비대면 활용)
  - 영유아 및 고위험 가구 : 동주민센터 복지플래너
  - 재학대 우려아동 : 경찰(APO 등), 자치구(아동학대전담공무원), 아동보호전문기관
- 조사결과 : 위험도에 따라 응급조치, 수사의뢰, 복지서비스 연계 등

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- e아동행복지원시스템 발굴 위기아동 조사 완료(1~2분기) : 4,866명
  - 추가조치 282명(초기상담 및 서비스연계 270, 아동학대신고 2, 수사의뢰 10)
- 재학대 우려 아동 합동점검을 위한 협의(5월) : 시, 경찰, 아동보호전문기관
- '22년 상반기 유관기관 합동 점검 추진(1차) : 344가구(원가정복귀, 장애아동 등)

### □ 향후일정

- e아동행복지원시스템 발굴 아동 조사 : '22.분기별
- 만0~2세 위기아동 및 만3세 양육수당 아동 전수조사 : '22.9월
- 재학대 우려 아동 대상 유관기관 합동 점검(2차) : '22.11~12월

### 3 아동자립지원사업단 지원 강화

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 서향미/유명은 ☎5168/5175

#### □ 사업목적

- 다양한 프로그램 지원으로 보호대상 아동의 자립역량을 강화하고 보호종료 후 안정적 사회진출과 자립실현을 도모

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제40조(자립지원 관련 업무의 위탁)

- 시작시기 : 2013년(자립지원전담기관)

※ 2006~2012년 중앙아동자립센터 산하 서울시 아동자립지원센터 운영

- 사업단 현황

- 위탁기간 : 2021.1.1. ~ 2023.12.31.(3년) ※ 최초 위탁 : 2013.1.1.

- 운영단체 : 서울특별시 아동복지협회(대표 이소영)

- 운영인력 : 총 6명 ※ 자립지원전담요원 2명 포함

- 사업내용

- 자립에 필요한 주거·생활·교육·취업 등의 지원

- 자립에 필요한 자산 형성·관리 및 자립역량 강화 프로그램 개발·운영

- 자립에 필요한 실태조사·연구 및 아동복지시설 등 종사자 교육

- 상담(www.s-adong.com 사이버상담 포함) 및 사후관리체계 구축·운영

#### □ 향후계획

- 보호종료(예정) 아동 상담·교육·자립 프로그램 지원 : '22.연중

- 자립지원전담요원 사례관리회의·역량강화 교육 : '22.연중

- 지역사회 연계를 통한 자격증 취득, 장학금, 위기아동 생활지원 등 : '22.연중

#### ◆ 자립전담기관 구성 추진중('23년까지 16명) : 관리대상 중심 사례관리

• (사후관리) 보호종료 5년 이내 자립준비청년의 자립수준평가 및 관리, 통합서비스 초기상담 등

• (자립지원통합서비스) ▲대상자 선정 및 주기적 방문(월 최소 1회)·상담

▲ 주거·생활·취업 등 자립 정보제공

▲ 복지서비스 및 민간자원 발굴·연계

• (자립지원전담요원 지원) 보호아동 자립지원계획 수립 상담 등

## 4 아동수당 지원

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동지원팀장 : 박정숙 ☎5178 담당 : 심주현 ☎5180

### □ 사업목적

- 아동양육에 따른 경제적 부담을 경감하고 건강한 성장 환경을 조성함으로써 아동의 기본적 권리와 복지를 증진

### □ 사업개요

- 사업근거 : 아동수당법
- 사업내용 : 연령 및 소득수준에 관계없이 단계별 확대로 아동수당 지급
- 지원대상 : 만 8세 미만 모든 아동 (시행 : '18.9월 첫 도입)
  - '22년 대상 아동 수 : 427,695명



- 지급방법 : 월 10만씩 25일에 계좌에 지급
- 소요예산('22년) : 430,144백만원(국비 60%, 시비 28%) ※ 구비 12% 별도

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 아동수당 지급 인원 : 419,422명
- 25개 자치구 아동수당 홍보 등 사업비 교부 : 66백만원

### □ 향후일정

- 아동수당 지급 : '22.매월
- 우편발송 등 홍보 및 신청자 모니터링(각 자치구) : '22.연중

## 5 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화

아동담당관: 최영미 ☎2133-5162 아동지원팀장: 박정숙 ☎5178 담당: 강선애/남설희 ☎5179/5181

### □ 사업목적

- 방과후 돌봄 필요아동에게 안정적이고 질 높은 돌봄 서비스 제공

### □ 사업개요

- 추진근거: 아동복지법 제59조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 설치주체: 국가 또는 지방자치단체, 민간(신고)
- 이용대상: 돌봄이 필요한 만18세미만 아동(가구특성 기준, 연령기준 선정)
- 사업내용
  - 방과후돌봄 필요 아동에게 보호·교육, 건전한 놀이 제공 및 지역사회 연계 등
  - 지역아동센터 개인시설의 법인전환 지원 및 법인시설 운영의 공공성 확보
- 운영현황 : 426개소('22.8월 기준)

(단위 : 개소, 명)

총 개소수 (비율)	개인시설		법인시설				종사자수	이용아동수
	개인	단체	공·구립		법인	사회적 협동조합		
			직영	위탁				
426 (100%)	126	19	2	36	122	121	1,057	12,543
	145(34.1%)		281(65.9%)					

※ 정원별 구분 : 정원 19인 이하(99개소), 20인 이하(137개소), 30인 이상(190개소)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 지역아동센터 발전방안 마련 TF 구성·운영 : '22.1~7월
  - TF 구성 및 회의 5회, 실무추진단 5회
- 지역아동센터 '22년 회계분야 점검·컨설팅 용역 추진 : '22.2월~
  - 수행기관 선정(3월), 경영공시 지원(120개소, 4월), 법인시설 회계점검 시행(5월)
- 개인 운영 시설 법인전환 지원 : 설명회 개최(1.19), 컨설팅 진행(20개소)
- 아동돌봄교사(220명) 지원 : 참여자 선발(3월), 교육 및 배치(4월)

### □ 향후일정

- TF 운영결과 반영한 지역아동센터 발전방안 마련 : '22.9월~
- 법인전환 신규시설 모니터링(상시), 종사자 및 공무원 회계교육(하반기)

## 6 아동복지시설 내 아동학대 근절대책 시행

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 라도균 ☎5182 담당 : 김정은 ☎5185

### □ 사업목적

- 집중보호 필요아동 전문적 심리상담치료 강화로 양육환경 개선
- 시설·법인 및 종사자 아동인권 감수성 제고 및 책임 강화

### □ 사업내용

- 집중보호 필요아동 전문심리케어 시스템 강화
  - (치료전담기능 강화) 동·서부 아동복지센터에 특수치료전문가 배치(3명)
  - (치료서비스 전문화) 아동학대전담 거점의료기관(서울대병원) 전문 진료·검사
  - (집중보호 인프라 확충) 맞춤형 「마음치유 그룹홈」 지정·운영, 전문인력 추가 배치
- 시설·법인·종사자 대상 아동학대 예방교육 및 제재조치 강화

예 방 교 육

(기존) 형식적인 시설자체 교육 → (개선) 市 주관의 실효성 있는 교육

법 인 제 재

학대발생 법인 민간위탁 평가 감점 조치, 시설 신규 설치 시 보조금 지원 제한

종사자 징계

학대판단 시 정직 이상, 법원 1심판결 시 해고 및 고용 미승계

- 상시적 점검 및 신고체계 강화로 학대 사각지대 최소화
  - 아동복지센터 「온라인 상담코너」 활성화로 신고 접근성 강화 및 홍보용스티커 배포
  - 시설 외부 상담실 활용, 1:1 상담공간 제공을 통해 자유로운 상담분위기 조성

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 일시보호시설 특수치료전문가 채용 및 배치 : 3명  
※ 동부아동복지센터 2명, 서부아동복지센터 1명
- 아동양육시설(35개소) 사·구 합동 전수점검 완료 : '22.7월

### □ 향후일정

- 맞춤형 「마음치유 그룹홈」 선정·지원(14개소) : '22.9월~
- 양육매뉴얼(핸드북), 교육영상(클립영상) 제작 및 배포 : '22.11월

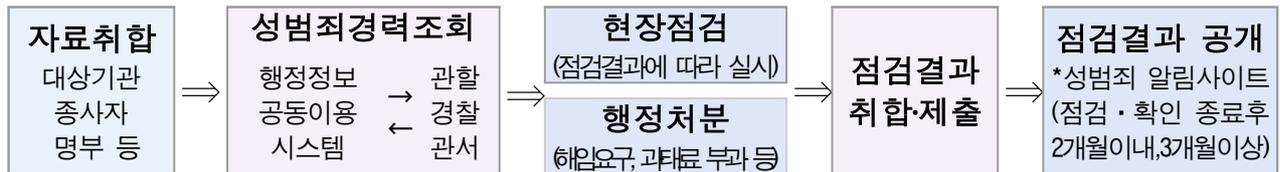
# 7 아동·청소년 관련기관 성범죄 경력자 점검·확인

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 라도균 ☎5182 담당 : 이소영 ☎5189

## □ 사업개요

- 추진근거 : 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조(아동·청소년 관련 기관 등에의 취업제한 등), 제57조(성범죄의 경력자 점검·확인), 제58조(취업자의 해임요구 등), 제60조(권한의 위임), 제67조(과태료) 등
- 점검대상 : 아동·청소년 관련 13개 분야 기관
- 점검주체 : 점검대상 소관부서(시/자치구), 연 1회 이상
- 추진내용
  - 점검대상 기관의 종사자 등에 대한 성범죄 경력조회 실시
  - 점검결과에 따라 현장점검, 해당 기관의 성범죄 경력조회 이행 여부 점검
  - 적발기관에 대한 종사자 해임요구, 과태료 부과 등의 행정처분 조치

## ○ 추진절차



## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 점검계획 수립 및 시행 통보 : '22.4월
- 가정방문 등 학습교사 사업장 점검 : '22.7월
- \* 서울시 소재 본사 및 개별사업장 등 14개 업체 / 3.5만 명('21년 기준)

### < '21년 추진결과 >

- 점검결과 : 46,834개소, 312,400명 점검, 11개 기관(11명) 적발
- 적발내역 : 종사자 4명(해임4), 운영자 7명(기관폐쇄3, 운영자변경4)

## □ 향후일정

- 점검주체별 점검 및 확인 : '22.11월
- 점검결과 결과 취합 및 공개 : '22.12월

# 가족다문화담당관

1. 시·구 가족센터 통합지원서비스 강화
2. 한부모가족복지시설 운영 및 아이돌봄서비스 지원
3. 청소년부모 아동양육비 지원
4. 첫만남이용권 지원
5. 가정폭력 피해자 보호 및 지원
6. 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원
7. 다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공
8. 다문화가족 자녀성장 지원
9. 외국인노동자센터 운영
10. 문화다양성 이해교육 추진
11. 외국인주민과의 사회통합 지원사업

# 1 시·구 가족센터 통합지원서비스 강화

가족다문화담당관: 임지훈 ☎2133-8680 가족다문화지원팀장: 조은경 ☎8691 담당: 이해란 ☎8692

## □ 사업목적

- 가족 위기 예방 및 건강성 유지를 위한 가족지원 서비스 제공
- 다문화가족의 안정적인 정착을 위하여 맞춤형 서비스 제공

## □ 사업개요

- 추진근거 : 건강가정기본법 제35조, 서울특별시 건강가정 지원 조례 제11조
- 사업내용 : 서울시 가족센터(1개소) 및 자치구 가족센터(25개소) 운영
  - (시 센터) 서울형 가족정책 수립 지원, 자치구 가족센터 컨설팅 및 운영지원 등
  - (구 센터) 지역단위 가족 상담 및 교육·문화·돌봄사업, 지역사회 네트워킹 실시
- 소요예산('22년) : 총 23,060백만원(국비 24.1%, 시비 75.9%)
  - 가족분야 : 6,666백만원, 다문화분야 : 16,394백만원

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 시 가족센터 : 자치구 가족센터 운영지원 등 18,562명
  - 가족학교강사 교육 450명, 자치구센터 간담회·교육 705명, 다문화 자원연계 2,220명 등
- 자치구 가족센터
  - 가족상담·가족학교, 맞벌이가정 일가정양립지원 등 456,303명
    - ▶ 가족상담 41,285명, 가족학교 579회 15,296명, 자녀돌봄지원·가족역량강화지원·맞벌이가정 일가정 양립지원 등 기타 프로그램 399,722명
  - 다문화가족 특성화사업 등 179,771명
    - ▶ 특성화 사업 : 147,670명 (방문교육 21,048명, 언어발달 15,622명, 사례관리 22,731명, 통번역 31,562명, 이중언어 8,263명, 역량강화 48,444명)
    - ▶ 기타사업 : 32,101명 (교류소통공간 운영 5,716명, 결혼이민자 다이음 사업 21,975명, 사회포용 안전망 구축 4,410명)

## □ 향후일정

- '22년 시·구 가족센터 연합 워크숍 : '22.9.29.(목)
- '22년 서울시가족센터 하반기 지도점검 : '22.12월

## 2 한부모가족복지시설 운영 및 아이돌봄서비스 지원

가족다문화담당관: 임지훈 ☎2133-8680 가족다문화지원팀: 조은경 ☎8691 담당: 조백령 ☎8690

### □ 사업목적

- 저소득 한부모가정, 미혼모, 학대받은 모자가정을 대상으로 주거공간, 자녀 양육비, 아이돌보미 파견 등 서비스를 지원하여 생활안정 및 자립역량 제고

### □ 사업개요

- 추진근거 : 한부모가족지원법 제17조 및 제25조, 아이돌봄지원법 제13조의2
- 사업내용 : 한부모시설 운영(자녀 급식비·학용품비 등), 아이돌보미 파견 등 지원
- 시설현황 : 13개 자치구 25개소(종사자 131명, 입소자 429명)

시설수	모·부자가족 복지시설		미혼모자가족 복지시설			일시지원 복지시설
	기본생활지원 (모자6, 부자1)	공동생활지원 (부자1)	기본생활지원	공동생활지원		
				미혼모자	미혼모	
25	7	1	6	9	1	1

- 소요예산('22년) : 10,523백만원(국비 2.8%, 시비 97.2%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- '22년 한부모가족복지시설 운영지원 계획 수립 시행 : '22.2월
- 한부모가족복지시설 운영지원 : 13개 자치구 25개소
- 한부모가족복지시설 아이돌봄서비스 지원 : 12개 자치구 24개소

### □ 향후일정

- 한부모가족복지시설 아이돌봄 지원대상 추가발굴 및 지원 : '22.연중

### 3 청소년부모 아동양육비 지원

가족다문화담당관: 임지훈 ☎2133-8680 가족다문화정책팀장: 변경화 ☎8681 담당: 권예지 ☎8686

#### □ 사업목적

- 저소득 청소년부모의 자녀양육 부담을 경감하고 청소년부모 자신의 성장과 가정의 안정을 도모

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 청소년복지지원법 제18조의2(청소년부모에 대한 가족지원서비스)
- 지원대상 : 기준 중위소득 60% 이하 청소년부모 가구의 자녀 약 200명  
※ 청소년부모 : 부모 모두 24세 이하인 청소년 부부
- 지원내용 : 청소년부모 가구 자녀 1명당 아동양육비 월 20만원씩 지원
- 지원기간 : 2022. 7월~12월(6개월 간)
- 소요예산('22년) : 240백만원(국·시비 각 50%)

#### □ 추진실적('22.8월말 기준) : 66명 지원

- 청소년부모 아동양육비 지원 시범사업 시행 : '22.7월~
- 청소년부모 아동양육비 지원 시범사업 1차 예산 교부 : '22.8월

#### □ 향후일정

- 청소년부모 아동양육비 지원 시범사업 2차 예산 교부 : '22.10월
- 청소년부모 아동양육비 지원 시범사업 정산 : '23.1월

## 4 첫만남이용권 지원

가족다문화담당관 : 임지훈 ☎2133-8680 저출생대응팀장 : 오미영 ☎8687 담당 : 옥혜경 ☎8688

### □ 사업목적

- 출생아 대상 첫만남이용권 신규 지원을 통해 양육가정 경제적 부담을 경감하고 양육 친화 환경 조성

### □ 사업개요

- 사업근거 : 저출산고령사회기본법 제10조 제3~6항
- 사업목적 : 출생아 가정의 경제적 부담 경감 및 사회적 책임 강화
- 지원대상 : 올해 1.1. 이후 출생아로서 출생 신고된 영유아
- 지원금액 : 출생아당 1회 200만원(바우처)
- 이용기간 : 아동 출생일(주민등록일)로부터 1년
- 지급방식 : 국민행복카드 포인트

※ 예외 : 수급아동이 아동양육시설 또는 공동생활가정에서 보호 조치되고 있는 경우  
디딤씨앗통장으로 현금 지급 가능

- 소요예산('22년) : 66,348백만원(국비 44.3%, 시비 27.85%)

— 국비 40,714백만원, 시비 25,634백만원 ※ 구비 25,634백만원 별도

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 첫만남 이용권 지원 : 총 26,507명, 53,528백만원

### □ 향후일정

- 첫만남이용권 신청·접수 : '22.연중
- 첫만남이용권 홍보 및 신청자 모니터링(각 자치구) : '22.연중

## 5 가정폭력 피해자 보호 및 지원

가족다문화담당관:임지훈☎2133-8680 가족권익보호팀장:최정은☎8696 담당:류가영/윤나래☎8697/8698

### □ 사업목적

- 가정폭력 피해자에 대한 심리상담, 숙식, 직업훈련 등을 통해 피해자의 권익보호 및 복지증진 도모

### □ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
- 시설현황 : 총 25개소
  - 상 담 소(13) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
  - 보호시설(11) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
  - 여성긴급전화1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
- ※가정폭력피해자 주거지원 : 보호시설 퇴소 후 공동생활가정 입소 총 56호
- 소요예산('22년) : 10,540백만원 (국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 여성긴급전화1366 서울센터 19,752건 (단위 : 건)

계	폭력피해 상담						일반상담			
	가정폭력	성폭력	성매매	데이트 폭력	스토킹	디지털 성범죄	가족문제	정서·건강	이주지원	기타
19,752	7,604	1,446	182	569	447	357	400	5,780	11	2,956

- 상담소 25,844건, 보호시설 45,434건 (단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	자립지원	동반아동 지원	주민등록 지원	타시설 입소연계	기타
상 담 소	25,844	20,355	383	80	55	12	-	100	4,859
보호시설	45,434	16,961	354	2,780	14,672	9,871	24	-	772

- 가정폭력피해자 주거시설 13호 신규 지원(6월 선정, 추경 통해 8월 계약)

### □ 향후일정

- 가정폭력 피해자 지원시설 지도·점검 결과 제출 : '22.9월
- 가정폭력 피해자 지원시설 운영실적 평가(민관합동) : '22.9월
- 시설 이용자 대상 만족도 조사 실시 : '22.9~10월

## 6 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원

가족다문화담당관 : 임지훈 ☎2133-8680 가족권익보호팀장:최정은 ☎8696 담당 : 리에브게니아/최옥림 ☎8699/8700

### □ 사업목적

- 다양한 사유로 위기에 처한 이주여성 및 폭력피해(가정폭력·성폭력·성매매) 이주여성과 그 가정 구성원에 대한 보호 및 지원을 통한 권익 보호 및 복지 증진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조, 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조, 제20조
- 사업내용 : 폭력피해 등 위기 이주여성에 대한 상담·보호·자활 등 지원
- 시설현황 : 9개소(상담센터2, 쉼터4, 그룹홈2, 자활지원센터1), 28호(주거지원사업)

구 분	개수	시설명	내 용
상담센터	2	서울이주여성상담센터* 남서울이주여성상담소	· 폭력피해 등 접수·상담, 의료·법률 지원 및 안내 (서울이주여성상담센터 內 쉼터 : 단기보호)
쉼터	4	서울이주여성쉼터,벗들의집, 행복이주여성쉼터,마리아주여성쉼터	· 대상 : 폭력피해 등 긴급하게 보호가 필요한 이주여성 · 단기보호 및 숙식제공, 법률구조·출국지원 등 · 심리적 안정과 사회적응을 위한 상담 및 치료
그룹홈	2	마리공동체*, 사랑의집	· 대상 : 자활에 필요한 조건을 갖춘 이주여성 · 자활기반 마련을 위한 주거 및 기초생활 지원 · 자립자활 교육의 실시와 취업정보의 제공 등
자활지원센터	1	서울이주여성디딤터*	· 대상 : 자활의지가 강하고 일정요건을 갖춘 이주여성 · 일정요건 : 국내체류 가능자, 자녀동반 이혼소송 중인 자 · 주거 및 기초생활 지원, 직업기술 교육, 취·창업 교육
주거지원사업	28	폭력피해 이주여성의 자립 지원 및 사회적응을 지원하기 위한 주거 공간 제공	

\* 민간위탁 시설 : 서울이주여성상담센터('21~'23), 마리공동체('21~'25), 서울이주여성디딤터('18~'23)

### ○ 소요예산('22년) : 4,386백만원

- 서울이주여성상담센터 : 775,408천원 (시비 100%)
- 국비지원 시설 : 3,610,973천원 (국비 50%, 시비 50%)

#### ❖ 위기 이주여성 지원시설 원스톱 지원체계 구축 (2022.4.15.)

- 일반상담 (외국인지원시설) → 전문상담 (이주여성상담센터) → 긴급보호·자활지원 (쉼터, 그룹홈, 자활지원센터, 주거지원)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

### ○ 서울이주여성상담센터

(단위:명)

구분	계	가정 불화	일반 법률	생활 문제	체류 문제	성폭력	의료 지원	쉼터 지원	심리 정서	기타
인원	7,247	2,593	1,117	1,343	485	311	432	340	227	399
비율	100%	35.8%	15.4%	18.5%	6.7%	4.3%	6.0%	4.7%	3.1%	5.5%

※ 한울타리쉼터 보호실적 : 105명 (성인63, 아동42) 일평균 보호 7.9명

### ○ 남서울이주여성상담소

(단위:명)

구분	계	심리정서	수사,법적	의료지원	타시설 입소연계	기타
상담소	4,695	2,892	1,388	0	9	406

### ○ 쉼터 및 그룹홈

(단위:명)

구분	계	심리 정서	치료 회복	수사, 법적	의료 지원	출국 지원	자립 지원	가해자 지원	동반아동 지원
계	11,903	4,319	863	450	1,356	0	485	28	4,402
쉼터	8,926	3,255	552	408	1,214	0	431	28	3,038
그룹홈	2,977	1,064	311	42	142	0	54	0	1,364

### ○ 자활지원센터

(단위:명)

구분	계	자활 지원	직업교육 훈련	의료지원	법률지원	동반아동 지원	자립 및 사후관리
자활지원센터	3,058	1,588	179	231	12	663	385

## □ 향후일정

- '22년 위기이주여성 지원시설 보조금 교부 : '22.9~12월
- '22년 이주여성 지원시설(민간위탁 3개소) 지도·점검 : '22.11월

## 7 다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공

가족다문화담당관 : 임지훈 ☎2133-8680 가족다문화지원팀 : 조은경 ☎8691 담당 : 팜튀퀸화 ☎8694

### □ 사업목적

- 다문화가족의 정착생활을 지원하기 위해, 출산 및 돌봄 서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3월 ~ 12월
- 추진방법 : 운영기관 공모·선정
- 추진분야
  - (출산전후 돌봄서비스) 의료통역사, 건강관리, 심리·정서 지원 등
  - (시간제 아이돌봄서비스) 가족센터 이용객의 동반자녀에 대한 돌봄 서비스 제공
- 소요예산('22년) : 205백만원 (시비 100%, 출산전후 돌봄 91, 시간제 아이돌봄 114)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 출산 전후 돌봄서비스(운영기관 : 한림대학교 강남성심병원)

구분	주요 내용	추진실적
의사소통 지원	○ 의료 통역봉사자(벤토) 선발·운영·관리 ○ 의료 통역 지원 ○ 안내 및 정보 제공	○ 35명(중국 23, 베트남 8, 몽골 4) ○ 1,174건 ○ 1,264건
건강관리 지원	○ 출산교실 운영 ○ 출산후 첫 건강검진 지원 ○ 저소득 다문화가족 치료비 지원	○ 대상자 모집중(9월 실시) ○ 36명 모집, 순차적으로 지원예정 ○ 실시예정(9월)
심리·정서 지원	○ 우울선별 검사 ○ 정서·심리 상담 및 치료 ○ 출산·육아 멘토링 프로그램 운영	○ 10명 선정 및 검사 실시 ○ 8월부터 실시 ○ 출산·육아 멘토링 30쌍

- 시간제 아이돌봄 서비스(운영기관 : 구로구가족센터)

구분	주요 내용	추진실적
돌봄인력 운영	○ 아이돌봄 서비스 인력 운영 - 채용·교육·배치 등 운영	○ 돌봄인력 18명 채용 - 828회, 3,279시간 근무
돌봄서비스 제공	○ 센터 이용객의 자녀 돌봄 - 다문화, 일반인 대상	○ 7개 자치구 가족센터 돌봄인력 파견 - 구로, 강서, 강북, 금천, 양천, 용산, 동대문 - 아동 2,696명(남 1,293명, 여 1,403명)

### □ 향후일정

- 출산전후 돌봄 서비스사업 10주년 성과보고회 : '22.11.17(목)
- 사업추진 결과보고 및 정산 : '23.1월

## 8 다문화가족 자녀성장 지원

가족다문화담당관: 임지훈 ☎2133-8680 가족다문화지원팀: 조은경 ☎8691 담당: 강상원 ☎8693

### □ 사업목적

- 한국어, 모국어교육 지원 및 진로·진학 컨설팅 등 정보제공을 통해 다문화 가정 자녀의 건강한 성장 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3월~12월
- 사업대상 : 다문화가정 자녀 (만3세~만24세)
- 추진방법 : 운영기관 공모·선정
- 추진분야
  - (자녀 방문학습 사업) 한국어 및 기초 학습능력 향상 방문지도
  - (진로·진학 지원) 진로 컨설팅, 진로탐색 및 직업체험, 1:1진학상담, 입시 워크숍, 학부모 진학설명회, 진학 자료집 제공 등
  - (FC서울 다문화유소년 축구교실) 일반가정 자녀와 함께하는 축구교실 운영
- 소요예산('22년) : 320백만원(시비 100%, 방문학습 240, 진로진학 80)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 자녀 방문학습 사업 : 1,227명 선정 및 방문학습 지원
- 자녀 진로·진학 사업 : 진로상담 31명/82회, 진학상담 50명/83회
  - ※ 대입전략 워크숍 7명, 학부모설명회 126명
- FC서울 유소년 축구교실 : 13개 교실 운영, 88명 참여

### □ 향후일정

- FC서울 유소년축구교실 추가모집 : '22.9월
- 사업 결과보고 및 정산 : '23.1월

## 9 외국인노동자센터 운영

가족다문화담당관 : 임지훈☎2133-8680 외국인주민사업팀장 : 김준민☎8701 담당 : 조민지☎8703

### □ 사업목적

- 외국인노동자의 생활, 노무 상담 및 한국생활 적응을 위한 교육프로그램 제공을 통한 안정적 정착 지원

### □ 사업개요

- 추진근거 : 재한외국인처우기본법 제11조,  
서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제18조, 제20조

- 센터현황 : 외국인노동자센터 6개소

#### ○ 주요사업

- (상담지원) 일반 상담 및 법률·노무, 통번역 상담, 사례관리
- (교육사업) 기본교육(한국어, 사회통합), 자립능력향상(컴퓨터, 바리스타, 재봉 등)
- (의료지원) 열린의사회 등 외부자원 연계를 통한 건강검진, 한방진료
- (기타사업) 커뮤니티, 문화행사, 인권문화다양성사업, 후원연계 등

- 소요예산('22년) : 1,601백만원(시비 100%)

- 센터별 예산액

(단위 : 천원)

시설명	총 계	강동	금천	성동	성북	양천	은평
예산액	1,601,285	263,285	243,000	338,000	256,000	258,000	243,000

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 시설 이용 인원 : 36,031명

(단위:명)

구분	계	상담지원	교육지원	커뮤니티	문화지원	의료지원	기타
인원	36,031	7,996	18,299	779	865	650	7,442

### □ 향후일정

- '22년 외국인노동자센터 하반기 지도 점검 : '22.11월
- '22년 외국인노동자센터 재위탁재계약 추진 : '22.9~12월
- 일상감사(9월) → 수탁기관 모집공고(9월) → 적격자심의위원회(10월) → 협약체결(12월)

## 10 문화다양성 이해교육 추진

가족다문화담당관 : 임지훈 ☎2133-8680 외국인주민사업팀장 : 김준민 ☎8701 담당 : 최해연 ☎8704

### □ 사업목적

- 외국인·다문화 수용성 제고 및 사회통합을 위해 다양한 계층 대상으로 맞춤형 문화다양성 교육 및 전문강사 양성

### □ 사업개요

- 추진근거 : 재한외국인처우기본법 제18조  
서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조
- 사업대상 : 어린이·청소년, 공무원, 일반시민
- 사업내용
  - 대상별 찾아가는 문화다양성 이해교육
    - ▶ (어린이·청소년 대상) 현장에서 찾아가는 상호문화 소개, 체험활동 및 문화다양성 교육
    - ▶ (공무원·일반시민 대상) 외국인·다문화에 대한 인식개선을 위한 기본·심화 교육
  - 문화다양성 전문강사 신규양성 및 기존 외국인강사 역량강화 교육
  - 문화다양성 콘텐츠 개발 : 인식개선 콘텐츠, 청소년 참여형 교육콘텐츠
- 소요예산('22년) : 183백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 『찾아가는 문화다양성 이해교육』 443회, 11,509명
  - 유치원·초등학교 200회 / 7,397명, 중·고등학교 52회 / 1,371명
  - 국·공립돌봄기관 191회 / 2,741명
- 『외국인강사 위촉』 베트남, 스위스, 페루 등 28개국 40명 : '22.3월

### □ 향후일정

- 문화다양성 콘텐츠 개발 추진 : '22.7~12월
- 공무원대상 문화다양성 교육 추진 : '22.9~11월
- 문화다양성 전문강사 양성교육 운영 : '22.9~12월

# 11 외국인주민과의 사회통합 지원사업

가족다문화담당관: 임지훈☎2133-8680 외국인주민사업팀장:김준민☎8701 담당: 조민지/최혜연/김은재☎8703/8704/8705

## □ 사업목적

- 중국동포 사회통합 및 외국인주민커뮤니티 문화행사 지원사업 등 외국인 주민의 현장밀착형 소통과 참여, 지역사회 상생협력 도모

## □ 사업개요

구 분	중국동포 사회통합지원	외국인주민커뮤니티 문화행사 지원	세계인의날 기념행사
내 용	중국동포 밀집지역내 지역주민과의 상생화합 등 인식개선 사업 추진	외국인주민 커뮤니티 활성화 및 내·외국인 간 상호문화 이해 증진	세계인의날(5.20) 기념, 외국인주민 지원활동 유공자 표창 수여
대 상	25개 자치구(공모사업)	외국인주민 커뮤니티(공모사업)	내·외국인주민(개인/단체)
예 산	135백만원	30백만원	-

- 소요예산('22년) : 165백만원(시비 100%)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

### ○ 중국동포 사회통합 지원사업

- 중국동포와 함께하는 깨끗한 마을 만들기( '내손내만 영등포' ) 등 6개구 8개사업
- 취약지역 질서 확립을 위한 외국인주민 자율방범대 운영(4개 자치구)

### ○ 외국인주민 커뮤니티 문화행사 지원사업

- 문화, 예술, 체육, 전시 등 다양한 분야 6개 커뮤니티 선정, 지원  
※ 서울영리더스클럽(함께세계탐방), 나섬공동체('22년 SMMC 스포츠편제) 등

### ○ 세계인의날 기념, 외국인주민 지원활동 유공자 표창 수여

- 무료인권법률지원 변호사 등 서울시장 표창 6명(개인4, 단체2)  
※ 표창장 수여식 개최 : '22.5.20.(세계인의날), 서울시청 3층 대회의실

## □ 향후일정

- 사업 추진 및 모니터링 : '22.7~12월
- 사업 결과보고 및 정산 : '22.12월

# 1인가구담당관

1. 자치구 1인가구지원센터 운영 지원
2. 중장년 1인가구 「행복한 밥상」 운영
3. 시활용 1인가구 생활관리서비스 리빙랩 운영
4. 24시 스마트 원스톱 안심망 ‘안심이’ 기능개선 추진
5. 1인가구 안전도어지킴이 설치 지원
6. 1인가구 맞춤형 경제교육 및 일자리 운영
7. 1인가구 세대혼합형 주거모델 개발
8. 1인가구 정책자문단 및 시민 모니터링단 운영

# 1 자치구 1인가구지원센터 운영 지원

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김인숙 ☎9260 담당 : 유재경 ☎9261

## □ 사업목적

- 자치구 1인가구지원센터 운영 지원을 통해 1인가구의 일상생활을 돕고, 사회적 관계망 형성 증진을 위한 맞춤형 프로그램 운영

## □ 사업개요

- 사업내용 : 자치구 1인가구지원센터(24개소) 설치·운영 지원 ※ 중구 직접 추진
  - 1인가구 상담, 교육·여가 프로그램, 사회적 관계망(자조모임, 동아리 등) 지원
  - 멘티·멘토 매칭, 다양한 프로그램을 제공하는 「1인가구 상담멘토링」 운영
- 운영방법 : 독립형(독립센터 5개소) 또는 통합형(가족센터 내 19개소) 방식
- 전담인력(8월말 기준) : 50명
- 소요예산('22년) : 2,665백만원(시비100%)

## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 1인가구 대상 상담 및 교육·여가 프로그램, 관계망 지원사업 등 운영
  - 상담 1,994회, 교육·여가 프로그램 745회, 자조모임 172개 운영
  - 1인가구 지원센터 프로그램 연 이용인원 15,633명
- 1인가구 지원센터 종사자 직무교육(5회), 홍보 리플릿 제작·배포(2만장)
- 1인가구 멘티-멘토 매칭을 통해 1:1 코칭 및 다양한 그룹활동 지원
  - 멘티(127)·멘토(46) 선발(총173명), 개별멘토링(719회) 및 그룹멘토링(56회) 진행

## □ 향후일정

- 센터 현장 모니터링 및 컨설팅 실시, 신규 프로그램 개발 : '22.9월
- '23년 자치구 센터 기능보강(독립형, 인력확충) 수요조사 실시 : '22.9월

## 2 중장년 1인가구 「행복한 밥상」 운영

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 전원신 ☎6165 담당 : 류하영 ☎9268

### □ 사업목적

- 건강관리에 소홀하고 높은 만성질환 유병률을 보이는 중장년 1인가구의 식생활을 개선하고 및 음식을 매개로한 사회적 관계망 회복 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3월~12월
- 사업대상 : 중장년(40~64세) 1인가구 1,100여명(10개 자치구)
- 사업내용 : 중장년 1인가구 대상 제철·건강 식재료로 집밥(반찬 포함) 만드는 방법(체험)과 양질의 먹거리 정보 제공 등
  - 배달음식, 간편식, 식재료 등에 대한 양질의 먹거리 정보 제공(교육)
  - 요리 프로그램 운영(온·오프라인) 및 신선한 계절별 제철 식재료 지원
  - 사회적관계망 형성을 위한 연계 지원 프로그램 등 운영
- 추진방법 : 자치구 공모, 10개 자치구 선정
- 소요예산('22년) : 151백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 수행 자치구 공모 선정(16개구 신청, 10개구 선정) : '22.2~3월
- 자치구별 프로그램 운영(총 8기) : '22.4월~
  - 총 5기 운영('22.4~8월) : 10개 자치구, 총 783명 참여

연번	자치구	운영인원	연번	자치구	운영인원	연번	자치구	운영인원
1	중구	120명	5	도봉구	120명	8	양천구	98명
2	용산구	80명	6	서대문구	112명	9	강서구	120명
3	광진구	100명	7	마포구	104명	10	관악구	120명
4	성북구	120명						

### □ 향후일정

- 사업 최종점검 및 사업비 정산, 결과보고(區→市) : '22.12월

### 3 시활용 1인가구 생활관리서비스 리빙랩 운영

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 송미정 ☎6152 담당 : 김하랑 ☎9262

#### □ 사업목적

- 중장년 1인가구에게 인공지능(AI)이 전화를 걸어 생활습관을 관리하고 외로움과 고립감 해소 및 위기 징후 모니터링 강화

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 4월~10월
- 참여대상 : 중장년 1인가구 250명 내외
- 사업내용
  - 「참여자 발굴⇒대화습관생활패턴 파악⇒AI 개선 등」 리빙랩 운영
  - 안부확인(식사수면 등), 운동 및 취미활동 등 일상 관련 대화서비스 제공
  - 불규칙한 생활습관, 건강 악화 등 위험징후 발견 시 공공서비스 연계 등

추진 주체	역 할
서울시	- 사업계획 수립 및 시행, 사업 총괄
참여자치구	- 동주민센터 연계를 통한 참여 대상자 추천 및 선정 - 대화내용 모니터링 결과 위기징후 발견 시 분야별 공공지원서비스 연계
사업수행기관	- 인공지능 활용 대화서비스 제공 및 위기징후 모니터링 - 리빙랩을 통한 데이터 수집 → 가공 → 실현모델 개발

- 추진방법 : 민간공모
- 소요예산('22년) : 100백만원(시비 100%)

#### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 수행기관 모집공고, 선정심의 및 협약 체결 : '22.2~4월
  - 선정결과 : (재)디코리아 컨소시엄[네이버(주) 외 3]
- 6개 참여 자치구 선정(강남, 강서, 노원, 동작, 성동, 중구) : '22.4월
- 참여대상자 모집 및 AI 생활관리 서비스 운영 : '22.6~8월
- 리빙랩(집단토의) 총 4회 운영 : '22.7~8월

#### □ 향후일정

- 개선방안 도출 및 맞춤형 서비스 모델 개발 : '22.9~10월
- 사업 평가 및 정산보고 : '22.11~12월

## 4 24시 스마트 원스톱 안심망 '안심이' 기능개선 추진

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-6151 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 백순진 ☎5016

### □ 사업목적

- 안심이앱 UI 전면 개편으로 이용자 접근성 및 만족도 제고
- 안심귀가택시 지원 등 서비스 다변화를 통한 이용시민 안전체감도 향상

### □ 사업내용

- 사업대상 : 안심이앱, 안심이시스템 및 통합플랫폼 등
- 용역기간 : 2022. 5월~10월
- 사업내용
  - 안심이앱 : UI 개편, 사용자 불편사항 개선 등
  - 안심귀가택시 : 택시 승객 승·하차 및 택시 정보 실시간 연동
  - 안심귀가 스카우트 예약시스템 : 예약~종료까지 실시간 서비스 관리
    - ※ 기존 여성 위주 → 남녀/노소 구분 없이 시민 누구나 이용 가능
- 소요예산('22년) : 350백만원(시비100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 「서울시 안심이」 기능개선 시스템 용역업체 선정 : '22.3~5월
  - 계약업체 : (주)지오맥스소프트(계약금액 325,710천원)
- 안심이앱 서비스 및 안심이 관제용 플랫폼 개선 추진 : '22.5월~
  - (안심이앱) 귀가모니터링·안심택시·스카우트예약·안심시설 등 메인 메뉴화  
택시 승하차 알림서비스 신설, 주요 안심시설 정보 시각화 등
  - (관제플랫폼) 안심택시·스카우트 긴급신고 상황 처리 및 귀가모니터링 연계  
안심관제 CCTV 대수 확대(7만대→9만대) 및 시설지도 업데이트 등

### □ 향후일정

- 안심이 앱 접근성 인증 추진 : '22.10월
- 기능개선 된 안심이 앱 배포 및 운영 : '22.11월 ~

## 5 1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 노남규 ☎6164

### □ 사업목적

- 스마트 기술을 활용한 가정용 방범서비스 설치·지원을 통해 1인가구의 범죄에 대한 불안감을 해소하고 안전한 주거환경 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월~11월
- 대상지역 : ('21년) 25개 → ('22년) 7개 자치구(동대문·노원·서대문·마포·금천·영등포·송파)
- 지원대상 : 임차주택 거주하는 만 18세 이상 서울시 1인가구
- 지원내용 : 최초 1년간 매월 8,900원 이용료 보조(자부담 월 1,000원)
  - 市 협약 의해 월 9,900원(시중가 월 18,750원)으로 3년간 서비스 이용 가능
- 추진방법 : 시·구와 민간 전문보안업체 간 협력으로 사업 추진
  - (서울시) 계획수립 및 예산교부, 보안업체와 공급 협약 체결 및 홍보 등
  - (자치구) 서비스 신청접수·선정 및 선정가구 이용료 지원 등
  - (보안업체) 동작감지 기능 갖춘 보안카메라 설치, 실시간 현관문 앞 영상제공, 비상상황 발생 시 긴급출동서비스 지원
- 소요예산('22년) : 62백만원(시비100%) ※ 7개 자치구 '21년 사업비 명시이월 추진중

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 안전도어지킴이 설치지원('21.9월~'22.7월 누계) : 1,461건
  - 이용자 만족도 조사 결과 91.5%가 만족으로 응답(매우 만족 73.9%, 만족 17.6%)
- 1인가구 포털을 통한 신청접수 편의성 개선 : '22 8월 ~

### □ 향후일정

- 안전 도어지킴이 사업 결과 및 정산 보고 : '23.1월

## 6 1인가구 맞춤형 경제교육 및 공공일자리 운영

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김인숙 ☎9260 담당 : 홍승연 · 이기덕 ☎9264

### □ 사업목적

- 맞춤형 경제교육 프로그램으로 1인가구 경제자립 및 노후관리 지원
- 공공일 자리를 활용, 자치구 센터 등 내실있는 1인가구 지원 프로그램 운영

### □ 사업개요

#### ① < 경제 교육 >

- 교육인원 : 총 375명
- 지원내용
  - (재무 교육) 불합리한 소비습관 교정, 자산운용, 연금·보험관리 등 교육
  - (부채 교육) 장기채무, 신용회복 관련 교육 및 법률기관 연계 구제절차 지원
- 협력기관 : 국민연금관리공단(재무분야), 금융복지상담센터(부채분야)

#### ② < 공공 일 자 리 >

- 참여인원 : 싱글빙글 복지사(뉴딜일자리 38명), 상담헬퍼(보람일자리 31명)
- 지원내용
  - (복지사) 고독사 예방, 정서지원 및 주거환경 개선 등 지원사업 보조센터 8개, 복지관 25개
  - (헬 퍼) 중·장년 헬퍼의 노하우를 활용한 동년배 상담 지원(센터 4개, 복지관 19개)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 국민연금공단(북부지역본부)과 재무교육 업무협약 체결 : '22.2월
- 재무 및 부채 등 경제교육 프로그램 운영(총 258명) : '22.5월 ~
- 1인가구 상담헬퍼, 싱글빙글 복지사 모집 및 직무교육 실시 : '22.4~8월

### □ 향후일정

- 1인가구 대상 재무·부채관리 교육 지속 실시 : '22.9월~
- 뉴딜일자리 사업 및 보람일자리 사업 지속 운영 : '22.9월~

# 7 1인가구 세대혼합형 주거모델 개발

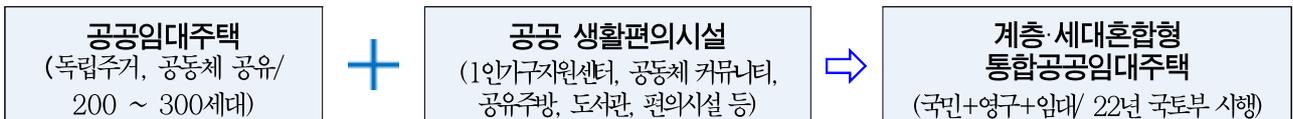
1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 주거지원팀장 : 정대득 ☎9271 담당 : 손동근 ☎9273

## □ 사업목적

- 1인 또는 다인, 다양한 세대가 안심하고 장기간 함께 어울려 거주할 수 있는 주거모델 개발

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월~12월(용역기간 8개월)
- 과업명 : 1인가구 세대혼합형 주거타운 조성 기본구상 및 타당성 조사
- 과업대상 : 상수도 공공부지(우면산기입장, 구의정수센터 관사) 등 저이용 공공유�휴부지 95,700㎡
- 수행방식 : 기술용역(협상에 의한 계약/ 도시계획+건축 공동도급)
- 사업내용 : 1인 이상 가구 세대혼합형 주거타운 조성 컨셉 및 사업구상
  - 저이용 공공 유�휴부지 현황조사 및 개발여건 검토
  - 기본구상(안), 기본계획 수립 및 세대혼합형 1인 가구 주택모델 제시
  - 사업타당성 조사 및 분석, 사업방식 및 추진절차 등 사업화 방안 제시
- 사업구상(안) : 다양한 계층·세대의 1인 이상 가구 세대혼합형 주택단지 조성

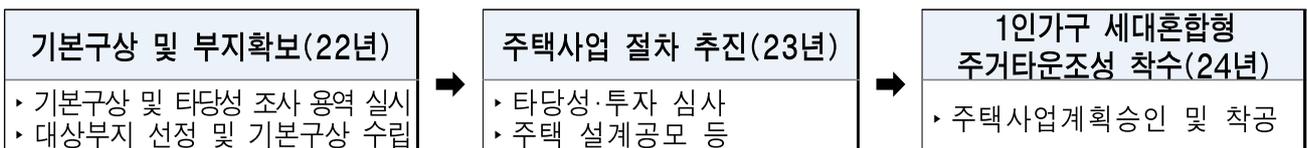


## □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 기본구상 용역 추진 계획 수립 및 업체 선정 : '22.1~4월
- 용역 착수, 현장 답사 등(상수도사업본부, 주택정책실 협조) : '22.4~8월

## □ 향후일정

- 세대혼합형 주거타운 조성 기본구상 수립 : '22.12월



## 8 1인가구 정책자문단 및 시민 모니터링단 운영

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 송미정 ☎6152 담당 : 김동숙 ☎6156

### □ 사업목적

- 전문가 자문과 시민 모니터링을 통해 현장 의견을 정책에 반영하여 사업의 실효성을 강화하고 1인가구 사업에 대한 지지 도모

### □ 사업내용

#### ① [자문단] 서울시 1인가구 정책자문위원회 운영

- 근거 : 서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례
- 구성 : 총 12명(외부위원 9명, 내부위원 1명, 시의원 2명)
- 위촉기간 : '21. 11. 19. ~ '23. 11. 18.(임기 2년, 1회 연임가능)
- 주요기능 : 1인가구 정책 자문 및 평가 등
  - 기본계획과 시행계획의 수립 및 평가에 관한 사항
  - 1인가구 지원사업의 위탁 및 운영 등 그 밖에 지원이 필요한 사항 등

#### ② [시 민] 1인가구 정책 모니터링단 씩글빙글 서울서포터즈 운영

- 사업기간 : '22.5.~12월 / 위촉기간 '22.6.~11월
- 선발대상 : 서울시에 거주하고 1인가구로 생활하는 시민 50명
- 활동내용 : 1인가구 사업 모니터링, 정책 아이디어 제안
- 소요예산('22년) : 59백만원(시비 100%)

### □ 추진실적('22.8월말 기준)

- 정책자문위원회 분기별 회의개최(2회) : '22.3월/6월
- 씩글빙글 서울 서포터즈 모집 및 발대식(50명) : '22.5~6월
- 씩글빙글 서울 서포터즈 정책 아이디어 발표회 : '22.9월

### □ 향후일정

- 3차 정책자문위원회 개최 및 신규 위원(시의원 2명) 위촉 : '22.9월
- 씩글빙글 서울 서포터즈 최종 보고회 : '22.11월