

제335회 임시회
교통위원회

현안업무보고

2026. 4.



서울교통공사
Seoul Metro

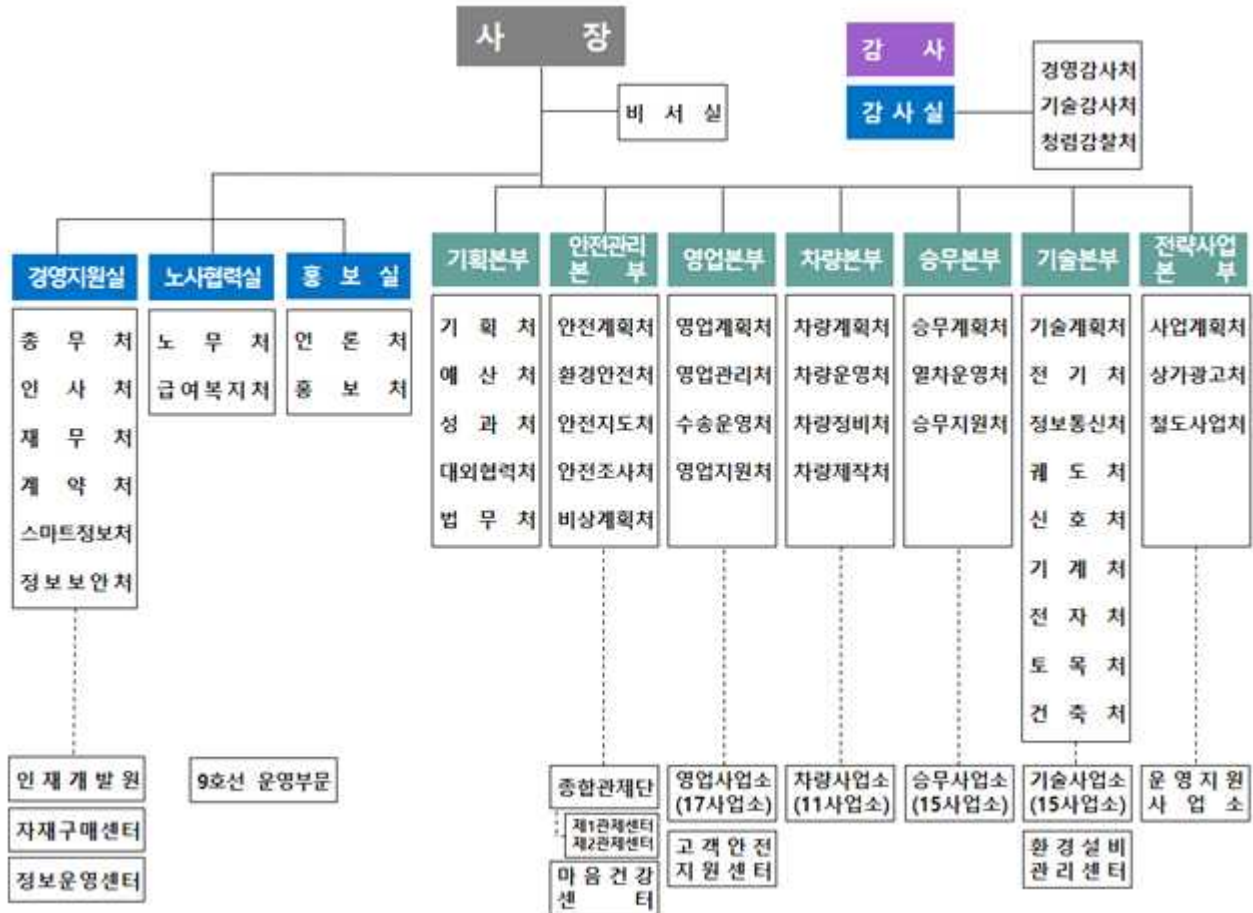
1 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제49조(공사설립) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례('17.3.9.)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 시 도시철도 건설·운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 시민복리 증진

□ 조직 및 인력 ('26.3.31. 기준)

조직	<ul style="list-style-type: none"> · (본사) 사장·감사·7본부·5실·46처 · (현업) 1부문·1원·1단·7센터·59사업소
인력	(정원) 16,606명 / (현원) 16,243명



□ 영업현황

(’26.2.28. 기준)

구 분	영업연장 (km)	역 수 (역)	전동차 (칸)	'26년 수송인원 (천명/일)	'26년 운수수익 (백만원/일)
계	299.2	276	3,667	6,414	4,563
① 호선	7.8	10	160	421	249
② 호선	60.2	50	794	1,907	1,496
③ 호선	38.2	34	490	784	532
④ 호선	31.1	26	520	762	511
⑤ 호선	59.8	56	640	918	667
⑥ 호선	36.4	39	312	487	323
⑦ 호선	46.9	42	577	820	576
⑧ 호선	18.8	19	174	315	209

※ 9호선 2·3단계 13역(13.6km) 수탁 운영 중

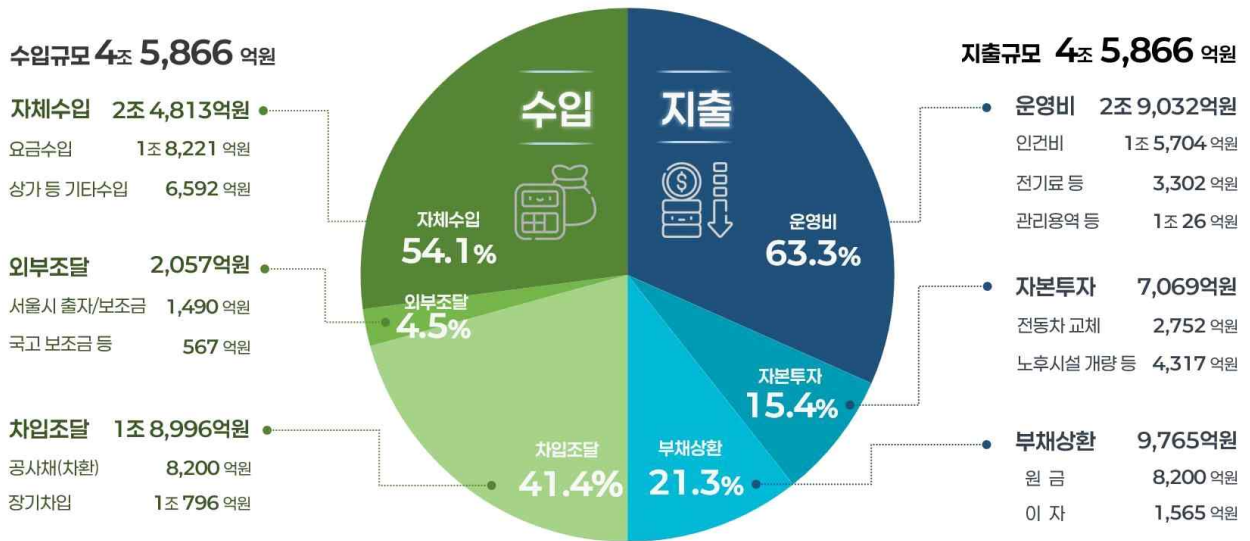
□ 공사연혁



□ 2026년도 예산내역

(단위: 억원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	45,866	계	45,866
자체수입	24,813	운영비	29,032
외부조달	2,057	자본투자	7,069
부족자금(차입)	18,996	부채상환	9,765



□ 재무현황

(단위: 억원)

재무상태				손익현황			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'25년(A)	157,852	77,564	80,288	'25년(A)	△8,268	23,728	31,996
'24년(B)	158,036	73,473	84,563	'24년(B)	△7,241	24,335	31,576
증감(A-B)	△184	4,091	△4,275	증감(A-B)	△1,027	△607	420

2 2026년 경영전략

미션

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스

비전

사람과 도시를 연결하는 **종합교통기업** 서울교통공사

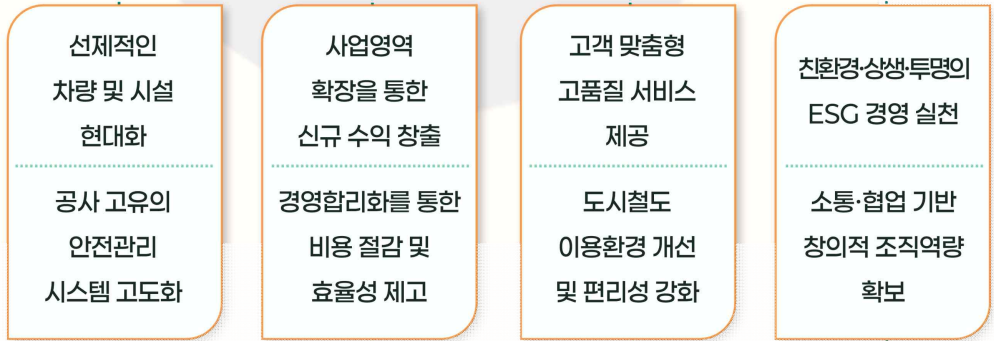
핵심가치



경영목표



추진과제



성과지표



□ 성과지표

전략목표	전사지표	'25년 실적	'26년 목표	장기목표
시스템 기반 최고 수준의 안전운행	철도사고·재난 (건)	3	Zero	Zero
	운행장애 (건)	6		
	중대재해(신규) (건)	0		
미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화	매출액 (억원)	22,676	24,030	25,500
	영업수지	0.72	0.72	0.81
더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고	고객만족도 (점)	시기미도래	88.12	100
	초미세먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	32.7	32	31
지속가능한 경영관리 체계 구축	종합청렴도 (등급)	평가 제외*	1	1
	온실가스 감축 달성률 (%)	102	100	100

*국민권익위원회 평가방식 변경으로 격년 평가 실시('25년 평가 미실시)

3 주요 보고사항

1 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

- 1-1 현장중심 안전관리 체계 강화
- 1-2 중대재해 위험 시설 개선
- 1-3 (주)다원시스 계약해제 후속 조치
- 1-4 역사 혼잡도 완화 추진
- 1-5 통합관제센터 구축

2 미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화

- 2-1 인력운영 개선 위한 조직진단 추진
- 2-2 2026년 직원만족도 개선계획
- 2-3 전기요금체계 개편 대응
- 2-4 직원 근무환경 개선
- 2-5 공사 소유 부지 개발 사업

3 더 나은 서비스를 통한 고객 만족도 제고

3-1 제3기 교통카드수집시스템 구축

3-2 역사 화장실 개선

3-3 승차권 결제수단 확대

3-4 지하철 공간 다변화

3-5 지역 상생마켓 '서울Pick' 운영

4 지속가능한 경영관리 체계 구축

4-1 2025년도 결산 현황

4-2 신입사원 공개채용

4-3 위례선 트램 운영 준비

4-4 노사관계 환경 변화 관리

4-5 직원 작업환경 개선 추진

1. 시스템 기반 최고 수준의 안전운영

1-1 현장중심 안전관리 체계 강화

1-2 중대재해 위험 시설 개선

1-3 (주)다원시스 계약해제 후속 조치

1-4 역사 혼잡도 완화 추진

1-5 통합관제센터 구축

1-1 현장 중심 안전관리 체계 강화

안전계획처, 환경안전처,
안전지도처

□ 사업개요

- 중대재해 예방 및 시민과 직원의 안전 최우선 가치 실현을 위한 기본업무 중심 현장 안전관리 강화

□ 추진계획

① 안전 관련 현장 소통·공유 강화

- CEO 현장 안전 점검 주기 및 대상 세분화로 실효성 제고('26. 4월 ~)
 - 개선사항 : 점검 횟수 증가('25년 월 1회 → '26년 주 1회),
점검 대상 세분화('25년 계절별 테마 → '26년 고위험 개소)
 - 점검대상 : 중대재해 중점 관리 대상 및 안전 관련 주요 이슈 개소
 - 점검방법 : CEO 현장 계획·불시 점검(주 1회)
 - 점검내용 : 시설·설비 유지 관리 실태, 작업 현장 안전 수칙 준수 여부 등
- 안전 현안 해결을 위한 소통·협업 창구, 「노·사 안전위원회」 운영('26. 3월~)
 - 위원 : 안전관리본부장, 노동조합 부위원장 등 대표위원 포함 16명 이내
 - 운영 : (정기회의) 연 4회, (임시회의) 필요 시
 - 내용 : 조직 내 안전문화 확산, 정착 및 근로자의 안전 증진에 관한 사항, 본부별 분과협의회 개최로 주요 안전 현안 논의 및 개선방안 마련

※ '26년 2분기 중 노동조합과 협의 후 개최 예정



< CEO 현장점검 >



< 중대재해 컨설팅 >



< 전담반 안전지도점검 >

② 기본에 충실한 안전관리

○ 반복 훈련과 현장 컨설팅으로 사고 대응 능력 강화

- (반복 훈련) 충돌, 탈선, 장애 복구 등 종합(부분) 훈련 연간 7,695회 추진
- (훈련 평가) 반복 훈련 피드백 기반 훈련평가위원 현장 컨설팅 183회 시행
- ※ 훈련평가위원 선정 : 공사 내 분야별 다수 훈련 경력자(5급, 10년 이상) 선발 pool 구성

○ 작업자 스스로 안전의식을 높이고 잠재된 위험 요인을 인지해 차단하는 작업 전 안전 활동(TBM¹⁾)의 습관화

- 현장 여건에 맞는 TBM 활동 구성 유도, 우수 TBM 활동 동영상(모바일 버전) 제공으로 자율적 활동 유도
- 작업 전 위험예지 행동 선행 작업(조별 안전 토론 등) 정착

③ 선제적 중대재해 예방

○ 중대재해 발생 우려 사업장 「긴급조치권」 발부 제도 시행('26.2월)

- 발부권자 : 재해전담 TF, 중대재해팀, 본사(현업)부장 이상, 공사감독
- 발부대상 : 중대재해 발생 우려 사업장(공사장 포함)
- 발부방법 : 경고 이상 상황 시 발부권자가 즉시 발부(선조치 후보고)
- 발부실적 : 총 5건(위험 3건, 경고 2건) ('26. 4월 기준)

구분	경고(발생우려)	위험(발생가능)	중지(발생급박)
조치사항	경고(공사 시행)	공사 일시 중지(3일)	공사 중지
해제권자	소속 부서장	소속 처장	본부장

○ 중대재해처벌법 법정 의무사항 이행여부 점검 및 예방 컨설팅 시행

- 현장 사업소 직접 방문, 중대재해 의무이행사항* 실태 점검 및 맞춤형 개선 방향 제시
- ※ 중대재해 의무이행사항 : 산업재해 15개, 시민재해 13개 항목
- '25년 63개소 완료, '26년 74개소 시행 예정

1) TBM(Tool Box Meeting) : 작업 전 안전 회의

1-2 중대재해 위험 시설 개선

안전조사처, 기계처,
기술계획처, 토목처, 전기처

□ 사업개요

- 배 경 : '25년 중대재해는 없었으나, 중대재해로 이어질 수 있는
철도사고, 산업재해 지속 발생
- 내 용 : 중대재해 발생 위험 요인인 주요 역사 내 시설물(승강기, 승강장
안전문, 고가 구조물 등) 안전성 집중 개선

《철도사고 및 산업재해 발생 현황('26.1분기)》

① 철도사고 발생 : 1건

연번	발생일	장소	내용
1	'26.3.27.	도봉기지	· 7호선 도봉기지 전삭고 직원 부상

② 철도사고 및 산업재해 현황

▶ 철도사고 등 : 4건

- 철도준사고 : 오금역 선로전환기 연기발생, 신길온천역 하선 정지신호 위반

구분	계	철도사고 (총돌, 탈선, 화재 등)	철도준사고 (철도사고로 이어질 수 있는 건)	운행장애 (20분이상 지연, 무정차 통과)
'24년	14건	4	7	3
'25년	18건	3	9	6
'26.1분기	4건	1	2	1

▶ 사고성 산업재해 : 12건

구분	계	떨어짐	넘어짐	부딪힘	물체 맞음	끼임	절단 베임	감전	이상 온도	무리한 동작	기타
'24년	53건	4	16	4	1	3	6	1	2	8	8
'25년	59건	5	16	7	3	10	4	-	3	4	7
'26.1분기	12건	-	5	1	1	-	1	1	1	2	-

□ 추진계획

① 승강기(에스컬레이터, 엘리베이터) 안전성 강화

○ 승강기(E/S, E/L) 고장 현황

- E/S는 1,881대 중 645대(34%), E/L은 868대 중 437대(50%)가 내구연한(20년) 경과
- 부품 노후화 등으로 최근 2년간 E/S는 모터·브레이크·핸드레일 결함 등 285건, E/L은 인버터 오류 등 77건 고장 발생

구분		계	안전센서	기계적 결함	전기·제어 오류
고장(건) (’24~’25년)	E/S	285	25(9%)	211(74%)	49(17%)
	E/L	77	18(23%)	22(29%)	37(48%)

○ ’26년 승강설비(E/S, E/L) 개량 계획

- 대 상 : E/S 154대, E/L 17대
- 사업비 : 132억원

구분	E/S 전면 교체	디딤판 교체	디딤판 체인 교체	E/L 전면 교체	E/L 안전장치
사업비	59억원	31억원	32억원	3억원	7억원
대 상	하계역 등 12대	석계역 등 42대	동묘앞역 등 100대	도봉산역 2대	종각역 등 15대



<E/S 전면 교체>



<E/L 전면 교체>

② 승강장 발빠짐 사고 예방

○ 대 상 : 승강장 연단간격 130mm 이상 1,002개소

※ 130mm 이상 1,277개소 중 275개소 안전설비 기 설치(고무발판 249, 자동안전발판 26)

○ 기 간 : '24.5월 ~ '27.12월

○ 사업비 : 299억원

○ 내 용 : 승강장 발빠짐 사고 예방을 위해 자동안전발판 589개소,
연단경고등(LED) 413개소 설치

<자동안전발판 설치>

- 대상 및 사업비 : 589개소 / 290억원
- 내 용 : 승·하차 시 안전발판 전개
- 실적 및 계획 : 263개소 설치 완료('25.5월) → 326개소 설치 예정('27.12월)
※ 326개소 중 295개소(2차 사업)는 소송 중으로 현재 설치 보류 중

<승강장 연단경고등 설치>

- 대상 및 사업비 : 발판 설치불가 개소(413개소) / 9억원
- 내 용 : 발판 미설치 개소에 대해 승·하차 시 조명 점멸
- 실적 및 계획 : 244개소 설치 완료('25.5월) → 169개소 설치 예정('27.12월)
※ 2차 사업(자동안전발판 295개소, 연단경고등 169개소) : “낙찰자 지위 확인” 소송 중
→ 법원 판결 후 계약체결 및 사업 추진 예정



<자동안전발판>



<승강장 연단경고등>



<이동식 안전발판>

③ 고가 구간 콘크리트 탈락 예방

- 현황 : 최근 5년간('21~'25년) 고가 구간 콘크리트 탈락 18건 발생
 - 40개 구간(28.2km) 중 32개 구간(25.0km)이 30년 이상 경과하는 등 노후화
- 횡단보도 등 고위험 개소 낙하방지망 우선 설치
 - 대상 : 횡단보도, 교차로 등 낙하물 피해 우려 143개소(탄산화 보수 대상 15개소 포함)
 - 실적 : '25년 횡단보도 47개소 완료
 - 계획 : '26년 횡단보도, 교차로 등 28개소 설치
 - ※ 잔여 53개소는 예산 확보 후 추진(탄산화 보수 대상 15개소 제외)
- 탄산화²⁾ 보수 시행으로 콘크리트 탈락 예방
 - 대상 : 성능평가 C등급 이하 9개 구간 5.81km
 - 실적 : '24 ~ '25년 2호선 독섬~성수 구간 교각 11개 완료
 - 계획 : '26년 2호선 용답~성수~건대입구 교각 55개 탄산화 보수 시행

④ 전기실 감전 사고 예방

- 현황 : 최근 5년간('21~'25년) 감전 사고 3건 발생
 - 완전단전 미실시(1/2단전 시) 시, 타이차단기반 내 단전되어 있지 않은 부분에 노출되어 작업자 감전 위험 높음
- 완전 단전시에만 타이차단기³⁾ 도어가 개방 되도록 전자석 잠금장치 설치
 - 대상 : 전체 295개소 중 194개소
 - ※ 101개소는 부분 단전 작업이 가능하도록 이중화 완료
 - 계획 : 1~4호선 49개소 '26. 11월, 5~8호선 145개소 '27. 3월 완료 예정



<전자석 잠금장치>

2) 탄산화 : 대기 중의 이산화탄소가 콘크리트 내부로 침투, 철근 부식으로 내구성 저하
3) 타이차단기 : 두 개 이상의 전력계통을 "연결(tie)" 하거나 끊는 역할을 하는 차단기

1-3 (주) 다원시스 계약해제 후속 조치

차량계획처, 차량제작처

□ 현황

○ (주)다원시스 5·8호선 498칸(6·8차) 사업 현황 → 선금 2,580억원 지급

구 분	계약금액	(지급선금)	계약기간	납품현황	비 고
계	5,922억원	2,580억원			
5·8호선 298칸(6차)	3,733억원	1,923억원	'21.12월~'25.6월	전체 미납품	계약해제
5호선 200칸(8차)	2,189억원	657억원	'23.12월~'27.8월	설계 중	('26. 4. 2.)

○ (주)다원시스 기업회생 신청('26.3.30.) → 회생절차 개시('26.4.17.)

- 관할법원 : 수원회생법원

○ 6, 8차 사업 계약해제 완료('26.4.2.)

- 계약해제 청구(공사▶조달청, 3.30.) → 계약해제 완료(조달청▶공사, 4.2.)

- 계약해제 근거 : 지방계약법 제30조의2 등

- 지연배상금 (6차) 25% 발생, (8차) 30% 이상 발생 예상 등 계약이행 가능성 없음
- 정당한 이유없이 공사의 이행 측구에 따르지 않고, 공정률이 저조하여 납기내 납품 불가
- 전액 자본잠식, 신규(연장)보증보험 발급불가, 선금 지급조건 위배로 계약이행 가능성 없음

□ 대응계획

① (주)다원시스 회생절차 개시 대응('26.4.13.)

○ 회생채권 신고 : 지연배상금 30%, 하자불이행, 선급금 지급액 등

○ 관리인(통상 대표이사) 선임 : 부적격 의견 제출(이유 : 회생채권 채무 불인정 우려)

○ 채권자 집회 참석 및 회생채권 인정 의견제시

② 채권 확보

- 계약보증금 청구(공사 → 조달청 → 보증사)
 - 청구액 : 482억원(6차 373억 원, 8차 109억 원)
 - 청구일 : '26. 4. 3. → 지급기한 : '26. 4. 21.
- 선금 채무 변제 청구(공사 → 보증사, 다원시스)
 - 청구액 : 2,580억원(6차 1,923억원, 8차 657억원)
 - 청구일 : '26. 4. 3. → 지급기한 : '26. 4. 22.
- 계약보증금 기한 내 미지급 시, 즉시 소송 제기(조달청·공사)

③ 전동차 제작 재발주 검토

- 방식 : 입찰 시 차순위업체 수의계약 체결 조건(동일조건 : 계약내용 및 금액 등)협의를
→ 협의 불발 시 별도 발주 추진
- 시기 : 재원 확보 여건 감안 6차분 연내 우선 발주 → 8차분 추후 결정
 - 물량 : '24년 예비율 연구용역 결과를 감안, 발주 물량 감조정 검토

④ 전동차 납품 시기 조정에 따른 노후 전동차 안전관리

- 노후 전동차 추가 정밀안전진단(법적사항) 실시
 - 1차 : 최초 정밀안전진단 '20년 시행 완료(재진단 주기: 5년)
 - 2차 : 정밀안전진단 재진단 '25 ~ '26년 시행
- 중정비 정기 검사 주기(기간, 거리) 조정(최대주기 15% 범위) 검토
- 부품 단종 및 차체 / 대차 결함 시, 5호선 예비편성(1~2편성) 감축 후,
해당 편성 부품 취거 유지보수 활용

1-4 역사 혼잡도 완화 추진

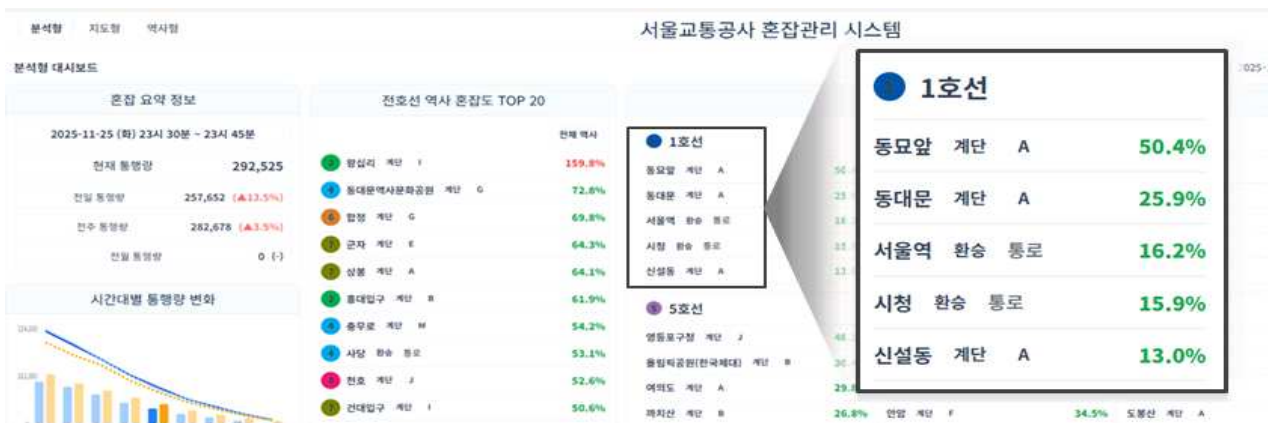
안전계획처

□ 사업개요

- 배 경 : 고유가에 따른 대중교통 이용 증가(일평균 승하차 인원 전월 대비 13.1%↑)로 역사 혼잡도 지속 관리 필요
- 내 용 : 혼잡역사 중점, 데이터 기반 역사별 맞춤형 개선 추진

□ 추진실적

- 1~8호선 전 역사 혼잡도 수치화 완료('25. 11월)
 - '24년 국토교통부 역사 혼잡도 관리 기준 반영, 혼잡도 수치화(예 : D 수준▶100%)
 - 측정 위치 : 승강장, 환승통로, 계단(환승, 내·외부)
- 혼잡상황 신속 대응 위한 스마트 혼잡 관리시스템 구축
 - 주요 혼잡역(교대②, 신도림②, 사당②) 대상 AI 혼잡관리 시스템 구축('26. 1월)
 - 전역사 대상 역사 혼잡관리 데이터베이스 시스템 구축('26. 8월)



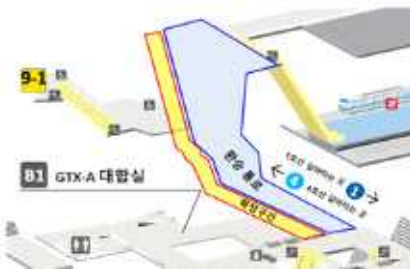
○ 혼잡도 완화 위한 역사 구조 및 시설물 개선

- 서울역 바닥·기둥 안내표시 개선, 픽토그램 정비 등('26. 3월 완료)
- 강남역 승강장 통신기계실 철거 및 이전 공사 시행 중('26. 12월 완료 예정)

□ 향후계획

○ 혼잡역사 5개 역 중점 개선(홍대입구, 서울역, 잠실, 강남, 신도림)

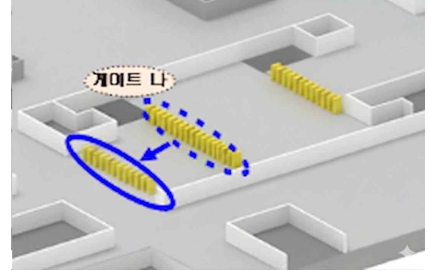
- 공간 비효율 등으로 인한 주요 환승역 승강장 등 밀집 해소
- 신속한 혼잡 개선을 위해 역사별 특성에 따른 맞춤형 대책 추진



<서울역 환승통로 확장>



<잠실역 상가 철거>



<강남역 게이트 이설>

- 추진계획 및 예산 : 11개 과제, 711억원

역사	중점개선 추진내용	공정률(%)	예산(백만원)
홍대입구	❖ 대합실 게이트 신설·증설	30%	381
	❖ 외부출입구 신설	35%	8,896
서울역	❖ 안내체계 개선	완료	50
	❖ 1-4호선 환승통로 확장	10%	13,100
잠실	❖ 환승통로 임대상가 철거	10%	14
	❖ 환승계단 안전펜스 보강	완료	비예산
강남	❖ 승강장 기계실·대기실 이전	10%	2,488
	❖ 대합실 게이트 이설	30%	3,391
	❖ 승강장 계단 신설	10%	38,500
신도림	❖ 승강장 창고 철거	20%	476
혼잡역사	❖ 안내인력 보강	93.7%	3,836

1-5 통합관제센터 구축

신호처

□ 사업개요

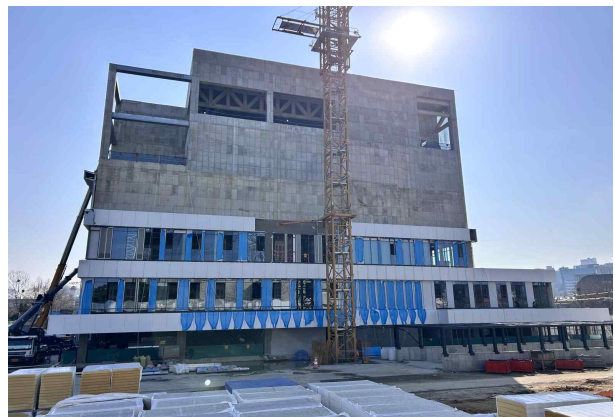
- 내 용 : 3개소로 분리운영 중인 1~9호선 지하철 관제센터를 통합, 노후 관제시스템 현대화·고도화로 최고 수준 안전역량 확보

기 관	서울교통공사		서울시메트로9호선(주)
	서초구 방배동(사당별관)	성동구 용답동(본사)	강서구 개화동(차량기지)
관리구간	1~4호선	5~8호선	9호선

- 위 치 : 성동구 용답동 군자차량기지 내 통합관제센터 부지
- 규 모 : 지하 2층 ~ 지상 6층, 연면적 28,036㎡
 - 센터구성 : 관제부(4~6층), 사무실·보조시설(1~3층), 주차장 등(지하 1~2층)
 - 시 스템 : 1~9호선 신호, 전력, 통신, 기계, PSD 관제시스템 구축
- 사업기간 : '17. 3월 ~ '27. 12월
- 사 업 비 : 3,110억원(건축공사 1,204억원 / 시스템구축 1,906억원, 시비 50%)
- 공 정 률 : 관제센터 신축 62.64% / 시스템 구축 44.24%('26.3.31.기준)



< 통합 관제센터 위치 >



< 통합관제센터 공사 전경 >

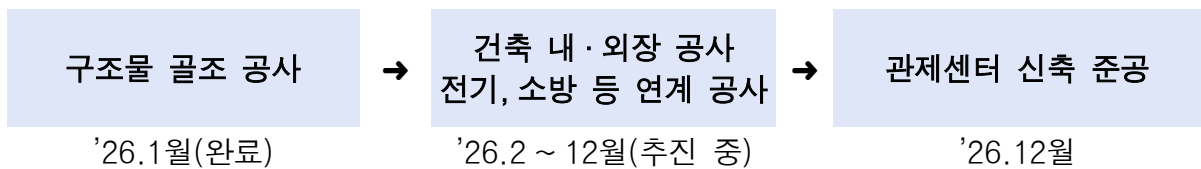
□ 통합관제 주요기능

- 기관·호선별 분리 운영중인 관제 시스템 통합으로 유기적 대응체계 구축
 - 현재 : (사당) 1·2·3·4호선, (본사) 5·8·6·7호선, (개화) 9호선

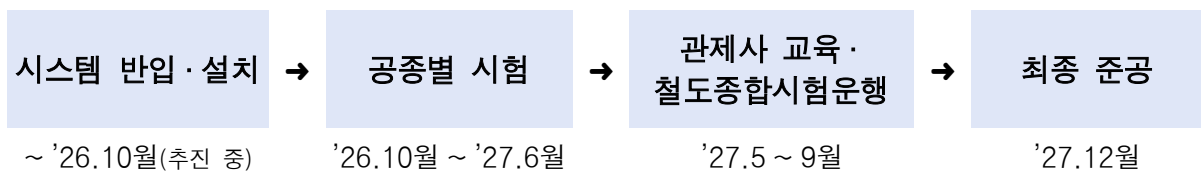
구분	기 존	개 선
운영범위	분할 운영 (1~4호선·5~8호선·9호선)	통합운영 (1~9호선)
시스템 기능	운전·전력·통신 등 분리 운영	시스템간 상호·유기적 운영 * 통합지휘·시스템 일원화 등
운영불가 시	복구 전 대응 불가	예비(백업)관제 운영
상황전파	시스템 활용 수동 전파	통합방송 및 유관기관 연계 전파

□ 추진계획

- (관제센터 신축) 현재 건축 내·외장 공사 중이며, '26. 12월까지 준공 예정



- (시스템 구축) '26.10월까지 시스템 설치 완료, '27. 12월까지 준공 예정



< 통합 관제센터 조감도(내부)>



< 통합 관제센터 조감도(외부)>

2. 미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화

2-1 인력운영 개선 위한 조직진단 추진

2-2 2026년 직원만족도 개선계획

2-3 전기요금체계 개편 대응

2-4 직원 근무환경 개선

2-5 공사 소유 부지 개발 사업

2-1 인력운영 개선 위한 조직진단 추진

기획처

□ 사업개요

- 목 적 : 대내·외 경영환경 분석 및 기능진단 통한 조직 개선안 도출
- 추진기간 : '26.5 ~ 11월(180일)
- 추진근거 : 정부 '공공기관 안전관리 강화' 기조에 따른 안전사고·중대재해 근절 및 인력 운영·제도 개선 위한 조직 재진단 추진 합의
※ '25년 공사 임금협약 부대약정서('25.12.11.)
- 주요내용
 - 대내외 경영환경 분석 및 조직·기능진단, 조직문화·협업체계 분석 등
 - 조직구조 개선안 및 시나리오 제시 (단계적 실행계획 및 로드맵 도출)

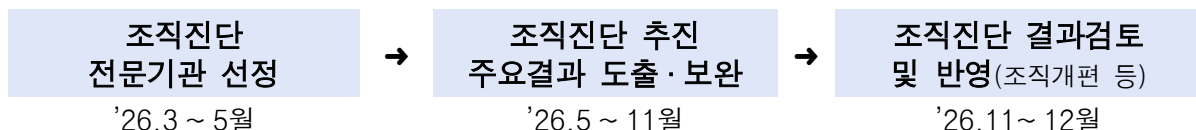
□ 추진방향

- 외부 전문기관 의뢰, '조직·인력·운영' 등 조직구조 개선안 도출
 - 이해관계자(노동조합 및 서울시 등) 단계적 참여구조 마련(협의 등)

구 분	기 존	개 선
조직구조	• 기능 중심 폐쇄형 조직 → 직종 이기주의, 협업 한계	• 협업 중심 융합형 조직 → 본부기능 재편, 기술변화 수용 등
인력산정	• 과거 업무방식 기반 인력 산정 → 인력의 양적 규모에만 중점	• 직무분석 기반 적정인력 산정 → 안전&효율 확보 전제 인력 산출
인력관리	• 사람 중심 관리 → 기계적 순환, 연공서열화	• 성과 중심 관리 → 직위 개방 등 성과제고 방안 제시

□ 향후일정

- 전문기관 선정('26.5월) 이후 조직진단 및 개편 등 추진



□ 추진배경

- '25년 직원만족도 최초 70점대(70.3점) 달성(3년 연속 상승)
 - 만족도 하위차원(인사, 급여 등) 중점 개선 및 자원 집중 투자
 - 전체 8개 분야(직무, 교육, 인사 등) 전년 대비 모두 개선
- 최초 70점대 달성하였으나, 동종기관 중 최하위 수준
 - 5년 내 직원 31% 수준 퇴직, 대규모 세대교체로 새로운 니즈 충족 필요
- 직원만족도 현황(최근 3개년 연속 상승)

구분	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
직원만족도(점)	65.8	58.7(-7.1)	61.8(+3.1)	65.4(+3.6)	70.3(+4.9)

□ 추진실적

- **(근무환경)** 사무(역무)실 · 직원침실 · 청사 로비 등 전반 개선 시행
 - 개통('74년) 이후 노후화된 사무(역무)실 및 청사 환경 단계적 개선
 - 예산 확대 : ('24년) 88억원 → ('25년) 256억원 → ('26년) 316억원
- **(급여복지)** 잠식 없는 임금 상승, 육아 및 출산 제도 장려
 - 무과업 노·사 합의 도출 및 총인건비 잠식 없는 임금 상승(+3.0%)
 - 일 가정 양립 지원 정책 확대(출산축하금 신설, 출산휴가 확대 등)



<근무환경 개선(전)>



<근무환경 개선(후)>

□ 추진계획

- 만족도 점수별 '취약'·'유지' 분야 구분, 맞춤형 과제 수립·추진
 - (취약) 근무·인사·급여 → 근무환경·급여 등 개선 과제 수립
 - (유지) 직장·직무·교육·조직 → 업무몰입 환경 등 고도화 과제 수립

구분	종합	직장	직무	교육	조직	근무	인사	급여
'24년	65.4	69.2	73.7	67.7	69.2	65.2	61.0	52.7
'25년	70.3	74.9	77.1	72.4	74.1	68.6	65.8	58.9
증감	▲4.9	▲5.7	▲3.4	▲4.7	▲4.9	▲3.4	▲4.8	▲6.2

① (취약 분야) 인사·근무·급여 제도 개선

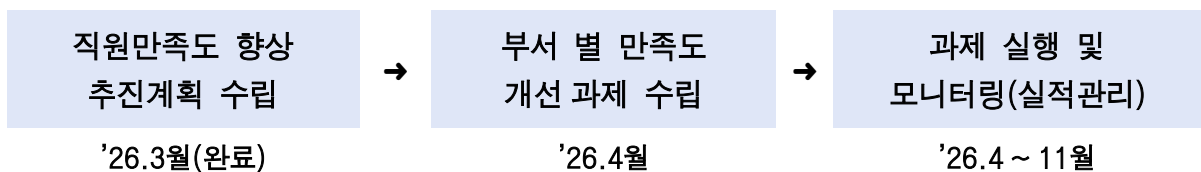
- (인사제도) 성과·실적 기반 공정하고 투명한 인사체계 확립
 - 성과기반 승진·투명한 전보 절차를 통한 인사체계 고도화
- (근무·급여) 단계적 근무환경 개선 및 온전한 임금인상 추진
 - 노동조합과 정기·수시협의로 단체협상 전 갈등요인 선제적 해소
 - 직원 업무공간 개선 및 작업환경 측정·유해요인 제거 등 사업 추진

② (유지 분야) 직무·교육 등 업무몰입 환경 고도화

- (직무·직장) 소통·협업 기반 업무몰입 환경 조성
 - 부서 내·외 소통 및 협업 기회 확대를 통한 업무역량 강화
- (교육·조직) 적극적으로 일하고 싶은 조직문화 확산
 - 업무 맞춤형 교육·직원역량 발휘 등 직원 참여를 통한 경영

□ 향후일정

- 부서별 개선 과제 및 실적관리(모니터링) 추진



□ 사업개요

- 배 경 : 산업용 전기요금 인상 및 '26년 지역별 차등요금제 도입
예고에 따른 공사 전기요금 납부액 증가 예상
- 주요내용 : ① 에너지 경영 시스템을 통한 에너지 절약·기본요금 절감
② 에너지 수익사업 추진을 통한 경영개선
③ 공사에 불리한 전기요금 제도개선 노력

□ 전기요금 개편 관련 현안

- '22.4월 이후 전기요금 7회 인상 → 사용량 감소에도 납부액 증가
 - 사용량 : '21년 1,317GWh → '25년 1,292GWh(25GWh, 1.9% 감소)
 - 납부액 : '21년 1,735억원 → '25년 2,743억원(운수수익 대비 15.0%→16.5%로 증가)
- 계절·시간대별 요금제 시행('26.4.16.), 지역별 차등요금제 도입예정('26년)
 - 계절·시간대별 요금 : 개편 결과 비용절감 효과 확인(연간 약33억원(1.2%) 절감예상)
※ 시간대별 요금제 시행으로 비용상승 예측하였으나, 절감효과 발생
- 지역별 차등요금 : 연간 최고 258억원 증가 예상(kWh 당 20원 인상 가정)

- 시간대 구분 기준 변경: 봄·여름·가을(3~10월) 평일
- 단가 조정: 낮 시간 평균 15.4원/kWh 인하, 밤 시간 5.1원/kWh 인상
- 주말 할인: 봄가을 주말 및 공휴일 11:00~14:00 50% 할인

- 송전비용을 고려하여 발전소 인근지역 전기요금은 낮추고 발전소로부터 먼 지역의 전기요금은 높이는 요금제도
- 발전소 거리에 따라 10~20원/kWh 차이 발생 예정(도입 방안 연내 확정)

□ 추진사항

① 에너지 절약 및 기본요금 절감

- 연간 에너지 목표량 설정 및 각 부서별 절감 목표치를 부여해 전사적 에너지 절약('26년 에너지목표량 : 1,299GWh)

※ 에너지목표량 산출 : 전년도사용량 + 신증설물량(약 1%) - 부서별 절감 목표치

- 입고열차 냉방 중지·본선환기 조정 등 여름철 피크전력 저감을 통해 기본요금 51억원 절감 추진('25년 절감액 : 43억원, 38,021kWh)

② 에너지 수익사업 추진

- 태양광·연료전지 발전소 부지임대로 38억원 수입 창출('25년 실적 3억원)

— 부지임대 실적 및 '26년 추진계획

구 분	대 상	'25년	'26년	비 고
태양광발전소	14개소	1.87억원	1.51억원	·차량기지 주공장 및 검수고 지붕에 설치 ·'26년 군자 주공장 등 3개소 계약만료
연료전지발전소	3개소	1.19억원	36.22억원	·'26년 준공 예정인 도봉연료전지 발전소 부지사용분담금 35억 포함

- 수요반응자원 거래시장*에 참여, 3억원 수익 창출

· 수요반응자원 거래시장: 국가 전력수급 예비율을 확보하고자, 전력거래소가 수요관리 사업자에게 전력 감축을 요청하고 참여고객(서울교통공사)은 전력을 감축하여 실적 정산금을 수령하는 제도

— '25년 참여실적 및 '26~'29년 추진계획(약정용량: 10MW)

구 분	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
참여도수(시간)	31	33	34	36	38
예상수익(백만원)	290	308	318	336	355

③ 전기요금제 제도개선 건의

○ '전기철도용 전기요금제도' 신설 건의 지속 추진

- 현재 사기업과 동일한 산업요금 적용, 교육기관은 산업용 대비 25% 인하요금 적용 중

요금제 종류	요금단가[원/kWh]	비 고
산업용(을)	229.0	- 계약전력 300kW 이상 (대기업, 철도기관 적용)
교육용(을)	182.6	- 계약전력 1,000kW 이상 (학교, 도서관, 미술관 등 적용)

※ '26.4.16. 개편 시행되는 요금단가의 여름철 최대부하시간 기준

○ 추진실적 : 한국전력공사에 건의문 전달, 국회의원 면담 및 언론홍보

- 유관기관(도시철도6개 기관 및 코레일) 한국전력공사 전달('24.9.3.) → 수용불가(한전)

예상 절감액은 '25년 기준 산출

유관기관 공동건의문
1안) “전기철도용 전기요금제” 신설(연간 요금 약 742억원 절감)
2안) 피크전력요금 적용기준 1년 → 1개월로 변경(연간 기본요금 73억원 절감)
3안) 최대수요전력 산정 시 출·퇴근 시간 제외(연간 기본요금 29억원 절감)

- 박상웅 국회의원(산업통상자원중소벤처기업위원회) 면담 및 제안 전달
 - 전기철도 요금제 필요성 설명('25.1월), 피크전력 적용기준 변경 제안('25.8월)
 - 언론 인터뷰('25.9월) 및 전력 요금제 관련 기획보도 기사화('26.1~2월, 2회)

④ 자원안보위기 경보에 따른 에너지 절감

○ 자원안보위기 경보 발령에 따른 공사 에너지 절감 추진

- '26.04.02. ~ 현재 : '석유(원유)-**경계** 단계 상황, 천연가스-**주의** 단계 상황'

※ 자원위기 경보 발령기준: **관심** **주의** **경계** **심각**

○ 역사 시설(조명·에스컬레이터·환기시설) 절전 및 에너지 사용 절약 홍보

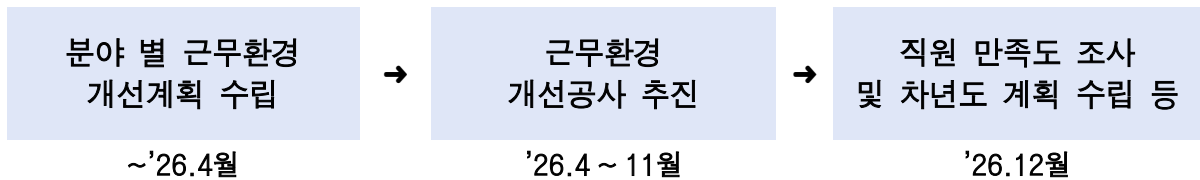
- 경보발령 해제까지 시설물 운영 조정·홍보캠페인 등 지속 추진

2-4 직원 근무환경 개선

총무처, 영업지원처, 차량계획처,
승무계획처, 기술계획처

□ 사업개요

- 목적 : 개통 이후 노후화 진행중인 사무실·근무환경 등 개선을 통한 직원 건강권 확보 및 만족도 향상 추진
- 대상 : 고객안전실·근무공간·침실·휴게실·구내식당 등 80개소
- 사업비 : 316억원
- 추진일정



□ 추진계획

- (직원청사) 본사 구내식당 및 조리실 리모델링(1개소)
- (영업분야) 고객안전실(2개소) 리모델링·CO₂ 소화실 인접침실 이전(10개소)
- (차량분야) 작업장 환기시설(6개소)·침실(4개소) 환경개선 등
- (승무분야) 지축승무종합동 신축·여승무원 침실조성(6개소) 등
- (기술분야) 사무실(5개소)·침실 및 휴게실(8개소) 환경개선



< 고객안전실(개선 전)>



< 고객안전실(개선 후)>

□ 청사·영업·승무·기술·차량분야 근무환경개선 추진(80개소, 31,621백만원)

구분	사업내용	개소	예산(백만원)
-	-	80	31,621
청사개선	본사 구내식당 개선	1	837
영업분야	역직원 상주공간 환경개선	2	2,042
	CO ₂ 실 인접 침실 이전	10	4,170
	침실 개선 및 이전	2	842
	영업사업소 근무환경개선	1	400
	직원휴게실 신규조성	3	690
승무분야	지축기지 승무종합동 신축	1	8,400
	도봉기지 승무원 침실개선	1	322
	여승무원 주차지 침실조성	2	85
	CO ₂ 실 인접 침실 이전	3	100
	동대문별관 및 신풍승무사업소 환경개선	2	556
	CO ₂ 실 인접 침실 이전	6	280
	동대문별관 및 신정,신풍 승무사업소 환경개선	3	736
기술분야	기술분야 사무실 개선	5	1,264
	기술분야 침실·휴게실 개선	8	820
차량분야	혈액암 예방 작업환경개선	6	846
	노후 차량기지 누수보수	4	395
	차량기지 침실 개선	4	1,368
	작업환경 개선	16	2,228

【 사당역 복합환승센터 개발사업 】

□ 사업개요

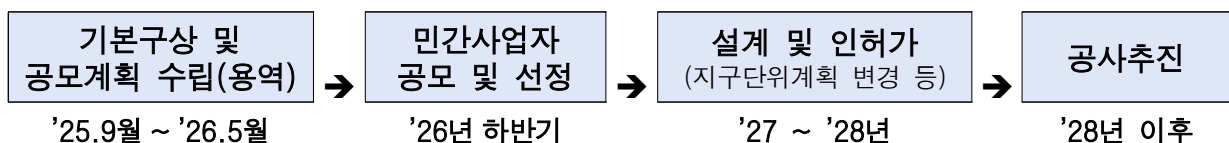
- 대 상 지 : 서초구 방배동 505-3 일대 17,777㎡
- 사업방식 : 민간 공모를 통한 매각·개발
- 용도 및 규모 : 업무·주거·판매·운수(환승) 시설 등 B11F~48F(높이 199m)
 - (상한) 건폐율 60%, (상한) 용적률 930%, (연면적) 약25.4만㎡

□ 추진실적

- 임시 저류조 저류용량 조정 (10만톤 → 4.5만톤)
 - 市 치수안전과 저류 용량 조정 통보('25.4.4.)
 - 저류조 축소에 따른 사업비 절감 및 공사기간 단축 등 사업성 제고
- 기본구상 및 공모계획 수립 용역 (추진중)
 - 용역명 : 사당역 복합환승센터 개발 기본구상 및 공모계획 수립 용역
 - 기간/용역비 : '25.9월 ~ '26.5월 (8개월) / 319백만원
 - 과업내용 : 사업방식 및 사업타당성 검토, 민간공모계획 수립 등

□ 향후일정

- ('26년) 기본구상 및 공모계획 수립 용역 이후 민간 사업자 공모 추진



【 신길역 지상부지 개발사업 】

□ 사업개요

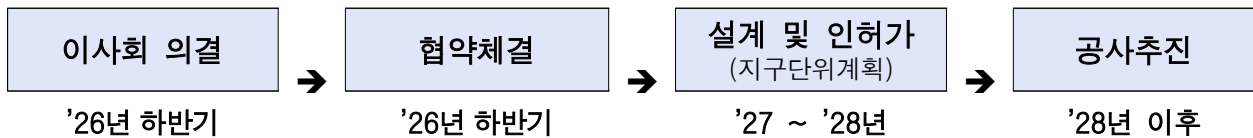
- 대 상 지 : 영등포구 영등포동1가 35 일대 8,747㎡
- 사업방식 : 토지임대 (민간 개발 운영)
- 용도 및 규모 : 공동주택, 근린생활시설 등 B1F~29F(높이 100m)

□ 추진실적

- 민간사업자(제3자) 공모 및 우선협상대상자 선정 ('25.3월)
- 지방공기업평가원 신규 투자사업 타당성 검토 용역 (추진 중)
 - 수행기관 : 지방공기업평가원
 - 수행기간 : '25. 12월 ~ '26. 7월

□ 향후일정

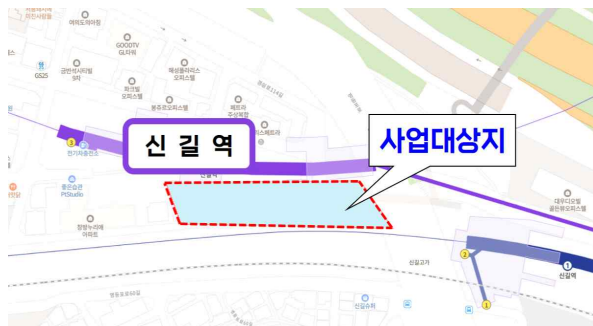
- ('26년) 이사회 의결 및 민간 사업자 협약 체결 추진



<사당 부지 위치도>



< 개발 조감도(사당) >



< 신길 부지 위치도 >



< 개발 조감도(신길) >

3. 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

3-1 제3기 교통카드수집시스템 구축

3-2 역사 화장실 개선

3-3 승차권 결제수단 확대

3-4 지하철 공간 다변화

3-5 지역 상생마켓 '서울Pick' 운영

□ 사업개요

- 서울지하철 교통카드 시스템은 '수집'과 '정산'(티머니 전담)으로 분리 운영중으로, 수집시스템은 매 10년 단위 사업자 공모·운영
 - － 제2기 시스템 만료 도래 : (계약)에스트래픽 컨소시엄 (운영)'17.12월 ~ '27.12월
- 구축범위 : 단말기 등 역사·센터 시스템, 태그리스·EMV 등 차세대 시스템
 - ※ EMV : Europay·Master·Visa 3사가 제정한 글로벌 결제 표준
- 구축기간 : '26.6월 ~ '27.12월
- 사업비 : 700억원(원가조사용역 결과)
 - － 사업자 부담 구축 후, 계약기간동안 수집수수료(운임의 0.3% 이내)로 회수

□ 추진계획

- 3기 수집시스템 운영기간은 10년으로, '26년 사업자 공모를 통해 구축 수행
 - － 사업자 공모('26.5월) → 시스템 구축('26.6월 ~ '27.12월)
- 준비기간 중 태그리스 시스템 구축을 병행해 '27.1월 서비스 개시
 - － 태그리스 시스템 연내 구축('26.6 ~ 12월) → 운영 개시('27.1월)
 - ※ 태그리스 서비스 표준 시 배포 후, 3기사업 공고 예정

〈태그리스 시스템〉

- 내용 : 승객이 Gate 통과시 교통카드를 단말기에 접촉하지 않아도 요금이 자동결제되는 시스템
- 대상 : 1~8호선 276역 600개소 (Zone별 1통로 설치)
- 방식 : ① 태그리스 전용통로 구축
 ② 승객이 태그리스 App 활성화
 ③ 통로 통과시 가상요금처리시스템 결제 처리



3-2 역사 화장실 개선

기계처, 건축처

□ 사업개요

- 배 경 : 화변기 기피 등에 따른 이용 불편(양변기 칸 대기 증가) 및 수송인원 급증에 따른 화장실 장시간 대기 발생(성수역)



- 대 상 : 화변기 → 양변기 교체 1,156개 ※ 화장실 리모델링 연계 교체 45개 별도 성수역 화장실 확장(1개소)
- 사 업 비 : 42억원(양변기 교체 36억원, 성수역 시설 확충 6억원)
- 기 간 : '26 ~ '27년

□ 추진계획

① 화변기 → 양변기 교체 ('27년 완료)

- 교체계획 : '26년 389개, '27년 767개 교체

구분	계	'26년	'27년
수량	250억 1,156개	69억 389개	181억 767개
예산	36억원	12억원	24억원

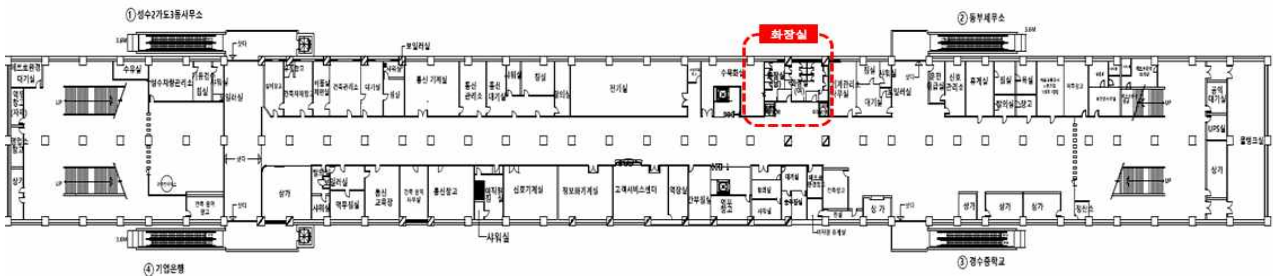
- 작업관리 : 1개 역사 기준 11일 소요(폐쇄기간 5~6일)
 - 화장실 폐쇄 불가(역사 전체를 단수해야 하는 경우) 역사는 야간작업 시행

② 성수역 화장실 확장 ('26.6월 완료)

- 혼잡사유 : 성수역의 경우 '25년 일평균 승·하차 인원이 102,489명으로 '15년 51,636명 대비 98% 증가해 화장실 이용 포화 상태
 - 성수역 화장실은 '08년도에 건축되어 협소·노후화
- 확장계획 : 인접 기능실 축소 후 여자 화장실 변기 10개소, 남자 화장실 소변기 3개소 증설하고, 전면 리모델링 병행

구 분	현재	개선	증감
면 적	76㎡	123㎡	+ 47㎡
변기수	(남) 소변기 4개소 (여) 변기 11개소	(남) 소변기 7개소 (여) 변기 21개소	(남) +3개소 (여) +10개소

○ 확장배치도



<승강장 평면도>



<현재>

<확장 후>

3-3 승차권 결제수단 확대

수송운영처

□ 사업개요

- 배 경 : '25.12월 신형 키오스크 도입을 완료하였으나, 해외 발급 신용카드, 카카오페이 등 간편결제 사용불가로 불편
- 내 용 : ① Visa, Master 등 해외발급 카드 결제,
② 카카오·네이버·토스·위챗페이 등 간편결제(QR) 허용

□ 추진실적

- 신형 키오스크 440대 도입 및 국내 신용카드 결제 시행('25.12월)
 - 결제가능 카드 : 국내 발급 신용카드(삼성·애플페이 포함)
 - 구매가능 승차권 : 일회권 발매, 정기권 구매·충전, 기후동행카드 구매·충전, 티머니선불카드 구매
- 해외 발급 신용카드, 간편결제 등 결제수단 확대 완료('26.3월)
 - 적용범위 : 수단별 사용빈도 높은 권종 우선 적용
 - 이용실적 : 해외결제(일평균 9,163건, 28,512천원) / 간편결제(일평균 3,403건, 34,431천원)
※ 실적 산정 기간 : '26. 3. 17.(시행일) ~ 3. 31.

구분	해외 발급 신용카드	간편결제(QR결제)
대상	Visa, Master, JCB 등 해외 카드사	카카오·네이버·토스·알리·위챗페이
적용	• 기후동행카드 단기권(1·2·3·5·7일) 구매·충전 • 1회권 발매	• 기후동행카드 단기권·30일권 구매·충전 • 티머니 선불카드 구매, 1회권 발매

□ 기대효과

- 해외 여행객 승차권 구매 결제 편의 개선(현금 → 보유 신용카드 결제)
- 모바일 간편결제 확산 등에 부응해 이용자 편의 향상

3-4 지하철 공간 다변화

사업계획처,
상가광고처

□ 사업개요

- 배 경 : 공실 상가 등 역사 유희공간의 다변화로 기존 물품 판매 중심의 상가 공간을 시민 여가·시민 편익 중심의 생활 공간으로 전환
- 상가현황 : ('26.3월) 전체 1,497개소 7만 4천㎡, 공실률 6.9%

구 분		소 계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
전체	개소	1,497	28	290	172	143	281	172	346	65
	면적(㎡)	74,833	663	8,939	15,024	5,676	12,909	7,912	20,035	3,676
공실	개소	103	3	23	10	10	12	21	23	1
	면적(㎡)	4,558	66	934	595	317	656	974	966	50
	공실률(%)	6.9	10.7	7.9	5.8	7.0	4.3	12.2	6.6	1.5

○ 최근 5년간 공실률

5년 평균	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년 3월
6.9%	9.4%	6.9%	6.2%	5.2%	6.9%

※ '26년 3월 화장품 브랜드전문상가 계약만료(26개소) 등의 사유로 공실률 1.7%p 일시적 증가

□ 추진방향

- 장기 공실상가를 활용, 고품격·트렌드 상가 개발 및 시민 밀착형 공간 조성
 - 스크린파크골프장, 플라워 클래스 등 취미·여가 관련 업종 다각화
- 임대 사업 수익모델 다변화를 통한 신규 비운수수익 창출
 - 최근 라이프스타일 트렌드인 취미·여가 관련 소비의 증가, 건강에 대한 관심 증대, 재미(Fun) 추구 콘텐츠 소비 확대 등을 반영한 신규업종 유치

□ 추진계획

① 일상 속 즐거움 ‘편(Fun) 스테이션’ 추가 조성

○ 사업개요

- 목적 : 액티비티, 동호회 활동을 즐길 수 있는 ‘로컬 커뮤니티 허브’ 조성
- 방식 : 市 (재정투입, 운영) + 공사 (공간 유상제공)
- 내용 : 역세권 특성 반영하여 지하철 역사 내 러닝·피트니스 등 생활 스포츠 관련 편의시설 조성 및 공익 프로그램 운영

○ 추진실적

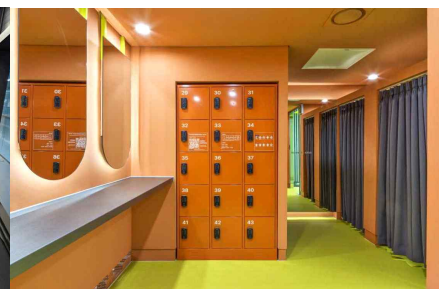
구 분	테 마	조성역 (면적)	운영내용	개 관 일
운영 중	러너 스테이션	여의나루⑤ (61㎡)	러닝 편의시설 조성 (탈의실, 파우더룸 등)	'24.5.31.
	핏 스테이션	뚝섬② (306㎡)	그룹피트니스 및 공익프로그램 운영	'24.12.16.
	스마트 무브 스테이션	먹골⑦ (189㎡)	파크골프 등 지역주민 생활스포츠	'25.6.9.
	러너지원공간	회현④, 광화문⑤ 월드컵경기장⑥ (34㎡~51㎡)	도심, 한강, 남산 등 인기 러닝코스 연계 조성	'25.10.20.
공사 중	러너지원공간	아차산⑤, 중계⑦, 몽촌토성⑧ (62㎡~98㎡)	아차산, 중랑천, 올림픽공원 등 등산·러닝 코스 연계 조성	'26.9월 (예정)
	미정	시청② (3,261㎡)	市 정책 홍보 위한 몰입형 미디어 아트 전시공간	'26.10월 (예정)



< 러너스테이션 >



< 스마트무브 스테이션 >



< 러너지원공간 >

② 지하철역 스크린 파크골프장 유치

- 배경 : 중장년층 중심으로 '파크골프'가 인기를 얻음에 따라
실내에서 저비용으로 이용가능한 '스크린 파크골프' 수요 급증
- 운영방식 : 市(예산보조) + 구청(조성·운영) + 교통공사(유상임대)
※ 5년 단위 임대차 계약
- 운영현황 : 3개소(석계역, 삼각지역, 상도역)
- 임대수익 : 연간 93백만원

구분	운영기관	면적	임대수익	비고
석계(6)역	성북구청	221㎡	연 28백만원	'26.2.2.운영개시
삼각지(6)역	용산구청	258㎡	연 29백만원	'26.4.1.시범운영개시
상도(7)역	동작구청	112㎡	연 36백만원	'26.4.7.운영개시

③ 체험·체류형 콘텐츠 등 업종 다각화

- 사업개요 : 인형뽑기, 셀프사진관 등 체험형 콘텐츠에 대한 수요 확대
- 추진실적
 - 강남역('26.1월. 1,230백만원/5년), 종로3가(5)역('26.3월. 119백만원/5년) 등 유치
- 추진일정

신규업종 선정

~'26. 6월

→

사업자 마케팅

~'26. 9월

→

계약체결

~'26년. 10월

→

조성완료

'26. 12월

④ 헬스케어 업종 신규 유치

- 사업개요 : 메디컬존 추가 조성 및 진료과목 다양화(한의원 등) 추진
- 추진실적
 - 의원(역삼역 등 10개역)·약국(종각역 등 35개역) 유치로 시민 의료편익 제공
 - 종로5가역, 오목교역 등 메디컬존 신규 사업지 검토 중

□ 사업개요

- 목 적 : 지역 소상공인 판로 개척을 통한 지역 경제 활성화
- 내 용 : 지역특산물 직거래 장터 및 지역홍보 팝업스토어 운영
- 현 황

형태	운영주체	대상역	개소
팝업스토어	농림부, 행안부 및 지자체	대림(2)역, 합정(6) 등	5
상설매장	충주시	압구정역, 상계역	2

□ 추진실적

- 지역마켓 브랜드 '서울Pick' 런칭('25.6월) 및 상표권 등록('25.12월)

- 의 미 : 서울과 지역의 선택(Pick)
- 특 징 : 쉬운 단어, 용이한 발음으로 전달력 강화, 마켓 플랫폼 특성인 서울·지역 간 상호성 강조



<로고>

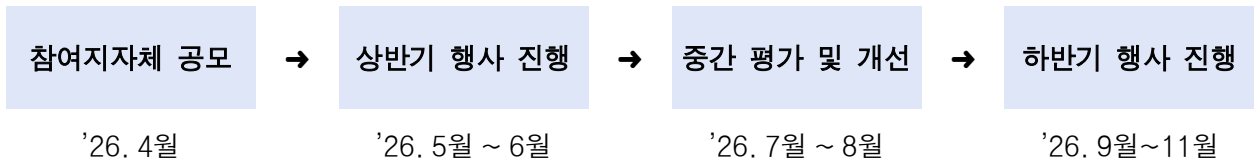
- 매출성과

연도	참여기관(개)	운영기간(일)	매출액(백만원)	사용료(백만원)
'24	24	81	23.8	4.1
'25	95	138	26.4	6.9
증감	+71	+57	+2.6	+2.8
증감율	+296%	+70%	+11%	+70%

- 범국가적 협력 거버넌스 구축(행정안전부, 농림부, 서울시 및 충주시 등 지자체 협력)
- 행정안전부 장관 기관 표창, 한국지방공기업학회 동계학술대회 대상수상 등

□ 향후일정

- ‘서울Pick’ 홈페이지 구축 및 참여 신청 플랫폼 제작
 - 홈페이지 내 ‘서울pick’ 전용 페이지 신설로 상가 활용 공익사업 홍보 강화(비예산)
- 행안부 청년마을^{지역청년정책과} · 마을기업^{기업협력지원과} 테마행사 상·하반기 정례화
 - 지역소멸 위기 극복을 위한 행안부-공사 협력체계 구축
 - 상반기 설맞이 테마행사('26. 2월) 및 하반기 테마행사 추진 예정
 - ※ 창업 프로그램 기획·운영, 특산물 및 가공품 홍보, 지역살이 프로그램 홍보 등
- 농림부 도농상생 직거래 장터 협력 추진('26.5월 ~ 11월)
 - 개요 : 농림부 도농상생 직거래장터 공동사업 추진(국정과제 68-5)
 - 장소 : 대림(2)역, 서울(4)역, 아차산역, 합정(6)역
 - 추진일정



〈국정과제 68-5〉

- 내용 : 지역 내 건강한 먹거리 보장·순순환 체계 공고화
 도서지역 도농 상생장터(연 10개소) 지원 등 직거래 활성화

구분	내용
도심형 정례장터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체, 민간단체 또는 공공기관이 특·광역시에서 개설 및 운영을 담당하고 인근 시·군을 비롯 전국 생산자 참여 장터 - 기존 정례장터를 도농상생형과 지역형으로 구분하여 운영 - 운영횟수 : 1년 15회 이상 / 참여 농가 : 1회 15 농가 이상
도농상생 직거래장터 (공사해당)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특·광역시는 장소를 제공하고 지방정부가 장터 운영주체를 모집하여 현장운영 및 판매를 담당하는 장터 - 운영횟수 : 장소 제공 특·광역시에서 장소 여건을 고려하여 제시한 횟수 * 최소 운영 횟수와 참여농가는 정례장터와 동일(15회, 15농가 이상)

4. 지속가능한 경영관리 체계 구축

4-1 2025년도 결산 현황

4-2 신입사원 공개채용

4-3 위례선 트램 운영 준비

4-4 노사관계 환경 변화 관리

4-5 직원 작업환경 개선 추진

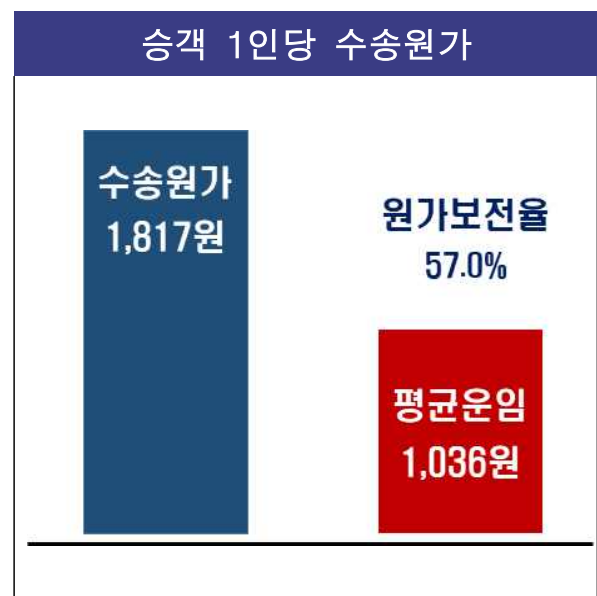
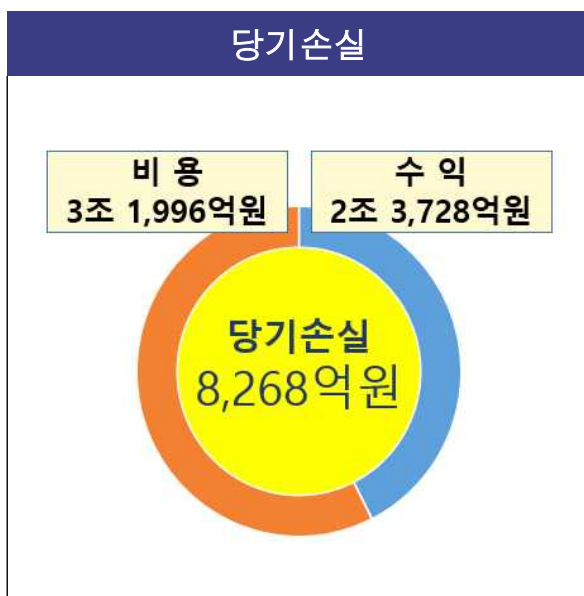
4-1 2025년도 결산현황

재무처

□ 결산 내역

- 수익 2조 3,728억원, 비용 3조 1,996억원 → 당기손실 8,268억원
- 1인당 수송원가 1,817원, 평균운임 1,036원 → 적자 781원, 보전을 57.0%
- 공사채 등 금융부채 4조 5,350억원 → 연간 이자 1,426억원

재정지표	재정상태	비고
① 당기손실	8,268억원	• 총수익 23,728억원 - 총비용 31,996억원
- 원가보전을	57.0%	• 1인당 운임수익 1,036원 ÷ 1인당 수송원가 1,817원
② 부채규모	7조 7,564억원	
- 금융부채	4조 5,350억원	• 공사채 43,850억원, 市통합재정안정화기금 1,500억원
- 비금융부채	3조 2,214억원	• 퇴직급여충당부채 1.4조원, 이연법인세부채 1조원 등
③ 이자비용	연 1,426억원	• '25년 금융부채에 대한 총 이자 → 일평균 3.9억원
④ 부채비율	96.6%	• 부채 77,564억원 ÷ 자본 80,288억원



□ 수익·비용 증감('24년 대비)

○ 수익 : 2조 3,728억원으로 전년 대비 607억원(2.5%) 감소

- 운수사업(증 875억원) : (증가) 운임인상 150원, (감소) 무임수송 증가 등
- 부대·기타사업(감 268억원) : 광고수익 감소, 통신시설 사용료 단가 인하 등
- 수탁사업(증 547억원) : 신규 GTX-A 개통 등
- 영업 외(감 1,761억원) : 市 보조금 감소, GTX-A 당기순이익 감소 등

구분	'24년	'25년	증감	'25년 수익 구성
수익 계(억원)	24,335	23,728	△607	
영업수익	20,682	21,836	1,154	
운수사업	15,784	16,659	875	
부대/기타사업	3,097	2,829	△268	
수탁사업	1,801	2,348	547	
영업외수익	3,653	1,892	△1,761	
市 보조금	2,300	1,000	△1,300	
기타	1,353	892	△461	

○ 비용 : 3조 1,996억원으로 전년 대비 420억원(1.3%) 증가

- 인건비(감 956억원) : 평가급 감소(46%p, 188%→142%), 관련 퇴직급여 감소 효과
- 감가상각비(증 67억원) : 전동차 교체, 시설 개량 등 유형자산 증가 영향
- 전력료(증 186억원) : 전력 단가 인상('24. 196.3원/kWh→ '25. 212.3/kWh)
- 기타비용(증 970억원) : 통신 시설사용료 단가 하락, 수탁원가 증가 등
- 영업외(증 153억원) : 금융채무 증가로 이자비용 증가

구분	'24년	'25년	증감	'25년 비용 구성
비용 계(억원)	31,576	31,996	420	
영업비용	30,137	30,404	267	
인건비	14,205	13,249	△956	
감가상각비	4,181	4,248	67	
전력료	2,497	2,683	186	
기타비용	9,254	10,224	970	
영업외비용	1,439	1,592	153	
이자비용	1,306	1,426	120	
기타	133	166	33	

□ '25년 채용개요

- 내 용 : '25년 말 정년퇴직 등 결원 발생에 따라 공개채용 추진
- 규 모 : 820명
- 채용결과 : 최종합격자 820명, 예비인원 180명 발표 ('26.4.2.)
 - 채용공고('25.12.30.) → 필기시험('26.2.7.) → 면접시험('26.3.3.~11.)
 - 지원자 규모 : 17,962명(경쟁률 22:1)

□ 신입사원 교육 및 배치

- 교육기간 : '26. 4. 10. ~ 4. 24. (2주 간)
- 교육대상 : 1,000명 (합격자 및 예비인원)
- 교육방식 : 현장 업무수행이 가능하도록 각 직렬별 이론교육(집합교육) 및 현장 실습교육 병행
- 인턴임용 : '26. 4. 30.(예정) → 3개월 근무 후 평가를 거쳐 정규 임용

□ 향후일정

- 진접차량기지 이전 관련 소요인력 채용('26. 6월 임용)
 - 채용규모 : 135명(기술 100명, 승무 35명)
- '26년 신입사원 채용 추진('26년 중 임용 목표)
 - 채용규모 : 서울시와 협의 중
 - 채용방식 : 공개경쟁채용(채용형 인턴십)

4-3 위례선 트램 운영 준비

철도사업처

□ 사업개요

<건설>

- 건설구간 : (본선) 마천 ~ 북정, (지선) 위례역사공원 ~ 남위례



- 시설규모 : 총 5.4km, 정거장 12개(송파7,성남5), 전동차 10편성(5칸)
- 배차간격 : 본선기준 (혼잡시간대) 5 ~ 10분, (비혼잡시간대) 10 ~ 15분
- 사업비 : 3,503억원 (재정사업)
- 개통 : '26. 12월 예정

<운영>

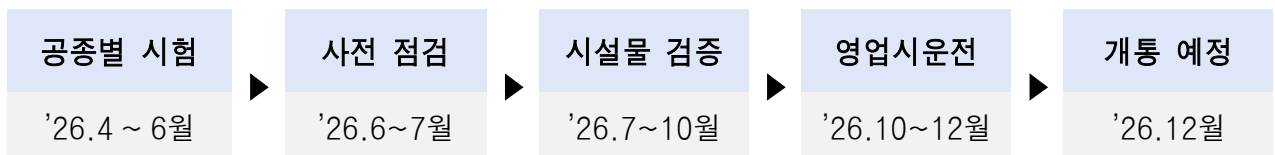
- 운영방식 : 공공위탁(개통일로부터 5년)
- 운영기관 : 서울교통공사 자회사
 - 위례선 트램 관리운영사업 위·수탁 협약 체결('24. 11월)
 - (계약) 공사↔서울시·성남시 (위탁기간) 개통일로부터 5년 (운영방식) 자회사 운영

□ 추진실적

- 위례선 트램 운영자회사 설립 타당성 검토('25. 8월)
 - 자본금 규모 : 개통전 사업비는 분기종료 후 정산함에 따라 3.5개월 운영비 필요 → 약 20억원 수준
 - 운영비 : 연평균 240억원(일반관리비 5%, 위탁수수료 5% 포함)
- 위례선 트램 운영자회사 설립 이사회 의결('26. 3월)
 - 자본금 : 20억원(서울교통공사 100% 출자)
 - 운영조직 : 사장, 1본부, 3처(7팀)
 - 운영인력 : 93명 ※ 공사 지원인력 2명 별도

□ 향후일정

- 위례선 트램 운영자회사 설립('26. 6월)
 - 시의회 의결(4월) → 시장 승인(5월) → 법인 설립(6월)
- 위례선 운영인력 채용('26.7 ~ 8월)
 - 규모 : 93명 (임원 2명, 사무 19명, 승무·관제 61명, 기술·차량 11명)
 - 계획 : 모집공고(7월) → 서류·면접심사(7~8월) → 합격자 발표(8월)
 - 임용 : '26. 8월말부터 직종별 순차 임용
- 철도종합시험운행 및 개통('26. 12월)



※ 본선시운전 시행('26.2월~9월, 도시기반시설본부 주관) : 공사 트램면허 기관사 2명 참여

4-4 노사관계 환경 변화 관리

노무처

□ 노동조합법 개정('26.3.10. 시행)

○ 「노동조합법」 개정

- 주요내용 : 사용자성 확대, 노동쟁의 개념 확대, 손해배상 책임 제한 등

○ 「노동조합법시행령」 개정

- 원청 사업장 기준 '교섭창구 단일화' 추진, '교섭단위 분리 결정기준' 구체화

(예외) ① 자율적 합의 가능 - 원청사용자 하청 노동조합 공동교섭이나 직접 교섭에 동의

② 자율적 합의 부존재 : 노동위원회 교섭단위 분리를 통해 하청 노동조합 교섭권 보장

□ 교섭요구 현황

○ 청소자회사(서울메트로환경, 서울도시철도그린환경) 3개 노동조합 교섭요구

- 사용자성 인정범위와 교섭의제 적격성 확정이 어려워 교섭요구 사실 미공고

연번	요구일자	조합명칭	위원장	조합원수	비고
1	'26.3.10.	한국공공사회산업노동조합	방00	518명	
2	'26.3.10.	전국민주여성노동조합	이00	1,503명	교섭요구 미공고 시정신청
3	'26.3.11.	전국환경노동조합	유00	1,606명	서울지방노동위원회 접수

※ 공공기관 하청 노동조합 교섭요구 인용 사례(충남지방노동위원회, '26.4.2.)

- 한국원자력안전기술연구원, 한국원자력연구원, 한국자산관리공사, 한국표준과학연구원 등 4개 공공기관 하청 노동조합의 원청 사용자 교섭요구에 대해 사용자성 인정(인용)

□ 관리계획

○ 원칙 : 하청 노동조합(자회사, 외주업체) 전체 대상 창구 단일화

○ 판단 : 노동위원회 결정

- ① 교섭대표노동조합 : 사용자성이 인정된 노동조합을 대상으로 결정
- ② 교섭안건 : 사용자성이 인정된 안건

4-5 직원 작업환경 개선 추진

환경안전처

□ 사업개요

- 배 경 : 직원 혈액암 발병으로 조사위원회 구성, 정밀조사 실시 후, 고위험군 직원 관리·추적관찰, 작업장 환경개선 추진

※ 발병현황('07 ~ '23년) : 13명(차량분야 11명, 기계분야 2명)

○ 추진경과

① 혈액암 조사위원회 구성, 정밀조사 실시('24.7월 ~ '25.6월)

- 위 원 회 : 8명 (의사·교수·변호사 등 외부전문가 5명 + 내부위원 3명)
- 조사결과 : (차량) 혈액암 감시 대책 및 주공장 작업환경개선 마련 필요
(기계) 집수정 국소환기 가동 주기 기준 설정 필요

② 혈액암 보건환경 종합관리 대책 수립('25. 8월)

- 혈액암 예방 감시시스템 구축, 주공장 창호 개량 등 11개 사업(208억원)

사 업 명	계	'26년	'27년	'28년
계(백만원)	20,813	7,294	7,099	6,420
1. 혈액암 예방 감시 시스템 구축	350	350	-	-
2. 작업장 화학물질 노출농도 모니터링	비예산	-	-	-
3. 작업장 화학물질 사용 표준화 및 최소화	비예산	-	-	-
4. 주공장 창호 개량(5개소)	2,951	624	1,220	1,107
5. 기계장치 국소배기 성능 향상(7개소)	16	16	-	-
6. 대차틀 전처리 유해물질 차단(5개소)	250	250	-	-
7. 전동차 부품 노후 세척기 구매(20대)	11,568	3,664	4,086	3,818
8. 친환경 입환 견인차 도입(5대)	4,706	1,793	1,793	1,120
9. 대기실 근무 환경 개선(5개소)	222	222	-	-
10. 주공장 바닥 청소차 구매(60대)	375	-	-	375
11. 집수정 국소환기 설비 시스템 구축(25개소)	375	375	-	-

□ 추진계획(주요사업)

○ 혈액암 예방감시 시스템 구축

- 내용 : 고위험 노출군(연 2회), 중·저위험 노출군(연 1회) 혈액검사를 통해 이상 소견 감시(시스템 입력) → 유소견시, 2차 검사 및 추적관리
- 대상 : 차량분야 노출 위험군 직원(약 3,000명)
- '26년 계획 : 혈액검사 실시('26.5 ~ 11월) → 시스템 구축·관리('26. 11월~)

○ 화학물질 노출 감시

- 내용 : 벤젠, 디클로로메탄 등 특수화학물질 노출농도 모니터링 관리(연 1회) → 작업장 농도 측정치 게시 및 관리
- 대상 : 중정비 수행 5개 차량기지(군자, 신정, 지축, 고덕, 도봉)
- '26년 계획 : 측정('26. 10월) → 결과분석 및 게시('26. 11 ~ 12월)

○ 차량기지 주공장 창호 개량

- 내용 : 주공장 측면 창호를 전동창호로 개량, 유해 유증기, 분진 신속 배출
- 대상 : 중정비 수행 5개 차량기지(군자, 신정, 지축, 고덕, 도봉) 주공장
- '26년 계획 : 고덕 차량기지 1개소('26. 10월 준공)

○ 전동차 부품 노후 세척기 구매

- 내용 : 전동차 부품 세척 과정의 유해물질 노출 억제를 위해 세척기 교체
- 대상 : 대차·베어링 등 부품 세척기 20대
- '26년 계획 : 군자 대차세척기, 지축·도봉 베어링세척기 등 7대('27. 5월 준공)

□ 향후일정

- 주공장 창호 개량(추가 4개소), 세척기 교체(추가 13대) 등 추진('28년 완료)