

서울특별시 도시공원 조례 일부개정조례안

검 토 보 고

1. 제 안 경 위

- 발 의 자 : 최기찬 의원 외 15명
- 의안번호 : 제2027호
- 발의일자 : 2024년 8월 12일
- 회부일자 : 2024년 8월 14일

2. 제 안 이 유

- 최근 고령화사회가 가속화되고 있음에 따라 서울시는 2022년 7월 ‘디지털 역량 강화 협의체’를 구성한 이후, 2023. 4. 27. 에는 국내 최초 ‘약자동행 조례’를 제정하는 등 사회적 배려문화 조성을 위한 사업을 선도적으로 추진하고 있음.
- 그럼에도 불구하고 최근 어르신들에게 인기가 높은 파크골프장 이용에 있어 서울시 소재 12개의 파크골프장 이용방법에 대해 조사한 결과, 대부분의 파크골프장은 인터넷을 통한 온라인 사전 예약방식으로 운영되고 있어 익월 사용을 위한 온라인 예약은, 통상 예약신청 개방 당일에 모두 예약이 완료되는 등 어르신들의 이용에 현실적 제약이 따르고 있음
- 이에 따라 스마트폰이나 PC 이용에 익숙하지 않은 노인 등 디지털약자들은 온라인 예약방식만으로 운영하는 파크골프장의 이용이 타인의 도움 없이는 불가능하다는 민원이 제기되는 상황임

- 이는 최근 가속화된 노령화 추세 및 디지털 약자와의 동행 정책을 적극적으로 시행하는 서울시 정책 방향과도 반할 수 있는 시스템으로 약자 배려정책을 서울시가 운영하는 도시공원시설의 이용 및 예약방식에 반영할 수 있도록 관련 근거를 규정하고자 함

3. 주 요 내 용

- 가. 서울시 운영 시설의 이용에 있어 노인을 포함한 약자의 이용 접근성을 높이기 위해 인터넷·전화·현장 예약방식 등 이용방법의 다양화를 도모하도록 규정함(안 제8조제4항)

4. 참 고 사 항

- 가. 기 타 : 신·구조문 대비표 참조

5. 검토 의견

가. 개요

- 본 일부개정조례안은 서울시 공원시설 이용에 있어 고령층을 포함한 약자의 이용 접근성을 높이기 위해 온라인뿐만 아니라 전화 및 현장예약 등 예약 방식을 다양화하도록 하는 것임.

나. 검토의견

- 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」(이하 “「약자동행 조례」”)는 약자동행 정책의 추진에 필요한 사항을 규정함으로써, 약자에게 공정한 기회와 적극적 배려를 제공하여 약자의 소득계층 이동 가능성을 제고하고 사회통합 실현에 이바지함을 목적으로 지난 2023년 제정되었음.¹⁾
- 「약자동행 조례」 제3조(시장의 책무)에서는 시장이 약자동행 정책을 수립·추진하도록 하고, 제6조에서는 약자동행을 위한 추진체계, 분야별 주요 시책, 실태조사·대책 등을 기본계획에 포함하도록 하고 있음.
- 안 제8조제4항은 공원시설 이용시 온라인, 전화 및 현장예약 등 다양한 방식으로 예약할 수 있도록 명시한 것으로 「약자동행 조례」 제2조제1호에서 규정하고 있는 약자²⁾의 시설 이용 접근성을 높이는데 기여할 수 있을 것으로 판단됨.
- 다만, 서울시 직영 도시공원 내 운동시설 예약방식³⁾은 대부분 서울시 공공

1) [시행 2023. 4. 27.] [서울특별시조례 제8681호, 2023. 4. 27., 제정]

2) 제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "약자"란 경제적 빈곤이나 고유의 신체적·정신적 또는 사회·경제·기술적 요인 등으로 인해 공정한 기회 접근에 제약이 있어 적극적 배려가 필요한 개인 또는 집단을 의미한다.
2. "약자동행"이란 약자가 생계, 주거, 교육, 의료, 안전 등 주요 생활영역에서 차별없이 기본적인 서비스 또는 권리를 누릴 수 있도록 행·재정적 지원을 하는 것을 말한다.

3) [붙임1] 참조 : 서울시 직영 도시공원 내 운동시설 예약방식 현황(예약시설 및 무료개방시설)

서비스예약 등 온라인으로 운영되고 있고 이는 이용률이 높은 시설의 경우 다수의 시민이 공평하게 이용할 수 있도록 투명한 온라인 예약방식을 택한 것인바, 예약방식의 다양화는 고령층 등 약자가 많이 이용하는 시설이나 프로그램 여건을 고려하여 선별적으로 시행할 필요가 있을 것임.

또한, 전화예약과 현장예약이 동시에 접수되는 경우 예약 중복이 발생할 수 있다는 점, 예약과정이 민원으로 변질되어 특정 단체의 예약 점유 및 예약 과정의 불투명성을 초래하여 일반시민에게 불편을 야기할 우려가 있다는 점에서 시행 시 신중한 검토가 필요할 것임.

그 밖에 동 조례에서 규정하는 파크골프장은 1개소로 전체 파크골프장 14개소⁴⁾에 일괄 적용되지 않는 한계가 있어 서울시는 통합 지침을 마련할 필요가 있을 것임.

- 한편, “약자동행 정책”은 「약자동행 조례」 제7조⁵⁾에 명시된 바와 같이 약자의 욕구와 수요를 파악하는 실태조사가 필요하나, 지난해 4월 제정(시행)된 이후 약자 발굴과 수요 파악을 위한 실태조사 시행 및 세부계획 수립이 아직까지 구체화되지 않은 것으로 파악된바, 향후 이를 준용할 필요도 있을 것임.

특히, ‘약자와의동행’ 추진계획의 ‘취약성 진단’⁶⁾에 따르면 ‘디지털 취약계층’의 정책적 대응 방향은 ‘디지털기 기 활용역량 수준’으로써 교육의 측면에서 접근하고 있으므로 고령층이 다수 참여하는 프로그램에 대해서는 사전에 전화 문의응답 및 공지⁷⁾를 통해 예약방법을 상세히 안내할 필요가 있을 것임.

4) 정원도시국 1개소, 미래한강본부 1개소, 물순환안전국 1개소, 관광체육국 1개소, 자치구 10개소

5) 제7조(실태조사) ① 시장은 약자를 발굴하고 약자의 욕구와 수요를 파악하기 위하여 실태조사를 실시할 수 있다.
② 시장은 실태조사 결과를 분석·평가하여 기본계획 및 실행계획에 반영할 수 있다.

6) 서울시 ‘약자와의동행’ 추진계획, 동행정책담당관-2940(2024.4.3.), 약자와의동행추진단, 시민 삶의 영역별 취약성 진단을 통한 중점과제 및 지표 구성(p.31~32.)

7) “디지털 약자를 위한 알기 쉬운 인터넷 예약(학습프로그램)” 등 예약방법 동영상을 제공하는 경우가 있음

[붙임1]

□ 서울시 직영 도시공원 내 운동시설 예약방식 현황(예약시설 및 무료개방시설)

○ 시설현황: 72개소 (예약시설 21개소, 무료개방시설 51개소)

1. 예약시설: 21개소 (인터넷 18개소, 전화 2개소, 공문 등 1개소)

구분	기관명	연번	공원명	시설명	예약방법	인터넷 주소	비고
예약 시설 (21)	동부공원 여가센터 (5)	1	서울숲	테니스장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		2	서울숲	다목적구장	인터넷 예약 (무료)	서울시 공공서비스예약	
		3	매현시민의숲	테니스장	인터넷 예약 (유료)	네이버 예약	
		4	응봉공원	테니스장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		5	응봉공원	다목적구장	인터넷 예약 (무료)	서울시 공공서비스예약	
	중부공원 여가센터 (3)	1	남산공원	장충테니스장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		2	남산공원	국궁장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		3	남산공원	장충어린이야구장	공문,이메일,팩스접수 2,5,8월(무료)	yjw0723@seoul.go.kr ☎02-3783-5924	
	서부공원 여가센터 (9)	1	노을공원	파크골프장	인터넷 예약 (유료)	인터넷파크 티켓	
		2	평화의공원	테니스장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		3	난지천공원	풋살장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		4	월드컵공원	축구장(운동장)	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		5	서서울호수공원	풋살장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		6	서서울호수공원	야구장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		7	보라매공원	축구장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		8	보라매공원	테니스장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		9	보라매공원	인공암벽장	전화예약, 현장접수 (무료)	☎070-8893-8850	
	북부공원 여가센터	1	북서울꿈의숲	족구장	전화 예약 (무료)	☎02-2289-4022	
	서울 시설공단 (3)	1	어린이대공원	테니스장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		2	어린이대공원	축구장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	
		3	어린이대공원	풋살장	인터넷 예약 (유료)	서울시 공공서비스예약	

2. 무료개방시설: 51개소

구분	기관명	연번	공원명	시설명	예약방법	인터넷 주소	비고
무료 개방 시설 (51)	동부공원 여가센터 (15)	1	서울숲	농구장	무료개방		
		2	서울숲	배드민턴장	무료개방		
		3	서울숲	게이트볼장	무료개방		
		4	서울숲	엑스게임장	무료개방		
		5	매현시민의숲	운동장	무료개방		
		6	매현시민의숲	농구장	무료개방		
		7	천호공원	농구장	무료개방		
		8	천호공원	다목적구장	무료개방		
		9	천호공원	배드민턴장	무료개방		
		10	응봉공원	농구장	무료개방		
		11	응봉공원	배드민턴장	무료개방		
		12	응봉공원	게이트볼장	무료개방		
		13	울현공원	게이트볼장	무료개방		
		14	울현공원	다목적구장	무료개방		
		15	울현공원	농구장	무료개방		
	중부공원 여가센터 (13)	1	남산공원	신약수배드민턴장	무료개방		
		2	남산공원	남산배드민턴클럽	무료개방		
		3	남산공원	용암배드민턴클럽	무료개방		
		4	남산공원	후암약수 배드민턴장	무료개방		
		5	남산공원	한강진역 배드민턴장	무료개방		임시폐쇄(GTX공사)
		6	남산공원	장충단공원 게이트볼장	무료개방		
		7	남산공원	한강진역 게이트볼장	무료개방		
		8	남산공원	용이 게이트볼장	무료개방		
		9	남산공원	동국대 운동장	무료개방		학생전용
		10	낙산공원	배드민턴장	무료개방		
		11	낙산공원	배드민턴장	무료개방		
		12	낙산공원	배드민턴장	무료개방		
		13	낙산공원	농구장	무료개방		
	서부공원 여가센터 (12)	1	월드컵공원	다목적구장	무료개방		
		2	여의도공원	농구장	무료개방		
		3	서서울호수공원	농구장	무료개방		
		4	서서울호수공원	게이트볼장	무료개방		
		5	서서울호수공원	배드민턴장	무료개방		
		6	서서울호수공원	족구장	무료개방		
		7	보라매공원	농구장	무료개방		
		8	보라매공원	배드민턴장	무료개방		
		9	보라매공원	게이트볼장	무료개방		
		10	보라매공원	족구장	무료개방		
		11	보라매공원	운동장	무료개방		
		12	보라매공원	엑스트림장	무료개방		
	북부공원 여가센터 (9)	1	북서울꿈의숲	무궁화 배드민턴장	무료개방		
		2	북서울꿈의숲	솔밭 배드민턴장	무료개방		
		3	북서울꿈의숲	청송 배드민턴장	무료개방		
		4	북서울꿈의숲	조일 배드민턴장	무료개방		
		5	북서울꿈의숲	게이트볼장	무료개방		
		6	북서울꿈의숲	다목적구장	무료개방		
		7	중랑캠핑숲	배드민턴장	무료개방		
		8	간데메공원	배드민턴장	무료개방		
		9	간데메공원	농구장	무료개방		
	서울시설공단 (2)	1	어린이대공원	배드민턴장1	무료개방		
		2	어린이대공원	배드민턴장2	무료개방		

[붙임2]

□ 서울시 직영공원 내 운동시설 현황(24. 1월)

○ 운동시설 : 206개소 (운동장 등 72개소, 체력단련시설 134개소)

(‘24.1월 기준, 단위 : 개소, m²)

구 분	합 계	공원여가센터						시설공단
		소계	동부	중부	서부	북부	식물원	
합계(개소)	206	197	45	53	46	51	2	9
운 동 장	개소	3	3	1	1	1	-	-
	면적	37,295	37,295	3,050	14,500	19,745	-	-
테 니 스 장	개소	7	6	3	1	2	-	1
	면수	39	36	18	9	9	-	3
배드민턴장	개소	21	19	3	8	2	6	2
	면적	11,520	11,030	1,563	3,872	1,715	3,880	490
궁 도 장	1	1	-	1	-	-	-	-
야 구 장	2	2	-	1	1	-	-	-
축 구 장	3	2	-	-	2	-	-	1
농 구 장	10	10	5	1	3	1	-	-
다 목 적 구 장	6	6	4	-	1	1	-	-
파 크 골 프 장	1	1	-	-	1	-	-	-
게 이 트 볼 장	9	9	3	3	2	1	-	-
인 공 암 벽 장	1	1	-	-	1	-	-	-
풋 살 장	3	2	-	-	2	-	-	1
족 구 장	3	3	-	-	2	1	-	-
엑 스 게 임 장	2	2	1	-	1	-	-	-
체 력 단 련	개소	134	130	25	37	25	41	2
	수량	1,118	1,058	219	335	242	252	10