

서울특별시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례

일부개정조례안

검 토 보 고

1. 제안경위

가. 제 출 자 : 문성호 의원 외 10명

나. 의안번호 : 제 3609호

다. 제출일자 : 2026. 4. 2.

라. 회부일자 : 2026. 4. 7.

2. 제안사유

- 서울특별시 소유 공영주차장 및 공공시설에 장애인콜택시 전용대
기공간 마련에 대한 지원 근거를 신설하여 장애인콜택시 운영을
더 효율적으로 하고자 함

3. 주요내용

- 가. 특별교통수단의 효율적 배치와 운행인력의 휴게 여건 개선을 위하
여 서울특별시가 설치한 공영주차장 및 공공시설의 일부를 전용대

기공간을 우선 확보하거나 무상으로 사용할 수 있게 하고자 함(안 제14조제7항).

4. 참고사항

가. 관계법령 : 「교통약자의 이동편의 증진법」

나. 예산조치 : 해당없음(비용추계서 비대상사유서 별첨)

다. 입법예고

○ 기 간 : 2026. 4.10. ~ 2026. 4.14.

○ 제출의견 : 의견없음

라. 관계기관 의견¹⁾

○ 제출의견 : 원안가결

- 현재 장애인콜택시 전용대기공간 및 차고지는 총 44개소이며 무료로 사용중인 곳이 25개소, 유료로 사용 중인 곳이 19곳임
- 장애인콜택시의 효율적 배차를 위한 추가 차고지 확보와 운전원 근무환경 조성을 위한 전용대기공간 설치 사업은 지속적으로 추진해야 할 과제로 별도 이견없이 원안동의하고자 함

1) 택시정책과-14878('26.4.15.) “제335회 임시회 의원발의 안건에 대한 검토의견제출”

5. 검토의견(수석전문위원 장훈)

가. 개요

- 동 개정조례안은 서울시가 설치한 공영주차장 및 공공시설의 일부를 장애인콜택시 등 특별교통수단의 전용대기공간으로 활용할 수 있는 근거를 마련함으로써 특별교통수단의 배차 효율성을 제고하고 운행인력의 근무 여건 개선을 통해 교통약자의 이동편의 증진에 기여하고자 하는 것임

나. 검토의견

- 서울시는 교통약자의 이동권 보장을 위해 장애인콜택시 차량대수를 지속적으로 확충해 왔음에도 불구하고 '25년 1~9월 기준 대기시간이 평균 약 33분 발생하고 있음

※ 서울특별시 장애인콜택시 연도별 차량대수 및 등록회원 대기시간²⁾

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년 (1~9월)
차량대수(대)	620	632	662	692	692
대기시간(분)	32	39	47	41	33

- 또한 서울시설공단¹⁾이 제출한 각 자치구별 장애인콜택시 운영 실

2) 2025년 행정사무감사 요구자료: 장애인콜택시 관련 자료

태 자료를 분석한 결과 차량보급률 및 운전원 비율이 높은 자치구에서도 대기시간이 상대적으로 길게 나타나는 한편 해당 비율이 낮은 자치구에서 오히려 대기시간이 짧게 나타나는 사례가 확인되고 있다는 점에서[별첨 1]

대기시간이 단순한 차량 수 부족보다는 차량의 위치, 대기거점의 분포, 배차 동선의 효율성 등 운영체계 전반에 기인하는 것으로 판단됨

- 또한 2025년 행정사무감사 제출자료에 따르면 서울시설공단은 장애인콜택시 차고지를 가급적 자치구별로 최소 1개소 이상 운영하는 것으로 계획하고 있으나 서울시설공단이 운영하고 있는 실제 차고지 44개소의 경우 자치구별 편차가 있고, 서대문구의 경우 차고지가 존재하지 않는다는 점에서 기존 차고지 중심의 운영체계만으로는 효율적인 배차체계 구축에 한계가 있는 것으로 보임[별첨 2]
- 따라서 동 조례 개정을 통해 도심 내 접근성이 높은 공영주차장 및 공공시설을 활용하여 장애인콜택시 전용대기공간 설치 근거를 마련함으로써 비용부담을 줄이면서 대기거점을 확충하여 특별교통수단 운영효율을 도모하고, 이용자 편의성을 증진시킬 수 있다는 점에서 개정필요성이 충분함

- 다만, ‘전용대기공간’의 정의 및 설치 기준이 명확하지 않다는 점에서 향후 시행규칙 또는 지침을 통해 명칭 변경, 설치 기준 및 운영 방식 등을 구체화할 필요가 있음

아울러 공영주차장 및 공공시설 내 전용대기공간 설치 시 일반 이용자의 주차 편의를 과도하게 침해하지 않도록 주차장별 이용률, 유희면수 등을 고려한 합리적인 설치 기준 또한 마련되어야 할 것임

※[별첨 1] 서울특별시 자치구별 등록회원 대비 차량 보급률, 운전원 수 및 대기시간

자치구명	등록회원 수 (명)(A)	차량대수 (대)(B)	운전원 수 (명)(C)	회원 대비 차량보급률(B/A)	회원 대비 운전원 수(C/A)	대기시간 (분)
계	28,396	692	955	2.4%	3.4%	33
강남구	1,493	23	33	1.5%	2.2%	40
강동구	1,599	20	28	1.3%	1.8%	30
강북구	1,227	20	28	1.6%	2.3%	30
강서구	2,450	25	36	1.0%	1.5%	31
관악구	1,126	10	14	0.9%	1.2%	39
광진구	717	10	16	1.40%	2.2%	33
구로구	1,169	20	28	1.7%	2.4%	37
금천구	610	24	28	3.9%	4.6%	39
노원구	2,697	30	43	1.1%	1.6%	25
도봉구	1,068	64	106	5.9%	9.9%	27
동대문구	1,002	10	15	1.0%	1.5%	32
동작구	867	10	14	1.2%	1.6%	37
마포구	1,063	74	103	7.0%	9.7%	32
서대문구	891	-	-	0.0%	0.0%	36
서초구	781	20	27	2.6%	3.5%	46
성동구	719	31	39	4.3%	5.4%	37
성북구	1,161	11	15	1.0%	1.3%	35
송파구	1,530	20	29	1.3%	1.9%	35
양천구	1,176	47	59	4.0%	5.0%	31
영등포구	853	30	41	3.5%	4.8%	38
용산구	405	13	32	3.2%	7.9%	40
은평구	1,503	34	48	2.3%	3.2%	33
종로구	366	56	57	15.3%	15.6%	41
중구	454	16	21	3.5%	4.6%	45
중랑구	1,469	74	101	5.0%	6.9%	28

▶ 등록회원 대비 차량 보급률

종로구(15.3%)》 마포구(7.0%)》 도봉구(5.9%)》 중랑구(5.0%)》 용산구(3.2%)》 …》 노원구(1.1%)

▶ 등록회원 대비 운전원 비율

종로구(15.6%)》 마포구(9.7%)》 도봉구(9.9%)》 중랑구(6.9%)》 용산구(7.9%)》 …》 노원구(1.6%)

▶ 대기시간

노원구(25분)》 도봉구(27분)》 중랑구(28분)》 …》 마포구(30분)》 용산구(40분)》 종로구(41분)

※[별첨 2] 차고지 내 장애인콜택시 운전원 대기공간 현황4)

연 번	차고지명	소속구	차고지			대기실		
			차량대수	관리주체	유료/무료	근무인원	관리주체	유료/무료
1	가든파이브	송파구	10	민간	유료	11	민간	유료
2	가산디지털	금천구	12	민간	유료	14	민간	유료
3	개화산주차장	강서구	15	공단	무료	20	공단	무료
4	고척차고지	구로구	10	자치구	유료	12	자치구	무료
5	구파발환승	은평구	10	공단	무료	12	공단	무료
6	남부여성발전센터	금천구	12	기타공공	유료	14	기타공공	무료
7	대림운동장	영등포구	10	자치구	유료	12	민간	유료
8	도봉산차고지	도봉구	20	공단	무료	23	공단	무료
9	동대문구청	동대문구	10	자치구	무료	12	자치구	무료
10	동작주차공원	동작구	10	자치구	유료	12	자치구	무료
11	마들스튜디오	노원구	20	자치구	유료	25	자치구	무료
12	마포유수지	마포구	34	자치구	유료	40	민간(예정)	유료
13	면목홈플러스	종랑구	45	자치구	무료	55	자치구	무료
14	목동주차장	양천구	18	자치구	유료	19	공단	무료
15	북서울꿈의숲	강북구	20	민간	유료	25	민간	유료
16	사당노외주차장	서초구	10	공단	무료	12	공단	무료
17	서남병원	양천구	10	기타공공	유료	10	민간	유료
18	서북병원	은평구	12	기타공공	유료	14	민간	유료
19	서울의료원	종랑구	13	기타공공	유료	15	기타공공	무료
20	세종로주차장	종로구	10	공단	무료	12	공단	무료
21	수락신주차장	노원구	10	자치구	무료	12	민간	유료
22	수서주차장	강남구	23	공단	무료	27	공단	무료
23	시립은평병원	은평구	12	기타공공	유료	15	민간	유료
24	신길환승	영등포구	10	자치구	유료	12	민간	유료
25	신림공영주차장	관악구	10	자치구	유료	12	자치구	무료
26	신방화차고지	강서구	10	공단	무료	12	공단	무료
27	신천유수지	송파구	10	공단	무료	12	공단	무료
28	씨드큐브	도봉구	30	기타공공	유료	37	기타공공	유료
29	아리랑차고지	성북구	11	기타공공	유료	13	민간	유료
30	아현역차고지	마포구	10	자치구	유료	11	민간	유료
31	양평교차고지	양천구	19	공단	무료	22	공단	무료
32	어린이대공원	광진구	10	공단	무료	12	공단	무료
33	영동대교북단	성동구	21	공단	무료	23	공단	무료
34	영등포구청	영등포구	10	공단	무료	12	공단	무료
35	용답주차장	성동구	10	자치구	유료	12	자치구	무료
36	용산차고지	용산구	13	공단	무료	16	공단	무료
37	월드컵경기장	마포구	30	공단	무료	35	공단	무료
38	종묘지하주차장	종로구	46	공단	무료	55	공단	무료
39	창동차고지	도봉구	13	공단	무료	25	공단	무료
40	천왕환승	구로구	10	공단	무료	12	공단	무료
41	천호주차장	강동구	20	공단	무료	25	공단	무료
42	한우리문화센터	서초구	10	자치구	무료	12	자치구	무료
43	화랑대주차장	종랑구	16	공단	무료	18	공단	무료
44	훈련원주차장	중구	16	공단	무료	19	공단	무료

※ 장애인콜택시 차고지 운영지침(선정기준, 설치근거) 및 법적근거 : 없음

- 다만, 실무적으로는 자치구별 1개 이상 차고지 운영, 1개 차고지에 차량 최소 10대 이상, 지하주차장의 경우 높이 2.3m 이상, 권역별 대기시간 편차 등을 고려함(명시적 기준은 부재)

4) 서울시설공단 자료-장애인콜택시 차고지 운영 현황