

주요업무보고

2026. 3.

9호선운영부문

I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제75조의 4(권한의 위탁) · 9호선 2·3단계 구간 관리운영사업 위·수탁 협약('23. 9. 26.)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 9호선 2·3단계 구간의 안전하고 효율적인 운영 · 도시교통 발전과 시민복리 증진

□ 조직 및 인력 ('26. 1. 31. 기준)

조직	· (관리파트) 부문장 4처 10팀 (운영파트) 1사업소 13팀
인력	· (현원) 320명 - 관리파트 47명 / 운영파트 273명



□ 2026년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	88,877	계	88,877
운영수입	54,324	운영비	84,482
재정지원금	34,553	수탁자산비	4,295
		예비비	100



□ 재무현황

(단위: 백만원, '25년 12월 가결산 기준)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'25.12월 (A)	44,486	44,486	-	'25년 (A)	-	55,330	55,330
'24.12월 (B)	31,284	31,274	10	'24년 (B)	-	54,283	54,283
증감 (A-B)	13,202	13,212	△10	증감 (A-B)	-	1,047	1,047

II 2026년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

미션	안전한 도시철도, 편리한 교통서비스			
비전	사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
핵심가치	안전우선	도전혁신	고객지향	지속경영
경영목표 전략과제	안전사고 Zero화 <ul style="list-style-type: none"> 장애발생 최소화를 위한 시설·설비 개선 	경영 효율성 제고 <ul style="list-style-type: none"> 부문 사업영역 확대 	고품격 고객감동 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> 열차 운행 품질 및 인적 역량 강화 추진 고객만족도 향상 노력 	지속성장 운영체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> 지속가능경영을 위한 역량 강화

□ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'25년 실적	'26년 목표	장기목표
안전사고 ZERO화	철도 사고·재난	0건	0건	0건
고품격 고객감동 서비스 제공	정시율	99.9%	100%	100%
	고객만족도	85.9점	85점	90점
지속성장 운영체계 구축	교육달성률	100%	100%	100%

Ⅲ 주요 보고사항

1 열차운행 안전성 강화

운행안전처

□ 추진배경

- 열차 운행 장애 예방 및 사고대응 능력 강화하여 시민 안전 제고

□ 추진내용

① 신조전동차 특별점검 실시 → 잠재적 장애요인 발굴

○ 신조전동차 48칸 하자보증기간 종료 예정

- 하자발생건수 : 총 21건(완료 5건 / 진행중 10건 / 모니터링 6건)
- 하자보증기간 : '23. 12. ~ '27. 1.(3년)

○ 하자기간 만료 전 전문업체 외부 위탁 특별점검 시행

- 과업내용 : 잔존 하자 사항 도출, 장기경과 하자 사항 조치 방안 검토 등
- 위탁기관 : 국토교통부 정밀안전진단기관 지정 업체
- 기간/예산 : '26. 4. ~ 9. / 220백만원

② TCMS 통신모듈 개량 → 단종 부품 대체 예비품 확보

○ TCMS 통신모듈 부품 단종으로 일부 부품 생산 중단

- 단종 부품 예비품 부족으로 향후 고장 대응 시 부품 수급 곤란

○ TCMS 통신모듈 개량 추진 (전동차 102칸)

- 차량 제작사(로템) 단종 부품 3종 신규 설계(기존 장치 간 호환성 확보)
- 철도차량 개조 승인 관련 철도기술연구원 승인절차 협의 예정
- 기간/예산 : '26. 5. ~ '27. 12. / 664백만원

※ TCMS 통신모듈 : 차량 각종 장치 제어 및 감시하는 장치(Train Control Monitoring System)

③ 열차 비상 견인 보조 트럭 구매 추진 → 사고 발생 시 대응능력 강화

○ 본선 운행 중 탈선 또는 고장으로

차축 회전 불가 시 사고 복구 어려움

○ 탈선사고 복구용 보조 트럭 4대 구매 추진

- 장비 기능 : 차축 회전 불가 시 열차 견인 가능
- 교육 계획 : 사고복구훈련 활용 예정
(연 1회 이상)
- 기간/예산 : '26. 2. ~ 9. / 137백만원



< 비상견인 보조트럭 >

④ 기관사 역량 강화를 위한 교육훈련 시행 → 인적오류 최소화

○ 경미장애(인적오류, 취급부주의) 현황(최근 2년)

- '24년 언주역 출입문 미취급, '25년 승강장안전문 미취급 2건

○ 지도담당 추가 배치(1명→2명)로 지도업무 강화

- 담당 기관사 지도승무 분기별 1회 이상 실시
- 불완전한 운전습성 개선 위한 개인별 맞춤교육 강화
- 초동조치 이해도를 높이고, 인적오류 최소화를 위한 토론식 교육 강화
- 인적오류 유형별(출입문 미취급 등) 테마선정→체계적인 예방교육 실시

□ 추진배경

- 9호선 2·3단계 구간 시설 노후화 진행에 따라, 시기 도래한 법정 점검 시행 및 외부 안전 전문가 합동점검을 통해 시설물 장애 발생 최소화 도모

□ 추진내용

① 정밀안전진단 및 성능평가 용역

- 철도건설법에 따라 시기 도래한 시설물 정밀진단 및 성능평가 용역 시행
 - 정밀진단 : 준공 확인을 받은 날을 기준으로 10년 이후 1년 이내 최초 시행
 - 성능평가 : 최초 시행 후 5년 주기 실시

사업명	추진대상	기간	예산 (백만원)
토목시설물 정밀안전진단 및 성능평가 용역	9호선 2단계 구간 (5개 역사)	'26. 1.~8.	920
건축시설물 정밀진단 및 성능평가 용역		'26. 1.~8.	644
건축시설물 정밀안전점검 용역	9호선 3단계 구간 (8개 역사)	'26. 4.~11.	147
신호제어분야 정밀진단 용역	9호선 2단계 구간 신호제어설비 (678개소)	'26. 1.~12.	250

② 분야별 외부전문가 합동점검 추진

- 외부 안전전문가의 전문적·객관적 점검(자문)을 통한 현장 안전 점검의 내실화
 - 점검 분야 선정 후 외부 안전전문가 합동점검 추진
 - 자문 의견을 반영한 현안 사항에 대한 안전대책 마련
 - 기간/예산 : '26. 4. ~ 9. / 2백만원



〈 합동점검 〉

□ 추진배경

- 승강설비 침수 피해 발생 전 조기 예방체계 구축 필요
 - 침수로 인한 승강설비 가동정지 기간 평균 20일 소요 → 고객민원 발생
 - 유지보수 비용 연간 1,300만원 소요 → 비용 낭비
- 역사 내 고객 접점시설물 개선으로 이용고객 및 교통약자 편의서비스 강화

□ 추진내용

① 승강설비 침수예방을 위한 모니터링 시스템 자체 개발

- 실시간 모니터링 시스템 자체 개발 및 구축
 - 시스템 구성 및 작동 원리



< 침수감지센서 >



< 중계기 >



< 수신기 >



< 경보알람 >

- 기간/예산 : '25. 12. / 2.3백만원
- 기대 효과
 - 고객민원(교통약자) 제로 & 유지보수 비용 매년 1,300만원 절감 가능
 - 시스템 구축 후 침수로 인해 승강설비 가동정지 0건 → 고객만족도 향상

② 태그리스 시범 도입 추진 (서울市 추진사업)

- 이용고객 및 교통약자 편의서비스 강화를 위한 차세대 결제서비스를 도입
 - 기존 승하차 모바일(NFC) 단말기 태그와 태그리스 승하차 모바일(NFC) 자동 인식 결제의 병용 운영

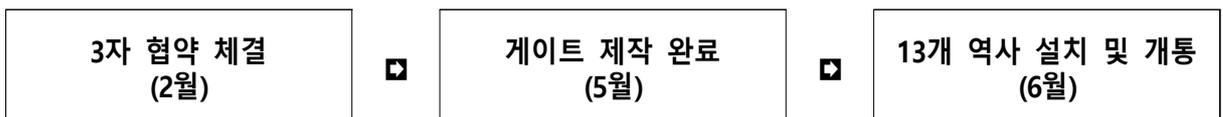


< 일반 역사 모바일 단말기 태그 결제 > < 태그리스 역사 모바일 자동 인식 결제 >

- 추진 대상 : 도시철도 9호선 2·3단계 13개 역사
 - ※ 각 역사 내 개집표기(스피드개집표기 1대) 설치
- 기간/예산 : '26년 상반기 / 비예산(티머니 100% 지원사업)
- 추진 절차



- 추진 경과
 - 현장 및 게이트 내부 실사 완료
 - 과업 및 유지관리, 민원 등 업무 범위 협약 검토 추진 중
- 향후 계획



□ 추진배경

- '25년 직원만족도 결과 전년 대비 1.1점 상승했으나, 3년 연속 60점 미만으로 개선방안 도출 필요 → 직원만족도 60점이상 달성 목표

구분	2023년	2024년	2025년
직원 만족도(점)	55.5	57.8	58.9

- 만족도 저해 요인 분석 결과(주요 키워드 도출)

①조직경영		②인사노무			③임금복지	
조직 개편	인력 부족	불공정한 인사시스템	근무형태 개선	관리자 능력 부족	1~8호선과의 차별	휴게공간 부족

□ 추진내용

① 조직경영 : 안전 및 전문성 강화를 위한 조직개편 추진

- 안전관리처 신설, 기술분야 시설팀 분야별 팀 분리(인력 증원 시)

② 인사노무 : 합리적인 인사시스템 구축

- 전직·전보 기준 등 인사제도 개선
- 인사 분야 설명회 개최 (연 1회)
- 지속 가능한 직원 교육제도 도입 : 직급·시기·분야 별 교육 프로그램 구축

③ 임금복지 : 임금 및 복지 동일화 노력

○ 보수 동일화 단계적 추진

- 현재 공사 대비 93% → 100% 수준 동일화(2028년)

○ 복지제도 개선

- 휴연수 및 휴양소 프로그램 개선 : 프로그램 체험일수 및 예산 확대
- 출산축하금 및 난임시술비 지원 : 서울시 지급 기준 준용

○ 단계적 직원휴게실 구축사업 시행

- 개화승무사업소 업무공간 및 휴게공간 리모델링 공사('24년 완료)
- 고객안전원 휴게공간 개선('25년 완료)
 - ※ 언주역 외 7개 역사 고객안전원 휴게공간 리모델링 공사 완료(총 3.2억원)
- 기술분야 직원 휴게공간 개선('26년 하반기)
 - ※ 기술분야 현업 6개팀 직원 휴게공간 개선 예정(총 2.1억원)



< 공사 전 >

< 공사 후 >

□ 추진배경

- 환경변화 및 경기둔화에 따른 부대사업 수익 감소 예상
 - 제품구매 온라인 이동 추세로 신규 부대사업 계약 저조
- 전체 운영비 중 전기요금 약 16%, 신규설비로 인한 전력 사용량 지속적 증가
- 2021~2024년 산업용 전기 판매 단가 59% 인상(105→168, 전력통계정보시스템 기준)

□ 추진내용

① 수익증진을 위한 부대사업 개발

- 공실상가 해소를 위한 공간 활용 추진
 - 사회공헌기업 임대 및 공익 편의시설 검토 → 서울 지하철 사회적 이미지 향상
- 부대사업 신규개발을 통한 수익 증진 필요
 - 역사 기동 영상광고 설치·운영 신규 부대사업 추진(' 26. 3~12월)
 - 9호선 1단계 사와 역명병기 유상 판매 합동 추진(' 26. 2~12월)
 - 입찰 공고 동시 추진 → 고객 관심도 및 응찰률 증가 도모
 - 심의위원회 공동 추진 → 업무 효율성 증진 및 선정 기준 적합성 확보



〈 932-2호 공실상가 〉



〈 기동 영상광고(예시) 〉



〈 석촌역 역명병기 〉

② 전력 관리로 운영비 절감

○ 9호선운영부문 전기요금 지출 현황

- 전체 집행액 중 전기요금 집행액 비중 약 16% (연평균 전력비 집행액 18% 증가)

(단위: 백만원)

구분	2022년	2023년	2024년	2025년
전체 집행액(A)	40,459	46,626	61,022	62,521
전기요금 집행액(B)	6,193	7,921	8,938	10,278
비율(B/A)	15%	17%	15%	16%

○ 2025년 분야별 피크 전력 절감 추진 결과('25. 7. ~ 25. 8.)

- 추진 실적

- 수송 데이터 반영하여 역사/시간대별 설비 가동시간 조정(냉방, 전기집진기, 에스컬레이터 등)
- 혼잡도에 따른 전동차 칸별 자동 냉방제어시스템 적용

- 추진 결과

- 예상값 대비 4개 변전소 합계 918kW(6.18%) 감소 → 기본요금 연 약 92백만원 절감
- 피크전력 절감 추진에 따른 전력 사용량 감소
→ 전력량 요금 7월 대비 8월 약 26백만원 절감

구분	2024년			2025년		
	7월	8월	변화율	7월	8월	변화율
전력사용량(GWh)	4,330	4,780	10.4%	5,057	5,036	-0.4%
전기요금(백만원)	909	977	7.5%	1,140	1,110	-2.6%

○ 2026년 전력 절감 추진계획 → 2025년 전력 사용량 수준 유지 목표

- (기본요금 절감) 피크 전력 절감 추진 → 성과 보상(포상 등)을 통한 참여 독려
- (전력량 요금 절감)
 - 수송 및 통행 데이터 활용, 고객 불편을 최소화하는 수준에서 설비 운행 시간 재조정 · 확대 검토
 - 직원 인식개선을 통한 능동적 전력 절감