

SEOUL M! SOUL

주요업무보고

2025. 9. 9.

복지실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('25. 7. 31. 기준)

□ 조 직 : 2관, 9과 40팀, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 복지재단

□ 인 력 : 정원 208명 / 현원 215명

('25. 7. 31. 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	208 / 215	197 / 202	7 / 7	1 / 3	3 / 3
복지정책과 (실국장포함)	37 / 40	36 / 38	-	0 / 1	1 / 1
디딤돌소득과	13 / 13	13 / 13	-		
장애인복지과	23 / 24	21 / 23	1 / 0	-	1 / 1
장애일자립지원과	25 / 27	24 / 26	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 21	17 / 19	0 / 1	-	1 / 1
어르신복지과 (국장포함)	26 / 29	21 / 23	4 / 4	1 / 2	-
고독대응과	20 / 19	19 / 18	1 / 1		-
돌봄복지과	28 / 26	28 / 26	-	-	-
1인가구지원과	18 / 16	18 / 16			

※ 복지재단 : 정원 196명 / 현원 196명

□ 부서별 주요업무

< 복지기획관 >

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 운영 지원 · 가족돌봄청년 지원, 재난관리기금(구호계정) 운영 및 재해구호 관련 업무 · 보훈 및 독립유공자 지원, 보훈단체 관련 업무, 보훈수당 지급 · 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영 · 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영, 법인시설관리시스템 운영 · 사회복지시설 평가 및 제도개선, 법인 인허가 및 지도감독, 사회복지시설 종사자 처우개선, 서울시사회복지협의회 운영 지원 등
디딤돌소득과	· 디딤돌소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄 · 디딤돌소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링 · 국제 디딤돌소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등
장 애 인 복 지 과	· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인개인예산제 운영, 장애인 보조기기센터 운영, 뇌병변비전센터 지원 등 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 퇴소장애인 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원 · 장애인생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	· 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복귀 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

< 돌봄·고독정책관 >

부 서	주 요 업 무
어르신복지과	· 고령친화도시 조성 사업, 대한노인회 서울시연합회 지원, 무더위쉼터 운영 지원 · 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원, 저소득 어르신 급식 사업, 기초연금 운영 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 운영, 폐지수집 어르신 지원 · 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원, 어르신 여가문화 활성화 사업 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 · 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성
고 독 대 응 과	· 서울시 고독고립 해소 기본계획 수립 및 총괄, 고독고립 해소 협의체 운영 · 고독사 예방사업 추진계획 수립 및 총괄, 스마트 기술 활용 고독사 예방 사업 · 명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 우리동네돌봄단 사업 추진 · 노인맞춤돌봄서비스 운영, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업 · 독거어르신 주거환경 개선 사업, 재가노인지원센터, 노인주거복지시설 운영 등 · 고독고립 관련 사회적 교류 지원사업 총괄, 사회적 교류 지원 신규 프로그램 개발 등
돌 봄 복 지 과	· 통합돌봄지원사업 운영 총괄, 시범운영 추진 및 의료·돌봄 통합지원 사업 · 돌봄SOS 사업 운영 추진, 국가형·서울형 긴급복지 지원사업 추진 · 동행센터 운영 기획 및 추진 총괄, 자치구 통합사례관리 운영 · 사회복지담당공무원 인건비 지원, 복지대상자 연간모니터링 사업, 소나무센터 운영 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업, 종합사회복지관 안전관리 · 서울형 좋은돌봄인증제 운영, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원 · 시립 노인요양시설 민간위탁 운영, 요양시설 로봇돌봄 확대
1인가구지원과	· 1인가구 안심 종합대책 수립 총괄, 1인가구 정책자문위원회 운영 · 자치구 1인가구 지원센터 공간 및 기능 확충, 프로그램 개발 및 맞춤형 프로그램 운영 · 1인가구 멘토링 프로그램, 1인가구 맞춤형 경제교육 운영 · 서울시 병원 안심동행서비스 운영, 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영 · 중장년 1인가구 정리수납 컨설팅 지원, 고독중장년 혼밥탈출 사업 운영 · 1인가구 커뮤니티 활성화 사업 운영, 서울시 1인가구 포털 고도화 및 관리운영

2

예산총괄

□ 본예산 : 11조 1,227억원

('25.7월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2024년		2025년		전년대비 본예산	
	본예산	예산현액	본예산	예산현액	증감액	증감률
계	10,708,677	10,500,154	11,122,652	11,478,234	413,975	3.7%
일 반 회 계	8,777,583	8,693,860	9,284,534	9,460,144	506,951	5.5%
사 업 비	7,762,469	7,834,601	8,372,625	8,444,770	610,156	7.3%
재 무 활 동	1,014,407	858,530	911,096	1,014,561	△103,311	△11.3%
행정운영경비	707	729	813	813	106	13.0%
균형발전특별회계	15,930	15,930	15,930	15,930	-	-
사 업 비	15,930	15,930	15,930	15,930	-	-
의료급여기금특별회계	1,915,164	1,790,364	1,822,188	2,002,159	△92,976	△5.1%
사 업 비	1,914,996	1,790,196	1,822,188	2,002,159	△92,808	△5.1%
재 무 활 동	168	168	-	-	△168	△100%

< 분야별 정책사업비 > 총 217개 사업



구 분	본예산(백만원)	비율
합 계	11,122,652	100%
저 소 득 시 민 복 지	4,899,718	44.1%
장 애 인 복 지	1,616,271	14.5%
자 활 복 지	305,820	2.7%
어 르 신 복 지	4,219,437	37.9%
1 인 가 구 및 고 독	81,406	0.7%

□ 복지실 기금 조성현황 : 4개 계정, 1,670억원

('25.7월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명		2024년말 조성액 ①	2025년도 조성계획			2025년말 조성액 ②=①+④
			수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③	
총	계	180,330	62,014	75,342	△13,328	167,007
사 회 복지 기금	소 계	43,250	3,393	8,985	△5,592	37,652
	노인복지계정	12,132	521	543	△22	12,110
	장애인복지계정	21,810	2,236	7,415	△5,179	16,630
	자활계정	9,308	636	1,027	△391	8,917
재난관리기금 (구호계정)		137,080	58,621	66,357	△7,736	129,344

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

3 부서별 사업예산 집행현황

□ 부서별 예산집행현황

('25. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액	지출액	집행률
복 지 실	11,478,234	7,620,083	66.4%
복 지 정 책 과	4,879,493	3,398,647	69.7%
디 덤 돌 소 득 과	14,035	12,956	92.3%
장 애 인 복 지 과	278,322	179,243	64.4%
장애인자립지원과	1,378,813	929,141	67.4%
자 활 지 원 과	306,811	217,750	71.0%
어 르 신 복 지 과	3,982,240	2,381,669	59.8%
고 독 대 응 과	75,968	57,945	76.3%
돌 봄 복 지 과	556,158	437,751	78.7%
1 인 가 구 지 원 과	6,393	4,981	77.9%

□ 사업별 예산집행현황

('25. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
복지실 계	11,478,234	7,620,083	66.4%
복지정책과 소계 (26개)	4,879,493	3,398,647	69.7%
일상돌봄 서비스	1,299	768	59.1%
서울형 기초보장제도 운영	18,151	12,022	66.2%
저소득시민 부가급여 지원	32,235	9,365	29.1%
보훈단체 지원	5,515	3,953	71.7%
보훈대상자 등 지원	104,661	58,626	56.0%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	436	325	74.5%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,233	1,021	82.8%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(국비)	957	551	57.6%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(시비)	475	278	58.5%
사회복지종사자 마음이음 지원	200	140	70.0%

('25. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
광복 80주년 기념사업 운영(신규)	2,831	2,441	86.2%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,574,622	889,822	56.5%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	7,125	4,901	68.8%
기초생활수급자 급여-교육급여	6,605	5,800	87.8%
의료급여관리사 지원	3,360	2,302	68.5%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	2,109	1,934	91.7%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리	696	678	97.3%
사회복지협의회 지원	1,104	978	88.5%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	63	52	82.0%
사회복무요원 중식비 지원	2,684	1,604	59.8%
서울특별시복지상 시상	35	35	99.4%
서울시복지재단 운영	73,943	44,699	60.5%
사회보장 정책개발 및 사업 지원	436	266	61.1%
지역사회서비스투자사업 운영	11,262	9,358	83.1%
가사·간병 방문관리사 지원	1,523	933	61.3%
의료급여사업 운영	2,002,160	1,524,685	76.2%
디딤돌소득과 소계 (3개)	14,035	12,956	92.3%
디딤돌소득 시범사업 추진체계 구축·운영	435	137	31.5%
디딤돌소득 시범사업 지원	13,169	12,396	94.1%
국제 소득보장제도 네트워크 구축	405	404	99.7%
장애인복지과 소계 (40개)	278,322	179,243	64.4%
장애인지원주택 운영	9,993	7,669	76.7%
시설장애인 자립지원 체계 구축 시범사업 운영	590	450	76.3%
발달장애인 주거유지지원서비스 운영	1,317	1,171	88.9%
장애인 자립생활주택 운영	4,235	3,357	79.3%
퇴소장애인 자립지원	833	440	52.8%
장애인공동생활가정 운영	16,391	10,771	65.7%
장애인단기거주시설 운영	21,644	16,762	77.4%
장애인거주시설 운영	116,213	67,393	58.0%
장애인거주시설 자립생활 강화	5,969	3,094	51.8%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	50	37	74.9%

('25. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인거주시설 IoT, AI 활용 돌봄사업 운영	16	6	40.6%
서울시보조기기센터 운영	1,910	1,716	89.9%
장애인보조기기교부사업 운영	447	287	64.2%
장애인복지위원회 운영	41	41	98.1%
장애인 권익옹호기관 운영	1,134	883	77.9%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	637	485	76.2%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	458	375	81.9%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	880	754	85.7%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,459	10,448	77.6%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,425	1,020	71.6%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	666	533	80.0%
발달장애인 부모교육 지원	50	40	80.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	42	80.0%
성인권 교육 지원	42	34	80.0%
발달장애인 공공후견지원 사업 운영	502	401	80.0%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	532	478	90.0%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	104	104	100.0%
주간활동서비스 운영지원	244	195	80.0%
최중증 통합돌봄 운영지원	146	117	80.0%
최중증 발달장애인 24시간 개별 일대일 지원	4,500	1,826	40.6%
중증장애인 맞춤형지원	1,076	653	60.7%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	610	503	82.4%
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	19,568	17,234	88.1%
장애인 인식개선	56	11	20.4%
전동보장구 수리비 지원	450	442	98.3%
장애인 버스요금 지원	42,249	26,290	62.2%
장애인 개인예산제 시범도입	452	211	46.7%
장애인개인예산제 운영	298	298	100.0%
장애인단체활동 및 행사지원	3,260	2,103	64.5%
장애인거주시설 기능보강	550	296	53.7%

('25. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인자립지원과 소계 (63개)	1,378,813	929,141	67.4%
장애인생산품 판매시설 운영	1,296	985	76.0%
장애인직업재활시설 운영	54,165	40,792	75.3%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,684	1,383	82.2%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	3,973	3,179	80.0%
중증장애인 인턴제	666	433	65.0%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	10,814	7,359	68.0%
장애인 일자리 지원-복지일자리	10,903	8,665	79.5%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	23,771	18,898	79.5%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	2,340	1,860	79.5%
커리어플러스 센터 운영	2,459	1,861	75.7%
중증장애인 동료상담	1,024	749	73.2%
장애아동 재활치료 바우처 지원	28,020	20,854	74.4%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업 운영	176	132	75.0%
장애아가족 아동양육지원	10,442	6,961	66.7%
장애인자립생활지원센터 운영	17,355	13,073	75.3%
장애인체육시설 운영	4,145	3,111	75.1%
장애인복지관 운영	86,677	73,073	84.3%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간개별형	3,940	3,151	80.0%
여성장애인 교육	395	277	70.2%
장애인수어통역센터 운영	7,960	6,739	84.7%
시·청각장애인학습지원센터 운영	10,469	8,044	76.8%
장애인등록진단비 지원	310	211	68.0%
장애인의료재활시설 운영	6,171	4,629	75.0%
공공 어린이재활병원 운영 지원	1,238	1,238	100.0%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	3,087	2,102	68.1%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	708,003	461,579	65.2%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	19,673	13,739	69.8%
장애수당-기초	31,988	18,269	57.1%
장애수당-차상위 등	11,259	6,905	61.3%
중증장애인연금	165,735	99,708	60.2%
서울형 장애인 부가급여	14,880	8,966	60.3%

('25. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인의료비 지원	5,711	4,478	78.4%
장애인재활지원센터 운영	167	125	75.0%
발달장애인 사회적응지원센터 운영	674	541	80.2%
서울수어전문교육원 운영	677	537	79.4%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원	178	46	25.5%
장애인가정 홈헬퍼 지원	2,090	1,614	77.2%
장애인운전연습장 운영	216	173	80.4%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	252	135	53.7%
장애인가족지원센터 운영	3,435	2,639	76.8%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리)	802	801	100.0%
여성장애인 출산비용 지원	149	72	48.4%
남성장애인 출산비용 지원	173	85	49.2%
발달장애인 부모 상담지원	262	172	65.6%
발달장애인 가족 휴식지원	358	180	50.1%
발달장애인 주간활동서비스 지원	27,102	17,616	65.0%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	570	426	74.7%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	13,690	8,214	60.0%
시각장애인 전용 컴퓨터 조성 및 운영	341	263	77.1%
장애인 컴퓨터 조성 및 운영	210	163	77.4%
장애인주간이용시설 운영	36,709	26,865	73.2%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간그룹형	6,970	3,834	55.0%
무장애 키오스크 설치 지원(신규)	750	605	80.7%
장애인복지관 기능보강	1,819	1,760	96.8%
장애인의료재활시설 기능보강(보조) ※ 국고보조금 교부 지연으로 9월 중 집행 예정	55	0	0.0%
장애인체육시설 기능보강	170	148	87.0%
장애인주간이용시설 기능보강	206	187	90.9%
반다비체육센터 건립	4,718	1,646	34.9%
장애인직업재활시설 기능보강	1,612	968	60.0%
장애인편의증진기술지원센터 운영	3,061	2,500	81.7%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	16,078	12,266	76.3%
생활밀착형 소규모시설 맞춤형경사로 설치 지원	825	825	100.0%
이동약자 슬라이딩 자동문 교체 지원(신규)	300	300	100.0%

('25. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
자활지원과 소계 (19개)	306,811	217,750	71.0%
노숙인 종합지원센터 운영	10,055	7,450	74.1%
거리노숙인 보호	1,038	717	69.1%
노숙인 일시보호시설 운영	3,464	2,566	74.1%
노숙인 등 일자리지원	13,120	9,329	71.1%
노숙인 주거안정 지원	3,767	2,564	68.1%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	9,633	7,065	73.3%
노숙인 등 의료지원	3,215	1,674	52.1%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	789	603	76.4%
노숙인 자활시설 운영	9,968	7,614	76.4%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,161	3,019	72.5%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,981	6,219	56.6%
노숙인 복지시설 기능보강(국비)	500	500	100.0%
광역자활센터 운영 지원	666	512	76.9%
지역자활센터 운영 지원	12,928	9,762	75.5%
자활근로사업 지원	132,709	99,832	75.2%
자활성공지원금 지급(신규) ※ 시기미도래(복지부 사업 지침에 따라 10월 지급 예정)	269	0	0.0%
자활사업 참여자 사례관리	690	604	87.5%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	88,221	57,544	65.2%
노숙인 등 자활작업장 조성	600	150	25.0%
어르신복지과 소계 (26개)	3,982,240	2,381,669	59.8%
어르신 복지시설 기능보강	1,763	1,609	91.3%
어르신 복지시설 설치 지원	11,097	4,465	40.2%
어르신 놀이터 조성 ※ 사전절차 진행(업체 공모 진행 중으로 하반기 집행 예정)	201	0	0.0%
노인요양공동생활가정 확충	1,710	1,669	97.6%
공공 실버타운(골드빌리지) 조성 ※ 사전절차 진행(타당성 검토 진행중으로 하반기 집행 예정)	220	0	0.0%
어르신 여가활동시설 설치 지원(신규)	2,785	1,889	67.8%
기초연금 지급	3,512,755	1,991,620	56.7%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,918	2,604	89.2%
노인보호 전문기관 운영	2,362	1,807	76.5%
학대피해노인전용쉼터 운영	284	219	77.1%

('25. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
시립장사시설 위탁 운영	33,730	21,678	64.3%
시립장사시설 화장로 유지보수	11,584	11,584	100.0%
시립묘지 유지관리(4개소)	300	300	100.0%
노인종합복지관 운영	46,928	39,937	85.1%
노인복지관 시설관리 및 확충	9,601	9,524	99.2%
저소득 어르신 급식 제공	41,241	32,824	79.6%
서울밥상 운영(신규)	2,904	817	28.1%
경로당 활성화 및 지원강화	14,482	10,857	75.0%
경로당 광역지원센터 운영지원	304	234	77.1%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	2,973	2,370	79.7%
시니어클럽 운영 지원	5,155	4,136	80.2%
어르신일자리 및 사회활동지원	259,190	226,827	87.5%
어르신일자리 및 사회활동지원(시직숙)	13,664	11,520	84.3%
시니어일자리지원센터 운영	1,682	1,353	80.5%
어르신 교육문화 활성화	738	583	79.0%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부)	1,603	1,203	75.0%
고독대응과 소계 (17개)	75,968	57,945	76.3%
지역기반 복지공동체 구축	920	686	74.5%
고독사 예방 및 관리 시범사업 운영	728	728	100.0%
우리동네돌봄단 운영	5,888	4,452	75.6%
스마트안부확인서비스 사업지원	794	512	64.4%
사회보장 특별지원구역 운영	300	225	75.0%
지역단위 고립가구 사례관리 전담기구 운영(신규)	702	637	90.7%
365 서울챌린지(신규)	346	337	97.4%
서울 안녕 적립금(신규)	110	92	83.6%
고립·은둔 대응 위원회 및 협의체 구성(신규)	252	218	86.4%
고독사예방 사례관리(신규)	13	13	100.0%
서울마음편의점 조성·운영(신규)	136	136	100.0%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6,053	4,450	73.5%
재가노인복지시설 운영	6,785	5,283	77.9%

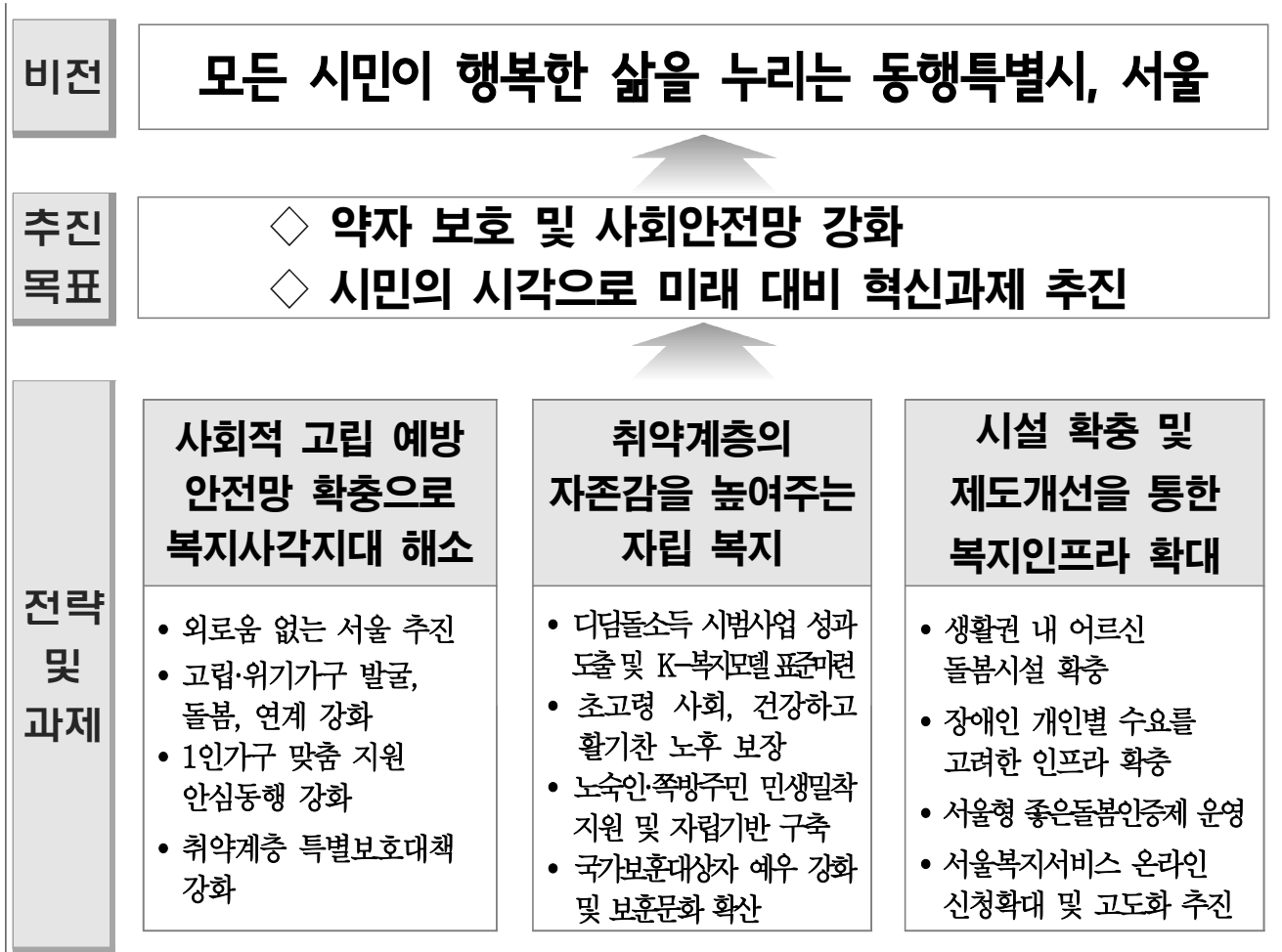
('25. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
서울재가관리사 운영	435	376	86.6%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,398	3,736	84.9%
노인맞춤돌봄서비스	47,793	35,830	75.0%
노인지원주택 운영	278	207	74.5%
돌봄복지과 소계 (19개)	556,158	437,751	78.7%
종합사회복지관 기능보강	3,263	3,140	96.2%
종합사회복지관 운영	97,347	65,095	66.9%
사회복지공동모금회 운영 지원	854	548	64.2%
사회복지 자원봉사활동 지원	644	535	83.1%
기부식품제공사업 운영지원	3,090	2,525	81.7%
긴급복지지원	41,661	31,714	76.1%
서울형 긴급복지지원	15,559	12,208	78.5%
찾아가는 복지 활성화	1,031	1,006	97.6%
통합사례관리 지원-인건비	3,031	2,274	75.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	169	75.0%
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	15	9	61.2%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	3,146	2,265	72.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	100,001	58,322	58.3%
돌봄SOS 사업 운영	35,066	28,011	79.9%
어르신의료복지시설 운영(요양)	5,515	3,499	63.4%
의료돌봄통합지원 시범사업 ※ 시기미도래(복지부 및 서울시 추진에 따른 성과평가회 11월 실시 예정)	20	0	0%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	217,051	210,142	96.8%
서울형 좋은돌봄인증제 운영	22,941	13,042	56.9%
어르신돌봄종사자 지원	5,653	3,222	57.0%
1인가구지원과 소계 (6개)	6,393	4,981	77.9%
서울시 병원안심동행서비스 운영	2,035	1,535	75.4%
1인가구 전월세 안심계약 도움서비스	380	270	71.1%
1인가구 지원체계 구축	275	244	88.7%
중장년 1인가구 밥심동행(신규)	82	82	100.0%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,897	2,224	76.8%
자치구 1인가구 지원사업 공모	689	600	87.1%

※ 행정운영경비 및 내부거래(전출금, 적립금 등) 재무활동비 제외

※ 예산 집행률이 저조한 사업은 현재 사전절차 이행, 집행시기 미도래 등에 기인한 것으로, 하반기 집행 예정임

II. 정책비전 및 목표



□ 정책지표

분 야	지 표 명	2022	2023	2024	2025
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (명)	34,169	33,985	34,000	34,500
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	55	72	80	89
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	20,841	21,672	25,000	25,500
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	200	700	1,000	1,000
어 르 신	어 르 신 공 공 일 자 리 (개)	76,135	75,830	89,088	95,201
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,539	31,070	33,185	34,822
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	194	198	205	210
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	7,155	7,635	8,107	8,415
	장 애 인 지 원 주 택 운 영 (호)	202	253	275	305
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	24,098	26,176	26,300	27,439

Ⅲ. 주요업무 보고 목록

1. 취약계층의 안정된 생활 지원 및 건강권 보장

① 2026년도 국민기초생활보장제도 주요 개정사항 보고

② 디딤돌소득 시범사업 종료 결과 보고

③ 노숙인 의료지원 및 쪽방주민 구강관리센터 운영

2. 다양한 돌봄 수요에 부응하는 복지전달체계 구축

① 「서울특별시 지역사회 돌봄 통합지원에 관한 조례」 제정 추진

② 스마트 안부확인 서비스 사업 강화

③ 1인가구 생활밀착형 지원사업 추진

3. 어르신·장애인 대상 맞춤형 지원 강화

① 시립장사시설 화장공급 확대

② 2540 서울시 장애인 일상활력 종합계획 추진

③ 장애인복지관 운영 지원

1. 취약계층의 안정된 생활 지원 및 건강권 보장

① 2026년도 국민기초생활보장제도
주요 개정사항 보고

② 디딤돌소득 시범사업 종료 결과 보고

③ 노숙인 의료지원 및 쪽방주민
구강관리센터 운영

2026년도 국민기초생활보장제도 개정(제77차 중앙생활보장위원회 심의·의결, '25.7.31.)에 따른 기준 중위소득 인상과 제도개선 내용에 대해 보고드립니다

□ **기준 중위소득 및 급여별 선정기준** ('25. 7. 31. 보건복지부 발표)

- (기준 중위소득) 4인 가구 기준 6.51% 인상으로 역대 최대 인상률
- 4인 가구 649만 4,738원으로 6.51%, 1인 가구 256만 4,238원으로 7.20% 인상

< '25년 대비 '26년 가구별 기준 중위소득 >

가구원 수	1인	2인	3인	4인	5인	6인
'25년	239만 2,013원	393만 2,658원	502만 5,353원	609만 7,773원	710만 8,192원	806만 4,805원
'26년	256만 4,238원	419만 9,292원	535만 9,036원	649만 4,738원	755만 6,719원	855만 5,952원
증가율	7.20%	6.77%	6.63%	6.51%	6.31%	6.09%

※ 최근 5년간 인상률(4인가구 기준): ('22) 5.02%→('23) 5.47%→('24) 6.09%→('25) 6.42%→('26) 6.51%

- (급여별 선정기준) 선정기준은 유지되나 중위소득 인상에 따라 선정기준액 인상
- 기준 중위소득의 (생계)32%, (의료)40%, (주거)48%, (교육)50% 등 올해와 동일

< '25년 대비 '26년 급여별 선정기준 >

(단위: 원/월)

가구원 수	1인	2인	3인	4인	5인	6인
생계급여 (중위 32%)	'25년	76만 5,444	125만 8,451	160만 8,113	195만 1,287	227만 4,621
	'26년	82만 556	134만 3,773	171만 4,892	207만 8,316	241만 8,150
의료급여 (중위 40%)	'25년	95만 6,805	157만 3,063	201만 141	243만 9,109	284만 3,277
	'26년	102만 5,695	167만 9,717	214만 3,614	259만 7,895	302만 2,688
주거급여 (중위 48%)	'25년	114만 8,166	188만 7,676	241만 2,169	292만 6,931	341만 1,932
	'26년	123만 834	201만 5,660	257만 2,337	311만 7,474	362만 7,225
교육급여 (중위 50%)	'25년	119만 6,007	196만 6,329	251만 2,677	304만 8,887	355만 4,096
	'26년	128만 2,119	209만 9,646	267만 9,518	324만 7,369	377만 8,360

※ 가구별 실제 지원되는 생계급여액 = 선정기준액 - 해당 가구의 소득인정액

□ 주요 제도개선사항

- (생계급여) 기준 완화 통해 수급 사각지대 해소 및 관리체계 강화
 - ① 청년층 자활 여건 마련 위해 근로·사업소득 공제 대상 확대
 - 근로소득 공제 대상 29세 이하에서 34세 이하로 확대
 - 공제 규모도 40만원에서 60만원으로 확대
 - ② 재산 산정 시 완화된 기준 적용되는 자동차 대상 확대
 - 기존 1,000cc, 200만원 미만 → 500만원 미만
- (의료급여) 과다 외래이용 관리 및 의료급여 보장성 강화
 - 과다 외래이용 방지 위해 연간 외래진료 횟수 365회 초과 시 본인부담률 30% 적용
 - ▶ 기존(~'25년) : 횟수 상관없이 외래진료 건당 정액 1,000~2,000원
 - 소득으로 산정되는 부양비(부양의무자가 소득 중 일부를 수급자에게 생활비로 지원하는 것으로 간주하는 금액) 기준 완화하여 대상자 확대
 - ▶ 부양의무자 소득 기준 15% 또는 30% → 일괄 10%
- (주거급여) 임차급여 지급 상한액 인상(급지·가구별 1.7만 원~3.9만 원)
- (교육급여) 연간 교육활동지원비 인상(초등 3%, 중등 3%, 고등 12%)

□ 기대효과

- (생계급여) 기준 중위소득 인상 및 기준완화로 인한 '26년도 생계급여 소요분은 연 18,552억원(1,807억원/11.9% 증)으로 전망됨
 - 서울시 생계급여 수급자는 월 310,818명(6,880명/2.2% 증)으로 예상
- (의료급여) '26년도 총 예산은 연 21,158억원(1,384억/7.0% 증)으로 전망됨
 - 서울시 의료급여 수급자는 월 276,293명(8,047명/3.0% 증)으로 예상
 - ※ 의료급여는 상한선이 없으며 부양의무자 기준이 적용되어 진료비액이 수급자 수에 정비례하지 않아, 수급자 수 증감 추세(0~2%) 및 진료비액 증감 추세(6~9%)를 반영함

2

디딤돌소득 시범사업 지원 종료 결과 보고

디딤돌소득과장 : 유미옥 ☎2133-8424 디딤돌소득정책팀장 : 임미희 ☎8431 담당 : 백현기 ☎8433

디딤돌소득지원팀장 : 박재형 ☎8434 담당 : 송세욱 ☎8426

디딤돌소득 시범사업 급여지급 종료('25.6)에 따라 위기가구 발생 예방 및
지속적 연구 통해 미래형 복지모델로서 대체 가능성 모색

□ 사업개요

- 사업기간 : '22.7월 ~ '25.6월 지원 / '22.5월~'26.12월 연구분석
- 지원대상 : **소득** 기준중위소득 85% 이하 **재산** 326백만원 이하 가구
- 지원금액 : 기준 중위소득 85% 기준액과 실제 가구소득 간 차액의 절반
- 지원결과 : 총 2,076가구 44,456백만원(3년간)

□ 추진성과

- 포용적 기준, 간편한 선정 등으로 대안적 복지제도로서의 가능성 확인
 - 현 보장제도 대비 높은 보장탈피율 및 근로소득 증가
 - 디딤돌소득 수급 후 돌봄, 교육 등 생산적 활동에 활용

2차 중간조사 결과

- ◆ 기준 중위소득 85% 초과 가구 132가구(8.6%), 근로소득 증가 476가구 (31.1%)
- ◆ 비교가구 대비 교육훈련비(72.7%), 저축액(11.1%) 높음
- ◆ 비교가구 대비 식료품(7.1%), 의료서비스(18.9%), 교통비(7.3%) 등 필수재화 소비 증가
- ◆ 비교가구 대비 자존감(1.3%), 우울감(7.4%) 및 스트레스(7.8%) 등 정신건강 개선

- 디딤돌소득과 사회보장제도 간 정합성 확보 통해 제도적 기반 마련
 - 현행 유사·중복제도와 의 재구조화안(36개 공공부조 통합·연계) 도출
 - 중앙·지방정부의 복지예산 지출 여력을 고려한 단계적 실행방안 마련

< 디딤돌소득 모델 재정립 >

- ✓ 기능과 목적이 유사한 현금성 급여 통합연계로 효과 제고 및 소요 재정 절감
 - [기준중위 65% 모델] 생계급여·국민취업지원 등 10개 제도 통합 可, 추가재정 13조원
 - [기준중위 75% 모델] 국가긴급복지 등 11개 제도 통합 可, 추가재정 23.9조원
 - [기준중위 85% 모델] 주거급여 등 12개 제도 통합 可, 추가재정 36.6조원

□ 사후관리 추진 현황 및 급여정산 결과

- (지원 종료 가구) 소득 공백 방지 등 맞춤형 서비스 연계 : 총 2,076가구
 - 생계·주거급여 중단없이 익월부터 수급 전환 조치 : 국기초 수급자 372가구
 - 긴급복지, 돌봄, 자활근로 등 복지서비스 연계 : 비수급가구 1,704가구
- (후속지원 희망 가구) 분기별 모니터링 실시 : 총 3,162가구(지원1,406, 비교 1,754)
 - 가구 내 어려움 파악 등 지속적 모니터링(사례 관리)
 - 다양한 희망 복지서비스 제공으로 안정적 생활 보장 지원
- (급여정산) 3년간('22.7~'25.6) 예산 47,147백만원 중 44,456백만원 지급(집행률 94%)
 - 근로소득 과소반영 등 오지급 9가구 8월까지 반환조치로 3년간 지급결과 정산 완료

□ 추진계획

- 디딤돌소득 사후 설문조사 실시 : '25. 7~10월
 - 디딤돌소득 종료('25.6월) 후 변화 양상 등에 대한 방문 설문조사
 - ※ 노후준비, 일에 대한 만족도, 구직활동, 건강상태, 삶의 태도 등
- 디딤돌소득 수기공모전 개최 : '25. 8~10월
 - 디딤돌소득 수급 후 삶의 변화, 정책 제언 등 수기 모집·우수작 시상
 - ※ 접수('25.8월) → 심사('25.9월) → 발표('25.10월)
- '디딤돌소득 가치 확산을 위한' 학회 연계 토론회 및 국제 포럼 개최
 - 「한국재정학회」 연계 토론회 개최(10월)
 - 「2025 국제디딤돌소득포럼」 개최, 3년간의 종합 성과 발표(12월)

3 노숙인 의료지원 및 쪽방주민 구강관리센터 운영

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480

자활정책팀장 : 고성남 ☎7482

담당 : 이신옥 ☎7491

자활시설팀장 : 김소영 ☎7492

담당 : 주하영 ☎7494

질병에 취약한 노숙인·쪽방주민에게 진료비, 백신접종, 구강관리 등 의료 서비스를 제공하여 건강권 확보 및 사회복귀 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제12조(의료지원)
- 지원대상 : 거리 노숙인, 노숙인 시설 생활인, 쪽방 주민
- 사업내용 : 노숙인 등 의료비 지원 및 무료진료소 운영, 쪽방주민 구강관리
- 사업예산 : 3,215백만원 (시비 100%, 노숙인 의료지원)

□ 추진내용('25.7월말 기준)

- 진료 후 본인부담금 진료비 및 약제비 등 지원 : 11,153명
 - 노숙인 이용시설·생활시설(자활·재활·요양시설) 입소인 대상 진료비(본인부담금) 지원
 - ※ 노숙인 이용 지정진료시설 확대('22.3~) : 77개소 → 요양병원 제외 1·2차 의료급여기관 9천여 개소
- 서울역·영등포 무료진료소 (2개소) 운영
 - 진료 및 투약, 2차 진료의뢰, 결핵검진, 응급호송, 독감 예방접종 등 8,374건
 - ※ 서울역(8명, 외과 전문의1, 공중보건과의1 등), 영등포(5명, 외과 일반의1, 공중보건과의1 등)
 - 영등포 쪽방촌 인근 의료지원 사각지대 해소 및 접근성 확보 위한 현장진료 등 추진 검토
- 호흡기 감염병 예방을 위한 결핵검진 : 6,244명
 - (상시검진) 서울역 무료진료소에서 상시 검진(X-ray 영상촬영, 무상판독 등)
 - (이동검진) 대한결핵협회에서 매년 상·하반기 노숙인 시설로 방문하여 검진
- 구강관리센터 운영으로 쪽방주민 구강건강 증진 : 2개소(돈의동·서울역)
 - 서울역 구강관리플러스센터 1주년 성과보고회 개최('25.7.24)
 - 쪽방주민 944명(누적) 대상 2,129건 진료 ※ 임플란트 6, 틀니 191, 치주·신경치료 등

□ 향후일정

- 무료진료소 및 구강관리센터 운영 등 : '25. 9월 ~
- 독감 백신 예방접종 : '25. 10 ~ 11월

2. 다양한 돌봄 수요에 부응하는 복지전달체계 구축

- ① 「서울특별시 지역사회 돌봄 통합지원에
관한 조례」 제정 추진
- ② 스마트 안부확인 서비스 사업 강화
- ③ 1인가구 생활밀착형 지원사업 추진

「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 시행('26.3.27)에 앞서 돌봄 통합지원의 원활한 수행을 위해 서울시 조례를 제정하고자 함

□ 추진 목적

- (약칭)돌봄통합지원법이 시행('26.3.27.)됨에 따라 조례로 정하도록 위임된 사항 및 통합지원 업무수행에 필요한 사항을 규정하기 위함

□ 추진 경과

- 서울특별시 지역사회 돌봄 통합지원에 관한 조례 제정계획 수립('25.7.)
※ 지자체 돌봄통합지원 조례제개정 가이드라인(표준조례안) 안내(복지부, '25.4.)
- 입법예고(20일, 8.7~8.27) 및 부패영향평가 등 사전 협의

□ 조례안 주요 내용

구 분	주 요 내 용
대 상 자 정 의	○ 통합지원 대상자 : 65세 이상, 장애인 등 ○ 통합지원 관련기관(돌봄통합지원법 제2조제3항에 따름) - 통합지원 서비스를 제공하는 개인·법인·기관·단체 등
기 본 계 획 (지 역 계 획)	○ 기본계획 수립(5년) - 통합지원 전달체계의 조직·운영, 통합지원 재원 조달과 운용 - 통합지원 대상자의 발굴과 지원체계 구축 등 ○ 시행계획 수립·시행(매년), 성과평가(매년)
통 합 지 원 사 업 추 진	○ 통합지원 사업 시행 - 보건의료, 건강관리, 일상생활돌봄, 주거지원사업 등
통합지원협의체 구 성 · 운 영	○ 통합지원협의체 기능 및 구성 : 위원장 포함 15명 이내 - 기본계획 수립·평가, 통합지원 시책 추진 등에 관한 사항 심의·자문 - 통합지원에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람, 통합지원 관련기관의 대표자 등

□ 향후 일정

- 조례·규칙심의회 안건 상정 및 심의 : '25. 9월
- 조례안 시의회 제출(제333회) : '25. 10월

2 스마트 안부확인 서비스 사업 강화

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 고독고립보호팀장: 김미라 ☎7168 담당:김명신 ☎7170

AI, IoT 등 스마트 기술을 활용한 안부확인서비스 운영에 양방향 서비스를 도입하여 사회적 고립 위험가구의 상시 안전 지원을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 사업대상 : 사회적 고립 위험가구 2만8천가구('25.6월 말 기준)
- 사업내용 : AI, IoT 등 스마트기술을 활용한 고립위험가구 안부확인 4종

AI안부확인서비스	똑똑안부확인	AI안부든든	1인가구 안부살핌
AI가 주1회 자동전화를 걸어 수신 대상자 안부확인	전기사용량, 문열림, 걸음수, 통화이력 분석으로 위험 감지	전기, 통신데이터, 휴대폰 사용량 분석으로 위험 감지	전기, 통신데이터 사용량 분석으로 위험 감지

- 사업예산 : 794백만원(자치단체경상보조)

□ 추진계획

- AI↔대상자 간 전화 수·발신이 가능한 **양방향 서비스 시범도입**(2,000가구)
 - 주기적 AI안부전화 자동 발신 + 대상자가 원하는 시간에 직접 AI에 전화
 - 연중 24시간 관제로 위기상황 대처 및 자유헌간 소통으로 고립감 완화
- 「**외로움안녕120**」 **연계**로 일상적인 대인 소통 및 상담 욕구 해소
 - AI 안부확인 대화 종료시 ‘외로움안녕120(☎120+5)’ 안내로 대인 상담 지원
- **우울·고립감 등 사전 감지**를 위한 **시나리오 및 AI모델 고도화**
 - 위기상황에 따라 감정 대응이 가능한 시나리오 및 대화형 AI모델 연구

□ 향후일정

- 외로움안녕120 콜센터 상담 연계 : '25. 8월 ~
- 양방향 AI 안부확인 서비스 시범도입(네이버 협업) : '25. 9월 ~
- 안부확인 서비스 이용자 심층조사(KAIST, 복지재단) : '25. 9 ~ 11월

3

1인가구 생활밀착형 지원사업 추진

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 김현강 ☎6152 담당 : 김영미 ☎6167
생활지원팀장 : 원경진 ☎9265 담당 : 이선영/권순국 ☎9270

1인가구의 수요에 부응하기 위해 건강·주거·일상 등 생활 밀착형 지원 사업 추진을 통하여 혼자 삶에 따라 겪는 고충 해소를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 서울시 거주 1인가구
- 사업내용
 - (건강) 병원 출발 및 귀가 시 동행, 병원 이용 중 접수·수납·약국동행 등 지원
 - (주거) 1인가구 임차인 권리보호를 위한 전월세 계약상담, 동행 등 지원
 - (일상) 중장년 1인가구 대상 정리수납 교육, 챌린지, 방문 컨설팅 운영
- 사업예산 : 2,478백만원(시비 100%)

□ 추진내용 ('25. 7월 말 기준)

- 병원 안심동행서비스 제공 : 12,900건(2,476명)
 - 진료 7,757건, 투석 3,015건, 재활 851건, 항암 280건, 검사 796건 등
 - 연간 이용시간 한도(200시간) 도입, 이용횟수 규정 개선(주2회 → 월10회)
- 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 제공 : 2,504건(1,571명)
 - 계약상담 1,404건, 주거지역 여건 탐색 338건, 집보가계약 동행 482건, 정책안내 280건
 - 평일 이용이 어려운 이용자 대상 야간·토요일 서비스 25개 자치구 확대 운영
- 중장년 1인가구 정리수납 교육 및 컨설팅 지원 : 16개 자치구 324명
 - 정리수납 교육 172명, 챌린지 107명, 방문 컨설팅 45명

□ 향후일정

- 사업운영 : ~ '25.12월
- 결과보고 및 정산 : '25.12월 ~ '26.1월

3. 어르신·장애인 대상 맞춤형 지원 강화

- ① 시립장사시설 화장공급 확대**
- ② 2540 서울시 장애인 일상활력
종합계획 추진**
- ③ 장애인복지관 운영 · 지원**

1 시립장사시설 화장공급 확대

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 장경숙 ☎7428 담당 : 홍영철 ☎7429

초고령사회 진입 및 장례문화 변화에 따른 화장수요 증가에 대응하기 위해 시립장사시설 화장로 신설 및 교체 등 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장사 등에 관한 법률」 제4조(국가와 지자체의 책무)
- 추진배경 : 인구 고령화와 사망자 증가에 따른 화장공급 확대 추진
 - 관내 사망자 수(명) : '19년 5.1만 → '24년 5.9만 → '30년 7.0만 → '40년 8.8만
- 추진목표 : 3일차 화장률 75% 달성 ※ '24년도 : 70%
- 사업내용 : 추모공원 화장로 신설 및 승화원 화장로 교체
 - 서울추모공원 : 화장로 4기 증설, 유족대기실 4실 및 주차장 50면 추가
 - 시립승화원 : 기존 구형 화장로 23기 전체를 신형 스마트 화장로로 교체
- 사업예산 : 11,648백만원(국비 3,541, 시비 8,107)

□ 추진내용

- 서울추모공원 화장로 4기 증설('25.8월 준공)
 - 규 모 : 화장로 4기(11→15), 유족대기실 4실(10→14), 주차장 50면(128→178)
 - 내 용 : '08년 추모공원 설계 시 확보해 둔 공간(기존 창고·서고)에 설치
 - ※ AI기술 자율주행로봇(AMR) 도입으로 예산절감(4.2억), 공기단축 및 수골시간 단축
 - 효 과 : 화장공급 일 59건 → 일 85건(최대 일 26건 증가)
- 시립승화원 스마트화장로 23기 교체('26년 완료 예정)
 - 규 모 : '23년 2기, '24년 8기 도입 완료, '25년 6기, '26년 7기 도입
 - 효 과 : 화장시간 단축(120분→100분)으로 전부 교체 시 3.5기 증설 효과

□ 향후일정

- '25년도 승화원 스마트화장로 교체(6기) : ~'25.12월

약자와의 동행 철학을 바탕으로 시정 전반에 걸쳐 장애인의 권익과 복지를 획기적으로 향상시킬 중장기 장애인 종합계획을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 및 「서울시 장애인 자립생활 조례」 등
- 지원대상 : 서울시 등록 장애인('25년 기준 38만 5천여명)
- 사업내용
 - － (일자리와 소득) 공공일자리 확충, 전문직업인 양성, 일상활력 디딤돌 지원
 - － (주거와 돌봄) 다양한 주거선택권 보장, 고령화 대응 돌봄, 건강·의료 지원
 - － (이동권과 접근권) 첨단보조기기 확대, 대중교통 이동권, 생활 속 접근편의
 - － (인권과 여가) 거주시설 인권침해 예방, 장벽 없는 여가생활 등
- 투자수요(안) : ('26~'30) 1조 5,388억원(추계)

□ 추진내용 : 4대 분야 12개 핵심과제

① 든든한 일자리와 소득

- － (공공일자리) 사회서비스형, 취업연계형 등 가능성을 펼치는 일자리 확대
- － (전문직업인 양성) 발달·뇌병변장애인 직업학교 신설, 직업재활시설을 단순 임가공에서 4차 산업 중심 업종으로 전환
- － (소득보장) 서울형 개인예산제 확대 및 서울형 장애인 부가급여 확대

② 편안한 주거와 돌봄

- (거주시설) 1~2인 생활실 중심 주거환경 개선 및 공동생활가정 지속 확충
- (주택지원) 장애인 지원주택 900호까지 확대 및 자립체험주택, 집수리 지원
- (고령화돌봄) 40+주간이용시설 설치, 활동지원서비스 맞춤형 추가 지원 등
- (건강·의료) 장애인 조기 암검진 시행, 9세 미만 장애아동 의료비 지원

③ 자유로운 이동권과 접근권

- (보조기기) 첨단 보행 보조기기, 동력보조장치 등으로 장애인 이동권 확장
- (교통수단) 저상버스 100% 도입 및 UD택시, 복지콜 증차 등으로 이동지원
- (접근편의) 소규모점포 경사로 18,000개소 설치, 성인 신변처리시설 확대 등

④ 존중받는 인권과 여가

- (여가생활) 시립 공연장 배리어프리 공연 및 장애인 생활체육 활성화
- (인권증진) 공공후견 및 재산관리 지원 확대, 장애인 인권 호루라기단 등

□ 추진일정

- '26년 예산 편성 : '25. 하반기
- 세부사업별 추진 : '25. 하반기

3 장애인복지관 운영 · 지원

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장:조정훈 ☎7450 담당: 유환서 ☎7478

장애인복지관 운영을 통해 지역사회내 장애인 재활 및 상담, 재가장애인 복지서비스 등 종합적인 재활서비스 제공하여 장애인의 자활 및 복지증진

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조(장애인복지시설 설치), 제81조(비용 보조)
- 지원대상 : 장애인 복지관 52개소
 - 시립장애인복지관(9개), 구립장애인복지관(19개), 법인장애인복지관(24개)
- 사업예산 : 86,677백만원

□ 추진내용

- 지역장애인의 자립 및 사회적응력 강화를 위한 **개인별 맞춤형 지원**
 - 개입(intervention)과 상담, 낮활동 및 행동지원, 직업지원 등
- 장애인 가족의 정서·신체 부담 경감을 위한 **돌봄가족휴가제 운영**
 - 2박3일 가족 휴가 및 소그룹 여행 경비 지원, 장애인 돌봄비 지원 등(연 2천여명)
- 디지털 기술 활용하여 복지관 내 **스마트 발달트레이닝 센터** 구축(8개소)
 - AR, 혼합현실 등 최신 기술을 통해 개인 맞춤형 프로그램 운영 및 장시간 몰입 유도
- 지역장애인을 위한 다양한 **서울형 시책 사업 추진**
 - 도전행동이 심한 최중증 발달장애인 통합돌봄 서비스 운영(18개소)
 - 뇌병변 영유아 조기개입 컨설팅(2개소), 최중증뇌병변 장애인 활동지원(6개소)

□ 향후일정

- 시립장애인복지관 하반기 지도 점검 : '25.10월
 - ※ '25년 시립남부장애인종합복지관 재계약 협약 체결('25.11.)

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 장애인복지과

3. 장애인자립지원과

4. 자활지원과

5. 어르신복지과

6. 고독대응과

7. 돌봄복지과

8. 1인가구지원과

복지정책과

- ① 「가족돌봄 등 위기아동청년 지원법」
제정 후속조치
- ② 서울 복지서비스 온라인 신청 확대 및
고도화
- ③ 사회복지시설 종사자 처우개선사업 운영

「가족돌봄 등 위기아동·청년 지원법」 제정안이 '26년 3월 시행 예정으로, 자기돌봄비 지급, 전담조직 운영, 후속 조례 개정 등 후속 조치 사항을 보고드립니다

□ 「위기청년 지원법」 관련 진행 현황

- 복지부, 4개 시·도 대상 가족돌봄청년 시범 사업 운영('24.8.~)
 - ※ 위기청년 지원 기관인 청년미래센터 운영, 자기돌봄비(연 200만) 지급, 대상 청년 발굴 등
- 「가족돌봄 등 위기아동·청년 지원법」 제정('25.3.제정 / '26.3.시행)

법률 주요 내용

- 가족돌봄아동·청년을 포함한 위기아동·청년을 34세 이하로 규정
- 국가·지자체에서는 기관·단체·법인을 전담 조직으로 지정·위탁 가능
- 심리, 건강, 학업, 취업, 주거 지원 명시, 자기돌봄비 등 사회보장급여 지급

□ 후속 조치 진행계획

- ① **(전담조직)** 복지부는 통합전담조직을 단계적으로 전국 확대 예정(~28년)인 바 사업초기 단계임을 고려하여 현 조직 형태*로 운영 후 단계적 통합 검토

* 가족돌봄청년(→ 복지재단, 복지실), 고립은둔청년(→청년기지개센터, 청년기획관)

- ② **(가족돌봄청년 자기돌봄비)** 기존의 '민간기관 협력을 통한 자원연계'와 더불어 자기돌봄비 신규 예산 편성 및 **직접·정기적 지원** 추진

※ '26년 신규사업 추진을 위한 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료('25.8.)

구분	대상 연령	소득기준	지급 금액		대상 수 / 금액
내용	9세~39세 가족돌봄청(소)년 * 9~12세의 경우, 현장조사 후 확정	중위소득 150%이하			600명 / 1,695백만원
			구분	지원금액(8개월)	
			기본	240만원(월 30만)	
			고부담*	320만원(월 40만)	
* 돌봄대상자가 중증장애인, 난치병, 돌봄대상자 2인 이상 등으로 부담이 심한 경우					

- ③ **(조례 개정)** 복지부 하위 법령 제정(~25년下) 사항 반영 및 자기돌봄비 사업의 근거조항 마련을 위해 「市 가족돌봄청년 지원조례」 개정 추진

□ 향후일정

- 市 가족돌봄청소년·청년 지원에 관한 조례 개정 추진 : ~'26.3월

2 서울 복지서비스 온라인 신청 확대 및 고도화 추진

복지정책과장: 김홍찬 ☎2133-7310 복지정보팀장: 지명희 ☎7351 담당: 박치훈, 김승태 ☎7353, 7355

서울 복지서비스의 온라인 신청 확대(6 → 8종)와 생활복지정보시스템의 기능 고도화를 통해 시민 편의성과 복지담당자의 업무 효율성을 높이하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 신청절차 : 온라인 신청 (복지포털) → 맞춤 지원 (생활복지정보시스템)
- 사업예산 : 896,888천원 ('25.1월 ~ 11월)

□ 추진계획

- (복지포털) 서울 복지서비스 온라인 신청 2종 확대 (6 → 8종)
 - (신규 2종) 장애인 돌봄가족 휴가제, 거주시설 퇴소 장애인 자립정착금 지원
 - (현재 6종) 돌봄SOS 상담, 청년자립토대 지원, 가족돌봄청년 지원 등
 - ▶ 행정안전부 시스템과의 연계를 통해 신청 서류 간소화(비대면 자격 확인, 간편인증 등)
- (생활복지정보시스템) 전체 기능 고도화 추진
 - (노후기능 개편) '17년부터 운영하여 노후화된 기능과 웹디자인 전면 개편
 - (모듈화 기반) 복지서비스 신규 시행·변경 시의 신속·유연한 전산화 추진
 - ▶ 모듈화: 절차가 유사하고, 신규사업 발생이 많은 유형에 대해 공통기능 先 개발, 사업별 後 사용

모듈화 사업(13종)	
심사형(3)	중증장애인 자산형성지원(이름통장), 거주시설 퇴소장애인 자립정착금 지원, 장애인 돌봄가족휴가제
신청관리형(1)	위기가구지원
조사관리형(2)	어르신 방문건강, 장애인 실태 조사
피해자지원형(3)	위기가정지원(소나무센터), 스토킹피해자지원, 데이트폭력피해자 지원
사후관리형(1)	가족돌봄청년지원
실적관리형(3)	노숙인폭방주민결핵검진지원, 서울형긴급복지지원, 폐지수집어르신지원

□ 향후일정

- 복지포털 온라인 신청 확대 개발 및 서비스 실시 : '25.8 ~ 10월
- 생활복지정보시스템 고도화 개발 및 디자인 개편 : '25.8 ~ 11월

3 사회복지시설 종사자 처우개선사업 운영

복지 정책과장 : 김 홍찬 ☎2133-7310 법인시설팀장 : 정연순 ☎7324 담당 : 이우승 ☎7746

사회복지시설 종사자 처우개선 사업을 통해 시설 종사자 근로환경을 개선하고 삶의 질을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사 등의 처우와 지위 향상을 위한 법률 제3조
서울시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례 제8조
- 지원대상 : 사회복지시설 및 사회복지법인의 종사자
- 추진방법 : 사업수행기관(서울시사회복지사협회, 서울시사회복지협의회)을 통해 지원
- 사업내용
 - (보수교육) 사회복지 법인·시설 사회복지사 의무 보수교육비 50% (1인 28천원) 지원
 - (대체인력) 휴가, 병가, 연수참가 등으로 종사자 결원 시 대체인력 지원
 - (건강검진) 사회복지시설 종사자 2년 주기로 종합건강검진비 지원
 - (마음건강) 심리적 외상을 입은 종사자 심리상담 및 치료비 지원(1인 최대 1,000천원)
 - (단체연수) 사회복지시설 종사자 국내 연수비 지원(1인당 450천원)
- 사업예산 : 2,865백만원 (국비 478, 시비 2,387)

□ 추진내용('25.7월말 기준)

- 사업점검 : 수행기관 보조금 사용 및 사업운영 실태점검('25.7.)
 - 보수교육사업 및 건강검진사업 등 집행을 제고를 위한 사업 홍보 등 안내
- 운영실적

구분	보수교육	대체인력파견	건강검진	마음건강	단체연수
실적	8,563명	5,494일	1,086명	172명	370명
목표	14,500명	10,000일	2,000명	150명	380명

□ 향후일정

- 2026년 건강검진·마음건강지원사업 수행기관 공개모집 : '25. 11~12월
- 하반기 보조금 사용 지도점검(서울시 → 수행기관) : '25. 12월

장애인복지과

- ① 어울림플라자 운영
- ② 중증장애인 이룸통장
- ③ 장애인거주시설 운영

1 서울시 어울림플라자 운영

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 강윤경 ☎7442 담당 : 이다림 ☎7444

장애인과 비장애인 모두가 어울려 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 국내 최초 무장애(barrier-free) 복합 복지·문화공간 마련

□ 사업개요

- 위 치 : 강서구 공항대로 489(등촌동)
- 규 모 : 지상5층, 지하4층(대지면적 6,683㎡, 연면적 23,915㎡)
- 총사업비 : 860억원(시비 645억원, SH공사 215억원) ※('25) 195억원
- 주요시설 ※ 공사 공정률 93% ('25.8.20.기준)

구 분	주요시설	
장애인특화시설	연수시설(객실, 회의실 등), 장애인치과병원 등	
문화·체육시설	도서관, 다목적홀, 공연장, 수영장, 체육센터 등	
임 대 시 설	업무시설, 근린생활시설 등	

○ 운영방향

- 장애유형별 프로그램 및 연수시설 운영 통해 장애인 사회참여 및 여가 제공
- 장애인·비장애인 등 누구나 함께 이용하는 주민 밀착형 복합 문화체육시설 운영
- 주민 생활편의와 지역 상권 활성화를 고려한 커뮤니티 시설 활성화

□ 추진내용

- 어울림플라자 민간위탁기관 공모·선정 및 협약체결 : '25.3.~ 7월
※ 수탁기관 : (주)한국능률협회컨설팅(대표 : 한수희) / 위탁기간 : '25.7.15.~'28.6.30.
- 어울림플라자 브랜드(BI) 개발 용역 추진 : '25.3.~ 8월

□ 향후일정

- 시설 준공('25. 9. 6.) 및 운영 준비 : '25. 9.~10월
- 온·오프라인 홍보, 강사풀 및 프로그램 구성, 안전 및 접근성 관리계획 등 수립
- 시범운영(프리 오픈Pre-Open) 후 개관 : '25.11월 ~
- 지역 주민(학부모, 주민협의체 등) 소통 추진 : 계속

2

중증장애인 자산형성 지원사업(이룸통장)

장애인복지과장 : 윤정희 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 안성태 ☎7466 담당 : 김예림 ☎7991

근로가 어려운 청년 중증장애인이 성인기로 전환하는 과정에서 자립에 필요한 자산을 마련할 수 있도록 자산형성 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울시 장애인 자립생활 지원에 관한 조례」 제4조
- 지원대상 : 15세 이상 39세 이하 중증장애인 중 중위소득 100% 이하
- 사업내용 : 10·15·20만원 중 선택 저축, 월 15만원 정액 지원(3년, 총 36회)
- 사업예산 : ('25) 2,413백만원(복지재단 출연금, 시비 100%)

□ 추진내용

- 2025년 이룸통장 최종 선정자 500명 선발
 - (신청·접수) 신청자 1,566명, 경쟁률 3.13:1 ※ 신청기간 '25.5.12.~5.23.
 - (심사) 부적격자 제외 후 위원회에서 고득점순 선발(지원기준 충족 550명)
 - ※ (부적격자) 유사 사업 중복가입자, 신용유의자(舊신용불량) 등
 - ※ 심사항목(3종, 100점) : 연령(30점), 소득인정액(50점), 서울시 거주기간(20점)
 - 서울시복지재단 홈페이지에 최종 선정자 발표('25. 8. 22.)
- 2025년 최종 선정자 약정 체결 : '25. 8. 25. ~ 9. 12.

□ 향후일정

- 2025년 최종 선정자 저축통장 개설 및 저축 시작 : '25. 9. 25.~
- 2022년 약정자 만기적립금 지급 : '25. 9월
 - 2022년 약정자 420명 중 380명 저축 완료
 - 총 지급예정액 4,089백만원(본인저축액 2,040백만원, 지원금 2,049백만원)

3 장애인 거주시설 운영

장애인복지과장: 윤정희 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장: 기재일 ☎7469 담당: 신영숙 · 안정서 ☎7458 · 7449

장애인 거주시설, 장애인 단기거주시설, 장애인 공동생활가정 운영 지원을 통해 장애인 개인별 장애 유형과 정도에 따른 맞춤형 거주 서비스를 제공하고자 함

□ 시설현황 : 236개소

구 분	장애인 거주시설	장애인 단기거주시설	장애인 공동생활가정
시설현황	40개소(시립 1, 민간 39)	40개소(시립 2, 구립1, 민간 37)	156개소(구립1, 민간155)
이용인 / 종사자	1,838명 / 1,664명	401명 / 376명	589명 / 209명
거주기간	제한없음	30일 이내(필요시 연장가능)	제한없음
실비 이용료 (시설운영위원회 결정)	평균 470천원/월	평균 470천원/월	평균 280천원/월
예 산	116,212백만원(국시비 50:50)	21,644백만원(시비 100%)	16,391백만원(시비 100%)

□ 추진내용

○ 장애인 거주시설 환경 개선 사업 추진

- 복도형 생활실 구조·다인실 → 100% 가정형 유닛 구조, 1~2인실로 개선 : 1개소 선정
- 장애인과 가족·지인이 함께 숙박 가능한 게스트하우스 설치 : 2개소 선정
- 퇴행성 질환 고령 장애인 전담 돌봄 환경 조성 : 1개소 선정

※ 체험홈 개보수 등 환경개선 : 공모 진행 중(5개소 목표)

○ 거주시설 장애인 지역사회 동참활동 지원 사업

- 이용인 개별욕구에 맞는 서비스 심의·지원을 통해 지역사회 참여 지원

※ 총 100명 지원예정 : 1차(7월) 60명 선정, 2차(8.14.) 40명 선정

○ 공동생활가정 신규 지원 시설 선정(1개소)

□ 향후일정

- 시설 유형별 보조금 교부(월·분기별) 및 운영 지원 : 상시

장애인자립지원과

① 장애 유형 맞춤형 특화일자리

② 장애인 주간이용시설 운영

③ 시립반다비체육센터 건립 추진

1

장애 유형 맞춤형 특화일자리 사업

장애인자립지원과장:조은령☎2133-7470 장애인일자리팀장: 김형진☎7453 담당: 차지연☎9617

민·관 협력을 통한 장애 유형 맞춤형 직무 발굴, 근무처 다양화로 장애인의 사회참여 촉진 및 실질적 자립역량을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1 ~ 12월 ※ 일자리 참여자 근무 기간 11개월('25.2 ~ 12월)
- 지원대상 : 18세 이상 서울시민으로 미취업 등록장애인
- 사업내용 : 고용시장 변화와 장애 유형 및 특성을 반영한 직무 및 근무처 발굴을 통한 맞춤형 일자리 제공(250개, 주 20시간)
- 추진체계 : 보조사업자(25개) 공모 → 기관별 참여자 선발 후 일자리 제공
- 사업예산 : 4,138백만원 ※ 참여자전담인력 인건비, 기관부담보험료 등 지원

□ 추진내용

- 민·관 협력을 기반으로 한 장애 유형별 맞춤형 일자리 제공
 - 민간 인프라와 IT·바이오 등 신산업 분야의 일자리 시장 변화를 반영하여, 장애 유형과 특성을 고려한 직무를 발굴하고 맞춤형 일자리 지원
- 장애인 고용의 선순환 구조 확립 및 지속 가능성 강화
 - 공공단체, 공공기관, 민간기업 등 다양한 근무처를 발굴하고, 민간 고용시장과 연계 가능한 직무 수행을 통해 참여자의 취업 역량 강화
- 장애인 맞춤형 일자리 창출을 위한 수행기관의 전문성 확보
 - 장애 유형 및 특성을 반영한 일자리를 발굴·제안(직무 적합성, 근무처 연계 가능성 등) 하고, 이를 수행할 전문성을 갖춘 기관을 수행기관으로 선정

□ 향후일정

- 특화일자리 참여자 추가선발 및 근무배치(보조사업자) : '25. 8~ 9월
- 특화일자리 수행기관 평가 및 지도점검 : '25.10~11월
 - 일자리 참여자 관리 및 배치기관 적정성, 사업개선사항 현장의견 청취

2

장애인 주간이용시설 운영지원

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 이홍석 ☎9610 담당 : 권민근 ☎9612

일상생활 및 사회생활을 영위하는 데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간 동안 프로그램 및 교육지원 등의 기회를 제공하는 장애인 주간이용시설 운영 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제81조, 시행령 제44조
- 운영목적 : 장애인에게 낮 시간 동안 활동위주의 프로그램 및 교육지원
- 지원대상 : 장애인주간이용시설 129개소(사각5, 청각2, 뇌병변7, 발달·중복15)
 - 종사자 611명, 이용정원 1,653명 / 이용현원 1,514명
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 운영비 지원
 - 시설별 종사자 인건비(최대 6명), 운영비 연 10,700천원
 - ※ 추가지원 : 중증장애인 다수이용시설(114개소) - 인건비 1~3명, 연 4백만원 운영비 추가지원
 - 뇌병변장애인 전담 주간이용시설(7개소) - 연 2백만원 운영비 추가지원
- 사업예산 : 36,709백만원 (시비100%)
 - ※ '24년 주요 실적 : 시설 130개소(종사자 626명, 이용인 1,510명) 지원

□ 추진내용

- 디지털 콘텐츠 활용 사업 추진(10개소 VR기기 구입 완료)
 - 직업훈련 및 일상생활 적응훈련 디지털 콘텐츠(VR가상체험) 제공
- 장애인주간이용시설 '중증장애인 다수이용시설' 추가 선정(8월)
 - 선정기준 : 상시이용자 10인 이상 및 중증장애인 이용비율 80% 이상 시설
 - 선정대상 : 장애인주간이용시설 3개소(10개소 신청)

□ 향후일정

- 중증장애인 다수이용시설 선정 시설(3개소) 보조금 교부 : '25. 9월
- 장애인주간이용시설 4분기 보조금 교부 : '25.10월

3 시립반다비체육센터 건립

장애인자립지원과장:조은령☎2133-7470 장애인이용시설팀장:조정훈☎7450 담당:고은영☎7452

장애인 체육 활성화를 위해 시립곰두리체육센터와 연계 증축하여 다양한 장애인 특화프로그램 운영 및 지역사회와의 통합스포츠 공간 확충

□ 사업개요

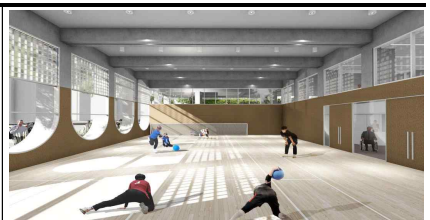
- 사업근거 : 장애인복지법 제59조(장애인복지시설 설치)
- 위 치 : 송파구 동남로 271(오금근린공원 내)
- 사업내용 : 시립반다비체육센터(시립곰두리체육센터 별관) 건립
 - 건립규모 : 지하2층/지상3층, 연면적 4,109.29㎡ (*곰두리체육센터 연면적 7,370㎡)



위 치 도



조 감 도



실내투시도

- 사업대상 : 장애인 및 비장애인
- 사업기간 : '20. 6. ~ '27. 6.
- 사업예산 : 25,517백만원(국비 4,000백만원 포함)
 - ※ 2020년 장애인 생활밀착형 국민체육센터 공모 선정 사업(문화체육관광부)

□ 추진현황

- '24.11. : 건립공사 착공
- '24.12.~'25. 1. : 매장문화재 발굴조사
- '25. 2.~'25. 8. : 지반정리(지하매설물 정리 등), 흙막이 공사

□ 향후일정

- '25. 9.~'27. 6. : 토목공사, 골조공사, 마감공사(내·외부) 및 시설 준공
- '27.하반기~ : 시설 운영

자활지원과

① 노숙인·쪽방주민 여름철 특별보호대책 추진

② 노숙인 생활시설 운영지원

③ 자활근로 사업 추진

1 노숙인·쪽방주민 여름철 특별보호대책 추진

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 고성남 ☎7482 담당 : 조재형/이진산 ☎7483
자활지원팀장 : 정재엽 ☎7492 담당 : 정현아 ☎7488

여름철 폭염 피해로부터 노숙인과 쪽방주민을 안전하게 보호하기 위해 특별보호대책을 시행하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : '25. 5. 15. ~ 10. 15. ※ '24년 5.20. ~ 9.30. 운영
- 지원대상 : 노숙인 및 쪽방주민
- 사업내용 : 무더위쉼터 운영, 건강 취약자 특별관리, 응급구호반 운영 등
- 사업예산 : 486백만원(시비 300백만원, 행안부특교세 186백만원)

□ 추진내용('25.7월말 기준)

- 무더위 쉼터, 쪽방촌 공용 에어컨, 쿨링포그 등 냉방환경 조성
 - 무더위 쉼터 운영(18개소) : 노숙인 24시간(11개소, 누적 80,745명), 쪽방주민(7개소, 누적 7,430명)
 - 쪽방촌 동행목욕탕 활용 등 밤더위대피소 운영(6개소, 누적 1,026명)
 - 쿨링포그 운영 및 쪽방촌 공용 에어컨 전기요금 지원(3개월)
 - ▶ 쪽방촌 공용 에어컨 냉방효과 극대화를 위해 사전 필터 청소 완료('25.7.4)
 - 이동 목욕차량 운영(3대, 5개소, 누적 1,185명) ※ 영등포역 을지로역 국립중앙의료원 고척스카이빌딩 남대문 등
- 거리 노숙인 폭염피해 예방조치 강화 및 쪽방주민 특별대책반 운영
 - 알코올의존, 정신질환 고위험군은 알코올해독센터 우선 연계, 응급입원 및 119신고 적극 조치
 - 거리노숙인 순찰상담(일 4회, 52개소 123명), 쪽방촌 특별대책반 순찰(일 2회, 10개소 20명)
- 건강 취약자(고령자, 질환자 등) 특별관리 : 280명(노숙인 138, 쪽방 142)
 - 거리상담시 건강상태 확인, 쪽방주민 방문상담(간호사, 수사), 구호물품 지원 등

□ 향후일정

- 쪽방촌 공용 에어컨 전기요금 지원 : '25. 10 ~ 11월

2 노숙인 생활시설 운영 지원

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 김소영 ☎7492 담당 : 맹업순 ☎7502

노숙인들에게 안정적인 숙식, 직업상담·훈련, 재활프로그램 등을 제공함으로써 자립 기반을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 지원대상 : 27개 시설 / 생활인(입소자) 1,462명, 종사자 323명
(’25. 7월말 기준)

구 분	계	자활시설	재활시설	요양시설
입 소 대 상		건강, 근로의지 있음	치료,보호 필요	단기간 내 사회복귀 곤란
주 요 기 능		숙식· <u>직업상담·일자리연계</u>	숙식· <u>정신돌봄·건강회복</u>	숙식·정서안정· <u>의료</u>
시설수(개)	27	17	7	3
입소자(명)	1,462	590	198	674

- 사업예산 : 25,610백만원(국비 250백만원 / 시비 25,360백만원)
 - 종사자 인건비, 관리운영비, 입소자 급식비, 프로그램비 등 지원

□ 추진내용(’25.7월말 기준)

- 노숙인 요양시설 운영 및 관리 효율화 연구(서울시복지재단)
 - 여성 노숙인시설 특수성 검토 및 노숙인 요양시설 효율적 관리방안 도출
 - 시립 은평의마을 기능전환을 위한 시설 공간 운영 재배치 검토
 - ※ 서울시복지재단 및 서울시여성가족재단 합동 연구
- 노숙인 자립 지원을 위한 숙식 및 재활프로그램 운영
 - 회복상담, 정신건강, 알콜해독 및 문화·체육활동 프로그램 등(연 58종)
- 노후 시설 기능보강사업 지원 : 10개소 500백만원(국비 250, 시비 250)
 - ‘시립24시간게스트하우스’ CCTV 설비 및 케이블 교체 공사, ‘디딤센터’ 옥상방수 공사 등

□ 향후일정

- 운영비 교부 등 시설 운영 지원 : 분기별
- 노숙인 요양시설 연구 결과 최종보고 : ’25. 9월

3 자활근로 사업 추진

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 구자람 ☎7871

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
 - 근로유지형, 인턴·도우미형, 사회서비스형(시장진입준비), 시장진입형(창업 전) 등
- 사업예산 : 132,709백만원 (국비 90,483백만원 / 시비 42,226백만원)

□ 추진내용('25. 7월말 기준)

- 근로능력 있는 수급자의 탈빈곤을 위한 자활사업 추진 및 역량 강화
 - 상담·육구조사, 교육, 자립진단·경로설정, 사업단배치, 프로그램 연계 등 지원
 - ▶ 자활근로사업단 451개소(자전거 재생·청소 등), 자활기업 146개소(배송·편의점 등)
 - ▶ 자활근로사업 참여자 현황 : 11,046명 (단위 : 명)

계	시장진입형	인턴· 도우미형	사회 서비스형	시간제 자활근로	근로유지형	기 타 (자활기업, 게이트웨이)
11,046	1,640	547	3128	493	2,233	3,005

- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원 : 449백만원
 - 자활근로사업단(자활기업) 전세점포 융자금(29~100백만원) 4개소(강서, 성북 등) 지원
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 : 34,815명
 - 본인 저축액*에 희망저축계좌, 청년내일저축계좌 등 매칭 지원(1:1 ~ 1:3)

* 본인 저축액 : 월 10만원 ~ 50만원 자율저축

□ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 지도점검 추진 : '25. 9월 ~

어르신복지과

① 어르신 무더위쉼터 운영

② 어울림경로당 운영

③ 시니어일자리지원센터 운영

1 어르신 무더위쉼터 운영

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 박귀상 ☎7412 담당 : 이 화 ☎7438

여름철 폭염에 취약한 어르신의 안전과 건강 보호를 위해 복지관 및 경로당 등의 시설에 어르신 무더위쉼터를 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 「재해구호법」 제4조의2, 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조 등
- 운영기간 : '25. 5. 15. ~ 9. 30.(폭염대책기간)
- 이용대상 : 폭염기간 중 더위에 취약한 어르신 등
- 지정장소 : 3종 복지관(종합사회, 장애인, 노인), 경로당, 안전숙소 등
- 운영기관 : 총 3,030개소

(단위: 개소, '25. 7월 기준)

지정	일반			안전 숙소	연장 무더위쉼터 (중복)			비고
	소계	경로당	복지관		소계	경로당	복지관	
3,030	2,928	2,738	190	102	103	55	48	※ 지정권자 : 자치구청장

※ 市 무더위쉼터 운영 : 총 4,038개소(국가재난관리정보시스템 등록 기준)

- 운영방법 : (상시) 일반쉼터 ⇒ (폭염특보 발령) 연장쉼터 연계운영
- ※ 연장쉼터 : 무더위 쉼터 운영시간 외 폭염특보시 야간 또는 주말 포함하여 운영
- 지원내용 : 어르신 무더위쉼터 개소당 운영비 지원(시→자치구)
- 사업예산 : 4,259백만원(재난관리기금 구호계정)

□ 추진내용

- 자치구별 어르신 무더위쉼터 사전점검(4~5월) 및 운영비 교부(6월)
- 어르신 무더위쉼터 운영실태 점검(7월)

□ 향후일정

- 어르신 무더위쉼터 운영실태 점검 : '25. 9월
- 무더위 쉼터 실적 및 정산 보고(자치구→시) : '25.10월~

2 어울림경로당 운영

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 박귀상 ☎7412 담당 : 김성은 ☎7431

어르신들의 소통과 교류의 공간으로 어울림경로당을 선정하여 세대가 함께 참여하는 지역사회 복합문화 공간으로 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노인복지법」 제36조 및 제37조
- 사업대상 : 300㎡ 내외 개방형 경로당 중 교통이 편리하며 이용률 높은 곳
- 주요내용 : 경로당을 청년·중장년 등 세대가 함께 참여하는 지역사회 복합문화공간으로 조성
 - (지역연계형) 지역자원 활용하여 봉사·식사연계·무료공연 등 세대 간 통합프로그램 운영
 - (자원봉사형) 경로당 어르신이 직접 자신의 경륜을 살려 바둑, 한자·서예·놀이 등 운영
 - (청년연계형) 유·초·중·고교 연계 및 대학생 재능기부를 통해 어르신과의 여가활동 추진



지역연계형(어린이집 예절교육)



자원봉사형(미술교실)



청년연계형(안마봉사)

- 소요예산 : 250백만원

□ 추진내용

- 어울림경로당 시범운영 관련 자치구 의견수렴(8월)
- 어울림경로당 공모 및 선정(9월중)
 - 25개소 선정하여 개소당 최대 1천만원 지원(프로그램비 및 운영비)

□ 향후일정

- 어울림경로당 운영 : '25. 9월 ~ 12월

3 시니어일자리지원센터 운영

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 안동주 ☎7414 담당 : 이기덕 ☎7406

시니어 구직역량 강화를 위한 취업교육 및 시니어 맞춤형 민간 일자리 발굴·취업 연계를 통해 어르신 사회참여와 민간취업을 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노인일자리법」 제8조 및 제9조(노인일자리 지원)
- 지원대상 : 60세 이상 서울시민
- 사업내용 : 시니어 취업상담 및 취업알선, 취업교육 및 직무체험 등
 - 취업지원 사업 : 구직상담, 구인처 발굴, 일자리박람회, 매칭데이 개최 등
 - 교육훈련 사업 : 잡챌린지(인턴십), 온오프라인 취업교육 및 직무훈련 운영
- 사업예산 : 1,681백만원(전액시비)

□ 추진내용

- 시니어 취업지원 및 구인기업 발굴
 - 시니어 취업지원(7월말 기준)

구직 등록(명)	일자리 상담(건)	취업알선(건)	취업(명)
2,234	5,101	1,687	500

- 구인기업 발굴 : 335개사(주요기업: CJ푸드빌, (주)KB폴든라이프케어 등)
- 시니어 취업 교육과정 운영(17개 과정, 477명 참여)

구 분	과 정 명(수료인원)
창업창직	도시민박(29명), 엔젤투자자(30명), 시니어모델(30명), 조향전문가(25명)
기업수요맞춤	그린홈컨설턴트(20명), 낙상안전지도사(41명), 시니어 도보배달원(87명), 전문셀러(39명), 장난감 닥터(17명), 토이크리에이터(16명) 등
신노년적합	경비원(66명), 환자이송도우미(25명), 키즈카페 돌봄활동가(22명) 등

□ 향후일정

- 시니어일자리박람회 개최 : '25.11월

고독대응과

① 외로움안녕120 운영 추진

② 노인맞춤돌봄서비스 제공

③ 서울마음편의점 운영

1 외로움안녕120 운영 추진

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 고독대응정책팀장 : 박지환 ☎7162 담당 : 김나영 ☎7165

외로움을 느끼는 시민이 언제든지 도움의 손길을 내밀 수 있는 창구이자
'외로움 없는 서울'의 게이트웨이로 '외로움안녕120'을 설치·운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(서울특별시장 제111호, '24.11)
- 지원대상 : 외로움을 느끼는 일반시민, 고립 당사자 및 가족·이웃 등
- 사업내용 : 외로움 대화 및 서비스 연계를 위한 기초 상담 등
 - (접수·대화) 외로움 등에 대해 편하게 이야기를 나누는 대화 서비스 제공
 - (상담·연계) 기초상담을 통해 고립·특성 확인 및 필요 서비스 지원기관 연계
 - (위기·대응) 위기 시민 신고 시 동 주민센터, 경찰 등과 협업 조치
- 사업예산 : 910백만원(서울시복지재단 출연금)

□ 추진내용

- 외로움안녕120 콜센터 업무공간 및 운영 시스템 구축 ('25. 3월)
 - 외로움안녕 전담코드 신설(☎120 → 5번 누르면 외로움 상담원 직접 연결)
- 전문 상담사 및 가치동행일자리 선발·배치, 직무교육 실시 ('25. 3월)
- 외로움안녕120 24시간 상담 서비스 운영 ('25. 4월~)
 - 총 13,661건 상담 (인바운드콜 12,597건, 아웃바운드콜 1,064건, '25. 7월말 기준)
 - ※ 외로움대화 8,054건, 기초상담정보제공 3,319건, 고립가구발굴 신고 6건, 타민원 안내 등 2,282건

□ 향후일정

- 24시간 상담 서비스 지속 운영 및 홍보 추진 : ~ '25. 12월

2 노인맞춤돌봄서비스 제공

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 어르신돌봄팀장 : 최현수 ☎7177 담당 : 박우열 ☎7179

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신에게 안전 지원, 사회참여, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 서비스 제공을 통하여 안정적인 노후생활 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 지원대상 : 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 지원현황 : 41,774명
- 수행기관 : 70개소
- 수행인력 : 3,469명 (전담사회복지사 237명, 생활지원사 3,232명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
 - 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원, 기타 연계서비스
- 사업예산 : 47,532백만원(국비 21,899, 시비 25,633, 구비 별도)

□ 추진내용

- 대상자 맞춤형 돌봄 서비스 제공
 - 신체·사회·정신적 특성에 따른 일반 및 중점 대상자별 맞춤 서비스 제공
 - IoT 기기(13,070대)를 활용한 기저질환, 고령 등 고위험군 상시 안전 확인
- 폭염대비 안전 확인 강화 및 대응체계 구축 운영
 - (평시) 주 1회 방문·주 2회 전화 → (폭염시) 격일 또는 매일(필요시) 안전 확인
 - 취약어르신 및 가족·이웃과의 비상연락망 작성 등 대응체계 구축

※ 폭염 기간('25.6~9월) 중 안전 확인 현황('25. 7월말 기준)

합 계	전화 확인	방문 확인	IoT 모니터링
413,082건	312,644건	92,738건	7,700건

□ 향후일정

- 폭염에 따른 어르신 안전확인 강화 추진 : ~ '25. 9월

3 서울마음편의점 운영

고독대응과장 : 신혜숙 ☎2133-7161 사회교류지원팀장 : 황주영 ☎7178 담당 : 김세현 ☎7182

외로움을 느끼는 시민 누구나 편하게 방문하여 서로 이야기 나누고, 외로움 진단·상담과 관련 정보도 제공받을 수 있는 소통 및 상담 공간 조성·운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 이용대상 : 외로운 서울시민 누구나
- 운영기관 : 종합사회복지관 4개소(관악, 동대문, 강북, 도봉)
- 사업내용
 - 외로운 시민 누구나 편하게 방문하여 서로 이야기 나누며 외로움 진단·상담과 관련 정보도 제공 받을 수 있는 오프라인 소통·상담 공간 조성·운영
- 사업예산 : 136백만원(개소당 조성비 10백만원, 운영비 24백만원 지원)

□ 추진내용

- 라면 등 식품 및 건강기구 비치한 소통공간 조성으로 자연스러운 사회교류 유도
- 외로움 자가 진단 → 사회복지사 상담 → 특화프로그램 등 맞춤형 서비스 연계
- 자원봉사자, 파견인력(매력일자리 등)을 활용하여 시설 운영 관리
 - ※ 복지재단 치유활동가(고립경험당사자) 4명, 50+재단 외로움돌봄동행단 4명 등 배치 운영
- 이용자 현황('25. 7월말 기준)

누적 이용자 수	상담자 수	1개소 일 평균 이용자 수
22,152명	688명	61명

□ 향후일정

- 자치구 대상 신규 조성 수요조사 : '25. 8 ~ 9월
- 운영실적 관리 및 수행상황 모니터링 : '25. 8 ~ 12월

돌봄복지과

① 종합사회복지관 기능보강사업 추진

② 서울형 좋은돌봄 하반기 인증기관 선정 추진

③ 시립 노인요양시설 민간위탁 운영

1 종합사회복지관 기능보강사업 추진

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현재봉 ☎7387 담당 : 정소율 ☎7389

종합사회복지관이 지역주민의 복지증진을 위해 종합적 복지서비스를 지속적·안정적으로 제공할 수 있도록 시설의 개보수, 장비보강 등 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제34조의4, 서울시 지방보조금 관리조례 등
- 사업대상 : 총 100개소(시립 1, SH·LH 30, 구립 55, 법인 14)
- 사업내용 : 시설 증·개축, 개보수, 장비보강 및 노후시설 안전점검
- 추진절차

전 년 도	사업 신청(구·시설) → 타당성 검토(복지재단) → 사업선정·예산편성(시)
당해연도	사업 수행(구·시설) → 정산(시·구) → 집행점검(시·구)

- 사업예산 : 3,253백만원(시립 100%, SH·LH 70%, 구립·법인 70~30% 지원)

□ 추진내용

- 2025년 기능보강사업 지원 결정 및 교부
 - 지원결정 : 36개소, 45개 사업 3,253백만원
 - 교부완료 : 35개소, 44개 사업 3,133백만원 (사업포기 1건, '25. 7월 말 기준)
 - ※ 교부잔액(120백만원)은 누수, 안전사고 예방 등 긴급 기능보강비로 사용
- 2026년 기능보강사업 지원 신청 및 타당성 검토('25. 8월)
 - 사업신청 : 79개소, 152개 사업 5,717백만원
 - ※ 서울복지재단의 타당성 검토 결과 60점 이상일 경우 사업 선정

□ 향후일정

- 2026년 기능보강사업 예산 편성 : '25. 9월~
- 2025년 기능보강사업 결과보고 및 정산 : '25. 12월~

2

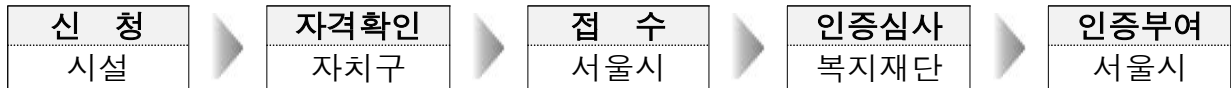
서울형 좋은돌봄 하반기 인증기관 선정 추진

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 요양보호팀장 : 김효형 ☎7419 담당 : 조세희 ☎7423

서울형 좋은돌봄인증제 참여 확대 및 종사자 처우개선 지원으로 대시민
체감가능한 수준 높은 어르신 요양서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 2,197개 (데이케어 500, 방문요양 1,217, 노인요양 245, 노인공생 236)
- 인증현황 : 279개소 (데이케어 194, 방문요양 24, 노인요양 50, 안심돌봄 11)
- 사업내용 : 인증시 운영보조금, 종사자 복지포인트·대체인력 지원 등
- 인증절차



- 사업예산 : 22,941백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 2025년도 서울형 좋은돌봄 사업계획 수립·시행('25.2월)
 - 방문요양기관 신규 인증 재추진 및 인센티브 지원 강화
 - 노인요양시설의 서비스 차별화와 지표·인센티브 연계방안에 대한 기초 연구 추진(서울시복지재단 수행)
- 2025년 정기1차(상반기) 인증기관 선정·지원('25.3~7월)
 - 정기1차(상반기) 신청 총 93개소 (데이케어 43, 방문요양 34, 노인요양 13, 안심돌봄 3)
 - 정기1차(상반기) 인증 총 77개소 (데이케어 40, 방문요양 24, 노인요양 10, 안심돌봄 3)

□ 향후일정

- 하반기 서울형 좋은돌봄 인증기관 심사 신청 공고 및 접수 : '25.8~9월
- 서울형 좋은돌봄인증 선정 및 결과 알림 : '25.12월
- 서울형 노인요양시설 발전방안 연구 : ~'25.12월

3 시립 노인요양시설 민간위탁 운영

돌봄복지과장 : 정경란 ☎2133-7370 요양관리팀장 : 윤준호 ☎7395 담당 : 박수진 ☎7422

전문지식과 현장 경험이 풍부한 법인에 시립노인요양시설을 위탁 운영하여 노인성 질환 등으로 어려움을 겪는 어르신들에게 양질의 돌봄서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 및 서울시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례
- 지원대상 : 65세 이상 또는 65세 미만 노인성 질환을 가진 자
- 사업내용 : 시립요양시설 대상 비급여액(식비) 및 종사자처우개선비 등 지원
- 사업예산 : 2,691백만원(민간위탁금)

□ 민간위탁 현황

('25. 7. 31. 기준)

구분	시설명	소재지	정원/현원	운영법인	위탁기간	지원예산 (백만원)
1	중전 계 노 양 인원	노원구	230/200	태 백 사 회 복 지 회	'24.9.1 ~'29.8.31	287
2	중전 랑 노 양 인원	중랑구	226/224	도 우 누 리	'21.11.1 ~'26.10.31	442
3	남전 부 노 양 인원	군포시	190/190	굿 피플 우리 복지 단	'22.3.1 ~'27.2.28	382
4	송전 파 노 양 인원	송파구	93/92	대 한 불 교 천 태 종 복 지 재 단	'21.2.1 ~'26.1.31	151
5	영전 보 노 양 인원	용인시	84/48	대 한 불 교 조 계 종 사 회 복 지 재 단	'21.1.20 ~'26.1.19	499
6	동전 부 노 양 인원	성동구	296/286	휴 먼 복 지 회	'24.8.1. ~'29.7.31.	200
7	서전 부 노 양 인원	마포구	270/270	소 망 복 지 재 단	'22.4.1 ~'27.3.31	196
8	마케 포 실센 버터	마포구	120/118	대 길 사 회 복 지 재 단	'21.12.1 ~'26.11.30	380
9	강케 동 실센 버터	강동구	89/87	동 행 연 우 회	'23.5.1 ~'28.4.30	53
10	동케 대 문 실센 버터	동대문구	77/77	노 인 지 원 재 단	'21.11.1 ~'26.10.31	59
11	은케 평 실센 버터	은평구	75/69	사 회 복 지 법 인 영 락 복 지 재 단	'23.11.1 ~'28.10.31	42

□ 향후일정

- 민간위탁 시설 운영 및 재위탁·재계약 행정 절차 추진: ~'25.12월

1인가구지원과

- ① 「1인가구지원센터」 운영 지원
- ② 1인가구 소셜다이닝
「행복한 밥상건강한 밥상」 운영
- ③ 중장년 1인가구
「아외 및 문화과학 체험 프로그램」 추진

1 「1인가구지원센터」 운영 지원

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김정미 ☎9260 담당 : 변수지 ☎9261

다양한 특성과 욕구를 가진 1인가구의 맞춤형 대응을 위해 자치구별 여건을 고려한 1인가구지원센터 운영 지원 및 기능 확충으로 지역별 특화사업 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제12조
- 지원대상 : 25개소(독립형 5개소/ 통합형 19개소/ 직영 1개소)
- 사업내용 : 1인가구지원센터 프로그램 운영 및 인프라 확충 지원
 - 전담인력 : 91명 배치(센터별 2~4명)
 - 프로그램 운영 : 교육·여가문화 프로그램, 상담, 사회적관계망 지원
 - 공간개선 : 독립형 신규 1개소(중구), 통합형 4개소(광진, 강북, 마포, 성북)
- 사업예산 : 2,897백만원(시비 100%)

□ 추진내용 ('25. 7월 말 기준)

- 자치구 맞춤형 1인가구 프로그램 운영 : 7,343회, 35,955명 참여
 - 교육·여가 2,173회, 상담 4,006회, 사회적관계망 1,164회 운영
- 1인가구 멘토링 프로그램 운영 : 647회, 714명 참여(멘토 63명, 멘티 651명)
- 자치구 1인가구지원센터 공간 확충 지원 보조금 교부(4월) 및 조성 추진
 - 독립형 : 중구 센터 신규 조성('25. 9월 말 개소 예정)
 - 통합형 : 광진(배수공사), 강북(방음), 마포(상담살업무공간), 성북(공유주방) 추진중
- 소통공간 「싱글빙글 사랑방」 50플러스 캠퍼스 5개소 지정(5월) 및 운영

□ 향후일정

- 1인가구지원센터 프로그램 우수수기 공모 심사시상 : '25. 9~12월
- 1인가구지원센터 공간개선 및 개관 : ~'25. 12월

2

1인가구 소셜다이닝 「행복한 밥상·건강한 밥상」 운영

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 원경진 ☎9265 담당 : 이은주 ☎6163

맞춤형 요리 교실과 소통 프로그램을 통해 중장년 및 청년 1인가구의 건강한 식생활을 회복하고 사회적 관계망 형성을 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 중장년(40~67세) 및 청년(19~39세) 1인가구
- 사업내용 : 세대별 1인가구 맞춤형 요리교실과 소통프로그램 등 운영
 - 저염·저당 건강식, 스피드·한그릇 음식 등 요리수업 및 신선한 식재료 지원
 - 텃밭 가꾸기, 명소 탐방 등 참여자 교류 활성화를 위한 다양한 소통활동 지원
- 추진방법 : 자치구 직접수행 또는 산하기관(1인가구지원센터 등) 위탁운영
- 사업예산 : 527백만원(시비 100%)

□ 추진내용 ('25. 7월 말 기준)

- 1인가구 수요를 반영한 사업규모 확대 및 운영 프로그램 다양화
 - (중장년) 행복한 밥상 15→25개구, (청년) 건강한 밥상 5→11개구* 확대
 - * 강남, 관악, 금천, 동대문, 동작, 서초, 성동, 성북, 영등포, 은평, 중구
 - 요리 및 소통프로그램에 더하여 식생활 챌린지 및 사회 공헌활동 도입 추진
- 자치구별 행복한 밥상·건강한 밥상 프로그램 운영 : 총 1,695명 참여
 - (중장년) 행복한 밥상 1,344명, (청년) 건강한 밥상 351명

□ 향후일정

- 사업운영(참여자 모집·선정, 프로그램 운영 등) : ~ '25. 11월
- 결과보고 및 정산 : '25. 12월

3

1인가구 「야외 및 문화·과학 체험 프로그램」 운영

1인가구지원과장 : 김은희 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김정미 ☎9260 담당 : 이춘우 ☎6156

중장년 1인가구에게 야외 및 문화·과학 등 체험 프로그램 제공으로
자연스러운 사회적관계망 형성 유도 및 고립·은둔 예방

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 기 간 : '25. 4월 ~ 11월 ※ 흑서기 제외
- 지원대상 : 서울시 거주 또는 서울시 생활권 1인가구(중장년 중심)
- 참여인원 : 연인원 3,000명
- 사업내용 : 야외체험, 문화·과학 등 참여 프로그램 운영지원
 - ① 집콕 말고 숲콕(서울둘레길, 정원처방 등) ② 도보여행(도보해설, 서대문 역사해설)
 - ③ 문화·과학여행(과학관, 박물관, 미술관 등) ④ 기타(한강생태 프로그램, 자체발굴 명소 등)
- 사업예산 : 50백만원(센터별 2백만원)

□ 추진내용 ('25. 7월 말 기준)

- 지원규모 확대 시행('24년 14개구 1,290명 → '25년 25개구 3,000명)
- 주요 코스 개발 및 체험 일정 관련 유관부서 및 기관* 업무협의('25.1~3월)
 - * 공원여가사업과, 관광산업과, 미래한강본부, 서울대공원, 서울관광재단 등
- 자치구별 체험 프로그램 운영 : 연인원 총 1,153명 참여

구 분	계	집콕 말고 숲콕	도보여행	문화·과학여행	기타
연 회 차(회)	112	9	42	12	44
연 인 원(명)	1,153	74	451	106	522

□ 향후일정

- 사업운영(하반기 체험 프로그램) : '25. 9월 ~ 11월
- 만족도 조사 및 결과 보고 : '25. 12월
 - 사전, 사후 외로움 진단을 통한 효과성 측정 및 전문심리 프로그램 등 연계