

# 서울특별시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 일부개정조례안

## 제 안 설 명

도시안전건설위원회 박성연 의원

안녕하십니까? 박성연 의원입니다.

존경하는 이병윤 위원장님과 교통위원회 여러 위원님께 지난 3월 30일 본 의원이 발의한 「서울특별시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 일부개정조례안」에 대해 제안설명을 드리고자 합니다.

현재 서울시는 교통약자의 이동권 보장을 위해 특별교통수단 및 다양한 이동지원 서비스를 운영하고 있습니다.

그러나 서비스 운영에 대한 이용자 평가가 정기적으로 이루어지지 않고, 그 결과가 정책에 체계적으로 반영되지 않는 등 이용자

중심의 관리체계가 미흡한 상황입니다.

이에 본 조례안은 이용자 만족도 조사를 정례화하고 그 결과를 정책에 반영하도록 함으로써, 서비스 품질을 지속적으로 개선하고 교통약자의 이동편의를 실질적으로 증진하기 위해 마련되었습니다.

주요 내용으로는, 특별교통수단 및 관련 서비스에 대해 연 1회 이상 이용자 만족도 조사를 실시하도록 하고, 그 결과를 이동편의증진계획에 반영하도록 규정하였습니다.

이번 조례안은 이용자 중심의 평가 기반을 제도화하여 교통약자 이동지원 서비스의 질을 실질적으로 개선하는 데 기여할 것으로 기대됩니다.

구체적인 내용은 배부해드린 자료를 참고해 주시기 바라며, 본 조례안이 원활히 시행될 수 있도록 위원님들의 적극적인 동의와 지지를 부탁드립니다.

감사합니다.