

---

# 주요업무보고

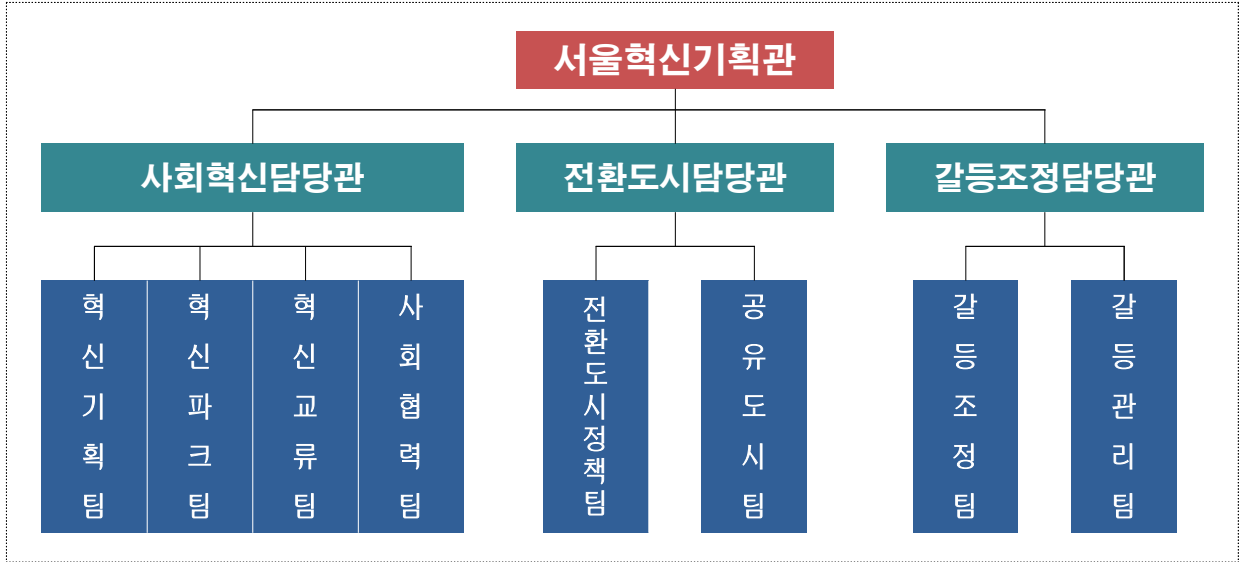
---

2019. 11.

서울혁신기획관

# I. 일반 현황

조 직 : 1기획관 3담당관 8팀



인 력 : 46/43(정원/현원)

(’19.9.30.기준, 단위:명)

구 분	합 계	사회혁신담당관	전환도시담당관	갈등조정담당관
정 원	46	22	12	12
현 원	43	22	9	12

※ 시간선택제 1명(사회혁신) 미포함, 별도인원 4명 : 교육훈련 4명(사회혁신)

예 산 : 19,618백만원

(’19.9.30.기준, 단위 : 백만원)

구 분	'18년	'19년	'18년 대비		집행		
			증 감	증감률	집행액	집행잔액	집행률
합 계	22,088	19,618	△2,470	△11.2%	9,013	10,605	45.9%
사회혁신담당관	19,436	16,628	△2,808	△14.4%	7,354	9,274	44.2%
전환도시담당관	1,757	1,520	△237	△14.0%	1,072	448	70.5%
갈등조정담당관	895	1,470	575	64.2%	587	883	40.0%

## □ 부서별 주요기능

부서	주요업무
<p><b>사회혁신담당관</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신파크 조성 및 운영</li> <li>○ 사회혁신 추진 및 국내외 사회혁신 기관과의 교류협력</li> <li>○ 서울창의상 운영 및 공무원 제안에 관한 사항</li> <li>○ 사회혁신 생태계 활성화 앵커조직 육성 및 협업</li> <li>○ 기부금품 모집 등록 및 관리에 관한 사항</li> <li>○ 사회혁신 등 시정사업 민관공동협력사업 지원 및 운영</li> </ul>
<p><b>전환도시담당관</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전환도시 서울 중장기 계획 수립</li> <li>○ 도시전환랩 및 유희공간 시민 활용 추진</li> <li>○ 서울전환컨퍼런스 기획 및 운영</li> <li>○ 도시전환 거버넌스 운영</li> <li>○ 사회문제 해결을 위한 정책협업</li> <li>○ 공유서울 기본 계획 수립 추진</li> <li>○ 공유단체·기업지정 및 지원 공모사업</li> </ul>
<p><b>갈등조정담당관</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 갈등관리 종합계획 수립 및 시행</li> <li>○ 선제적 갈등 관리를 위한 갈등 예방 시스템 운영</li> <li>○ 현장 중심의 갈등 조정 추진</li> <li>○ 갈등현안에 대한 공론화 추진</li> <li>○ 우리동네 주민자율 조정가 양성 사업</li> <li>○ 갈등 저감을 위한 사전 이행절차 개선 사업</li> </ul>

## II. 정책목표와 추진과제

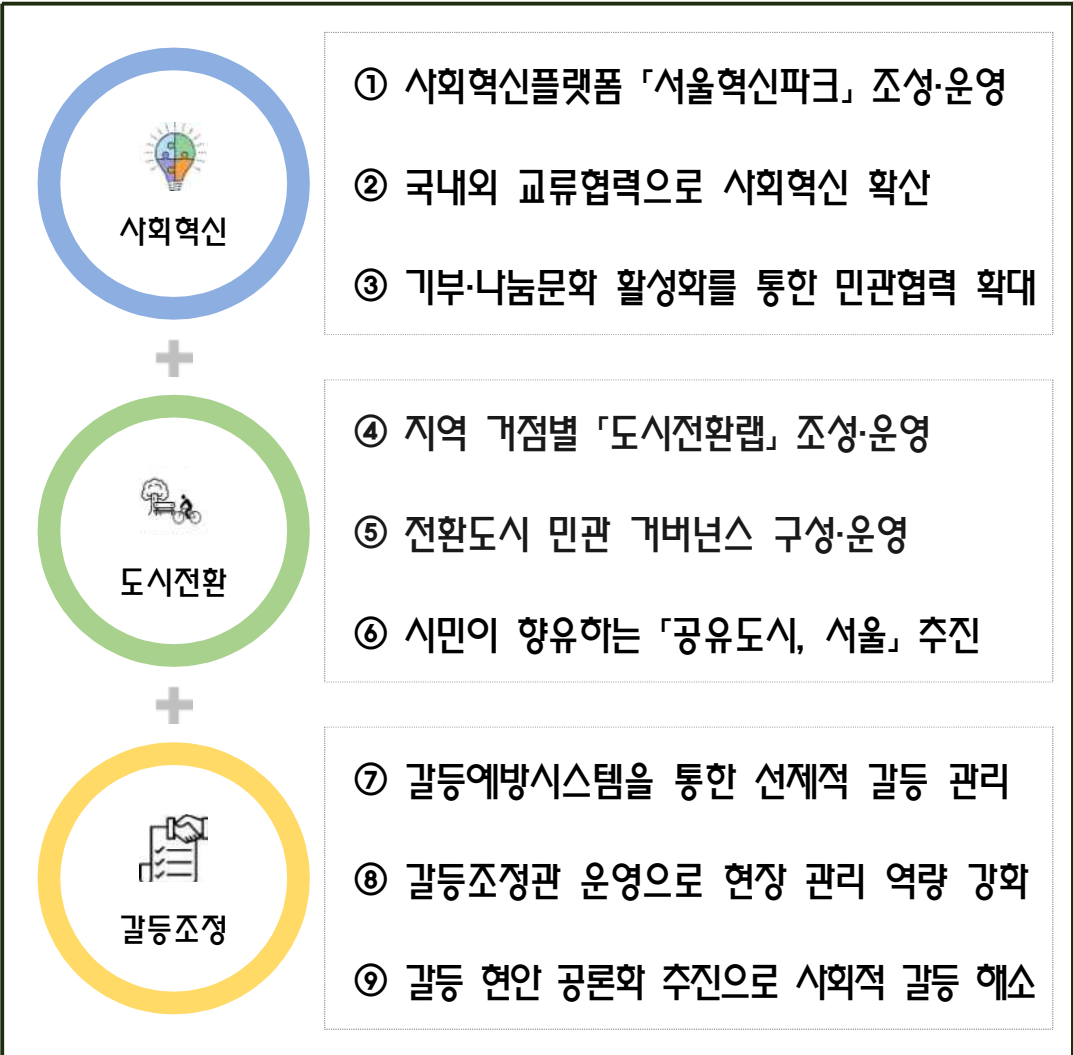
**비전**

내삶이 행복한 서울, 시민이 주인인 서울

**목표**  
**전략**

회복력 있는 전환도시를 만드는 사회혁신		
시민이 주체가 되는 사회혁신 추진	도시전환을 통한 지속가능한 서울 구현	공공갈등 예방 및 체계적 대응

**추진과제**



## Ⅲ. 주요업무 보고

---

1. 시민이 주체가 되는 사회혁신 추진

---

2. 도시전환을 통한 지속가능한 서울 구현

---

3. 공공갈등 예방 및 체계적 대응

---

# 1. 시민이 주체가 되는 사회혁신 추진

① 안전하고 쾌적한 환경의 서울혁신파크 조성

② 지속가능한 혁신의 중추기지, 서울혁신파크 운영

③ 동북권의 새로운 랜드마크, 「동북권 청년혁신파크」 조성

④ 국내외 교류협력 통한 서울 사회혁신 확산

⑤ 기부 및 사회협력 활성화

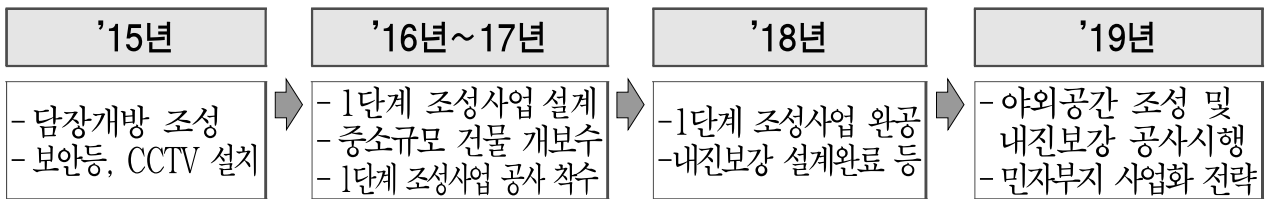
# 1

## 안전하고 쾌적한 환경의 서울혁신파크 조성

- ◆ 서울혁신파크 단지 내 기반시설 조성 및 건축물 내진보강 사업 시행
- ◆ 서울혁신파크 개발대상부지 사업기획 및 추진전략 수립

### □ 사업개요

- 위 치 : 은평구 통일로 684 일대(舊 질병관리본부 부지)
- 건물현황 : 27개동, 연면적 48,874 $m^2$
- 추진개요 : 기존 건물을 최대한 활용하고, 신속적·단계적으로 조성 추진



### □ 추진실적

- 내진보강 및 외장 공사 통해 안전성 제고 및 외부공간 환경개선('19.6월~)
  - 2개 동(미래청 및 참여동) 내진보강 및 미래청 외벽 전체 외장 공사
  - 휴식공간·조경시설 설치(5곳), 도로재포장(4,378 $m^2$ ), 주차구획공사(300대)
- 시설물의 안전 및 유지관리를 위한 건축물 전체 안전점검 실시('19.7~8월)
  - 균열, 마감불량 등 경미한 보수·보강 추진 중('19.10~12월)
- 개발대상부지 사업기획 전문가 협의체(T/F) 구성·운영('19.4~6월, 3회)
  - 변화된 여건에 따라 기존 마스터플랜을 보완하고 구체적인 개발구상안을 마련하기 위한 용역의 필요성 제기

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울혁신파크 조성	7,667,003	6,034,368	1,036,399	78.7%	13.5%	6,427,368	83.8%

### □ 향후계획

- 내진보강 및 외장공사 등 공사 준공 : '19.12월
- 개발대상부지 개발 기본구상 용역 시행 : '19.12월~'20.6월

- ◆ 다양한 혁신단체 유치와 협력을 통해 사회문제 해결하는 혁신플랫폼 기능 강화
- ◆ 국내 최대 사회혁신 집적단지로서 차별화된 정체성을 통해 혁신생태계 활성화

### □ 사업개요

- 수탁기관 : (사)한국마이크로 크레딧 신나는 조합 컨소시엄('18.4월~'20.12월)
- 사업내용 : 혁신프로그램 기획운영, 입주기관 협업, 혁신파크 시설 관리 등

### □ 추진실적

- 혁신 시너지 효과를 위한 다양한 단체 지원 및 커뮤니티 지원
  - 사회혁신 오픈데이블(공원에서 만난 혁신가 등 6회), 시민체험 프로그램 공모·운영(4개)
  - 입주단체 대상 인사노무·세무회계·심리상담·IT 등 4개 영역 지원
- 지속가능 생산도시 서울의 '실험장'으로 대표 전략 프로젝트 지속 추진
  - 공유 공간 활성화 프로젝트(옥상 공유지 프로그램), 메이커교육 프로그램 운영 등
  - 에너지 절감 및 생산을 위한 그린리모델링 컨설팅(LH) 및 제로에너지파크 업무협약(서울에너지공사, 한국에너지공단, LG전자) 등
- 지역사회 사회혁신 파트너십 구축 및 네트워크 연계 협력사업 추진
  - 지역사회 사회혁신 인식 조사('19.4월) 및 은평상상 컨퍼런스 공동 개최('19.8월)
  - 주한 외국대사, 기업인 등 초청(30여명) 지역명소 연계 혁신파크 투어 진행('19.10월)



<옥상공유프로그램>



<제로에너지파크 업무협약>



<글로벌사회혁신연수프로그램>

### ※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울혁신파크 운영	7,438,275	5,340,848	5,340,848	71.8%	71.8%	7,261,528	97.6%
서울적정기술 국제컨퍼런스(시민참여)	140,000	140,000	140,000	100%	100%	140,000	100%

### □ 향후계획

- 서울혁신센터 운영 지도·점검 및 결과보고 : '19. 11월



## 동북권의 새로운 랜드마크, 「동북권 청년혁신파크」 조성

- ◆ 도봉소방학교 이전부지를 활용하여 은평구 혁신파크에 이은 동북권의 새로운 랜드마크가 될 「동북권 청년혁신파크」 조성 추진

### □ 사업개요

- 위 치 : 도봉구 방학동 708번지  
(1호선 방학역 인근, 방학사거리 부근)
- 대지면적 : 6,723㎡  
(시민안전체험관 포함 전체 10,884㎡)
- 사업기간 : '17. 7월 ~ '24. 6월
- 소요예산 : 656억원(국비26억, 시비 630억)
- 주요시설 : 혁신·지원시설(B2~6층), 혁신주택(7~18층, 120세대), 청년라운지(B2~5층)



도입용도		주요내용	주관부서
동북권 청년혁신파크 (연면적 24,900㎡)	청년입주시설(2,200㎡) 및 교류시설(4,000㎡)	청년점포·청년몰, 동아리 및 취업학습 공간, 청년NPO센터 및 운영 공간, 청년 오픈스페이스, 청년일자리지원 및 상담 공간, 청년 배움터 등	청년청
	혁신단체 입주시설(7,400㎡) 및 활동지원시설(5,200㎡)	코워킹 스페이스, 교육활동공간(교육 등), 공유창고, 공용작업장, 혁신 커뮤니티룸, 전시 공간 등	서울혁신기획관
	혁신주택(6,100㎡)	청년·혁신활동가 지원 주택	주택건축본부

### □ 추진경위

- ('17.7.~'18.6.) 도봉 소방학교 이전부지 등 유휴부지 활용 기본계획 용역
- ('18.8.16.) 소방학교 이전부지 활용계획 수립(행정2부시장 방침)
- ('18.9.~'19.7.) LIMAC(지방투자관리사업센터) 타당성조사 실시
- ('19.9.10.) 「동북권 청년혁신파크」 조성 기본계획 보완 학술용역 심의(적정)

### □ 향후계획

- 「동북권 청년혁신파크」 조성 기본계획 보안을 위한 학술용역 : '19.10월~'20.2월
- 중앙투자심사 실시 및 공유재산관리계획 수립 : ~'20.7월

## 4 국내외 교류협력 통한 서울 사회혁신 확산

- ◆ 국내외 다양한 사회혁신 사례 공유 및 네트워크 활성화를 통한 사회혁신 확산
- ◆ 혁신단체 및 시민과의 협력 통해 시민주도형 도시문제 해결 모델 구축

### □ 사업개요

- 「2019 미래혁신포럼」 및 「국제자문단 총회」를 통한 국내외 혁신사례 공유
- 도시문제 해결을 위한 ‘리빙랩’ 사업추진으로 시민주도의 사회변화 조성

### □ 추진실적

- 사회혁신 국제교류 활성화를 위한 「2019 미래혁신포럼」 개최('19.10.1.)
  - 주 제 : 공생공락의 도시커먼즈를 위하여(기조연설: 미셸 바우웬스, 크리스티안 아이아이오네)
  - 동시세션 : 도시커먼즈와 공동생산, 도시커먼즈와 민주주의 등 4개 세션 개최
- 국내외 사회혁신가 네트워크 운영을 통한 정책 자문 실시
  - 「사회혁신 국제자문단」 사전 온라인 회의 및 총회 개최('19.10.1.혁신포럼 연계)
  - 도시 커먼즈 자문 관련 현장 방문('19.9.30. 에너지 자립마을, 창신아지트, 세운상가 등)
- 시민주도 일상생활 실험실인 ‘사회혁신 리빙랩’ 보조금 지원사업 추진
  - 총 12개 사업(지정주제 5개, 자율주제 7개, 400,000천원) 선정·추진중
- 일간지 등 주요 언론 매체를 활용한 사회혁신 우수사례 홍보 지속 실시
  - 「2019년 한국의 혁신대상」 사회혁신 부문 대상 수상('19.6.21.)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
사회혁신 리빙랩 프로젝트	400,000	285,998	285,998	71%	71%	400,000	100%
미래혁신포럼 운영	160,000	152,000	106,400	95%	66.5%	152,000	95%
사회혁신 국제자문단 운영 등	50,000	45,400	0	91%	0%	45,400	91%

### □ 향후계획

- 사회혁신 리빙랩 지원사업 중간 점검 실시 : '19. 10~11월

## 5 기부 및 사회협력 활성화

- ◆ 기부·나눔 문화 조성 및 민간 자원의 시책 사업 연계로 사회협력 활성화
- ◆ 민관협력 확대를 위한 사회공헌네트워크 활성화 및 역량강화 교육 운영

### □ 사업개요

- 투명한 기부문화 조성 및 활성화를 위한 기부금품 모집 등록제도 운영
- 서울사회공헌네트워크 운영 및 사회공헌 포럼 등 민관 공동협력사업 추진

### □ 추진실적

- 투명성 강화를 통한 건전한 기부 문화 조성 및 확산 추진
  - 비영리법인·단체 등 기부금품 모집 등록(101건), 모금역량강화 교육 실시('19.4.23)
  - 자발적 기부금품 접수·심의를 위한 기부심사위원회 운영(9회)
- 민관협력 활성화를 위한 '사회공헌네트워크' 운영 등 추진
  - 市·산하기관(24개) 서울사회공헌네트워크 운영(4회) 및 워크숍 개최 ('19.5.13.~5.15.)
- 기부 또는 업무협약 등을 통한 민간자원 연계 추진(상반기 기준)
  - 실적 : 29개 기관에서 227건, 141억원
  - 분청·사업소(63건, 7,638백만원), 공사·투자출연기관(164건, 6,481백만원)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'19년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
민관협치 체계구축 및 활성화 지원	78,600	30,327	30,327	38.6%	38.6%	78,600	100%

### □ 향후계획

- 서울사회공헌네트워크 운영 및 사회공헌혁신포럼 개최 : '19. 11월
- 민관협력 우수사례 및 (가칭)기부길라잡이 개정판 발간 : ~'19.12월
- 민관협력 우수 민간기업(단체)·직원(분청 및 산하기관) 표창 : '19. 12월

## 2. 도시전환을 통한 지속가능한 서울 구현

① 회복력있는 도시로 전환을 위한 혁신생태계 조성

② 시민이 향유하는 「공유도시, 서울」 추진

# 1 회복력 있는 도시로 전환을 위한 혁신생태계 조성

- ◆ 시민참여와 기술기반으로 다양한 분야에서 시민 삶의 방식을 변화시키는 실험을 통해 사회문제 해결, 지속가능하고 회복력 있는 생산도시 서울 기반 마련

## □ 사업개요

- 문화예술, 기술기반으로 시민 삶의 방식을 전환하는 실험추진 기반구축
  - (생태적) 지속가능한 도시, (경제적) 순환경제 도시, (사회적) 포용도시 구현
- 시민 주도적 참여를 통해 사회문제 해결을 위한 지속가능한 생태계 구축

## □ 추진실적

- 「팍시티 서울 중장기 추진계획 수립을 위한 연구용역」 실시
  - 용역기간/수행기관 : 2019. 6. 5. ~ 8. 5. / 서울대학교산학협력단
  - 주요 내용: 팍시티 서울비전, 단계별 추진 내용, 팍시티 캠퍼스 운영·팍시티 협의회 구축·실행 정책 등 제안
- 「지속가능하고 회복력 있는 전환도시 서울 추진계획」 수립 : '19.10.18.
  - 지속가능하고 회복력 있는 전환도시 생태계 마련
    - ▶ 주제별 시민참여 실험실 '도시전환랩' 운영, 도시전환 제작실험실(공공팍랩) 조성·운영
  - 시민 참여 확대 및 시민 역량 강화
    - ▶ 시민 대상 디지털 기술교육 및 인스트럭터 양성 교육 실시 등
  - 민·관 협력 국내·외 네트워크 강화
    - ▶ 도시전환랩 간 협의체 및 전환도시 거버넌스 구성·운영, 국내외 행사 개최 등
- ※ 2019년 서울 전환도시 국제 컨퍼런스 개최('19. 9.26. ~ 27. 기획조정실 주관)
  - 주제/참석 : GDP를 넘어 생태적 전환으로 / 국내·외 연사, 시민 등 300여명

## □ 향후계획

- 도시전환 주체 발굴, 민·관 협력 거버넌스 운영 등 네트워크 구축 '19.10월~

## 2 시민이 향유하는 「공유도시, 서울」 추진

- ◆ 시민이 가치를 높이고, 공동체에 이익을 환원하는 공유경제 패러다임 전환
- ◆ 공공의 유희·저이용 공간 개방을 통해 사회적 가치를 높이는 공간으로 전환 추진

### □ 사업개요

- 민간 기업·단체 및 자치구 협력을 통한 공유 사업 발굴 및 지원 확대
- 「시민 공유지 활성화 사업」을 통해 공간 활용률 제고, 사회적 가치 향상

### □ 추진실적

- 도시문제 해결 및 공유 확산을 위한 공유기업·단체 신규지정·지원, 자치구 지원 확대
  - 공유기업·단체(20개 지정, 13개 기관 361백만원 지원), 자치구(74개 사업, 413백만원 지원)
  - 거주자우선주차장 공유(25개 구, 100,329건), 옥상 등 유희공간 활용 공유(7개 구 8개소)
- 다양한 행사, 교육, 토론회 등 시민 참여를 통한 공유문화 확산
  - 시민 참여형 「공유의 날」 행사(6.2.) 추진, 공유경제 시작학교·공유캠핑 실시(용산구 등 7개 구)
  - ‘플랫폼 경제와 노동의 미래’ 토론회 개최(9.18., 과기부 공동주최 스마트클라우드쇼 연계)
- 「시민 공유지 활성화 사업」을 위한 기초조사 및 분석 실시(’19.9.23.~10.31.)
  - 시민활용이 가능한 유희·저이용 공간분석(자허유희공간, 고가허부공간, 시민누리공간, 옥상활성화 사업 등)
  - 안전성, 적합성, 접근성, 지속가능성 등을 종합적으로 검토 후 구체적 활용방안 분석
- 「공유서울 3기 기본계획」 수립을 위한 기초조사 용역 실시(’19.9.17.~12.16.)
  - 서울시 공유도시 정책의 1·2기 정책분석 및 평가, 정책여건 진단 및 미래과제 도출
  - ※ 예산집행 현황(공유허브플랫폼 운영 이월액 58,800천원 포함)

(단위: 천원, ’19.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		’19년말 집행 예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
공유서울 확산	1,499,709	1,149,719	1,063,269	77%	71%	1,349,738	90%

### □ 향후계획

- 시·구 공동협력사업 자치구 평가 및 표창수여 : ’19.10~12월
- 2019년 공유도시 인지도 조사, 공유서울 성과홍보 : ’19.10~12월
- 2019 공유활동 성과보고 및 네트워킹 행사 : ’19.11월

### 3. 공공갈등 예방 및 체계적 대응

① 갈등 예방 시스템을 통한 선제적 갈등 관리 강화

② 갈등 조정 전문성 및 현장 대응 강화

③ 2019 서울 플랫폼 노동 공론화

# 1 **갈등 예방 시스템을 통한 선제적 갈등 관리 강화**

◆ 市 주요사업에 대한 갈등 진단, 응답소 민원 분석을 통한 갈등 경보제 등 갈등 예방 시스템 실시를 통하여 갈등의 선제적 관리 강화

## □ 추진개요

- 관련 근거 : 서울시 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례 제3조
- 추진 사항 : 주요사업 공공갈등 진단, 갈등경보제, 상시보고제 운영

## □ 추진실적

### ○ 안정적인 시정추진을 위한 주요사업 공공갈등 진단

- 주요 정책 및 고질 민원 사업 등을 갈등 영향과 수준에 따라 등급(1~3등급) 결정

갈등진단 사 업	관리대상			등급제외
	합 계	1등급	2등급	
64건	40건	1건	11건	28건

※ 1·2등급은 중점관리 대상사업으로 대응 계획 수립 등 관리(3등급 자체 관리)

### ○ 민원 대응성 강화를 위한 갈등경보제 발령

- 매월 응답소 민원, 언론 보도사항, 청사 주변 시위 현황 등을 분석

분석민원	경보 발령 민원		
	합 계	갈등경보	예비경보
585,444건	17건	-	9건

※ 갈등 심각성, 민원제기 빈도수를 고려, 단계별 경보 발령 : 갈등경보>예비경보>관심요청

### ○ 갈등의 적기 관리를 위한 상시보고제 추진 : 4건(갈등 조정 실시)

- 집단 민원(50인 이상) 및 현안 갈등 사항에 대해 전부서 상시 보고제 추진

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
선제적 대응을 통한 예방적 갈등 관리	61,000	18,284	18,284	30%	30%	61,000	100%
갈등관리실태 평가	38,719	8,419	8,419	21.7%	21.7%	38,719	100%

## □ 향후계획

- 중점 갈등 관리 사업 실태 평가 실시 : '19. 10~12월
- 갈등관리 백서 제작 등을 통한 우수사례 공유 : '19. 12월



## 2 **갈등 조정 전문성 및 현장 대응 강화**

◆ **갈등 관리의 전문성 강화를 위해 갈등조정관을 신규 채용하고 적기 갈등 조정, 영향분석을 통해 시정 주요사업의 원활한 추진 도모**

### **사업개요**

- 갈등조정관 신규 채용을 통한 조정 전문성 강화
- 지속적인 갈등 현안 모니터링 및 갈등조정, 갈등영향분석 추진
- 조직내 산재한 조정·중재기구 간 네트워크 구축으로 상호 지원체계 마련(10개 가구)

### **추진실적**

- **갈등조정관으로 민간 전문가 3명(임기제 5급, '19.7.1字) 신규 임용**  
 - 격화된 갈등, 즉시 전문가 개입이 필요한 갈등, 장기 갈등 현안 등에 대해 전담 관리
- **갈등 조정 및 갈등 영향분석 실시(2012~2019.10.10.)**

구분	갈등 조정			갈등영향분석
	합 계	합의 종결	진행중	
건수	58	52	6	16

- 2019년도 주요 갈등 조정·관리 (6개 사업)
  - ▶ 북악스카이웨이 개축공사, 임대아파트 관리방식 전환, 어울림플라자(등촌동) 신축사업 등
- 2019년도 갈등영향분석 (2개 사업)
  - ▶ 민생 규제 정책, 오현적환장 지하화 사업 관련 갈등영향분석

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
현장중심의 맞춤형 갈등 조정	228,500	29,900	29,900	13.1%	13.1%	203,500	89.1%

### **향후계획**

- **갈등 예방 시스템을 통한 갈등 조정, 갈등영향분석 등 지속 추진**

### 3 2019 서울 플랫폼 노동 공론화

◆ 생활 속에 점차 확산되는 플랫폼 경제영역과 노동 이슈에 대한 공론화를 통해 서울시 정책 방향을 제시, 예상되는 갈등에 대해 선제적 관리

#### □ 사업개요

- 관련근거 : 「서울특별시 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례」 제3조, 제11조
- 의 제 : 플랫폼 경제와 노동의 미래
  - 플랫폼노동, 무엇이 문제인가? / 지속가능한 플랫폼 노동을 위한 주체별 역할과 대책
- 숙의방법 : 온·오프라인 병행 추진



※ 전문가워크숍 : 10.6(목) DDP 나눔관 / 11.12(화) DDP 나눔관  
 시민 토론회 : 11.3(일) 코엑스 그랜드볼룸 / 11.17(일) 세종홀

#### □ 추진 실적

- ('19.5.16) 갈등관리 전문가 집담회 개최(갈등해결을 위한 공론화 효용성)
- ('19.8.29~9.16) 의제 선정 자문회의 운영(3회)
- ('19.8.23) 공론화 용역 대행 업체 선정 및 착수보고회 개최
- ('19.9.30) 공론화 추진단 구성 및 1차 회의 개최

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시민참여형 의사결정을 위한 공공토론 운영	295,000	275,000	30,000	93.2%	10.2%	295,000	100%

#### □ 향후계획

- 전문가워크숍, 시민토론회 개최 및 공론화 결과 공표 : '19.10~11월

# 2019년도 서울혁신기획관 예산현황

(19.9.30.기준, 단위 : 천원)

구 분	'18년	'19년	'18년 대비		집행		
			증감	증감률	집행액	집행잔액	집행률
<b>합 계</b>	<b>22,088,177</b>	<b>19,617,960</b>	<b>△2,470,217</b>	<b>△11.2%</b>	<b>9,012,489</b>	<b>10,605,471</b>	<b>45.9%</b>
<b>사회혁신담당관</b>	<b>19,436,530</b>	<b>16,628,340</b>	<b>△2,808,190</b>	<b>△14.4%</b>	<b>7,353,721</b>	<b>9,274,619</b>	<b>44.2%</b>
서울혁신파크 운영	8,885,737	7,438,275	△1,447,462	△16.3%	5,340,848	2,097,427	71.8%
서울혁신파크 조성사업	9,389,056	7,667,003	△1,722,053	△18.3%	1,036,399	6,630,604	13.5%
사회혁신 생태계 조성 및 지원	1,005,893	1,256,490	250,597	24.9%	748,743	507,747	59.6%
서울 적정기술 국제파트너스 개최(시민참여)	0	140,000	140,000	100%	140,000	0	100.0%
기본경비	155,844	126,572	△29,272	△18.8%	87,731	38,841	69.3%
<b>전환도시담당관</b>	<b>1,756,798</b>	<b>1,519,981</b>	<b>△236,817</b>	<b>△13.5%</b>	<b>1,071,549</b>	<b>448,432</b>	<b>70.4%</b>
공유서울 확산	1,646,798	1,499,709	△147,089	△8.9%	1,063,269	436,440	70.8%
강남구 공구도서관 운영(시민참여)	50,000	0	△50,000	△100%	-	-	-
지하보도 공유공간 조성(시민참여)	60,000	0	△60,000	△100%	-	-	-
기본경비(※부서신설 이후 재배정)	0	20,272	20,272	100%	8,280	11,992	40.8%
<b>갈등조정담당관</b>	<b>894,849</b>	<b>1,469,639</b>	<b>574,790</b>	<b>64.2%</b>	<b>587,129</b>	<b>882,510</b>	<b>40.0%</b>
선제적 대응을 통한 예방적 갈등관리	61,000	61,000	0	0%	18,284	42,716	30.0%
현장 중심의 맞춤형 갈등 조정	190,000	228,500	38,500	20.3%	29,900	198,600	13.1%
갈등 관리 역량 강화	51,140	71,140	20,000	39.1%	54,120	17,020	76.1%
갈등관리 거버넌스 강화	236,390	246,100	9,710	4.1%	32,000	214,100	13.0%
갈등관리 실태 평가	38,719	38,719	0	0%	8,419	30,300	21.7%
시민 참여형 의사결정을 위한 공동토론 운영	295,000	295,000	0	0%	30,000	265,000	10.2%
우리동네 주민조정가 양성(시민참여)	0	505,500	505,500	-	396,735	108,765	78.5%
기본경비	22,600	23,680	1,080	4.8%	17,761	5,919	75.0%



**2018년도 행정사무감사**

**지적사항 조치결과 보고서**



# 2018년 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 향후 추진계획

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 민간위탁기관의 재위탁 공모율이 상당히 높은데 운영에 관한 사례는 재위탁 할 수 없으므로 본연의 업무에 대해 외부에 위탁하는 사례가 없도록 조치하기 바람. (서울혁신기획관 공통)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신기획관 소관 민간수탁기관에서는 '18년에 제3차 재위탁 사례는 없었고 민간위탁 지침에 따라 부분적으로 필요한 서비스에 대하여 용역계약을 통하여 수행하고 있음.</li> <li>○ 인재개발원에서 제공하는 민간위탁 업무 담당 및 시설 종사자 대상 민간위탁 전문 교육 등을 통해 규정 교육 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인재개발원 민간위탁교육 수강('19. 상반기) 등 지침 교육</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ MOU체결 등 양해각서를 받는 행위에 대해 의회의 동의를 받고 진행하기 바람. (서울혁신기획관 공통)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신기획관 소관 부서에서 최근 3년간 5건의 양해각서가 체결됐으며 지방의회 의결사항에 해당되지 않는다는 판단에 따라 의회 상정 미실시</li> <li>○ 향후 개별 양해각서 체결 시 「지방자치법 제39조」 및 「서울특별시 의무부담이나 권리 포기에 관한 의결 조례」의 의회 동의 해당여부를 면밀히 검토하여 진행 예정</li> </ul>
<p>○ 서울시 NPO지원센터 소관위원회 위원에게 컨퍼런스 세션 구성 과정에서 500만원 지급 건 및 위원들과 사업을 하며 비용을 지급한 적이 있음. 이는 조례, 서약서, 상위법령 등에 위반한 사항으로 서울혁신기획관 소관 다른 위원회에도 이런 사항 발생 여부 전부 조사를 실시하기 바람. (서울혁신기획관 공통)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신기획관 소관 위원회를 조사한 결과 위와 유사사례는 없었으며, 향후에도 유사사례가 발생하지 않도록 위원회 운영 관리를 강화하겠음.</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 혁신파크는 서울시의 랜드마크가 될 수 있는 곳이지만 현재는 열악한 시설 때문에 지역주민들이 외면하고 청년들이 혁신적인 활동을 하기에는 환경이 너무 좋지 않음. 서울혁신파크 전반적으로 시설개선계획을 마련하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신파크 내진보강 및 외부공간 조성 공사 설계완료('18.12.)</li> <li>○ 서울혁신파크 내진보강 및 외부공간 조성 공사 계획수립('19.1.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단지 내 도로 전면 재포장 : 시공면적 4,378㎡</li> <li>- 휴게시설 및 조경시설 : 시설면적 4,016㎡ (5곳 설치)</li> <li>- 주차구획공사 : 300대 재구획</li> </ul> </li> <li>○ 미래청(지상6층) 외벽 대수선으로 안전성 제고</li> <li>○ 건축물 내진보강 시공으로 지진 발생시 인명피해 방지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미래청(1동), 참여동(21동) 연면적 16,266㎡</li> </ul> </li> <li>○ 내진보강 및 외부공간 조성공사 착공('19.6.13.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신파크 내진보강 및 외부공간 조성 공사 준공('19.12.)</li> </ul>
<p>○ 서울혁신파크 및 청년청의 전체적인 안전점검에 대해 체계적인 계획을 수립하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신파크 안전진단 및 안전점검은 매년 실시하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- '15. 건축물 활용을 위한 정밀안전진단(32개동)</li> <li>- '16. 1,000㎡이상 특정관리대상 건축물 안전 점검(10개동)</li> <li>- '17. 특정관리대상시설 건축물 안전점검(12개동)</li> <li>- '18. 3종 시설물 지정·관리대상 안전점검(14개동)</li> </ul> </li> <li>○ 2019년에는 건축물 안전관리 계획 수립('19.5.30.)하고, 전체 건축물 26개동에 대한 안전점검 용역 실시('19.7.11.~8.11.) *결과 : 재해 및 재난 건축물 없음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설에 대한 안전 점검, 관리를 지속 추진하겠음.</li> </ul>
<p>○ 수탁기관 변경으로 책임을 물을 기관조차 사라짐. 서울시의 민간위탁금을 80억원 가까이 수탁 받아 집행하면서 서울시 사업을 아무 때나 사정변경이 생기면 협약해지를 요청해도 되는지 의문이 듦. 수탁기간동안 거의 전직원이 이직하고 새로 입사했음. 이래서 민간위탁 사무의 연속성, 책임성이 보장될 수 없음. 민간위탁을 잘 관리하기 위한 방안을 마련하여 보고하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신센터 전 수탁법인인 사회혁신공간 데어가 협약 조기종료 요청('17.10.17) 한 바 있으나 당초 위탁만료일('18.3.31.)까지 운영하도록 하였으며, 신규 수탁법인(산나는조합 컨소시엄)을 선정하여 현재 서울혁신센터를 운영하고 있음('18.4.~'20.12.)</li> <li>○ 운영초기 센터 직원들의 경험부족, 행정업무부담 등 어려움으로 퇴직율이 높았으나 '18년 이후 퇴직자 감소 등 점차 안정화되고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 퇴직율 : '15년 32%(15명), '16년 37%(20명), '17년 27%(15명), '18년 12%(9명)</li> </ul> </li> <li>○ 조직 및 업무 재정비('19.3.7.), 직원역량교육(수시) 등 실시하였으며, 센터장 신규임용('19.7.8)으로 근무환경 안정화 및 책임 있는 위탁사무 수행환경 조성</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2017년 결산기준 불용률은 서울시 일반회계 전체규모(2.3%)보다 높은(17.3%) 1,470백만원임. 예산편성을 철저히 하기 바람. (사회혁신담당관, 청년청)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2017년 당시 서울혁신파크 조성 사업(4,681백만원), 청년공간 무중력지대 설치(2,012백만원) 등의 이월액이 다수 발생하여 불용률이 높았으나 2018년 예산은 불용률이 7.2%로 2017년에 비해 개선됨.</li> <li>○ 2019년 9월말 현재 서울혁신기획관 예산 집행률은 45.9%이고, 올해 90%이상 집행될 것으로 예상됨.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산집행계획을 토대로 예산을 편성하고 사업 추진에 만전을 기하여 불용액을 최소화하겠음.</li> </ul>
<p>○ 2017년 민간위탁금 집행률이 상당히 저조하며 불용액이 전체의 12%로 평균(7%)에 비해 매우 높은 수치임. 2018년 집행률도 50% 미만이 있음 연말에 몰아서 집행해서는 안 될 것임. 관리 감독을 철저히 하시기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신센터 민간위탁금 집행율은 '17년 82.6%에서 '18년 91.9%로 향상되었고, '19년에는 약 98%로 예상됨.</li> <li>○ 향후에도 승인된 사업 계획에 따라 예산이 적기 집행될 수 있도록 지도 감독하여 불용률을 최소화하겠음.</li> </ul>
<p>○ 민간위탁 사업개시 한달전에 사업계획서를 제출하게 되어있음에도 2월말에도 사업계획서를 제출하지 않음. 늦어도 1월초에는 제출하여 마무리까지 할 수 있도록 조치해 주기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신센터와 '19년 사업 방향 및 세부 계획에 대한 사전 협의를 거친 후 '19.2.20일에 제출받아 '19.3.7일에 승인하였음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '20년 사업계획서는 '20.1월에 제출될 수 있도록 사업방향 등에 대해 '19.12월부터 사전 협의토록 하겠음</li> </ul>
<p>○ 민간수탁 기관이 사용료 등 수입금을 자체 사용. 이는 지방재정법 제34조 예산총계주의에 어긋남. 법에 맞게 세외수입으로 처리하여 예산집행이 공정하도록 철저히 관리할 수 있게 개선방안을 마련하여 보고 바람 (서울혁신기획관 공통)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신파크 사용료, 관리비는 세외수입 조치하고, 이용료, 수수료 등은 시의 승인을 받아 자체수입으로 처리 가능하도록 협약 변경하고 '17년분부터 세외수입조치('17.1.16.~) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 협약서 변경('17.7.3.)</li> </ul> </li> <li>○ 재위탁 추진하면서 이용료, 수수료 등 수입금까지 모두 세외수입 조치하도록 협약('18.3.30.)</li> </ul>