

SEOUL M! SOUL

주요업무보고

2026. 6. 15.

복지실

< 복지기획관 >

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 운영 지원, 가족돌봄청년 지원 · 푸드뱅크센터 운영 지원, 재난관리기금(구호계정) 운영 및 재해구호 관련 업무 · 보훈 및 독립유공자 지원, 보훈단체 관련 업무, 보훈수당 지급 · 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영 · 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영, 법인시설관리시스템 운영 · 사회복지시설 평가 및 제도개선, 법인 인허가 및 지도감독, 사회복지시설 종사자 처우개선, 서울시사회복지협의회 운영 지원 등
디딤돌소득과	· 디딤돌소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄 · 디딤돌소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링 · 국내·외 협력 네트워크 구축 등
장 애 인 복 지 과	· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인개인예산제 운영, 장애인 보조기기센터 운영, 뇌병변비전센터 지원 등 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 퇴소장애인 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산물판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원 · 장애인생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	· 거리 노숙인 보호를 위한 종합지원센터 및 일시보호시설 운영 · 노숙인 취창업 지원을 위한 동행스토어 및 노숙인 희망의 인문학 프로그램 운영 · 일자리·급식·의료·주거(임시주거 포함)로 사회복귀 지원 및 노숙인 생활시설 운영 · 온기창고, 동행식당, 동행목욕탕, 구강관리센터 등 동행사업 추진 및 쪽방주민 생활안정 지원 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

< 돌봄·고독정책관 >

부 서	주 요 업 무
어르신복지과	· 고령친화도시 조성, 대한노인회 서울시연합회 지원, 사회복지기금(노인계정) 운영 · 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원, 저소득 어르신 급식 사업, 기초연금 운영 · 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 운영, 폐지수집 어르신 지원 · 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원, 어르신 여가문화 활성화 사업 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 · 노인요양시설 · 노인요양공동생활가정 확충, 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성
고 독 대 응 과	· 서울시 고독고립 해소 기본계획 수립 및 총괄, 고독고립 해소 협의체 운영 · 고독사 예방사업 추진계획 수립 및 총괄, 스마트 기술 활용 고독사 예방 사업 · 명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 우리동네돌봄단 사업 추진 · 노인맞춤형돌봄서비스 운영, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업 · 독거어르신 주거환경 개선 사업, 재가노인지원센터, 노인주거복지시설 운영 등 · 고독고립 관련 사회적 교류 지원사업 총괄, 사회적 교류 지원 신규 프로그램 개발 등
돌 봄 복 지 과	· 의료 · 요양 등 지역돌봄의 통합지원 사업 총괄 · 돌봄SOS 사업 운영 추진, 국가형 · 서울형 긴급복지 지원사업 추진 · 동행센터 운영 기획 및 추진 총괄, 자치구 통합사례관리 운영 · 사회복지담당공무원 인건비 지원, 복지대상자 연간모니터링 사업, 소나무센터 운영 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업, 종합사회복지관 안전관리 · 서울형 좋은돌봄인증제 운영, 장기요양요원지원센터 운영 · 시립 노인요양시설 운영 · 관리, 요양시설 돌봄로봇 확대
1인가구지원과	· 1인가구 안심 종합대책 수립 총괄, 1인가구 정책자문위원회 운영 · 자치구 1인가구 지원센터 공간 및 기능 확충, 프로그램 개발 및 맞춤형 프로그램 운영 · 1인가구 멘토링 프로그램, 1인가구 맞춤형 경제교육 운영 · 1인가구 동행서비스 운영, 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영 · 취약 1인가구 지역특화 사업 및 식생활 돌봄 사업 운영 · 1인가구 커뮤니티 활성화 사업 운영, 서울시 1인가구 포털 고도화 및 관리·운영

2

예산총괄

□ 최종예산 : 12조 2,581억원

구 분	2025년		2026년		전년대비 최종예산	
	본예산	최종예산	본예산	최종예산	증감액	증감률
계	11,122,652	11,413,512	12,231,194	12,258,067	844,555	7.4%
일 반 회 계	9,284,534	9,395,422	9,749,132	9,776,004	380,582	4.1%
사업비	8,372,625	8,362,545	8,602,247	8,629,119	266,574	3.2%
재무활동	911,096	1,032,064	1,146,095	1,146,095	114,031	11.0%
행정운영경비	813	813	790	790	△23	△2.8%
균형발전특별회계	15,930	15,930	316,246	316,246	300,316	1885.2%
사업비	15,930	15,930	316,246	316,246	300,316	1885.2%
의료급여기금특별회계	1,822,188	2,002,160	2,165,817	2,165,817	163,657	8.2%
사업비	1,822,188	2,002,160	2,165,817	2,165,817	163,657	8.2%

< 분야별 정책사업비 > 총 218개 사업



구 분	본예산(백만원)	비율
합 계	11,111,182	100%
저 소득 시 민 복 지	4,464,516	40.2%
장 애 인 복 지	1,717,331	15.5%
자 활 복 지	288,901	2.6%
어 르 신 복 지	4,552,336	41.0%
1 인 가 구 및 고 독	88,098	0.8%

□ 복지실 기금 조성현황 : 4개 계정, 2,163억원

('26.5.31.기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명		2025년말 조성액 ①	2026년도 조성계획			2026년말 조성액 ②=①+④
			수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③	
총 계		163,234	64,059	10,946	53,113	216,348
사 회 지 금	소 계	37,766	3,038	4,848	△1,810	35,957
	노인복지계정	12,110	445	450	△5	12,105
	장애인복지계정	16,630	1,971	3,395	△1,424	15,207
	자활계정	9,026	622	1,003	△381	8,645
재 난 관 리 기 금 (구 호 계 정)		125,468	61,021	6,098	54,923	180,391

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

3 부서별 사업예산 집행현황

□ 부서별 예산집행현황

('26.5.31.기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액*	지출액	집행률
복 지 실	12,270,520	6,067,038	49.4%
복 지 정 책 과	5,287,700	2,808,891	53.1%
디 덤 돌 소 득 과	1,388	43	3.1%
장 애 인 복 지 과	273,136	120,363	44.1%
장애인자립지원과	1,448,233	709,802	49.0%
자 활 지 원 과	290,050	194,970	67.2%
어 르 신 복 지 과	4,312,230	1,885,439	43.7%
고 독 대 응 과	81,696	56,136	68.7%
돌 봄 복 지 과	648,153	340,623	52.6%
1 인 가 구 지 원 과	6,477	3,753	57.9%

※ 예산현액 = 최종예산 + 이월

□ 사업별 예산집행현황

('26.5.31.기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
복지실 계	12,270,520	6,067,038	49.4%
복지정책과 소계 (31개)	5,287,700	2,808,891	53.1%
일상돌봄 서비스	1,622	779	48.0%
서울형 기초보장제도 운영	27,405	11,335	41.4%
저소득시민 부가급여 지원	32,454	8,903	27.4%
보훈단체 지원	4,942	3,045	61.6%
보훈대상자 등 지원	103,011	40,612	39.4%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	389	311	80.0%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,258	673	53.5%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(국비)	990	417	42.1%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(시비)	373	185	49.5%
서울시 가족돌봄청년 지원	843	83	9.8%
※ 대상자 모집 완료후(6월 중순) 6월 말 교부 예정			
기초생활수급자 급여-생계급여	1,679,668	736,208	43.8%
기초생활수급자 급여-해산장제급여	7,541	3,731	49.5%

('26.5.31.기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
기초생활수급자 급여-교육급여	6,811	6,130	90.0%
의료급여관리사 지원	3,478	1,695	48.7%
사회복지 자원봉사활동 지원	644	385	59.7%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	1,507	356	23.6%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리	768	181	23.6%
기부식품제공사업 운영지원	4,745	2,710	57.1%
사회복지협의회 지원	1,134	706	62.3%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	50	20	40.0%
사회복무요원 중식비 지원	3,032	1,226	40.4%
서울특별시복지상 시상	28	23	82.2%
서울시복지재단 운영	79,273	36,480	46.0%
사회보장 정책개발 및 사업 지원	457	125	27.3%
인력운영비(의료급여관리사)	118	60	50.8%
의료급여기금특별회계전출금	1,089,300	550,489	50.5%
재난관리기금 구호계정 적립금	56,722	56,722	100.0%
지역사회서비스투자사업 운영	11,480	7,114	62.0%
가사·간병 방문관리사 지원	1,523	809	53.2%
의료급여사업 운영	2,165,817	1,337,203	61.7%
기본경비	319	174	54.7%
디딤돌소득과 소계 (3개)	1,388	43	3.1%
디딤돌소득 시범사업 추진체계 구축·운영 ※ 신규 사업 계획 수립 완료 후, 하반기 사업 홍보비 집행 예정	334	28	8.2%
디딤돌소득 시범사업 지원 ※ 디딤돌소득 시범사업 성과평가 추적조사 용역 사업자 선정 진행 중(6월 중 계약 체결)	1,027	3	0.2%
기본경비	27	13	49.8%
장애인복지과 소계 (43개)	273,136	120,363	44.1%
장애인지원주택 운영	10,141	5,631	55.5%
시설장애인 자립지원 체계 구축 시범사업 운영	872	462	53.0%
발달장애인 주거유지지원서비스 운영	1,421	770	54.2%
장애인 자립생활주택 운영	3,575	2,270	63.5%
퇴소장애인 자립지원	672	293	43.6%
장애인공동생활가정 운영	17,908	7,765	43.4%
장애인단기거주시설 운영	22,151	11,859	53.5%
장애인거주시설 운영	122,831	51,170	41.7%

('26.5.31.기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인거주시설 자립생활 강화 ※ 복지부 환경개선 지원대상 선정(6월 중) 후 하반기 집행 예정	3,455	525	15.2%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	33	14	43.4%
장애인거주시설 IoT, AI 활용 돌봄사업 운영	19	6	34.1%
서울시보조기기센터 운영	2,581	1,811	70.2%
장애인보조기기교부사업 운영	451	149	33.1%
장애인복지위원회 운영	40	12	30.8%
장애인 권익옹호기관 운영	1,109	541	48.8%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	520	278	53.5%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	529	243	45.9%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	872	434	49.8%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,330	6,920	51.9%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,800	909	50.5%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	690	552	80.0%
발달장애인 부모교육 지원	50	40	80.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	42	80.0%
성인권 교육 지원	42	34	80.0%
발달장애인 공공후견지원 사업 운영	452	226	50.0%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	547	272	49.6%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	107	67	62.2%
주간활동서비스 운영지원	248	198	80.0%
최중증 통합돌봄 운영지원	310	248	80.0%
최중증 발달장애인 24시간 개별 일대일 지원	5,878	2,383	40.5%
장애아동지원센터 운영	794	635	80.0%
중증장애인 맞춤형지원	1,076	234	21.7%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	420	173	41.2%
서울시 어울림플라자 운영	7,855	2,599	33.1%
장애인 인식개선 ※ 배리어프리 지침 용역 수의계약 의뢰(22백만원, 5.21.) 후 정상 추진 중, 장애인식개선교육(5.26.) 실시 및 하반기 교육 추진 예정	51	0	0.0%
전동보장구 수리비 지원	405	243	60.0%
장애인 버스요금 지원	45,596	18,489	40.6%
장애인 개인예산제 시범도입	485	179	36.9%
장애인개인예산제 운영	301	301	100.0%
중증장애인 AI 음성인식 전등스위치 보급	200	200	100.0%
장애인단체활동 및 행사지원	3,019	961	31.8%
장애인거주시설 기능보강	202	202	100.0%
기본경비	47	23	49.2%

('26.5.31.기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인자립지원과 소계 (66개)	1,448,233	709,802	49.0%
장애인생산품 판매시설 운영	1,296	650	50.2%
장애인직업재활시설 운영	55,369	28,301	51.1%
장애인일자리 통합지원센터 운영	583	583	99.9%
커리어플러스 센터 운영	599	599	100.0%
장애인일자리센터 운영	3,260	1,101	33.8%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	4,083	2,042	50.0%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	13,738	6,955	50.6%
장애인 일자리 지원-복지일자리	11,872	5,936	50.0%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	25,779	12,890	50.0%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	2,401	1,201	50.0%
중증장애인 동료상담	1,052	503	47.9%
발달재활서비스	30,409	15,526	51.1%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업 운영	181	90	50.0%
장애아가족 아동양육지원	12,171	5,071	41.7%
장애인자립생활지원센터 운영	16,809	10,421	62.0%
장애인체육시설 운영	4,220	2,123	50.3%
장애인복지관 운영	85,719	46,102	53.8%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간개별형	5,111	2,064	40.4%
여성장애인 교육	409	219	53.6%
장애인수어통역센터 운영	7,395	4,023	54.4%
시·청각장애인학습지원센터 운영	10,919	5,346	49.0%
장애인등록진단비 지원	311	113	36.2%
장애인의료재활시설 운영	6,162	3,084	50.0%
공공 어린이재활병원 운영 지원	1,238	713	57.6%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	2,448	1,365	55.8%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	745,411	373,091	50.1%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	17,869	9,817	54.9%
장애수당-기초	34,668	14,904	43.0%
장애수당-차상위 등	9,329	3,936	42.2%
중증장애인연금	168,837	71,908	42.6%
서울형 장애인 부가급여	14,880	6,253	42.0%
장애인의료비 지원	10,659	7,052	66.2%
장애인재활지원센터 운영	227	113	50.0%

('26.5.31.기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
발달장애인 사회적응지원센터 운영	708	396	55.9%
서울수어전문교육원 운영	636	332	52.3%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 ※사업참여자 지속 모집 중(연중 신청)	144	8	5.5%
장애인가정 홈헬퍼 지원	2,103	1,114	53.0%
장애인운전연습장 운영	181	93	51.4%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	333	110	33.0%
장애인가족지원센터 운영	3,192	1,805	56.5%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리)	965	515	53.4%
여성장애인 출산비용 지원	138	68	49.6%
남성장애인 출산비용 지원	173	57	33.2%
발달장애인 부모 상담지원	286	157	54.9%
발달장애인 가족 휴식지원	608	220	36.2%
발달장애인 주간활동서비스 지원	41,746	17,234	41.3%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	596	298	50.1%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	16,893	8,260	48.9%
시각장애인 전용 쉼터 운영	349	174	50.0%
장애인 쉼터 운영	215	107	50.0%
장애인주간이용시설 운영	33,949	18,148	53.5%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간그룹형	6,400	3,695	57.7%
장애인복지관 기능보강	654	641	98.0%
장애인의료재활시설 기능보강(보조) ※ 사업계획 수립(5.26.) 후 6월 교부 예정	678	0	0.0%
장애인체육시설 기능보강 ※ 사업계획 수립(5.26.) 후 6월 교부 예정	110	0	0.0%
장애인주간이용시설 기능보강	292	259	88.7%
반다비체육센터 건립 ※ 공정 단계별로 도시기반시설본부 재배정 요청에 따라 집행 중	10,163	751	7.4%
시립서대문농아인복지관 별관 건립	65	65	100.0%
장애인직업재활시설 기능보강	843	601	71.3%
시립뇌성마비복지관 신축 ※ 설계공모 준비 후 하반기 지출 예정	110	0	0.0%
장애인편의증진기술지원센터 운영	3,164	1,479	46.8%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	16,123	8,526	52.9%
생활밀착형 소규모시설 맞춤형경사로 설치 지원	825	575	69.7%
뇌병변 성인장애인 신변처리시설(기저귀교환대) 설치 지원 ※ 지원대상 선정 완료(5.21.), 6월 내 교부 예정	64	0	0.0%
국고보조금 반환 ※보건복지부 고지서 발급 대기 중	73	0	0.0%
기본경비	47	19	41.7%

('26.5.31.기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
자활지원과 소계 (20개)	290,050	194,970	67.2%
노숙인 종합지원센터 운영	9,959	4,944	49.6%
거리노숙인 보호	834	408	48.9%
노숙인 일시보호시설 운영	3,601	1,760	48.9%
노숙인 등 일자리지원	12,625	6,276	49.7%
노숙인 주거안정 지원	3,303	1,643	49.7%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	9,894	4,574	46.2%
노숙인 등 의료지원	3,183	1,237	38.9%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	814	313	38.5%
노숙인 자활시설 운영	10,392	5,199	50.0%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,364	2,072	47.5%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,993	4,764	43.3%
노숙인 복지시설 기능보강(국비)	2,148	800	37.2%
광역자활센터 운영 지원	674	367	54.4%
지역자활센터 운영 지원	13,445	10,066	74.9%
자활근로사업 지원	136,027	102,020	75.0%
자활성공지원금 지급	361	135	37.5%
자활사업 참여자 사례관리	732	585	79.9%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	66,275	47,508	71.7%
노숙인 등 자활작업장 조성	387	281	72.5%
기본경비	40	20	49.4%
어르신복지과 소계 (29개)	4,312,230	1,885,439	43.7%
어르신 복지시설 기능보강	1,841	1,230	66.8%
어르신 복지시설 설치 지원	9,715	7,392	76.1%
어르신 놀이터 조성	501	501	100.0%
노인요양공동생활가정 확충 ※ 사업대상자 선정 완료 후 자치구 교부신청 중으로 6월 중 집행 예정	1,710	231	13.5%
공공 실버타운(골드빌리지) 조성 ※ 타당성 검토일정 지연에 따른 후속 절차 지연으로 하반기 중 집행 예정	220	0	0.0%
기초연금 지급	3,743,332	1,557,374	41.6%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	3,133	2,062	65.8%
노인보호 전문기관 운영	2,449	1,280	52.2%
학대피해노인전용쉼터 운영	334	171	51.1%
노인보호전문기관 및 쉼터 돌봄 보조 인력지원	96	24	25.0%
시립장사시설 위탁 운영	36,060	18,486	51.3%
시립장사시설 화장로 유지보수	7,600	5,992	78.8%
시립묘지 유지관리(4개소)	300	300	100.0%

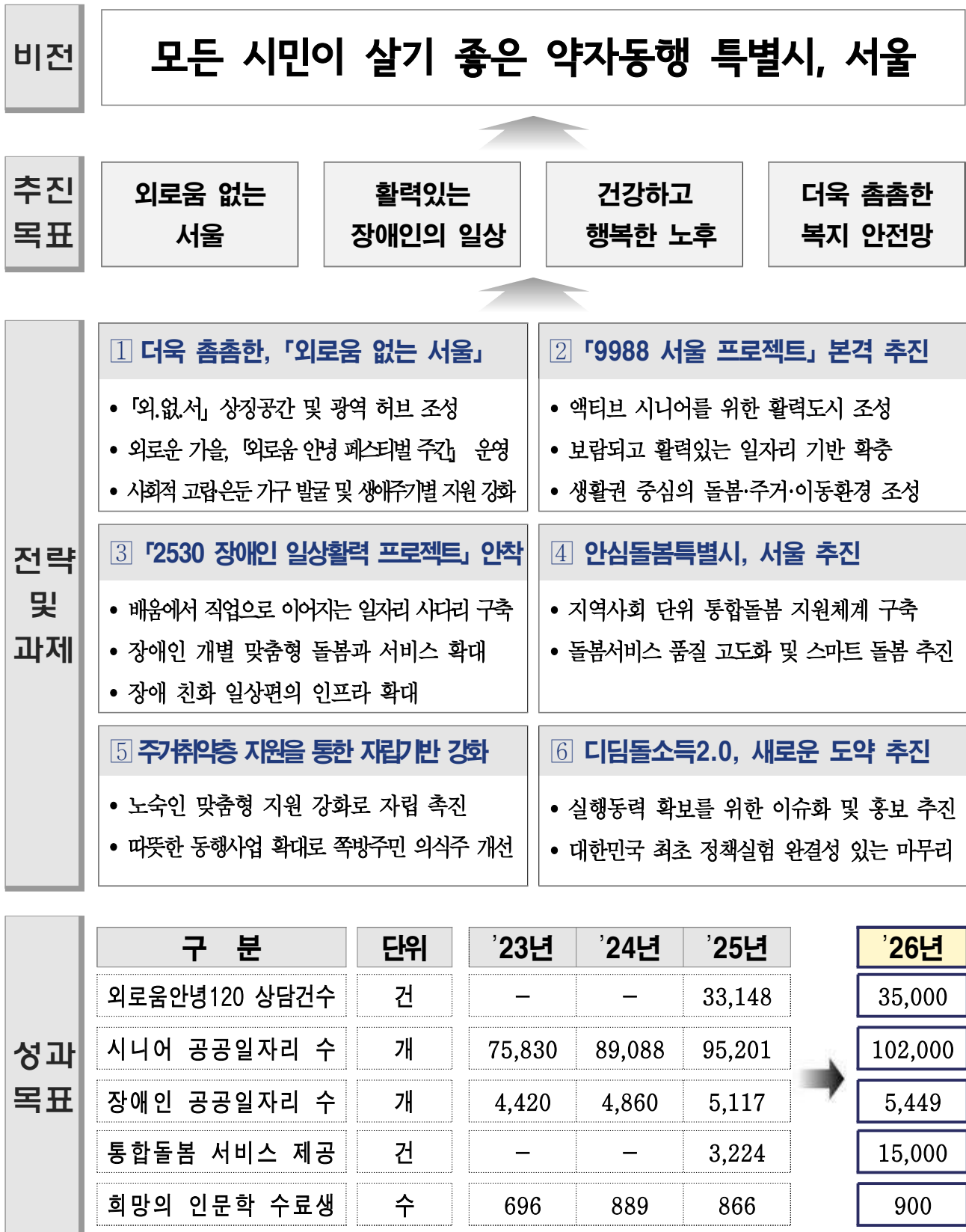
('26.5.31.기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
노인종합복지관 운영	48,660	26,761	55.0%
노인복지관 시설관리 및 확충	5,203	4,203	80.8%
저소득 어르신 급식 제공	41,138	24,628	59.9%
서울밥상 운영	2,333	1,384	59.3%
경로당 활성화 및 지원강화	14,300	7,654	53.5%
경로당 광역지원센터 운영지원	332	179	53.8%
시니어클럽 운영 지원	6,212	3,703	59.6%
시니어일자리지원센터 운영	2,389	1,751	73.3%
어르신 교육문화 활성화 ※ 현재 공모 진행 중으로 수행단계 선정 후 하반기 집행 예정	969	115	11.8%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부)	1,421	995	70.0%
시니어 동행상점 ※ 현재 공모 진행 중으로 상점 선정 후 하반기 집행 예정	120	0	0.0%
전통나눔 할아버지(문화체육관광부) ※ 26년 신규사업으로 5월 말 국비 간주처리가 완료되어 6월 중 집행 예정	10	0	0.0%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	3,438	1,749	50.9%
어르신일자리 및 사회활동지원	277,779	150,103	54.0%
어르신일자리 및 사회활동지원(시직숙)	18,874	11,005	58.3%
기본경비	66	34	51.3%
고독대응과 소계 (17개)	81,696	56,136	68.7%
지역기반 복지공동체 구축	937	607	64.8%
고독사 예방 및 관리 사업 운영	1,488	1,488	100.0%
우리동네돌봄단 운영	5,878	3,026	51.5%
스마트안부확인서비스 사업지원	495	248	50.0%
사회보장 특별지원구역 운영	300	225	75.0%
지역단위 고립가구 전담기구 운영	702	691	98.4%
365 서울챌린지	263	80	30.3%
참여형 안부확인 적립금 ※ 5월 자치구 공모 선정 완료 후 6월 내 보조금 교부 예정	76	0	0.0%
외로움 고립 은둔 대응 민관 소통 협력	118	34	28.9%
서울마음편의점 조성·운영	812	558	68.7%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6,369	3,208	50.4%
재가노인복지시설 운영	6,720	3,519	52.4%
서울재가관리사 운영	187	92	49.3%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,127	2,169	52.5%
노인맞춤돌봄서비스	52,889	40,022	75.7%
노인지원주택 운영	295	149	50.6%
기본경비	40	20	49.2%

('26.5.31.기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
돌봄복지과 소계 (19개)	648,153	340,623	52.6%
종합사회복지관 기능보강	3,464	2,030	58.6%
종합사회복지관 운영	97,030	59,681	61.5%
사회복지공동모금회 운영 지원	878	420	47.9%
긴급복지지원	50,025	30,645	61.3%
서울형 긴급복지지원	16,980	8,809	51.9%
찾아가는 복지 활성화	1,021	545	53.4%
통합사례관리 지원-인건비	3,193	2,682	84.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	253	217	85.6%
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	9	9	100.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	100,141	41,706	41.6%
돌봄SOS 사업 운영	38,000	19,488	51.3%
통합돌봄지원사업 추진	7,768	7,613	98.0%
어르신의료복지시설 운영(요양)	5,429	2,406	44.3%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	298,083	153,350	51.4%
서울형 좋은돌봄인증제 운영	21,140	9,304	44.0%
어르신돌봄종사자 지원	4,689	1,697	36.2%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	3,153	3,153	100.0%
기본경비	53	22	41.6%
1인가구지원과 소계 (7개)	6,477	3,753	57.9%
1인가구 전월세 안심계약 도움서비스	418	200	47.8%
1인가구 지원체계 구축	347	113	32.5%
1인가구 동행서비스 운영	1,551	809	52.2%
취약 중장년 1인가구 식생활 돌봄사업	302	300	99.3%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,903	1,481	51.0%
자치구 1인가구 지원사업 공모	921	841	91.2%
기본경비	34	11	31.7%

II. 정책비전 및 목표



III. 주요업무 보고 목록

1. 안전한 여름나기 지원 및 돌봄서비스 연계 강화

① 취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

② 통합돌봄 지원사업 추진

2. 사회적 고립 예방 및 든든한 동행서비스 제공

① 365 서울챌린지 사업 추진

② 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영

3. 어르신·장애인 대상 맞춤형 복지 강화

① 시립노인종합복지관 운영

② 서울시 장애아동지원센터 운영

③ 장애인주간이용시설 디지털 콘텐츠 운영

1. 안전한 여름나기 지원 및 돌봄서비스 연계 강화

① 취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

② 통합돌봄 지원사업 추진

1

취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

복지정책과장 : 박원근 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 강윤경 ☎7312 담당 : 이보열 ☎7332

'26년 여름철 폭염, 풍수해 등에 대비하여 어르신·노숙인·장애인 등 취약계층이 안전하게 생활할 수 있도록 대상별 맞춤형 지원대책을 추진

□ 사업개요

- 추진기간 : 2026. 5. 15.~10. 15. (5개월간)
- 추진방향 : 취약계층 대상별 맞춤형 특별 보호·지원대책 추진
- 지원대상 : 어르신, 노숙인·쪽방주민, 장애인, 저소득층, 이재민 등

□ 추진내용

- 대상별 맞춤형 보호·지원대책 추진

대 상	주 요 내 용
어 르 신	○ 폭염 취약어르신 안전확인 - 노인맞춤돌봄서비스 대상 어르신 약 5만여 명 - 정기적 안부 확인 및 폭염대비 행동요령 교육 ○ 저소득 어르신 급식지원 수행기관 219개소 위생점검 실시
노 숙 인 쪽 방 주 민	○ 노숙인 및 쪽방주민 대상 무더위쉼터 운영 - 노숙인 전용 11개소 및 쪽방주민 대상 주간 8개소·야간 6개소 운영 ○ 차량 이동목욕서비스 5개소(차량 3대) 운영
장 애 인	○ 중증장애인 돌봄서비스 및 응급상황 모니터링 강화 - 화상 장애인 250명 24시간 활동지원 및 7~8월 집중 야간순회 - 중증장애인 2천여 가구 응급안전안심서비스 제공 ○ 장애인복지관(52개소) 및 장애인쉼터(21개소) 폭염 대피장소로 활용
저 소 득 취 약 계 층	○ 취약계층 여름철 서울형 긴급복지 지원 - 생계(4인가구 199만원)·의료(최대 100만원)·현물(최대 10만원) 지원 ○ 47종 위기정보 빅데이터 활용, 폭염 취약계층 적극 발굴
이 재 민	○ 이재민 임시주거시설 1,203개소 지정·관리 ○ 응급구호세트, 실내구호용 텐트 등 구호물자 비축·지원

□ 향후일정

- 저소득 어르신 급식지원 수행기관 위생점검 : '26. 6~7월
- 분야별 이행실태 점검 : 수시

2 통합돌봄 지원사업 추진

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 통합돌봄팀장 : 정연순 ☎7386 담당 : 김미연 ☎7396

「돌봄통합지원법」 시행('26.3.27.)에 따라 시-자치구 운영체계 구축, 돌봄서비스 연계 강화를 통해 통합돌봄 대상자 맞춤형 서비스 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 의료·요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률
- 사업대상 : 노인·장애인 등 일상생활에 어려움이 있어 복합적인 지원이 필요한 자
- 사업내용 : 보건의료, 건강관리, 요양, 일상생활 등 돌봄서비스 연계·제공
- 지원절차 : 신청·조사(동)→통합판정→지원계획 수립(구)→통합지원→모니터링
- 사업예산 : 7,768백만원(국비 3,585백만원, 시비 4,183백만원)

□ 추진내용

- (사업운영) 대상자 발굴·신청, 의료·돌봄 필요도 조사, 서비스 연계 등
 - (운영체계) 동 주민센터 전담창구 운영, 민관 협업(보건소, 복지관, 공단 등)을 통한 서비스 제공
 - (추진실적) 신청 3,734명, 조사 3,238명, 서비스 연계 및 제공 1,306명, 5,034건(3.27.~5.15.)
- (서비스확대) 통합돌봄·돌봄SOS 연계 지원 시범운영('26.5.~) ※추경반영(19억)
 - (지원대상) 통합돌봄 대상자 중 퇴원환자, 장기요양 등급외자 및 등급판정 대기자
 - (지원내용) 일시재가(가사·간병) 서비스 추가지원(180만원 → 240만원)
- (역량강화) 업무수행 능력 및 사업 인지도 제고를 위한 자치구 지원
 - (직무교육) 자원발굴, 욕구파악, 계획 수립 등케어매니지먼트 교육(14회 2,394명)
 - (실행지원) 시 메뉴얼 제작(4월), 현장 모니터링 실시(25개동) 및 통합지원 회의 참관(19개 구)
 - (제도홍보) 지하철 역사·전광판 활용 정책 홍보, 안심돌봄 120(☎1668-0120) 운영

□ 향후일정

- 자치구 인력 운영 상황 점검 : 연중 수시
- 통합돌봄 사업비 및 운영비 등 교부 : 분기별
- 전문가 포럼 및 자치구 우수사례 공유회 개최 : '26. 12월

2. 사회적 고립 예방 및 튼튼한 동행서비스 제공

① 365 서울챌린지 사업 추진

② 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스
운영

1 365 서울챌린지 사업 추진

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 고독대응정책팀장 : 차미영 ☎7162 담당 : 강상원 ☎7163

‘외로움 없는 서울’ 프로젝트의 일환으로 서울시민 삶의 활력을 증진하고 외로움을 예방하고자 ‘365 서울챌린지’ 사업을 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조
- 지원대상 : 서울시민 누구나
- 사업내용 : 일상 속 다양한 활동을 권장·유도하는 프로그램 제공
 - (챌 린 지) 분야별·난이도별 다양하게 구성하여 기수별 30개 이상 제공
 - (민관협력) 민간 플랫폼을 활용한 자율적 참여 유도 챌린지 프로그램 개발 제공
 - (참여혜택) 기수별 최대 20,000p(연간 40,000p) 서울페이머니 제공
- 사업예산 : 263백만원

□ 추진내용

- 365 해!보자 서울챌린지 플랫폼 운영 기획('26. 2.~5.)
 - 국제정원박람회 등 시정 활동과 연계한 챌린지 구성 및 실·본부·국 협의
 - 자가진단을 통해 고위험군 대상 상담센터 연계 등 지원 강화
- 365 서울챌린지 민간협업 프로그램 기획('26. 5.~11.)
 - 당근마켓, 교보문고, 배달의 민족 등 업무 협의하여 단계적으로 진행
- 365 서울챌린지 1기 참여자 모집·운영('26. 6.~8.)
 - 일상·체육·문화·배움 4개 분야 31개 챌린지 1만명 모집 개시

□ 향후일정

- 민간협업 챌린지 기획 및 추진 : '26. 5 ~ 11월
- 365 서울챌린지 추진(1기 6~8월, 2기 9~11월) : '26. 6 ~ 11월

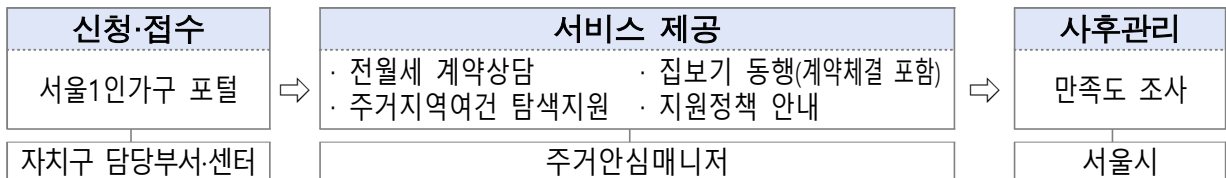
2 「1인가구 전월세 안심계약 도움서비스」 운영

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 임미희 ☎6152 담당 : 김영미 ☎6167

내 집 찾기가 어려운 1인가구에게 전·월세 계약상담 및 집보기 현장 동행 서비스를 제공함으로써 안정적 주거지 정착 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 운영일시 : 매주 월, 목 13:30~17:30 ※ 사전예약시 야간 및 토요일 가능
- 내 용 : 1인가구 임차인 권리보호를 위한 계약상담, 동행 등 서비스 제공
 - 한국공인중개사협회(지회) 추천 및 공모로 자치구별 2~8명 주거안심매니저 위촉운영
- 신청방법 : 서울 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 25개 자치구 유선 신청
- 서비스절차



- 사업예산 : 413백만원(전액 시비)

□ 추진내용

- 시민 참여 활성화 및 사업 인지도 제고를 위한 사업 홍보 추진('26. 2월~)
 - 보도자료 배포, 언론취재, 市 보유매체 및 1인가구 SNS, 유관기관 홈페이지 등 활용 홍보
- '주거안심매니저 및 자치구 사업 담당자' 역량강화 교육 실시('26. 6월)
- 서비스 제공 실적('26. 5월말 기준)

유 형	계	계약상담	주거지역여건탐색	동 행	정책안내
서비스 제공 건수	1,384건	736건	203건	262건	183건

□ 향후일정

- 자치구 현장 점검(시 → 구) : '26. 8 ~ 9월
- 1인가구 전월세 안심계약도움서비스 사업 유공자 표창 : '26. 12월

3. 어르신 · 장애인 대상 맞춤형 복지 강화

- ① 시립노인종합복지관 운영**
- ② 서울시 장애아동지원센터 운영**
- ③ 장애인주간이용시설 디지털 콘텐츠
운영**

1 시립노인종합복지관 운영

어르신복지과장:김미경 ☎2133-7400 어르신여가팀장:현재봉 ☎7412 담당:박향서,남도영 ☎7410,7418

노인종합복지관 이용 어르신에게 평생교육·취미여가·일자리·사회참여 지원 등 다양한 서비스를 체계적으로 제공하여 노인복지 증진에 기여

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제36조(노인여가복지시설) 및 제47조(비용의 보조)
- 지원대상 : 서울시에 주민등록이 되어 있는 60세 이상의 어르신
- 운영시간 : 평일·토요일 09:00~18:00
- 사업내용 : 평생교육 지원, 취미·여가 지원, 취업 상담 및 알선지원, 사회참여지원(자원봉사), 지역사회 연계사업 등
- 사업예산 : 48,458백만원(전액 시비)

□ 추진내용

- 어르신 복지증진을 위해 취미·여가, 건강, 일자리 등 종합서비스 제공
 - 시립노인종합복지관 19개소 6,827개 프로그램 운영, 일평균 45,232명 이용
- 시립노인복지관 이용 어르신 대상 구강보건교육 프로그램 실시('26.1월~)
 - 구강보건 열린강좌, 그룹별 구강관리 교육, 구강건강관리 캠페인 등 실시
- 市 사회복지시설 종사자 처우개선 가이드라인에 의거 종사자 처우개선
 - 사회복지사 등 종사자 인건비 인상, 정액급식비 및 관리자수당 인상 등

□ 향후일정

- 시립노인종합복지관 19개소 운영 및 관리 : 연중 상시
- 분기별 노인종합복지관 운영보조금 교부 : '26. 7월, 10월
- 시·구 합동 지도점검 실시 : '26. 9 ~ 11월

2

서울시 장애아동지원센터 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 박지환 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

장애아동복지법 시행('25.12.)에 따라 장애의 조기 발견 및 가족 통합 지원체계를 마련하여 아동의 건강한 성장과 사회참여를 지원

□ 사업개요

- 기 관 명 : 서울시 장애아동·발달장애인지원센터
 - ※ 「발달장애인법」 및 복지부 지침에 따라 발달장애인지원센터와 통합 운영
- 사업대상 : 18세 미만 장애아동 및 9세 미만 장애 추측(의심) 아동
 - ※ 市장애아동 수('26.1) : 14,797명(市 전체 장애인 384,527명 대비 약 3.8%)
- 사업내용 : 장애아동 개인별 지원계획 수립, 영유아 조기 개입 서비스, 장애아동지원기관 네트워크 구축 등 체계적 지원
- 운영방법 : 법정 지정위탁(수행기관 : 한국장애인개발원)
 - ※ 「장애아동 복지지원법 시행령」 제1조의2
- 사업예산 : 794백만원(국비 50%, 시비 50%)

□ 추진내용

- 장애아동지원센터 신규 설치
 - 센터 종사자 모집공고 및 직원채용(총 6명), 사전 교육 등 실시
 - 센터 신규 설치장소(어울림플라자) 임대차 계약 및 내부 공사 시행
- 장애아동지원센터 운영 홍보
 - 지원서비스 신청·접수 절차 사전 안내(자치구) 및 센터 홈페이지 개편

□ 향후일정

- 장애아동지원센터 개소 준비 : ~'26. 7월초
- 장애아동지원센터 개소 및 서비스 개시 : '26. 7월중

3

장애인주간이용시설 디지털 콘텐츠 운영

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 이홍석 ☎9610 담당 : 권민근 ☎9612

장애인주간이용시설 이용인을 대상으로 디지털(VR) 콘텐츠를 활용하여 일상생활 적응훈련 등 개인별 맞춤형 학습 기회를 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제81조(비용보조) 및 동법 시행령 제44조
- 사업규모 : 30개소(118개 시설 대상 공모 선정) ※ '25년 선정시설 10개소 제외
- 사업내용 : VR 가상체험을 통한 일상생활 적응훈련 등 디지털 콘텐츠 제공
- 사업예산 : 630백만원(시설당 21,000천원×30개소)

□ 추진내용

- 장애인주간이용시설 디지털 콘텐츠 활용사업 시범사업('25.6~12월)
 - 가상 환경의 반복훈련이 실제 사회참여 가능함(카페 이용, 키오스크 주문 등)
 - 발달장애인 특성과 수준을 고려한 맞춤형 콘텐츠 다양화 필요
- 디지털 콘텐츠 활용사업 추진('26.3~6월)
 - 운영기관 : 장애인주간이용시설 대상 공모 및 선정(30개소) (3~4월)
 - 시설별 VR기기(3대), 노트북(3대) 등 디지털 장비구축·운영준비 (5~6월)

■ 디지털 콘텐츠 활용사업 내용

- 직업훈련 : 커피숍 바리스타, 사서보조, 포장업무 등
- 일상생활훈련 : 편의점 및 카페 이용(키오스크 주문·결제), ATM기 사용 등
- 가정 내 일상생활(세탁기·TV 사용, 청소, 옷 정리 등), 가상 여행(해외 등)

□ 향후일정

- 시설별 맞춤형 디지털 콘텐츠 프로그램 운영 : '26. 7월~
- 디지털 콘텐츠 운영기관 사업 수행 모니터링 : '26. 8월~
- 디지털 콘텐츠 활용사업 지도·점검 실시 : '26. 11월

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 장애인복지과

3. 장애인자립지원과

4. 자활지원과

5. 어르신복지과

6. 고독대응과

7. 돌봄복지과

8. 1인가구지원과

복지정책과

① 2026년 상반기 보훈문화 행사 추진
결과 보고

② 사회복지법인 외부추천이사제 운영

③ 그냥드림 본사업 전면 시행

1 2026년 상반기 보훈문화 행사 추진 결과 보고

복지정책과장 : 박원근 ☎2133-7310 보훈복지팀장 : 정성욱 ☎7329 담당 : 김선준 ☎7333

보훈의 숭고한 역사적 가치와 의의를 시민들과 공유하고 보훈문화 확산을 위해 추진한 2026년 상반기 보훈문화 행사 결과를 보고 드림

□ 추진근거

- 국가보훈기본법 제25조(기념일·추모일 지정 등)
- 각종 기념일 등에 관한 규정 제2조(기념일 등) 및 제3조(기념식 및 행사)
- 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 제5조(공훈선양사업의 추진 등)

□ 추진내용

- 『서해수호의 날』 계기 희생장병 추모공간 (3.25.~3.29. / 서울갤러리)
 - 행사내용 : 서해수호 3개 사건 전시, 영상 상영, 추모 메시지 작성 등
 - 방문객수 : 600여 명 (일평균 100~150명)
- 4·19혁명 66주년 서울시 기념행사 (4.18. 19:00~21:35 / 광화문광장)
 - 행사내용 : (1부) 기념식 (국민의례, 기념사 및 축사, 기념공연 등), (2부) 문화공연
 - 참 석 자 : 2,000여 명 (4·19혁명 유공자 및 유가족, 보훈단체, 시민 등)
- 5·18민주화운동 제46주년 서울기념식 (5.18. 10:00~11:00 / 시청 다목적홀)
 - 행사내용 : 추모사 및 기념사, 추모공연, 헌화분향 (5.18. 공법단체 주최)
 - 참 석 자 : 350여 명 (5·18유공자 및 유가족, 보훈단체 회원 등)



서해수호 용사 추모공간



4.19 기념 문화공연



5.18희생자 추모 헌화분향

□ 향후일정

- 호국보훈의 달 맞이 市 초청 보훈단체 간담회 추진 : '26. 6월중

2 사회복지법인 외부추천이사제 운영

복지정책과장 : 박원근 ☎2133-7310 법인시설팀장 : 유선숙 ☎7324 담당 : 이미래 ☎7327

서울시 사회보장위원회에서 기본재산 100억 원 이상 사회복지법인에 대한 외부이사 추천을 통해 사회복지법인 운영의 투명성 및 공정성 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제18조 제2항 (임원)
- 대상법인 : 66개 (기본재산 100억 이상 사회복지법인)

(단위: 개소)

구분	복지실(43)			여성가족실(22)		시민건강국(1)
합계	복지정책과	어르신복지과	장애인복지과	영유아담당관	아동담당관	건강관리과
66	15	9	19	3	19	1

※ 이외의 법인 외부이사 추천은 자치구 지역사회협의체에서 추천

- 추천주체 : 서울시 사회보장위원회 (소위원회)
 - 위원구성 : 11명 (제16대 사회보장위원회 위촉직 9명, 당연직 2명)
- 추천시기 : 분기별 1회 (3·6·9·11월)
- 추천방법 : 법인별 선임예정 외부이사 수의 3배수 소위원회에서 선정
 - 접수절차 : 신청법인 → 자치구 → 시 소관부서 → 시 복지정책과

□ 추진내용

- '26년 사회복지법인 외부이사 추천(1분기) : 13개 법인, 57명 추천(19명 선임)
 - ※ ('24년) 24개 법인, 135명 추천, ('25년) 34개 법인, 183명 추천
- 사회복지법인 외부이사 추천 후보자 공개모집 추진
 - '26.3월~ 외부추천이사 후보자 모집 공고문 홈페이지 게재
 - 상시 접수 후 분기별 심의 후 인력풀 등재

□ 향후일정

- 사회복지법인 외부이사 후보자 추천 : 분기별 1회
- 외부추천이사 교육(수행기관 : 서울시사회복지협의회) : 반기별 1회

3 그냥드림 본사업 전면 시행

복지정책과장 : 박원근 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박종석 ☎7345 담당 : 송민철 ☎7346

당장의 끼니를 걱정하는 가구의 생존권을 보호하고 복지 사각지대를 발굴하기 위해 조건 없이 생필품을 지원하는 그냥드림 본사업 시행

□ 사업개요

- 추진배경 : 생계가 어려운 누구나 즉각 지원받을 수 있는 긴급체계 구축
 - 사전 신청 및 자치구 선정 후 지원 가능한 푸드뱅크·마켓 현행제도 보완
- 사업규모 : 25개 전 자치구, 총 29개 사업장
 - 영등포구(3개소), 종로구·마포구(각 2개소) 복수 사업장, 그 외 자치구 1개소 운영
- 추진일정 : '26. 5. 18.(월) 전면 시행
 - 시범사업 : '25.12.~'26.4.(성동·영등포 2개소) / 총 2,664명 지원, 복지서비스 49명 연계

□ 추진내용

- 지원사항 : 1인당 2만원 상당의 기본 먹거리 및 생필품(3~5개 품목)
 - 쌀(즉석밥), 라면, 통조림, 화장지 등 표준(안) 참고 지자체 여건별 자율 구성
- 이용절차 : 자가점검 체크리스트 작성 후 이용 대상 여부 확인(최초)
 - 2차 방문 시 기본 복지상담 진행, 3차 방문 시에는 관할 동에서 발행한 상담기록서 지참 의무화
 - '최대 3회 제공'을 원칙으로 하되, 지자체 판단하 추가 지원 가능
- 사업예산 : 950백만원(5~12월 본사업 예산 기준, 국비 625백만원 포함)
 - 자치구별 그냥드림 인건비(월 1백만원) 및 물품구입비(월 5백만원) 등

□ 향후일정

- 지역별 수요 고려 그냥드림 사업장 확대 추진 : 연중 상시
- 보조금 교부액 정산 및 반납(區→市→보건복지부) : '27년 중

장애인복지과

① 재가 중증장애인 전수조사 실시

② 서울시 장애인 버스요금 지원

③ 장애인공동생활가정 2교대 지원시설
확대 운영

1 재가 중증장애인 전수조사 실시

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 이문자 ☎7466 담당 : 석이현 ☎7991

서울시 재가 중증장애인의 생활·인권 실태 파악 및 복지정책 수립
기초자료 확보를 위해 3년 주기로 장애유형별 전수조사 시행

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제7조(전수조사)
- '26년 대상 : 18세~64세 / 시각 등 11개 유형 재가 중증장애인
 - ※ 11개 유형 : 시각, 청각, 언어, 정신, 신장, 심장, 호흡기, 간, 안면, 장루·요루, 뇌전증
 - ※ 장애유형별 순환조사 : ('24년)발달 → ('25년)지체·뇌병변 → ('26년)시각 등 11개 유형
- 조사내용 : 주거환경 등 생활실태, 복지욕구, 인권실태
- 조사방식 : 설문지 개발 → 담당 공무원(동) 교육 → 방문조사 실시
- 사업예산 : 276백만원(전액 시비)

□ 추진내용

- 전문용역 입찰공고, 제안서 평가위원회 개최 및 용역사 선정(4.7.)
- 설문지 개발(4.29.~5.15.) 및 생활복지정보시스템 정비(5.20.~6.5.)
 - 문항 간소화 및 조사결과 전산입력 체계 구축을 통한 조사 효율성 제고
- 자치구 및 동주민센터 담당 공무원 교육 실시(비대면 6.1.~6.5./대면 6.8.)
 - 비대면·대면 투트랙 교육 운영을 통한 현장 대응력 및 전문성 강화
- 동주민센터 사회복지담당 공무원의 거주지 방문조사 실시(6~10월)
 - 조사대상자 명부 확정(6.1.기준), 2인 1조 방문을 통한 조사자 안전 강화
 - 조사결과 생활복지정보시스템 전산입력(~10.31.)

□ 향후일정

- 전수조사 결과분석 및 최종보고서 발간 : '26. 11~12월

2

서울시 장애인 버스요금 지원

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 이문자 ☎7369 담당 : 이용옥 ☎7364

서울시 장애인에게 버스 이용 요금을 지원하여 장애인 당사자의 교통비 부담을 경감하고 장애인의 사회참여를 촉진

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제30조 제2항,
「서울시 장애인 자립생활 조례」 제4조, 제19조
- 지원대상 : 6세 이상 서울시 등록장애인
- 사업내용
 - 지원범위 : 서울버스 이용요금, 인천·경기버스 환승요금, 수도권광역급행철도(GTX) 환승요금, 한강버스 이용요금
 - 지원기준 : 장애인 1인당 버스요금 월 최대 5만원
 - ▶ 장애 정도가 심한 장애인(중전1~3급)은 동반 보호자 1인 포함 최대 10만원 지원 (장애인 본인·동반 보호자 1인 각 5만원 한도)
 - 지원방법 : 장애인이 선결제 이용 후 월 단위로 정산하여 계좌 입금
 - ▶ 본인계좌 수령 불가시 서울페이 또는 제3자 계좌로 지급
- 사업예산 : 45,596백만원(버스요금 45,389백만원, 시스템 운영 207백만원)

□ 추진내용

- 지원실적 : '26.1~5월 730천명, 184억원(월평균 146천명, 37억원)
- 버스요금 지원관리시스템 보안관리 강화(연중) 및 자치구 교육 실시(4월)
- 버스요금 지급실패(금융기관 코드 오류 등) 건 상반기 일제 정비 실시(5월)

□ 향후일정

- 장애인 버스요금 지원(매월 25일에 전월 이용분 환급) : 연중
- 버스요금 지급실패 하반기 일제 정비 : '26. 10월

3

장애인공동생활가정 2교대 지원시설 확대 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 이근하 ☎7469 담당 : 안유미 ☎7455

장애인 공동생활가정의 중증장애인 서비스 질 향상 및 종사자 근무 여건 개선을 위해 사회재활교사 1인의 인건비를 추가 지원하여 2교대 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제81조 및 시행령 제44조
- 지원대상 : 공고일 기준 1년 이상 서울시 장애인공동생활가정 운영보조금을 지원받고 있는 시설로 아래 하나 이상 충족하는 시설
 - ① △장애의 정도가 심한 장애인 △도전적 행동으로 곤란을 겪는 장애인 △고령(55세 이상) 및 노인성 질환(치매, 성인병 등)으로 외부활동 제약이 있는 장애인이 다수 이용하여 야간에도 상주인력의 도움이 필요한 시설
 - ② 주말 포함하여 365일 상시 운영하는 시설
- 사업내용 : 사회재활교사 1인 인건비 추가 지원(5급 6호봉 이내)
- 선정규모 : 20개소 이내(상반기 13개소 선정 완료)
 - ※ 공동생활가정 전체 154개소 중 67개소 2교대로 전환('26.5.기준)
- 사업예산 : 15,655백만원(전액 시비)

□ 추진내용

- 공동생활가정 2교대 운영 지원시설 사업 공고 : '26. 2월
- 신청접수 및 현장점검(자치구) : '26. 2~3월
- 지방보조금관리위원회 심의 및 13개소 선정 완료 : '26. 3월
- 인건비 추가지원 : '26. 4월~(분기별)

□ 향후일정

- 7개소 이내 추가 선정 추진 : '26. 하반기

장애인자립지원과

① 장애인자립생활지원센터 운영 지원

② 서울시 및 투자출연기관 장애인
의무고용제도 운영

③ 장애인편의증진기술지원센터 운영

1

장애인자립생활지원센터 운영 지원

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 김현강 ☎7472 담당 : 이수호 ☎7474

장애인의 개별 욕구에 적합한 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 장애인 자립생활지원센터의 지원을 강화하고 장애인의 삶의 질 향상 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제54조(장애인자립생활지원센터), 제58조(장애인복지시설)
- 지원대상 : 장애인자립생활지원센터(IL센터) 61개소 ※ '26년 신규 3개소 포함
- 사업내용
 - 지역사회 거주 장애인에 대한 개인별 자립생활지원 및 자립생활기술훈련 제공
 - 문화·여가 활동, 이동 서비스 및 보장구 지원 등 지역사회 서비스 지원
- 사업예산 : 16,808백만원(국비 771백만원 / 시비 16,037백만원)

□ 추진내용

- 2027년 장애인자립생활지원센터 평가지표(안) 마련 : '25. 12월
 - 기존 평가지표(2영역 13개지표) 및 평가방법 개선으로 IL센터 운영 효율 증대
 - 사회복지시설 전환에 대비하여 IL시설 평가체계 구성(3영역 19개지표)
- 2026년 장애인자립생활지원시설 국비 지원기관 심의 : '26. 1월 / 5월
 - 법정시설로 전환을 원하는 센터 신청→ 복지부 선정(전국 17개소 설치 예정)
 - 1차(1월) 서울시 소관 IL센터 미선정, 2차(6월) 복지부 심의중 ※ 현재 전국 1개소 선정
- 신규 보조금 지원 장애인자립생활지원센터 선정(3개소) : '26. 3월
 - 2년 이상 장애인자립지원사업 추진실적 있는 법인·비영리민간단체
 - 공모결과 12개소 응모, 최종 3개소 선정(열린금천, 피플퍼스트서울, 송파행복드림)

□ 향후일정

- IL센터별 실적 모니터링 및 보조금 교부 : 분기별
- '26년 상·하반기 IL센터 지도점검 실시 : '26. 7월/'27. 2월
- '27년 장애인자립생활지원센터 평가계획 수립 : '26. 9월~

2

서울시 및 투자출연기관 장애인 의무고용제도 운영

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인일자리팀장 : 박세홍 ☎7453 담당 : 조건희 ☎9617

공공기관(시·자치구, 투자출연기관)의 장애인 의무 고용 준수를 통해 장애인의 공공 진출과 사회 기여를 촉진하고, 안정적인 일자리와 소득을 보장

□ 사업개요

- 적용대상 : 국가·지자체, 상시근로자 수 50명 이상 사업장
- 법적근거 : 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제27조 및 제28조의2
[장애인 의무고용률] : 3.4%('19~'21년) → 3.6%('22~'23년) → 3.8%('24년~)
- 운영방식 : 장애인 의무고용률 미충족 기관은 월별 장애인 고용 부담금의 합계액을 연 1회 한국장애인고용공단에 납부

□ 서울시 의무 고용 현황

- (현황) 市·자치구 4.80%, 투자출연기관 3.81%('26.5월)

구 분	의무 고용기준	장애인 고용률	전 체 직원수	의무고용 인원(3.8%)	장애인 고용수	市 관련 부서 (협조 부서)
市·자치구 (26개소)	3.8%	4.80%	48,562명	1,845명	2,334명	인사과
투자출연기관 (23개소)		3.81%	29,124명	1,097명	1,111명	장애인자립지원과 (공기업담당관)

- (미준수 기관) 3개소 ('24년 7개소 → '25년 6개소) ※ 사·자치구 해당 없음

□ 향후일정

- (市·자치구) 매년 장애인 공무원 신규 채용 계획 수립 및 선발(연중)
- (투자출연기관) 市 주관 경영평가 시, 평가지표(장애인 고용)를 통한 의무 고용 준수실적 관리(연중) 및 미달 기관 대상 채용 컨설팅 진행(6월~)

서울시 장애인일자리센터 「채용 컨설팅」을 통한 장애인 고용 사례

정○○(70대, 청각장애)씨는 장애인일자리센터를 통해 2025년 12월 서울AI재단에 미화직으로 취업했다. 정○○씨는 청각장애의 특성이 고려된 의사소통 환경 속에서 안정적으로 근무하고 있으며, 이는 고령 장애인도 적합한 직무와 근무환경이 제공될 경우 지속적인 경제활동이 가능함을 보여주고 있다.

3

장애인편의증진기술지원센터 운영

장애인자립지원과장: 조은령 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장: 이계원 ☎7460 담당: 박진수 ☎7949

「장애인등편의법」에 따른 편의시설 설치 대상 시설의 편의시설 적합성
검사 및 상담·홍보·교육 관리 등을 추진하기 위한 전문 센터 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제23조(편의시설), 장애인등편의법 제6조(지방자치단체의 의무) 및 제9조의3(편의시설 설치기준 적합성 확인 업무의 대행)
- 수행단체 : (사)한국지체장애인협회 서울협회(협회장 이용호)
 - 수행기관 : 서울협회 및 25개 자치구지회
 - 조직구성 : 센터 26개소(시센터 1, 구센터 25), 센터장 포함 종사자 90명
- 주요업무
 - 장애인편의시설 설치 적합성 확인 및 기술지원, 사용승인 건물 실태조사
 - 모니터링단 및 시민촉진단 운영(실태조사, 편의시설 관리 계도·설치 홍보, 안내)
- 사업예산 : 5,819백만원(시센터 406백만원, 구센터 5,312백만원(시비50%,구비50%))

□ 추진내용

- 2025년 사용승인 대상 건축물(시설) 실태조사
 - 대상시설 1,499개소 실태조사('26.3~9월) 후 시정요구조치 통보('26.9월~)
- 제9회 전국동시지방선거 투표소 장애인편의시설 실태조사
 - 투표소 2,266개소 실태조사('26.4~5월) 후 시정조치 통보(~선거일 이전)
- 건축물 신·개축시 장애인편의시설 설치기준 적합성 검토 및 기술지원
 - 건축허가(설계도서) 및 사용승인(현장점검 병행) 전 건축 관련 부서요청 수시대응

□ 향후일정

- 지방보조사업 수행상황 실태점검(연 2회) : '26. 6월/ 11월

자활지원과

① 노숙인·쪽방주민 여름철 특별보호대책 추진

② 노숙인 생활시설 운영 지원

③ 자활근로 사업 추진

1 노숙인·쪽방주민 여름철 특별보호대책 추진

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 고성남 ☎7482 담당 : 조재형/이진산 ☎7483
자활지원팀장 : 이신옥 ☎7489 담당 : 이성준 ☎7498

여름철 폭염 피해로부터 노숙인과 쪽방주민을 안전하게 보호하기 위해 특별보호대책을 시행

□ 사업개요

- 추진기간 : 2026. 5. 15. ~ 10. 15.
- 지원대상 : 5,118명(노숙인 3,110명, 쪽방주민 2,008명)
- 사업내용 : 무더위쉼터 운영, 건강 취약자 특별관리, 응급구호반 운영 등
- 사업예산 : 414백만원(시비 242백만원, 재난관리기금 172백만원)

□ 추진내용

- 무더위 쉼터, 쪽방촌 공용 에어컨, 쿨링포그 등 냉방환경 조성
 - 무더위 쉼터(19개소) : 노숙인 24시간(11개소), 쪽방주민(8개소) 등 운영
 - 쪽방촌 동행목욕탕 활용 등 밤더위대피소 운영(6개소) ※ 종로, 서울역·남대문, 영등포
 - 쿨링포그 운영 및 쪽방촌 공용 에어컨 전기요금 지원(3개월)
 - ▶ 쪽방촌 공용 에어컨 냉방효과 극대화를 위해 사전 필터 청소 실시
 - 이동 목욕차량 운영(3대, 5개소) ※ 영등포역, 을지로역, 국립중앙의료원, 고속버스터미널역, 남대문 등
- 폭염대응 문화활동 프로그램 운영(6개소) 및 야간 문화활동 지원(해든센터)
- 건강 취약자(고령자, 질환자 등) 특별관리 : 319명(노숙인 178, 쪽방 141)
 - 거리상담시 건강상태 확인, 쪽방주민 방문상담(간호사, 수시), 구호물품 지원 등
- 「여름철 응급구호반」 거리순찰 확대 및 쪽방주민 특별대책반 운영
 - 거리노숙인 순찰상담(일 2회, 48개조 114명), 쪽방촌 특별대책반 순찰(일 2회, 10개조 20명)

□ 향후일정

- 폭염특보시 현장점검반 운영(서울시) : '26. 6 ~ 10월

2 노숙인 생활시설 운영 지원

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 김소영 ☎7492 담당 : 맹업순 ☎7502

노숙인들에게 안정적인 숙식, 직업상담·훈련, 재활프로그램 등을 제공함으로써 자립 기반을 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제15조
- 지원대상 : 25개 시설 / 생활인(입소자) 1,413명, 종사자 328명

(’26. 5월 말 기준)

구 분	계	자활시설	재활시설	요양시설
입 소 대 상		건강, 근로의지 있음	치료, 보호 필요	단기간 내 사회복귀 곤란
주 요 기 능		숙식·직업상담·일자리연계	숙식·정신돌봄·건강회복	숙식·정서안정·의료
시설수(개)	25	17	6	2
입소자(명)	1,413	573	182	658
종사자수(명)	328	121	59	148

- 사업내용 : 노숙인 생활시설 운영 및 자활 프로그램 지원
- 사업예산 : 27,114백만원(국비 688백만원, 시비 26,426백만원)
 - 종사자 인건비, 관리운영비, 입소자 급식비, 프로그램비, 기능보강사업 등 지원

□ 추진내용

- 노숙인 자립 지원을 위한 숙식 및 자활·재활프로그램 운영
 - 심리정서 지원, 정신건강 및 알콜해독 프로그램, 주거지원 연계, 신용회복지원, 저축관리 등
- 노후 노숙인 생활시설 기능보강사업 지원 : 24개 시설, 54개 사업
 - 옥상 방수 공사, 생활관 조성 공사, 신관 세탁기 교체 등 시설 개·보수 및 장비보강 등
 - ※ ’25년 실적 : 양평쉼터(보일러 교체) 등 10개소, 20개 사업, 500백만원(국시비 5:5)
- 2026년 사회복지시설 평가 실시(보건복지부, 3년 주기) : 생활시설 26개소
 - (평가기간) 2023. 1월 ~ 2025. 12월
 - (평가내용) 시설·환경, 재정·조직운영, 프로그램, 생활인의 권리 및 변화

□ 향후일정

- 사회복지시설 평가 실시 : 연중

3 자활근로 사업 추진

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 구자람 ☎7871

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「국민기초생활 보장법」 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 자활근로사업 참여자 현황 : 11,527명 ('26. 5월 기준)

(단위 : 명)

계	시장 진입형	인턴· 도우미형	사회 서비스형	시간제 자활근로	청년 자활근로	근로 유지형	기 타 (자활기업/ 게이트웨이)
11,527	1,770	547	3,050	481	149	2,298	3,232

- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
 - 근로유지형, 인턴·도우미형, 사회서비스형(시장진입준비), 시장진입형(창업 전) 등
- 사업예산 : 136,026백만원(국비 92,745백만원, 시비 43,281백만원)

□ 추진내용

- 근로능력 있는 수급자의 탈빈곤을 위한 자활근로사업 추진 및 역량 강화
 - 상담·육구조사, 교육, 자립진단·경로설정, 사업단 배치, 프로그램 연계 등 지원
 - ▶ 추진실적('26.4월) : 자활근로사업단 451(자전거재생청소 등), 자활기업 144(배송편의점 등) 운영
- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원 : 1개소, 14백만원
 - 자활근로사업단(자활기업) 전세점포 융자금(29~100백만원) 지원
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 : 27,213명('26.4월)
 - 희망저축계좌, 청년내일저축계좌 등에 일정금액* 이상 본인 저축시 매칭 지원

※ 월 10만원~50만원 자율저축

□ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 및 모니터링 : 매월

어르신복지과

① 노인보호전문기관 운영

② 어르신 무더위쉼터 운영

③ 안심돌봄가정 확충

1 노인보호전문기관 운영

어르신복지과장 : 김미경 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 안동주 ☎7414 담당 : 이제인 ☎7408

인구 고령화와 부양 부담 증가 등으로 노인학대 대응 필요성이 높아짐에 따라, 학대피해 노인 상담보호 및 예방활동을 통한 어르신 보호체계 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노인복지법」 제39조의5 및 시행령 제27조의7
- 지원대상 : 65세 이상 학대피해 노인 및 노인학대 관련자 등
- 운영현황 : 노인보호전문기관 4개소

연번	시 설 명	소재지	담 당 권 역	위탁기간	종사자	'26년 예산 (백만원)	운영법인
	합 계				38명	2,445	
1	남부노인보호전문기관	서초구	구로, 금천, 영등포, 동작, 관악, 서초, 강남	'22.10.~'27.09.	10명	632	(재)천주교가리따스 수녀회유지재단
2	북부노인보호전문기관	강북구	동대문, 성북, 강북, 도봉, 노원	'22.07.~'27.07.	10명	653	(사)참누리
3	서부노인보호전문기관	서대문구	종로, 중구, 은평, 서대문, 마포, 양천, 강서	'24.03.~'29.03.	9명	568	(사북)오병이어 복지재단
4	동부노인보호전문기관	강동구	용산, 성동, 광진, 중랑, 송파, 강동	'21.08.~'26.08.	9명	592	(사)굿위드어스

- 사업예산 : 2,445백만원(국비 1,049백만원, 시비 1,396백만원)

□ 추진내용

- 노인학대 피해노인 보호 및 예방활동 추진
 - ('26.5월) 상담 9,930건, 신고접수 1,525건, 사례판정 224건, 교육 5,264명
- 노인학대 대응 보조인력 배치로 현장업무 지원 강화
 - 매력일자리참여자 및 돌봄보조인력 등 8명 배치완료('26.5월)
- 동부노인보호전문기관 재계약 추진(위탁기간 : '26.8.11. ~ '31.8.10.)
 - 적격심사위원회심의 결과 '적격'으로 재계약 절차 진행

□ 향후일정

- 동부노인보호전문기관 재계약에 따른 위·수탁협약 체결 : '26.7월

2 어르신 무더위쉼터 운영

어르신복지과장 : 김미경 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 현재봉 ☎7412 담당 : 김홍주 ☎7438

여름철 폭염에 취약한 어르신의 안전과 건강 보호를 위해 복지관 및 경로당 등의 시설에 어르신 무더위쉼터를 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 「재해구호법」 제4조의2, 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조
- 운영기간 : 2026. 5. 15. ~ 9. 30.(폭염대책기간)
- 이용대상 : 폭염기간 중 더위에 취약한 어르신 등
- 지정장소 : 3종 복지관(종합사회, 장애인, 노인), 경로당, 안전숙소 등
- 운영기관 : 총 2,953개소

(단위: 개소, '26. 5월 사전조사 기준)

어르신 무더위 쉼터				비고
소계	경로당	복지관	안전숙소	
2,953	2,662	203	88	※ 지정권자 : 자치구청장

- 운영방법 : (상시) 일반쉼터 ⇒ (폭염특보 발령) 연장쉼터* 연계운영
 - * 연장쉼터 : 무더위쉼터 운영시간 외 폭염특보 시 야간 또는 주말 포함 운영으로, 경로당 115개소, 복지관 36개소가 연장 운영 예정
- 지원내용 : 어르신 무더위쉼터 개소당 운영비 지원(시→자치구)
- 사업예산 : 4,259백만원(재난관리기금 구호계정)

□ 추진내용

- 자치구별 어르신 무더위쉼터 사전점검 및 운영비 교부(5월)
 - 냉방기 가동 여부, 안내표지판 부착, 비상 구급품 비치 등 사전점검
 - 어르신 무더위쉼터 대상 냉방비, 홍보비, 방역비 등 지원

□ 향후일정

- 어르신 무더위쉼터 운영 : ~'26. 9월
- 무더위쉼터 실적 및 정산 보고(자치구→시) : '26. 10월~

3 안심돌봄가정 확충

어르신복지과장 : 김미경 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 심석호 ☎9525 담당 : 김정보 ☎7415

증가하는 어르신 장기요양 수요에 맞춰 지역 내 안전하고 친숙한 가정과 같은 안심돌봄가정(서울형 노인요양공동생활가정)을 조성

□ 사업개요

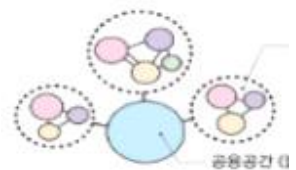
- 사업근거 : 노인복지법 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 사업내용 : 안심돌봄가정 조성 및 지원('26년 5개소 선정 완료)
 - ※ 추진실적 : '23년 8개소, '24년 5개소, '25년 5개소 확충 완료
- 사업주체 : 자치구, 비영리법인, 영리법인, 개인
- 사업예산 : 1,710백만원(전액 시비)

□ 추진내용

- 지역사회 내 가정과 같은 소규모 안심돌봄가정 조성사업비 지원
 - 1개소당 조성사업비 최대 293백만원 지원(공사비, 설계비, 장비보강비)
 - 안심돌봄가정 표준안 도입으로 집과 같은 공간을 조성토록 유도

< 안심돌봄가정 표준안의 주요내용 >

- ❖ 1인당 면적 상향 : 20.5㎡(법적 최소면적) → 25.1㎡ 이상 권장 유도
- ❖ 1인실 추가 설치 : 게스트룸 혹은 중점 관리 등을 위한 1인실 설치 권장
- ❖ 공용공간(거실) 중심의 생활과 요양을 함께하는 유니트케어 구조 반영



- 안정적 시설 운영 및 양질의 서비스 제공을 위한 초기운영비 지원
 - 개소당 3년간 최대 47,250천원 지원(인건비, 운영비, 교육비 등)
 - ※ 연차별 차등 지원(1년차 27,000천원, 2년차 13,500천원, 3년차 6,750천원)

□ 향후일정

- '26년 안심돌봄가정 조성(5개소) : '26. 6 ~ 9월
- 안심돌봄가정 운영 : '26. 10월~

고독대응과

① 자치구별 민관협력 네트워크
‘고립예방협의체’ 확대 운영

② 서울마음편의점 운영

1

자치구별 민관협력 네트워크 '고립예방협의체' 확대 운영

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 고독고립보호팀장 : 김미라 ☎7168 담당 : 김나라 ☎7176

고립 예방·발굴·지원을 위한 자치구 단위 민·관협력체계를 확대 운영하여 지역맞춤형 고립예방 대응방안을 마련

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 위기가구 지역사회 발굴 지원 및 활성화에 관한 조례 제45조
- 사업기간 : 2026. 3. ~ 12.
- 사업내용 : 자치구 단위 고독사 및 고립예방 대응 방안 마련 및 시행
 - 고독사 및 고립 예방을 위한 자치구 지역단위 예방·발굴·지원 민관협력체계 구축
 - 고독사 예방 및 고립·은둔 가구 발굴 관련 대응 방안 마련 및 실행
- 사업예산 : 66백만원(市 복지재단→자치구 선정기관 교부)

□ 추진내용

- 선정현황 : 22개 자치구('25년 13개구 → '26년 22개구)
 - ※ 미신청 자치구는 교육 및 역량 강화 과정에 필수 참석하여 차년도 참여기반 마련
- 운영방식 : 지시협 내 고립예방분과 신설·개편(20개구) 또는 별도 설치(2개구)
- 협력기관 : 복지기관, 경찰서, 소방서, 우체국, 임대아파트 관리소 등

[자치구 고립예방협의체 구성예시]

- 공공** 자치구, 동주민센터, 지시협 공공위원, 보건소 등
- 시설** 복지기관, 1인가구지원센터, 지역자활시설, 정신건강복지센터 등
- 유관** 경찰서, 소방서, 우체국, 주거복지센터 등
- 주민** 통반장, 동 지역사회보장협의체 민간위원, 주민자치위원, 임대아파트 관리소장 등

※ 협의체는 자치구 실정에 맞게 자체 구성하되, 자치구·동·복지관은 필수참여 권고

□ 향후일정

- 고립예방협의체 맞춤형 컨설팅 지원 : '26. 6 ~ 11월
 - ('25년) 신규 7개 자치구 → ('26년) 전 자치구 대상 연차별, 수준별 집중 컨설팅

2 서울마음편의점 운영

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 사회교류지원팀장 : 황주영 ☎7178 담당 : 김세현 ☎7182

외로움을 느끼는 시민 누구나 편하게 들러 이야기 나누고, 외로움을 진단하고 관련 정보도 얻을 수 있는 소통 및 상담공간 조성·운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조
- 지원대상 : 외로운 서울시민 누구나
- 사업내용
 - 외로운 시민 누구나 편하게 방문하여 간단한 식품을 먹으며 서로 이야기 나누고 외로움 자가 진단, 상담 등 정보제공 받을 수 있는 소통·상담 공간 조성·운영
- 운영기관 : 19개 기관 (종합사회복지관 17개소, 1인가구지원센터 2개소)
- 사업예산 : 812백만원 (개소당 조성비 10백만원, 운영비 24백만원 지원)

□ 추진내용

- 라면 등 식품과 건강기구 비치한 소통공간 조성하여 자연스러운 교류 유도
- 외로움 자가 진단 후 사회복지사 상담, 특화프로그램 등 맞춤 서비스 연계
- 찾아가는 이동형 서울마음편의점, 중장년 남성 커뮤니티 운영 추진
- 이용자 현황('26.1~5월말)

누적 이용자 수	상담자 수	1개소 일 평균 이용자 수
48,474명	1,204명	40명

※ 이용자는 외로움 및 고립위험 체크리스트 진단 실시자, 상담자는 대상군으로 분류된 자

□ 향후일정

- 서울마음편의점 신규 운영기관(6개소) 선정 추진 : '26. 7~9월
- 서울마음편의점 운영 및 모니터링 : ~'26. 12월

돌봄복지과

① 종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강

② 장기요양요원지원센터 운영

③ 시립 노인요양시설 민간위탁 운영

1 종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 조정훈 ☎7387 담당 : 장인호 ☎7390

지역사회 복지실천의 중추적 역할수행 기관인 종합사회복지관 운영 지원을 통해 시민 누구에게나 적정 수준의 복지서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 지원대상 : 총 101개소(시립 1, 구립 56, SH·LH 30, 법인 14)
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리, 서비스제공, 지역조직화), 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산 : 100,477백만원
 - 운영비 : 91,535백만원 ※ 구립·법인 인건비 60%, 그 외 100% 지원
 - 사업비 : 5,488백만원 ※ 시비 100% 지원
 - 기능보강 : 3,454백만원 ※ 시립 100%, SH·LH 70%, 구립·법인 70~30% 지원

□ 추진내용

- 지역특성을 고려한 복지사각지대 발굴 등을 위해 맞춤형 돌봄사업 추진
 - 1인가구, 고립 중장년, 은둔형 청년 및 노인·장애인 등 돌봄 사업 확대(50개소)
- 지역밀착형 사회복지관 운영 지원으로 동별 복지거점 확산(91개소)
 - 거점공간형 37개소, 복지사업형 54개소 지원('25년 89개소 대비 총 2개소 증가)
- 이용자 편의 및 시설 안전성 제고를 위한 복지관 기능보강 사업 추진
 - 시설 증개축 및 개·보수, 장비보강, 차량구입 등(43개소, 60개 사업)
- 사회복지시설 정신건강 역량 기능 강화를 위한 전문가 배치 및 수당 지원
 - 정신건강전문요원 자격소지자 수당 지급(1급 10만원/월, 2급 5만원/월)

□ 향후일정

- 종합사회복지관 하절기 안전 점검 실시 : '26. 6월 ~
- '27년도 기능보강 사업 타당성 검토 추진 : '26. 7월 ~

2 장기요양요원지원센터 운영

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 요양보호팀장 : 박진규 ☎7419 담당 : 최현영 ☎7424

요양보호사 등 장기요양요원의 역량강화 교육, 건강증진 프로그램 운영, 권익보호 상담 등을 통해 어르신 돌봄서비스의 수준 향상

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인장기요양보험법 제47조의2(장기요양요원지원센터의 설치 등) 서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위 향상에 관한 조례 제6조·제9조
- 지원대상 : 서울시 장기요양기관에 소속된 장기요양요원
- 사업내용 : 장기요양요원 직무향상, 건강증진, 권익지원, 인식개선 등 지원
- 사업예산 : 3,090백만원(국비 63백만원 포함)

□ 추진내용

- (직무향상) 돌봄 전문성 강화를 위한 직무향상 교육 지원
 - 온라인 교육시스템 ‘돌봄이룸’ 운영 : 총 39개 강좌, 13,346명 수료
 - 요양보호사 보수교육 실시 : (대면) 12회, 388명 / (비대면) 4회, 104명
 - 직무교육(기초·심화, 직종별), 기관 방문 교육 등 맞춤형 교육 : 83회, 2,139명
- (건강증진) 신체 건강, 심리·정서 지원을 위한 프로그램 운영
 - 건강증진(신체, 정신) 교실, 힐링캠프, 소모임 지원 등 : 307회 3,338명
- (권익지원) 권익보호를 위한 통합상담, 권익정보 제공, 교육 실시
 - 권익보호 매뉴얼(권리찾기수첩) 6,000부, 산업재해 예방 가이드 1,600부 발간
 - 통합상담(노동·성희롱·고충) 703건, 권익지원교육 37회, 1,018명
- (인식개선) 사회적 인식 개선을 위한 좋은돌봄 문화 확산 추진
 - 인식개선 뉴스레터 발행, 좋은돌봄 현장사례 공모, 인식개선 캠페인 실시

□ 향후일정

- 센터 성과관리 및 지도점검 : ~ '26. 12월

3 시립 노인요양시설 민간위탁 운영

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 요양관리팀장 : 윤준호 ☎7395 담당 : 유영근 ☎7383

전문지식과 경험이 풍부한 법인에 시립노인요양시설을 위탁 운영하여 노인성 질환 등으로 어려움을 겪는 어르신들에게 양질의 돌봄서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 및 서울시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례
- 지원대상 : 65세 이상 또는 65세 미만 노인성 질환을 가진 자
- 사업내용 : 시립시설 대상 비급여액(식비), 종사자 처우개선비 등 지원
- 사업예산 : 2,636백만원(전액 시비)

□ 민간위탁 현황 : 11개소

(단위 : 천원, '26.4.30.기준)

구분	시 설 명	소재지	정원/현원	운영법인	위탁기간	민간위탁금
1	중 계 노 인 전 문 요 양 원	노원구	230/197	태백사회복지회	'24.9.1. ~'29.8.31.	290,994
2	중 량 노 인 전 문 요 양 원	중랑구	226/223	도우누리	'21.11.1. ~'26.10.31.	441,856
3	남 부 노 인 전 문 요 양 원	군포시	190/189	굿피플	'22.3.1. ~'27.2.28.	376,447
4	송 파 노 인 전 문 요 양 원	송파구	93/93	대한불교 천태종 복지재단	'26.2.1. ~'31.1.31.	155,198
5	영 보 노 인 전 문 요 양 원	용인시	84/55	수효사 효림원	'26.4.20. ~'31.4.19.	423,634
6	동 부 노 인 전 문 요 양 센 터	성동구	296/291	휴먼복지회	'24.8.1. ~'29.7.31.	200,768
7	서 부 노 인 전 문 요 양 센 터	마포구	270/269	소망복지재단	'22.4.1. ~'27.3.31.	195,840
8	마 포 실 버 케 어 센 터	마포구	120/117	대길사회복지재단	'21.12.1. ~'26.11.30.	381,169
9	강 동 실 버 케 어 센 터	강동구	88/85	동행연우회	'23.5.1. ~'28.4.30.	54,810
10	동 대 문 실 버 케 어 센 터	동대문구	77/77	노인지원재단	'21.11.1. ~'26.10.31.	66,510
11	은 평 실 버 케 어 센 터	은평구	75/71	영락복지재단	'23.11.1. ~'28.10.31.	48,938

1인가구지원과

① 1인가구 동행서비스 운영

② 1인가구 맞춤형 경제교육 추진

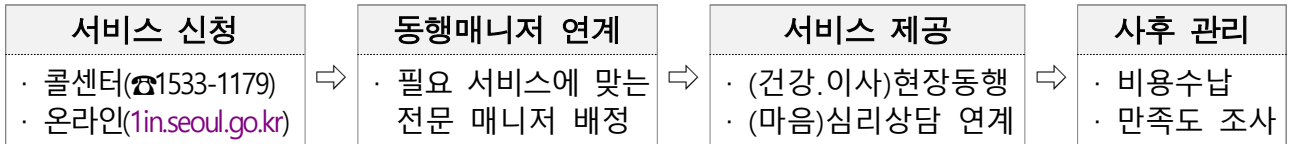
1 1인가구 동행서비스 운영

1인가구지원과장:김은희☎2133-9259 생활지원팀장:원경진☎9265 담당:이선정,권순국☎9270,9266

혼자 살면서 겪게 되는 건강·주거이동·정서 등 다양한 고충에 대해
생활밀착형 1인가구 동행서비스를 제공하여 삶의 질 향상 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 1인가구 등
- 사업내용 : 건강동행 · 이사동행 · 마음동행 통합서비스 제공
- 서비스 절차



- 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : 서브온(주))
- 사업예산 : 1,551백만원(전액 시비)

□ 추진내용

- (건강동행) 병원에서 재활·검진센터까지 건강관리를 위한 동행 확대 운영
 - 진료(6,555건), 투석(1,628건), 검사(460건), 재활(379건), 기타(298건) 등 총 9,320건
- (이사동행) 이사 당일 공과금 정산, 하자 확인, 전입신고 등 신규 동행서비스 안착
 - 20~30대 청년층 이용 비율 50%, 총 40건 제공
- (마음동행) 1인가구지원센터 연계를 통한 전문 심리상담 접근채널 확대
 - 60대 이상 고령층 이용 비율 72.3%, 총 47건 제공

□ 향후일정

- 예산집행 점검 · 성과 점검 실시 : '26. 7월, 10월
- 정기회의(월 1회) 및 사업 모니터링(수시) : ~ '26. 12월

2

1인가구 맞춤형 경제교육 추진

1인가구지원과장 : 김은희☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김정미☎9260 담당 : 조영주☎9269

1인가구 경제 상황에 적합한 맞춤형 경제교육 프로그램을 운영하여
경제자립 및 안정적 노후관리 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 노후대비·재무설계에 관심이 있는 전 연령 1인가구
- 운영기간 : '26. 4.~11.
- 사업내용 : 1인가구 특성을 고려한 경제교육(재무관리·은퇴설계) 및 1:1 컨설팅
 - [재무관리] 신용관리, 기초 금융지식, 자산형성 지원 정책, 보험, 대출 등
 - [은퇴설계] 노후 보장제도, 연금설계, 건강보험, 증여 및 상속 등
 - [1:1컨설팅] 교육 연계 및 1인가구 개별 상황에 맞춘 자산관리 등 제공
- 협력기관 : (사)미래경제교육네트워크, KB금융공익재단
- 사업예산 : 비예산(협력기관 강사 제공으로 운영)

□ 추진내용

- '25년 경제교육 만족도 및 수요 결과 반영한 교육 협력기관 선정('26. 1.)
- 중장년 참여 확대를 위해 중장년 수요 반영한 교육내용 확대 편성('26. 2.)
 - '노후설계와 자산관리' 기초 및 심화 과정 신규 편성(KB금융공익재단)
 - '미래설계', '노후 핵심연금과 건강보험' 등 신규 편성 및 보강(미래경제교육네트워크)
- 경제교육 희망 자치구 모집 결과 15개 자치구, 66회 교육 신청('26. 3.)
 - KB금융공익재단(37회), (사)미래경제교육네트워크(29회)
- 자치구 1인가구지원센터별 교육 실시('26. 5.~6.)
 - 11개 자치구 1인가구지원센터 총 28회 경제교육 진행(청년21회, 중장년4회, 전연령3회)

□ 향후일정

- 자치구 1인가구지원센터별 교육 시행 : '26. 6 ~ 11월
- 사업 만족도 평가 : '26. 12월