

제336회 시의회 정례회

교 통 위 원 회



주요 현안업무보고

2026. 6.



1 설립

- 일 자 : 1983. 9. 1.
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립
및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써
시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사 업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장애인콜택시 ('03)

도로관리

- 자동차전용도로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교통정보제공 ('01)

시설안전

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)
- 수도계량기검침·교체 ('16)

문화·체육

- 서울월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 고척스카이돔 ('15)
- 서울어린이대공원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼잡통행료 ('96)
- 체납징수지원 ('02)
- 공공자전거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

공단 사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【 사 업 】	【 주 무 부 서 】	【 상 임 위 원 회 】
공 영 주 차 장 동대문주차장지상상가	교 통 실 (교통운영관 > 주차계획과)	교 통 위 원 회 * 공 단 상 임 위
공 영 차 고 지	교 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장 애 인 콜 택 시	교 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공 공 자 전 거	교 통 실 (교통운영관 > 보행자전거과)	
혼 잡 통 행 료	교 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교 통 정 보 제 공	교 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지 하 도 상 가 자 동 차 전 용 도 로 공 동 구 도 심 지 공 사 감 독	재 난 안 전 실 (도로기획관 > 도로시설과)	도 시 안 전 건 설 위 원 회
청 계 천 * 문 화 디 지 털 포 함	물 순 환 안 전 국 (치수안전과)	
어 린 이 대 공 원	정 원 도 시 국 (정원도시정책과)	환 경 수 자 원 위 원 회
상 수 도 공 사 감 독	서 울 아 리 수 본 부 (시설부 > 누수대응과)	
수 도 계 량 기 검 참 · 교 체	서 울 아 리 수 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	
월 드 컵 경 기 장 장 충 체 육 관 고 척 스 카 이 돔	관 광 체 육 국 (체육정책과)	문 화 체 육 관 광 위 원 회
시 립 추 모 시 설 * 승 화 원, 추 모 공 원	복 지 실 (돌봄고독정책관 > 어르신복지과)	보 건 복 지 위 원 회
서 울 상 상 나 라	여 성 가 족 실 (아이돌봄담당관)	
서 울 글 로 벌 센 터	글 로 벌 도 시 정 책 관 (외국인이민담당관)	도 시 계 획 균 형 위 원 회
체 납 징 수 지 원	재 무 국 (38세금징수과)	행 정 자 치 위 원 회

□

조

직 : 1 감사, 6 본부, 29 처·실·원

* 임시조직(TF) 별도



《 예산 체계 》

❖ 市 업무 대행사업 체제로, ‘市 해당부서의 세출 예산’ 에 편성된 예산을 ‘대행사업비’ 형식으로 수령

❖ 각 대행사업별 집행 후, 정산 체제 (잔액 반납)

□ 총 예산 : 5,137억원 ➡ 1,993억원(39%) 집행

(단위 : 억원)

항 목	예 산 액 (구성비)	항 목	예 산 액 (구성비)
인 건 비	2,664 (51.9%)	예 비 비	-
경 비	2,174 (42.3%)	자본지출	299 (5.8%)

□ 세부예산 및 집행실적

(단위 : 억원)

구 분	예산액	집행액	집행률	구 분	예산액	집행액	집행률
지 하 도 상 가	542	237	44%	도 로 환 경	201	85	42%
글 로 벌 센 터	31	10	32%	교 통 정 보	91	35	38%
시 립 승 화 원	278	144	52%	위 탁 공 사 감 독	103	27	26%
추 모 공 원	136	62	46%	상수도공사감독	46	12	26%
장애인콜택시	787	231	29%	공 동 구	130	49	38%
월드컵경기장	246	101	41%	계 량 기 검 칩	251	73	29%
장 충 체 육 관	32	10	31%	계 량 기 교 체	75	23	31%
돔 경 기 장	111	30	27%	공 영 주 차 장	298	116	39%
어린이대공원	183	78	43%	공 영 차 고 지	40	19	48%
상 상 나 라	20	7	35%	주차장상가시설	142	57	40%
청 계 천	109	38	35%	혼 잡 통 행 료	40	14	35%
문 화 디 지 털	6	1	17%	체 납 징 수	24	6	25%
자산관리혁신	54	20	37%	공 공 자 전 거	337	150	45%
자동차전용도로	152	86	57%	본 부	380	136	36%
도 로 시 설 물	112	71	63%	총 계	5,137	1,993	39%
도 로 기 전	180	65	36%				

《 징 수 체 계 》

❖ 시설물 관리 과정에서 발생하는 ‘시설 사용료 및 임대료’ 등을 관련 조례 등에 의거하여 징수한 후, 市 소관 회계별로 세입 처리

❖ 주요 세입 : 지하도상가 임대료, 경기장 사용료, 따릉이 요금 수입 등

□ 총 세입목표 : 2,049억원 ➡ 724억원(35%) 달성

(단위 : 억원)

구 분	세입목표	수 입 액	달 성 률
상 가 시 설	799	280	35%
교 통 시 설	677	191	28%
문 화 체 육 시 설	434	193	44%
장 사 시 설	139	60	43%

□ 세부목표 및 달성실적

(단위 : 억원)

구 분		세입목표	수 입 액	달 성 률
상 가 시 설	지 하 도 상 가	475	190	40%
	글 로 벌 센 터	41	21	51%
	주 차 장 상 가	283	69	24%
교 통 시 설	장 애 인 콜 택 시	28	9	32%
	공 영 주 차 장	362	125	35%
	공 영 차 고 지	83	1	1%
	혼 잡 통 행 료	55	17	31%
	공 공 자 전 거	149	39	26%
문 화 체 육 시 설	월 드 컵 경 기 장	233	128	55%
	장 충 체 육 관	29	7	24%
	돔 경 기 장	125	54	43%
	어 린 이 대 공 원	47	4	9%
장 사 시 설	시 립 승 화 원	110	46	42%
	추 모 공 원	29	14	48%
총 계		2,049	724	35%

동행·매력 특별시 서울

미션

- 안전을 누리고 서울을 즐기다 -

지속가능한 안전·행복 특별시 서울 만들기

비전

시민을 위한 도시기반시설 경영 전문 공기업

경영전략 및 방향



경영방침



경영목표



2026년 경영 목표

□ 중대재해 0 ... 도시기반시설 관리 전문기관

- 공단의 전문성을 활용하여 시민과 직원의 안전보호 및 중대재해 예방 철저

연도별 실적	'23년	'24년	'25년
중대재해 발생	0건	0건	0건

'26년(목표)

0건

□ 고객만족도 100점 ... 행정안전부 고객만족도 평가 우수기관

- 적극적·창의적 경영을 통한 서비스 개선으로 시민 행복경험 제공

연도별 실적	'23년	'24년	'25년
고객만족도	86.6점	91.6점	93.0점

'26년(목표)

100점

□ 수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- 시세입 증대와 지출예산 절감을 통해 예산상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'23년	'24년	'25년
수지율	예산	42.0%	45.0%	44.8%
	집행	52.4%	52.1%	49.6%
수지율 개선		+10.4%p	+7.1%p	+4.8%p

'26년(목표)

42.4%

47.4%

+5.0%p

□ 종합청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- 강력한 반부패 정책을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'23년	'24년	'25년
권익위 청렴도 평가	2등급	2등급	미실시

'26년(목표)

1등급

※ '25년 미실시 사유 : '24년도 종합청렴도 평가점수가 높은 시설관리(7개) 기관에 대해 격년평가로 전환

□ 경영평가 가등급 ... 행정안전부 경영평가 최우수 기관

- 공공기관의 지속가능성을 객관적 경영실적으로 평가·환류

연도별 실적	'23년	'24년	'25년
경영평가	나 등급	다 등급	가 등급

'26년(목표)

가 등급

Ⅲ

본부별 주요 현안업무 보고

1 복지경제본부

2 문화체육본부

3 도로관리본부

4 시설안전본부

5 교통사업본부

6 경영전략본부, 감사실, 안전처

1.

복지경제본부

01

상 가 운 영 처

- 지하도상가 임대·활성화 및 시설관리, 글로벌센터 임대 및 시설관리
- 25개 지하도상가(2,788개 점포, 156,934㎡), 글로벌센터(지하 4층, 지상 15층)
- 1처 4팀 6관리소, 328명

02

추 모 시 설 운 영 처

- 시립승화원·추모공원 화장시설, 봉안시설, 묘지 등 운영 및 시설관리
- 화장로 38기(승화원 23기, 추모공원 15기), 봉안시설(5개소), 시립묘지(4개소) 등
- 1처 4팀 1관리소, 217명

03

장 애 인 콜 택 시 운 영 처

- 보행상 장애가 있는 중증장애인 이동지원 (서울 시내 및 인접 13개 지역, 수도권)
- 장애인콜택시(691대), 장애인버스(7대), 장애인 이동지원센터 등
- 1처 2팀 3관리소, 913명

상가운영처장 : 김병희 ☎ 2290-7270 상가지원팀장 : 백공명 ☎ 7276 담 당 : 박종만 ☎ 7287

지역별 마케팅 전략 수립 및 AI기반 콘텐츠 개발로 매력 상가를 구현하고,
(준)불연 광고물 소재 도입 및 표준 업무매뉴얼 제정으로 지하도상가 활성화 도모

□ 추진배경

- 유통환경과 기술변화에 발맞춘 지하도상가 마케팅 전략 필요성 증대
- (준)불연 광고 소재 전환 가속화 및 체계적인 광고물 운영체계 정립 필요

□ 추진내용

- 지역 특성 및 AI 기술 기반의 ‘지하도상가 서브(하위) 브랜딩’ 추진(~12월)
 - 추진대상 : 강남권 2개 상가(잠실, 영등포)
 - ▶ 상가별 현황·여건 분석, 유동인구·타겟 조사, 트렌드 분석 통해 대상상가 선정
 - 추진내용 : 지역별 트렌드 반영한 브랜드 재정립, AI 활용한 체류형 특화공간 조성
 - 추진상황 : 마케팅 전략 수립 완료 후, 특화공간 디자인(안) 설계 중
- 화재 안전성 강화를 위한 ‘광고물 소재 불연·준불연 전환’ 추진(~12월)
 - 추진대상 : 6개 상가(강남, 잠실, 잠실광장, 영등포, 영등포로터리, 터미널)
 - 추진내용 : 대상상가 광고 입찰 시, 순차적으로 불연·준불연 소재 도입
 - 추진상황 : (도입완료) 잠실광장 / (도입 중) 잠실, 영등포, 영등포로터리, 강남 / (입찰 중) 터미널
- 수익성·공익성을 고려한 ‘지하도상가 광고 운영체계 재정립’(~12월)
 - 추진내용 : 광고 운영 최적화 전략 수립 및 사용수익허가 업무 매뉴얼 제정
 - 추진상황 : 유동인구 분석, 구역별 광고 우선순위 설정, 매체 최적화 방안 수립



〈체류형 시민공간 조성(안)〉



〈준불연 소재 광고 설치〉



〈디지털 광고 매체(안)〉

추모시설운영처장 : 박효진 ☎ 031-960-0224 운영팀장 : 이은준 ☎ 0210 담 당 : 강대국 ☎ 0223

고인을 추모하고, 유족을 위로할 수 있는 추모행사를 개최하여 시민 만족도를 제고하고, 장사시설에 대한 인식 개선 도모

□ 추진배경

- 단순 장례 서비스에서 나아가, 유족을 위한 감성적인 추모 서비스 제공
- 가정의 달을 맞아 자녀를 잃은 유족을 위한 애도와 추모의 장 마련

□ 추진내용

- (서울추모공원) 인생의 봄을 주제로 한 ‘추모음악회’ 확대 개최(4~10월)
 - 추진대상 : 유족 및 방문시민 * 장 소 : 1층 갤러리 및 2층 야외정원
 - 추진내용 : 희망, 위안 등에 관한 클래식 연주를 통해 위로의 메시지 전달
 - ▶ 장애인 등 사회적 약자계층 전문예술인단체(4개)와 협업, 총 14회 중 4회차 완료

공연단체 공개모집	공연단체 선정	음악회 개최
3. 18. ~ 3. 31.	~ 4. 2.	4 ~ 10월 (기존 12회 → 확대 14회)

- (서울시립승화원) 제9회 ‘어린이 추모제’ 개최(5.4.)

- 추진대상 : 어린이 산골장소인 나비정원(용미리 제1묘지)에 안치한 유족
- 추진내용 : 추모사 낭독 및 추모공연, 헌화 등 진행 * 유가족 60여명 참석
- ▶ 유족 추모사 낭독, 헌화·어린이 추모선물 전달, 추모 연주회, 나비 날리기 등



< 추 모 음 악 회 >



< 어 린 이 추 모 제 >



장애인콜택시 이용대상을 확대하고, 대기시간 및 안전성 개선을 위한 노력을 지속 추진하여 교통 복지의 공공성 강화 및 약자동행 적극 실천

□ 추진배경

- 특별교통수단 이용자격에 대한 보다 완화된 해석 필요성 제기
 - 「교통약자법 시행규칙」상 ‘중증보행장애인’의 의미를 보다 포괄적으로 해석해야 한다는 대법원 판결 ('25.9.25.)
- 대기시간 및 교통사고 감소 추세에도 불구하고, 지속적 노력 필요
 - 교통사고(가해)전수 : ('23년) 146건 ➡ ('24년) 137건 ➡ ('25년) 123건
 - 대기시간 : ('23년) 47.0분 ➡ ('24년) 40.8분 ➡ ('25년) 33.8분

□ 추진내용

- 장애인콜택시 이용자격 완화(4월~) * 신규 고객(4월) : 86명

기 존	변 경
종합적으로 중증장애인이면서, 심한 장애로 인해 보행상 장애가 유발된 경우	➡ 종합적으로 중증장애인이면서, 보행상 장애가 있는 경우

- ‘일시적 장애인 제도’ 확대 운영(5월~) : (기존) 350명 ➡ (확대) 400명
- 차량 가동률 제고를 통한 시민불편 최소화(~12월)
 - 단시간 운전원 채용규모 확대(150 ➡ 175명) 및 수요 집중시간대 배치(4월~)
 - 차고지별 정비 순회점검을 통한 차량 운행 효율성 제고(4~10월)
- 장애인콜택시 안전성 제고를 위한 종합대책 추진(~12월)
 - 운행 전 음주측정 실효성 강화로 음주운전 사고위험 원천 차단(1월~)
 - ▶ 음주측정 결과 특이사항이 없는 경우에만 운행이 가능하도록 시스템 개선
 - 중앙경찰학교 교수요원에 의한 교통사고 예방 특별 집체교육 실시(3월)
 - 노후차량 대체 시 첨단 안전장치 탑재 신규 차량(50대) 구매 추진(~12월)

2.

문화체육본부

01

서울월드컵경기장운영처

- 경기·행사 유치(축구, 배구 등), 경기장 시설관리
- 월드컵경기장 : 주경기장(66,704석), 보조경기장(1,012석), 수역시설(6개소) 등
장충체육관 : 주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71 m²), 수역시설(4개소) 등
- 1처 4팀 98명

02

돔경기장운영처

- 경기·행사(야구 등) 유치 및 경기장 시설관리
- 관람석(16,601석), 생활체육시설(아외축구장, 풋살구장, 수영장, 헬스장) 등
- 1처 3팀 75명

03

서울어린이대공원

- 행사 프로그램 운영, 동식물원·부대시설 등 운영 및 시설관리, 상상나라 시설관리
- 동식물원, 놀이동산(1개소), 아외공연장(2개소), 운동시설(축구장, 테니스장 등) 등
- 1처 4팀 1관리소, 112명

04

청계천관리처

- 시설관리(토목·조경·유지용수 등), 수질·악취관리, 수방관리(상황실 운영)
- 하천(8.12km), 수문(249개), 유지용수시설, 문화디지털시설(판잣집 테마존 등) 등
- 1처 3팀 1관리소, 75명

05

남산곤돌라인수단(TF)

- 남산곤돌라 인수 및 운영 준비
- (예정) 궤도시설(10인승 캐빈 25대, 연장 832m), 승강장(상·하부 각 1개소) 등
- 1처, 2명

서울월드컵경기장운영처장 : 김용한 ☎ 2128-2950 운영팀장 : 김형근 ☎ 2970 담 당 : 김정환 ☎ 2963

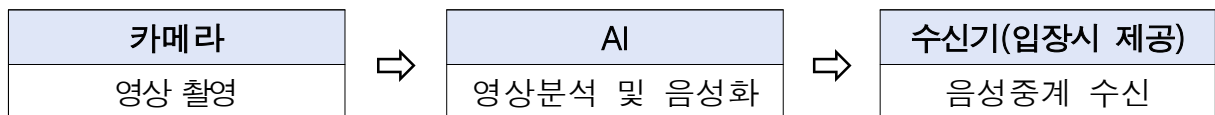
다회용기 도입을 통한 친환경 관람문화 확산과 사회적 약자를 위한 인프라 확충으로 포용적 스포츠 복지 실현

□ 추진배경

- 경기장 내 일회용품 사용으로 인한 폐기물 발생 및 환경부담 심화
 - ※ '25.6월 다회용기 사업장 지정 요청(공단→市) 이후 총 4회 실무협의 개최
- 시각장애인의 경기 관람 시 정보 접근성 및 현장 안내체계 개선 필요

□ 추진내용

- 일회용품 감축을 위한 다회용기 도입(3월~)
 - 추진방향 : K리그 홈경기 우선정착 후 A매치, 문화행사로 단계적 확대
 - 추진대상 : 경기장 내 편의점(GS25) 및 푸드트럭
 - 역할분담 : (市)예산지원 / (공단)운영지원·홍보 / (업체·구단)운영 및 활성화
- 시각장애인 안내체계 정비(6월, 10백만원) 및 AI음성중계 제공(7월~)
 - 추진방향 : 관람동선 안내 고도화 및 맞춤형 AI음성중계 체계 구축
 - 추진내용 : (시설확충) 점자블록, 안내 축지도(분기점), 음성유도기(출입구)
(음성중계) AI기반으로 현장 경기상황을 분석하여 실시간 제공



- ▶ (시스템 구축) 프로축구연맹과 협업하여 전용카메라 5대 등 기반 시스템 구축 예정
- ▶ (AI기반 분석) 패스·슈트·득점 등 주요 장면을 사람 음성 형태로 변환하여 제공



<다회용기 사용>



<다회용기 반납>



<AI 음성중계>

돔경기장운영처장: 김진규 ☎ 2128-2320 시설팀장: 강원희 ☎ 2360 담당: 정홍권 ☎ 2377

시민이 안심하고 찾을 수 있는 안전한 경기장 환경을 조성하고,
도심 속 친환경 휴게 공간 확충을 통해 이용 만족도 제고

□ 추진배경

- 시설물 안전사고 예방 및 환경 개선을 통한 시민 신뢰 제고 도모
- 시민의 일상 속 휴식을 위한 친환경 · 약자친화 녹지공간 조성 필요

□ 추진내용

- 지붕 철골 구조물 보수 · 보강(1~3월) * 시공사 : HDC현대산업개발(주)
 - 정비대상 : 지붕 철골 접합부 총 97개소(변형 철골 23개소 포함)
 - 정비내용 : 접합부 강판 덧댐 보강(용접)을 통한 안정성 및 내력 강화



〈중장비 배치〉



〈변형철골 표면처리 및 실측〉



〈철골 용접 및 도장〉



〈보강 완료〉

- 시민 친화형 녹지 · 휴게공간 조성(1~5월, 30백만원)
 - (테마정원) 꽃 조명 · 꽃말 팻말 설치 및 계절초화 식재(~4월, 10백만원)
 - (가변정원) 공간 효율형 이동식 화분에 다양한 식물 식재(~5월, 15백만원)
 - (틈새정원) 장애인경사로 내 보행약자를 위한 소규모 정원 조성(~5월, 5백만원)



〈테마정원〉



〈가변정원〉



〈틈새정원〉



□ 향후계획 : AI기반 지붕 철골 안전감시 시스템 구축(~12월, 1.2억원)

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301 운영팀장: 김도형 ☎ 9303 담당: 김현정 ☎ 9314

시민·기업 협업 기반의 어린이 특화 정원축제 운영으로 지속가능한 축제 기반을 마련하고 일상 속 대표 매력공원으로 도약

□ 추진개요 ... 2026 서울 어린이정원 페스티벌

- 추진기간 : 2026. 5. 5. ~ 5. 18. (2주간) * 소요예산 : 7억원
- 행사장소 : 서울어린이대공원 후문 ~ 팔각당 구간

□ 추진실적

- (정원조성) 민관협업을 통한 신규정원 14개소 조성
 - 기업·기관 기부정원 9개소, 시민·어린이 동행정원 3개소, 자체조성 2개소
 - ▶ 기부기관 : 하나카드, 광진구청 등 8개 기업·기관 참여 / 기부액 : 16.1억원
- (체험행사) 어린이 체험 콘텐츠 확대 운영, 168천명 참여
 - 야외 조각전시, 어린이 공예·감성미술 체험 등 37개 프로그램 운영
- (지역상생) 지역상인 참여 및 인근 상권 연계를 통한 지역경제 활성화
 - 인근 식당·카페 등 7개 업체와 협업한 스탬프 투어 및 할인 이벤트 추진

【 2026 어린이날 운영 성과 】

- 페스티벌 개막일(어린이 날) 방문객 수 : 133,041명(전년대비 1.9배 증가)
- 페스티벌 누적(5.5.~5.18.) 방문객 수 : 632,974명(전년대비 1.27배 증가)
- 언론보도 : KBS, TV조선 등 매체 취재(협조) 6건, 관련기사(온라인) 총 102건

□ 향후계획

- 2027 제3회 서울 어린이정원 페스티벌 개최 준비
 - 식물원 리모델링과 연계한 어린이 특화 ‘라이브 식물 라이브러리’ 조성(예정)



〈개막식 공연〉



〈오감 미술 체험〉



〈하나카드 아이자람정원〉



〈광진구청 겸재의 화폭 정원〉

청계천관리처장 : 이창재 ☎ 2290-6810 운영팀장 : 양인모 ☎ 6801 담당 : 신원철 ☎ 6803

시민 소통과 참여를 기반으로 청계천 고유의 역사·문화적 가치를
고도화하여 도심 속 활력을 더하는 매력적인 청계천 조성

□ 추진배경

- 청계천 활성화를 위한 고유의 역사·생태적 가치 활용 방안 마련
- 자연과 특화경관이 어우러진 시민 일상 속 열린 쉼터 제공 필요

□ 추진내용

- 약자동행·시민참여로 완성되는 문화·예술 콘텐츠 운영(~12월, 39백만원)
 - 주말 어린이 동반 시민을 위한 ‘예스 키즈(Yes-Kids) 음악회’ 운영(4회, 5백만원)
 - 어르신·청년 모델이 함께하는 세대통합 ‘청계 라이브 패션쇼’ 개최(5월, 22백만원)
 - 지역문화단체와의 협업·상생을 위한 콘서트 및 거리공연 개최(연중, 12백만원)
- 생태학교 체험활동 및 특별프로그램 운영(3~12월, 27백만원)
 - 청계천 서식 물고기·곤충 등 활용한 생태 체험활동 운영(약 50회)
 - 국립생태원 업무협약을 통한 여름방학 특별프로그램 개발 및 운영(2회, 비예산)
- 역사·문화 시설 경관조명을 전시조명으로 개선(~11월, 65백만원)
 - ‘정조대왕 능행반차도’ 벽화 조명 및 연출 개선(2~11월, 60백만원)
 - ‘소망의 벽’ 그림을 활용한 고보조명 디자인 개선(3~7월, 6백만원)
 - ▶ 소망의 벽에 담긴 그림을 존치교각에 투사하여 ‘소망의 빛’으로 조성



〈예스 키즈 음악회〉



〈청계 라이브 패션쇼〉



〈생태학교 프로그램〉



〈정조반차도 빛 연출〉

남산곤돌라인수단(TF)장 : 류영민 ☎ 3405-4225 담당 : 최영훈 ☎ 4229

남산곤돌라 사업환경에 유연하게 대응하며, 개장 즉시 안정적인 운영과 이용편의를 제공할 수 있도록 선제적 운영체계 구축

□ 추진경과

- 市 「남산곤돌라 운영위탁 추진계획」 수립('24.3.22.)
 - 위탁기관 조기 확정 및 공정회의 참여·설계논의 등 위한 인수TF 구성
- 의회 공단 대행 동의안 가결('24.5.3.) 및 공단 내 TF 설치('24.6.10.)
- 소송으로 인한 공사 및 자재 제작 등 중단('24.11.18.~)
- 본안 1심 패소('25.12.19.) 후, 市 항소('26.1.9.) 대응 중
 - 소송과 별개로 신속한 공사 재개를 위한 공원녹지법 개정 추진 중

□ 추진계획

- 탑승수요 예측을 통한 선제적 운영 효율화 방안 도출
 - 예상방문객(190만명)에 대한 유형별(시간·요일·계절 등) 수요 분석
 - 실제 탑승수요 및 이용패턴 기반으로 효율적 관리·운영 방안 마련
- 예상되는 시민 불편·위험에 대한 사전 대응으로 이용편의 확보
 - 타 곤돌라 민원 유형 분석 및 대응 매뉴얼 사전 수립
 - 사고 사례 분석 및 긴급 재난발생 시 기본 대응체계 조기 설계
- 다양한 마케팅 방안 및 최신 시스템 검토를 통한 활성화 전략 수립



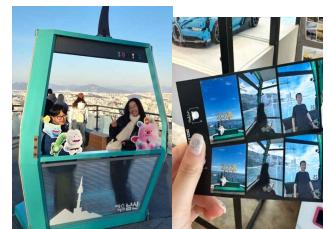
〈남산곤돌라 조감도〉



〈곤돌라 공사현장〉



〈남산이용패턴(예시)〉



〈마케팅 사례연구〉

3.

도로관리본부

01 자 산 관 리 혁 신 처

- 자동차전용도로 도로시설물 자체 정밀안전점검, 과학적·체계적 유지관리체계 구축 등
- 교량(123개소), 터널(4개소), 지하차도·언더패스·복개(37개소) 등 도로시설물 164개소
- 1처 4팀, 38명

02 도 로 관 리 처

- 자동차전용도로 포장, 부속시설물, 도로표지, 안전표지 등 유지관리
- 포장(12개 노선, 158.64km), 도로부속시설물(18종), 도로표지(4종), 안전표지(5종) 등
- 1처 4팀, 90명

03 도 로 시 설 처

- 자동차전용도로 도로시설물 정밀안전진단, 보수 보강 등 유지관리
- 교량(123개소), 터널(4개소), 지하차도·언더패스·복개(37개소) 등 도로시설물 164개소
- 1처 5팀, 47명

04 도 로 기 전 처

- 자동차전용도로 기전시설물 유지관리
- 가로등주(13,353본), 가로등(15,801등), 터널(4개소), 지하차도(30개소) 등
- 1처 2팀 3관리소, 99명

05 도 로 환 경 처

- 자동차전용도로 도로청소, 녹지관리, 제설, 수방
- 청소차량(64대), 순찰차량(5대), 제설장비(167대), 조경장비(86대) 등
- 1처 2팀, 152명

06 교 통 정 보 처

- 자동차전용도로·남산권 등 교통상황 모니터링(상황실) 및 교통관리시스템 유지관리
- 차량검지기 1,380개소, 도로전광표지 334대, CCTV 169대 등
- 1처 2팀, 66명

자산관리혁신처장 : 이정동 ☎ 3405-4563 스마트드론점검(TF)팀장 : 김은진 ☎ 4509 담 당 : 임준영 ☎ 4533

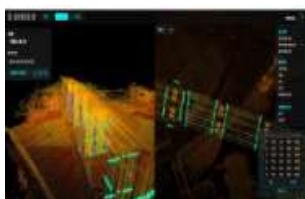
자율비행 드론과 AI를 활용한 스마트 점검체계를 도입하여 시설물 노후화에 대응하고, 데이터 기반의 의사결정이 가능한 관리체계 구현

□ 추진배경

- 시설물 노후화에 따른 시민안전 위협요인 선제 대응 필요
 - 시설물 노후화 및 현장 업무 증가로 인한 기존 인력 중심 점검방식의 한계 증대
 - 박락 등 잠재적 위협요인 조기 발견·조치를 위한 효율적인 점검체계 개선 요구
- 스마트 기술을 활용한 기존 인력중심의 정밀안전점검 한계 극복
 - 자율비행 드론, AI 손상분석 등 첨단기술 활용을 통한 안전성 강화
 - 점검업무 특화 AI 도입을 통한 데이터 분석, 요약 및 의사결정 등 업무 효율 강화

□ 추진내용

- 자율비행 드론 점검 자동화 기술체계 및 표준 프로세스 구축(~12월)
 - 드론 촬영 데이터 정합을 통한 시설물 2D 및 3D모델 제작
 - AI를 활용한 손상분석 및 외관조사망도 자동추출 시범 도입 및 실증



〈드론 자율비행(3D매핑 -> 자율비행경로)〉

〈정합모델 생성〉

〈AI 손상분석〉

- 점검업무 특화 AI 자체 개발을 통한 지능형 업무지원체계 구축(~9월)
 - 축적된 시설물 유지관리 데이터와 AI 융합으로 지능형 관리모델 정립
 - ▶ AI 활용형 데이터 자산화, AI모델 개발, 전용 인터페이스 및 행정 자동화 등 추진

□ 향후계획

- (자율비행 드론 점검) 정릉천고가교 대상 시범도입 및 실증
- (점검업무 특화 AI) AI 활용형 데이터 자산화 및 AI 모델 등 개발

도로관리처장 : 박성환 ☎ 2290-6350 순찰점검팀장 : 이창근 ☎ 6050 담 당 : 위정훈 ☎ 6593

선제적·예방적 수방대책을 추진하여 여름철 홍수해로 인한 시민 피해를 최소화하고, 안전한 자동차전용도로 이용환경 조성

추진배경

- 최근 이상기후로 인해 단시간 집중 폭우 등 돌발 기상상황 발생 가능성 증가
- 홍수해로 인한 피해 최소화를 위해 선제적 대응과 신속한 복구태세 확립 필요

추진내용

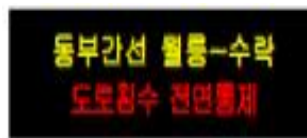
- (사전예방) 수방 취약시설물 및 통제시설 집중 점검·정비(2~5월)
 - 옹벽·비탈면 30개소 집중점검, 배수로 및 집수정 준설 등 정비
 - 수방용 진입차단시설 56개, CCTV 84대, 수위계 3개, 수방함 87개 등 점검
- (상시감시) 수방상황시스템 개선 및 모니터링 강화
 - 강우 시 도로 통제지점 표시 지도 구축 및 웹·모바일 통한 실시간 정보 제공
 - AI 데이터분석(강우량·수위상승 상관관계) 통한 교통통제 예측시스템 시범 구축
- (상황전파) 유관기관에 침수위험 정보제공으로 도로상황 시민 전파
 - (경찰 등 유관기관) 침수 대비 하천 수위 측정정보 실시간 알림 강화(위치별 1일 3회)
 - (대시민 알림) 도로전광표지, 민간 내비게이션(티맵, 카카오내비 등) 통해 정보 알림
- (교통통제) 위험수위 도달 및 지하차도 침수위험 시, 인력 신속 배치
 - 동부간선도로 수위관측반(40명), 지하차도 통제인력(68명) 편성 배치
- (침수복구) 공단·민간 인력(268명) 및 장비(153대) 동원 신속 복구



〈옹벽 시설 점검사진〉



〈도로통제지점 알림〉



〈교통 정보 제공〉



〈지하차도 통제〉

도로시설물 노후화로 인한 안전사고를 예방하고, 급증하는 유지관리 수요와 비용에 대응하기 위해 과학적·효율적 유지관리체계 정립 추진

□ 추진배경

- 기후변화와 제설제 사용 증가로 교각 코핑부 콘크리트 열화(염해·누수 등) 심화
- 시설물 노후화에 대응해 안전·경제성을 고려한 최적 보수·보강 방안 마련 필요

□ 추진내용

○ 교각 코핑부 실태조사 및 유지관리 기준 마련(~12월)

- (사례조사) 손상 원인 및 유지관리 실태 분석, 유관기관 벤치마킹 실시
- (실태분석) 염화물 침투 깊이, 콘크리트 강도, 열화상태 등 내구성 평가 실시
- (표 준 화) 평가결과 및 현장 특성을 반영한 맞춤형 유지관리 기준 수립
 - ▶ ‘서울형 노후 콘크리트 교량 보수 지침(안)’과 연계한 유지관리체계 구축



〈홍제천고가교 코핑부 박락〉



〈정릉천고가교 코핑부 박락〉



〈북부간선로 코핑부 박락〉

○ 구조물 손상 유형별 최적 보수·보강 공법 정립(~12월)

- (적용대상) 교량 콘크리트 바닥판 하부, 지하차도 신축이음부, 강구조물 도장
- (사례조사) 적용대상별 문헌·사례조사를 통한 최적 보수·보강 공법 선정
- (시험시공) 선정 공법별 시험시공 및 모니터링을 통한 개선사항 도출
- (표 준 화) 개선사항 보완, 현장 검증을 거쳐 표준 설계서 마련



〈콘크리트 바닥판 박락〉



〈지하차도 신축이음부 파손〉



〈지하차도 신축이음부 균열〉

도로기전처장 : 박상하 ☎ 2290-6564 기전1팀장 : 김대흥 ☎ 6336 담 당 : 배준성 ☎ 6377

터널 및 지하차도 화재·침수 대비 방재시설 보강으로 시민 안전을 확보하고, 교량 하부 경관조명 설치로 도심 속 활력 있는 야간명소 조성

□ 추진배경

- 터널·지하차도 방재시설 보강으로 시민 안전 확보 및 2차 사고 예방
- 시민이 야간에도 안심하고 이용할 수 있는 도심 속 활력공간 조성

□ 추진내용

- 터널 및 지하차도 재난 대응 방재시설 보강(~5월, 2억원)
 - 추진대상 : 총 12개소 … 홍지문터널, 구룡터널, 지하차도 10개소
 - 추진내용 : 터널·지하차도 진입통제 알림용 전광판(LCS) 11개소 설치,
터널 노후 소방펌프 교체 및 지하차도 재난방송설비 1개소 정비



<진입통제 알림용 LCS 설치>



<터널 노후 소방펌프 교체>



<지하차도 재난방송설비 정비>

- 자동차전용도로 교량 하부공간 경관조명 개선(~5월, 6억원)
 - 추진대상 : 북부간선로(월곡역 일대) 하부공간 174m 구간
 - 추진내용 : 고가 하부에 다양한 색을 연출하는 LED 경관조명(391등) 설치



<북부간선로(월곡역 일대) 경관조명 야간전경>

도로환경처장 : 한상학 ☎ 2290-6351 녹지팀장 : 송영인 ☎ 6490 담당 : 박문영 ☎ 6374

국제정원박람회 대상지인 자동차전용도로 녹지대 내 특색 있는 정원을 조성하여 품격 있는 도시 이미지를 확립하고, 시민에게 즐거움 제공

□ 추진배경

- 국제정원박람회와 연계하여 자동차전용도로 녹지대 내 특화정원 조성
- 단조로운 녹지를 개선하여 시민이 체감할 수 있는 매력적인 경관 제공

□ 추진내용 … 국제정원박람회 연계 매력정원 조성

- 대 상 지 : 강변북로 성수분기점 녹지대(3,200 m²) * 국제정원박람회 장소 : 서울숲 일대

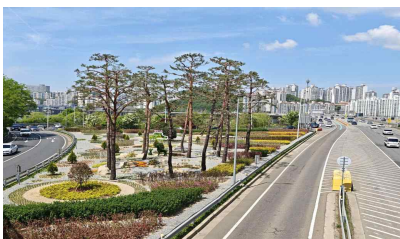


<대상지 위치>



<조성 전 대상지 현황>

- 정 원 명 : 썸잇길 (SUMM:IT 길) * 제5회 서울특별시 조경상 공모작 출품(5.13)
 - 대상지 상부를 지나는 공중보행교(서울숲 ↔ 대상지 ↔ 뚝섬한강공원)를 고려하여 이용자 시점별로 다양한 경관을 감상할 수 있는 테마정원 조성
 - ▶ (주행) 색채 대비가 뚜렷한 수종을 적용하여 가시성 높은 식재 패턴 형성
 - ▶ (보행) 주행 경관과 대비되는 곡선형 식재 배치로 부드러운 보행경관 연출
 - ▶ (조망) 소나무 중심의 경관 구성 및 조형물을 활용한 조망 포인트 형성
 - 한강과 도로, 사람과 공간이 서로를 향해 가까워지는 ‘관계의 시작’ 표현



<이용자 시점별 썸잇길 전경>

교통정보처장 : 나병철 ☎ 2290-6811 운영팀장 : 김선영 ☎ 6820 담 당 : 목승준 ☎ 7221

홍지문·정릉터널 내 노후 교통정보 수집체계를 개선하여 안정적인 교통정보를 제공하고, 현장 유지관리 위험요인 저감

□ 추진배경

- 홍지문·정릉터널 아날로그 영상검지기 노후화에 따른 성능개선 필요
- 터널 내 열악한 작업조건으로 아날로그 영상검지기 점검 시 사고위험 상존

□ 추진내용 … 터널사고감지시스템 속도정보 연계시스템 구축

< 터널사고감지시스템 속도정보 연계시스템 >

- 기존 아날로그 영상검지기 대신, 터널사고감지시스템의 레이더검지기가 수집한 속도정보를 활용하여 터널 내부 교통정보를 제공하는 시스템
- ※ 터널사고감지시스템 : 속도, 충돌음향, CCTV 영상을 분석하여 터널 내 사고 감지

- 터널사고감지시스템의 레이더검지기 속도정보 연계방안 사전검토(4월)
 - 홍지문·정릉터널 현장 사전조사 및 시스템 연계 방안 등 검토
- 홍지문·정릉터널 교통정보 수집체계 재구축 사업 계약 체결(5월, 50백만원)
- 교통정보 제공을 위한 레이더검지기 속도정보 가공·검증(6~8월)
 - 레이더검지기 속도정보 연계·가공 프로세스 설계, 운영 프로그램 개발
 - 연계 속도정보의 정확도 검증 * 국토부 평가기준 정확도 90% 이상 충족
- 시스템 구축 및 운영, 기존 영상검지기(28개소) 철거(~12월)



터널사고감지시스템
(레이더 검지기)



속도데이터 검증



데이터 연계·가공



교통정보 제공

4.

시설안전본부

01

공사감독 1·2·3처

- 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費) 지원 200억 미만 공사감독
* ('25년) 270건, 3,847억원 / ('24년) 267건, 3,681억원
- 3처 13팀, 158명

02

공동구관리처

- 공동구 구조물 등 점검 및 시설관리, 출입자 통제 및 보안관리, 방재
- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km), 점용시설(전력·통신·상수도·냉난방 등)
- 1처 2팀 7관리소, 84명

03

상수도지원처

- 수도계량기 검침(연간 1,311만여건) 및 교체(연간 22만여건), 고지서 송달
- 서울시 수도계량기 2,190천개
- 1처 2팀 4관리소, 455명

공사감독1처장: 한인수 ☎ 2290-6900 공사감독지원팀장: 류장훈 ☎ 6957 담 당: 임지혜 ☎ 7243
 공사감독2처장: 정은수 ☎ 2290-6001 토 목 1 팀 장: 김종찬 ☎ 6964 담 당: 박정웅 ☎ 6091
 공사감독3처장: 이용민 ☎ 2290-7200 조 경 1 팀 장: 심성호 ☎ 7204 담 당: 장형석 ☎ 7214

공사 현장에 축적된 노하우를 공유하여 소규모 도급사의 현장 실행력을 강화하고, 현장 안전관리 문제 해결을 통해 동반성장 확대

□ 추진배경

- 지속적인 시공사 업무지원을 통한 건설 약자와의 동반성장 요구 증대
- 도심지 공사 특성에 맞는 노하우 공유로 시공사 비용 및 분쟁 절감 필요

□ 추진내용

- (업무지원) 시공사 단계별 이행업무·안전업무 지원(~12월)

- 시공사 단계별 이행업무 절차 안내 지속 추진
- 최신 제도 및 법령, 市·공단 방침을 반영한 업무가이드 제공
- 안전 분야 추가하여 시공사 안전업무 부담 해소되도록 지원

단계별 업무 가이드 최신화

- 개정법안, 신규 방침 등 반영
- 신규 서식 및 기타 샘플양식 수록



안전업무 가이드 작성

- 법령별 준수 내용 및 서식 공유
- 단계별 이행사항 도식화

- (동반성장) 축적된 노하우를 공유하여 현장관계자 실행력 강화(~12월)

- 데이터 기반 공사 단계별 준수사항 및 유의사항을 정리한 사례집 발간
 - ▶ 공사감독 ‘고-스탑(Go-Stop)’ 사례집 발간 ➡ 경력 직원 T/F 구성(11명) 및 운영
- 실무자 참여형 지식 공유체계 운영으로 소통 활성화 및 분쟁 최소화

< 지식 공유체계 운영 >

- 팀 단위 공정회의 실시(주1회 이상) → 분쟁 요인 사전 발굴 및 대응책 검토
- 현장소장·작업팀장 참여를 통한 일치된 방향성 제시로 비용절감 및 분쟁감소
- 준공 현장 사례 피드백 및 공유 → 안전사고, 하자 등 문제점 재발 방지

공동구관리처장 : 양윤식 ☎ 2128-2100 관리 팀장 : 이병철 ☎ 2128-2102 담 당 : 장문성 ☎ 2128-2107
기전 팀장 : 김동엽 ☎ 2128-2114 담 당 : 곽성호 ☎ 2128-2112

노후 시설(조명, 환기설비) 개선 및 유형별 안전 위해요인 사전 제거를 통해 안전한 작업환경을 조성하여 중대재해 예방 및 유지관리 효율성 향상 도모

□ 추진배경

- 공동구 내 조명 및 환기설비 성능 저하로 작업 안전성 저하 우려 상존
- 안전 위해요인 선제적 발굴 및 개선을 통한 안전한 작업환경 조성 필요

□ 추진내용

- 안전한 작업환경을 위한 노후 조명 및 환기설비 교체(5~11월, 5.5억원)
 - 대 상 : 목동 공동구(조명 1,236등, 환기설비 8대)
 - 내 용 : (조명) 저효율 투광등(15룩스)을 고효율 LED(75룩스)로 교체
(환기) 성능저하 노후 환기설비를 고효율 환기설비로 교체
 - ▶ 「공동구 설계기준」에 적합한 조도 및 환기설비로 개선



〈저효율 투광등〉



〈고효율 LED〉

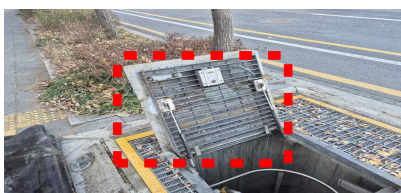


〈노후 환기설비〉



〈고효율 환기설비〉

- 중대재해 예방 위한 유형별 위험요인 발굴 및 개선(4~11월, 85백만원)
 - (협 착) 점검 출입문 보수 및 보강(16개소)
 - (미끄럼) 일반 타공판을 미끄럼 방지판으로 교체(16개소)
 - (추 락) 수직사다리를 나선형 계단으로 교체(3개소) * 고위험 구간 우선 정비



〈점검 출입문〉



〈일반 타공판〉



〈수직 사다리〉

상수도지원처장 : 최경렬 ☎ 3405-4050 운영팀장 : 윤여진 ☎ 4051 담당 : 이현석 ☎ 4052

계량기 검침·교체 현장에 최적화된 근무환경을 조성하여 업무효율을 높이고 일상 업무를 기반으로 사회적 가치 창출이 가능한 참여형 동행모델 추진

□ 추진배경

- 업무지식·노하우 공유체계 구축 및 근무환경 개선 통한 업무효율 제고 도모
- 지속가능한 사회공헌 실천을 위해 일상 업무 연계형 사회공헌 모델 확대 필요

□ 추진내용

- 노하우·민원·안전 등 현장경험 공유를 위한 ‘AI 동행봇’ 개발(~5월)
 - 100문 100답, 민원·검침 매뉴얼 등 실무 중심 데이터 기반의 AI 동행봇 구축(~3월)
 - 현장 검증 TF(검침원 40명) 운영을 통한 현장 테스트 및 피드백 반영(~5월)
 - AI 동행봇 개발완료 및 실무 활용(5월~) * 학습 데이터 업데이트 및 보완 지속(~12월)
 - ▶ 실제 안전사고 사례를 AI 기반 영상으로 제작하여 동행봇 콘텐츠에 반영 예정
- 노후 시설 재정비를 통한 현장 직원 근무환경 개선(~6월)
 - (강서관리소) 주차장 부지 확대를 통한 주차공간 및 업무 준비공간 확충
 - (중부관리소) 노후 창호 교체 등을 통한 단열성능 개선
- 걸음 기부에 봉사활동을 더한 지속가능한 나눔 추진(연중)
 - (손길동행) 중계종합사회복지관 협업으로 취약계층 50가구 대상 수전 및 샤워기 등 절수형 제품 교체 및 누수진단 시행(3월)
 - (걸음기부) 검침 중 발생한 걸음 포인트를 서울페이로 전환하여 기부
 - ▶ 홍보 포스터 제작 후, 부서 전직원 대상 홍보 및 자율 시행(3월)



<수전교체>



<누수진단>



<걸음기부 홍보(포스터 제작)>

5.

교통사업본부

01

주차시설운영처

- 공영주차장 차고지 운영 및 시설관리, 주차장 민간위탁(수탁자선정, 관리감독)
- 공영주차장 124개소(직영44개소, 제3자위탁 80개소), 공영차고지 31개소 133개 업체
- 1처 4팀 3관리소, 250명

02

교통시설운영처

- 주차장상가시설 임대·활성화 및 시설관리, 혼잡통행료 징수, 체납차량 번호판 영치
- 주차장 상가시설 21개소(646개 점포), 반포천 복개주차장 부대시설(55개 점포), 남산 1·3호 터널 요금소 2개소
- 1처 4팀 1관리소, 154명

03

공공자전거운영처

- 공공자전거 따릉이 운영 및 유지관리, 대여소 구축 및 시설관리, 콜센터 운영
- 자전거(45,000대), 대여소(2,797개소), 등록회원(5,154천명), 이용건수(일평균 7만건)
- 1처 3팀 2관리소, 273명

주차시설운영처장 : 한우희 ☎ 2290-6190 시 설 팀 장 : 유영진 ☎ 6169 담 당 : 김상훈 ☎ 7192

공영주차장 시설 개선을 통해 안전하고 쾌적한 주차환경을 조성하고,
공영차고지 내 운수종사자 근로환경을 개선하여 안전운행 기반 강화

□ 추진배경

- 시설 노후화로 인한 이용환경 저하로 공영주차장 불편 민원 지속 발생
- 차고지 운수종사자 근로환경 개선을 통해 안전한 버스운행 여건 마련

□ 추진내용

- (공영주차장) 양재역 주차장 노후 시설물 정비(~7월, 685백만원)
 - 노후 주차관제시스템 교체 및 공단 통합주차관리플랫폼 연계(~3월)
 - 진·출입로(3개소) 안내간판 설치, 내·외부 안내사인물 정비(~3월)
 - 장애인·국가유공자 등 전용주차구획(158면) 설치 및 노후 조명 교체(~4월)
 - 운전자 시인성 향상을 위한 실내 벽체 공공디자인 도색(~7월)
- (공영차고지) 운수종사자 휴게환경 및 안전 개선(~10월, 776백만원)
 - 운수종사자 휴게환경 개선을 위한 실외 화장실(3동) 및 휴게실(8동) 설치
 - ▶ 대 상 지 : 송파, 시흥1, 염곡1, 용산
 - 차고지 이용 안전 개선을 위한 보행로 정비 및 차량 진·출입 경보기 설치
 - ▶ 대 상 지 : (보행로 정비) 중랑, 은평, 양천 / (진출입 경보기 설치) 중랑, 강서

□ 향후계획

- (천호역 주차장) 경사로 결빙구간 내 융설시스템 설치(~12월, 100백만원)



〈양재역 안내간판〉



〈양재역 전용주차구획〉



〈양재역 디자인도색〉



〈차고지 화장실·휴게실〉

교통시설운영처장: 김동수 ☎ 3405-4000 주차상가팀장: 김성향 ☎ 4010 담 당: 이진성 ☎ 4038

계절 맞춤형 홍보활동과 상인 디지털 역량강화 및 노후시설 개선을
종합 추진하여 DDP패션몰 경쟁력을 강화하고, 안전한 이용환경 구축

□ 추진배경

- 입점상인의 매출 부진을 보완하기 위한 실질적 상가 활성화 방안 필요
- 시설 노후화에 따른 이용불편 해소 및 안전사고 예방 필요성 증대
- ※ 공단-상인협의회 소통간담회 개최('26.2월) : 운영방안, 시설관리 등 협의

□ 추진내용

- (홍보 강화) 계절별 홍보 행사 및 쇼윈도 전시 운영(연중)
 - 판매 촉진을 위해 구매고객 대상 사은품 증정 및 간식 제공 행사 시행
 - ▶ 새해 및 봄맞이 행사 추진 완료(가방, 핫도그 등 제공) * 4천여명 참여
 - 쇼윈도 이용매장 모집 및 전시 활성화, 전시 환경개선을 통한 홍보 강화
- (상인 지원) 소상공인 대상 AI·디지털 역량강화 교육 시행(~12월)
 - 실제 영업에 활용할 수 있는 가상모델 착장 AI 사진·영상 제작 실습
 - ▶ AI 교육 및 심화 스터디 병행 추진을 통한 교육 실효성 제고
- (시설 개선) 노후 설비 교체로 안전강화 및 시민편의 제고(~9월)
 - 지하주차장 LED 등기구 교체를 통한 조도 개선(590개, 55백만원)
 - 에스컬레이터 구동기·제어반 교체를 통한 안전사고 예방(4대, 140백만원)
 - 지하주차장 노후 CCTV 교체를 통한 모니터링 기능 강화(12대, 21백만원)



〈S/S시즌 쇼윈도〉



〈계절별 프로모션 행사〉



〈AI 영상 콘텐츠〉

공공자전거운영처장: 김지영 ☎ 2290-4610 운영팀 장 : 김정임 ☎ 4611 담 당 : 김민정 ☎ 7148

외국인, 직장인 등 이용계층별 맞춤형 정보 제공과 불편사항 개선을 통해 따릉이 서비스 접근성 향상 및 이용 활성화 도모

□ 추진배경

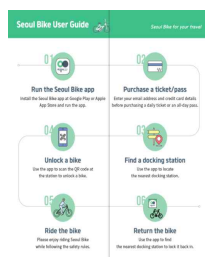
- 관광객 등 외국인 이용장벽 완화를 위해 다국어 안내 및 홍보 강화 필요
- 출·퇴근시간 특정 대여소의 자전거 수급 불균형으로 인한 시민 불편 해소

□ 추진내용

- (외국인) 따릉이 외국인 이용 활성화 캠페인(웰컴 캠페인) 추진(5월~)
 - 따릉이 앱·홈페이지 내 외국어 표기 일제 정비
 - ▶ 디스커버 서울패스 이용방법 상세 안내, 미번역 및 오류문구 전면 수정 등
 - ‘따릉이 이용 안내’ 다국어 슷폼 제작 및 외국어 안내책자 배포
 - ▶ 따릉이 이용방법에 대한 안내를 강화하여 외국인 이용 서비스 접근성 제고
 - ‘관광 따릉이길(20코스)’ 안내 강화 * '24년 시민공모전 통해 따릉이길 선정



<따릉이 이용안내 슷폼(예시)>



<외국어 리플릿>



<따릉이길>

- (직장인) ‘출·퇴근시간대 집중관리대여소’ 집중 배치·회수 시행(4월~)
 - (운영규모) 총 330개소 * 11개 센터별 각 30개소
 - (운영기간) 4월 ~ 11월 (7~9시, 17~19시) … 자전거 이용 성수기
 - ▶ 센터별 전담팀 구성하여 과거치 대여소 회수 후 부족 대여소 재배치
 - (중점추진) 월간 실적 분석을 통한 데이터 관리, 민원데이터 분석 반영 등

개인정보 전주기 보호체계 구축과 기술적 보안 및 내부통제 강화를
통해 따릉이 개인정보 보호 수준과 서비스 신뢰도 제고

□ 추진배경

- 개인정보 유출사고 재발방지 조치를 통한 따릉이 신뢰도 제고 필요
- 지능화·고도화 되는 사이버 보안 위협에 대한 선제적 방어 역량 강화

□ 추진내용

- (내부통제) 개인정보 보호를 위한 내부 관리체계 구축·운영(4월~)
 - 가입 ➡ 이용 ➡ 탈퇴까지 전 단계에 걸친 개인정보 라이프 사이클 관리

[가 입] 개인정보 수집 최소화, 수집된 데이터(개인정보) 안전 관리
[이 용] 서비스 이용 과정에서의 개인정보 노출 여부 점검 및 보호조치 강화
[탈 퇴] 탈퇴 즉시 개인정보 파기, 복구 불가능한 방법으로 완전 삭제

- 이용약관 및 개인정보 처리방침 현행화(수집항목, 최신 개정 법령 적용 등)
- 따릉이 관리자 계정 및 접근 권한 재정비, 개인정보 접근기록 점검 강화
- (기술보안) 기술적 안정성 확보 및 취약점 개선(4월~)
 - 市 정보보안과 긴급 취약점 점검(2월) 결과에 따른 개선 조치 시행 중
 - ▶ 암호화 적용, 사이버 침해 위협 차단 설정 강화, 개인정보 보호관리 체계 정비 등 조치
 - 보안 강화를 위한 신규 솔루션 도입(Ddos, DB 암호화 솔루션, 앱 위·변조 방지)
- (보안고도화) 안전한 서비스 환경 구축을 위한 보안 컨설팅 추진(~8월)
 - 시스템 전반에 대한 종합진단 및 시스템 개편 필요성 도출
 - 진단 결과 반영하여 시스템 개편 방향성 및 중장기 개선 전략 도출

□ 향후계획

- 따릉이 시스템 재구축을 위한 정보화마스터플랜(ISMP) 컨설팅 진행(~11월)
 - 정보화마스터플랜에 따라 2027년 따릉이 시스템 전면 재구축 예산 반영 등

6.

경영전략본부, 감사실, 안전처

01

수방·폭염 대비 여름철 종합대책 추진

02

개인정보 보호 강화를 위한 일제 점검 추진

03

공공 인프라를 활용한 시기술 공동개발 추진

04

융합형 인재 양성 및 몰입하는 일터문화 조성

05

약자동행·지역상생을 위한 전사적 사회공헌 추진

06

시민·직원이 신뢰하는 청렴하고 공정한 공단 구현

안전처장 : 김지원 ☎ 2290-6030 재난관리팀장 : 정재부 ☎ 6009 담 당 : 하지혜 ☎ 6936

집중호우, 폭염 등 이상기후로 인한 여름철 재난상황 발생 위험에 대비하여 사전 예방과 신속 대응체계 중심의 종합대책 추진

□ 추진개요

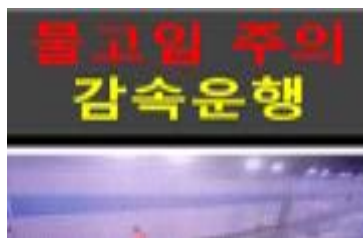
- 추진기간 : 2026. 5. 15. ~ 10. 15. (5개월)
- 추진방향 : 시민 생활밀착형 대책 + 즉시 대응 가능한 현장중심 대책
- 중점사항 : 여름철 4대 분야(수방·폭염·안전·보건) 대책 추진

□ 2026년도 중점 추진사항

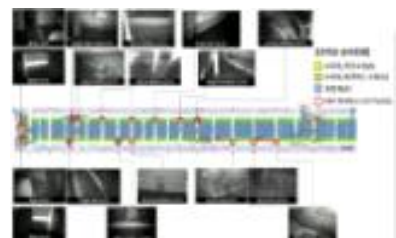
- (지하차도) 침수대응을 위한 비상근무 확대 및 방재시스템 고도화
 - 1단계 발령 시, 쏘지하차도 2인1조 통제인력 배치(29개소, 33개조 66명)
 - 침수감지장치 감지기준 강화(10cm➡5cm) 및 상황실 알림 연계
 - 중점관리대상 19개소에 진입차단설비 연동 전광표지판(LCS) 구축 완료
- (청 계 천) 고립사고 예방을 위한 출입통제설비 운영 및 안전요원 증원
 - 수방기간 안전요원 증원(7명➡10명) 및 진출입로 원격차단설비 운영(36개소)
 - AI 기반 수방 관리체계 마련을 위한 복개박스 CCTV 및 수위표 설치
- (지하상가) 행정안전부 집중안전점검 실시 및 침수방지시설 강화
 - 잠실역, 명동 등 5개소 행안부 집중안전점검 및 사후관리 실시
 - 쏘지하상가 대상 침수방지시설(차수판, 물막이판 등) 점검 및 보수 강화



〈지하차도 진입차단시설〉



〈지하차도 전광표지판 구축〉



〈청계천 복개박스 모니터링〉

□ (수방대응) 취약구간 안전점검 및 유관기관 합동훈련 실시

- (사전점검) 취약구간 수방 방재시설 안전점검 추진(2~6월)
 - 공사장, 사면, 지하시설 등 안전점검 및 배수로·집수정 내 퇴적토 준설
 - ▶ 수방시설 및 수해취약지역 점검(2.23.~4.24.), 집중안전점검(4.20.~6.19.)
- (합동훈련) 유관기관과의 신속한 협업체계 확립(市, 경찰청, 소방서 등)
 - 자동차전용도로 침수대비 합동훈련(4.23. 올림픽대로 / 4.29. 동부간선도로)
 - 청계천 풍수해 대비 시민대피 및 시민구조 합동훈련(5.8.)



〈 전용도로 구조 훈련 〉



〈 전용도로 침수복구 훈련 〉



〈 청계천 시민구조 훈련 〉

□ (폭염대응) 폭염특보 대비 안전대책 추진

- (근로자) 휴식시간제 운영 등 옥외 작업 근로자 보호대책 마련
 - 폭염 행동요령 교육, 온열질환 자율점검표 및 무더위 휴식시간제 운영
 - 공사현장 폭염대응 상황팀 운영(5.18.~9.30.) 및 휴게시설 설치
 - 온열질환 예방을 위한 냉풍기, 그늘막 등 현장 맞춤형 냉방물품 지원
- (이용시민) 무더위 폭염 대피공간 제공 및 폭염상황 홍보 강화
 - 도로전광표지·안내방송을 활용한 폭염정보 및 시민행동요령 안내 실시
 - 청계천 폭염 대피소(10개소) 운영 및 사업장 내 적정온도 유지
- (관리시설) 폭염 취약시설물에 대한 안전관리 강화
 - 열섬현상 방지를 위한 도로시설물 물청소 실시(12개 노선, 158.64km)



〈 이동식 근로자 쉼터 〉



〈 교통정보 VMS 〉



〈 전용도로 물청소 작업 〉

IT전략실장 : 서미영 ☎ 2290-6287 신기술지원팀장 : 김상선 ☎ 7151 담 당 : 이승철 ☎ 7225

공단 개인정보 관리실태를 전면 재점검하고 개선하여, 개인정보 보호 체계의 안전성을 더욱 강화하고, 대시민 신뢰도 제고를 도모

□ 추진배경

- 최근 보안사고를 계기로 개인정보 관리 및 기술적 보호조치 수준 전반에 대한 진단·점검 필요
- 보완 및 개선조치를 통해 개인정보 보호체계의 안전성 향상 도모

□ 추진내용 … 개인정보 관리실태 일제 점검 실시

- 점검대상 : 전 부서 (개인정보 처리시스템 별도 운영 부서 포함)
 - ▶ 개인정보 처리시스템 운영부서 : 공공자전거, 추모시설, 장애인콜택시, 주차시설 등 14개
- 점검기간 : 2026. 3 ~ 5월
- 점검내용 : 4개 분야, 37개 항목에 대한 관리실태 중점 점검

관리적 분야	기술적 분야
○ 개인정보 최소수집 원칙 준수 여부 ○ 불필요, 과다보유 개인정보 존재 여부 ○ 보유기간 경과 정보 파기 여부 ○ 휴면회원 정보 관리의 적정성	○ 개인정보시스템 보안체계 적정성 ○ 유해IP 차단 체계, 암호화 조치 ○ 사용자 접속기록 보관·점검 여부 ○ 접근권한 관리 및 접근통제
물리적 분야	PC 분야
○ 정보시스템 서버실 출입통제구역 지정 ○ 통제구역내 CCTV 설치 및 잠금장치	○ PC 단말기 보안(PC 개인정보 암호화) ○ USB 매체제어 사용 기준 정비

- 점검방법 : 부서 자체점검 ➡ IT전략실·전문업체 확인 ➡ 외부전문가 자문

□ 향후계획

- 즉시 조치 등 개선계획 수립(부서별) 및 이행사항 점검(IT전략실)
- 취약·개선사항 내부관리계획 반영 등 제도화(~8월)

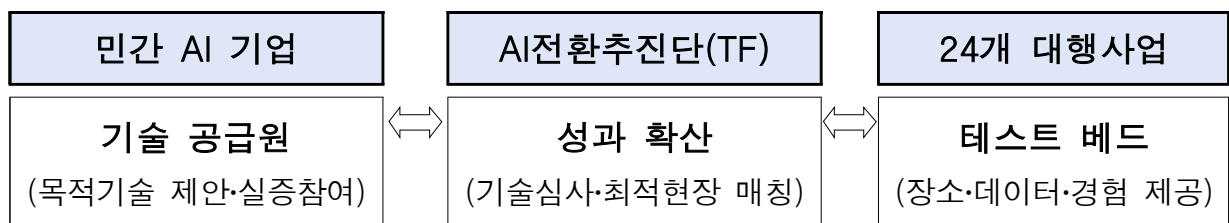
공단 사업장을 AI 실증무대로 개방해 민관 동반성장 생태계를 구축하고,
그 성과가 시민 안전과 편의 향상으로 이어지도록 공동개발 추진

□ 추진배경

- AI 기술의 급속한 발전과 공공서비스 지능화에 따른 혁신요구 증대
- 데이터 기반 기술개발 수요 증가에 따라, ‘공공데이터’, ‘사업 현장’, ‘시설 운영 노하우’가 AI 발달에 기여하는 전략가치 점차 확대
- ▶ 민간주도 기술개발과 공공자원의 결합을 통한 실증 중심으로 국가 R&D 정책 전환 추세

□ 추진내용

- 스타트업 및 벤처 기업 대상 공공자원 개방 ‘AI 오픈 랩’ 시스템 운영
 - 혁신기술은 있으나, 실증경험 부족으로 어려움을 겪는 AI기업과 연계



- 연중상시 접수(4월~), 심사·선정된 기업과 공동 AI기술개발 추진
- 연구기관 및 학계 대상 ‘AI 기술 분야별 맞춤형 협력모델’ 가동
 - AI 분야별(생성형·퍼지컬 등) 맞춤형 협업 제안 및 파트너십 구축
 - 협력과제 확보, 실증성과 창출 및 고도화 등을 거쳐 국가R&D 참여

□ 향후계획

- AI 윤리원칙(공공성·안정성 등), 영향평가, 종합전략 등 제도기반 정립
- 전사적 AI 조직문화 확산, 성과점검 및 개선 관리체계 운영

경영환경 및 기술변화에 대응한 직원 역량 강화와 동기부여에 기반한
몰입하는 일터문화 조성을 통해 지속가능한 미래 성장기반 구축

□ 추진배경

- AX 가속화에 따른 공공부문 업무 혁신 및 성과창출 구조 전환 요구와 함께, 기계가 모방할 수 없는 비판적 사고, 공감능력 등 인문 소양 중요성 증대
- '25년 교육 수요 분석 결과, 일터문화 핵심가치 중 '소통' 교육 강화 필요

□ 추진내용

- AI 역량·인문 교육 강화 및 참여·실습 중심으로 교육과정 개편
 - 신입 중간관리자 맞춤형(진단-코칭-피드백) 교육 통한 리더십 조기 안착(3월)
 - 부서별 현업 과제를 AI 활용하여 해결하는 3주 프로젝트 수행(6~8월, 3회)



* AI기반 미래 신사업 적용('26년~'27년 부서별 AI 추진사업, 55개)

- AI와 인문 소양의 균형 있는 함양을 위한 전사적 '휴먼스킬' 내재화(年 800명)
- 직급·직렬 구분 없는 학습조직형 자율 독서모임 '서시공 북크루' 운영(5~10월)
- 조직 몰입과 성장 동기를 키우는 일터문화 조성
 - 선후배가 함께 디지털 도구로 미션을 수행하는 '디지털 로드' 운영(5~11월)
 - ➡ 업무 혁신과 소통 동시 도모 멘토 청년 디지털 리더 ⇄ 멘티 선배 직무 노하우 공유
 - 디지털 디톡스, 신체케어 등 직원 수요 반영한 힐링 프로그램 운영(4~6월, 9~11월)
 - 성과 기여도가 높은 우수 직원 대상 위케이션 프로그램 운영(6월, 9~10월)

총무처장 : 함석원 ☎ 2290-6140 총무팀장 : 김미진 ☎ 6142 담 당 : 남 덕 ☎ 6224

공단의 인적·물적 자원을 활용한 다양한 사회공헌활동을 추진하여
균형성장 실현 및 지속가능하고, 건강한 사회 조성에 기여

□ 추진배경

- 약자동행 시정기조 동참 및 지방소멸 극복을 위한 사회적 책임 이행
- 공단 특화 기술역량을 활용해 안전하고, 지속가능한 지역사회 조성에 기여

□ 추진내용 … 3개 분야, 18개 활동 추진

- (동행·나눔분야) 약자계층 삶의 질 향상 및 사회적 연결 강화 기여
 - 대 상 : 취약계층 아동·청소년, 고령 독거가구, 장애인 등
 - 내 용 : 아동·청소년 대상 나들이 지원 및 스포츠 체험 프로그램 운영,
어르신 밑반찬 나눔, 고립시민 손편지 답장, 헌혈·물품기부 등
- (상생·협력분야) 지방소멸 위기 극복 및 지역 활성화 도모
 - 대 상 : 농·어촌 인구소멸 위기 지역 2개소(파주 농가, 인천 승봉도)
 - 내 용 : 농가 일손돕기(고구마 새순심기), 주거환경 개선 및 해변정화 활동
- (안전·환경분야) 취약계층 주거 안전 개선 및 환경보호 실천
 - 대 상 : 공단 인근 취약계층 가구(100가구) 및 서울시 지역 명소
 - 내 용 : 전기 안전점검 및 노후 조명 교체 등 취약가구 주거 안전 개선,
청계천 꽃길 조성, 서울숲 플로깅, 폐현수막 재활용 활동 등



〈농가 일손돕기(4월)〉



〈해변 정화활동(5월)〉



〈취약가구 아동 나들이(9월)〉



〈취약가구 주거환경 개선(연중)〉

감사실장 : 김주연 ☎ 2290-6230 경영감사팀장 : 윤장미 ☎ 6237 담 당 : 김영오 ☎ 6289

권익위 종합청렴도 1등급 달성을 위한 전사적 청렴대책 추진 및 선제적·예방 중심 내부감사 강화로 기본에 충실한 공단 구현

□ 추진방향

- 2026년도 ‘반부패·청렴 종합대책’을 통한 종합청렴도 1등급 달성
- 사후 적발 중심에서 지원·예방 중심의 선제적 내부감사시스템 강화

□ 추진내용

- 종합청렴도 1등급 달성을 위한 ‘전사적 청렴활동’ 추진(연중)
 - 고위직 솔선수범 ‘청렴 리더십’ 확대 및 ‘부패예방 프로그램 운영’ 고도화
 - ▶ (이사장 주재) 청렴경영회의 운영, 부당한 업무지시 진단 및 문제해결 등
 - 다양한 ‘맞춤형 특성화 프로그램’ 등을 활용한 직원 청렴역량 강화
 - ▶ 부서별 청렴 실천단(29명) 운영, 찾아가는 청렴교육 등 참여형 프로그램 진행 등
 - ‘외부 이해관계자 참여·협력’ 등 적극행정을 통한 시민체감 향상
 - ▶ 시민옴부즈만 정례회의 개최, 청렴해피콜(설문) 통한 시민불편 소통·개선 등
- 기본에 충실한 ‘선제적·예방 중심 내부감사’ 활동 상시 추진(연중)
 - 반복민원·취약분야(건설기술용역) 사업장 중심 ‘상시감사’ 진행
 - ▶ 반복민원 사업장 23개소 점검 및 취약분야(건설기술용역 등) 서면·현장 점검(10건)
 - 취약시기(명절, 지방선거 등) 특별점검 및 상시 기강감찰(월 2회 이상) 병행
 - ▶ 점검 횟수 확대로 비위 발생 사각지대 최소화(취약시기 40개소, 연중 상시 8개소 점검)



〈시민옴부즈만 정례회의〉



〈찾아가는 청렴교육〉



〈건설기술용역 현장점검〉



〈공직기강 확립 교육〉

IV

위원 요청사항 조치결과

□ 요청사항 총괄 : 총 161건

○ 회 기 별

(단위: 건)

회 기 별	합 계	완 료	추 진 중
합 계	161	139 (86.3%)	22 (13.7%)
제334회 임 시 회 ('26.3.4.(수))	3	2	1
'25년 행정사무감사 ('25.11.7.(금))	44	27	17
제332회 임 시 회 ('25.9.4.(목))	12	11	1
제331회 정 례 회 ('25.6.16.(월))	13	13	—
제328회 임 시 회 ('25.2.24.(월))	9	9	—
'24년 행정사무감사 ('24.11.6.(수)~11.7.(목))	59	57	2
제326회 임 시 회 ('24.9.4.(수))	21	20	1

○ 부 서 별

(단위: 건)

소 관 부 서	합 계	완 료	추진중	소 관 부 서	합 계	완 료	추진중
감 사 실	6	6	—	돔 경 기 장 운 영 처	2	2	—
기 획 조 정 실	8	8	—	서울어린이대공원	7	7	—
인 사 노 무 처	8	8	—	청 계 천 관 리 처	7	5	2
총 무 처	5	2	3	남산곤돌라인수단(TF)	5	4	1
홍 보 실	2	2	—	도 로 관 리 처	12	12	—
인 재 문 화 원	1	1	—	도 로 기 전 처	1	1	—
I T 전 략 실	2	2	—	도 로 환 경 처	4	3	1
AI전환추진단(TF)	1	—	1	교 통 정 보 처	1	1	—
상 가 운 영 처	14	8	6	공 사 감 독 1 처	1	1	—
추 모 시 설 운 영 처	5	5	—	주 차 시 설 운 영 처	9	7	2
장애인콜택시운영처	34	31	3	공공자전거운영처	14	13	1
서울월드컵경기장운영처	12	10	2				

※ 위원 요청사항 조치결과 세부내역 별권 제출