

제 303회 정례회

2021 주요 업무보고

2021. 11

서울특별시
남부노인보호전문기관

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시 남부노인보호전문기관(시설장 : 박진리)
- 소재지** : 서울특별시 서초구 남부순환로 2124
- 개원일** : 2000. 05. 01(서울시 노인보호전문기관 지정 : 2004년 12월)
- 운영법인** : 재단법인 천주교까리따스수녀회 유지재단
(대표 : 장균희)
- 설립목적** : 학대피해노인 보호와 권리옹호를 위해 상담 서비스, 노인학대 예방을 위한 교육 및 홍보사업을 실시하여 노인의 인권과 삶의 질을 향상 시키고자 함.
- 시설규모**
 - 대지면적 11,961.61㎡, 건물 연면적 212.38㎡
 - 사무실, 상담실, 회의실, 프로그램실 : 지상 4층
 - 물품 보관실 : 지하 2층

		사무실
	지상 4층	상담실
		회의실, 프로그램실
	지하 2층	물품 보관실

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	645,477	100	625,398	100	20,079	3.2%
보조금	493,520	76.5	502,214	80.3	-8,694	-1.7%
후원금	61,595	9.5	61,595	9.8	0	-
사업수입	-	-	-	-	-	-
전입금	20,000	3.1	20,000	3.2	0	-
잡수입	909	0.1	96	0.1	813	89.5
이월금	69,453	10.8	41,493	6.6	27,960	40.3

□ 예산집행 현황 : 집행률 66.5% ('21.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	645,477	429,533	66.5%
사무비	474,475	332,235	70.0%
재산조성비	33,600	24,275	72.2%
사업비	136,208	72,985	53.6%
예비비	909	-	-
보조금반환금	285	38	13.3%

□ 후원금 수입현황('21.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	114건	63,303	-
후원금	지정후원금	57,660	-
	비지정후원금	5,643	-

3 조직 및 인력

조직



인 력 : 정원 10명 / 현원 10명

구분	관장	과장	주임	사회복지사
10	1	1	3	5

※ LCS프로그램(특화사업전담인력) 총 1명

□ 법인현황

- 법 인 명 : 재단법인 천주교 까리따스 수녀회 유지재단
- 설 립 일 : 1972. 06. 07.
- 소 재 지 : 광주광역시 남구 입하2안길 20-22
(서울 관구) 서울특별시 서초구 남부순환로2124
- 대 표 자 : 장군희

□ 법인이념

- 설립목적
 - 천주교 까리따스수녀회에 속하는 재산 유지관리, 전교사업, 사회복지사업, 종교교육 및 문화사업, 의료사업, 출판사업, 교육사업, 생태환경사업, 기타 자선사업, 목적 달성을 위한 수익 사업을 실시함을 목적으로 한다.
- 운영원칙
 - 까리따스(Caritas)라는 사랑의 정신으로 “가장 보잘것없는 사람 하나에게 해주는 것이 바로 나에게 해주는 것이다”라는 예수님의 말씀에 따라 우리의 도움이 필요한 지역주민들에게 각종 서비스를 제공하여 삶의 질을 향상시키고 복지 욕구를 충족시켜 사회 문제를 해결하는 체계적이고 전면적 사회복지 운영을 통하여 주님의 영광을 드러내고자 한다.

○ 주요사업

- 재산유지관리
- 전교사업
- 사회복지사업(노인복지, 지역복지, 이동복지, 알코올, 가정폭력, 외국인, 여성복지)
- 의료사업
- 교육사업
- 문화사업
- 출판사업
- 기타 자선사업 및 부대 사업

II. 운영 방향

1 기관 미션 및 비전

미션

- 어르신의 존엄과 가치가 지켜지는 세상

비전

- 우리는 어르신의 권익향상에 앞장선다.
- 우리는 노인학대 예방의 중심 기관이 된다.
- 우리는 고령 친화적 지역사회를 조성한다.

핵심가치

- 권리옹호
우리는 어르신의 권리 옹호자로,
어르신이 존엄하고 행복한 사회를 만든다.
- 전문성
우리는 신뢰받는 전문가로,
노인학대 예방과 노인 인권 증진을 위해 앞장선다.
- 실천하는 사랑
우리는 실천하는 사랑으로,
어르신을 섬기며 지역사회와 소통한다.

2021년 운영방향

- 노인보호사업의 전문성 증진 및 선도적 사업수행

2021년 운영전략 (또는 추진계획)

- 학대피해노인 보호를 위한 상담 서비스 강화(질적, 양적 증대)
- 사업수행의 다양성을 통한 효과성 증대(비대면, 미디어 특화 등)
- 노인학대 예방 및 인권교육 관련 전문성 증대(종사자 역량강화 등)

2021년 주요사업

- 상담사업
- 예방교육사업
- 홍보사업
- 지역사회연계사업
- 자원봉사자관리사업
- 전문상담원교육사업
- 후원사업
- 조사연구사업

3

2021 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2021.9.31 현재)

구 분	계 획	실 행	대비
	회 / 건	회 / 건	회 / 건(%)
합 계	51,173(회) 65,129(건)	42,508(회) 52,182(건)	83.1%(회) 80.1%(건)
상담사업	1,071(회) 7,135(건)	1,137(회) 7,505(건)	106.2%(회) 105.2%(건)
예방교육사업	131(회) 6,413(건)	95(회) 2,214(건)	72.5%(회) 34.5%(건)
홍보사업	46,827(회/건)	36,720(회/건)	78.4%(회/건)
지역사회연계사업	2,658(회) 3,177(건)	3,989(회) 4,164(건)	150%(회) 131%(건)
자원봉사자관리사업	50(회) 181(건)	69(회) 213(건)	138%(회) 117%(건)
전문상담원교육사업	223(회) 498(건)	197(회) 419(건)	88.3%(회) 84.1%(건)
후원사업	210(회) 598(건)	299(회) 737(건)	142.4%(회) 123.2%(건)
조사연구사업	3(회) 300(건)	2(회) 210(건)	66.7%(회) 70%(건)

□ 기타 기관 운영성과

- 2020년과 비교하였을 때 상담사업, 교육사업 등의 추진실적이 증가됨을 확인할 수 있음.
- 2020년 학대신고는 223건, 상담건수 7,534건이었으며, 2021년 9월 시점 학대신고는 201건, 상담 건수는 6,864건으로 집계되었음. 2021년 4분기까지 상담사업을 진행하게 될 때 전년도 대비 상담 건수가 큰 폭으로 증가하게 될 것임을 예상할 수 있음.
- 예방교육사업의 경우 2020년 상반기 코로나19 바이러스의 확산으로

일시 중단된 바 있었으나, 기관 내부적으로 비대면 교육 시스템을 구축하여 노인학대 예방교육 및 인권교육 서비스를 제공하였음. 2021년 3분기 기점(9월)으로 2,214명을 대상으로 노인학대 예방교육 및 인권교육을 95회 진행하였으며, 이는 2020년 총 실적인 63회 2,660건과 비교 시 활발한 교육사업을 시행하였다고 볼 수 있음.

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 예방교육사업
- 3 홍보사업
- 4 지역사회연계사업
- 5 자원봉사자관리사업
- 6 전문상담원교육사업
- 7 후원사업
- 8 조사연구사업

1. 상담사업

사업개요

○ 사업목적

- 학대피해노인, 학대행위자, 가족원의 욕구 및 문제 상황을 파악하고 전문적인 사례개입 과정을 통해 문제해결을 도모하며 학대피해노인의 안전을 확보하고 더 나아가 기본적 삶의 권리를 찾을 수 있도록 원조하여 가정의 역할 및 기능 회복과 사회 재적응을 유도함.

○ 이용대상 : 학대피해노인 및 학대행위자, 가족원 및 기타 관련자

○ 주요내용

- 학대피해노인의 안전 확보 및 재학대 예방
- 지역사회 중심의 노인학대사례 발굴체계 강화
- 피해노인 특성에 따른 서비스 제공 계획 논의
- 각 분야 전문가들의 자문 및 슈퍼비전을 통한 사례개입의 공신력 향상

○ 사업예산 : 19,189천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 24시간 상담 체계운동을 통한 피해 노인 보호

- 코로나 19에 따른 사회적 거리두기 및 접근 제한은 학대피해노인과 행위자를 가정 내 오랜시간 마주하게 하였고 이는 노인학대 발생 증가로 이어짐.
- 급격히 증가하는 노인학대로부터 피해 노인을 보호하기 위한 최선의 노력을 기울이고 있으며 이는 학대접수 및 상담 서비스의 양적 증대로 이어짐.
- 노인학대 접수기준으로 2021년 9월 말 기준 201건으로 분기 평균을 고려한 4분기 종결 260건으로 예상되며 이는 2020년 대비 16% 증가로,

- 19년 대비 38.2%의 수치임(학대접수: 2019년 188건, 2020년 223건).
- 증가하는 노인학대에 효과적 대응을 위해 학대피해노인 및 행위자를 대상으로 한 상담 서비스는 2021년 9월 말 기준 6,864건으로 분기 평균을 고려한 4분기 종결에는 8,500건이 예상됨. 이는 2020년 상담 대비 28.4% 증가로, 19년 대비 56.7%의 수치에 해당함(2019년 5,423건, 2020년 7,534건).
- 급증하는 노인학대에 대응하기 위해 24시간 상담 접수를 통해 노인학대 피해자 보호를 위한 서비스를 제공함(상담, 정서 지원, 의료 및 보호, 가족 중재 등).

○ 서비스의 질적 향상을 위한 대면상담 강화

- 노인학대 증가 및 제공 상담 서비스의 증가와 양적 증대와 함께 질적인 향상을 위한 노력 또한 진행되었음.
- 코로나 상황 속 관련 복지 자원의 활동이 축소되었으나 본 기관은 학대 피해노인의 응급성을 고려하여 신고접수 후 가정 방문을 진행하였으며 이후 지속적인 방문 상담을 통한 위기 개입을 진행함.
- 이는 상담 방법의 유형으로도 확인이 가능하며 21년 전체 상담 6,864건(9월말기준)중 직접 대면하여 상담 및 서비스를 제공하는 방문 상담이 1,073건으로(15.6%) 학대피해노인 보호를 위한 적극적으로 대응하기 위해 노력하였음.

○ 노인학대 개입의 다양성 확보를 위한 노력

(라이프케어서포터즈, 경제적학대 대응사업 수행)

- 노인학대는 다양한 원인이 복합적으로 발생하고 있기에 이에 대응하기 위해 다각적인 접근과 실제적인 프로그램이 제공될 수 있어야 함.
- 노인학대의 경우 학대피해노인이 행위자를 보호하고 분리되는 것을 거부하는 경우가 있어 단순 처벌이 아닌 가족 관계 회복과 중재에 목적을 둘 필요가 있음. 이에 재학대예방을 위한 라이프케어서포터즈 사업을 수행하여 행위자 및 피해노인에 대한 전문적 상담을 제공하였음.
- 노인학대의 유형 중 경제적 학대가 차지하는 비율은 적으나 노인의 경제권은 생존권과도 직결되기에 간과할 수 없음. 이에 따라, 경제적학대 대응사업을 통해 금융전문가를 파견하여 경제적 학대피해노인을 원조

하고 경제관련 서비스를 제공함으로써 피해노인의 대처 능력을 향상시킴.

○ **학대피해노인 보호를 위한 일시보호 및 의료연계**

- 위기 상황에 놓인 학대피해노인 보호에 있어 의료서비스 및 보호서비스 연계를 통한 긴급 보호를 제공하고 있으며 서울시학대피해노인전용쉼터 및 시립 양로원, 요양원 등을 통해 신변보호 서비스를 수행하고 있음(8명/109일)

○ **사례개입의 공신력 확보와 체계적 개입을 위한 내,외부 회의**

- 신고 접수된 사례에 개입의 공신력을 확보하기 위하여 체계적인 내,외부 회의가 진행됨. 내부회의로는 매일 자체 회의를 수행하였으며 접수된 사례에 대한 정보, 개입목표, 제공계획 등을 논의하며 관련 피드백, Supervision을 실시함.
- 외부회의로는 분기별 4회에 걸쳐 각 분야별 전문가(법률, 의료, 수사, 행정, 복지 등)로 구성된 사례판정위원회를 운영하여 학대사례 개입에 있어 서비스의 공신력을 높이고자 노력하였음.

○ **문제해결능력향상기법(PST) 적용**

- 노인보호사업 수행에 있어 종사자의 상담능력은 사례개입능력과 직결 되기에 이를 관리하고 향상하기 위한 노력은 대단히 중요함.
- 근무 중인 종사자를 대상으로 상담기법인 문제해결능력향상(PST:Problem Solving Therapy for Primary Care)워크샵을 진행하여 전문성 함양을 위해 노력하였음.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표실적	집행액	수행실적	예산	실적
19,189천원	1,071(회) 7,135(건)	6,504천원	1,137(회) 7,505(건)	33.9%	106.2%(회) 105.2%(건)

□ 향후 계획

- 문제해결능력향상기법 활용 사례개입 : ~'21.12월
- 취약노인시스템 내부 기준 정립을 통한 내부시스템 강화 : ~'21.12월
- 사회환경 변화에 대응하는 서비스 방법 모색 : ~'21.12월

2. 예방교육사업

사업개요

○ 사업목적

- 노인학대 예방교육 및 노인인권교육을 실시하여 노인인권에 대한 이해를 돕고, 노인학대 예방에 대한 정보를 제공함으로써 노인학대를 사전에 예방하고 학대 발견 시 안전을 확보할 수 있도록 신고의식을 향상시키는 것과 인권의식 제고를 통한 노인인권 신장을 목적으로 함.

○ 이용대상 : 노인/일반인, 노인학대 신고·비신고 의무자, 관련 기관 종사자

○ 주요내용

- 신고의무자 교육을 통해 노인학대 예방 및 노인보호전문기관에 대한 이해를 높임으로써 노인학대를 예방하고 사례를 초기에 발견하여 대처한다.
- 비신고의무자 교육을 통해 노인학대 및 노인보호전문기관에 대한 인식을 향상시킴으로써 학대를 예방하고 대처할 수 있는 능력을 높인다.
- 노인복지시설 및 재가장기요양기관 종사자 인권교육을 통해 노인인권을 이해하고 인권감수성 향상을 통해 노인인권을 보호한다.
- 예방교육 관련 자료 및 물품을 제작하여 교육 효과성을 높인다.
- 인권교육 이수자를 대상으로 만족도 조사를 실시하여 교육의 효율성을 높인다.

○ 사업예산 : 6,500천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 코로나 이후 시대변화에 대응한 교육체계 구축

- 코로나 이후 대면교육 축소 및 접근 제한을 극복하고자 방역 대면 교육 체계를 구축하였으며(감염예방 물품 구입 및 소독 등), 비대면 교육 체계를 신설하여, 관할 지역 내 노인인권 의식 고취 및 교육사업 수행의

효과성을 높임.

- 코로나 이후 복지 현장에 나타난 접근 제한성을 극복하고자 비대면 영상 교육 과정을 서울노인보호전문기관 최초로 신설하였음. 이는 교육 대상자의 접근성을 높이고자 하는 창의적인 노력으로 원격 교육프로그램 개발 및 강의안 재편성 등을 실시하였음.
- 또한, 적극적인 수행 노력의 일환으로 교육 대상기관인 지자체 및 복지기관에 비대면 교육 개설 내용을 발송하여 참여율을 향상시키고자 노력하였음. 세부 실적으로는 1,374명을 대상으로 41회의 비대면 교육을 진행함.
- 코로나 이후 방역대면 교육 강화와 관련된 세부사항으로 사회적 거리두기를 준용한 소규모 교육을 실시하였고, 방역 수칙을 준수하고자 노력하였음(소독 및 마스크 사용 등). 세부 실적으로는 750명을 대상으로 54회의 대면교육을 실시함.
- 적극적인 사업수행을 통해 코로나 상황에서도 노인학대 예방교육 및 노인인권 교육의 목표를 달성하기 위해 노력하였고, 이에 총 95회 2,214명으로 서울노인보호전문기관 중 가장 높은 교육사업 수행률을 나타냄.
- 대면교육의 경우 소규모 인원을 대상으로 교육을 진행함에 따라 교육 횟수 대비 참여교육 인원이 낮았으며, 과거보다 낮은 교육신청률을 보임. 이에 비대면 교육에 대하여 지자체 및 복지기관에 재안내를 진행하여 노인학대 및 노인인권교육에 대한 참여율을 독려하고 있음.

○ 교육 대상자의 다양화

- 일반인 및 신고의무자를 대상으로 노인학대예방 및 노인인권교육을 실시하여 노인학대의 심각성, 노인인권 옹호의 중요성을 제시하기 위해 노력하고 있음. 교육 대상자의 다양화를 통해 사회적 합의를 이끌어내는 것은 대단히 중요함.
- 2021년 신고의무자 481명, 비신고자 777명(아동 168명, 청소년 23명, 성인 100명, 노인 410명, 관련기관 종사자(경찰관) 14명, 봉사자 62명)대상으로 노인학대예방교육 진행함.
- 노인학대 신고의무자에 대한 교육 이외에도 아동에서 노년까지 전 연령을

포함한 교육이 진행되었으며, 신고의무자 외에도 다양한 직업군을 대상으로 노인학대 예방 교육을 진행, 노인의 특성과 노인학대의 이해를 도모하고 고령 친화적 지역사회 조성을 도모함.

- 2021년 총 956명(노인복지시설종사자 811명, 성인36명, 노인 109명)을 대상으로 총 34회 노인인권교육을 진행하여, 노인도 다른 연령 집단과 다름없이 인간이 누릴 수 있는 모든 권리를 향유할 수 있는 인권의 주체임을 전달함.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표실적	집행액	수행실적	집행액	실적
6,500천원	131(회) 6,413(건)	2,460천원	95(회) 2,214(건)	37.8%	72.5%(회) 34.5%(건)

□ 향후 계획

- 지역 내 유관기관 대상으로 교육 재안내 : ~'21. 12월
- 관할지역 내 노인학대예방교육 및 노인인권교육 진행 : ~'21. 12월
- 노인학대예방교육 및 노인인권교육 물품제작 및 배포 : ~'21. 12월
- 노인학대예방교육 녹화영상 제작하여 온라인 배포 : ~'21. 12월

3. 홍보사업

사업개요

○ 사업목적

- 직·간접 홍보매체를 활용하여 노인 인권을 증진하고 노인학대예방을 목적으로 하며, 노인학대의 실태와 심각성, 대처 방법, 기관에 관한 홍보활동을 통해 노인 인식개선 및 세대통합을 형성함.

○ 이용대상 : 유관기관, 지역사회 주민, 학대피해노인 등

○ 주요내용

- 언론매체(라디오, TV, 인터넷)와 직접홍보를 통해 노인인권을 증진하고, 노인보호전문사업을 알린다.
- 노인학대 관련 홍보물을 제작 및 배포하여 학대예방을 도모하고 지역사회 내 자원을 연계한다.

○ 사업예산 : 15,000천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 시대상황 변화에 따른 언택트 홍보체계 구축

- 코로나로 인해 홍보사업의 주축을 이루었던 직접 홍보사업이 제한됨에 따라 비대면 홍보체계를 구축하여 보완하고자 노력하였음.
- 유튜브, 카카오톡 채널, 기관 SNS를 통하여 노인학대예방, 노인인권 및 기관과 관련된 콘텐츠를 업로드하여 불특정 다수를 대상으로 물리적 거리를 초월한 홍보사업을 진행하였음.
- 비대면 언론 매체 홍보를 활성화하고자 기관 활동을 뉴스레터로 제작하였고, 이와 함께 기관의 다양한 활동 소식을 홈페이지, SNS(인스타그램, 카카오톡 채널, 페이스북)에 게시하여 접근성을 높임.

- **대면활동 다양성 확보를 통한 전략적 접근(포스트 코로나 홍보활동)**
 - 코로나19의 유행의 장기화로 인해 대면접촉 홍보활동의 어려움이 발생하여 비대면 언택트 홍보체계를 구축하였으나, 포스트 코로나 시대를 맞이하여 사회적 거리두기 지침을 준수하면서 진행할 수 있는 직접홍보 활동 방안을 모색하였음.
 - 홍보캠페인 진행 시 비대면으로 사진전을 운영하거나, 홍보 물품 배포 시 담당자가 직접 물품을 전달하지 않고 캠페인 참여자들이 직접 물품을 가져갈 수 있도록 공간 및 동선을 마련함.
 - 홍보물품 선정에 있어서도 대상자의 수요와 사회적 상황(코로나19바이러스 확산, 기상상태)등을 고려하여 제작한 노인보호전문기관 및 노인학대 신고 안내가 담긴 홍보물품(마스크(KF94), 마스크 스트랩 등)배포함.

- **노인학대 예방의 날 집중 홍보캠페인 수행**
 - 노인학대 예방의 날(6/15)을 맞이하여 관할 경찰서 APO 등의 유관기관을 순회하며 노인학대 챌린지 영상을 촬영하였고, 미디어 특화사업 연계를 통해 노인학대 예방의 날 기념영상 ‘노인학대 없는 서울’을 제작해 SNS(유튜브)에 업로드하였음.
 - 관할 9개 구청 미디어 담당 주무관에게 송출 요청하여, 미디어 특화사업 연계를 통해 제작된 영상 2건(노인학대 예방의 날 기념영상, 기관 홍보 영상)을 관할 9개 구청 전광판에 지역주민들을 대상으로 2,000회 이상 송출하였음.
 - 노인학대에 대한 사회적 관심이 집중되는 시기에 6월을 집중홍보기간으로 설정하고 한강 자전거 홍보, 길거리 행진 홍보, 사당역 사거리 홍보 등의 특별 홍보와 홍보캠페인을 집중적으로 실시하였음.

- **전국민 언론홍보를 통한 노인학대예방 및 노인인권 증진**
 - 코로나19 유행 이후에도 증가하고 있는 노인학대에 대한 사회적인 관심이 증대되었음.
 - 노인학대의 심각성과 사회적 인식을 제고하고자 대면인터뷰를 진행하였고, 코로나19 유행의 장기화가 노인학대에 미치는 영향과 노인학대 사례가 언론매체를 통해 보도됨(MBC, YTN, 연합뉴스TV, 조선일보).

- 가정의 달인 5월에는 가톨릭 평화방송 CPBC “토크콘서트 FOR YOU 노인학대편”을 통해 시청자들에게 노인학대의 정의 및 종류와 노인학대 예방사업을 알림. 이 외에도 가톨릭 평화방송 CPBC 라디오 “생명은 사랑입니다”와 불교방송 BTN 라디오 “김미진의 올림파티”를 통해 다수의 청취자들에게 노인학대의 종류와 심각성에 대해 알리고 노인학대에 대한 사회적 인식을 제고함.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표실적	집행액	수행실적	집행액	실적
15,000천원	46,827(회/건)	9,172천원	36,720(회/건)	61.1%	78.4%

□ 향후 계획

- 언론매체 홍보 강화, 내부 영상 제작 : ~'21.12월
- 직접활동(캠페인, 방문홍보) 활성화 : ~'21.12월
- 대상자의 특성을 고려한 전략적 홍보물 배포 : ~'21.12월
- 노인 관련 기념일 특별 홍보활동 진행 : ~'21.12월

4. 지역사회연계사업

사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 노인학대 사업과 관련한 인적, 물적 자원을 개발·연계하여 자원들을 적재적소에 활용함으로써 전문적이고 다각적인 사례개입이 가능하도록 하며, 노인학대예방을 위한 네트워크 체계를 구축하고자 함.

○ 이용대상 : 유관기관, 지역사회 주민 등

○ 주요내용

- 학대피해관련 개입 및 사례관리 시 다양한 욕구 충족을 위해 지역사회 자원 연계를 강화한다.
- 전문가 집단을 구성하여 자문위원회 개최, 전문적인 서비스를 제공하도록 한다.
- 지역사회연계물품 제작 및 배포를 통해 노인보호전문기관 인식을 증진시킨다.

○ 사업예산 : 12,000천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 질높은 서비스 제공을 위한 활발한 대외협력회의 진행

- 노인학대 관련 정보교류를 위해 타 기관 방문하여 회의를 진행하거나, 유관기관에 방문을 요청하여 기관 사업소개와 업무 관련 논의를 진행하고 공조체계가 이루어질 수 있도록 하였음.
- 지역의 다양한 관련 기관과 업무협약 체결을 통해 제공하는 서비스의 질적·양적인 영역을 강화하고, 사례개입의 효율성을 높임.
- 노인학대 사례관리 시 다각적인 측면에서의 질 높은 서비스를 제공하고, 각 기관이 상호 간 발전을 이루기 위해 협력 회의를 적극적으로 진행함.
- 노인학대 사례개입 및 관리 시 지역사회 유관기관과 연계가 요구되는 경우

해당 기관에 전화, 서신, 온라인 등의 다양한 방법으로 정보를 교류하였음.

○ **코로나19 상황에 대응한 비대면 회의 활성화**

- 코로나19 바이러스 확산으로 인해 직접적인 대면 활동과 외부 기관과의 교류가 어려운 상황이었음. 때문에 사업설명회 개최, 회의 등에 어려움이 있었으나 이를 보완하기 위해 기관 내부적으로 비대면 영상 송출 시스템을 구축하여 활발한 지역연계사업을 수행할 수 있었음.
- 개관 20주년 온라인 기념식, 비대면 화상회의를 진행하였으며, 대면이 필요한 사업설명회의 경우 참석인원을 나누어 2회에 걸쳐 행사를 개최하는 등의 노력으로 사업의 효과성을 높이고자 노력하였음.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표실적	집행액	수행실적	집행액	실적
12,000천원	2,658(회) 3,177(건)	3,238천원	3,989(회) 4,164(건)	27%	150%(회) 131%(건)

□ **향후 계획**

- 비대면 화상회의를 통한 유관기관 회의 진행. : ~'21.12월
- 지역사회 네트워크를 지속적으로 구축하고자 함. : ~'21.12월

5. 자원봉사자관리사업

사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 다양한 자원봉사자를 모집 및 활용하여 노인보호전문기관 업무수행의 효율성을 높이고 자원봉사자 교육을 통해 노인보호전문기관의 역할과 사업에 대한 이해를 도모하며 지속적이고 전문성 있는 자원봉사자를 발굴하고 정기 봉사활동 참여를 유도함.

○ 이용대상 : 유관기관, 지역사회 주민 등

○ 주요내용

- 지역사회 자원 및 관련 기관을 통해 다양한 신규·정기 자원봉사자를 모집한다.
- 자원봉사자를 대상으로 노인학대예방교육을 실시하여 기관의 역할과 사업에 대한 이해를 돕고, 자원봉사 업무 수행의 효율성을 증진한다.
- 자원봉사자에 대한 관심과 인정을 통해 자원봉사자 만족도를 높여 정기적인 봉사 업무 수행을 도모하고 효과적인 관리가 이루어지도록 하며, 자원봉사 활동을 활성화하여 본 기관의 업무 수행에 효과성과 효율성을 높인다.

○ 사업예산 : 2,100천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 코로나 환경변화에 따른 자원봉사자관리사업 강화

- 코로나로 인해 사회적 거리두기가 증가함에 따라 자원봉사자 모집 및 발굴 사업 운영에 어려움이 발생하였음. 이를 극복하고자 비대면 자원봉사 활동을 신설하여 자원봉사자 참여 활동의 다양화를 이끌었고 시대변화에 맞춘 선도적 사업을 수행함.

- 5월 가정의 달을 맞이하여 비대면 자원봉사자를 발굴하였으며 학대피해 노인지원 특별프로그램을 비대면으로 진행함(카네이션 전달 및 정서지원).

○ 자원봉사자관리사업 강화를 위한 정기봉사자 발굴

- 정기자원봉사자 확보를 위해 지역사회 내 유관기관(대학교)과 연계망을 구축하여 노인보호사업의 전반적인 영역을 보조하는 기관 서포터즈를 신설함.
- 정기자원봉사자 인력망을 통해 기관 사업의 실제적인 효용을 얻었으며 자원봉사자 모집 및 참여율을 높이는 계기가 됨(홍보캠페인, 자원봉사 활동 등).
- 자원봉사자 서포터즈 및 지역사회 주민과의 지속적인 소통을 통해 자원봉사자 유도 및 노인보호전문기관을 알리고자 SNS(카카오톡 채널, 인스타그램)을 활용하여 자원봉사자가 유입될 수 있도록 하였음.

○ 자원봉사자 모집을 위한 노력

- 자원봉사 인력 모집을 위해 본 기관 홈페이지, VMS, 한국사회복지사협회, SNS, MOU체결대학교 등 적극적으로 신규방안을 모색함.
- 나비새김 대학생 서포터즈 새김지기단, 법무부 서포터즈, 숭실대학교 등에 노인보호전문기관을 홍보하였고 지역사회 기관을 연계하여 다양한 신규 자원봉사자를 발굴하였음.

○ 자원봉사자 교육

- 자원봉사자를 대상으로 기관 소개, 노인인권 및 학대의 이해, 수행하게 될 자원봉사자 활동 업무 관련 교육을 실시하여 자원봉사활동의 필요성과 기관의 역할에 대한 이해를 도모함.

○ 자원봉사자 활동 및 관리

- 자원봉사자가 정기적으로 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 격려하고 지원하며, 본 기관의 다양한 사업의 효과성과 효율성을 증진시키기 위해 자원봉사자를 적극적으로 관리하고 활성화하였음.

- 자원봉사자 관리사업의 발전 방향 모색 및 효과적인 관리를 위해 설문지를 통한 자원봉사자 만족도 조사를 진행함.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표실적	집행액	수행실적	집행액	실적
2,100천원	50(회) 181(건)	313천원	69(회) 213(건)	14.9%	138%(회) 117.7%(건)

향후 계획

- 정기자원봉사자 발굴 및 확보를 위해 간담회 진행 : ~'21.12월
- 전문자원봉사자 모집 : ~'21.12월

6. 전문상담원교육사업

사업개요

○ 사업목적

- 기관의 목적과 비전 달성을 위한 핵심 주체인 상담원이 사업을 원활히 수행할 수 있도록 전문기술 습득을 위한 근무 환경을 조성하여 공동의 목적을 달성하고자 함.

○ 이용대상 : 기관 종사자

○ 주요내용

- 기관의 목적과 비전을 이해하고 공동의 목표 달성을 위한 소속감을 높인다.
- 직무수행을 위한 전문지식과 기술을 습득하여 업무의 효율성 및 효과성을 증대시키고, 대상자에게 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 한다.
- 직원 상호 간 유대관계 증진 및 업무협력을 통하여 직무수행능력을 높인다.

○ 사업예산 : 7,900천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 종사자 전문성 향상을 위한 체계적 노력

- 노인보호사업의 성공적인 수행을 위해 서비스의 수행에 있어 전체적인 체계가 되는 상담원의 역량 강화는 매우 중요함. 상담원 역량강화를 통해 학대피해노인 보호 사업의 효과성을 향상하기 위하여 내·외부교육을 진행하였음.

○ 성장하는 조직을 위한 내부교육 활성화

- 코로나 이후 노인보호전문기관 종사자로서 필요한 직무교육, 전문교육 등 외부교육이 지연되고 있고 하반기 또한 화상어플(Zoom)을 통해 진행될 것으로 판단됨.

- 이에 외부교육 참석의 어려움이 있어 직원교육 활성화를 위해 내부자체 교육 ‘골든타임’을 계획하였고 월별로 담당자를 정하여 다양한 주제로 내부교육을 실시함.
- 직무교육 : 직위별, 경력별, 담당업무별 영역을 세분화하여 내·외부교육 및 세미나에 고르게 참석하도록 하여 전문성 증진 및 직무수행능력을 향상함(주임교육, 중간관리자 교육, 민간위탁 사업주 교육 등).
- 신입직원을 대상으로 3개월 과정의 직무향상 교육과정을 제공함(노인학대 및 사업이해 등).
- 교육지원 : 직무 및 전문적 지식 향상을 위해 교육을 지원하여 직원 개인의 업무 효율성을 높이고자 함.
- 직원 소양 향상 활동 : 업무관련 도서제공을 통해 직원들의 개인 소양 향상을 도모함.

○ 외부교육 활성화를 통한 전문지식 함양

- 법정 의무교육: 시설 내 사고, 안전 예방 및 종사자의 인권인식 개선을 위한 법정 의무교육 진행함.
- 법정 의무교육 외에 전문상담원으로서 학대피해노인 가정 사례개입 및 사례관리에 대한 업무수행능력을 높이고자 외부강사를 초청하여 교육을 실시함.
- 근무 중인 종사자를 대상으로 상담기법인 문제해결능력향상 워크숍을 진행하여 전문성 함양을 위해 노력하였음.
- 경제적 학대가 증가하고 있음에 따라 금융기관에서 근무한 경험이 있는 외부강사를 초청하여 바뀐 국민기초생활보장법에 대해 인지하고 파산 면책 등 경제적 학대 예방 및 선제적 대응 할 수 있도록 전문성 증진함.
- 조직문화 개선 컨설팅을 서울시 산하 「위드유」에 의뢰하여, 2차에 걸쳐 조직을 진단하고 업무환경을 개선함.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표실적	집행액	수행실적	집행액	실적
7,900천원	223(회) 498(건)	1,667천원	197(회) 419(건)	21.1%	88.3%(회) 84.1%(건)

□ 향후 계획

- 종사자의 전문성 증진을 위한 다양한 교육 기회 제공: ~'21.12월
- 직급별 교육의 활성화 : ~'21.12월
- 직원 연수를 통한 연대감을 고취하고 소진을 예방 : ~'21.12월

7. 후원사업

사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 다양한 자원을 발굴하여 업무 연계 및 관리를 통해 기관의 역할에 대한 이해도를 높이고 학대피해노인의 문제 상황 해결을 위한 다각적인 방안을 모색하여 학대피해노인에게 다양한 지원 및 질 높은 서비스를 제공함.

○ 이용대상 : 학대피해노인, 지역사회 내 관계기관 및 후원자

○ 주요내용

- 지역사회 내 다양한 후원자를 발굴하여 기관 홍보와 함께 후원 활동을 진행한다.
- 적극적인 후원자 관리를 통해 안정적인 관계형성을 도모하고 학대피해노인 지원을 위한 후원금을 확보한다.
- 학대피해노인을 대상으로 후원물품을 제공한다.

○ 사업예산 : 4,000천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 후원자 발굴사업 활성화를 위한 노력

- 재정적 한계를 극복하기 위해 카카오톡 채널을 운영하여 기관을 지역사회 내 다양한 후원자에게 홍보하였으며 후원자 참여유도를 이끌어 냄.
- 온라인 모금함(해피빈) 개설 및 홍보를 통해 다양한 후원자를 발굴하고 후원금을 모금함.
- 직접 모금활동을 강화하기 위해 지역사회 내 복지기관과의 연계를 통해 후원자를 발굴하였으며 특별 모금 프로그램 운영함. 취약노인 지원을 위한 사랑의 저금통이 현재 배포되었으며 12월에 회수하여 연말 물품을 지원할 예정임.
- 기존 후원자 관리 및 신규 후원자 발굴을 통해 안정적인 후원금 수입을 확보하였음.

- 대상자의 욕구와 필요성 및 시급성을 고려하여 다양한 후원처 개발, 외부기금 사업 공모 참여를 통해 서비스 연계를 진행함.

○ 후원자 관리 및 대상자 지원사업

- 분기별 후원금 사용 내역을 홈페이지에 기재하고, 후원 금액에 대한 기부금 영수증을 발급함.
- 후원자에게 감사선물과 편지를 전달하여 후원 활동에 대한 감사를 전달하고 지속적인 관심을 가질 수 있도록 함.
- 학대피해노인의 특성과 욕구를 고려하여 의료비 및 생계비 지원, 물품지원 서비스 (식료품, 생필품 등)을 선정하고 지원함.
- 후원물품 인수 현황, 지원 현황, 사용내역, 수령증 등의 서류 관리를 통해 후원물품의 효과적인 관리 및 배분이 이루어지도록 함.
- 지역사회 내에서의 후원 및 모금사업 진행 흐름과 최신 동향을 파악하고, 지역사회 주민들과의 활발한 소통과 접근성을 높이기 위한 외부 매체와의 교류, 교육 수강을 통해 후원 담당자의 역량 강화를 진행함.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표실적	집행액	수행실적	집행액	실적
4,000천원	210(회) 598(건)	1,139천원	299(회) 737(건)	28%	142.3%(회) 123.2%(건)

□ 향후 계획

- 후원자 발굴을 위한 다양한 기부 통로 개발 : ~'21.12월
- 적극적인 후원자 관리를 통한 후원금 확보 유지 : ~'21.12월

8. 조사연구사업

사업개요

○ 사업목적

- 노인학대사업 운영 실태와 개입 사례를 연구하고, 기관에서 진행하는 각 사업을 평가 및 분석하여 향후 사업의 방향성을 모색하고 장기적 비전을 제시하고자 함.

○ 이용대상 : 유관기관, 전국 노인보호전문기관 등

○ 주요내용

- 사업운영보고서, 우수사례보고서 편집 및 발간
- 노인학대예방사업의 발전을 위한 조사업무, 학술연구보고서 발간
- 그 외 기관 발간자료 집필 참여
- 보고서 발간 후 연계기관 배포

○ 사업예산 : 9,500천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 노인보호사업의 발전을 위한 연구·분석작업 진행

- 조사연구사업을 통해 노인보호사업의 환경 개선, 노인보호전문기관 종사자의 전문성 향상을 위한 연구 및 분석을 진행할 수 있었으며, 전국 노인보호전문기관에 자료를 배부하여 향후 나아갈 방향과 비전에 대해 공유할 수 있었음.
- 기관에서 진행하였던 경제적 학대 대응 시범사업의 결과보고서를 발간 하였으며, 사업의 계획, 내용, 성과, 만족도 조사 결과, 우수사례 분석 등을 통해 사업의 효과성을 제시할 수 있었음.
- 사업운영 보고서 발간을 통해 사업별 양적·질적 성과를 평가하고 2022년

사업 방향성을 제시할 수 있었으며, 사례연구보고서에서 우수사례를 제시함으로써 사례 개입방법 및 상담기술 등을 공유할 수 있었음.

○ 노인보호사업에 대한 지역사회와의 활발한 교류

- 코로나19 바이러스의 확산으로 인해 대면 활동이 축소되는 시점에서 조사연구사업을 통해 본 기관에서 수행한 사업 결과 보고, 발간물 등을 유관기관에 공유하였음.
- 사업운영보고서 발송 시 이전까지는 관할 시청, 전국 노인보호전문기관, 사례관정 및 자문위원회, 협약기관, 경찰서 등의 유관기관에만 발송하였음. 당해에는 기존 방식에서 더 나아가 관할 지역 구청 노인분과, 건강보험공단 노인장기요양보험 운영센터, 관할 지역 전체 노인복지관 등 본 기관의 사업내용에 대한 공유와 협조가 필요한 신규 발송처를 개발하여 사업 공유의 폭을 넓힐 수 있었음.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표실적	집행액	수행실적	집행액	실적
9,500천원	3(회) 300(건)	4,329천원	2(회) 210(건)	45.6%	66.7%(회) 70%(건)

□ 향후 계획

- 라이프 케어 서포터즈(LCS)사업 종결 후 보고서 발간. : ~'21.12월
- 2021년 사업운영보고서 발간. : ~'21.12월

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 라이프케어서포터즈
- 2 경제적 학대 대응 사업
- 3 미디어특화
- 4 교육특화

1. 라이프케어서포터즈

사업개요

○ 사업목적

- 재학대는 노인보호전문기관 신고접수 되어 종결되었던 사례 중 다시 학대가 발생한 사례를 의미함. 2020년 전국재학대 건수는 연 614건으로 6,259건의 학대 사례 중 9.8% 해당함.
- 재학대 발생 가능성이 높은 가정을 대상으로 라이프케어서포터즈를 파견하여, 학대 피해 노인, 행위자, 가족 구성원 특성 및 문제요인, 욕구 등에 따라 분야별 상담을 제공함. 필요한 경우, 지역사회 내 전문기관 연계를 통한 서비스를 제공하며, 노인학대가 의심될 경우 신고하도록 요청하여 재학대 발생을 줄이고자 함.

○ 이용대상 : 종결 이후 재학대 발생 가능성이 높은 가정

○ 주요내용

- 라이프케어서포터즈 파견을 통한 정서안정 프로그램 실시
- 지역사회 내 전문기관 연계를 통한 안전망 확보
- 법률 지원을 통한 자기결정권 강화 사업 실시

○ 사업예산 : 51,595천원

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 재학대 예방을 위한 라이프케어서포터즈 파견

- 재학대 예방을 위한 원인 제거 및 감소를 위한 정서안정 프로그램을 제공하여 피해노인의 대처능력을 향상 및 학대유발요인 감소, 학대행위자 관계 회복, 의사소통 능력 향상을 도모함(291건).

- 학대피해노인 심리정서 안정 및 스트레스 감소를 위한 개별상담 실시
- 학대행위자 및 가족의 부정적 감정의 해소 또는 표출 집단상담 실시

○ **지역사회 내 전문기관 연계를 통한 안전망 확보**

- 전문적 개입을 필요로 하는 경우 ‘보건의료·요양·복지·주거·취업·재정관리·노무·법률 등’ 지역 기반의 서비스 제공, 전달체계 연계·통합 등 참여자가 지속적인 도움을 받을 수 있도록 지역사회 연계 지원함(265건).

○ **법률 지원을 통한 자기결정권 강화 사업 실시**

- 자기결정권이 상실된 학대피해노인에 한하여 노인 권리옹호를 위한 대리인(지속적 대리권제도, 임의후견제도) 추천 및 대리인 모니터링하고 법률지원 서비스 실시.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표실적	집행액	수행실적	집행액	실적
51,595천원	604건	44,159천원	630건	85.6%	104.3%

2. 경제적 학대 대응 사업

사업개요

○ 사업목적

- 인구 고령화가 빠르게 진행되면서 노인 대상 보이스피싱 및 금융사기, 경제적 착취 및 학대, 파산 등의 문제가 증가하고 있음.
- 2017년 진행된 노인실태조사 결과, 약 3만여 명이 경제적 학대를 경험한다고 추정되나, 경제적 학대에 대한 인식 부족으로 피해자 인지 및 미신고 가능성이 높아 심각성이 대두됨에 따라 대응 방안 마련이 필요함.
- 노인의 경제적 권리를 침해하고 의도적으로 금전적 피해를 주는 것을 감지, 예방하기 위하여 노인생계의 필수적 비용에 대한 금융전문가의 코칭이 필요함.

- **이용대상** : 학대사례 중 경제적 학대 위험요인이 높은 가구 및 재정계획 관리가 필요한 대상자

○ 주요내용

- 생활경제지킴이 파견을 통한 생활비 설계 서비스
- 학대피해노인 부채 관련 상담 및 파산면책
- 지역사회 자원 연계를 통한 안전망 확보

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 생활비 설계 서비스를 통한 안정적 노후 영위 (21명)

- 생활경제지킴이를 가정에 파견하여 자녀 및 타인에 의한 경제적 학대로부터 보호받고, 생활비 설계를 통해 안정적 노후를 영위하게 함.

○ 학대피해노인 부채 관련 상담 및 파산면책을 통한 경제적 지원

- 학대피해노인의 부채를 확인하고, 부채 상황에 대한 계획 수립 및 파산면책 신청을 통해 대상자의 부채를 탕감함.

○ 지역사회 자원 연계를 통한 안전망 구축

- 참여대상자가 거주하는 지역사회에 활용 가능한 자원을 고려하여 필요시 관련 기관과 협업하여, 정부 지원제도 안내를 통해 경제적 안전망을 구축함.

□ 향후 계획

- 경제적학대 대응사업 사업대상자 선정범위의 확대 : ~'21. 12월
- 생활경제지킴이의 교육을 통한 질적 제고 : ~'21. 12월

3. 미디어 특화 사업

사업개요

○ 사업목적

- 코로나19 팬데믹 이후 오프라인 중심에서 온라인 중심으로 전반적인 패러다임 변화가 나타남. 이에 미디어 특화팀을 신설하여 온라인 매체를 활용한 영상 제작 및 게시를 통해 홍보사업의 효과성을 높이고자 함.

○ 이용대상 : 전 국민

○ 주요내용

- 노인학대 및 노인보호전문기관 관련 영상 및 게시물 제작
- 기관 SNS 활용한 제작 영상 및 관련 게시물 게시
- 전광판 송출 및 영상 배포 등 비대면 언론매체 홍보방안 모색

○ 사업예산 : 없음

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 미디어 특화를 통한 사업수행의 신규 체계 구축

- 코로나로 인한 상황변화에 대응하고자 미디어 특화팀을 조직하여 노인 보호사업 전반에 걸친 새로운 사업 전략을 구축함(홍보, 교육, 지역 사회연계 등).
- 기관 유튜브를 활용하여 기관 홍보영상, 노인학대 예방영상 등을 촬영 및 업로드하여 지역사회 내 노인보호전문기관의 인식을 향상하고 물리적 거리를 초월하여 노인학대 예방사업을 수행하는 계기를 마련하였음.
- 미디어 특화팀을 통해 제작 및 업로드된 영상은 총 6건으로 21년 시청 횟수는 5,416에 해당함. 코로나 이후 대면활동의 축소 등 홍보 및 지역연계에 어려움을 극복하는 새로운 전략이었으며 이를 통해 노인보호

사업의 효과성을 증진하였음.

- 세부적으로 6월 노인학대 예방의 날을 맞아 『노인학대 예방의 날 기념영상』을 제작하여 유튜브를 통해 업로드 하였으며, 해당 영상을 관내 협력 기관을 통해 지속적으로 송출하였음(2,000회 이상).
- 기관 활동을 월별로 정리한 뉴스레터 및 기타 기관 소식을 게시물로 제작하여 기관 SNS(인스타그램)에 15회 게시하였음,
- 이 외에도 카카오톡 채널, 기관 홈페이지, 페이스북 등의 매체 통해 기관 활동 및 사업수행 내용 총 47회 게시하였음.

□ 향후 계획

- 양방향 매체(SNS)를 통한 홍보강화 : ~'21. 12월
- 직접홍보(홍보캠페인, 이동상담 등)영상 제작 : ~'21. 12월
- 메타버스(가상세계)를 통한 홍보 강화 : ~'21. 12월

4. 교육특화사업

사업개요

○ 사업목적

- 교육사업의 효과성을 증대하기 위하여 교육 특화팀을 통한 강사양성, 강의안 제작, 평가 및 보안을 통하여 교육사업을 질적 향상을 도모함.

○ 이용대상 : 기관 종사자

○ 주요내용

- 노인학대 예방교육 및 노인인권교육 신규 강사양성
- 노인학대 예방교육 및 노인인권교육 신규 강의안 제작
- 강의 평가 및 보안, 강의법 강화를 위한 시연회 진행
- 기존 및 신규강사 역량강화를 위한 워크숍 진행

○ 사업예산 : 없음

'21년 추진실적('21.9월말 기준)

○ 교육사업 강화를 위한 강사역량 개발 지원

- 2021년 워크숍을 통해 노인학대 예방교육의 주제인 어르신에 대한 존엄과 가치가 지켜지는 세상을 바탕으로 노인학대 현황, 학대유형, 행위자 유형 등 데이터를 최신화하였으며, 신고 의무자 및 비신고 의무자 대상별 강의안을 총 7건 신규제작함.
- 2021년 노인인권교육의 경우 「인권 감수성」, 「인권의 이해」, 「시설내 인권침해」, 「존엄케어」라는 주제에 따라 총 6건의 강의안을 제작함.
- 제작된 강의안의 실제 현장 적용에 앞서 강사의 질적 향상을 위하여 시연회를 총 9회 실시하였음(평가 및 보완, 강의법 강화).
- 2021년 노인학대 예방교육 강사와 노인 인권교육 강사양성을 통하여

총 8명의 노인학대 예방교육 강사와 총 5명의 노인인권교육 강사를 확보함.
양성된 강사를 통해 95회 2,214명을 대상으로 교육을 실시함.

□ 향후 계획

- 22년 인권교육에 대한 주제 및 교안 최신화를 위해 내부 인권강사 대상으로 워크숍 진행 예정 : ~'21. 12월
- 노인학대 예방교육 강사 추가 양성 : ~'21. 12월
- 노인학대 예방교육 강의안 신규 제작 : ~'21. 12월