

SEOUL M! SOUL

주요 업무 보고

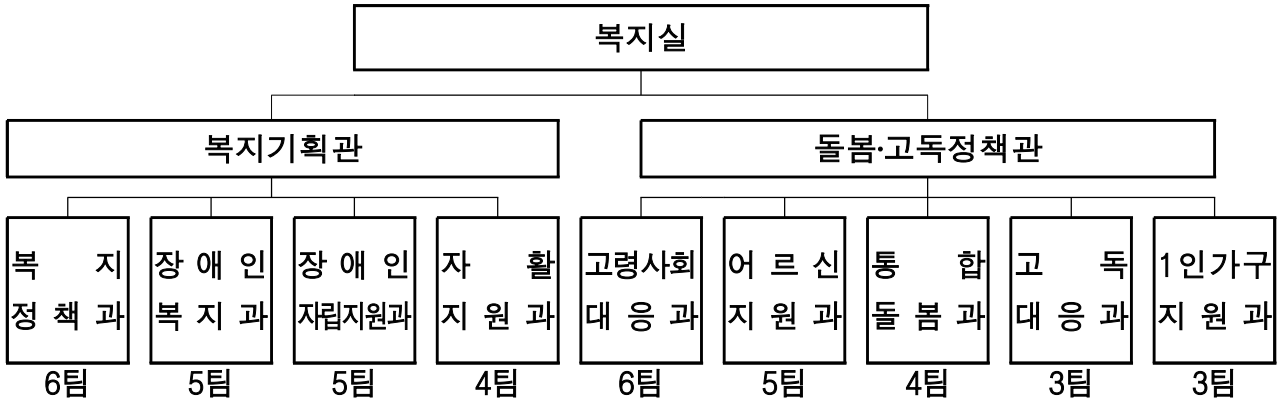
2026. 7. 23.

복 지 실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('26.7.20. 기준)

□ 조 직 : 2관, 9과 41팀, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 복지재단

□ 인 력 : 정원 209명 / 현원 208명

('26.7.20. 기준)

구 분	계	행정직	과학기술직	관리운영직	임기제
계	209 / 208	197 / 197	7 / 6	1 / 2	4 / 3
복지정책과 (실국장포함)	39 / 40	38 / 38	-	0 / 1	1 / 1
장애인복지과	24 / 23	21 / 22	1 / 0	-	2 / 1
장애인자립지원과	25 / 25	24 / 24	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 20	17 / 19	-	-	1 / 1
고령사회대응과 (국장포함)	27 / 29	22 / 24	4 / 4	1 / 1	-
어르신지원과	21 / 16	21 / 16	-	-	-
통합돌봄과	21 / 23	21 / 23	-	-	-
고독대응과	17 / 17	16 / 16	1 / 1	-	-
1인가구지원과	17 / 15	17 / 15	-	-	-

※ 복지재단 : 정원 196명 / 현원 193명

□ 부서별 주요업무

< 복지기획관 >

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 운영 지원, 가족돌봄청년 지원 · 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 저소득 부가급여 운영 · 디딤돌소득 2.0 모델 설계 및 정책자문단 운영 · 디딤돌소득 시범사업 성과평가 연구, 백서 발간, 서울형 자산형성지원 사업 · 보훈 및 독립유공자 지원, 보훈단체 관련 업무, 보훈수당 지급 · 재난관리기금(구호계정) 운영 및 재해구호 관련 업무 · 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영, 법인시설관리시스템 운영 · 사회복지시설 평가 및 제도개선, 법인 인허가 및 지도감독, 사회복지시설 종사자 처우개선, 서울시사회복지협의회 운영 지원 등
장 애 인 복 지 과	· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 장애인 단체활동 지원, 장애인 종합계획 등 · 뇌병변장애인 지원, 보조기기센터 운영, 장애인 버스요금 지원, 개인예산제 운영 등 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 퇴소장애인 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활주택 운영 지원, 주거 지원 등 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원 · 장애인생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	· 거리 노숙인 보호를 위한 종합지원센터 및 일시보호시설 운영 · 노숙인 취창업 지원을 위한 동행스토어 및 노숙인 희망의 인문학 프로그램 운영 · 일자리·급식·의료·주거(임시주거 포함)로 사회복지 지원 및 노숙인 생활시설 운영 · 온기창고, 동행식당, 동행목욕탕, 구강관리센터 등 동행사업 추진 및 쪽방주민 생활안정 지원 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

< 돌봄·고독정책관 >

부 서	주 요 업 무
고 령 사 회 대 응 과	· 초고령사회 대응 신규사업 발굴 및 사업 추진 총괄, 대한노인회 서울시연합회 지원 · 어르신 일자리 지원, 시니어클럽 운영 및 확충, 노인종합복지관 운영 및 기능보강 · 고령친화도시 인증 및 네트워크 조성, 민간 협력사업 발굴, 노인실태조사 관리 · 경로당 운영 및 지원, 경로당 광역지원센터 운영, 어르신 여가문화 활성화 사업 · 시립장사시설 유지관리, 시립송화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 · 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성
어 르 신 지 원 과	· 서울밥상 운영, 저소득 어르신 급식 사업, 기초연금 운영, 폐지수집 어르신 지원 · 노인지원주택·양로시설·노인공동생활주택 운영, 독거어르신 주거환경 개선 · 장기요양요원 처우개선, 장기요양요원지원센터 운영, 외국인 돌봄인력 도입 · 시립 노인요양시설 운영·관리, 요양시설 돌봄로봇 확대, 노인의료복지시설 관리 · 서울형 좋은돌봄인증제 운영, 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 운영
통 합 돌 봄 과	· 서울형 통합돌봄지원 체계 구축 및 총괄, 돌봄SOS 운영, 서울형 긴급복지 지원 · 통합돌봄지원사업 운영, 통합돌봄 매뉴얼 제작, 지역자율형 사회서비스 투자사업 · 동행센터 운영, 자치구 통합사례관리 운영, 복지대상자 연간모니터링 사업, 노인맞춤 돌봄서비스 운영, 재가노인지원센터, 노인지원서비스센터 운영 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업, 종합사회복지관 안전관리
고 독 대 응 과	· 서울시 외로움 고립은둔 대응 종합계획 수립 및 총괄 운영, 서울잇다플레이스 조성 · 고독사 예방사업 추진계획 수립 및 총괄, 스마트 기술 활용 고독사 예방 사업, 명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 우리동네돌봄단 사업 추진 · 사회적 교류 지원사업 총괄, 서울마음편의점 및 청년마음편의점 조성, 푸드뱅크·마켓 운영
1인 가구 지원과	· 1인가구 등 소가구 안심 종합대책 추진 및 정책 총괄, 신규사업 발굴 및 추진 · 자치구 1인가구지원센터 운영지원, 1인가구 상담멘토링·경제교육 프로그램 운영 · 1인가구 등 소가구 생활지원 사업 총괄, 1인가구 동행서비스건강동행, 이사동행, 마음동행, 1인가구 소셜 다이닝 행복한 밥상건강한 밥상 프로그램 운영

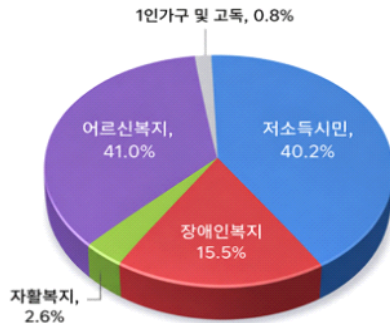
2

예산총괄

□ 예산현액 : 12조 2,705억원

구 분	2025년		2026년		전년대비	본예산
	본예산	최종예산	본예산	예산현액	증감액	증감률
계	11,122,652	11,413,512	12,231,194	12,270,542	1,108,542	9.1%
일 반 회 계	9,284,534	9,395,422	9,749,132	9,788,479	464,598	4.8%
사 업 비	8,372,625	8,362,545	8,602,247	8,641,594	229,622	2.7%
재 무 활 동	911,096	1,032,064	1,146,095	1,146,095	234,999	20.5%
행 정 운 영 경 비	813	813	790	790	△23	△2.9%
균형발전특별회계	15,930	15,930	316,246	316,246	300,316	95.0%
사 업 비	15,930	15,930	316,246	316,246	300,316	95.0%
의료급여기금특별회계	1,822,188	2,002,160	2,165,817	2,165,817	343,629	15.9%
사 업 비	1,822,188	2,002,160	2,165,817	2,165,817	343,629	15.9%

< 분야별 정책사업비 > 총 218개 사업



구 분	본예산(백만원)	비율
합 계	11,111,182	100%
저 소득 시 민 복 지	4,464,516	40.2%
장 애 인 복 지	1,717,331	15.5%
자 활 복 지	288,901	2.6%
어 르 신 복 지	4,552,336	41.0%
1 인 가 구 및 고 독	88,098	0.8%

□ 복지실 기금 조성현황 : 4개 계정, 2,214억원

('26.7.20.기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명		2025년말 조성액 ①	2026년도 조성계획			2026년말 조성액 ②=①+④
			수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③	
총 계		168,476	64,262	11,299	52,963	221,439
사 회 지 금	소 계	43,008	3,241	5,201	△1,960	41,048
	노인복지계정	12,156	444	519	△75	12,081
	장애인복지계정	21,692	1,971	3,395	△1,424	20,268
	자활계정	9,160	826	1,287	△461	8,699
(재난구조구급기금)		125,468	61,021	6,098	54,923	180,391

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

3 부서별 사업예산 집행현황

□ 부서별 예산집행현황

('26.7.20. 기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액*	지출액	집행률
복 지 실	12,270,542	7,783,058	63.4%
복 지 정 책 과	5,269,693	3,682,869	69.9%
장 애 인 복 지 과	273,136	148,547	54.4%
장 애 인 자 립 지 원 과	1,448,255	943,269	65.1%
자 활 지 원 과	290,050	200,105	69.0%
고 령 사 회 대 응 과	440,947	358,559	81.3%
어 르 신 지 원 과	4,125,617	2,148,167	52.1%
통 합 돌 봄 과	400,514	284,236	71.0%
고 독 대 응 과	15,853	12,411	78.3%
1 인 가 구 지 원 과	6,477	4,896	75.6%

※ 예산현액 = 최종예산 + 이월

□ 사업별 예산집행현황

('26.7.20. 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
복지실 계	12,270,542	7,783,058	63.4%
복지정책과 소계 (29개)	5,269,693	3,682,869	69.9%
서울형 기초보장제도 운영	27,405	13,604	49.6%
저소득시민 부가급여 지원 ※ 하반기 명절 및 동절기대책비로 9월 및 11월 예정	32,454	9,985	30.8%
보훈단체 지원	5,026	3,995	79.5%
보훈대상자 등 지원	103,011	49,467	48.0%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	389	311	80.0%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,258	915	72.7%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(국비)	990	569	57.5%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(시비)	373	224	60.1%
서울시 가족돌봄청년 지원 ※ 대상자 모집 완료 및 격월 지급으로 8월 교부 예정	843	227	26.9%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,679,668	882,668	52.6%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	7,541	4,306	57.1%
기초생활수급자 급여-교육급여	6,811	6,130	90.0%

('26.7.20. 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
의료급여관리사 지원	3,478	2,034	58.5%
사회복지 자원봉사활동 지원	644	544	84.4%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리 ※ 연말 시스템 준공 완료 후 지급 예정	1,507	356	23.6%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리 ※ 연말 시스템 준공 완료 후 지급 예정	768	186	24.2%
사회복지협의회 지원	1,134	982	86.6%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	50	30	60.0%
사회복무요원 중식비 지원	2,948	1,226	41.6%
서울특별시복지상 시상	28	27	95.8%
서울시복지재단 운영	79,273	49,298	62.2%
사회보장 정책개발 및 사업 지원	457	164	35.9%
인력운영비(의료급여관리사)	118	77	64.9%
의료급여기금특별회계전출금	1,089,300	867,315	79.6%
재난관리기금 구호계정 적립금	56,722	56,722	100.0%
디딤돌소득 시범사업 추진체계 구축·운영 ※ 신규 사업 계획 수립 완료 후, 11월 홍보비 계약 준공 완료 후 집행 예정	334	28	8.2%
디딤돌소득 시범사업 지원 ※ 디딤돌소득 시범사업 성과평가 추적조사 용역 준공 완료 후 지급 예정	1,027	3	0.2%
의료급여사업 운영	2,165,817	1,731,270	79.9%
기본경비	319	208	65.3%
장애인복지과 소계 (43개)	273,136	148,547	54.4%
장애인지원주택 운영	10,141	8,042	79.3%
시설장애인 자립지원 체계 구축 시범사업 운영	872	702	80.5%
발달장애인 주거유지지원서비스 운영	1,421	1,160	81.6%
장애인 자립생활주택 운영	3,590	3,078	85.7%
퇴소장애인 자립지원	672	348	51.8%
장애인공동생활가정 운영	17,908	11,163	62.3%
장애인단기거주시설 운영	22,151	11,860	53.5%
장애인거주시설 운영	122,831	60,993	49.7%
장애인거주시설 자립생활 강화 ※ 복지부 환경개선 지원대상 선정 완료 후 하반기 11월 집행 예정	3,455	609	17.6%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	33	17	49.7%
장애인거주시설 IoT, AI 활용 돌봄사업 운영	19	7	36.7%
서울시보조기기센터 운영	2,581	2,234	86.6%
장애인보조기기교부사업 운영	451	252	55.9%
장애인복지위원회 운영	40	22	55.8%

('26.7.20. 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인 권익옹호기관 운영	1,109	541	48.8%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	520	278	53.5%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	529	243	45.9%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	872	434	49.8%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,330	7,020	52.7%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,800	1,379	76.6%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	690	552	80.0%
발달장애인 부모교육 지원	50	40	80.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	42	80.0%
성인권 교육 지원	42	34	80.0%
발달장애인 공공후견지원 사업 운영	437	316	72.4%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	547	472	86.2%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	107	67	62.2%
주간활동서비스 운영지원	248	198	80.0%
최중증 통합돌봄 운영지원	310	248	80.0%
최중증 발달장애인 24시간 개별 일대일 지원	5,878	2,383	40.5%
장애아동지원센터 운영	794	635	80.0%
중증장애인 맞춤형지원	1,076	458	42.6%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	420	294	70.0%
서울시 어울림플라자 운영	7,855	7,190	91.5%
장애인 인식개선 ※ 배리어프리 지침 용역 수의계약 의뢰(22백만원, 5.21.) 후 정상 추진 중, 장애인식개선교육(5.26.) 실시 및 하반기 교육 추진 예정	51	1	2.2%
전동보장구 수리비 지원	405	355	87.5%
장애인 버스요금 지원	45,596	22,148	48.6%
장애인 개인예산제 시범도입	485	334	68.9%
장애인개인예산제 운영	301	301	100.0%
중증장애인 AI 음성인식 전등스위치 보급	200	200	100.0%
장애인단체활동 및 행사지원	3,019	1,663	55.1%
장애인거주시설 기능보강	202	202	100.0%
기본경비	47	34	73.5%
장애인자립지원과 소계 (66개)	1,448,255	943,269	65.1%
장애인생산물 판매시설 운영	1,296	650	50.2%
장애인직업재활시설 운영	55,369	32,336	58.4%
장애인일자리 통합지원센터 운영	536	535	99.9%
커리어플러스 센터 운영	454	454	100.0%
장애인일자리센터 운영	3,453	1,102	31.9%

('26.7.20. 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	4,083	3,062	75.0%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	13,738	8,849	64.4%
장애인 일자리 지원-복지일자리	11,872	8,904	75.0%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	25,779	19,334	75.0%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	2,401	1,801	75.0%
중증장애인 동료상담	1,052	503	47.9%
발달재활서비스	30,409	22,088	72.6%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업 운영	181	135	75.0%
장애아가족 아동양육지원	12,171	6,086	50.0%
장애인자립생활지원센터 운영	16,809	10,791	64.2%
장애인체육시설 운영	4,220	2,123	50.3%
장애인복지관 운영	85,719	61,113	71.3%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간개별형	5,111	3,612	70.7%
여성장애인 교육	409	219	53.6%
장애인수어통역센터 운영	7,395	5,742	77.7%
시·청각장애인학습지원센터 운영	10,919	5,463	50.0%
장애인등록진단비 지원	311	149	47.8%
장애인의료재활시설 운영	6,162	3,084	50.0%
공공 어린이재활병원 운영 지원	1,238	713	57.6%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	2,448	1,836	75.0%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	745,411	505,201	67.8%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	17,869	14,341	80.3%
장애수당-기초	34,668	20,499	59.1%
장애수당-차상위 등	9,329	5,537	59.4%
중증장애인연금	168,837	100,331	59.4%
서울형 장애인 부가급여	14,880	7,498	50.4%
장애인의료비 지원	10,659	7,052	66.2%
장애인재활지원센터 운영	227	113	50.0%
발달장애인 사회적응지원센터 운영	708	396	55.9%
서울수어전문교육원 운영	636	498	78.3%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 ※ 사업 참여자 지속 모집 중(연중 신청)	144	36	24.8%
장애인가정 홈헬퍼 지원	2,103	1,152	54.8%
장애인운전연습장 운영	181	137	75.7%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	333	168	50.6%

('26.7.20. 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인가족지원센터 운영	3,192	1,810	56.7%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리)	965	515	53.4%
여성장애인 출산비용 지원	138	79	57.4%
남성장애인 출산비용 지원	173	77	44.3%
발달장애인 부모 상담지원	286	173	60.4%
발달장애인 가족 휴식지원	608	440	72.4%
발달장애인 주간활동서비스 지원	41,746	27,051	64.8%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	596	476	80.0%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	16,893	12,536	74.2%
시각장애인 전용 쉼터 운영	349	262	75.0%
장애인 쉼터 운영	215	161	75.0%
장애인주간이용시설 운영	33,949	18,184	53.6%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간그룹형	6,400	3,695	57.7%
장애인복지관 기능보강	654	641	98.0%
장애인의료재활시설 기능보강(보조) ※ 사업계획 수립 후 8월 교부 예정	678	0	0.0%
장애인체육시설 기능보강	110	71	64.6%
장애인주간이용시설 기능보강	313	278	88.6%
반다비체육센터 건립 ※ 공정 단계별로 도시기반시설본부 재배정 요청에 따라 집행 중	10,163	828	8.1%
시립서대문농아인복지관 별관 건립	65	65	100.0%
장애인직업재활시설 기능보강	843	702	83.3%
시립뇌성마비복지관 신축 ※ 설계공모 준비 후 12월 지출 예정	110	0	0.0%
장애인편의증진기술지원센터 운영	3,164	2,417	76.4%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	16,123	8,527	52.9%
생활밀착형 소규모시설 맞춤형경사로 설치 지원	825	575	69.7%
뇌병변 성인장애인 신변처리시설(기저귀교환대) 설치 지원	64	37	58.4%
국고보조금 반환 ※ 자치구 반납 완료 후 반납 예정	73	0	0.0%
기본경비	47	27	58.3%
자활지원과 소계 (20개)	290,050	200,105	69.0%
노숙인 종합지원센터 운영	9,959	5,029	50.5%
거리노숙인 보호	834	408	48.9%
노숙인 일시보호시설 운영	3,601	1,770	49.1%
노숙인 등 일자리지원	12,625	6,447	51.1%
노숙인 주거안정 지원	3,303	1,643	49.7%
쭉방거주자 생활안정지원(쭉방상담소 운영 지원)	9,894	7,212	72.9%

('26.7.20. 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
노숙인 등 의료지원	3,183	1,511	47.5%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	814	570	70.0%
노숙인 자활시설 운영	10,392	5,201	50.1%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,364	2,072	47.5%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,993	5,519	50.2%
노숙인 복지시설 기능보강(국비)	2,148	1,732	80.6%
광역자활센터 운영 지원	674	367	54.4%
지역자활센터 운영 지원	13,445	10,066	74.9%
자활근로사업 지원	136,027	102,020	75.0%
자활성공지원금 지급	361	135	37.5%
자활사업 참여자 사례관리	732	585	79.9%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	66,275	47,508	71.7%
노숙인 등 자활작업장 조성	387	281	72.5%
기본경비	40	30	73.5%
고령사회대응과 소계 (24개)	440,947	358,559	81.3%
어르신 복지시설 기능보강	1,841	1,230	66.8%
어르신 복지시설 설치 지원	9,715	7,419	76.4%
어르신 놀이터 조성	501	501	100.0%
노인요양공동생활가정 확충	1,710	1,696	99.2%
공공 실버타운(골드빌리지) 조성 ※ 타당성 검토일정 지연에 따른 후속 절차 지연으로 12월 집행 예정	220	0	0.0%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	3,133	2,834	90.5%
노인보호전문기관 및 쉼터 돌봄 보조 인력지원	96	62	64.0%
시립장사시설 위탁 운영	36,060	18,486	51.3%
시립장사시설 화장로 유지보수	7,600	5,992	78.8%
시립묘지 유지관리(4개소)	300	300	100.0%
노인종합복지관 운영	48,660	36,840	75.7%
노인복지관 시설관리 및 확충	5,203	5,012	96.3%
경로당 활성화 및 지원강화	14,300	10,975	76.7%
경로당 광역지원센터 운영지원	332	267	80.3%
시니어클럽 운영 지원	6,212	4,937	79.5%
시니어일자리지원센터 운영	2,389	2,189	91.6%
어르신 교육문화 활성화 ※ 현재 공모 완료 후 수행단체 선정 후 하반기 공모사업에 따라 순차 집행 예정	945	229	24.3%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부)	1,421	995	70.0%
시니어 동행상점 ※ 7월 공모 완료 후 8월 집행 예정	120	0	0.0%

('26.7.20. 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
전통나눔 할아버지(문화체육관광부) ※ 26년 신규사업으로 5월 말 국비 간주처리가 완료되어 8월 중 집행 예정	34	0	0.0%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	3,438	2,746	79.9%
어르신일자리 및 사회활동지원	277,779	243,073	87.5%
어르신일자리 및 사회활동지원(시직숙)	18,874	12,727	67.4%
기본경비	66	49	74.2%
어르신지원과 소계 (12개)	4,125,617	2,148,167	52.1%
기초연금 지급	3,743,332	1,864,024	49.8%
노인보호 전문기관 운영	2,449	1,932	78.9%
학대피해노인전용쉼터 운영	334	259	77.6%
저소득 어르신 급식 제공	41,138	32,767	79.7%
서울밥상 운영	2,333	1,755	75.2%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6,369	3,208	50.4%
노인지원주택 운영	295	149	50.6%
어르신의료복지시설 운영(요양)	5,429	2,996	55.2%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	298,083	230,025	77.2%
서울형 좋은돌봄인증제 운영	21,140	9,317	44.1%
어르신돌봄종사자 지원	4,689	1,721	36.7%
기본경비	27	13	50.0%
통합돌봄과 소계 (21개)	400,514	284,407	71.0%
일상돌봄 서비스	1,622	1,298	69.5%
종합사회복지관 기능보강	3,464	2,030	58.6%
종합사회복지관 운영	97,030	67,521	69.6%
사회복지공동모금회 운영 지원	878	564	64.2%
긴급복지지원	50,025	39,405	78.8%
서울형 긴급복지지원	16,980	12,291	72.4%
찾아가는 복지 활성화	1,021	1,011	99.0%
통합사례관리 지원-인건비	3,193	3,193	100.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	253	253	100.0%
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	9	9	100.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	100,141	58,389	58.3%
돌봄SOS 사업 운영	38,000	28,216	74.3%

('26.7.20. 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
통합돌봄지원사업 추진	7,768	7,643	98.4%
지역사회서비스투자사업 운영	11,480	8,571	74.7%
가사·간병 방문관리사 지원	1,523	942	61.9%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	3,153	3,153	100.0%
재가노인복지시설 운영	6,720	4,060	60.4%
서울재가관리사 운영	187	138	73.7%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,127	3,364	81.5%
노인맞춤돌봄서비스	52,889	42,332	80.0%
기본경비	53	25	47.5%
고독대응과 소계 (12개)	15,853	12,411	78.3%
기부식품제공사업 운영지원	4,745	4,276	75.2%
지역기반 복지공동체 구축	937	768	81.9%
고독사 예방 및 관리 사업 운영	1,488	1,488	100.0%
우리동네돌봄단 운영	5,878	4,452	75.7%
스마트안부확인서비스 사업지원	495	371	75.0%
사회보장 특별지원구역 운영	300	225	75.0%
지역단위 고립가구 전담기구 운영	702	691	98.4%
365 서울챌린지	263	173	65.7%
참여형 안부확인 적립금	76	43	55.8%
외로움 고립 은둔 대응 민관 소통 협력	118	44	37.4%
서울마음편의점 조성·운영	812	558	68.7%
기본경비	40	29	73.5%
1인가구지원과 소계 (7개)	6,477	4,896	75.6%
1인가구 전월세 안심계약 도움서비스	418	294	70.4%
1인가구 지원체계 구축	347	123	35.4%
1인가구 동행서비스 운영	1,551	1,179	76.0%
취약 중장년 1인가구 식생활 돌봄사업	302	300	99.3%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,903	2,148	74.0%
자치구 1인가구 지원사업 공모	921	841	91.2%
기본경비	34	12	33.4%

II. 정책비전 및 목표



III. 주요업무 보고 목록

1. 안전한 여름나기 지원 및 사회적 고립 예방

① 취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

② 외로움안녕120 운영 추진

③ 1인가구지원센터 운영 지원

2. 어르신 맞춤형 돌봄 및 활력 노후 지원

① 통합돌봄 지원사업 추진

② 어르신일자리 및 사회활동 지원사업

③ 저소득 어르신 급식지원 사업

3. 장애인 자립생활 능력 향상과 사회참여 지원

① 발달장애인 평생교육센터 운영

② 서울시 장애인일자리센터 개관 추진

1. 안전한 여름나기 지원 및 사회적 고립 예방

① 취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

② 외로움안녕120 운영 추진

③ 1인가구지원센터 운영 지원

1

취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

복지정책과장 : 이해영 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 강윤경 ☎7312 담당 : 방경현 ☎7315

'26년 여름철 폭염, 풍수해 등에 대비하여 어르신·노숙인·장애인 등 취약계층이 안전하게 생활할 수 있도록 대상별 맞춤형 지원대책을 추진

□ 추진개요

- 추진기간 : 2026. 5. 15.~10. 15. (5개월간)
- 추진방향 : 취약계층 대상별 맞춤형 특별 보호·지원대책 추진
- 지원대상 : 어르신, 노숙인·쪽방주민, 장애인, 저소득층, 이재민 등

□ 추진내용

- 대상별 맞춤형 보호·지원대책 추진

대 상	주 요 내 용
어 르 신	○ 폭염 취약어르신 안전확인 - 노인맞춤돌봄서비스 대상 어르신 약 5만여 명 - 정기적 안부 확인 및 폭염대비 행동요령 교육 ○ 저소득 어르신 급식지원 수행기관 219개소 위생점검 실시
노 숙 인 쪽 방 주 민	○ 노숙인 및 쪽방주민 대상 무더위쉼터 운영 - 노숙인 전용 11개소 및 쪽방주민 대상 주간 7개소·야간 6개소 운영 ○ 차량 이동목욕서비스 5개소(차량 3대) 운영
장 애 인	○ 중증장애인 돌봄서비스 및 응급상황 모니터링 강화 - 와상 장애인 250명 24시간 활동지원 및 7~8월 집중 야간순회 - 중증장애인 2천여 가구 응급안전안심서비스 제공 ○ 장애인복지관(52개소) 및 장애인쉼터(21개소) 폭염 대피장소로 활용
저 소 득 취 약 계 층	○ 취약계층 여름철 서울형 긴급복지 지원 - 생계(4인 199만원)·의료(최대 100만원)·현물(최대 10만원) 지원 ○ 47종 위기정보 빅데이터 활용, 폭염 취약계층 적극 발굴
이 재 민	○ 이재민 임시주거시설 1,203개소 지정·관리 ○ 응급구호세트, 실내구호용 텐트 등 구호물자 비축·지원

□ 향후일정

- '26년 여름철 취약계층 지원대책 추진 : '26. 6~10월
- 위기정보 활용 복지사각지대 발굴 조사 : '26. 7~9월

2 외로움안녕120 운영 추진

고독대응과장 : 이소영 ☎2133-7161 고독대응정책팀장 : 차미영 ☎7162 담당 : 김은주 ☎7165

외로움·고립감을 느끼는 시민들이 언제나 쉽게 외로움에 대해 상담하고 지원·안내를 받을 수 있는 창구를 조성하여 외로움 예방 및 대응

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(서울특별시장 제111호, '24.11)
- 지원대상 : 외로움·고립·은둔 문제를 겪고 있는 시민 등
- 사업내용 : 기초·심층 상담, 지역자원 및 사회 서비스연계(정원문화 처방 등)
- 추진방법 : 서울시고립예방센터에서 인바운드+아웃바운드 콜센터 운영

인바운드 콜센터(위탁)	아웃바운드 콜센터(직영)	공공기관·센터 연계
• 기초상담(평균 13.1분) • 외로움 신호 감지, 스크리닝, 정서지지, 정보 제공 등	→ • 심층상담(평균 39.5분) • 정기 외로움대화 (대상자별 평균4.2회), 사례관리, 서비스연계	→ • 대상자별 연계 서비스 • 1인가구지원센터, 청년기자기개센터, 동주민센터 등

- 사업예산 : 1,477백만원(중 567백만원, 복지재단 출연금) ※ '25년 예산 910백만원

□ 추진내용

- 외로움안녕120 상담서비스 운영('26. 6월말 기준)
 - 총 33,021건(일평균 207건) ※ '25년 33,148건(일평균 125건)

구 분	계(건)	기초상담	외로움 대화	고립가구 발굴
총 계	33,021	8,434	24,582	5
인바운드	32,458	8,434	24,019	5
아웃바운드	563	-	563	-

- 상담수요 급증에 따른 인바운드 상담사 증원('25년 16명 → '26년 19명)
 - 사업개시 시점 대비 월 상담수요 4.7배 증가('25.4. 2,257건 → '26.3. 10,550건)
- 상담 회전을 제고를 위한 상담기록 자동화 시스템(STT) 도입('26. 4.)

□ 향후일정

- 사업 효과성 연구 및 만족도 조사 실시 : '26. 7~ 12월
- 외로움안녕120 대면상담 추진 : '26. 9~ 12월

3

1인가구지원센터 운영 지원

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 임미희 ☎6152 담당 : 이춘우 ☎6156

자치구 1인가구지원센터를 통해 1인가구의 특성에 대응하는 사업을 추진하여
1인가구의 외로움·고립 예방 및 삶의 질 향상, 사회적 관계망 형성 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제12조
- 지원대상 : 자치구 1인가구지원센터 25개소(독립형 6개소, 통합형 19개소)
- 사업내용 : 센터 전담인력 배치 및 프로그램 운영 지원
 - 전담인력 배치 : 93명(센터별 2~3명) / 시구비 매칭(50:50) 71명, 구비 전액 22명
 - 프로그램 운영 : 교육여가문화 프로그램, 상담, 사회적관계망 형성 지원 사업
 - 사·구연계 사업 : 맞춤형 멘토링, 따뜻한 한끼나눔, 지역특화사업 등 수행
- 사업예산 : 2,903백만원(인건비 1,685백만원, 사업비 등 1,218백만원)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 자치구 맞춤형 1인가구 프로그램 운영 : 5,291회, 26,514명 참여
 - 교육여가문화 1,682회(18,884명) / 상담 3,153회(3,927명) / 사회적관계망 456회(3,703명)
- 1인가구 멘토링 프로그램 운영 : 118회, 523명 참여(멘토 47, 멘티 476)
- 따뜻한 한끼나눔 사업 추진 : 도시락반찬 제공, 공동식사 2,708명 지원
- 취약1인가구 지역특화사업 수행 : 종로구 등 15개 자치구 신청, 지원
 - (정서지원) 종로 등 6개 자치구 / (생활지원) 동대문 등 4개 자치구 / (혼합지원) 서초 등 5개 자치구

□ 향후일정

- 1인가구지원사업 참여 수기 공모전 추진(모집·심사·시상) : '26. 9~12월
- 프로그램 운영 등 사업별 결과 보고 : '26. 12월

2. 어르신 맞춤형 돌봄 및 활력 노후 지원

- ① 통합돌봄 지원사업 추진**
- ② 어르신일자리 및 사회활동 지원사업**
- ③ 저소득 어르신 급식지원 사업**

1 통합돌봄 지원사업 추진

통합돌봄과장 : 조은령 ☎2133-7370 통합돌봄지원팀장 : 정연순 ☎7386 담당 : 김미연 ☎7396

「돌봄통합지원법」 시행('26.3.27.)에 따라 시-자치구 운영체계 구축, 돌봄서비스 연계 강화를 통해 통합돌봄 대상자 맞춤형 서비스 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 의료·요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률
- 사업대상 : 노인·장애인 등 일상생활에 어려움이 있어 복합적인 지원이 필요한 자
- 사업내용 : 보건의료, 건강관리, 요양, 일상생활 등 돌봄서비스 연계·제공
- 지원절차 : 신청·조사(동)→통합판정→지원계획 수립(구)→통합지원→모니터링
- 사업예산 : 7,768백만원(국비 3,585백만원, 시비 4,183백만원)

□ 추진내용

- (사업운영) 대상자 발굴·신청, 의료·돌봄 필요도 조사, 서비스 연계 등
 - (운영체계) 동 주민센터 전담창구 운영, 민관 협업(보건소, 복지관, 공단 등)을 통한 서비스 제공
 - (추진실적) 신청 7,297명, 조사 6,197명, 서비스 연계 및 제공 3,951명, 17,819건(3.27.~6.30.)
- (서비스확대) 통합돌봄·돌봄SOS 연계 지원 시범운영('26.5.~)
 - (지원대상) 통합돌봄 대상자 중 퇴원환자, 장기요양 등급외자 및 등급판정 대기자
 - (지원내용) 일시재가(가사·간병) 서비스 추가지원(180만원 → 240만원)
- (역량강화) 업무수행 능력 및 사업 인지도 제고를 위한 자치구 지원
 - (직무교육) 자원발굴, 욕구파악, 계획 수립 등케어매니지먼트 교육(16회 3,071명)
 - (실행지원) 市 메뉴얼 제작(4월), 현장 모니터링 실시(25개동) 및 통합지원 회의 참관(19개 구)
 - (제도홍보) 지하철 역사·전광판 활용 정책 홍보, 안심돌봄120(☎1668-0120) 콜센터 운영

□ 향후일정

- 자치구 인력 운영 상황 점검 : 연중 수시
- 통합돌봄 사업비 및 운영비 등 교부 : 분기별
- 전문가 포럼 및 자치구 우수사례 공유회 개최 : ~'26. 12월

2

어르신일자리 및 사회활동 지원사업

고령사회대응과장 : 김미경 ☎2133-7400 노후활력지원팀장 : 안동주 ☎7414 담당 : 권준일 ☎9534

노년기 소득보전과 함께 어르신들의 사회참여 및 사회공헌 기회를 확대하여 건강하고 활력 있는 안정적인 노후생활 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인일자리 및 사회활동 지원에 관한 법률, 노인복지법 제23조
(노인사회참여 지원), 서울특별시 노인일자리 창출지원에 관한 조례
- 지원대상 : 65세 이상 어르신(일부 60세 이상) 중 자격을 충족하는 자
- 사업내용 : 어르신일자리 제공을 통한 소득보전과 사회참여 기회 확대
- 사업예산 : 296,653백만원(국비 133,747백만원, 시비 162,906백만원)

(단위: 백만원)

구 분	시 예산 (A+B)	국비 (A)	시비 (B)	구비 (C)	총 사업비 (A+B+C)	통계목	분담비율
합계	296,653	133,747	162,906	149,435	446,088	-	-
자치구사업	277,779	128,087	149,692	149,435	427,214	자치단체경상보조금	국30 시35 구35
시직속사업	18,874	5,660	13,214	-	18,874	사회복지사업보조	국30 시70

- 사업량 : 101,866개(자치구 98,866개 / 시 직속 3,000개)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 어르신일자리 사업량 확대: '25년 95,201개 → '26년 101,866개(6,665개 ↑)
 - 노인 적합형 신직무(금융지원, 폐의약품 수거 등) 5,291개 추진(전년대비 증 565개)
- 노인일자리 지원기관(시니어클럽) 1개소 확충(총 21개소→22개소)
 - '26년 4월 용산시니어클럽 추가 개소를 통한 사업 추진 기반 확대
- 안전 분야 일자리 확대 및 참여자 안전관리 제고
 - 공공시설 불법 촬영 예방, 승강기 안전관리 등 사업량 확대(3,621→4,143개)
 - 25개 구 안전전담인력 99명 배치, 680개 사업장 참여자 안전사고 예방·관리

□ 향후일정

- 하반기 어르신일자리 사업 운영 : 연중 상시
- 2026년 사업 지도점검 실시 : '26. 9월

3

저소득 어르신 급식지원 사업

어르신지원과장 : 이재화 ☎2133-8424 어르신복지팀장 : 정재엽 ☎8431 담당 : 이의진 ☎9537

경제적 어려움, 거동불편 등으로 결식 우려가 있는 어르신들을 위하여
경로식당 무료급식 및 도시락·밀반찬 배달 등 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 지원대상 : 결식 우려가 있는 60세 이상 저소득 어르신
- 사업내용 : 경로식당, 도시락·밀반찬 배달 급식비 및 인건비 등 예산 지원
- 사업예산 : 45,623백만원(시비 39,986백만원, 구비 5,637백만원)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 저소득 어르신 대상 맞춤형 기본급식 제공 : 32,780명, 219개소 지원

구 분	이용대상	기본급식비(1식)	지원인원	특식비(1식)	비 고
경로식당	60세 이상	4,500원, 주 6회	17,851명	4,500원, 연 7회	* 특식 [연 7회] (설, 추석, 어버이날, 석가탄신일, 복날, 노인의 날, 성탄절)
도시락배달	65세 이상	4,500원, 주 7회	6,027명		
밀반찬배달	65세 이상	5,000원, 주 2회	8,902명		

- 영양사, 조리사 등 인건비 및 경로식당 운영비 지원
 - 영양사 113명, 조리사 33명, 조리보조원 15명 지원
 - 경로식당 운영비 지원 : 연 2백만원(134개소 지원)
- 저소득 어르신 건강형 식사지원 : 395명, 5개구(용산, 노원, 은평, 마포, 강동)
 - 도시락 배달 대상 어르신 중 각종 질환으로 식사관리가 필요한 어르신 선정 후 관리

□ 향후일정

- 저소득 어르신 급식지원사업 운영지원 : 상시
- 저소득 어르신 급식 수행기관 지도·점검 : '26. 11월

3. 장애인 자립생활 능력 향상과 사회참여 지원

① 발달장애인 평생교육센터 운영

② 서울시 장애인일자리센터 개관 추진

1

발달장애인 평생교육센터 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 박지환 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

학령기 이후 성인 발달장애인 대상으로 사회적응, 일상생활, 직업전환 교육 등을 제공하여 발달장애인과 가족들의 삶의 질 향상 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조(평생교육)
- 지원대상 : 18세 이상 서울시 등록 발달장애인
- 운영현황 : 25개소(자치구별 1개소), 발달장애인 682명
- 교육과정 : 사회성 및 의사소통 증진, 직업전환교육, 신체활동 강화 등
 - 필수 : 의사소통, 일상생활훈련, 사회적응, 건강관리 및 긍정적 행동지원
 - 선택 : 여가, 문화, 스포츠 등 운영위원회에서 필요하다고 인정하는 과목
- 사업예산 : 13,330백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 센터 내 AI를 활용한 발달장애인 도전행동 분석시스템 설치·운영
 - 발달장애인 도전행동 완화를 위해 도전행동 유형 분석 및 DB 구축 후 행동수정 전문가 분석·자문 통해 신속한 맞춤형 솔루션 제공
 - 운영현황 : 총 4개소(종로, 도봉, 동대문, 중랑)
 - ※ '26년 2개소 추가지원 : 1개소 선정 완료(6월 노원), 1개소 모집 예정
- 발달장애인 평생교육센터 성과 평가 추진(연중)
 - 올해 최초 운영성과 시범평가 진행 중, 평가 결과에 따라 센터별 전문 컨설팅 제공 등을 통해 서비스 질 제고 및 시설 운영 투명성 강화

□ 향후일정

- AI 도전행동 분석시스템 추가(1개소) 모집·선정 : '26. 9월
- 성과 평가 완료 및 결과 보고 : '26. 12월

2

서울시 장애인일자리센터 개관 추진

장애인자립지원과장 : 김동은 ☎2133-7470 장애인일자리팀장 : 박세홍 ☎7453 담당 : 정태영 ☎7965

장애인 일자리 기관 2개소를 통합, 핵심 광역 거점기관인 서울시 장애인
일자리센터 운영을 통해 장애인 일자리 전달체계 확립 및 지원 활성화

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인고용촉진 및 직업재활 지원조례 제8조
- 소재지 : 강남구 도곡로 416(대치동), 시립장애인행복플러스센터 3~5층
- 위탁기간 : '26.4.1.~'28.12.31./ 수탁기관 : 사회복지법인 다니엘
- 위탁사무 : 서울시 장애인 일자리 사업의 총괄기관으로서 기능역할 수행
- 사업예산 : 3,254백만원(민간위탁금, 시비 100%), 32명(센터장, 1국 7팀)

□ 추진내용

- 통합추진 적절성 검토 및 조직진단 용역('25년 6~9월), 방침 수립('25년 9월)
- 수탁기관 공모·선정('25.12.~'26.2.) ※ (선정법인) 사회복지법인 다니엘
- 업무 인수인계(~3월), 인사 발령(법인/4.1.) 및 2분기 민간위탁금 교부(4월 1주)

< 서울시 장애인일자리센터 주요역할 >

- 장애인 공공일자리 모델(일반 노동시장 진입) 수립, 사업 품질 관리
- 광역(일자리센터) 및 주요 거점별(장애인복지관 등) 센터 지정, 역할 재정립
- 시대 변화(AI 등)에 맞는 장애인 일자리 직무 개발, 민간분야 고용 촉진
- 공공일자리·직업재활 등을 총망라한 일자리 정보망 구축, 미스매칭 해소
- 장애인 일자리 유관기관(고용공단·장애인개발원·교육청 등) 협업 체계 구축
- 자치구·관련기관 실무자 업무 역량 제고, 주요사업 모니터링 진행

□ 향후일정

- 근무 공간 및 환경 개선, 센터 미션·비전 재정립 : ~'26.8월
- 개관식 개최 및 향후 운영 계획 발표 : '26.9.16.

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 장애인복지과

3. 장애인자립지원과

4. 자활지원과

5. 고령사회대응과

6. 어르신지원과

7. 통합돌봄과

8. 고독대응과

9. 1인가구지원과

복지정책과

- ① 안정적 재난 대응을 위한 재해구호 체계 운영
- ② 국가보훈대상자 예우 강화 및 보훈문화 확산
- ③ 서울특별시사회복지협의회 운영지원

1 안정적 재난 대응을 위한 재해구호 체계 운영

복지정책과장 : 이해영 ☎2133-7310 보훈복지팀장 : 정성욱 ☎7329 담당 : 이범수 ☎7331

재난 발생시 즉시대응 가능한 '서울형 재해구호 체계'를 구축하여,
임시주거 - 구호물자 - 구호금 - 회복지원까지 현장중심 대응체계 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 재해구호법 제5조(재해구호계획의 수립) ※ 연례 계획
- 지원대상 : 재난으로 인한 이재민 및 일시대피자 등
- 사업내용 : 임시주거시설·생활필수품·의료서비스 제공 및 심리회복 지원 등
- 사업예산 : 50,556백만원(재난관리기금 구호계정)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 이재민 긴급주거지원을 위하여 민간숙박·공공시설 1,199개소 확보
 - 공공주택사업자(SH, LH)와 협조하여 공공임대주택 등 활용 지원
 - 주거·단체급식 제공이 어려운 경우, 숙박비(10만원/일)·급식비(9천원/식) 지원
- 재난 발생시 지체없이 재해구호물자 지급, 평시 물자 비축 및 관리
 - 응급구호세트 4,344개 / 취사구호세트 1,277개 / 텐트 654동 / 모포 6,920개

- ▶ 응급구호세트 : 담요, 칫솔, 비누, 화장지, 내의, 양말, 바닥용 매트 등
- ▶ 취사구호세트 : 휴대용 가스레인지, 코펠, 수저, 주방세제, 고무장갑 등(4인 기준)

- 피해수준별 구호금·생계비 지원, 주택 및 소상공인사업장 복구 지원
 - (사망) 장례비 15백만원, 구호금 20백만원, (부상) 의료비 최대3백만원, 구호금 5~10백만원
- 의료서비스 제공, 감염병 예방 등 위생관리, 장사 지원, 심리회복 지원 추진

□ 향후일정

- 재난 발생시 즉시 구호 지원 및 상황 모니터링 : 연중
- 운영결과 분석 및 구호기준 개선 : '26.하반기

2 국가보훈대상자 예우 강화 및 보훈문화 확산

복지정책과장 : 이해영 ☎2133-7310 보훈복지팀장 : 정성욱 ☎7329 담당 : 김선준 ☎7333

국가를 위해 희생·헌신한 국가유공자에 대한 예우·지원을 강화하고
시민과 함께하는 보훈문화 행사를 통해 나라 사랑의 정신을 계승

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- 지원대상 : 서울시 거주 국가보훈대상자 111,141명, 15개 보훈단체 등
- 사업내용 : 보훈수당(5종) 및 보훈단체 보조금 지원, 보훈 기념사업 추진

보훈수당	참전명예 (참전유공자)	보훈명예 (애국지사)	보훈예우 (4·19, 5·18, 특수임무, 전상공상군경)	생활보조 (저소득층)	독립유공생활지원 (저소득독립유공자손자녀)
인원/월지급액	31,456명/15·20만원	1명/100만원	3,600명/15만원	4,300명/20만원	4,100명/20만원

- 사업예산 : 107,874백만원 (보훈수당 103,011, 보훈단체 지원 4,273, 보훈 문화행사 590)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 법정 보훈단체 선양 활동 지원을 위한 보조사업 확대
 - 6·25전쟁 흔적서 발간(6.25참전유공자회), 통일안보교육(광복회·상이군경회·전몰군경 유족회·미망인회·무공수훈자회), 한강수증정화 및 재난구조교육(특수임무유공자회) 등
- 국가보훈대상자 예우 및 복지서비스 강화
 - 시립병원(서울의료원·보라매·동부) 장례식장 빈소 이용료 일부감면(20%) : 30명, 11백만원
 - 독립유공자 유족 사망시 중단되었던 배우자 의료비 지원('25.10.~) : 485건, 20백만원
- 주요 기념일 행사를 통한 추모·기억·감사의 보훈 문화 확산
 - 주요행사 : 서해수호의 날(3월), 4·19혁명 기념일(4월), 6·25전쟁일(6월)
 - 행사내용 : 희생자 추모의식, 기념 음악회, 특별 전시회 및 보훈 체험부스 등

□ 향후일정

- 국가보훈대상자 보훈 수당 등 지급 : 매월 25일

3

서울특별시사회복지협의회 운영지원

복지정책과장 : 이해영 ☎2133-7310 법인시설팀장 : 유선숙 ☎7324 담당 : 윤동민 ☎7328

서울특별시사회복지협의회에 사업비 및 운영비 일부를 지원하여 민간 주도의 복지 활성화와 민간 복지자원의 공유 및 연결체계 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 「사회복지사업법」 제33조,
「서울특별시 사회복지협의회 지원 조례」 제4조
- 지원대상 : 사회복지법인 「서울특별시사회복지협의회」
- 사업내용
 - 사회복지 관련 기관·단체 간의 연계협력 및 조정
 - 사회복지사업 종사자 교육훈련, 민간 복지자원의 공유, 연계체계 강화
- 사업예산 : 1,778백만원(시비 100%)
 - 협의회 지원사업 : 1,134백만원, 사회복지 자원봉사활동 지원 : 644백만원

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 복지 현안에 대한 조사연구 및 정책 과제 발굴
 - 시·도 협의회 교류, 사회복지정책 간담회 및 정책 제안집 제작 등
- 사회복지시설 및 사회복지법인 종사자 대상 교육 : 25회, 760명 수료
 - 직급 교육(3회, 70명), 직무 교육(4회, 104명), 재무·회계 교육(18회, 586명)
- 서울지역 자원봉사 인증관리 및 자원봉사 육성사업
 - 인증센터(1,811개소) 관리, 인증관리요원(17,631명) 교육, 봉사단(400개) 위촉
 - 지역사회봉사단 봉사활동 실적 : 4,996회, 2,310명, 17,543시간

□ 향후일정

- 사회복지대회 개최 : '26. 9월
- 서울지속가능나눔대전 개최 : '26. 11월

장애인복지과

- ① 장애인 거주시설 환경개선
- ② 장애인 지원주택 운영
- ③ 서울시 피해장애인 쉼터 운영
- ④ 서울시 장애인 버스요금 지원

1 장애인 거주시설 환경개선

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 이근하 ☎7469 담당 : 이태기 ☎7449

장애인 거주시설을 관리 중심에서 '내 집 같은 주거환경'으로 단계별로 개선하여, 장애인의 실질적인 인권과 자립생활 역량을 강화

□ 사업개요

○ 사업내용 : 장애인거주시설 40개소 대상 환경개선 지원

세 부 사 업	주요 내용	목표('26.)
① 가정형(유니트형) 거주환경 조성	복도식·다인 생활실을 거실·주방 중심의 1~2인 생활·화장실을 갖춘 가정형 유니트로 전환 ※ '26년 복지부 국비 지원 개시(2개소)	2,000㎡ (3개소)
② 게스트하우스 설치	가족 등 방문시 일시체류·면회 가능한 공간 조성	150㎡ (1~2개소)
③ 체험홈 개보수 지원	장애인의 자립 준비 공간, 체험홈 개보수	420㎡ 5개소
④ 고령 발달장애인 전담 돌봄공간 조성·운영	낙상예방 침대·설비등 환경 조성, 돌봄인력 지원 (50세 이상 발달장애인 비율 50% 이상 시설)	2개소

○ 사업예산 : 3,135백만원(국비 517백만원 별도)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

○ (국비매칭) 가정형 거주환경 조성 2개소 선정 → 1~2인 생활실 조성

- (문혜장애인요양원) 별관 441㎡ 개선(강원도 철원군)

- (한사랑마을) 1층 780㎡ 개선(경기도 광주시)

○ 고령 발달장애인 전담 돌봄공간 대상 돌봄인력 인건비 지원

- (H2빌) 간호사, 조리사 등 3명 / (교남시넛가) 간호사, 생활재활교사 등 5명

□ 향후일정

○ (국비매칭) 1~2인 가정형 거주환경 조성(2개소) : '26.8~12월

○ (전액시비) 가정형거주환경·게스트하우스 조성 등 공모 추진 : 8월~

2

장애인 지원주택 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장 : 정문선 ☎7367 담당 : 장정은 ☎7457

독립생활 유지가 어려운 저소득 장애인에게 공공임대주택 및 주거생활 서비스를 제공하여 장애인의 안정적인 지역사회 정착과 자립생활을 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례」
- 지원대상 : 19세 이상 서울시 거주 무주택 1인가구 장애인
 - 전년도 도시근로자 가구당 월 평균소득 100%(4,576,036원) 이하, 세대 총자산 2.45억 원 이하('26년)
- 사업내용 : 공공임대주택 공급 및 주거생활 서비스 제공
 - 주택공급 : 장애인편의시설 설치 후 공급, 시세의 30% 수준 임대(SH)
 - 서 비 스 : 입주지원, 주거유지지원, 위기긴급지원, 퇴거지원(보조사업자)
- 운영현황 : 총 336호 운영, 입주 현원 315명('26.6월)
- 사업예산 : 10,141백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 수요자 맞춤형 매입임대주택* 자치구 수요조사 및 주택 공급 요청('26.4.)
 - 노원구, 강서구, 종로구 등 31호 신청 ※ '26년 신청 → '28년 공급 예정
 - * 수요조사 후 착공 전 매입 심의 단계에서 장애인 편의시설 설계 선반영 후 공급
- '26년 장애인지원주택 서비스 제공기관 대상 민관 통합점검('26.4~6.)
 - 외부위원.자치구 및 복지재단 담당자 구성, 사업 내용, 인사, 예산 등 점검

□ 향후일정

- '26년 민관 통합점검 평가회의 : '26.7월
- '26년 장애인지원주택 입주자 모집 공모 : '26.7월

3 서울시 피해장애인 쉼터 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 기재일 ☎7360 담당 : 유동원 ☎7365

학대 피해장애인에게 심리·의료·생활지원 등 서비스를 제공하는 쉼터 운영을 통해, 피해 회복과 안정적인 사회복귀를 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제59조의13,
「서울시 장애인 인권증진에 관한 조례」 제11조
- 사업대상 : 학대 등 인권침해 피해장애인(장애아동)
- 사업내용
 - 시설현황 : 피해장애인쉼터 2, 피해장애아동쉼터 2 (비공개시설/민간위탁)

구 분	성인 남성	성인 여성	남아	여아
입소정원(명)	8	8	4	4

- 지원내용 : 긴급·임시보호(최장 1년), 숙식제공, 심리상담 및 치료지원, 여가활동지원, 생활훈련 및 사회참여활동지원, 교육지원(아동) 등
- 사업예산 : 1,941백만원(국비 457백만원, 시비 1,484백만원)

□ 추진내용

- 입소인원 : '26.1~6월 누계 24명(남성 2명, 여성 13명, 남아 5명, 여아 4명)
- 지원실적 : '26.1~6월 누계 6,174건(성인 4,245건, 아동 1,929건)
 - 심리상담 및 치료지원, 의료지원, 생활훈련, 여가활동지원, 사회활동지원 등

□ 향후일정

- 쉼터운영 지도 점검(상·하반기 연 2회) : '26.11월

4

서울시 장애인 버스요금 지원

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 이문자 ☎7466 담당 : 이용옥 ☎7364

서울시 장애인에게 버스 이용 요금을 지원하여 장애인 당사자의 교통비 부담을 경감하고 장애인의 사회참여를 촉진

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제30조 제2항(경제적 부담의 경감),
「서울시 장애인 자립생활 및 지역사회 정착 지원조례」
제4조(지원), 제19조(버스요금 지원)
- 사업대상 : 6세 이상 서울시 등록장애인
- 사업내용
 - 지원범위 : 서울버스 이용요금, 인천·경기버스 환승요금, 수도권광역급행철도(GTX) 환승요금, 한강버스 이용요금
 - 지원기준 : 장애인 1인당 버스요금 월 최대 5만원
 - ▶ 장애 정도가 심한 장애인은 동반 보호자 1인 포함 최대 10만원 지원
(장애인 본인·동반 보호자 1인 각 5만원 한도)
 - 지원방법 : 장애인이 선결제 이용 후 월 단위로 정산하여 계좌이체
 - ▶ 본인계좌 수령 불가시 서울페이 또는 제3자 계좌로 지급
- 사업예산 : 45,596백만원

□ 추진내용

- 지원실적 : ('26.1~6월) 879천명, 221억원(월평균 146천명, 37억원)
- 버스요금 지원관리시스템 보안관리 강화(연중) 및 자치구 교육 실시(4월)
- 버스요금 지급실패(금융기관 코드 오류 등) 건 상반기 일제 정비 실시(5월)

□ 향후일정

- 장애인 버스요금 지원(매달 25일에 전월 이용분 환급) : 연중
- 버스요금 지급실패 건 하반기 일제 정비 : '26.10월

장애인자립지원과

① 장애인 활동지원사업 강화

② 장애인복지관 운영

③ 장애인주간이용시설 운영

1

장애인 활동지원사업 강화

장애인자립지원과장: 김동은☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 김현강☎7472 담당: 이선민, 김은향☎7475, 7473

신체적·정신적 장애 등 사유로 혼자서 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원급여(바우처)를 제공하여 자립생활과 사회참여 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책임)
- 지원대상 : 6세 이상 65세 미만 등록장애인 중 활동지원 판정을 받은 장애인, 65세 이상 보건복지부장관이 인정한 장애인
- 지원규모 : 활동지원 수급자 29,734명(서울시 추가지원 2,797명 포함)
- 사업내용 : 가사, 일상생활 등 활동보조, 방문목욕, 방문간호 서비스 제공
 - 활동지원급여(바우처) : 1~15구간, 월 47~480시간 지원
 - 서울형 급여(바우처) : 최중증 장애인에 월 100~350시간 추가지원
- 지원방법 : 활동지원기관(188개)을 통한 활동지원사(35,263명) 파견
- 사업예산 : 763,279백만원(국비 396,063백만원, 시비 367,216백만원)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 24시간 활동지원(서울형 월 350시간) 서비스 대상자 확대(200명 → 250명)
 - 24시간 호흡기 착용 등 대상자는 자치구 수급자격심의위원회 심의 및 市 승인(매월)
- 생애주기 맞춤형 20+ 활동지원 추가 지원 추진(사회보장협의 신청 완료)
 - 사회활동, 20세 이상 발달장애인, 고령가족 장애인 등 20시간 추가지원

□ 향후일정

- 서울시 추가지원 신청자 검토 및 승인 : 매월
- 장애인활동지원기관 재지정심사(9개) : '26. 10~11월

2 장애인복지관 운영

장애인자립지원과장:김동은☎2133-7470 장애인이용시설팀장:김형진☎7450 담당:여대영☎7478

장애인복지관 운영을 통해 지역사회 내 장애인에 대한 각종 상담 및 재활 치료, 재가장애인 복지서비스 등 종합 재활서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조(장애인복지시설 설치), 제81조(비용보조)
- 운영대상 : 장애인복지관 52개소
 - 장애 유형별 : 종합(33), 발달(6), 지체·뇌병변(4), 시각(6), 청각(3)
 - 운영 주체별 : 시립(9), 구립(19), 법인(24)
- 사업내용 : 장애인 상담·사례관리, 중재와 컨설팅, 가족지원, 권익옹호 등
- 사업예산 : 85,719백만원(시립 전액시비, 구립·법인 시비 60:구비 40)

□ 추진내용

- 장애인 복지증진을 위해 직업지원, 낮활동, 가족지원 등 종합 재활서비스 제공
 - 장애인복지관 52개소 평균 418명 이용, 뇌병변장애인 낮활동 지원 등 시책사업 8개 추진
- 서울시 거주 장애인 가족 대상 '장애인 돌봄가족 휴가제' 실시('26.3월~)
 - 장애인가족 개별 및 단체여행 비용 지원, 휴가기간 돌봄비 지급(51개소 663가구)
- 노후화된 시설교체 및 안전사고 예방을 위해 장애인복지관 기능보강
 - 14개 복지관 대상 15개 사업 추진(노후승강기·카 리프트 교체, 방수공사 등)

□ 향후일정

- 서울시 내 장애인복지관 52개소 운영 및 관리 : 연중 상시
- 장애인복지관 4분기 보조금 교부 : '26. 9월
- '26년 시립민간위탁기관 현장컨설팅(조직담당관 협조) : '26. 7~10월

3

장애인 주간이용시설 운영 지원

장애인자립지원과장 : 김동은 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 이홍석 ☎9610 담당 : 권민근 ☎9612

일상생활 및 사회생활을 영위하는데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간 동안 프로그램 및 교육지원 등의 기회를 제공하는 장애인 주간이용시설 운영 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제81조, 시행령 제44조
- 운영목적 : 장애인에게 낮 시간 동안 활동위주의 프로그램 및 교육지원
- 지원대상 : 장애인주간이용시설 128개소(사각5, 청각2, 뇌병변7, 발달·중복114)
 - 종사자 632명, 이용정원 1,638명 / 이용현원 1,515명
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 운영비 지원
 - 시설별 종사자 인건비(3명), 운영비 연 10,903천원
 - ※ 추가지원 : 중증장애인 다수이용시설(114개소) - 인건비 1~3명, 연 4백만원 운영비 추가지원
 - 뇌병변장애인 전담 주간이용시설(7개소) - 연 2백만원 운영비 추가지원
- 사업예산 : 33,949백만원(구비 3,699백만원 별도) ※ '26년 : 시 90%, 구 10%

□ 추진내용

- '26년 장애인주간이용시설 종사자 유공 표창 수여(7명) ('26.2월)
- 디지털 콘텐츠 활용사업 추진 ('26.3~7월)
 - 장애인주간이용시설 대상 공모 및 선정(30개소) (3~4월)
 - 시설별 VR기기(3대), 노트북(3대) 등 디지털 장비 구축 예산지원 (5월)
 - 시설별 특성에 맞는 맞춤형 디지털 콘텐츠 프로그램 운영 (7월~)

■ '26년도 디지털 콘텐츠 활용사업(시설당 21,000천원×30개소)

- 직업훈련 : 커피숍 바리스타, 사서보조, 포장업무 등
- 일상생활훈련 : 편의점 및 카페 이용(키오스크 주문·결제), ATM기 사용 등
- 가정 내 일상생활(세탁기·TV 사용, 청소, 옷 정리 등), 가상 여행(해외 등)

□ 향후일정

- 디지털 콘텐츠 운영기관 사업 수행 모니터링 : '26. 8월~
- 2026년 장애인주간이용시설 지도점검 실시 : '26. 11월

자활지원과

① 거리노숙인 상담 및 보호활동 강화

② 쪽방주민 생활안정 지원

③ 노숙인 생활시설 운영 지원

④ 자활근로 사업 추진

1 거리노숙인 상담 및 보호활동 강화

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 고성남 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

종합지원센터, 일시보호시설 운영, 거리상담반 활동 등을 통해 노숙인의 한파, 폭염 등 각종 위험에서 보호하고, 자립을 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 947명(거리노숙인 543명, 일시보호 노숙인 404명, '25. 10월 조사)
 - ※ 매년 1회(10월) 일시집계조사 실시, 시설입소자 포함 전체 노숙인 3,110명 집계
- 사업내용 : 거리노숙인 지원시설 및 거리상담반 운영
 - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
 - ▶ 서울역·영등포역 등 현장상담소 및 여성노숙인 전담 상담소 운영
 - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
 - 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영, 노숙인 실태조사 등
- 사업예산 : 14,394백만원(시비 100%)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 시설 이용인원 : 일평균 취침 355명, 급식 1,504명(1일 2~3식)

구분	계(명)	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포보현	만나샘	웅달샘	햇살보금자리	디딤센터
취침	355	147	24	58	22	44	42	18
급식	1,504	346	319	194	219	211	150	65

- 정신건강팀 : 7,097건 상담(입원 171건 등) / 위기대응콜 : 1,986건 접수(출동 223건 등)
- 따스한채움터 : 일평균 395명(1일 2식, 10개 단체 참여)
- 노숙인 거리상담반 운영 및 자치구 대상 거리상담 교육 실시 등
 - 자치구 노숙인 거리상담반 : 상담 및 조치 34,286건
 - ▶ 시설연계 97건, 입원 26건, 119신고 13건, 공적복지 26건, 거리상담 등 34,124건
 - 거리노숙인 상담 교육(3.17.) 여름철 특별보호대책 간담회(6.9.) 실시

□ 향후일정

- 노숙인 여름철 특별보호대책 추진 : '26. 8~10월

2

쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 고성남 ☎7482 담당 : 공기현, 주하영 ☎7496
자활지원팀장 : 이신옥 ☎7489 담당 : 이성준, 최슬기 ☎7498

주거 및 생활환경이 열악한 쪽방주민 대상 맞춤형 복지서비스를
제공하여 주민의 생활 안정과 건강 증진

□ 사업개요

- 지원대상 : 5대 쪽방촌 주민 1,972명('26. 6월 기준)
- 사업내용 : 쪽방상담소 운영, 쪽방주민 생활안정 지원 및 동행사업
 - 쪽방상담소 운영 및 쪽방주민 생활안정지원사업(상담·돌봄서비스 제공 등)
 - 쪽방주민 동행사업 : 동행식당, 동행목욕탕, 구강관리센터, 온기창고 등
- 사업예산 : 9,401백만원(시비 100%)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 쪽방상담소 운영을 통한 쪽방주민 생활안정 지원
 - 생활상담, 의료·기초생활지원, 자활·자립지원, 정서지원 등 다양한 서비스 제공
 - ※ 지원실적(누적) : 생활상담 5,723건, 간호상담 27,609건, 기초생활지원 178,288건
- 건강한 식사 제공을 위한 동행식당 운영 : 53개소(일평균 1,583명)
 - 현재 백반(55%), 탕류(22%) 위주에서 일식, 쌀국수, 샐러드 등 메뉴 다양화
- 쪽방주민 건강증진을 위한 동행목욕탕 운영 : 7개소(일평균 96명)
 - 쪽방주민에게 목욕 이용권(1만원 상당, 월 2회 / 7~8월 월 4회) 배부
- 쪽방주민 치아 관리를 위한 구강관리센터 운영 : 2개소(서울역·돈의동)
 - 틀니, 치주치료, 신경치료 등 치아 진료 지원 ※ 이용실적(누적) : 1,993건
- 자존감 살리는 온기창고 운영 : 4개소(주 평균 1,391명)
 - 배정받은 적립금(주 2만원) 한도 내 주민 수요에 맞는 물품 자율 선택

□ 향후일정

- 쪽방주민 생활안정 지원사업 등 지속 추진 : '26. 8~12월

3 노숙인 생활시설 운영 지원

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 김소영 ☎7492 담당 : 맹업순 ☎7502

노숙인들에게 안정적인 숙식, 직업상담·훈련, 재활프로그램 등을 제공함으로써 자립 기반을 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제15조
- 지원대상 : 25개 시설 / 생활인(입소자) 1,400명, 종사자 327명

(’26. 6월 말 기준)

구 분	계	자활시설	재활시설	요양시설
입 소 대 상		건강, 근로의지 있음	치료, 보호 필요	단기간 내 사회복귀 곤란
주 요 기 능		숙식·직업상담·일자리연계	숙식·정신돌봄·건강회복	숙식·정서안정·의료
시설수(개)	25	17	6	2
입소자(명)	1,400	569	181	650
종사자수(명)	327	120	60	147

- 사업내용 : 노숙인 생활시설 운영 및 자활 프로그램 지원
- 사업예산 : 27,114백만원(국비 688백만원, 시비 26,426백만원)
 - 종사자 인건비, 관리운영비, 입소자 급식비, 프로그램비, 기능보강사업(국비) 등 지원

□ 추진내용 (’26. 6월말 기준)

- 노숙인 자립 지원을 위한 숙식 및 자활·재활프로그램 운영
 - 심리정서 지원, 정신건강 및 알콜해독 프로그램, 주거지원 연계, 신용회복지원, 저축관리 등
- 노후 노숙인 생활시설 기능보강사업 지원 : 24개 시설(54개 사업)
 - 옥상 방수, 샤워실 리모델링, 방화문 교체 등 시설 개·보수 및 장비보강 등
- 2026년 사회복지시설 평가 실시(보건복지부, 3년 주기) : 생활시설 25개소
 - 시설·환경, 재정·조직운영, 프로그램, 생활인의 권리 및 변화 등 평가

□ 향후일정

- 사회복지시설 평가 실시 : ’26. 8~11월

4 자활근로 사업 추진

자활지원과장 : 박월진 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 구자람 ☎7871

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「국민기초생활 보장법」 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 자활근로사업 참여자 현황 : 12,361명('26. 6월 기준)

(단위 : 명)

계	시장 진입형	인턴· 도우미형	사회 서비스형	시간제 자활근로	청년 자활근로	근로 유지형	기 타 (자활기업/ 게이트웨이)
12,361	1,847	566	3,218	499	161	2,384	3,686

- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
 - 근로유지형, 인턴·도우미형, 사회서비스형(시장진입 준비), 시장진입형(창업 전) 등
- 사업예산 : 136,026백만원(국비 92,745백만원, 시비 43,281백만원)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 근로능력 있는 수급자의 탈빈곤을 위한 자활근로사업 추진 및 역량 강화
 - 상담·육구조사, 교육, 자립진단·경로설정, 사업단 배치, 프로그램 연계 등 지원
 - 자활근로사업단 453(자전거 재생·청소 등), 자활기업 144(배송·편의점 등) 운영
- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원 : 2개소
 - 자활근로사업단(자활기업) 전세점포 융자금(14~100백만원) 지원
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 : 27,108명
 - 희망저축계좌, 청년내일저축계좌 등에 일정금액* 이상 본인 저축시 매칭 지원

※ 월 10만원~50만원 자율저축

□ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 및 모니터링 : 매월

고령사회대응과

① 어르신 무더위쉼터 운영

② 시립노인종합복지관 운영

③ 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

1 어르신 무더위쉼터 운영

고령사회대응과장 : 김미경 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 현재봉 ☎7412 담당 : 김홍주 ☎7438

여름철 폭염에 취약한 어르신의 안전과 건강 보호를 위해 복지관 및 경로당 등의 시설에 어르신 무더위쉼터를 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 「재해구호법」 제4조의2, 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조
- 운영기간 : 2026. 5. 15. ~ 9. 30.(폭염대책기간)
- 이용대상 : 폭염기간 중 더위에 취약한 어르신 등
- 지정장소 : 3종 복지관(종합사회, 장애인, 노인), 경로당, 안전숙소 등
- 운영기관 : 총 3,033개소

(단위: 개소, '26. 6월 말 기준)

어르신 무더위 쉼터				비 고
소계	경로당	복지관	안전숙소	
3,033	2,727	206	100	※ 지정권자 : 자치구청장

- 운영방법 : (상시) 일반쉼터 ⇒ (폭염특보 발령) 연장쉼터* 연계운영
 - * 연장쉼터 : 무더위쉼터 운영시간 외 폭염특보 시 야간 또는 주말 포함 운영으로,
경로당 206개소, 복지관 37개소 연장 운영 중
- 지원내용 : 어르신 무더위쉼터 개소당 운영비 지원(시→자치구)
- 사업예산 : 4,259백만원(재난관리기금 구호계정)

□ 추진내용

- 자치구별 어르신 무더위쉼터 사전점검 및 운영비 1,2차 교부(5~7월)
 - 냉방기 가동 여부, 안내표지판 부착, 비상 구급품 비치 등 사전점검
 - 어르신 무더위쉼터 대상 냉방비, 홍보비, 방역비 등 지원

□ 향후일정

- 어르신 무더위쉼터 운영 : ~'26. 9월
- 무더위쉼터 실적 및 정산 보고(자치구→시) : '26. 10월~

2 시립노인종합복지관 운영

고령사회대응과장:김미경 ☎2133-7400 어르신여가팀장:현재봉 ☎7412 담당:박향서,남도영 ☎7410,7418

노인종합복지관 이용 어르신에게 평생교육·취미여가·일자리·사회참여 지원 등 다양한 서비스를 체계적으로 제공하여 노인복지 증진에 기여

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제36조(노인여가복지시설) 및 제47조(비용의 보조)
- 지원대상 : 서울시에 주민등록이 되어 있는 60세 이상의 어르신
- 운영시간 : 평일·토요일 09:00~18:00
- 사업내용 : 평생교육 지원, 취미·여가 지원, 취업 상담 및 알선지원, 사회참여지원(자원봉사), 지역사회 연계사업 등
- 사업예산 : 48,458백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 어르신 복지증진을 위해 취미·여가, 건강, 일자리 등 종합서비스 제공
 - 시립노인종합복지관 19개소 6,827개 프로그램 운영, 일평균 45,232명 이용(3월말 기준)
- 시립노인복지관 이용 어르신 대상 구강보건교육 프로그램 실시('26.1월~)
 - 구강보건 열린강좌, 그룹별 구강관리 교육, 구강건강관리 캠페인 등 실시
- 市 사회복지시설 종사자 처우개선 가이드라인에 의거 종사자 처우개선
 - 사회복지사 등 종사자 인건비 인상, 정액급식비 및 관리자수당 인상 등

□ 향후일정

- 시립노인종합복지관 19개소 운영 및 관리 : 연중 상시
- 분기별 노인종합복지관 운영보조금 교부 : '26. 10월
- 시·구 합동 지도점검 실시 : '26. 9~11월

3

무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

고령사회대응과장 : 김미경 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 장일진 ☎7428 담당 : 김수진 ☎7432

무연고 사망자 및 저소득시민 등 장례능력이 없는 취약계층에 장례 의식을 제공하여 존엄한 삶의 마무리 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률 제12조, 서울시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층
- 사업내용 : 장례식장 빈소 마련, 장례의식 지원, 안치료 지원 등
 - 사망(자치구 접수) → 장례 진행(승화원 빈소) → 화장 후 봉안(5년) → 산골·자연장
- 사업예산 : 935백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 무연고자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층 대상 공영장례 지원
 - ('26.6월) 무연고자 823명, 저소득 취약계층 4명 등 공영장례 827명 지원
 - ※ 연도별 공영장례 지원실적 : ('23년) 1,225명, ('24년) 1,407명, ('25년) 1,496명
- 공영장례 인식개선과 시민참여 및 추모 분위기 조성을 위한 부고 게시
 - 시립승화원·서울시 공영장례 지원 상담센터((사)나눔과나눔) 홈페이지에 게시
- 무연고자 봉안시설(경기 파주) 정기 개방으로 사별자 애도권 보장
 - 명절 정기 개방(설, 추석, 한식)을 통한 고인에 대한 추모 환경 조성
 - 디지털 추모비 설치(고인의 이름·이미지·추모문구 표출) 운영('25.10.~)

□ 향후일정

- 저소득 취약계층 공영장례 지원 지속 확대 : 연중

어르신지원과

① 시립 노인요양시설 민간위탁 운영

② 장기요양요원지원센터 운영

③ 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

1 시립 노인요양시설 민간위탁 운영

어르신지원과장 : 이재화 ☎2133-8424 요양시설팀장 : 윤준호 ☎7395 담당 : 유영근 ☎7383

전문지식과 현장 경험이 풍부한 법인에 시립노인요양시설을 위탁 운영하여 노인성 질환 등으로 어려움을 겪는 어르신들에게 양질의 돌봄서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 및 서울시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례
- 지원대상 : 65세 이상 장기요양등급 판정자 등
- 사업내용 : 시립시설 대상 비급여액(식비), 종사자 처우개선비 등 지원
- 사업예산 : 2,636백만원(식비 100%)

□ 민간위탁 현황 : 11개소

(단위 : 천원, '26.6월 말 기준)

구분	시 설 명	소재지	정원/현원	운영법인	위탁기간	민간위탁금 (총 예산)
1	중계노인요양원	노원구	230/200	태백사회복지회	'24.9.1. ~'29.8.31.	290,994 (8,971,000)
2	중랑노인요양원	중랑구	226/224	도우누리	'21.11.1. ~'26.10.31.	441,856 (10,529,860)
3	남부노인요양원	군포시	190/191	굿피플	'22.3.1. ~'27.2.28.	376,447 (8,716,832)
4	송파노인요양원	송파구	93/92	대한불교 천태종복지재단	'26.2.1. ~'31.1.31.	155,198 (4,499,000)
5	영보노인요양원	용인시	84/57	수효사효림원	'26.4.20. ~'31.4.19.	423,634 (2,512,000)
6	동부노인요양센터	성동구	296/291	휴먼복지회	'24.8.1. ~'29.7.31.	200,768 (12,605,375)
7	서부노인요양센터	마포구	270/268	소망복지재단	'22.4.1. ~'27.3.31.	195,840 (11,813,728)
8	마포노인요양실버터	마포구	120/120	대길사회복지재단	'21.12.1. ~'26.11.30.	381,169 (5,108,150)
9	강동노인요양실버터	강동구	88/88	동행연우회	'23.5.1. ~'28.4.30.	54,810 (4,188,182)
10	동대문노인요양실버터	동대문구	77/77	노인지원재단	'21.11.1. ~'26.10.31.	66,510 (4,307,876)
11	은평노인요양실버터	은평구	75/74	영락복지재단	'23.11.1. ~'28.10.31.	48,938 (3,388,716)

2 장기요양요원지원센터 운영

어르신지원과장 : 이재화 ☎2133-8424 요양제도팀장 : 박진규 ☎7419 담당 : 최현영 ☎7424

요양보호사 등 장기요양요원의 역량강화 교육, 건강증진 프로그램 운영, 권익보호 상담 등을 통해 어르신 돌봄서비스의 수준 향상

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인장기요양보험법 제47조의2(장기요양요원지원센터의 설치 등) 서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위 향상에 관한 조례 제6조·제9조
- 지원대상 : 서울시 장기요양기관에 소속된 장기요양요원
- 사업내용 : 장기요양요원 직무향상, 건강증진, 권익지원, 인식개선 등 지원
- 사업예산 : 3,090백만원(국비 63백만원 포함)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- (직무향상) 돌봄 전문성 강화를 위한 직무향상 교육 지원
 - 온라인 교육시스템 '돌봄이룸' 운영 : 총 39개 강좌, 17,615명 수료
 - 요양보호사 보수교육 실시 : (대면) 16회, 518명 / (비대면) 5회, 131명
 - 직무교육(기초·심화, 직종별), 기관 방문 교육 등 맞춤형 교육 : 112회, 2,802명
- (건강증진) 신체 건강, 심리·정서 지원을 위한 프로그램 운영
 - 건강증진(신체, 정신) 교실, 힐링캠프, 소모임 지원 등 : 458회 4,850명
- (권익지원) 권익보호를 위한 통합상담, 권익정보 제공, 교육 실시
 - 권익보호 매뉴얼(권리찾기수첩) 6,000부, 산업재해 예방 가이드 1,600부 발간
 - 통합상담(노동·성희롱·고충) 935건, 권익지원교육 49회, 1,367명
- (인식개선) 사회적 인식 개선을 위한 좋은돌봄 문화 확산 추진
 - 인식개선 뉴스레터 발행, 좋은돌봄 현장사례 공모, 인식개선 캠페인 실시

□ 향후일정

- 센터 성과 관리 및 지도점검 : ~ '26. 12월

3 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

어르신지원과장: 이재화☎2133-8424 요양서비스개선팀장: 윤원미☎8434 담당: 이소정, 조세희☎7382, 7423

서울형 좋은돌봄인증제 참여 확대와 종사자 처우개선 지원을 통해
장기요양기관의 공공성 확보 및 어르신 돌봄서비스의 질 개선

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 2,405개
 - 데이케어센터 520, 노인요양시설 261, 노인공동생활가정 241, 방문요양기관 1,383
- 인증현황 : 총 289개소('26.6월말 기준)
 - 데이케어센터 188, 노인요양시설 50, 안심돌봄가정 17, 방문요양기관 34
- 사업내용 : 인증시 운영보조금, 종사자 복지포인트·대체인력 지원 등
- 사업예산 : 21,410백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 기관 유형별 특성과 운영 여건을 반영한 맞춤형 지원 추진(연중)
 - (데이케어) 야간돌봄 활성화를 위한 야간운영비 및 대체인력 지원
 - (방문요양·안심돌봄) 회계, 안전 등 시설별 취약 분야 방문 컨설팅 지원
- 좋은돌봄인증 미선정 자치구 대상 '찾아가는 설명회' 개최('26.3.)
 - 지역 간 인증기관의 균형 있는 분포를 유도하기 위하여 사전 지원 추진
 - 상반기 : 서남권 (1회, 6개구 28개소) / 하반기 : 권역별 순차적 추진 예정

< 2026년 상반기(정기1차) 좋은돌봄 인증기관 모집·선정(4~6월) >

- ▶ 신청 56개소, 선정 41개소 (데이케어 22, 방문요양 8, 노인요양 5, 안심돌봄 6)
- ▶ 인증 신청·접수 등 심사 관리 일원화를 위한 법인시설관리시스템 도입

□ 향후일정

- '26년 하반기(정기2차) 서울형 좋은돌봄 인증기관 선정 : '26. 9~12월

통합돌봄과

① 2026년 돌봄SOS 서비스 확대

② 2026년 동행센터 운영

③ 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강

1 2026년 돌봄SOS 서비스 확대

통합돌봄과장 : 조은령 ☎2133-7370 통합돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 김정미 ☎7376

65세 이상 퇴원환자 등 긴급 돌봄이 필요한 자에게 돌봄SOS 일시재가 서비스를 확대하여 일상생활 회복을 촉진

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제8조
- 사업내용 : 돌봄이 필요한 시민에게 맞춤형 돌봄서비스 지원
 - 5대 돌봄서비스 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달
- 지원기준 : 기준중위소득 100% 이하 시민 전액 지원
 - ※ 1인 연간 최대 지원금액 : 180만원
- 사업예산 : 38,000백만원(시비 100%)
 - ※ '25년 실적 : 돌봄서비스 31,818명, 총 55,273건 지원

□ 추진내용

- 돌봄SOS 5대 돌봄서비스 제공(6월말 기준) : 15,363명, 24,768건 지원
- 통합돌봄 연계에 따른 돌봄SOS 일시재가 서비스 추가 지원(60만원)
 - 통합돌봄 대상자(퇴원환자, 장기요양등급외자 및 등급판정대기자)에게 돌봄 지원 확대
- 65세 이상 퇴원환자의 일상생활 회복을 위한 간병서비스 지원
 - 돌봄SOS 일시재가(간병) 단일서비스로 최대 240만원까지 지원
- 돌봄매니저 현장대응 역량 강화를 위한 소통·협력체계 구축
 - 워크숍 개최(4월), 직무교육(수시), 돌봄SOS 질의응답집 배포(7월)

□ 향후일정

- 돌봄SOS 현장 모니터링 실시 : '26. 9월~
- '27년 돌봄SOS 수가 조정 및 업무매뉴얼 개정 검토 : '26. 10월~

2 2026년 동행센터 운영

통합돌봄과장 : 조은령 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 양동찬 ☎7379 담당 : 강이나 ☎7385

동주민센터 중심 통합복지 전달체계인 「동행센터」를 통해 취약계층 및 빈곤위기 가구를 발굴·지원함으로써 복지사각지대를 해소

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 사업대상 : 복지대상자(기초수급자, 차상위 등) 및 65세 이상 건강취약계층
- 주요내용 : 복지플래너·방문간호사가 취약계층 발굴, 돌봄·지원 시행
- 사업예산 : 100,320백만원(사회복지공무원 인건비, 예방접종비 등)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 동행센터 향후 추진 방향 수립을 위한 복지재단 연구 실시(연중)
 - '23~'25년간 세부사업별·자치구별 성과분석 및 12개 자치구 현장 모니터링
- '25년 자치구 동행센터 운영실적에 대한 성과평가(9개 항목·20개 지표)
 - (대상) 은평구 (최우수) 마포구, 금천구, 강남구 (우수) 도봉구, 관악구, 용산구
- 신규·저연차 직원 대상 동행센터 주요 업무 및 현장 사례 교육(총 266명)
 - 하반기 중 현장사례와 대응요령 반영한 영상 콘텐츠 제작·배포
- 복지 현장 방문인력 안전을 위한 감염병(독감, A형간염 등) 예방 접종비 지원
 - 복지플래너, 돌봄매니저, 방문간호사 등 5,924명 대상(총 2억원)

□ 향후일정

- 자치구·동 현장 모니터링 실시(하반기 13개 자치구) : '26. 10월
- 동행센터 영상 교육자료 제작·배포 : ~'26. 11월
- 동행센터 성과분석 및 추진방향 연구 : ~'26. 12월

3 종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강

통합돌봄과장 : 조은령 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 조정훈 ☎7387 담당 : 장인호 ☎7390

지역사회 복지실천의 중추적 역할수행 기관인 종합사회복지관 운영 지원을 통해 시민 누구에게나 적정 수준의 복지서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 지원대상 : 총 101개소(시립 1, 구립 56, SH·LH 30, 법인 14)
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리, 서비스제공, 지역조직화), 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산 : 100,477백만원
 - 운영비 : 91,535백만원 ※ 구립·법인 인건비 60%, 그 외 100% 지원
 - 사업비 : 5,488백만원 ※ 시비 100% 지원
 - 기능보강 : 3,454백만원 ※ 시립 100%, SH·LH 70%, 구립·법인 70~30% 지원

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 지역특성을 고려한 복지사각지대 발굴 등을 위해 맞춤형 돌봄사업 추진
 - 1인가구, 고립 중장년, 은둔형 청년 및 노인·장애인 등 돌봄 사업 확대(50개소)
- 지역밀착형 사회복지관 운영 지원으로 동별 복지거점 확산(91개소)
 - 거점공간형 37개소, 복지사업형 54개소 지원('25년 89개소 대비 2개소 증가)
- 혹서기·혹한기 쉼터 및 프로그램 공간 제공으로 지역주민 복지 증진
 - 토요일 전일(77개소), 반일(20개소) 총 97개소 지원('25년 대비 2개소 증가)
- 이용자 편의 및 시설 안전성 제고를 위한 복지관 기능보강 사업 추진
 - 시설 증개축 및 개·보수, 장비보강, 차량구입 등(43개소, 60개 사업)

□ 향후일정

- '27년도 기능보강 사업 타당성 검토 추진 : '26. 7월 ~

고독대응과

① 우리동네돌봄단 운영

② 서울마음편의점 운영

1 우리동네돌봄단 운영

고독대응과장 : 이소영 ☎2133-7161 고독고립보호팀장 : 김미라 ☎7168 담당 : 장용선 ☎7171

지역주민 중심의 우리동네돌봄단을 운영하여, 사회적 고립가구에 대한 상시 돌봄 체계와 고독사 예방을 위한 촘촘한 복지 안전망을 구축

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조
- 사업내용 : 고독사 위험가구 안부 확인 및 사회적 관계망 형성 지원
 - 주 1회 이상 전화·방문을 통한 안부확인 및 문화·체육활동 등 관계망 형성 지원
- 참여대상 : 서울시 거주 주민 1,200명
- 활동조건 : (원칙) 월 48시간 / 주 3일 / 1일 4시간
 - (지원내용) 1인당 활동비 월 396천원(세전) / 상해보험비·교육비·기타 운영비 등
- 사업예산 : 5,878백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 우리동네돌봄단 집중관리 대상을 중장년 남성 1인가구로 확대(주 1회)
 - (기존) 고독사 고·중 위험군 집중 안부 확인
 - (추가) 고독사 저위험군 중 50~60대 중장년층 남성 1인 가구
 - ※ '24년 고독사 실태조사 결과('25.11월 복지부) 전국 고독사 인원 중 50~60대 남성이 약 54% 차지
- 주요 추진 실적 ('26. 6월말 기준)
 - 고독사 위험가구 73,873명 대상 전화상담 1,051,786건, 가구방문 144,168건, 복지서비스 연계 61,654건 추진

□ 향후일정

- 우리동네돌봄단 역량강화를 위한 심화교육 추진 : ~'26. 10월
- 우리동네돌봄단 활동 우수 및 사업 공로자 표창 수여 : '26. 12월

2 서울마음편의점 운영

고독대응과장: 이소영 ☎2133-7161 사회교류지원팀장: 황주영 ☎7178 담당: 김세현 ☎7182

외로움을 느끼는 시민 누구나 편하게 들러 이야기 나누고, 외로움을 진단하고 관련 정보도 얻을 수 있는 소통 및 상담공간 조성·운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조
- 사업대상 : 외로운 서울시민 누구나
- 사업내용
 - 외로운 시민 누구나 편하게 방문하여 간단한 식품을 먹으며 서로 이야기 나누고 외로움 자가 진단, 상담 등 정보제공 받을 수 있는 소통·상담 공간 조성·운영
- 운영기관 : 19개 기관 (종합사회복지관 17개소, 1인가구지원센터 2개소)
- 사업예산 : 812백만원 (개소당 조성비 10백만원, 운영비 24백만원 지원)

□ 추진내용

- 라면 등 식품과 건강기구 비치한 소통공간 조성하여 자연스러운 교류 유도
- 외로움 자가 진단 후 사회복지사 상담, 특화프로그램 등 맞춤 서비스 연계
- 찾아가는 이동형 서울마음편의점, 중장년 남성 커뮤니티 운영 추진
 - 지역 내 유관기관 방문, 축제 참여 등 다양한 방식으로 외로움 진단·상담 등 찾아가는 서비스
 - 소통공간 유희시간대에 중장년 남성 대상 목공예 등 취미 지원하는 특화 커뮤니티 운영
- 이용자 현황 ('26. 6월말 기준)

누적 이용자 수	상담자 수	일 평균 이용자 수
65,514명	1,610명	40명/개소

※ 이용자는 외로움 및 고립위험 체크리스트 진단 실시자, 상담자는 대상군으로 분류된 자

□ 향후일정

- 서울마음편의점 신규 운영기관(6개소) 선정 추진 : '26. 8~9월
- 서울마음편의점 운영 및 모니터링 : ~'26. 12월

1인가구지원과

- ① 1인가구 동행서비스 운영
- ② 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 추진
- ③ 1인가구 소셜다이닝
「행복한 밥상·건강한 밥상」 지원

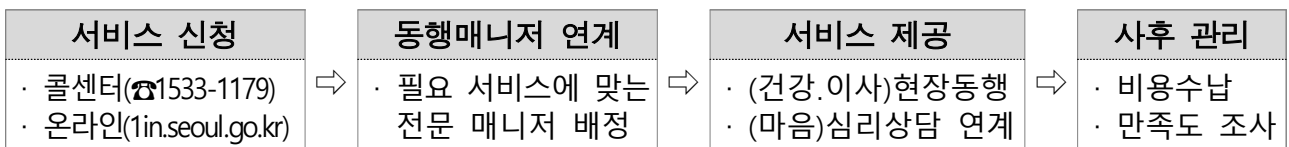
1 1인가구 동행서비스 운영

1인가구지원과장:김은희☎2133-9259 소가구지원팀장:원경진☎9265 담당:이선정,권순국☎9270,9266

혼자 살면서 겪게 되는 건강·주거이동·정서 등 다양한 고충에 대해 생활밀착형 1인가구 동행서비스를 제공하여 삶의 질 향상 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 동행서비스 지원에 관한 조례 제8조
- 지원대상 : 서울시 거주 1인가구 등
- 사업내용 : 건강동행·이사동행·마음동행 통합서비스 제공
- 서비스 절차



- 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : 서브온주)
- 사업예산 : 1,551백만원(시비 100%)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 1인가구의 다양한 고충에 대한 생활밀착형 동행서비스 확대
 - (건강동행) 병원에서 재활·검진센터까지 건강관리를 위한 동행 확대 운영
 - (이사동행) 이사 당일 공과금 정산, 하자 확인, 전입신고 등 신규 동행서비스 안착
 - (마음동행) 1인가구지원센터 연계를 통한 전문 심리상담 접근채널 확대
- 1인가구 동행서비스 운영 : 총 11,482건(3,031명) 서비스 제공
 - 건강동행 11,364건(진료 7,979, 투석 1,962, 검사 581, 재활 등 842), 이사동행 61건, 마음동행 57건

□ 향후일정

- 예산집행 점검 결과조치·성과 점검 실시 : '26. 7월, 10월
- 정기회의(월 1회) 및 사업 모니터링(수시) : ~ '26. 12월

2

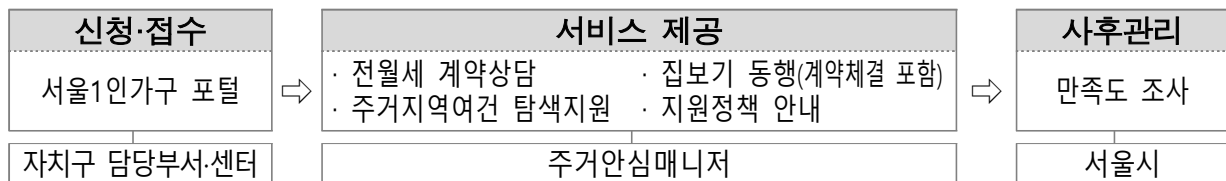
1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 추진

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 임미희 ☎6152 담당 : 김영미 ☎6167

내 집 찾기가 어려운 1인가구에게 전·월세 계약상담 및 집보기 현장 동행 서비스를 제공함으로써 안정적 주거지 정착을 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 서울시 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 운영일시 : 매주 월, 목 13:30~17:30 ※ 사전예약시 야간 및 토요일 가능
- 사업내용 : 1인가구 임차인 권리보호를 위한 계약상담, 동행 등 서비스 제공
 - 한국공인중개사협회(지회) 추천 및 공모로 자치구별 2~8명 주거안심매니저 위촉운영
- 신청방법 : 서울 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 25개 자치구 유선 신청
- 서비스절차



- 사업예산 : 413백만원(시비 100%)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 시민 참여 활성화 및 사업 인지도 제고를 위한 사업 홍보 추진('26.2월~)
 - 보도자료 배포, 언론취재, 市 보유매체 및 1인가구 SNS, 유관기관 홈페이지 등 활용 홍보
- 주거안심매니저 및 자치구 사업 담당자 대상 역량강화 교육 실시('26.6월)
- 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영 : 총 1,643건 서비스 제공
 - 계약 상담 889건, 주거지역 여건 탐색 232건, 동행 299건, 정책 안내 223건

□ 향후일정

- 자치구 현장 점검(시 → 구) : '26. 8 ~ 9월
- 1인가구 전월세 안심계약도움서비스 사업 유공자 표창 : '26. 12월

3

1인가구 소셜다이닝 「행복한 밥상·건강한 밥상」 지원

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 소가구지원팀장 : 원경진 ☎9265 담당 : 심재웅 ☎6163

맞춤형 요리 교실과 소통 프로그램을 통해 중장년 및 청년 1인가구의 건강한 식생활을 회복하고 사회적 관계망 형성을 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 중장년(40~67세) 및 청년(19~39세) 1인가구
- 사업내용 : 세대별 1인가구 맞춤형 요리교실과 소통프로그램 등 운영
 - 중장년 및 청년 1인가구 맞춤형 대면 조리 실습 진행 및 식재료 제공
 - 야외 나들이, 후속 요리모임 등 활동 프로그램을 통한 참여자간 소통 지원
- 추진방법 : 자치구 직접수행 또는 산하기관(1인가구지원센터 등) 위탁운영
- 사업예산 : 529백만원(시비 100%)

□ 추진내용 ('26. 6월말 기준)

- 요리실습 후 함께 식사하며 1인가구를 연결하는 교류형 요리교실 운영
 - (중장년) 행복한 밥상 25개 구, (청년) 건강한 밥상 12개 구* 운영
 - ※ 중구, 성동, 동대문, 노원, 은평, 서대문, 금천, 영등포, 동작, 관악, 서초, 강남
- 소통 프로그램·사회공헌 활동 등 참여자 교류 및 관계망 형성 지원
 - 요리전후 대화시간 운영 및 게임, 식생활 챌린지, 김장김치 나눔 등 활동 진행
- 자치구별 행복한 밥상·건강한 밥상 프로그램 운영 : 총 817명 참여
 - (중장년) 행복한 밥상 620명, (청년) 건강한 밥상 197명

□ 향후일정

- 사업운영(참여자 모집·선정, 프로그램 운영 등) : ~ '26. 12월
- 결과보고 및 정산 : '26. 12월