

2026년 주요업무 보고

2026. 06.

서울특별시 북부병원

환자서비스헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장 이행 기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

| . 일 반 현 황

1 미션 및 비전

미션

인간중심의 공공의료로 모든 시민의 차별 없는 건강과
행복을 실현한다

비전

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

핵심가치

안전 신뢰 배려

경영 철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

2 시설 및 위치

☐ 소재지 : 서울시 중랑구 양원역로 38

☐ 규 모 : 대지 7,769㎡, 연면적 18,058㎡



- 종별 : 병원
- 층고 : 지하2층, 지상4층
 - 외래부 : 진료실, 검사실, 재활의학센터 등
 - 병동부 : 입원실
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS

☐ 설립목적

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

☐ 진료분야 : 총 6개 진료과

- 내과, 신경과, 정신건강의학과, 가정의학과, 재활의학과, 한방과

☐ 병 상 : 총 200병상

(단위 : 개, 병상)

구 분	합 계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	임종실
병 실	61	12	9	2	10	24	4
병 상	200	12	18	6	40	120	4

☐ 의료장비 : CT 등 363종 1,293점

3 주요연혁

일	자	연	혁
2006.	5.	서울특별시 북부노인병원	개원
2006.	8.	호스피스 병실	개소
2011.	1.	말기암 환자 호스피스 전문기관	지정
2011.	5.	건강증진병원	가입
2011.	7.	서울특별시 북부병원	명칭 변경
2012.	5.	서울시 시립병원	최초 한방과 진료 개시
2013.	4.	보건의료복지연계센터(301네트워크)	개소
2014.	6.	재활의학센터	개소
2015.	12.	노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄	구축(365네트워크 개소)
2016.	9.	주간 재활병동	오픈
2016.	9.	간호·간병통합서비스 병동	운영
2017.	9.	호스피스 완화의료 도우미 서비스	도입
2018.	6.	서울특별시 북부병원 소식지 ‘북소리’	창간
2020.	6.	COVID-19 기저질환-자가격리자 치료 전담병원	운영
2020.	9.	COVID-19 감염병 전담병원 지정(80~111병상, ’22.05.18까지 운영)	
2022.	11.	중랑구 치매안심센터 위수탁	협약
2023.	3.	의료기관 인증 3주기	취득
2023.	7.	간호·간병통합서비스병동 확대 운영(81병상)	
2024.	3.	간호·간병통합서비스병동 확대 운영(121병상)	
2024.	4.	2024 대한민국 메디컬 헬스케어 재활의학센터 부문 대상 수상	
2025.	2.	보건복지부 「상급종합병원 구조전환 지원사업」 진료협력병원 선정	
2025.	4.	호스피스전문기관 평가 최우수 등급 획득	
2025.	7.	호스피스 병동 확대 운영(54병상)	

☐ 병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	’23.11.01 ~ ’28.10.31

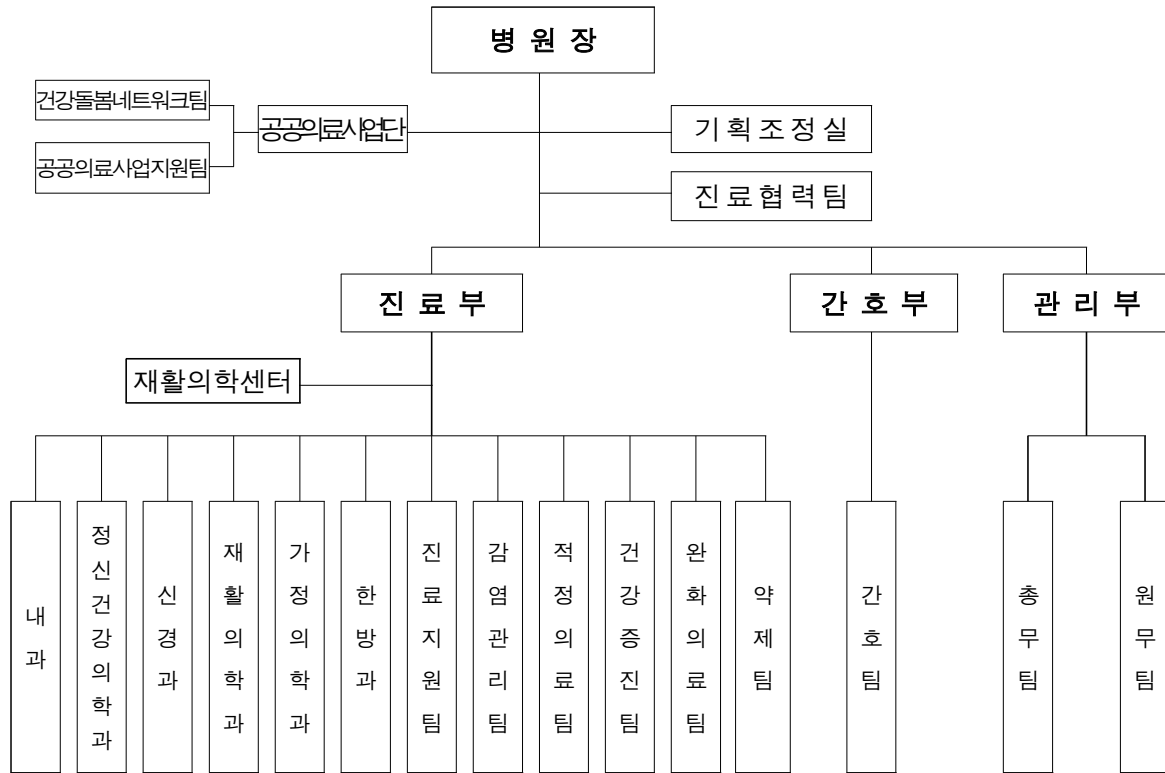
☐ 인증 및 지정 현황

인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료 전문기관	’11.01.07 ~	보건복지부
의료기관 인증(3주기)	’23.03.08~’27.03.07	보건복지부
HPH Membership Certificate	’25.01.01~’27.12.31	국제 건강증진병원 네트워크(WHO)
교육기부 진로체험기관	’24.07.10~’27.07.09	교육부

☐ 간호등급 : 1등급

4 조직 및 인력

□ 조직 : 3부 1단 12팀 1실 6진료과 1센터



□ 인 력

○ 정원 현황

(기준일 : 2026.05.31, 단위 : 명)

구 분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직	운영 지원
			전문의	일반의							
정원(A)	295	1	13	4	144	4	51	24	8	28	18
현원(B)	280	1	9	0	145	4	49	24	8	27	13
증감(B-A)	△15	-	△4	△4	1	-	△2	-	-	△1	△5

※ 보건직 : 임상병리사5, 방사선사3, 물리치료사18, 작업치료사11, 언어치료사2, 사회복지사7, 영양사3,

※ 기술직 : 정보처리사2, 의공기사1, 건축기사1, 기계기사 1, 전기기사 1, 소방기사 1, 안전관리자 1

※ 운영지원직 : 간호간병통합서비스 병동지원직

※ 원내 직제규정 기능직 구성(간호조무사,(사무,약무,의무)보조원, 시설관리원)

5 진료현황

☐ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2026.05.31, 단위 : 명, %)

구 분	2024년			2025년			2026년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	92,934 (100.0)	24,875 (100.0)	68,059 (100.0)	95,373 (100.0)	26,941 (100.0)	68,432 (100.0)	37,332 (100.0)	9,469 (100.0)	27,863 (100.0)
건강보험	75,011 (80.7)	19,465 (78.2)	55,546 (81.6)	77,423 (81.2)	21,368 (79.3)	56,055 (81.9)	29,574 (79.2)	7,286 (76.9)	22,288 (80.0)
의료급여	17,820 (19.2)	5,395 (21.7)	12,425 (18.3)	17,945 (18.8)	5,568 (20.7)	12,377 (18.1)	7,756 (20.8)	2,181 (23.1)	5,575 (20.0)
기타	103 (0.1)	15 (0.1)	88 (0.1)	5 (0.0)	5 (0.0)	-	2 (0.0)	2 (0.0)	-

☐ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2026.05.31, 단위 : 명, %)

구 분	2024년			2025년			2026년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	92,934 (100.0)	24,875 (100.0)	68,059 (100.0)	95,373 (100.0)	26,941 (100.0)	68,432 (100.0)	37,332 (100.0)	9,469 (100.0)	27,863 (100.0)
내과	42,204 (45.4)	12,405 (49.9)	29,799 (43.8)	46,778 (49.0)	13,604 (50.5)	33,174 (48.5)	16,881 (45.2)	4,687 (49.5)	12,194 (43.8)
가정의학과	7,858 (8.5)	2,803 (11.3)	5,055 (7.4)	9,211 (9.7)	3,167 (11.8)	6,044 (8.8)	4,787 (12.8)	1,394 (14.7)	3,393 (12.2)
신경과	15,385 (16.5)	3,119 (12.5)	12,266 (18.0)	15,221 (16.0)	3,466 (12.9)	11,755 (17.2)	5,352 (14.3)	1,144 (12.1)	4,208 (15.1)
정신건강 의학과	2,189 (2.4)	2,189 (8.8)	-	2,478 (2.6)	2,478 (9.2)	-	1,017 (2.7)	1,017 (10.7)	-
재활의학과	24,153 (26.0)	3,214 (12.9)	20,939 (30.8)	20,674 (21.7)	3,215 (11.9)	17,459 (25.5)	9,295 (25.0)	1,227 (13.0)	8,068 (28.9)
한방과	1,145 (1.2)	1,145 (4.6)	-	1,011 (1.0)	1,011 (3.7)	-	-	-	-

6 예산현황

□ 예산규모 : 38,563백만원

○ 2025년 34,277백만원 대비 4,286백만원, 12.5% 증액

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2026년	2025년	증감액	증감율	예산과목	2026년	2025년	증감액	증감율
합 계	38,563	34,277	4,286	12.5	합 계	38,563	34,277	4,286	12.5
○ 의료수익	26,078	23,216	2,862	12.3	○ 의료비용	35,705	32,832	2,873	8.8
입원수익	23,932	21,417	2,515	11.7	인 건 비	20,884	19,555	1,329	6.8
외래수익	2,085	1,750	335	19.1	재 료 비	3,416	3,176	240	7.6
기타의료수익	61	49	12	24.5	관리운영비	11,405	10,101	1,304	12.9
○ 의료외수익	9,698	8,317	1,381	16.6	○ 의료외비용	1,026	3	1,023	34100.0
이자수익	172	270	△98	△36.3	기부금	3	3	0	-
기부금수입	8,953	7,452	1,501	20.1	기타의료외비용	1,023	0	1,023	-
임대수익	73	60	13	21.7					
기타의료외수익	500	535	△35	△6.5					
○ 자본적수입	2,787	2,744	43	1.6	○ 자본적지출	1,832	1,442	390	27.0
자본잉여금	1,517	1,474	43	2.9	투자자산	305	12	293	2,441.7
투자자산등	1,270	1,270	0	0.0	유형자산	1,065	930	135	14.5
					무형자산	462	500	△38	△7.6
○ 이월금	0	0	0	-	○ 예비비	0	0	0	-

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 2026년 예치금 관리 현황(이자수입 등)

(기준일 : 2026.05.31, 단위 : 천원, %)

연번	계좌용도	은행명	이자율	평균예치금액	이자수입
1	운영보조금	하나은행	0.2~0.35	27,544	25
2	자본보조금	하나은행	0.2~0.35	759,222	573
3	보통예금(자체)	하나은행	0.2~0.35	1,919,260	1,605
4	정기예금(자체)	하나은행	2.59~2.78	1,384,106	15,487

※ 연번1, 2) 전년도 보조금 반납예정금액에 대한 이자 (2026년 보조금 통장(신한) 이자 발생내역 없음)

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2026년	2025년	증감액	증감율	비 고
합 계	38,563	34,277	4,286	12.5	
의 료 수 익	26,078	23,216	2,862	12.3	
1. 입원수익	23,932	21,417	2,515	11.7	- 진료인원 : 73,962명 · 입원: 70,272명 (병상가동률 96%) · 재활낮병동 : 3,690명(1일 15명) - 1인 진료비 · 입원 : 317,000원 · 재활낮병동 : 193,000원
2. 외래수익	2,085	1,750	335	19.1	- 진료인원 : 34,440명 (1일 140명) - 1인 진료비 : 51,833원
3. 기타의료수익	61	49	12	24.5	
의 료 외 수 익	9,698	8,317	1,381	16.6	
1. 이자수익	172	270	△98	△36.3	
2. 보 조 금	8,953	7,452	1,501	20.1	- 서울시 운영보조금 8,866백만원 · 공공의료손실보전 7,398백만원 · 건강돌봄네트워크 445백만원 · 코로나회복기손실보전 1,023백만원 - 국고 보조금(호스피스) 85백만원 - 국고 보조금(감염표본감시) 1.9백만원
3. 임대수익	73	60	13	21.7	- 매점, 주차장
4. 기타의료외수익	500	535	△35	△6.5	- 약품비절감 인센티브, 실습비, 기타잡수익 등
자 본 적 수 입	2,787	2,744	43	1.6	
1. 자본잉여금	1,517	1,474	43	2.9	- 서울시 자본보조금 1,517백만원 · 유형자산 1,055백만원(의료장비 등) · 무형자산 462백만원(전산개발비)
2. 투자자산등	1,270	1,270	0	-	- 기숙사 전세보증금

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2026년	2025년	증 감	증감율 (%)	비 고
합 계	38,563	34,277	4,286	12.5	
의 료 비 용	35,705	32,832	2,873	8.8	
1. 인건비	20,884	19,555	1,329	6.8	- 임금인상 정책인상률 3.5%
2. 재료비	3,416	3,176	240	7.6	- 의료수익대비 13.1% - 약 품 비 1,450백만원 - 진료재료비 1,162백만원 - 급식재료비 804백만원
3. 관리운영비	11,405	10,101	1,304	12.9	- 복리후생비 210백만원(7.6%) 증 - 소모품비 17백만원(13.8%) 감 - 피복침구비 9백만원(22.3%) 감 - 도서인쇄비 0.2백만원(1.6%) 증 - 지급임차료 22백만원(87.9%) 증 - 수선비 27백만원(9.5%) 감 - 지급수수료 12백만원(4.8%) 감 - 세금과공과 0.2백만원(12.3%) 감 - 외주용역비 1,252백만원(25.5%) 증 - 광고선전비 15백만원(29.1%) 감 - 보상금 13백만원(100.0%) 감 - 포상금 38백만원(112.5%) 증 - 행사비 7백만원(15.5%) 감 - 잡비 1백만원(1.1%) 감 - 환경관리비 8백만원(4.2%) 감 - 의료사회사업비 1백만원(0.8%) 감
의 료 외 비 용	1,026	3	1,023	34,100.0	
1. 기부금	3	3	0	-	
2.기타의료외비용	1,023	0	1,023	-	
예 비 비	0	0	0	-	- 코로나19 회복기 손실보상 환수금
자 본 적 지 출	1,832	1,442	390	27.0	- 2026년 세부내역
1. 투자자산	305	12	293	2,441.7	· 자녀학자금 외 50백만원 · 기숙사 전세금인상 255백만원 · 건물 851백만원
2. 유형자산	1,065	930	135	14.5	· 의료장비 25백만원 · 공기구비품 136백만원 · 기계장치 53백만원
3. 무형자산	462	500	△38	△7.6	· 개발비 462백만원

주요업무

1 노인성 질환 특화 병원

- 1-1 재활의학센터 운영
- 1-2 재활환자 집단교육
- 1-3 전문 호스피스서비스(입원형, 가정형) 제공
- 1-4 건강약자 입원생활 지원

2 지역사회 중심의 공공병원

- 2-1 골절·낙상 예방 네트워크
- 2-2 찾아가는 건강강좌 운영
- 2-3 지역사회 공헌활동
- 2-4 건강돌봄네트워크 사업 수행

3 병원 이미지 개선 노력

- 3-1 고객안전 우선병원 (중대재해 예방)
- 3-2 지역사회 친화적 병원 외부 환경 개선

4 조직문화 개선 활동

- 4-1 직원이 건강한 병원
- 4-2 참여형 조직문화 활동

5 진료기능 강화

- 5-1 진료실적 향상 및 경영수지 개선
- 5-2 행정동 병동전환을 통한 의료수익 향상
- 5-3 차세대 통합의료정보시스템 구축
- 5-4 의료서비스 질 강화(4주기 의료기관 인증 획득)

1 노인성 질환 특화 병원

1. 재활의학센터 운영

☐ 사업개요

- 회복기 환자를 대상으로 체계화된 전문적인 집중재활서비스 제공
- 주간재활병동 운영 활성화를 통한 재활 치료 대기환자 적체 해소

☐ 추진계획

- 재활의학 중심 및 전문치료 제공
 - 근골격계 질환 환자 대상의 전문화된 도수치료 및 슬링치료 제공
 - 시각적 영상제공으로 치료사와 환자가 함께 교감하는 맞춤형 재활치료 서비스
- 재활환자의 동기부여 프로그램
 - 이달의 재활 왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진
 - 중량 숲 걷기, I-ADL(수단적 일상생활활동), 그룹작업치료 등 프로그램의 다양화
 - 치료사와 환자(보호자)와의 유대관계(정보제공, 집단교육 등) 형성으로 치료효과 향상
- 주간 재활 병동 활성화
 - 당일 입원 및 치료 후 가정으로 복귀하여 환자의 심리적 안정으로 치료효과 증대
 - 외래 환자 대기 기간 및 본인 부담 치료비 경감 효과



☐ 소요예산 : 17,463천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
재활치료 특성화 프로그램 (이달의 재활왕, 주간재활병동 등)	17,463	8,241	47.2	자체자금

☐ '26년 추진실적

(단위 : 건, %)

구 분	2026년 계획	2026년 실적	달성률	비고
이달의 재활왕	12	6	50.0	
주간재활병동	3,690	899	24.4	연인원(명)

- 지속적인 전문재활치료의 제공범위 확대를 통한 지역사회 재활 프로그램 연계

작성자 재활의학센터장 : 김동구 (☎2036-0202) 담당 : 이준용 (0271)

2. 재활환자 집단교육

☐ 사업개요

- 재활 치료를 받는 환자 및 보호자를 대상으로 다학제적 집단교육을 실시하여 지역사회로의 건강한 복귀를 지원
- 치료 특성 상 장기간의 치료 기간이 필요한 재활 치료를 받는 환자 및 보호자의 심리적인 안정과 소진 예방을 위한 지원 마련

☐ 추진계획

○ 사업개요

- 대 상 : 질병(뇌졸중 및 척수손상) 및 재활치료에 대한 다양한 분야의 전문 교육 수강을 희망하는 환자와 보호자
- 참여인력 : 원내 다양한 직종(의사, 간호사, 물리/작업치료사, 영양사, 사회복지사)이 각자의 전문분야에서 전문교육 시행
- 제공분야 : 재활환자 욕창관리, 가정에서 하는 연하치료, 재활환자 영양관리, 사회복지제도 안내 등에 대한 다양한 교육 및 힐링 프로그램 진행
- 운영계획 : 반기별 1회(1회 3일간 진행)로 진행하여 약 100명 진행계획



☐ 소요예산 : 980천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
재활환자집단교육	980	-	-	자체자금

※ 하반기 진행 예정

☐ '26년 추진실적

- 정보제공을 위한 각 전문가별 집단교육 시행 : 6월 예정
- 환자 및 보호자의 요구도가 가장 높은 교육 추가 진행과 힐링 프로그램(하반기)

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 원이슬 (0250)

3. 전문 호스피스서비스(입원형, 가정형) 제공

☐ 사업개요

- 말기암 진단을 받은 환자를 대상으로 포괄적 돌봄 계획 수립 및 제공
- 웰다잉 시대에 부합하는 공공병원으로써 역할 강화

☐ 추진계획

- 병상수 : 총 54병상
 - 1~4인실로 병실을 구성하여 환자 요구도에 부합한 다양한 병실 제공
- 호스피스 활동 보조인력(호스피스 도우미 서비스) 제공(입원형)
 - 호스피스 완화의료교육(40시간)을 이수한 전문 도우미(요양보호사) 배치
 - 양질의 활동 보조서비스 제공을 통한 환자 및 보호자의 심리적 안정 유지
- 호스피스 방문진료 서비스 제공(가정형)
 - 팀 구성 : 의사(전문의), 전담간호사, 사회복지사
 - 입원/외래를 통한 의뢰 시, 돌봄 계획을 수립하여 가정 방문 실시
- 환자과 가족을 위한 힐링 프로그램 운영
 - 호스피스 완화의료병동 입원환자 개별 심리 사회적 상담, 사별 가족 모임
 - 공연 활동(음악 연주 등)을 통한 편안한 병동 분위기 유지
 - 소원 들어주기, 생일 등 환자 및 보호자의 심리 및 신체적 힐링 이벤트 진행
 - 호스피스 환자 및 보호자 가족교육, 사별모임 프로그램
 - 환자와 가족의 정서적 안정을 위한 미술,원예,다도,아로마요법 등 프로그램 운영
- 호스피스 인식개선을 위한 완화의료 행사 및 캠페인
 - 호스피스 입원환자 및 가족, 지역주민을 대상으로 한 인식 개선을 위한 정보제공
 - 연 1회 이상 호스피스 통증 캠페인 및 호스피스주간행사 프로그램 운영

☐ 소요예산 : 3,255,000천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
호스피스 보조인력 제공	3,255,000	933,005	28.7	자체자금

☐ '26년 추진실적

(단위 : 명, 건, %)

구 분	2026년 계획	2026년 실적	달성률	비고
호스피스 환자수(입원형)	17,739	7,880	44.4	연인원
가정형(방문)호스피스 제공	630	267	42.4	방문건수

작성자 완한의료팀장 : 권지혜 (☎2036-O483) 담당 : 길민정 (O419)

4. 건강약자 입원생활 지원

☐ 사업개요

- 지역사회 내 보호자 없는 의료취약계층에 대한 입원의 전반적인 절차를 지원하여 적시에 적절한 의료서비스 제공
- 행동심리증상 등이 있는 환자에게 심리적·신체적으로 안정된 입원 및 치료환경을 제공함
- 취약계층의 원활한 입원치료를 위해 입원기간 중 진료동행 서비스 제공

☐ 추진계획

- 대상
 - 지역사회 의뢰환자의 본원 입원 중 보호자 부재로 입원치료에 어려움이 있는 환자
 - 입원환자 중 행동심리증상 등으로 병실생활에 어려움을 겪는 환자
 - 입원환자 중 의료적 이유로 상급병원 진료가 필요하나 보호자 부재로 진료절차에 어려움이 있는 대상
- 지원 내용
 - 간병지원 : 보호자 부재로 입원치료 유지가 어려운 대상, 개인간병 지원(최대30일)
 - 진료동행 : 입원환자 중 보호자가 없는 취약계층 중 타 병원 진료가 필요한 대상에게 동행서비스 연계 또는 필요시 본 팀의 간호사 및 사회복지사가 진료동행 지원

☐ 소요예산 : 34,425천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
입원생활지원	34,425	10,665	31.0	서울시 보조금

☐ '26년 추진실적

(단위 : 명, %)

구 분	2026년 계획	2026년 실적	달성률	비고
간병지원	17	6	35.3	

- 보호자 부재 및 행동심리증상을 보이는 치매환자 등의 건강약자들의 적극적인 입원치료 지원을 통한 지역사회 공공의료서비스 중심 역할 강화

작성자 : 건강돌봄네트워크팀장 : 김무영 (☎2036-O446) 담당 : 이지원 (O358)

2 지역사회 중심의 공공병원

1. 골절·낙상 예방 네트워크

☐ 사업개요

- 골다공증 및 골절에 취약한 어르신의 낙상, 쇠약을 예방하는 운동교육 운영
- 입원환자의 퇴원 후 이차 골절 예방을 위한 지역사회 네트워크 구축

☐ 추진계획

- 대상
 - 골다공증 및 골절로 본원에 입원중이거나 입원 경험자
 - 50세 이상 골절 고위험군, 그 외 신체적, 환경적 요인 등으로 낙상·골절 프로그램이 필요한 대상
- 조기 발견 및 치료연계
 - 낙상·골절 예방 교육자료 개발 및 배포, 지역사회 주민 건강강좌 시행
- 환자 지원 서비스
 - 낙상환자 포괄평가를 실시하여 다학제 중재 실시
 - 퇴원 후 지역자원을 연계하여 건강상태 모니터링 및 지속적 예방 교육 실시
- 골절·낙상 예방 운동교육 운영
 - 고위험군을 대상으로 (가정방문, 집체교육) 운동교실을 운영하여 서비스 제공
 - 방문 : 거동의 어려움이 있는 40명에게 방문운동 프로그램 시행(1인당 4회, 총 160회)
 - 집합 : 주 2회 총 12주간 운동교실 운영(총 24회)

☐ 소요예산 : 24,000천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
골절·낙상 예방 네트워크	24,000	19,797	85.5	서울시 보조금

☐ '26년 추진실적

(단위 : 건, 회, %)

구 분	2026년 계획	2026년 실적	집행률	비고
낙상골절 위험도평가	100	45	45.0	
그룹운동교실 운영	24	12	50.0	
방문운동교실 운영	160	52	32.5	

- 2차골절과 낙상을 예방하여 시민의 건강과 삶의 질 향상의 기여
- 골절, 낙상 등으로 인한 사회경제적, 의료정책적 비용 절감을 위한 활동 확대

작성자 : 건강돌봄네트워크팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 이지원 (0358)

2. 찾아가는 건강강좌 운영

☐ 사업개요

- 지역사회(복지관, 보건소) 요구도에 맞춰 전문 의료진의 건강강좌 진행
- 전문적인 건강강좌를 통해 건강관리 능력 향상 및 병원 홍보 효과 도모

☐ 추진계획

- 지역주민 대상 건강강좌 시행
 - 병원인근 경로당, 복지관 등을 가정의학과 및 재활의학과 전문의가 방문하여 어르신들 대상 건강관리 교육 및 상담, 건강강좌를 실시
 - 임상과별 전문의가 다양한 주제로 강좌 진행하여 건강관리방법, 만성질환(당뇨, 고혈압 등)에 관한 전문 강좌 진행



☐ 소요예산 : 1,200천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
찾아가는 건강강좌	1,200	-	-	자체자금

※ 6월 지출 예정

☐ '26년 추진실적

(단위 : 건, %)

구 분	2026년 계획	2026년 실적	달성률	비고
찾아가는 건강강좌	20	3	15.0	

- 어르신의 건강관리 방법에 대한 교육을 시행하여 건강관리 도움 제공
- 지역사회 어르신들의 건강관리자로서 지역 친화적인 병원 이미지 제고
- 찾아가는 건강강좌 시행으로 인한 병원 홍보 효과 도모

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 원이슬 (0250)

3. 지역사회 공헌활동

☐ 사업개요

- 지역사회의 유관기관 및 주민이 참여할 수 있는 프로그램을 제공하여 지역과 함께하는 찾아오는 병원 환경 조성

☐ 추진계획

- 진로탐색형 현장 체험 제공
 - 지역사회 내 학교 및 학생 대상으로 중랑진로직업체험지원센터와 협력하여 진행
 - 자유학기제 시행에 따라 병원의 다양한 직종과의 만남 및 체험활동 제공



- 공공·민간·지역사회의 협력을 통한 건강증진사업
 - 중랑구 및 유관기관에서 의뢰된 건강증진 사업에 기획단계부터 적극 참여
 - 지역사회 주관 행사에 참여하여 주민대상 건강검진, 건강 개선 홍보 및 활동
- 지역 유관 기관·단체와의 소통(연계)하여 건강증진사업 수행
- 자원봉사단 운영
 - 학생봉사, 성인 일반/전문 봉사료 구성된 자원봉사단의 운영, 이용객들의 병원이용을 지원하고 지역사회 나눔의 문화형성에 기여

☐ 소요예산 : 17,795천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
지역주민 건강증진활동	17,795	5,040	28.3	자체자금
진로직업체험	150	15	10.4	
건강증진네트워크	200	-	-	
자원봉사단 운영	17,445	5,025	28.2	

※ 건강증진네트워크 하반기 진행 예정

☐ '26년 추진실적

- 진로탐색형 현장체험 제공 : 1회 10명 실시 (2회차 7월 진행예정)
- 호스피스 전문 자원봉사단 운영 : 연중

작성자	공공의료사업지원팀장 : 김무영 (☎2036-0446)	담당 : 원이슬 (0250)
	건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481)	담당 : 전현정 (0285)

4. 건강돌봄네트워크 사업 수행

☐ 사업개요

- 지역사회 내 심리사회적 및 경제적 문제 등으로 의료사각지대에 놓인 지역사회 취약계층(저소득 시민환자)에 통합적 보건·의료·복지서비스를 제공
- 퇴원환자의 원활한 지역사회 복귀 및 정착 지원을 통해 반복적인 재입원 감소
- 복합적인 욕구를 가진 대상자에게 적절한 자원 연계, 지역사회 안착 지원

☐ 사업내용

- 방문진료 : 지역사회에서 발굴된 신규의뢰 의료취약계층 환자의 가정방문을 통해 건강상태 및 사회·환경 평가 시행
- 의료서비스 : 의뢰된 대상자의 상태에 따라 방문·외래·입원진료 연계
- 자원연계 : 치료비(의료비) 지원연계 및 환자의 요구 해결을 지역사회 자원연계
- 다학제 평가 및 퇴원지원 : 입원환자 중 복합욕구군이 자택으로 퇴원하는 경우 지역사회 자원을 연계하여 지역사회로의 복귀를 지원
- 사회복지상담 : 대상자에 대한 사회경제적 평가 및 사회복귀를 위한 복지상담을 통해 사회경제적 욕구 및 문제를 파악하고 목표 설정
- 사후관리 : 퇴원 후 전화 및 방문(필요시)을 통해 지역사회 서비스 연계여부 확인 및 질병교육, 건강 상담 등 제공

☐ 추진계획

- 입원환자 스크리닝 체계 구축
 - 입원환자를 대상(호스피스제외)으로 입원 즉시 초기 스크리닝 상담 실시
 - 입원 기간 중 모니터링을 통해 퇴원 시 자원연계가 필요한 대상자 누락 방지
- 퇴원환자 대상 통합돌봄 연계 활성화
 - 자택으로 퇴원하는 환자 중 통합돌봄 필요 시 관할 지자체 통합돌봄센터로 연계
- 지속적 외부 학술활동으로 사업 효과성 전파
 - 대외홍보 및 보건의료복지(공공의료)사업 강의와 학술교류를 위한 심포지엄 개최



□ 소요예산 : 445,675천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
건강돌봄네트워크 사업운영	445,675	144,688	32.5	서울시보조금

□ '26년 추진실적

○ 지역사회 연계 및 퇴원지원 사업

(단위 : 건, 명, %)

구 분		2026년 계획	2026년 실적	달성률	비고
보건 의료 복지 연계	¹⁾ 신규 대상자 발굴 및 의뢰	180	98	54.4	
	방문진료	90	28	31.1	
	사회복지상담	500	117	23.4	
	간호상담	650	183	28.2	
	이송지원	250	36	14.4	외부 진료동행 서비스 이용 증가로 실적 저조
	지역사회 자원연계	150	88	58.7	
	모니터링	1,200	666	55.5	
퇴원 지원 사업	스크리닝 시행	1,000	381	38.1	
	다학제 평가	120	66	55.0	
	방문진료	5	1	20.0	
	사회복지상담	1,500	476	31.7	
	간호상담	1,000	463	46.3	
	지역사회 자원연계	90	51	56.7	
	경제적지원	80	44	55.0	
	모니터링	120	77	64.2	
	사례 회의	40	20	50.0	

¹⁾돌봄통합지원법 시행에 따라 1차의료기관 중심의 방문진료 활성화가 예상되어 본 팀에서는 고난도 사례를 중심으로 사업운영 예정

○ 통합돌봄지원사업 (신규)

(단위 : 건, 명, %)

구 분	의뢰환자 지원	통합돌봄 상담	퇴원환자 연계	모니터링	통합지원 회의참석	업무협약
2026년 계획	24	120	30	30	24	5
2026년 실적	4	78	20	30	9	5
달성률	16.7	65.0	66.7	100.0	37.5	100.0

작성자 건강돌봄네트워크팀장 : 김무영 (☎2036-O446) 담당 : 이지원 (O358)

3 병원 이미지 개선 노력

1. 고객안전 우선병원 (중대재해 예방)

☐ 사업개요

- 병원 시설이용자들의 안전을 고려한 노후시설물 정기점검 및 관리를 통한 중대재해 사전 예방
- 안전관리자 선임을 통한 산업재해 예방 및 고객안전 우선으로 이미지 향상

☐ 추진계획

- 안전사고 예방을 위한 노후 시설 교체(공조기 전자밸브 교체)
 - 밸브작동 오류, 누수위험, 제어 정확도 저하 등 공기조화기 시스템 전반적 성능 저하가 우려되어 공기조화기 전자밸브 교체
 - 냉·온수배관 파열에 따른 누수 시 기계실 설비 침수 및 전기안전사고 예방
- 안전사고 예방을 위한 노후 시설 교체(급수펌프 판넬 교체)
 - 병원 준공시 설치된 냉난방 보조급수, 병실 등 병원내 주요시설의 급수 및 수압을 정밀하게 제어하는 급수펌프 콘트롤판넬 교체
 - 급수펌프의 정밀 제어가 가능해져 수압 변동 최소화 및 급수 중단 사고 예방
- 원내 안전관리자 선임 '25년 위탁운영에서 '26년 직접고용으로 변경
 - 중대재해 예방을 위한 안전관리자를 채용하여 관리 강화
 - 각종 산업재해 위험요인을 사전에 철저히 점검하여 안전한 공공기관 실현

☐ 소요예산: 42,093천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
공조기 전자밸브 교체	7,150	5,500	76.9	(신규) 서울시보조금
급수펌프 판넬 교체	3,731	3,668	98.3	(신규) 서울시보조금

☐ '26년 추진실적

- 원내 안전관리자 선임 완료(3월)
 - '25년 위탁운영에서 '26년 직접고용으로 변경
- 공조기 전자밸브 교체공사, 급수펌프 콘트롤판넬 교체공사 완료(4월)

작성자 | 총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0308)

2. 지역사회 친화적 병원 외부 환경 개선

☐ 사업개요

- 지역주민 및 병원 이용고객의 안전을 고려한 노후시설물 선제적 보수 및 교체

☐ 추진계획

- 옥외 보도블럭 및 조경시설물 개선

- 옥외 노후 보도블럭의 지속적인 파손, 침하 현상 발생으로 병원을 이용하는 보행자의 이용 불편 및 안전사고 발생 우려
- 보행약자(고령자, 장애인 등)에게 낙상이나 심각한 부상의 위험을 초래할 수 있어 안전 방해 요소 사전에 제거
- 지역주민과 병원 내원객이 함께 이용하는 옥외벤치 및 파고라(2006년 개원시 설치)를 교체하여 안전사고 예방 및 병원 이미지 개선

※ 참고) 관계법령 : 「의료법」 제 36조(준수사항) 의료기관을 개설하는 자는 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 다음 각 호의 사항을 지켜야 한다...(중략)

2. 의료기관의 안전관리시설 기준에 관한 사항

→ 병원 설립자에게 의료기관 내부뿐 아니라 외부 환경까지 포함한 안전관리 체계 구축 의무를 명시함



보도블럭 파손 및 침하



옥외벤치 노후화



파고라 노후화

☐ 소요예산 : 39,977천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
보도블럭 및 조경시설물 개선	39,977	-	-	(신규) 서울시보조금

☐ '26년 추진실적

- 보도블럭 및 조경시설물 개선 : 8월 예정 (행정동 공사와 함께 진행 예정)

작성자 | 총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0308)

4 조직문화 개선활동

1. 직원이 건강한 병원

☐ 사업개요

- 건강증진병원의 일원으로서 직원의 건강증진을 위한 활동 지원
- 직원의 건강관리를 통한 건강증진 활동을 독려하여 활기찬 병원 문화를 조성

☐ 추진계획

- 직원 스트레스 관리 프로그램 제공
 - 신규 간호사 대상 신입직원 돌잔치 시행
 - 4주기 의료기관 인증 대비 교육과 연계한 직원 격려 및 지원활동을 통해 소진 예방과 조직 안정화 도모
 - 전 직원 직무스트레스 평가를 실시하여 스트레스 진단 및 해소 프로그램 제공
- 건강한 식단 제공
 - 제철 재료를 이용한 ‘절기 음식’, ‘활력 식단’ 제공
 - 직원 면역력 향상을 위한 건강간식 제공 ‘향산화데이’ 진행
- 건강증진 프로그램
 - 워크온(걷기 어플리케이션)을 이용한 걷기, 다이어트 챌린지(전·후 인바디체크) 운영
 - 흡연자 금연 교육 및 금연문화정착 캠페인 실시
- 직원의 건강한 업무환경 조성지원 및 관리
 - 전 직원 근골격계 질환 예방 보조용품 제공(손목/허리 보호대, 탄력스타킹 등)
 - 유해물질 관리부서 특수건강검진, 직원건강검진 유소견자 관리

☐ 소요예산 : 36,060천원

(단위 : 천원, %)

구 분		예산액	집행액	집행률	비고
직원이 건강한 병원		36,060	7,142	19.8	
	간호사 스트레스 관리 프로그램	5,500	320	5.8	간호사 돌 기념행사, 소진 예방 프로그램
	건강한 식단 제공	12,800	6,657	52.0	직원특식, 향산화데이
	건강증진 프로그램	10,760	165	1.5	다이어트챌린지, 워크온, 금연, 직무스트레스평가
	근골격계 질환 예방용품 지급	7,000	-	-	하반기 예정

□ '26년 추진실적

○ 간호부

(단위: 건)

구 분	2026년 목표	2026년 실적	달성률	비고
간호사 돌 기념 행사	1	1	100	상반기시행 완료 하반기3명예정
소진 예방 프로그램	4	-	-	6월 시행예정

○ 건강증진팀

(단위: 건, %)

구 분		2026년 계획	2026년 실적	달성률	비고
건강한 업무환경 조성 지원	근골격계 예방용품 지급	1	-	-	10~11월 예정
	직무스트레스 평가	1	1	100.0	
건강한 식단 제공	항산화데이	6	2	33.3	년중 진행
	절기음식제공	4	2	50.0	
건강증진 프로그램	워크온	3	1	33.3	1회 진행중 2회 하반기 예정
	다이어트챌린지	1	-	-	8월 예정
	금연	1	-	-	11월 예정
	스트레스 해소	1	-	-	9~10월 예정
	근골격계 질환 예방	1	-	-	10~11월 예정

		
간호사 돌 기념행사	워크온	항산화데이

작성자	건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 최수진(O373), 김현주 (O297) 간호부장 : 김효성(☎2036-0401) 담당 : 김혜진 (O403)
-----	--

2. 참여형 조직문화 활동

☐ 사업개요

- 함께하는 조직문화 조성으로 직원이 행복한 병원 캠페인 전개

☐ 추진계획

- 동료와 함께하는 다양한 활동 구성 및 조직문화 구축
 - 부서별 직원체련대회 개최를 통한 직종 간 화합의 시간 마련 및 공동체 의식 함양을 위한 활동 지원
 - 원내 동호회 활동 활성화(분기별 활동 실적 및 운영비 지원)
- 행복한 병원 캠페인 전개
 - 베스트 스마일 직원 제도 운영으로 친절하고 미소가 넘쳐나는 병원 조성
 - 고객의 소리함 친절/모범 직원을 포상하여 전 직원이 스스로 노력할 수 있는 분위기 형성

☐ 소요예산 : 12,400천원

(단위 : 천원, %)

구 분		예산액	집행액	집행률	비고
직원이 행복한 병원		12,400	4,700	37.9	자체자금
	동호회 활동 지원금	10,400	4,400	42.3	
	베스트 스마일	1,200	300	25.0	
	친절직원 포상	800	-	-	

☐ '26년 추진실적

- 최대 8개 동호회 운영 및 활동 지원 : 연중
 - 분기별 활동지원금 제공 및 평가 상위 3개 동호회 인센티브 지급
- 베스트 스마일 직원 선정 : 분기별
- 고객의 소리함 친절/모범직원 포상 : 년 1회(12월 진행예정)

작성자	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302)	담당 : 박용현 (0335), 김현수 (0304)
	원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340)	담당 : 김동훈 (0453)

5 진료기능 강화

1. 진료실적 향상 및 경영수지 개선

□ 사업개요

- 연중 평균 병상가동률 93%이상을 유지하여 시립병원 최고의 실적을 위한 전 임직원의 노력기조를 상시 유지
- 경영수지 향상방안을 적극적으로 모색하여 재정자립도 향상 노력

□ 사업내용

- 경영진 진료실적 모니터링 강화 및 회복 실적 관리(진료수익 25년 대비 114.7%수준)



○ 입원병상의 효과적 관리 및 운영

- 입원 병상가동률의 93%이상 유지를 위한 관련 부서 간 업무 협력 강화
- 퇴원예고제 강화 및 유휴 병상 최소화로 병상가동률 향상: **병상가동률 94.0%**
- 서울의료원과 의료인력 교류 활성화를 통한 의료공백 최소화: **영상의학과 전문의, 당직의사 지원**

○ 진료협력 체계 내실화를 통한 병상가동률 향상

- 진료협력병원과의 긴밀한 연계확대를 통한 지속적인 신규 환자 유입 증대: **7개기관 협약체결**
- 입원치료 종료 시 적극적인 전출계획을 통해 병상회전을 향상
- (상급)종합병원과 전문 의뢰-회송 시스템 구축을 통해 실질적 진료협력체계 확립

○ 비용절감 노력 추진

- 수지검토를 통한 적정인력 배치 및 법적 사항을 제외한 인력증원 부문 최소화
- 용역분야에 대한 업무 효율성, 적정성 검토를 통한 인력 재배치 및 조정

2. 행정동 병동전환을 통한 의료수익 향상

☐ 사업개요

- 호스피스 병동 전환에 따른 축소된 병상(10병상)을 회복
- 운영병상을 최대로 확보하여 입원 수익 창출

☐ 추진계획

- 원장실이 있는 행정동 구역을 병동으로 전환하여 최대 15병상 신설
 - 원장실, 3부장실, 대회의실, 기획실, 간호부가 업무 중인 공간을 병실화 추진
- 기존 행정동 부서(원장실 등)은 1층 공간을 확보하여 이동(공간 재배치)
- 1층 외래 진료공간 재배치를 통한 통합 운영으로 환자 동선 불편함 개선



○ 추진일정

- (2026년 5월) 공간 운영계획 수립
- (2026년 5~6월) 설계용역 업체선정 및 계약 / 착수
- (2026년 8~9월) 업체 선정 및 계약, 공사(시설, 전기, 통신, 설비) 진행
- (2026년 10월) 시설환경 조성, 변상신고, 병동 간호인력 확보(수습교육)

☐ 소요예산 : 810,744천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
행정동 병동전환 공사비	810,744	-	-	(신규) 서울시 보조금

작성자 중무팀장 : 박인삼 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0308)

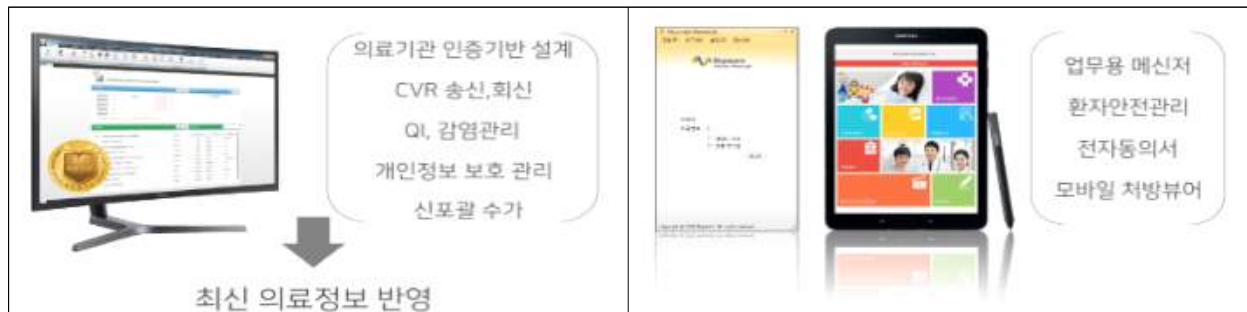
3. 차세대 통합의료정보시스템 구축

☐ 사업개요

- 개원당시 구축되어 20년째 사용중인 통합의료정보시스템을 교체함
- 새로운 시스템으로 성공적 도입을 통한 고객 서비스 및 업무효율 향상

☐ 추진계획

- 차세대 통합의료정보시스템(OCS, EMR) 구축 및 네트워크 등 기반시설 교체
 - EMR/OCS 소프트웨어(통합의료정보시스템), ERP/그룹웨어솔루션 도입
 - 방화벽, IPS, 네트워크 스위치 교체 등 보안체계 강화
 - 개발기간 : 과업 착수일로부터 10개월(예상)



○ 차세대 통합의료정보시스템 교체 TFT 운영

- 전 부서가 개발과업에 참여하여 부서의 요구도에 맞는 프로그램 개발
- 현재 시스템 분석 및 개선방향 설계, 개발 프로그램 반영
- 유관기관 벤치마킹 2개 병원 방문

○ 추진일정

- '26년 3분기: TFT 구성, AS-IS 분석 및 TO-BE 활동, 차세대 도입기관 벤치마킹
입찰준비(과업지시서, 제안서평가 준비)
- '26년 4분기: 과업착수(개발기간 : 착수일로부터 약 10개월)

☐ 소요예산 : 962,356천원

(단위 : 천원, %)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
통합의료정보시스템 구축	962,356	-	-	서울시 보조금

※ 2025년 예산 5억원을 명시이월하여 2026년 교부예산과 합하여 사업 추진

작성자 기획조정실장 : 강병주 (☎2036-0230) 담당 : 도환섭 (0231)

4. 의료서비스 질 강화(의료기관 4주기 인증 획득)

☐ 사업개요

- 의료기관 인증을 획득하여 시민이 안전하게 진료받을 수 있는 공공병원으로 도약
- 인증기준 준수를 통한 환자 안전과 의료 질의 지속적 향상 체계 구축

☐ 추진계획

- 4주기 의료기관평가 인증 TFT 구성 및 활동
 - 성공적인 4주기 인증수검을 위한 직원들의 의식 고취를 위한 인증 발대식
 - 체계적 인증 수검 준비를 위한 인증 TF 팀 구성
 - 정기적 TF 회의를 통한 준비사항 점검 및 개선활동 전개
- 인증 지침 기준에 부합한 원내 지침 정비 및 관리활동
 - 부서별 지표선정 및 개선활동 추진
 - 의료서비스 질 향상을 위한 QPS 활동 계획과 감독 및 자원 지원
- 모의평가를 실시하여 의료기관 인증 준비사항 점검
 - 의료기관 인증원의 전문인력이 실시하는 모의평가를 실시하여 전체 점검



☐ 소요예산 : 44,810천원

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	비고
질 향상 및 환자 안전 운영비	44,810	16,138	36.0	자체자금

☐ '26년 추진실적

- 4주기 의료기관 인증 TF회의 : 상시
- 4주기 의료기관 인증 모의평가 실시 : 4.07~4.10
- 4주기 의료기관 인증 본평가 예정 : 7.21~7.24

작성자 적정의료팀장 : 정훈 (☎2036-O487) 담당 : 진유경, 노현진 (O206, O207)