

제303회 시의회 정례회
행정자치위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

미래지향적 전문인재 양성

2021 주요업무 보고

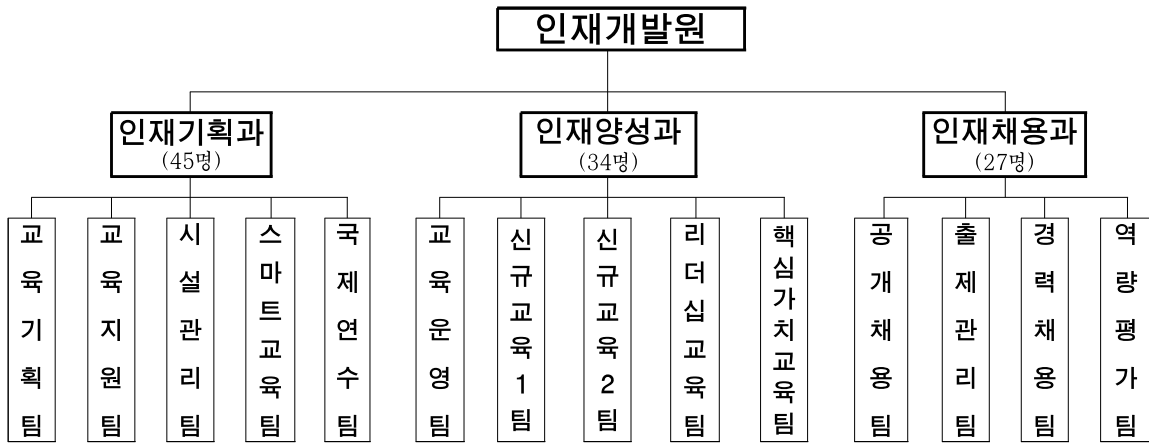
2021. 11.

인재개발원

I. 일반 현황

1 조직 및 업무

조직 — 3과, 14팀, 106명



업무

부서	주요업무
인재기획과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육계획 수립, HRD 트렌드 분석, e-러닝·IT과정 운영 ○ 교육통합관리시스템 운영, 국제연수 운영, 계약·시설관리
인재양성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육과정 운영, 강사관리, 교재 발간, 차량 관리
인재채용과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공개·경력채용시험 시행, 4·5급 승진 역량평가 및 이해과정 운영

2 시설

부지 — 14필지, 283,779㎡(85,843평)

건물 — 4개동 16,657㎡(5,038평)

- 배움관(지하1층, 지상3층)
- 창의관(지상5층)
- 다솜관(지상5층)
- 어린이집(지상1층)

교육시설 — 강의실, 체육시설, 구내식당, 도서실, 의무실

3 2021년 예산 현황

세입예산 — 677백만원

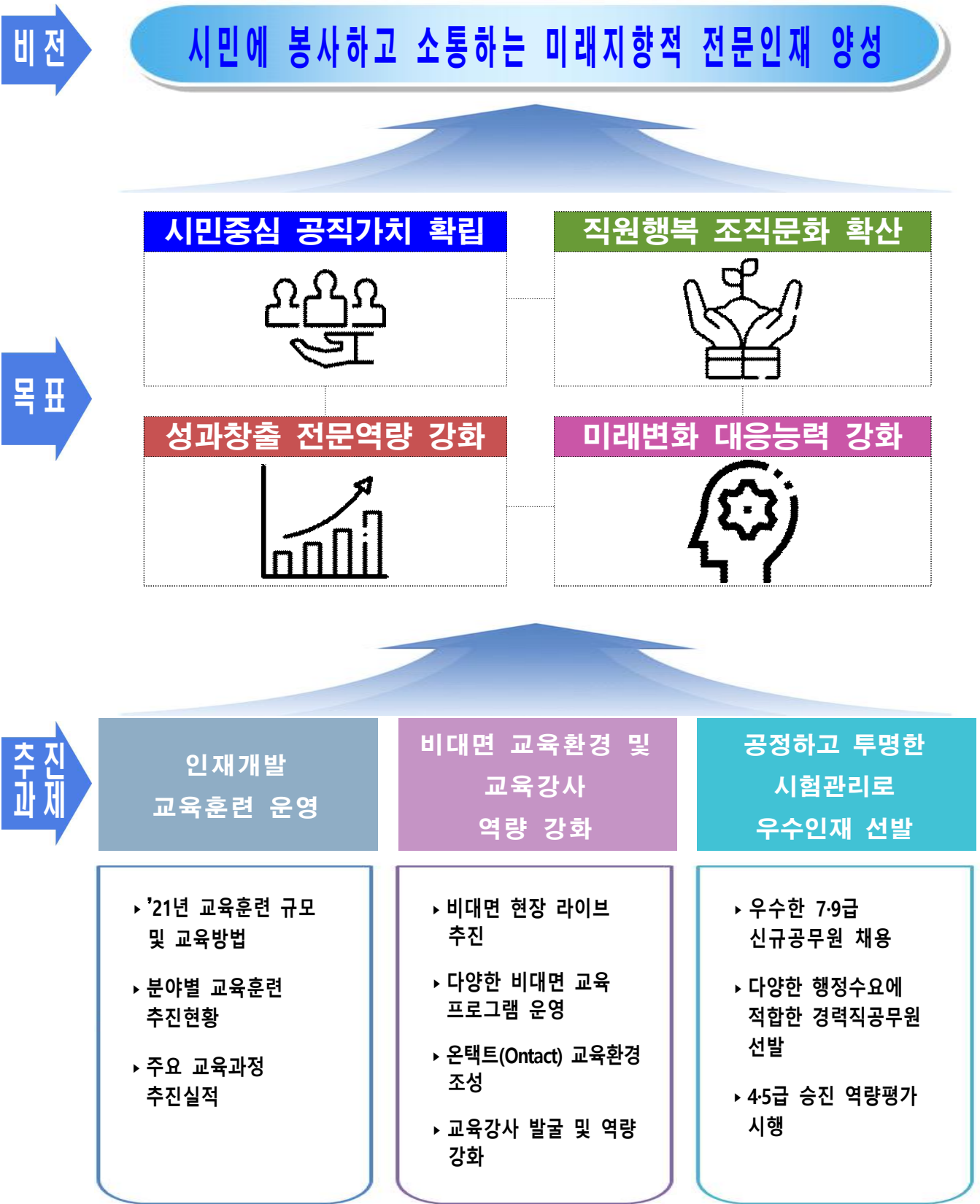
- 경상적세외수입: 669백만원
 - 재산임대, 사용료, 수수료, 사업수입, 이자수입
- 임시적세외수입: 8백만원


세출예산 — 12,175백만원

(단위: 천원, '21. 9. 30. 기준)

구분	예산현액 (A)=(a+b)	당초예산 (a)	추경 (b)	집행액 (B)	집행잔액 (A-B)	집행률(%) (B/A)×100	추경사유
합계	12,174,859	13,826,002	△1,651,143	9,128,542	3,046,317	75.0%	
e-러닝 운영	690,664	690,664	-	623,721	66,943	90.3%	
e-러닝콘텐츠 개발	123,250	123,250	-	108,990	14,260	88.4%	
교육과정개발 및 교육훈련계획 수립	21,155	21,155	-	13,115	8,040	62.0%	
인적자원개발(HRD) 역량강화프로그램 운영	5,000	25,000	△20,000	1,270	3,730	25.4%	국외업무여비 감액
재직자교육과정 운영	916,897	1,050,992	△134,095	746,827	170,070	81.5%	현장학습비, 포상금 등 감액
6급 미래인재 양성과정 운영	499,679	1,014,857	△515,178	313,512	186,167	62.7%	현장학습 운영비, 국제화여비 감액
시정철학 공유 특별교육	121,938	121,938	-	112,626	9,312	92.4%	
IT전문교육 운영	339,034	391,999	△52,965	220,821	118,213	65.1%	강사수당, 교재비 감액
신입자과정 운영	372,460	931,460	△559,000	168,642	203,818	45.3%	단체체육활동, 문화예술관람비 등 감액
퇴직 후 인생설계 교육	103,833	266,320	△162,487	72,445	31,388	69.8%	현장체험학습 감액
역량평가 이해과정 운영	301,800	301,800	-	284,867	16,933	94.4%	
교육훈련장비 확충	95,787	105,787	△10,000	72,735	23,052	75.9%	기자재 유지보수비 감액
교육생 급식지원	99,166	296,584	△197,418	14,564	84,602	14.7%	교육생 및 강사 급식비 감액
인재원청사 보수·보강	440,500	440,500	-	301,177	139,323	68.4%	
인재원청사 유지관리	1,064,144	1,064,144	-	728,765	335,379	68.5%	
직장보육시설 운영	254,932	254,932	-	183,495	71,437	72.0%	
역량평가 운영	1,218,525	1,218,525	-	871,049	347,476	71.5%	
공무원 채용 및 기타 시험 관리	4,906,095	4,906,095	-	3,968,970	937,125	80.9%	
기본경비	600,000	600,000	-	320,951	279,049	53.5%	

II. 정책비전 및 목표





인재개발 교육훈련 운영

① '21년 교육운영 규모 및 교육방법

② 분야별 교육훈련 추진현황

③ 주요 교육과정 추진실적

1 '21년 교육운영 규모 및 교육방법

□ **교육규모: 총316개 과정** ※ 전년대비 37개 과정 73,684명 증

- **일 반**: 125개 과정 25,615명 (신설6, 개선59, 폐지8)
 ※ 비대면 47개 과정 7,884명 / 대 면 78개 과정 17,731명(비대면 병행 설계)
- **e-러닝**: 191개 과정 258,030명 (신설74, 개선56, 폐지31)

2021년 계획		2021년 실적	
316개 과정	283,645명	296개 과정	546,103명
· 일 반 : 125개 과정, 25,615명		· 일 반 : 105개 과정, 13,813명	
· e-러닝 : 191개 과정, 258,030명		· e-러닝 : 191개 과정, 532,290명	

□ **교육훈련 분야별 현황**

분 야	교육훈련내용	과정수
기 본 역 량	시민 중심의 공직가치관을 기반으로 시정 핵심가치를 실현하는 공직자 양성 ▶ 청렴특별시 서울, 혁신조직 이해 및 실천, 7~9급 신입자 등	54개 과정 (일반15, e-러닝39)
리더십 역 량	소통과 존중의 감성리더십 확대로 긍정의 조직문화 확산 ▶ 4~6급 승진자, 관리자 실무자 리더십 등	23개 과정 (일반10, e-러닝13)
직 무 역 량	핵심사업의 가시적 성과 창출과 현장 문제 해결력 향상 ▶ 협치시정의 이해와 실제, 지방재정 투자사업 심사 이해 등	159개 과정 (일반51, e-러닝108)
I T 역 량	4차 산업혁명 필수 역량인 최신 ICT 기술 학습을 통한 미래 대응역량 강화 ▶ 4차 산업혁명 트렌드 및 미래전략, 빅데이터 분석 실무 등	80개 과정 (일반49, e-러닝31)

□ **교육운영 방법**

- **코로나19 시대, 온택트(Ontact) 교육방식을 전면 도입하여 교육 연속성 유지**
 - 핵심가치·리더십·직무역량 전 분야 교육을 현업사례, 토론, 실습을 중심으로 비대면 운영
- **원격교육 시 현장라이브, 슬라이도, 페들렛 등 참여형 학습도구 적용**
 ※ 슬라이도 : 의견조사·퀴즈 등 실시간 대화, 페들렛 : 여러명이 콘텐츠를 제작·공유
- **최신 트렌드를 반영한 '마이크로러닝' 콘텐츠 확대로 상시학습 지원**
 - u-지식여행을 통한 지식콘텐츠 제공 확대 ('20년 3,625편→'21년 8,322편)

< 교육훈련계획 분야별 총괄표 >

('21.9.30. 기준, 계획·실적)

교육훈련과정		2021년 계획			2021년 실적			비 고 (이수율)	
		과정수	횟수	인원	과정수	횟수	인원		
전 체		316	398	283,645	296	280	546,103	192.5%	
(125) 초·중·고교	소 계	125	398	25,615	105	280	13,813	53.9%	
	기본역량 (15)	핵심가치	6	43	4,420	6	28	1,415	32.0%
		인문소양	5	24	2,356	5	18	1,323	56.2%
		신규임용	4	24	5,699	3	14	2,796	49.1%
	리더십역량 (10)	직 위	7	47	2,010	7	38	1,679	83.5%
		직 급	3	10	823	3	7	761	92.5%
	직무역량 (97)	공 통	11	31	865	8	22	592	68.4%
		전 문	37	80	4,340	36	63	2,749	63.3%
		I T	49	127	2,402	34	80	984	41.0%
	공공역량 (3)	실무관	3	12	2,700	3	10	1,514	56.1%
(191) 고교	소 계	191		258,030	191		532,290	206.3%	
	기본역량 (39)	핵심가치	21	상 시	70,550	21	상 시	108,386	153.6%
		인문소양	18	상 시	9,800	18	상 시	28,601	291.8%
	리더십역량 (13)	직 위	13	상 시	12,550	13	상 시	19,113	152.3%
	직무역량 (135)	공 통	43	상 시	74,450	43	상 시	229,954	308.9%
		전 문	61	상 시	23,300	61	상 시	48,510	208.2%
		I T	31	상 시	13,380	31	상 시	39,478	295.1%
	개인학습 (4)	자격증	3	상 시	20,000	3	상 시	26,611	133.1%
		외국어	1	상 시	34,000	1	상 시	31,637	93.1%
	u-지식여행				(33,000)			(29,646)	(89.8%)

◆ 국제(외국도시공무원) 연수 운영: [계획] 10회, 160명 [실적] 7회, 130명

◆ 일반교육 운영실적: 105개 과정, 280회, 13,813명

- 비 대 면 교 육 : 103개 과정 265회, 13,140명(리더십·직무 분야 등 69개, IT직무 34개 과정)

- 대면(집합) 교육: 2개 과정, 15회, 673명(4·5급 역량평가 이해과정)

2

분야별 교육훈련 추진현황

□ 교육 추진현황

- 총 316개 과정 283천명 계획 대비 296개 과정 546천명 교육 실시, 9월말 기준 192.5% 교육 이수(일반 53.9%, e-러닝 206%)
 - 코로나19 장기화 및 사회적 거리두기 단계 강화 지속으로 상시 온라인 학습에 대한 수요가 증가하여 e-러닝 이수율 초과 달성
 - e-러닝 대체 수강 증가, 집합금지로 인한 비대면 전환에 따른 교육수요 감소 등으로 일반교육 이수율 하락, 연말까지 80% 내외 이수 예상

➔ '22년 교육 수요 변화를 반영한 적정 교육규모 및 교육방식 설계

- ▶ 일반교육(비대면) 수요 감소 반영하여 교육인원 규모 20% 내외 조정
- ▶ 비상시에도 안정적 운영이 가능하도록 대면 일반교육 적정 비중·규모 설계 (교육과정 내 대면·비대면 기수 혼합 설계, 대면방식 운영을 감안한 기수별 적정 인원 편성 등)

〈분야별 추진현황〉

- ◆ **기본역량**: 53개 과정 142,521명 교육 (153.5% : 일반 44.4%, e-러닝 170.5%)
 - ▶ 전직급 대상 공직가치 교육 시행으로 공직신뢰 제고 및 청렴문화 확산
 - ▶ 공직사회 혁신·적극행정 등 올바른 핵심가치에 대한 이해와 실천력 향상 교육
- ◆ **리더십역량**: 23개 과정 21,553명 교육 (140.1% : 일반 86.1%, e-러닝 152.3%)
 - ▶ 직원 모두가 행복하고 성평등한 일터 조성을 위한 직위·직급별 리더십 교육 시행
 - ▶ 승진에 따른 역할수행 변화에 필요한 직급별 역량 및 직위별 갈등해결 교육 추진
- ◆ **직무역량**: 155개 과정 341,567명 교육 (213.9% : 일반 61.4%, e-러닝 221.9%)
 - ▶ 경제·복지·건강도시·도시계획 및 주택·기후환경·도시교통 등 주요 정책 이해 교육
 - ▶ 유니버설 디자인 실습, 지방세 심화 교육 등 현업 사례 중심의 실무 교육 추진
- ◆ **IT직무역량**: 65개 과정 40,462명 교육 (256.4% : 일반 41%, e-러닝 295.1%)
 - ▶ 블록코딩, 머신러닝 등 융복합적 사고력 향상 및 4차 산업혁명 관련 교육
 - ▶ PC와 스마트폰 정보지키기 등 비대면 채널 증가에 따른 컴퓨터, 스마트폰 활용 능력 향상 교육

3

주요 교육과정 추진실적

- ◆ 차질 없는 교육 운영으로 안정적인 교육훈련 유지
- ◆ 코로나시대, 변화된 교육환경에 발맞춘 교육 운영

□ 신입자 교육: 19회 5,569명 계획, 10회 2,704명 교육

- 임용 전 공직마인드 함양과 실무중심 기본교육 추진(3주)
 - 청렴, 공직가치, 인권, 함께 성장하기 등 조직 적응 지원
 - 보고서, 예산·회계 실무, 정보보안 및 시정현장체험 등
- 임용 후 직렬별 맞춤형 직무전문 심화과정 운영(1주)
 - 토목, 사회복지 등 15개 분야 직렬별 직무 전문성 배양
 - ▶ 직렬별 직무교육 및 직렬 선배와의 대화·질의응답, 동기간 소통을 통한 조직적응력 향상

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
신입자과정 운영	372,460	168,642	168,642	45.3	45.3	372,460	100

※ 9회 2,600명 교육 중('21.9.27.~12.3.)

□ 6급 미래인재 양성: 2회 150명 계획, 1회 75명 교육

- 상·하 가교 역할을 하는 중간실무자 역량제고 교육 중점 추진
 - 상생·협력, 소통역량, 문제해결 등 핵심 리더에 필요한 교육 강화
- 교육생 주도 직무 분야별 교육 주제 선정 후 자기주도학습 운영
 - 문화·경제·교통 등 전문 직무분야 문헌, 사례조사 등 과제부여(105h)
- 명상·힐링 등 진정한 나를 성찰하고 공직생활의 초심과 열정 회복

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
6급 미래인재 양성과정 운영	499,679	313,512	313,512	62.7	62.7	499,679	100

※ 1회(2기) 75명 교육 중(6개월, '21.7.17.~'22.1.16.)

□ **직위·직급별 리더십 교육:** 7개 과정 39회 1,943명 계획, 7개 과정 29회 1,692명 교육

○ **직급별 역할수행에 필요한 소통 촉진 리더십 교육 추진**

- 직급별 역량모델에서 도출된 리더십 필요역량을 기반으로 교과목 구성
 - ▶ 4급(이해관계 조정), 5급(효과적인 팀 구축), 6급(문제해결 역량)
- 힐링 교과목 및 성희롱·성폭력 예방 교육 신설을 통한 조직문화 개선

○ **관리자·실무자 직위에 필요한 조직갈등 해결 능력 강화 교육 운영**

- 과장을 대상으로 상·하 직급 간 상호이해 및 협업 촉진 교육
- 과·팀장(자치구 6급 포함)이 현업에서 겪는 문제 해결을 위한 코칭 중심의 참여형 교육

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률(%)
재직자 교육과정 운영	354,909	279,200	181,512	78.7	51.1	354,909	100

※ 10회 405명 교육 중('21.10.6.~12.8.)

□ **시정 핵심가치 공감마당:** 25회 2,500명 계획, 14회 461명 교육

○ **변화하는 공직환경과 사회변화에 대응하는 인식 함양 교육 중점 운영**

- 코로나19 등 환경변화, 밀레니얼 세대의 증가, 양성평등 문화 등 인식 전환
- 각 주제별 개념, 의미, 내용 이해와 사례중심 토론을 통한 실천방안 공유

○ **학습자의 참여와 몰입도 제고를 위한 디지털 기반 학습도구 도입·적용**

- 비대면 플랫폼과 집합교육의 장점을 결합한 메타버스 '게더타운' 도입
- 디지털기반 학습도구(페들렛, 퀴즈앤 등) 및 영상 적용으로 참여와 몰입도 제고

○ **교육과정 세부프로그램 개발 및 보완을 통해 교육 내실화 도모**

- 시정방향 공유를 통해 미래 공직환경과 사회변화에 따른 인식 전환 교육 추진

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률(%)
시정철학 공유 특별교육	121,938	112,626	60,081	92.4	49.3	121,938	100

※ 11회 1,100명 교육 중('21.10.5.~12.2.)

□ **직무교육: 48개 과정 111회 5,205명 계획, 44개 과정 85회 3,341명 교육**

- **시정 주요사업의 성과창출을 위한 분야별 직무기본·보수교육 강화**
 - 경제, 복지, 기후환경, 교통 등 주요 시정 핵심사업 연계교육
 - ▶ 서울 경제·복지·건강도시·도시재생 및 주택·기후환경·도시교통, 도시안전, 투자심사 등
 - 계약, 민간위탁, 사회복지법인 관리, 지방세, 전기 실무 등 실무역량 배양
- **의회협력, 소송실무, 노무관리, 소통·홍보 등 직무 기본과정 운영**
 - 지방의회 기능과 역할, 소송, 보고서 등 실제 업무에 적용 가능한 교과목 운영
 - 주요 정책의 성공과 홍보를 위한 홍보 전략 및 보도자료 작성법 등

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률(%)
재직자교육과정 운영	561,988	467,627	467,627	83.2	83.2	561,988	100

※ 26회 1,090명 교육 중('21.10.7.~12.10.)

□ **퇴직예정 공무원 제2의 인생 설계 지원**

: 2개 과정 11회 1,076명 계획, 2개 과정 9회 643명 교육

- **퇴직 후 자신이 꿈꾸는 직업분야와 인생설계에 대한 교육 지원**
 - 실생활에서 도움이 되는 금융, 건강보험, 재무 설계 등 교과목 운영
 - ▶ 연금관리, 자기이해, 건강관리, 인간관계 회복, 취미 등
- **현역시절의 전문지식과 기술을 살린 자원봉사 등 사회공헌 과정 운영**
 - 봉사 기본자세, 치매어르신 말벗, 무료급식봉사 등 자원봉사 활동 사례
 - ▶ 기관 소개 및 은퇴 선배, 동료들과 내용공유 및 피드백

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률(%)
퇴직 후 인생설계 교육	103,833	72,445	72,445	69.8	69.8	103,833	100

※ 2회 166명 교육 중('21.10.4.~11.19.)

□ **정보통신 교육**: 49개 과정 127회 2,402명 계획, 34개 과정 80회 984명 교육

- 비대면 채널 증가에 따라 컴퓨터, 스마트폰 활용능력 향상 과정 강화
 - 「PC와 스마트폰 정보지키기」, 「스마트기기의 활용」, 「내 PC 자료관리 팁」
- 현업에 많이 사용하는 상용프로그램 활용능력 과정 지속 운영
 - 「파워포인트 활용」, 「업무에 바로 쓰는 엑셀」, 「보고서 꾸미기 스킬」 등 8개 과정
- 융·복합적 사고, 문제해결 역량 향상 및 4차산업 교육과정 확대 운영
 - 「블록코딩으로 안드로이드 앱 만들기」, 「3D프린팅 제작과 활용」 등 4개 과정

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률(%)
IT전문교육 운영	339,034	220,821	220,821	65.1	65.1	316,693	93.4

※ 38회 696명 교육 중('21.10.6.~12.7.)

□ **e-러닝 교육**: 191개 과정 258,030명 계획, 191개 과정 532,290명 교육

- 공직가치, 직무과정을 자기주도로 자유롭게 학습하도록 지원
 - 청렴, 혁신, 역량평가 이해 등 핵심가치·인문소양·리더십 52개 과정
 - 기획력 향상, 의회협력실무, 4차 산업혁명 등 135개 직무 과정
- 최신 트렌드를 반영한 「마이크로러닝」 24시간 상시 개방 운영(8,322편)
 - 일과 삶의 조화를 위한 문화·취미·재테크 등 u-지식여행 콘텐츠 서비스 제공
 - 직무 및 개인 역량 향상을 위해 자격증¹⁾과 외국어²⁾ 강좌 제공

< 분야별 e-러닝 콘텐츠 현황 >

구분	기본(39)		리더십(13)	직무(135)			개인학습(4)		u-지식 여행
	핵심가치	인문소양	직위	공통	전문	IT	자격증	외국어	
과정수	21	18	13	43	61	31	3	1	8,322편

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률(%)
e-러닝 운영	690,664	623,721	379,153	90.3	54.9	672,795	97.4
e-러닝콘텐츠 개발	123,250	108,990	76,440	88.4	62.0	108,990	88.4

1) 공인중개사, 주택관리사, 사회복지사, 공인노무사, 컴퓨터 활용능력, 한자능력, 한국사능력, 초경량비행장치조종자 8개 자격증
 2) 영어, 중국어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 포르투갈어, 아랍어, 이탈리아어, 태국어, 베트남어, 러시아어 12개 외국어

□ **외국도시 공무원 연수: 10회 160명 계획, 7회 130명 교육**

- 국제교류담당관과 협력, 전략도시와의 정책교류 및 인적자원개발에 기여
 - 반둥(스마트도시, 3월), 마푸투(교통, 5월) 등
- 국내외 국제기구와 협력, 市 우수정책 전파 및 도시간 네트워크 강화
 - 이클레이(기후변화, 4월), 시티넷(주택, 5월), GSEF(사회적경제, 6월) 등
 - 메트로폴리스(카이로, 스마트도시, 7월), UCLG(도시관리, 9월)
- 국제기구 주관 화상세미나에 강사파견, 市 정책 온라인 전파(5월)
 - UCLG-ASPAC(인적자원개발, 1명)
- 외국도시 공무원 온라인연수 운영 (9~11월)
 - WeGO(스마트도시, 9월), 메트로폴리스(멕시코시티, 도시안전, 11월) 등
- 코로나 시대 국제연수 발전방향 모색을 위한 전문가 화상세미나 개최(11월)
 - 비대면 국제연수 사례 공유 및 국제연수 발전방안 전문가 토의

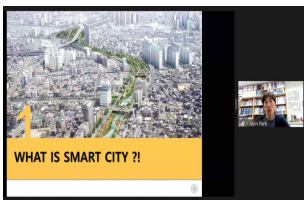
〈온라인 강의영상 콘텐츠 제작〉

- ◆ 목 적: 시차 등 실시간 학습이 어려운 외국도시 연수생 지원
- ◆ 제작규모: 총 35과목 중 24과목 제작 완료(신규 13과목, 재편집 11과목)
- ◆ 주요내용: 과목당 4차시, 언어별 자막 및 더빙 삽입

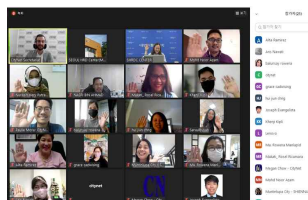
【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사 업 명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률(%)
외국도시 공무원 연수 (대외협력기금)	204,924	141,984	97,344	69.2	47.5	145,420	70.9



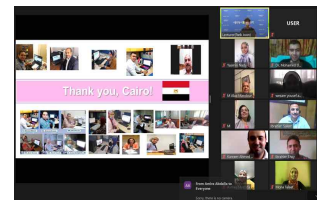
〈국제기구 웨비나 강사파견〉




〈오리엔테이션〉



〈연수생 e-러닝〉



〈액션플랜 토론〉



비대면 교육 및 교육강사 역량 강화

-
- ① 비대면 현장 라이브 추진
 - ② 다양한 비대면 교육 프로그램 운영
 - ③ 온택트(Ontact) 교육환경 조성
 - ④ 교육강사 발굴 및 역량 강화
-

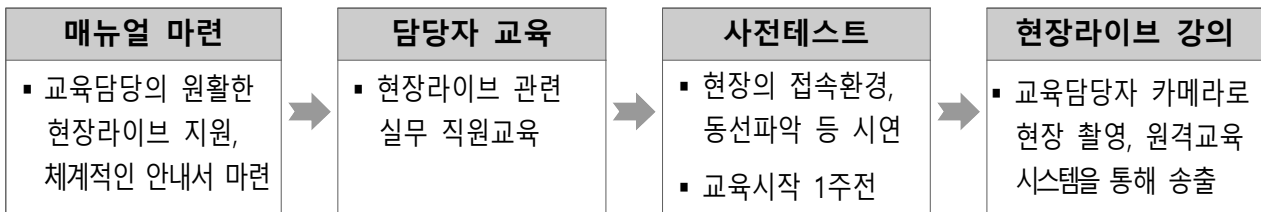
1 비대면 「현장 라이브」 추진

- ◆ 원격교육 플랫폼을 통해 강의실 외의 장소에서 실시간 영상 송출
- ◆ 실시간 강의, 토론·질의응답, 현장을 생생하게 체험

□ 현장 라이브 운영체계



□ 추진방법 및 절차



□ 추진실적: 5개 과정, 12회 운영(4개 분야 8개소 1,787명 참여)

- ‘신입자·6급 미래인재양성 과정’ 문화·예술 작품 감상 체험(5회/1,292명)
 - 서울시향 클래식·전통창극 감상 및 한성백제박물관·서울역사박물관 고대 유물 등 체험
- 기후환경·도시교통 정책 이해 등 ‘주요 직무과정’ 현장학습(3회/47명)
 - 재활용플라자, 미래모빌리티센터 자율주행자동차 등 주요사업 현장 실시간 견학
- 퇴직예정 공무원 대상 ‘행복한 미래설계 과정’ 내 귀농·귀촌 체험(4회/448명)
 - 커피농장(원두 상품화, 체험학교 운영등)·이로마 힐링체험 등 새로운 창업현장 온라인 체험



〈클래식 감상〉



〈자율주행 현장 체험〉



〈재활용품 처리과정 소개〉



〈역사문화 해설〉

2

다양한 비대면 교육 프로그램 운영

- ◆ 학습자의 흥미와 참여를 유인하는 체험·실습 교육기법 도입
- ◆ 다양한 비대면 교육 프로그램 운영을 통한 교육 효과성 증대

□ 현장탐방 및 힐링 프로그램 운영

- 현장탐방을 통한 공직가치 체험 및 건강증진
 - 4인이하 소그룹으로 청렴유적지 및 둘레길 현장탐방 실시
- 다양한 비대면 힐링 프로그램 제공을 통한 교육만족도 제고
 - 클래식 테라피, 힐링다방, 랜선 휴(休) 명상, D.I.Y 원예 테라리움 등
 - 일과 삶의 균형을 위한 건강관리, 5급 승진리더, 6급 미래인재 양성과정에서 도입

□ 감동과 재미의 비대면 문화예술 체험

- 캘리그래피 액자 만들기 체험
 - 본인이 만든 작품에 대한 사연 소개 및 감상 나누기
- 4인 이하 소그룹 전시 및 박물관 관람
 - 피카소 탄생 140주년 특별전, 한성백제박물관 등 전시 개별 관람

□ 비대면 교육에서 집합교육의 장점을 살릴 수 있는 메타버스 도입

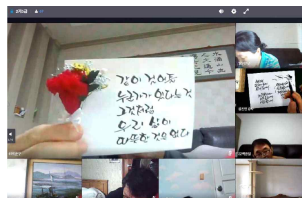
- 교육생들이 실시간 대화·토론이 가능한 소통의 장 마련
 - 참여·토론 방식으로 운영되는 시정 핵심가치 공감마당에 시범 도입
- 재미와 몰입 유도를 통한 교육효과 제고
 - 교육이라는 느낌보다는 즐기는 느낌으로 학습효과 증대



〈청렴유적지 현장탐방〉



〈D.I.Y 원예 테라리움 체험〉



〈캘리그래피 액자 만들기 체험〉



〈메타버스 강의화면〉

3

온택트(Ontact) 교육환경 조성

- ◆ 자체플랫폼 및 스튜디오 구축으로 비대면 원격교육 환경 조성
- ◆ 안전하고 쾌적한 청사 유지관리로 교육생 편의 증진

□ 자체 원격교육 플랫폼 구축

- 교육·회의·상담 등이 가능한 지능형 시스템 구축('21.10월)
 - 市 영상회의시스템(서로운) 내 통합 개발, 인재개발원 교육통합시스템(LMS)과 연계 추진 중
 - 다양한 정보통신 기기에서 접속이 가능하고 실시간 회의록 자동생성 등 AI 기술 적용
 - ※ 市 영상회의시스템(서로운) 구축 예산('21년): 1,651백만원(스마트도시정책관)
- 자체 시스템 안정화 전까지 상용플랫폼 병행 사용(구루미Biz, 웹엑스 등)

□ 원격교육장 조성

- 이동형 원격 강의장: 6실 구축 완료('20.12월 ~ '21.1월)
 - 포토존형 플래카드, 모니터링 스피커, TV, 카메라, 노트북, 삼각대 등
- 고정형 원격 강의장: 2실 구축 완료('21.3월)
 - 설치 장비는 이동형과 동일하나 구입장비는 스튜디오형 고사양 설치

□ 청사방역 및 시설물관리 강화

- 청사 출입자 발열체크 및 정기방역 시행
 - 청사 주출입구 배움관과 IT교육장에 열화상 카메라 2대 설치 및 손세정제 비치
 - 구내식당, 원격교육장, 사무실 정기소독 지속 시행(월2회 이상)
- 노후시설 점검 및 보수
 - 강의실 조명, 옥상방수, 산책로 위험 수목정비 등 개보수(수시)
 - 구내식당 시설, 개인위생 상태 등 정기점검(월1회) 및 이용 만족도 조사(2회)

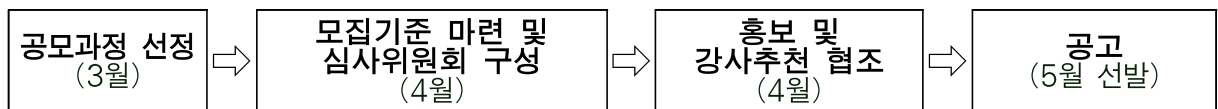
4

교육강사 발굴 및 역량 강화

- ◆ 행정의 전문성 요구에 대응하여 우수 내·외부 강사 확보
- ◆ 비대면 교육환경에서 교육생의 몰입도 높이기 위해 교수역량 제고

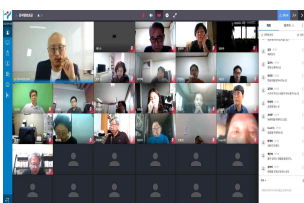
□ 전문성을 갖춘 내·외부 강사 발굴

- 직무교육 관련 부서와 협업기반 토대로 내·외부 강사 확보
 - 안전총괄과 등과 협업, 재난안전실무 등 20개 과정의 강사 139명
- 직원 대상 공개 모집으로 내부강사 확보
 - 실무관공직입문 과정 등 22개 과정의 내부강사 33명
 - ▶ ('20년) 14개 과정 13명 → ('21년) 22개 과정 33명
- 분야별 전문기관과의 협조체계 구축하여 외부강사 발굴
 - 「4차 산업혁명과 미래행정」 과정 강사 공모 실시하여 2개 교과목 4명 선발
 - ※ 한국인구학회 등 정부출연 연구기관 등(16개소) 홍보 및 강사추천 협조

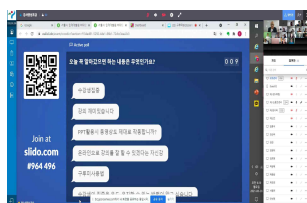


□ 강사대상 원격교수기법 교육 추진

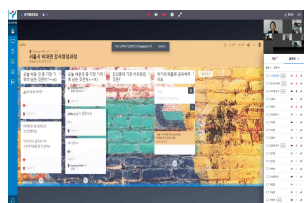
- 내·외부 강사 대상 비대면 교수기법 교육 시행
 - 신규 내부강사 4회 27명(4월), 외부강사 4회 78명(6월) 교육실시
- 원격교육 플랫폼(구루미) 기능, 페들렛 등 참여형 학습도구 활용 실습



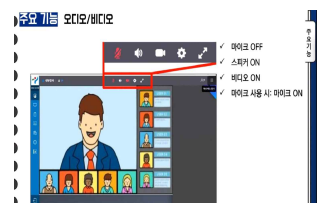
〈외부강사 비대면 교육〉




〈슬라이드 실습〉



〈페들렛 실습〉



〈구루미Biz 주요기능 강의〉



**공정하고 투명한
시험관리로
우수인재 선발**

① 우수한 7·9급 신규공무원 채용

② 다양한 행정수요에 적합한 경력직공무원 선발

③ 4·5급 승진 역량평가 시행

1

우수한 7·9급 신규공무원 채용

- ◆ 공정하고 합리적인 신규공무원 채용시험 추진
- ◆ 서울을 이끌어 갈 역량있고 올바른 공직관을 갖춘 우수한 인재 선발

□ 추진개요

- 채용규모: 3,708명(제1회(보훈청 포함) 3,291명, 제2회 417명)
- 추진체계: 인재개발원·자치구 간 유기적 역할 분담
 - 인재개발원: 원서접수·시험장 배치, 문제출제, 필기시험, 면접시험 등
 - 자 치 구: 시험장 확보 및 시험 시행(감독관 배치, 시험장 설치 등)

□ 추진실적: 3,286명 선발완료

- 제1회 8·9급 신규공무원 필기시험(6.5.) 및 최종합격자 발표
 - 101개 학교 2,460시험실 운영, 4,187명 필기합격자 발표(7.14.)
 - ▶ 36,109명 접수(경쟁률 11.0:1), 24,338명 응시(응시율 67.4%)
 - 60개 모집단위 필기합격자 대상으로 면접시험 실시 및 최종선발
 - ▶ 채용일정을 앞당겨 감염병 대응인력(간호 등 410명) 조기선발(7.30)
 - ▶ 행정 등 26개 직류 대상 면접시험(8.16~9.6) 및 2,876명 최종발표(9.29)
- 제2회 7급 등 신규공무원 원서접수 및 필기시험(10.16. 시행) 실시
 - 21,003명 접수(경쟁률: 50.4:1), 50개 학교 1,087시험실 운영 ※ 선발인원: 417명
 - 향후일정: 필기합격(11.17.) → 면접시험(12.7.~17.) → 최종합격(12.29.)

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사 업 명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
공무원채용 및 기타시험관리	4,678,095	3,861,191	3,590,226	82.5	76.7	4,258,000	91.1

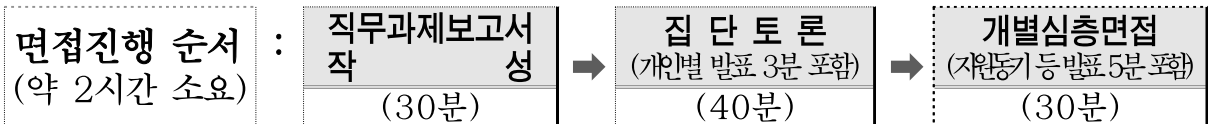
2

다양한 행정수요에 적합한 경력직공무원 선발

- ◆ 급변하는 행정환경에 따라 전문지식과 경험을 갖춘 우수한 인력을 공정하게 선발함으로써 다양한 행정수요에 부응

□ 추진개요

- 채용분야: 일반임기제(5·6급), 전문경력관, 특정분야 전문가 등 100여명
- 채용시기: 매월(임기제), 수시(전문경력관 등)
- 방 법: 서류전형 외 직무과제보고서, 집단토론 및 개별심층면접 실시



- 시험절차(40~50일 소요): 시험공고 → 원서접수 → 서류·면접 → 합격발표

□ 추진실적: 48개 분야 49명(15회) 선발완료

- 일반임기제(5·6급) 경력경쟁 임용시험 추진
 - 공공의료(의사), 권익조사관 등 38개 분야 39명 선발완료
 - 공연기획운영 전문요원 등 9개 분야 9명 채용시험 진행 중
 - ※ 상반기 공공의료인력(의사) 정기채용: 일반의 등 6개 분야 9명 선발완료
- 특정분야 전문가(의무직 등), 전문경력관 등 경력경쟁 임용시험 추진
 - 자치구 보건소장 등 10개 분야 10명 선발완료
 - 의무직 4개 분야 4명, 동물사육 등 전문경력관 3개 분야 5명 진행 중

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사 업 명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
공무원채용 및 기타 시험관리 (임기제·전문관등)	228,000	107,779	107,779	47.3	47.3	165,601	72.6

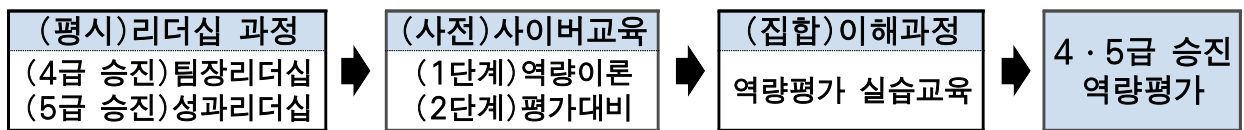
3

4·5급 승진 역량평가 시행

- ◆ 간부 공무원으로서 조직성과 창출에 요구되는 역량을 개발
- ◆ 공정하고 객관적인 평가를 통해 우수 관리자 선발의 투명성 확보

□ 추진개요

- 직무역량 향상을 위해 단계별 상시학습 제공 및 역량평가 실시



※ 리더십 교육과정과 연계하고 역량 관련 사이버교육 강화

- 4·5급 승진대상자 역량이해교육: 740명(4급 240명, 5급 500명)
 - 관리자로서 가상의 상황을 실습하고 전문가 피드백 기회 제공
- 4·5급 승진대상자 역량평가: 690명(4급 240명, 5급 450명)
 - 일관성 있는 평가기준을 통하여 공정하고 합리적인 평가 실시

□ 추진실적: 교육 673명(15회), 평가 337명(8회)

- 4·5급 승진대상자 역량이해교육: 673명(15회)
 - 4급 85명(5회), 5급 588명(10회) ※ 계획 대비 90.9% 이수
- 4·5급 승진대상자 역량평가: 337명(8회)
 - 4급 45명(3회), 5급 292명(5회) ※ 계획 대비 48.8% 평가
- 4급(10월), 5급(11월) 승진대상자 평가 실시: 7회 347명(예정)

【예산집행 현황】

(단위: 천원, '21. 9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
역량평가 운영	1,218,525	871,049	466,308	71.5	38.3	1,218,525	100
역량평가 이해과정 운영	301,800	284,867	284,867	94.4	94.4	286,644	95.0

2020 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

인재개발원

□ 총 관

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 28 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	28	18	8	2	
	시정· 처리요구사항	16	10	6		
	건의 사항	8	4	2	2	
	기타(자료제출 등)	4	4			

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 주민에게 헌신과 봉사할 수 있는 다양한 인재를 채용하기 위해 제도적 정비와 노력이 필요함. (인재채용과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시에서는 우수한 인재를 채용하기 위해, 「지방공무원 임용령」에 근거하여 정기(수시)채용 형태로 임용시험을 실시하고 있음. <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>정기채용 ┌ 응시요건 없는 공개경쟁(행정직 등) └ 자격증 등 응시요건 있는 경력경쟁(수의직 등)</p> <p>수시채용 ─ 경력·학위 등 보유한 전문경력직 경력경쟁(임기제5·6급 등)</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법령에서 정한 사항 뿐만 아니라 시험단계별로 다양한 평가 기법 도입 및 강화된 평가기준 등 다양한 우수인재를 선발하기 위해 시험제도를 개선하고자 노력하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> - 정기채용시 면접효과 제고를 위한 인성검사(13년) 및 집단 토론 등 면접기법 도입(16년), 면접위원의 구성기준 강화(법령상 2명, 서울시는 3명) 등 - 수시채용시 전문성·공직적합성 등 검증을 위한 역량기반 면접(15년) 및 블라인드 채용방식 전면도입(17년), 경력심사 등 적극적 서류전형 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우수인재 채용에 필요한 시험과목 변경, 채용방식 다변화 등 제도개선과 관련하여, 인사혁신처, 행정안전부 등과 협의하고, ○ 올바른 공직관을 갖추고 전문성을 겸비한 다양한 인재를 선발할 수 있도록 면접위원의 역량을 강화하고, 다양한 면접기법 활용 등을 지속적으로 추진하겠음.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 지방자치제도의 정착·구현을 위해 지방행정, 지방자치 관련 문제 비중이 확대되어야 함. (인재채용과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공개경쟁 임용시험 출제과목 중 지방자치(행정) 관련 시험 과목은 '20년부터 인사혁신처에서 출제하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> - 인사혁신처와 '지방공무원 시험문제 위·수탁 협약'에 따라 공채시험 공통과목 위탁 출제 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '21년: 150개 과목중 56개(37%) / '20년: 162개 과목중 52개(32%) ○ 7급의 경우, 지방자치제도의 올바른 이해와 지방행정의 전문성 강화를 위해 지방자치론 등을 출제하고 있으며, 9급의 경우, 행정학개론에 지방행정을 포함하여 출제하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치 제도의 정착과 전문성 제고를 위해 관련분야의 시험문제 출제 위탁기관인 인사혁신처와 시험문제 비중 등을 지속적으로 협의하겠음
<p>○ 기술직군 시험과목 중 수학, 영어보다는 실무능력 향상을 위한 시험과목이 필요함. (인재채용과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 채용시험의 시험과목은 「공무원임용시험령」 제7조 및 「지방공무원 임용령」 제46조에 규정되어 있으며, 기술직군은 국어, 영어, 한국사 등 공통과목(3개)과 전공과목(2~4개)으로 필기시험을 실시하고 있음 ○ 또한, 기술직군의 경우, 관련분야 자격증을 취득한 경우 가산점(3~5점)을 부여함으로써, 실무현장에서 요구되는 전문적 지식(능력)을 갖출 수 있도록 하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 채용시험의 시험과목은 법령에서 정하고 있는 만큼 기술직군의 실무능력 향상을 위한 시험과목 조정에 대해 인사혁신처 등 관계기관과 지속적으로 협의하겠음. ※ '21년부터 7급의 경우 영어과목은 '영어능력 검정시험'으로, 한국사과목은 '한국사능력 검정시험'으로 대체됨.

시정 및 처리 요구사항

조치결과 및 향후추진계획

○ 집합교육 과정별 계획인원을 세밀하게 예측하고 과정별 교육 내용 및 주변 환경 등을 분석하여 수요인원을 맞추어 계획을 세워 의회에 보고해주기 바람.
(인재기획과)

추진상황 : 추진완료

추진내용

○ 매년 집합교육 과정별 이수율 편차를 최소화하기 위해 교육 이수율, 만족도 등 운영결과 분석 및 교육수요 조사 결과에 기초하여 적정 교육 인원을 산정하고 있음

- '20년 비대면 교육 운영 결과, 기존 실습 중심의 참여형 집합 교육을 이론 중심으로 개편하여 이수율이 하락한 것으로 분석 ('19년 110.3%→'20년 91.6%, 18.7% 감소), '21년 과정별 특성에 따라 차별화된 교육방식으로 설계하고 교육규모를 조정하였음

- ▶ 이론 학습은 'e-러닝', 참여형 수업은 '집합 또는 실시간 원격'으로 설계
- ▶ IT직무 등 참여형 교육은 소규모 인원으로 설계하여 교육효과 제고하되, 횟수 확대 등을 통해 교육규모 유지

- '20년 전 직원·부서 대상 교육 수요조사 결과, 업무와 관련된 직무교육을 선호(67%)하여 관련 교육은 확대하되, 신입사 과정 등은 市 인사 정책상 수요인원 감소로 규모를 축소하고, 전문 기관 심화교육 대체 등 필요성이 감소한 경우 교육을 폐지하는 등 과정별 특성과 수요를 분석하여 '21년 계획을 수립하였음

- ▶ 시책사업 직무·최신 IT실무 습득 위해 교육 신설(7개) 및 확대(9개)
- ▶ 유사 과정 통합, 전문기관 심화교육으로 대체 가능한 과정 폐지(8개)
- ▶ 분야별 최신 이론 및 현업 중심 참여형 교육 위한 과목 개편(50개)

○ 한편, 교육환경 분석 결과 코로나 팬데믹 및 4차 산업혁명 시대 사회 전반에 비대면 방식에 대한 수요가 늘어, '21년 전체 교육의 75%인 238개 과정을 비대면 온라인 교육으로 설계하고, 최신 트렌드의 온라인 콘텐츠를 확보(e-러닝 74개 신설, 56개 개선)하는 등 비대면·온라인 교육 규모를 확대하였음

2020년	2021년	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 집합(대면) : 131개 과정(29,901명) *하반기 비대면 70개 과정으로 개편 ▪ e-러닝 : 148개 과정(180,060명) 	➔	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 집합 교육 : 130개 과정(25,558명) - 대 면(25%) : 83개 과정(18,143명) - 비대면(15%) : 47개 과정(7,415명) ▪ e-러닝 (60%) : 191개 과정(258,030명)

향후계획

○ 향후 시정 현안 발생 등에 따라 교육수요 변경 필요시 신속히 교육계획을 보완하여 내실있게 교육을 추진해 나가겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 교육을 주관하는 기관으로서 인적자원 개발(HRD) 역량강화 프로그램을 더욱 강화하여 주시기 바람. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육기획·운영 및 채용 등 직원 역량 제고를 위해 전문가 초청 HRD특강을 '20.12월, '21년 10월 비대면 방식으로 개최하였고, ○ HRD 역량강화를 위해 관련 직원들이 2021 교육혁신의 에듀테크 세미나(3.24.), EDUCON 2021 국제교육 콘퍼런스(5.17.~5.18.) 등에 참여하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원격교육, 혁신 등 최신 트렌드에 대한 교육 강화를 위한 전문가 초청 HRD특강은 기존 연 1회에서 2회로 확대하여 실시하겠음 ○ 또한, 지속적으로 민간 및 타 기관의 수준 높은 HRD 세미나, 콘퍼런스 등에 적극 참여할 수 있도록 지원하도록 하겠음
<p>○ '20년 폐지된 과정 중 e-빅데이터의 이해가 있는데, 현재 서울시가 빅데이터, 블록체인, IoT라는 스마트 정책을 적극 추진하고 있으므로 교육과정의 확대가 필요함. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 실무, 블록체인 등 4차 산업혁명 관련 교육과정을 다수 개설·운영하고 있으며, '21년에는 교육과정을 확대 편성하였음('20년 20개 과정 → '21년 25개 과정) - 집합교육 운영횟수 확대('20년 11개 과정 23회→'21년 31회) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 「R을 활용한 빅데이터 분석」, 「빅데이터 분석 실무」, 「코딩으로 배우는 4차 산업혁명 중급」 등 11개 과정 31회 - e-러닝 교육과정 확대('20년 9개 과정→'21년 14개 과정) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 「e-공직에 디지털트랜스포메이션을 임하라」, 「e-스마트시티·스마트네이션」, 「세상을 변화시키는 4가지 IT트렌드」 등 6개 과정 신설 ▶ 「e-블록체인 도입에 따른 행정업무 변화」, 「e-인공지능 프로그램 챗봇 기초」, 「e-ICT트렌드」 등 기존 8개 과정 ※ 「e-빅데이터의 이해」 과정은 '14년 국가공무원인재개발원에서 개발한 콘텐츠를 도입·활용 중 콘텐츠 노후화로 폐지되었으며, 「세상을 변화시키는 4가지 IT트렌드」 등 신설과정으로 대체함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 미래 트렌드를 지속적으로 분석하여, 미래대응력 향상 위한 교육과정을 더욱 확대해 나가겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 전환도시, 행복도시, 혁신도시 등 서울시가 추구하는 도시 구현을 위해 혁신기획관과 협조, 교육과정 개설 등이 필요함. (사회혁신담당관, 인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료(서울혁신기획관 협조)</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신정책 수행 능력을 배양하기 위해 서울혁신기획관 협조로 ‘도시전환 정책’ 교육과정 등 관련 교육을 확대 편성하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 집합교육 교육인원 확대(3개 과정, '20년 260명 → '21년 300명) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 「혁신조직 이해 및 실천」 과정 기수 및 인원 확대(2기 60명→3기 90명) ▶ 「6급미래인재양성(2기 150명)」, 「서울 경제정책의 이해(2기 60명)」 과정 내 ‘혁신성장 방안’ 관련 교과목 편성(2h~4h) - e-러닝, MOOC 등 온라인 교육 확대('20년 2개 → '21년 4개 과정) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 「e-정부혁신」, 「팬데믹 시대, 도시전환을 위한 정책(MOOC)」 과정 신설 ▶ 「e-공무원이 알아야할 혁신 성장」, 「e-공무원이 알아야할 국정 과제(열린 혁신)」 기존 2개 과정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로도 주관부서와 협의하여 혁신도시 관련 교육 콘텐츠를 지속적으로 개발하겠음
<p>○ 핵심가치 과정 등 청렴교육을 강화하여 서울시 공무원의 청렴도를 향상시킬 필요성 있음. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 청렴하고 투명한 서울 정착에 기여하기 위하여 쉽고 빠르게 이해할 수 있는 사례 중심의 청렴교육을 강화하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 전직원 대상 의무교육 「청렴특별시 서울」 교육기간 확대(1일 →2일) 및 사례 중심 교과목 확대·신설 <ul style="list-style-type: none"> ▶ ‘사례로 이해하는 청렴’ 및 ‘공직 비위사례 및 감사사례’ 등 청렴사례 교과목 시간 확대(2→3h) ▶ ‘부패·공익신고를 통해 배우는 청렴(2h)’, ‘영화로 보는 청렴이야기’(2h) 등 교육 몰입도 제고 위한 교과목 신설 - 공직입문 과정 내 교육대상별(신규, 경력, 공무원) 맞춤형 청렴 교과목 편성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 「7~9급 신입자」, 「임기제 공무원 공직입문」, 「실무관 공직 이해」 과정 내 ‘청렴 교과목(2h~5h)’ 편성(3개 과정, 18회, 3,770명) - 상시학습이 가능한 청렴 분야별 e-러닝 과정 편성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 「e-알기쉬운 공직자 행동강령」, 「e-청탁금지법의 이해」 등 8개 과정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 교육과정 운영 결과를 모니터링하여 지속적으로 개선, 서울시 청렴도 향상에 기여할 계획임

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 새로운 인재개발원장이 온 뒤로 인재개발원 5급 근무 직원의 초과근무수당 지급 건수가 타 기관에 비해 많아졌음. 인재개발원장의 조직관리를 잘해 주기 바람. 5급 팀장이 퇴근하지 않을 경우 소속 직원들은 퇴근할 수 없는 분위기가 조성됨. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일과 개인생활이 양립하는 근무여건을 조성하기 위해 수요일·금요일 가정의 날을 운영하고, 유연근무제 및 징검다리 연계 휴가 사용 등을 권장하고 있으며, 초과근무 부정행위에 대한 주기적인 교육 실시로 부당수령 행위가 발생하지 않도록 노력하였음 ○ 또한, '21.1.1.자로 시행된 5급 공무원 초과근무 총량제로 인해 장시간 근로문화 환경이 개선될 것으로 기대되었고, ※ 5급 팀장의 초과근무시간 월 한도 57시간에서 50시간으로 축소 ○ 실제로도 5급 팀장 월 평균 초과근무시간이 '20년 39시간에서 '21년 33시간으로 축소되었음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조직문화에 영향이 큰 5급 이상 관리자를 대상으로 퇴근전 업무지시, 불필요한 문서생산 등을 자제하도록 교육하여 조직문화를 개선하고 정시퇴근 분위기를 정착하겠음
<p>○ 직장어린이집, 구내식당 지도 점검을 주기적으로 하기 바람 최근의 지도점검시 발생한 문제점들을 적극 조치해 주기 바람 (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 수탁기관별 연 2회의 지도·점검을 실시하여 위탁사무 전반에 관한 사항을 점검하고 지적사항을 신속히 조치하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 중점 점검사항 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 어린이집 : 입소순위, 연령별 정원, 운영위원회 개최, 예·결산 및 지출, 안전·위생·원아 건강관리, 보육교사 교육 이수 ▶ 구내식당 : 조리시설 및 도구 위생, 주방·홀 환경관리, 종업원 건강·개인위생, 식자재 보관, 원산지 표시, 위생교육 - 개선·조치사항 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 어린이집 : 교사 휴게시설 정비, 누수 방지 위한 방수 작업, 교실벽지 보수 및 세척대 추가 설치 ▶ 구내식당 : 식기 회수대 파손 부분 수리, 노후 시설·물품 수리 및 교체 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연 2회 이상의 지속적인 정기점검을 실시, 민간위탁기관 운영상황을 철저히 점검하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 인재개발원 인력풀이 1600명 정도 임에도 2년 연속 강사료 지급 1위가 특정 1인으로 동일하며, 인재개발원 강사료 지급 자료 파악 결과, 특정 강사 약18명이 3년간 5천만원 이상의 강사료를 지급받음. 소수강사에게 강의를 집중적으로 편성하여 강사료가 과다 지급되었음 (인재기획과, 인재양성과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 강사료 지급 1위인 특정강사는 2018년 인재개발원과 연구기관 간 협업으로 과제개발에 참여한 사람으로, 출장분야는 서울이해 향상임 ○ 또한 최근 3년간 소수강사에게 강의가 집중된 분야는 주로 정보활용(IT)으로, 특히 '20년 코로나19로 인해 IT교육 강사가 원격교육 보조강사로 일부 중복 출강하게 되어 소수강사에게 편중되었던 것임 ○ 이에 소수강사에게 강의가 편중되지 않도록 신규 강사를 발굴하여 소수강사에게 강의가 집중되지 않도록 교육운영을 하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - '20년(IT교육 강사활용) → '21년(신규강사 30명이상 발굴·활용) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 출장분야에 대해 전문지식을 갖춘 신규 강사 발굴과 원격 교육의 원활한 운영지원을 위한 보조강사 풀의 지속적인 확대를 통해 내실 있는 과정운영을 위해 노력하겠음
<p>○ 서울시에서도 공무원들이 직접 교육프로그램을 수립하고 스스로 원하는 교육을 시행하고 인정 할 수 있도록 서울시 교육청 운영 사례를 검토하여 도입하길 바람. (인력개발과, 인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료(행정국 주관)</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시교육청에서는 직원 주도로 기획·운영한 교육을 인정해 주는 '교육학습공동체 직무연수'를 운영 중임 ○ 현재 서울시에서도 교육청과 유사한 교육제도인 '학습동아리'를 운영 중으로, 직원 주도로 교육프로그램을 수립·시행하고 해당 교육시간을 인정해 주고 있음 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">〈 서울시 '학습동아리' 운영 개요 〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 운영현황 : 총 87개('20.12.31.기준) ▶ 운영내용 : 자율연구과제 설정을 통한 학습·연구 진행하는 문제 해결형 학습조직 ▶ 활동평가 : 반기별 평가 실시 후 운영지원금 및 학습시간 제공 </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로도 직원이 원하는 교육을 추진할 수 있도록 직원 주도 학습을 활성화할 계획임

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시험 출제위원이 문제 출제 후 문제 선정과 검증 완료가 될 때까지 합숙을 하지 않을 경우 예상문제 유출 가능성이 있어 비밀유지와 보안에 신경 쓰길 바람. (인재채용과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위원 섭외단계부터 위촉예정 사실에 대한 비밀엄수 강조, 시험위원 위촉 시 세부 준수사항 안내 및 서약서 징구, 필기 시험 종료 후 공문으로 서약사항 재차 강조 등 단계마다 보안 유지에 철저를 기하고 있음. ○ 이 외에 위원선정 시 지역별·학교별 분포를 감안하고 시험 문제 선정 시에는 특정위원의 출제문제가 편중되지 않도록 하는 등 시험의 공정성도 최대한 담보하고 있음. ○ 또한, 편집(합숙) 단계에서는 편집실 창문 봉인 및 블라인드 설치, 입소 시 전체 편집업무 종사자 전자·통신기기 회수 등 편집실을 외부와 원천 차단하고 있음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 시험에서도 출제·검증 전(全)단계에 걸쳐 시험위원의 비밀유지 보안은 물론, 편집시설에 대한 보안에도 철저를 기하겠음
<p>○ 정부에서는 기후변화 대응을 주요 과제로 그린뉴딜 정책을 강력히 추진하고 있는바, 온실가스 감축대책 마련이 필요함. 인재개발원에서는 기후변화 등 미래대응 관련 교육을 강화하고 그 결과를 보고하여 주시기 바람. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 포스트코로나 시대 미래변화에 선도적으로 대응하기 위하여, 새로운 미래대응 전략을 반영한 교육을 편성하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 신입자 및 직급별 필수과정에 그린뉴딜, 디지털뉴딜 등 기후·환경 혁신 및 경제회복을 위한 뉴딜정책 교과목 신설(2~4h) <ul style="list-style-type: none"> ▶ '7~9급 신입자, '6급 미래인재양성, '5급 승진리더 3개 과정(3,193명) - 미래 환경변화 및 대응전략 위주의 시정정책 직무교육 편성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 경제·복지·건강도시·도시계획 및 주택·기후환경·도시교통 정책 등 서울 정책이해 6개 과정(340명) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 미래 트렌드를 지속적으로 분석하여, 미래대응력 향상 위한 교육과정을 확대해 나가겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 감정노동이 많은 공무원을 위한 전문적인 힐링교육 프로그램 강화도 필요함. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원의 만성적 스트레스 해소와 건강관리 지원을 위한 교육 과정을 다수 개설·운영하고 있음('20년 6개 과정 → '21년 7개 과정) - 민원접점 직원의 감정 보호 및 직원 건강관리 교육과정 편성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '나를 찾아 떠나는 힐링', '일과 삶의 균형을 위한 건강관리 2개 과정(220명) ▶ 'e-나와 내 가족을 위한 행복 찾기 과정 신설 - 신입자 및 리더십 필수과정에 힐링·건강관리 교과목 편성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '7~9급 신입자', '6급 미래인재양성', '5급 승진리더', '행복한 미래설계 4개 과정(4,780명) 내 힐링·건강관리 교과목 편성(2h~21h) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로도 직원 행복 향상을 위한 교육과정 개선을 지속 추진하겠음
<p>○ 청사이전시 미래지향 교육프로그램에 걸맞은 교육공간 디자인 마련하여 별도 보고하여 주시기 바람. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관 강북이전 정책에 따라 인재개발원의 강북 수유영어마을로 이전을 결정·발표('19.8월)했고, 이전시 시설규모, 청사 배치·기능 구상 등을 위해 청사 이전 기본 구상 및 타당성 조사용역('20.3~9월)을 추진했음 ○ 용역결과 VR 체험공간, 원격교육 전용스튜디오, 디지털 도서관 등 미래변화에 대응한 교육공간이 포함되었고, 용역내용을 토대로 청사 건축 기본계획 수립('21.8월)을 하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 중앙 타당성조사 및 중앙 투자심사 등 행정절차를 진행한 후 설계공모를 추진하여 구체적 청사 디자인을 선정할 계획임 ○ 설계 공모 시 미래지향 교육프로그램에 적합한 청사를 구현할 수 있도록 공모작 선정기준 마련 등에 신중을 기하겠음

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 소통과 협력 내용 위주로 구성된 현재 핵심가치 교육에 청렴 교과목 추가를 건의함. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 핵심가치 역량 교육은 3개 분야 6개 과정으로 구성되어 있고, 이 중 「시정 핵심가치 공감마당」 과정은 전 직원 대상 시정비전 및 시정 철학을 반영한 핵심가치 공유·내재화를 목표로 설계된 과정임 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 소통과 협력에 중점 교육(32회 1,490명) → '21년 핵심가치 실천력 향상 위해 참여형 교육 추진(25회 2,500명) ※ 市 핵심가치: 헌신과 책임, 소통과 협력, 창조와 혁신, 융합과 탁월 ○ 핵심가치 역량 교육 중 청렴 관련 교육은 전 직원 대상 「청렴특별시 서울」 과정을 별도로 운영 중이며, 청렴도 향상을 위해 '20년 대비 교육기간을 확대(1일 → 2일)하고 교육내용을 내실화하였음 <ul style="list-style-type: none"> - '사례로 이해하는 청렴' 등 다양한 청렴 사례를 다루는 교과목 시간 확대, '영화로 보는 청렴이야기' 교과목 신설을 통해 교육 몰입도 제고 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">〈 '21년 핵심가치 역량 교육: 3개 분야, 6개 과정 〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 공직가치(2): 청렴특별시 서울, 평화통일을 위한 동북아 정세 및 북한의 이해 ▶ 시정비전(2): 시정 핵심가치 공감마당, 혁신조직 이해 및 실천 ▶ 조직문화(2): 열린조직을 통한 시민지향 행정, 협치시정의 이해와 실제 </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로도 직원 청렴도 향상을 위한 교육 과정 개선을 지속 추진하겠습니다

건의사항	조치결과
<p>○ e-러닝 만족도는 4.2점으로 안정적으로 운영되고 있다고 판단됨. 다만 블랜디드 러닝이 교육 효과가 크다고 생각하며, 교육의 현업적용도 향상을 위해 집합교육, e-러닝 과정에 OJT를 결합한 블랜디드 러닝 운영이 필요함. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 교육계획 수립시 교육의 현업적용도 향상을 위해 시정 핵심 사업 연계교육을 강화하고 현업문제 해결을 위한 실무 접근형 교육 방법을 적용하였음 - 시정 주요 분야별 직무교육 실시로 전입직원 OJT 및 전문역량 향상 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '서울 경제·복지·건강도시·도시계획 및 주택·기후환경·도시교통 정책 6개 과정 - 온·오프라인 융합수업 방식 도입으로 교육생의 능동적 교육참여 유도, 이론과 실습 연계한 현업사례 중심 교육 추진으로 현업 적용도 제고 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '7~9급 신입자', '6급 미래인재양성', '5급 승진리더' 3개 장기교육 ▶ '4차 산업혁명과 미래행정', '세외수입 실무', '서울 도시교통·복지정책', '평화통일을 위한 동북아 정세·북한의 이해', '열린조직을 통한 시민지향 행정' 6개 과정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로도 교육의 현업적용도 향상을 위해 다양한 교육기법을 개발, 적용해나가겠음
<p>○ 구내식당은 식품안전과 직결된 곳으로 지도점검에 만전을 기해주시기 바람. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 2번의 지도·점검을 통해 식품 위생·안전과 관련된 사항을 철저히 점검하고 문제점을 적극 조치하였음 - 주요 점검사항 : 조리시설 및 도구 위생, 주방·홀 환경관리, 종업원 건강·개인위생, 식자재 보관, 원산지 표시, 위생 교육 실시 여부 확인 등 - 조치사항 : (1차) 식기 회수대 파손 부분 수리, (2차) 노후 시설·물품 24종 수리 및 교체 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연 2회 이상의 지속적인 정기점검을 실시, 구내식당 식품안전·위생관리를 철저히 점검하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 주요 핵심가치 중 하나는 협치로, 민간분야 및 지방의회 등과의 협력이 필요하다고 생각하는 바, 관련 교육 개설 및 확대를 요청드립니다. (인재기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 협치 시정 실천력 향상을 위해 '21년 협치 관련 교육과정 및 교과목을 확대 편성하였음('20년 8개 과정→'21년 12개 과정) - 협치 이해 관련 교육과정 확대('20년 5개→'21년 7개 과정) <ul style="list-style-type: none"> ▶ '협치시정의 이해와 실제', '상생협력을 위한 민관협치·갈등관리조정', '마을공동체 만들기', '의회협력 실무' 5개 집합교육 편성 ▶ 'e-사례로 배우는 알기쉬운 지역공동체', 'e-사회적 경제 및 공공구매 제도의 이해' 2개 e-러닝 과정 신설 - 신입자, 리더십 교육에 협치 교과목 편성('20년 3개→'21년 5개) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 관리자 및 중견 실무자 대상 '5급 공채신입자', '6급 미래인재양성', '5급 승진리더' 3개 과정에 협치시정 실천방안 교과목(3h) 편성 ▶ '7~9급 신입자', '실무리더십' 과정에 협치시정 이해 교과목(2h) 신설 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로도 핵심가치 내재화를 위한 교육 과정 개선을 지속 추진하겠습니다
<p>○ 시험수당은 현행 세법상 비과세 대상이나, 시험수당을 과세대상에 포함토록 법령 개정이 필요하다고 보아 검토가 필요함. (인재채용과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토중</p> <p><input type="checkbox"/> 검토내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 채용 관련 시험수당은 「소득세법」 제12조에 따라 비과세 대상으로 규정되어 있음에 따라, 인사혁신처 및 17개 시·도에서 공통적으로 비과세 대상으로 관리 중임 <ul style="list-style-type: none"> ※ 현행 시험수당의 비과세 처리와 관련하여, 기존의 시행령에 규정된 조항을 「소득세법」에 포함시켜 개정('20.12.29.자)되어 적용 중임. ○ 시험위원 수당의 과세 등에 대한 사항은 법령개정(또는 법령해석)이 필요한 사항으로 국세청 등 소관부처에 의견을 제시하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방공무원 임용시험 시험위원 수당에 대한 과세와 관련하여, 기획재정부, 국세청 등 소관부처에 지속적으로 의견을 전달하고, 협의하겠습니다

건의사항	조치결과
<p>○ 코로나19에 따른 비대면 면접방식 도입 고려, 거리두기 공간의 충분한 확보 등 상황에 대비한 철저한 시험 준비를 할 수 있기 바람. (인재채용과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 확산에 대비, 서울시에서는 행정안전부 지침에 따라 '20년 공무원 채용시험부터 자가격리자 및 시험당일 발열 등 증상의심자 발생에 대비하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 필기시험: 증상의심자 별도시험실 운영(37명, 19개 시험장) - '21년 필기시험: 자가격리·확진자 별도시험실 운영(14명, 2개 시험장) ○ 또한, 사회적 거리두기 시행을 위해 시험실당 수용인원을 최소화 (25~30명 → 15~20명)하고 자치구 및 보건소, 소방서 등과 연계한 긴급의료체계를 구축하여 운영함 ○ '21.1회 필기시험(6.5. 시행) 합격자를 대상으로 실시한 면접시험 (8.16.~9.6.)에도 철저한 방역체계 하에서 확진자 또는 자가격리자에게도 시험에 응시할 수 있도록 비대면 화상면접 방식을 도입하여 운영함 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 면접시험: 자가격리자 비대면 화상면접 실시(1명) - '21년 면접시험: 자가격리자 비대면 화상면접 실시(3명) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21.2회 필기시험(10.16. 시행) 및 면접시험(12.7.~12.17.)에도 철저한 방역대책을 통해 수험생 및 지역사회 안전을 확보하여 차질 없이 진행하겠음.

건의사항	조치결과
<p>○ 서울거주자에게 지역가점, 응시료 차별 등 배려할 수 있도록 여러 방식을 고려하기 바람. (인사과, 인재채용과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중(행정국 협조)</p> <p><input type="checkbox"/> 검토내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 채용시험은 「지방공무원법」, 「지방공무원 임용령」 등에 따라 전국 17개 시·도에서 통일적으로 실시하고 있음. ○ 이에 따라, 가산점 및 응시수수료를 전국적으로 동일하게 적용하고 있으며, 지역가산점은 시행하고 있지 않음 <ul style="list-style-type: none"> - 가산점: 「국가기술자격법」 등에 따른 자격증은 필기시험의 5% 이내의 비율로 가산(산업기사, 기사, 변호사, 세무사 등) - 응시수수료: 전국 공통사항이며, 6·7급 7,000원, 8·9급 5,000원 (응시생이 취업준비생인 점을 고려하여 '95년 이후 변동없음) ○ 다만, 응시자격에 대해 서울시에서는 우수인재 선발을 위해 '99년부터 거주지 제한을 폐지하였으며, 이는 개방적인 채용 제도를 통해 전국의 우수인력을 유치하고자 하는 것으로, 채용 시험 추진 시 서울시민의 역차별 등의 문제는 다각적인 차원에서 검토와 해소방안 마련이 필요할 것으로 판단됨 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지방공무원법」 개정을 통한 지역가산점 적용 등 해소방안에 대하여는 인사혁신처, 행정안전부, 타 시·도와 협의 및 지속적으로 검토해 나가겠음
<p>○ '20년 공채시험은 코로나19 확산에 따라 방역수칙 준수 확인 등에 일선 자치구의 애로사항이 많음. 방역복 착용 후 시험 감독의 어려움, 당해 자치구에 다수의 응시인원에 따른 감독관 부족, CD방송 장비가 미비 된 장소에 방송용 CD 배부 문제 등 세심한 부분을 살펴야 함. 공개채용시험 관련 자치구 의견수렴 및 시에서 시험 감독관 파견 등을 검토하기 바람. (인재채용과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 검토내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공무원 채용시험은 서울시-자치구간 유기적 업무분담을 통하여 추진하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시: 원서접수, 필기시험장 배치, 인성검사 및 면접시험 운영 - 자치구: 필기시험 감독 및 필기시험장 운영 ○ '20년 공채시험에서는 코로나19 수험생 안전방안, 방역수칙 준수 등 광범위한 방역대책 추진으로 인해 애로사항이 일부 있었던 것으로 파악하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 시험실당 수용인원 감소(25명~30명 → 15명~20명)로 시험장 관리 인원 및 시험감독관 차출 증가 - 발열 등 증상의심자 대상 별도시험실 운영으로 방역복 착용 등 시험관리 어려움 증가 등 ○ '21.1회 시험(6.5. 필기시험)을 위해 자치구 시험관계관 사전회의(5.27. 개최)를 통해 의견 및 애로사항 등을 청취 및 반영함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21.2회 시험(10.16. 필기시험) 추진을 위해 자치구 의견 및 애로사항 등을 수렴하여 적극 반영하도록 하겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ e-러닝 과정 만족도 현황 (인재기획과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2020. 11. 11.)
○ 핵심가치 과정 내용, 수강자 수, 강사, 만족도 자료 (인재양성과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2020. 11. 11.)
○ 승진자 리더십 교육내용 (인재양성과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2020. 11. 11.)
○ 시험단계 위원별 출제수당 지급 내역 (인재채용과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2020. 11. 11.)