제335회 임시회
교 통 위 원 회

현 안 업 무 보 고

2026. 4.

지티엑스에이운영(주)

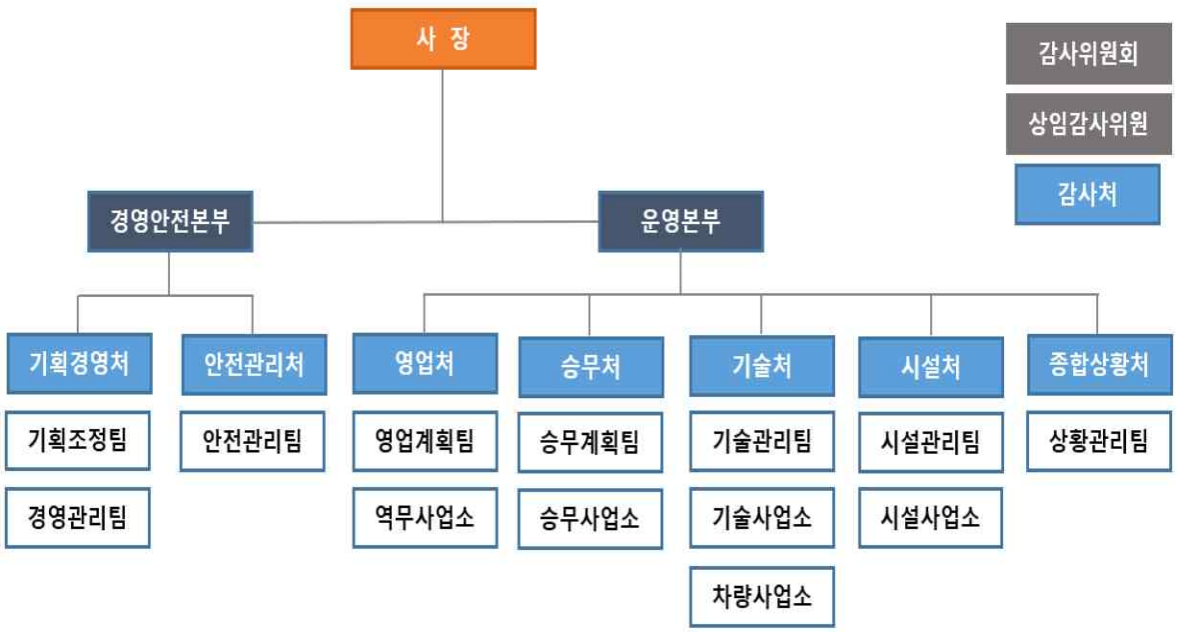
1 일반현황

▢ 설립근거 및 목적

근 거	· **지방공기업법** 제54조(다른 법인에 대한 출자) · **서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례** 제19조(사업의 범위) · **지티엑스에이운영(주) 설립**('23.10.25.)
목 적	· **여객운송 및 운임의 징수, 관리** · **전동차량의 정비 및 열차의 운행관리** · **철도시설물 유지보수 및 관리, 감독**

▢ 조직 및 인력 ('26. 3. 31. 기준)

조 직	· **(본 사)** 사장, 1위원회, 2본부, 8처, 8팀 **(현 업)** 5사업소
인 력	· **(현 원)** 370명 - 본사 52명 / 현업 318



☐ 2026년도 예산내역

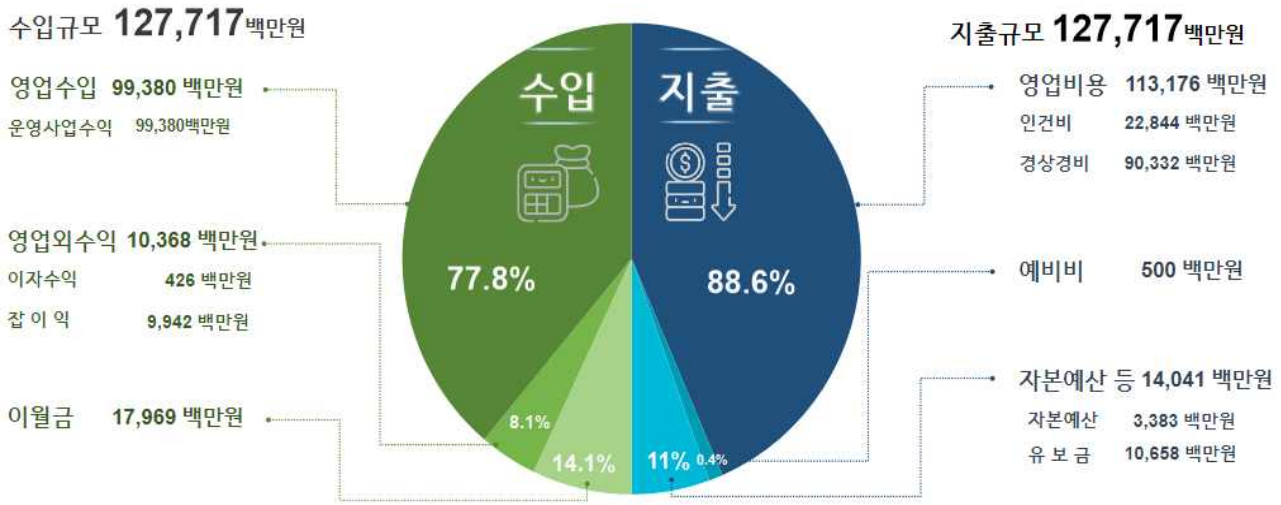
(단위: 백만원)

수 입

구분	금액
계	127,717
영업수익	99,380
영업외수익	10,368
이월금	17,969

지 출

구분	금액
계	127,717
영업비용	113,176
예비비	500
자본예산 등	14,041



☐ 재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태

구 분	자 산	부채	자본
'25.12월(A)	53,774	22,591	31,183
'24.12월(B)	51,872	17,711	34,161
증감(A-B)	1,902	4,880	△2,978

손 익 계 산 서

구 분	당기손익	총수익	총비용
'25.12월(A)	1,021	96,771	95,750
'24.12월(B)	20,492	71,138	50,646
증감(A-B)	△19,471	25,633	45,104

2 2026년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전	행복한 주민, 튼튼한 광역급행철도			
핵심가치	안전우선	지속경영	고객만족	조직문화혁신
경영목표 전략과제	안전 최우선 확보 • 현장위주의 안전관리 강화 • 과학적 안전관리시스템 구축 •안전시설 적기 투자	지속가능 경영환경 조성 • 시스템 중심의 업무프로세스 정립 • 수익중심의 재무건전 실현 • 소프트웨어적 경영혁신	고객 서비스 혁신 • 이용주민 불편·불만 요인개선 • 주민접점 서비스활동 강화	상생·성장 문화 구축 • 현장중심경영 추진 • 상생협력 노사관계 • 이해관계자 협력 강화

□ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'25년 실적	'26년 목표	장기목표
안전 최우선 확보	철도사고·재난	1[1]건	0건	0건
	운행장애(건)	4건	0건	0건
지속가능 경영환경 조성	성과평가(등급)	시기 미도래	A등급	A등급
	운영비 수령(%)	100%	100%	100%
고객 서비스 혁신	고객만족도(점)	84.5점	85.0점	100점
	정시운행률(%)	99.7%	100%	100%
상생·성장 문화 구축	전문교육(시간/인)	5.9시간	6.5시간	8.0시간
	노·사 분규(건)	0건	0건	0건

1) '25.8.1.운정중앙역 선로전환기 할출 파손

3 주요 보고사항

1 리튬 배터리 화재 대비 소화장비 배치

안전관리처

☐ 사업개요

○ 리튬 배터리 화재사고 대비 소화장비 도입으로 신속한 대응체계 구축

☐ 추진현황

○ **리튬 배터리 화재 대비 소화장비 배치 완료**('26.3월)

– 휴대폰 배터리 등 화재 대비 **미니 파이어큐브**[1] 배치

– 수량 : 총 8대(역별 1대)

< 미니 파이어큐브 >

○ **리튬 배터리 화재유형별 대응 매뉴얼 제정**('26.3월)

– 소화장비 활용 매뉴얼 수립 및 화재 유형별 대응체계 구축

< 참고 > 기타 화재 대비 소화용품 배치 현황('25년)

○ **역사 내 전기소화기, 방화포 등 화재 대비 용품 배치**

– 전기소화기 6개, 소화 장비(방화포, 방열복, 대형 소화수조) 16대(역사별 2대)

○ **열차 내 직원(기장) 초기대응 화재 안전키트 배치(40세트)**

– 방화포, 방연마스크, 스프레이 소화용구 등(열차별 2세트)

< 전기소화기 >

< 방화포 >

< 방열복 >

< 화재안전키트 >

1) 미니파이어큐브 : 파이어큐브보다 작은 사이즈로 편리·신속성 증대

2 인적오류 방지를 위한 신호시스템 개선 기술처, 종합상황처

☐ 사업개요

○ 인적오류로 인한 사고 발생의 근본적 해소를 위한 신호시스템 개선

☐ 회차선 부정 출발 방지시스템 구축

○ 주요기능 : 열차 부정 출발 시 열차 자동정지(사고 예방)

– 열차의 위치와 신호 진행 여부 실시간 감지·통제 가능

○ 설치장소 : 운정중앙역 회차선 2개소

○ 추진기간 : ’26. 6 ~ 8월

☐ 궤도 밀착형(바닥) 신호기 추가 설치

○ 주요기능 : 선로 내 신호기 설치로 기장의 신호 식별 및 시인성 개선

– (기존) 기둥형 신호기 → (추가) 궤도 밀착형 신호기

– LED 광원으로 시인성 및 에너지 효율성 우수

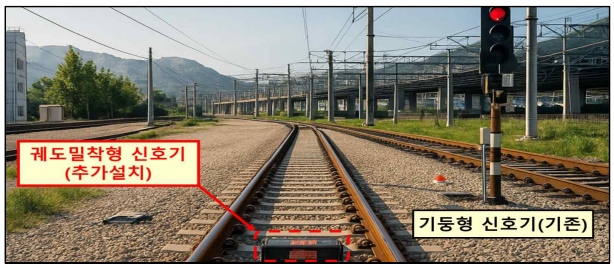
○ 설치장소 : 운정차량기지 검수선 6개소

○ 추진기간 : ’26. 4 ~ 6월

< 참고 > GTX-A 적용 신호시스템 개선내용

< 부정 출발 방지시스템(ATP) >

· 정지신호 무시 주행 시, 자동 비상제동



< 궤도밀착형 신호기 >

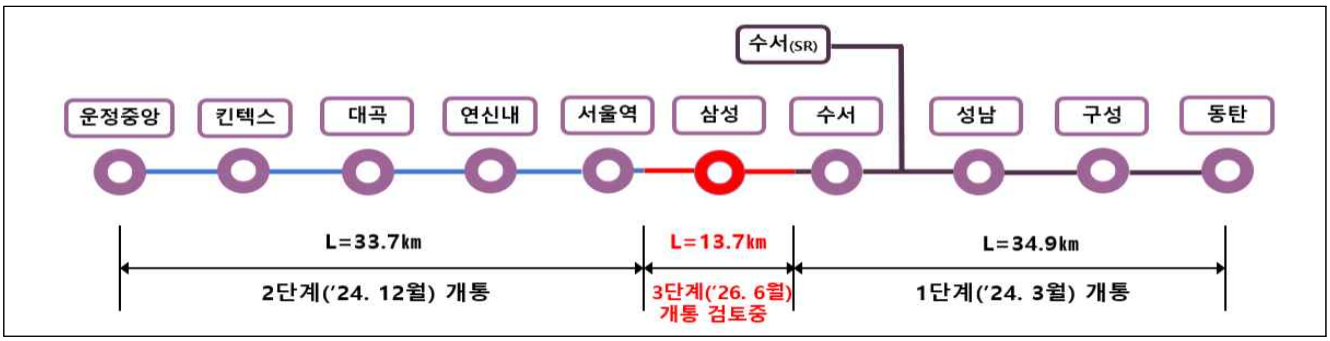
· 선로와 수평으로 밀착 설치되어 즉시 식별 가능

3-1 3단계(삼성역 무정차) 개통 준비 현황

안전관리처, 영업처, 승무처, 기술처, 시설처, 3단계TF

☐ GTX-A 3단계 개통 개요

- ㅇ 3단계 개통 : GTX-A 삼성역 무정차 통과 전구간 개통
- ㅇ 영업구간 : 9개 역사, 80.0km(신설 노선 13.7km)
- ㅇ 개통시기 : ’26년 하반기(예정)



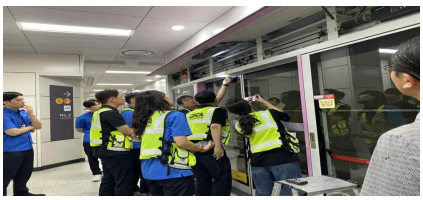
☐ 추진현황

- ㅇ 조직구성 : 승무·역무·기술 등 분야별 개통 준비인력 구성(’25.5월)
- ㅇ 시설점검 : 3단계 개통 대비 사전·합동점검 시행(’25.11월~’26.3월)

☐ 향후계획

- ㅇ 시설안전 : 서울~수서 구간 시설물 검증시험 시행(’26. 4월)
- ㅇ 교육훈련 : 승무·역무 등 구간인증 및 숙련도 향상(’26. 4~5월)
- ㅇ 시 운 전 : 실제 영업상태를 가정한 영업시운전 시행(’26.5월~6월)

< 사전·합동점검 >



< 교육훈련 >

< 시운전>

3-2 3단계 개통 대비 「통합 안전관리 대책 수립」

안전관리처, 영업처, 승무처, 기술처, 시설처, 3단계TF

☐ 추진배경

○ GTX-A 3단계 개통 이후 위험요인의 사전발굴 및 선제적 관리대책 마련

☐ 주요내용

① 3단계 개통 안전 통합관리 「안전관리 TF팀」 신설

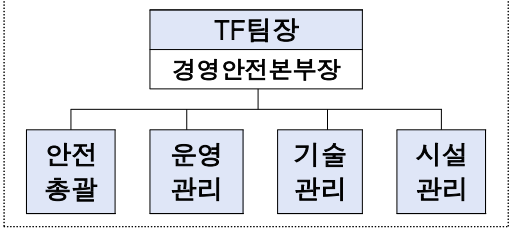
○ 목표 : 「안전관리 TF팀」 중심 통합관리 체계 구축

– **(구성)** 안전총괄 등 4개반 총 21명

– **(업무)** 시설·운영·관제·비상대응 체계 등 전 분야 통합 안전성 확보

– **(운영기간)** '26.3월 ~ 초기 운영 안정화까지

< 조직도 >



② 주요 역사 혼잡도 관리대책 추진

○ 시설운영 : 개집표기 및 발매기 증설 및 승강기 탄력적 운영

– **(킨텍스역)** 개집표기 3대, 발매기 1대 증설('26.3.29.)

– **(서울역)** 승객 혼잡도 대응 E/S 탄력적 운영(B2 ↔ B1)

○ 인력배치 : 서울역 안전요원 집중 배치 운영(55명)

– 시니어안전요원(35명) : 대합실 내 승강설비 및 개집표기 안내

– 안전전문요원(20명) : 승강장 혼잡도 관리 및 승객 동선 확보

○ 안전홍보강화 : 안전캠페인 및 안내방송 강화, 안내표지류 보완

< 개집표기 증설 >

< 시니어 안전요원 >

< 안전캠페인 >