

실·국별 주요업무보고

총 무 과

다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육



일반 현황

조직

1과 6담당



정·현원

(’24.7.31.기준)

| 구분 | 일 반 직 | | | | | | | | | 교육전문직 | | | 별정직 | 합계 | |
|----|-------|----|----|----|----|----|----|-----------|-----------|-------|----|----|-----|----|----|
| | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 전문 경력관 | 기록 연구사 | 소계 | 초등 | 중등 | | | 소계 |
| 정원 | 1 | - | 6 | 26 | 36 | 1 | - | 1 | 2 | 73 | 1 | 1 | 2 | 8 | 85 |
| 현원 | 1 | - | 6 | 25 | 33 | 3 | - | 1 | 2 | 71 | 1 | 1 | 2 | 8 | 83 |

주요 기능

| 구 분 | 담 당 업 무 |
|-----|---|
| 총무과 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 공인·당직·보안·청사 관리 ○ 직원 후생복지 관리 ○ 지방공무원의 임용·복무 및 고충심사 등 인사 관리 ○ 고등학교 전·편입학 학생 배정 ○ 민원콜센터 운영 ○ 기록물·정보공개·증명발급시스템 운영 및 관리 ○ 비상대비 업무, 직장민방위·사회복무요원 관리 |



예산 현황

2024년 사업별 예산 현황

(단위: 천원, %, '24.7.31.기준)

| 부서 | 세부사업 | 2024년도 | | 2023년도 | 집행액(C) (원인행위기준) | 집행률 (C/B) |
|-------------|-----------|------------|------------|------------|--------------------|--------------|
| | | 본예산(A) | 예산현액(B) | 최종예산 | | |
| 총 무 과 | 교육정책기획관리 | 171,840 | 171,840 | 361,760 | 152,732 | 88.9 |
| | 교육행정기록물관리 | 1,271,082 | 1,493,282 | 1,604,091 | 506,868 | 33.9 |
| | 교직원복지지원 | 6,634,900 | 6,634,900 | 6,617,690 | 3,522,834 | 53.1 |
| | 기관기본운영비 | 2,561,380 | 2,714,380 | 2,862,436 | 1,812,592 | 66.8 |
| | 민원행정서비스관리 | 381,785 | 397,942 | 610,694 | 254,230 | 63.9 |
| | 비상대비계획운영 | 15,598,703 | 15,598,703 | 12,442,926 | 10,660,620 | 68.3 |
| | 지방공무원연수운영 | 1,303,408 | 1,303,408 | 1,434,878 | 851,035 | 65.3 |
| | 지방공무원인사관리 | 1,989,184 | 1,989,184 | 2,143,160 | 1,323,538 | 66.5 |
| 합계 | | 29,912,282 | 30,303,639 | 28,077,635 | 19,084,449 | 63.0 |

2024년 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, %, '24.7.31.기준)

| 번호 | 주요업무 과제명 | 2024 예산 | | | 2023 최종예산 | 집행액(B) (원인행위기준) | 집행률 (B/A) | 쪽수 |
|----|-----------------------------------|------------|-------------|-----------------|--------------|--------------------|--------------|----|
| | | 본예산 (a) | 특교 등 (b) | 예산현액 (A=a+b) | | | | |
| 1 | 소통하며 성장하는 인사정책을 통한 교육현장 만족도 제고 | 3,292,592 | - | 3,292,592 | 3,578,038 | 2,174,573 | 66.0 | 5 |
| 합계 | | 3,292,592 | - | 3,292,592 | 3,578,038 | 2,174,573 | 66.0 | |



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 일반직공무원 인사 만족도 향상을 위한 인사정책 수립 및 추진
 - 인사모니터링 T/F 구성 및 운영을 통한 인사제도 개선
 - 신규임용후보자 실무수습제 운영(교육행정직렬)
 - 고졸 기술직 공무원 임용 전 전문기관 위탁 교육훈련 실시
- 일과 삶의 균형을 지원하는 다양한 사기진작 방안 추진
 - 심리상담프로그램 시행으로 일과 삶 균형 지원
 - 직무수행의 안정성 보장을 위한 지방공무원 책임보험 가입

□ 한계

- 직무 고충 등 구성원의 피로도 증가 및 사기저하
- 저경력공무원 중도 퇴직 증가에 따른 원활한 기관 운영 장애

□ 개선 방향

- 행복한 일터, 함께 성장하는 조직을 위한 ‘건전한 조직문화’ 조성 노력
 - 일과 삶의 균형을 지원하는 근무여건 조성(모성보호시간, 장기재직휴가 등)
 - 직무스트레스, 조직구성원 갈등 등 마음건강 회복을 위한 심리상담 지속 추진
 - 중증 장애인 공무원 배치기관 탄력 인력 배치
- 저경력공무원 공직적응을 위한 다양한 프로그램 운영
 - 신규공무원의 현장 적응력 제고를 위한 임용 전 교육훈련 강화
 - 공직적응력 제고 및 회복탄력성 강화를 위한 9급 공무원 워크숍 추진
 - 신규 공무원 대상 ‘찾아가는 인사 상담’ 확대 추진
 - ‘신규임용 연계형 실무수습제’ 도입 추진



부서별 주요업무

작성 자

총무과장: 고영갑 ☎9215

인사팀장: 오현미 ☎9230

담당: 한동희 ☎9231

인재개발팀장: 류경숙 ☎9301

김희연 ☎9238

1

소통하며 성장하는 인사정책을 통한 교육현장 만족도 제고

사업 개요

○ 목적

- 현장과 소통을 통한 공정하고 투명한 인사운영으로 구성원 만족도 제고
- 환경변화에 부응하는 창의적·협력적·적극적 조직문화 조성

○ 근거

- 「지방공무원법」 및 「지방공무원 임용령」

○ 주요 내용

- 인사정책에 대한 정기적인 모니터링 실시 및 결과 반영
- 저경력공무원 공직 적응을 위한 다양한 프로그램 운영
- 소속 공무원의 일과 삶의 균형을 위한 근무여건 조성

추진 목표

| 세부사업명 | 추진 시기 | 물량 |
|-----------------------------|-----------------|------------------------|
| 신규공무원 대상 실무수습 운영 | 4~5월, 11~12월 | 신규 임용후보자 중 희망자 |
| 고졸 기술직 공무원 위탁교육 | 4~5월 | 고졸 기술직 공무원 신규 임용후보자 |
| 중증 장애인 공무원 배치기관 탄력 인력 운영 | 7월 | 중증 장애인 공무원 배치기관 |
| 전문 심리상담 프로그램 운영 | 2~11월 | 지방공무원 전체 |
| 지방공무원 책임보험 가입 | 1월 | 지방공무원 전체 |

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 일반직공무원 인사 만족도 향상을 위한 정책 지속 추진
 - 인사모니터링 T/F 운영을 통한 인사제도 지속적 개선
 - 인사고충 상담 및 간담회 등 다양한 경로를 통한 의견수렴
 - 저경력공무원 공직적응 지원을 위한 다양한 프로그램 운영
 - 신규임용 연계형 실무수습제 도입 추진
 - 신규 공무원 대상 ‘찾아가는 인사 상담’ 확대 추진
 - 저경력공무원 업무 소통 네트워크 강화를 위한 멘토링 및 워크숍 추진
 - 행복한 일터, 함께 성장하는 조직을 위한 근무여건 조성
 - 직무스트레스 관리를 위한 전문심리 상담 지원 확대
 - 적극적 업무수행 중 발생한 소송경비 지원을 위한 책임보험 지속 가입
 - 일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 복무제도 운영 활성화
 - 중증 장애인 공무원 배치기관 탄력 인력 운영
 - 소통하는 인사 정책을 통한 소속 공무원 만족도 제고
 - 상·하반기 정기인사 후 모니터링을 통한 인사제도 개선 지속
 - 인사상담 활성화, 간담회 등 다양한 방법을 통한 개선방안 모색
 - 신규공무원의 현장 적응력 제고를 위한 임용 전 교육훈련 강화
 - 일반직공무원 신규 임용후보자 실무수습제 운영
 - ※ 실무수습 신청자 대상으로 임용 전 학교 현장 실습(1~2개월, 80명)
- 실무수습제** 공개경쟁시험 합격자가 신규임용 전에 행정기관 등에서 일정기간 직무수행에 필요한 기본지식을 습득(교육훈련과정 포함)하고 행정업무를 수행(보조)하는 제도
- 고졸 기술직 공무원 임용 전 전문기관 위탁 교육훈련 지속 실시
 - ※ 신규 임용후보자에 대한 임용 전 교육(이론·실습교육 및 현장학습)을 통해 현장전문성 강화 및 공직적응력 향상 도모(시설관리직렬 19명)

- 저경력공무원 업무 소통 네트워크 강화를 위한 다양한 지원 추진
 - 선·후배간 소통강화 및 업무지원을 위한 신규공무원 멘토링제 실시
 - 공직적응력 및 회복탄력성 제고를 위한 9급 공무원 워크숍 확대 추진
 - 신규임용 연계형 실무수습제 도입 추진

신규임용 연계형 실무수습제 기관(학교) 임용일 이전(3~5일)에 실무수습 발령을 통해 전보 대상 전임자와 함께 일정기간 근무토록하여 자연스러운 멘토멘티 관계 생성 및 업무적응력 제고 방안

- 행복한 일터, 함께 성장하는 조직을 위한 근무여건 조성
 - 직무스트레스 관리를 위한 전문상담 및 정신건강 회복 지원
 - 적극적 업무수행 중 발생한 소송경비 지원을 위한 책임보험 지속 가입
 - 일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 복무제도 활용 적극 장려
 - ※ 모성보호시간, 임신검진휴가, 가족돌봄휴가 등 생애주기별 복무제도 등
 - ※ 장기재직휴가, 권장연가제, 징검다리 휴일 연계 휴가제 등 휴가 활성화 지원
 - 중증 장애인 공무원 배치기관(학교) 탄력 인력 운영

탄력 인력 운영 장애인 공무원 중 장애정도, 유형 및 특성에 따라 현임기관 근무에 특별한 어려움이 있는 경우 정원 기준 탄력 적용 및 배치를 통해 기관(학교) 업무 지원을 강화하고 장애인 공무원의 업무 부담 경감

□ 추진 실적

- 인사만족도 측정을 위한 상반기 인사모니터링 실시: '24.3~4월
 - TF 구성: 14명(저경력공무원 포함)
 - 운영기간: 2024. 2. 14. ~ 4. 30.
 - 운영내용: 전보·승진·인사제도 전반 및 사전공개 제도, 육아시간 제도에 대한 설문 및 분석

- 신규공무원 멘토링제 실시
 - 멘토링 결연식: 2024. 3. 21.(목)
 - 대상: 멘토 29명, 멘티 51명
 - ※ 멘티: 2023. 8. 1. ~ 2024. 7. 1. 기간 중 임용된 신규공무원
 - 운영기간: 2024. 3~10월(8개월)
- 저경력공무원 사기 진작을 위한 워크숍 실시
 - 기간: 2024. 5. 20. ~ 5. 22.
 - 대상: 재직기간 4년 미만 저경력공무원 중 신청자 147명
- 직무스트레스 관리를 위한 전문상담 및 정신건강 회복 지원
 - 지방공무원 대상 “마음쪽~ 토닥토닥 상담” 프로그램 운영: '24.4월~
- 신규임용후보자 실무수습 실시(1차)
 - 기간: 2024. 4~5월
 - 대상: 신규임용후보자(교육행정) 59명
- 고졸 기술직 공무원 임용 전 전문기관 위탁 교육훈련
 - 기간: 2024. 4. 15. ~ 5. 10. / 4주
 - 대상: 고졸 기술직 임용후보자(시설관리직렬) 19명
- 중증 장애인 공무원 배치기관(학교) 탄력 운영: '24.7월 2명 실시

□ 향후 추진 일정

- 인사만족도 측정을 위한 하반기 인사모니터링 실시: '24.8~10월
- 신규임용후보자 실무수습제 운영: '24.11~12월(2차)
- 전문 심리상담 프로그램 운영: '24.4~11월
- 신규공무원 멘토링제 실시: '24.3~10월
- 신규임용 연계형 실무수습제 운영: '24.12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '24.7.31.기준)

| 사업명 | '24 예산 | | | '23 최종예산 | 집행액 및 집행률 | | 주요사업별 설명자료 쪽수 |
|---------------|------------|-------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| | 본예산 (a) | 특교 등 (b) | 예산현액 (A=a+b) | | 원인행위액 (집행률) | 지출액 (집행률) | |
| 지방공무원 연수운영 | 1,303,408 | - | 1,303,408 | 1,434,878 | 851,035 (65.3%) | 841,035 (64.5%) | 188 193 197 |
| 지방공무원 인사관리 | 1,989,184 | - | 1,989,184 | 2,143,160 | 1,323,538 (66.5%) | 972,099 (48.9%) | 200 206 |
| 합계 | 3,292,592 | - | 3,292,592 | 3,578,038 | 2,174,573 (66.0%) | 1,813,134 (55.1%) | |