

주요 업무 보고

2026. 4. 21.

복지실

1. 사회적 고립 예방을 위한 돌봄 환경 조성

- ① 통합돌봄 지원사업 추진 현황
- ② 서울마음편의점 조성 · 운영
- ③ 1인가구 지원사업 시민참여 활성화

1 통합돌봄 지원사업 추진 현황

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 통합돌봄팀장 : 정연순 ☎7386 담당 : 김미연 ☎7396

「돌봄통합지원법」 시행('26.3.27.)에 따라 시-자치구 운영체계 구축, 돌봄서비스 연계 강화를 통해 대상자 맞춤형 서비스 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률 및 조례
- 사업대상 : 노인·장애인 등 일상생활에 어려움이 있어 복합적인 지원이 필요한 자
- 사업내용 : 보건의료, 건강관리, 요양, 일상생활 등 돌봄서비스 연계·제공
- 지원절차 : 신청·조사(동)→통합판정→지원계획 수립(구)→통합지원→모니터링
- 사업예산 : 7,768백만원(국비 3,585백만원, 시비 4,183백만원)

□ 추진내용

- (추진기반) 통합돌봄 관련 조례·전담조직 및 인력배치 등 완료('26.2월)
 - 25개 자치구 및 427개 동주민센터에 778명(구 160, 동 562, 보건소 56) 인력 배치
- (사업운영) 25개 자치구가 신청·접수부터 서비스 연계까지 전 과정 시행 중
 - 동주민센터 통합돌봄 전담창구 설치, 민관 협업(보건소, 복지관, 건보공단 등)하여 서비스 운영
 - ※ 시범사업 실적(~'26.3.26.) : 신청 2,317명, 조사 1,800명, 계획 수립 1,054명, 서비스 연계 1,198명
- (전문역량) 시·구·보건소·동 담당공무원, 서비스 제공기관 등 교육 실시
 - (지침) 자원 발굴, 욕구 파악, 지원계획 수립 등 케어매니지먼트 교육(10회 1,857명)
 - (전산) 온라인·대면교육을 통해 업무처리 절차 등 시스템 숙지(3.27. 개통)
- (추진점검) 통합돌봄 현장 모니터링 실시(11개 구, 25개 동)
 - 市 종합상황실 및 통합돌봄 전화상담 안심돌봄120(☎1668-0120) 운영(3.27.~)

□ 향후일정

- 통합돌봄 사업비 및 운영비 등 교부 : 분기별
- 자치구·동 주민센터 전담인력 등 교육 실시 : 연중

2 서울마음편의점 조성·운영

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 사회교류지원팀장 : 황주영 ☎7178 담당 : 김세현 ☎7182

외로움을 느끼는 시민 누구나 편하게 방문하여 이야기 나누고, 외로움 진단·상담하며 관련 정보를 제공받을 수 있는 소통 및 상담 공간 조성·운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조
- 지원대상 : 외로운 서울시민 누구나
- 사업내용
 - 외로운 시민 누구나 편하게 방문하여 서로 이야기 나누며 외로움 진단·상담과 관련 정보를 제공받을 수 있는 오프라인 소통·상담 공간 조성·운영
- 추진방법 : 자치구 공모(25개소), 선정기관 시설 조성, 특화프로그램 운영
- 사업예산 : 812백만원(개소당 조성비 10백만원, 운영비 24백만원 지원)

□ 추진내용

- 서울마음편의점 운영기관 확대 ※ '26년 내 25개소로 확대 예정
 - 기존 4개소에서 상반기 19개소(13개 구)로 확대하여 생활권 내 접근성 강화
 - 종합사회복지관, 1인가구지원센터 등 수행기관 대상 시설 운영수칙 등 교육 실시('26. 2.)
- 대상자별 수요와 서비스 욕구를 반영한 정서지원 프로그램 강화
 - 지역·연령 등 개별 특성을 반영한 특화프로그램(이동형, 소규모형, 개인형) 운영
 - 유희 시간대 중장년 남성 커뮤니티 운영으로 목공예·조경 등 생산적 취미활동 지원
- 지역 내 유희공간을 활용한 운영모델 개발 연구(서울시복지재단)
 - 시민 생활권 밀접 지역 내 활용 가능한 유희공간 발굴 및 활용 방안 도출
- 서울마음편의점 공간디자인 개발·표준화 추진(디자인정책담당관)
 - 공간 복지 모델로서 표준 디자인을 개발하여 하반기 추가 조성 시 적용(6개소)

□ 향후일정

- 서울마음편의점 운영 및 모니터링 : ~'26.12월
- 서울마음편의점 신규 운영기관(6개소) 선정 추진 : '26.7 ~ 9월

3 1인가구 지원사업 시민참여 활성화

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 임미희 ☎6152 담당 : 권영주 ☎6153

1인가구 지원사업에 대한 대시민 접근성 강화와 인지도 향상을 통해 시민참여 활성화 및 정책 효과성 제고

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 사업기간 : '26. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 1인가구 지원사업 접근성 강화 및 인지도 제고 추진
- 사업예산 : 330백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 서비스 접근성 강화를 위해 원스톱 신청, 찾아가는 상담소, 운영기관 확대
 - (1인가구 동행서비스) 콜센터(1533-1179)로 건강·이사·마음 동행서비스 간단 신청
 - (전월세 안심계약 도움서비스) 대학가 및 1인가구 밀집지역 대상 현장 상담소 운영
 - (1인가구 커뮤니티 활성화) 종합사회복지관에서 장애인·노인 복지관으로 거점 다양화
- 프로그램 참여율 제고를 위해 사업 브랜드화 및 온·오프라인 홍보 다각화
 - (취약 1인가구 식생활 돌봄) 사업명칭 '따뜻한 한끼 나눔' 브랜드화로 낙인감 해소
 - (온라인 홍보) 포털 및 SNS 운영, 씽글빙글 서포터스 통한 정책체험 후기 바이럴
 - (오프라인 홍보) 전광판, 지하상가 등 시 매체 영상 송출, 유관기관 리플릿 배포 등

□ 향후일정

- 서울1인가구 포털(lin.seoul.go.kr) 편의성 향상을 위한 UI 개편 : '26.6월
- 전월세 안심계약 도움서비스 찾아가는 현장상담소 운영 : '26.6월, 11월
- 온오프라인 매체 활용 1인가구 지원사업 안내 및 정보제공 : 연중

2. 장애인의 활력 있는 삶과 사회참여 지원

① 서울시 어울림플라자 운영

② 서울시 통합 장애인일자리센터 개소
추진

1 서울시 어울림플라자 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 박지환 ☎7442 담당 : 이다림 ☎7444

장애인과 비장애인이 함께 이용하는 무장애 복지·문화복합공간 '서울시 어울림플라자'의 본격적인 운영을 통해 포용적 복지환경 조성

□ 사업개요

- 위 치 : 강서구 공항대로 489(등촌동)
- 규 모 : 대지면적 6,683㎡, 연면적 23,915㎡(지상 5층~지하 4층)
- 운영방식 : 민간위탁(수탁기관 : (주)한국능률협회컨설팅)
 - ※ 장애인치과병원(시민건강국) / 장애인친화미용실(강서구) / 시설관리·임대시설(SH)
- 주요시설 : 연수시설, 공연장, 수영장, 체육센터, 임대시설 등
- 사업예산 : 860억원(시비 645억원, SH공사 215억원) ※ 토지비 418억원 별도

□ 추진내용

- 휠체어 이용자 등 장애인의 이동·이용을 고려한 무장애 환경 조성
 - 휠체어 이동 동선 확보 및 저상형 시설 등 장애인 이용 편의 중심 설계
 - 수중휠체어 진입가능 수영레인 설치, 장애인 사용 가능 운동기구 배치 등
- 시민 누구나 함께 어울리는 주민밀착형 복지문화 프로그램 운영
 - 장애인·비장애인 통합 운영 프로그램 개발 및 운영체계 최적화 추진
 - ※ 이용인원('26.1.13.~3.31.누적) : 총 45,586명(장애인 2,104명, 비장애인 43,482명)
 - 장애유형별 프로그램 운영을 통해 장애인 사회참여 및 여가 제공
 - ※ 장애유형·정도·연령을 고려한 맞춤형 수영교실, 미술·음악, 연극, 수어교실, 인문학 강좌 등

□ 향후일정

- 어울림플라자 프로그램 운영 및 모니터링 : 연중

2 서울시 통합 장애인일자리센터 개소 추진

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인일자리팀장 : 박세홍 ☎7453 담당 : 정태영 ☎7965

장애인 일자리 기관 2개소를 통합, 핵심 광역 거점기관인 서울시 장애인 일자리센터 운영을 통해 장애인 일자리 전달체계 확립 및 지원 활성화

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인고용촉진 및 직업재활 지원조례 제8조
- 소재지 : 강남구 도곡로 416(대치동), 서울시립장애인행복플러스센터 3~5층
- 위탁기간 : '26.4.1.~'28.12.31./ 수탁기관 : 사회복지법인 다니엘
- 사업예산 : 3,254백만원(민간위탁금, 시비 100%), 30명(센터장 외 2국 7팀)

□ 추진내용

- 통합추진 적절성 검토 및 조직진단 용역('25년 6~9월), 방침 수립('25년 9월)
- 수탁기관 공모·선정('25년 12월 ~ '26년 2월) ※ (선정법인) 사회복지법인 다니엘
- 업무 인수인계(~3월), 인사 발령(법인/4.1.) 및 2분기 민간위탁금 교부(4월 1주)
- 위탁사무 : 서울시 장애인 일자리 사업의 총괄기관으로서 기능역할 수행

< 서울시 장애인일자리센터 주요역할 >

- 광역(일자리센터) 및 주요 거점별(장애인복지관 등) 센터 지정, 역할 재정립
- 시대 변화(AI 등)에 맞는 장애인 일자리 직무 개발, 민간분야 고용 촉진
- 공공일자리·직업재활 등을 총망라한 일자리 정보망 구축, 미스매칭 해소
- 장애인 일자리 유관기관(고용공단·장애인개발원·교육청 등) 협업 체계 구축
- 자치구·관련기관 실무자 업무 역량 제고, 주요사업 모니터링 진행

□ 향후일정

- 근무공간 재배치 및 '26년 운영계획 수립 : '26.4~5월
- 개소식 개최 및 향후 운영계획 발표 : '26.6월~
- 사업 추진 현황 모니터링 및 지도·점검 : 연중

3. 취약계층 보호 및 맞춤형 지원서비스 강화

- ① 2026년 서울시 재해구호계획 수립·시행
- ② 저소득 어르신 급식지원 사업
- ③ 쪽방주민 생활안정 지원

1

2026년 서울시 재해구호계획 수립·시행

복지정책과장 : 박원근 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박종석 ☎7345 담당 : 이범수 ☎7331

재난 발생시 즉시대응 가능한 '서울형 재해구호 체계'를 구축하여, 임시주거 - 구호물자 - 구호금 - 회복지원까지 현장중심 대응체계 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 재해구호법 제5조(재해구호계획의 수립) ※ 연례 계획
- 지원대상 : 재난으로 인한 이재민 및 일시대피자 등
- 사업내용 : 임시주거시설·생활필수품·의료서비스 제공 및 심리회복 지원 등
- 사업예산 : 50,556백만원(재난관리기금 구호계정)

□ 추진내용

- 이재민 긴급주거지원을 위하여 민간숙박·공공시설 1,201개소 확보
 - 공공주택사업자(SH, LH)와 협조하여 공공임대주택 등 활용 지원
 - 주거·단체급식 제공이 어려운 경우, 숙박비(10만원/일)·급식비(9천원/식) 지원
- 재난 발생시 지체없이 재해구호물자 지급, 평시 물자 비축 및 관리
 - 응급구호세트 4,476개 / 취사구호세트 1,486개 / 텐트 654동 / 모포 6,920개

- ▶ 응급구호세트: 담요, 칫솔, 비누, 화장지, 내의, 양말, 바닥용 매트 등
- ▶ 취사구호세트: 휴대용 가스레인지, 코펠, 수저, 주방세제, 고무장갑 등(4인 기준)

- 피해수준별 구호금·생계비 지원, 주택 및 소상공인사업장 복구 지원
 - (사망) 장례비 15백만원, 구호금 20백만원, (부상) 의료비 최대3백만원, 구호금 5~10백만원
- 의료서비스 제공, 감염병 예방 등 위생관리, 장사 지원, 심리회복 지원 추진

□ 향후일정

- 재난 발생시 즉시 구호 지원 및 상황 모니터링 : 연중
- 운영결과 분석 및 구호기준 개선 : '26.하반기

2 저소득 어르신 급식지원 사업

어르신복지과장 : 김미경 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 안동주 ☎7414 담당 : 이의진 ☎9537

경제적 어려움, 거동불편 등으로 결식 우려가 있는 어르신들을 위하여 경로식당 무료급식 및 도시락·밑반찬 배달 등 지원하여 영양 개선

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 지원대상 : 결식 우려가 있는 60세 이상 저소득 어르신
- 사업내용 : 경로식당, 도시락·밑반찬 배달 급식비 및 인건비 등 예산 지원
- 사업예산 : 45,623백만원(시비 39,986백만원, 구비 5,637백만원)

□ 추진내용

- 저소득 어르신 대상 맞춤형 기본급식 제공 : 32,287명, 219개소 지원

구 분	이용대상	기본급식비(1식)	지원인원	특식비(1식)	비고
경로식당	60세 이상	4,500원, 주 6회	17,108명	4,500원, 연 7회	* 특식 [연 7회] (설, 추석, 어버이날, 석가탄신일, 복날, 노인의 날, 성탄절)
도시락배달	65세 이상	4,500원, 주 7회	6,124명		
밑반찬배달	65세 이상	5,000원, 주 2회	9,055명		

- 영양사, 조리사 등 인건비 및 경로식당 운영비 지원
 - 인건비 지원 : 영양사 113명, 조리사 33명, 조리보조원 15명
 - 경로식당 운영비 지원 : 연 2백만원 (134개소 지원)
- 저소득 어르신 건강형 식사지원 : 395명, 5개구(용산·노원·은평·마포·강동)
 - 도시락 배달 대상자 중 각종 질환으로 식사관리가 필요한 어르신 선정 후 관리

□ 향후일정

- 저소득 어르신 급식 수행기관 지도·점검 : 반기별
- 저소득 어르신 급식지원 사업 운영지원 : 연중

3 쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 고성남 ☎7482 담당 : 공기현/주하영 ☎7491
자활지원팀장 : 이신옥 ☎7489 담당 : 이성준/최슬기 ☎7498

주거 및 생활환경이 열악한 쪽방주민 대상 맞춤형 복지서비스를
제공하여 주민의 생활 안정과 건강 증진

□ 사업개요

- 지원대상 : 5대 쪽방촌 주민 2,035명(쪽방건물 256개동, 쪽방 2,997개)
- 사업내용 : 쪽방상담소 운영, 쪽방주민 생활안정지원 및 동행사업
 - 쪽방상담소 운영 및 쪽방주민 생활안정지원사업(상담·돌봄서비스 제공 등)
 - 쪽방주민 동행사업 : 온기창고, 동행식당, 동행목욕탕, 구강관리센터 등
- 사업예산 : 9,300백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 쪽방상담소 운영(5개소)을 통한 쪽방주민 복지 및 생활안정 지원
 - 생활상담 1,597건, 간호상담 6,594건, 자활지원·정서지원 96건, 건강취약주민(147명) 특별관리, 겨울나기 물품후원 158,671점 등
- 자존감 살리는 온기창고 운영 : 4개소(돈의동·서울역·창신동·영등포)
 - 배정받은 적립금(주 2만점) 한도 내 주민 수요에 맞는 물품 자율 선택 : 생활물품 7천건
※ 비타민 프로젝트(신선식품 정기후원) 추진(750세트 제공) : 방울토마토, 제철나물 등
- 건강한 식사 제공을 위한 동행식당 운영 : 49개소 → 53개소
 - 동행식당 확대로 식당 및 메뉴에 대한 선택권 증가 : 일평균 1,576명 이용
- 개인 위생과 청결 관리를 위한 동행목욕탕 운영 : 8개소 ※ 일평균 158명 이용
 - 동행목욕탕 활용 밤추위 대피소 운영(5개소) : 일평균 59명 이용
- 쪽방주민 치아 관리를 위한 구강관리센터 운영 : 2개소(서울역·돈의동)
 - 틀니, 치주치료, 신경치료 등 구강 진료 : 쪽방주민 582명(누적) 이용

□ 향후일정

- 쪽방주민 여름철 특별 보호대책 추진 : '26. 5~10월