

I. 2026년 고독사 예방사업 주요 추진계획

□ 주요 추진내용

① 고독사 위험군 발굴 및 위험 정도 판단

- 고독사 위기대응 시스템 연계, 고독사 발굴 조사 추진
 - (위기변수 27종) 단전, 단수, 통신비 체납, 건보료 체납 등 위기정보
 - (기 획 조 사) 주거취약지역, 수급가구, 위험군 재조사 등
- 행정서비스 전달체계 연계, 고립 징후 발굴
 - 기초수급, 긴급복지, 실직 등 고립 요인으로 작용하는 민원 상담 시 고립가구 발굴
- 다양한 지역자원 연계 및 지역주민 참여 상시 발굴 체계 강화
 - 시민 접점기관이 참여하는 자치구별 고립예방협의체, 명예사회복지공무원 운영
- 민간 자원 협력 발굴(편의점, 한국야쿠르트 등)
 - 편의점 매장 POS 기기 및 포스터를 활용한 고립가구 신고 및 발굴 안내
 - hy(구 한국야쿠르트) 사회공헌사업 연계, 미수거 적치상황 발견 시 동주민센터 신고 등

② 사회적 고립 해소를 위한 연결 강화

- 서울연결처방(고립 유형에 따른 맞춤형 지원 강화)
 - [일상지원군] 일상생활 돌봄서비스 지원 : 돌봄SOS서비스 우선 제공
 - [관계지원군] 관계망 서비스 지원 : 서울시 각 실국 관계형성 프로그램 우선 지원
 - [일상위험고립군/집중관리군] 중·고위험군으로 종합적인 서비스 지원
 - 정신건강 상담 및 치료 우선 지원, 고독사 예방을 위한 '우리동네돌봄단' 집중돌봄
 - [긴급위기군] 정신건강 상담 및 치료 우선 지원
- 고독사 위험가구 안부확인 지원(우리동네돌봄단, AI 안부확인 서비스)

○ IoT기기 활용 고독사 예방

- 취약 어르신 안전관리 솔루션(IoT)보급, 고독사 위험가구 '스마트 플러그' 운영

○ 공동체 공간 운영(서울마음편의점, 리액트 센터)

- 서울마음편의점 확대 운영(4개소→25개소), 액티브 시니어를 위한 리액트 센터 조성(8개소)

③ 생애주기별·분야별 맞춤 서비스 연계·지원

○ 청년, 중장년, 어르신까지 생애주기에 따른 분야별 복지서비스 연계

- (청년) 서울청년기지개센터 확대를 통한 광역 컨트롤 타워 구축(1→2개소)
 - ▶ 권역별 서비스 관리 및 프로그램 기획·운영 지원 등 광역 컨트롤 기능 강화
- (중장년) 중장년 대상 특화사업 확대 (식생활돌봄, 문화예술, 전문상담 등)
 - ▶ 위기 중장년·1인가구 집중돌봄 체계 구축, '서울잇다플레이스(성수동)' 운영, 고립회복 당사자 치유활동가 양성 '모두의 친구', 중장년 문화예술 특화사업 운영
- (어르신) 취약계층 어르신 맞춤돌봄서비스 및 안부확인
 - ▶ 대상자 욕구를 반영한 맞춤서비스(관계 형성, 안부확인, 가사지원, 무료급식 지원 등)

④ 고독사 예방 관리 정책 기반 구축

○ 광역 컨트롤타워 서울잇다플레이스(가칭) 조성

- 「외.없.서」 신규 사업 체험 및 서울숲과 연결한 치유 산책 운영
- 다채롭고 에너지 넘치는 MZ세대 핫플레이스 성수동의 입지 활용

○ 「외로움 안녕 페스티벌 주간」 운영 및 안부확인 캠페인

○ 지역단위 고립가구 전담기구 운영 : 종합사회복지관 69개소, 맞춤형 서비스 지원

○ 자치구 고립예방협의체 단계적 확대('25년 13개 → '26년 25개)

II. 2025년 고독사 예방사업 주요 추진실적

① 상시적 발굴 체계 구축

- 고독사 위험가구 실태조사 실시(5월~10월) 및 발굴·지원
- 실태조사를 통한 고독사 위험군 10,468가구 발굴, 6,765건 서비스 연계

② 사회적 고립 해소를 위한 연결·돌봄 강화

- 일상돌봄 및 사회적관계망 형성을 위한 서비스 지원
 - (일상생활돌봄서비스) 돌봄SOS서비스 55,273건 지원, 병원동행서비스 4,226명 제공
 - (서울연결처방) 접촉 2,450명, 상담 1,241명, 참여자 827명, 지원 5,970건
 - (우리동네돌봄단) 361,148회 방문, 2,095,527회 전화 모니터링
 - (은둔거부가구 맞춤형 지원) 접촉 562명, 발굴 119명, 지원 944건
- 정보통신기술(ICT)을 활용한 연결 및 안부확인
 - (취약어르신 안전관리솔루션 IoT) 13,070대 설치·운영, 14건의 예방 발견
 - (AI안부확인서비스) 25,927가구 대상 안부확인 및 복지서비스 연계

③ 생애주기별·분야별 맞춤 복지서비스 연계·지원

- 청년, 중장년, 어르신까지 생애주기에 따른 분야별 복지서비스 연계
 - (청년) 고립·은둔청년 신규 발굴 5,395명, 116개 프로그램 운영, 지원 1,882명
 - (중장년) 50플러스포털 내 ‘중장년 정보몽땅’ 메뉴 신설, 혼밥탈출, 문화·과학 프로그램 등 3,079명 참여
 - (어르신) 취약계층 어르신 맞춤돌봄서비스 대상 어르신 총 45,795명 지원

④ 고독사 예방·관리 정책기반 구축

- 사회적고립가구지원센터에서 서울시고립예방센터로 기능 및 조직 확대
- 13개 자치구 고립예방협의체 운영, 협의체 특화사업 57회