

제303회 시의회 정례회  
보건복지위원회

# 2021 주요업무보고

2021. 11

서울특별시 서북권직장맘지원센터

# I . 일반현황

## 1 시설현황

시설명 : 서울특별시 서북권직장맘지원센터(센터장 : 양지윤)

소재지 : 서울시 은평구 통일로 684 1동 301호

개원일 : 2017.09.15.

운영법인 : 사단법인 노동희망(대표 : 김장민 )

### 설립목적

- 직장맘 고충해결 시스템 마련 및 여성의 노동환경 개선
- 일·생활 균형을 위한 사회적 인식 제고 및 문화 확대
- 일·가족 양립 지원체계 지원으로 당사자 역량강화

### 설립근거

- 서울특별시 성평등 기본 조례 제7장 서울특별시 직장맘지원센터 제45조~제47조, 제2조

### 사업범위


- 직장맘의 모성권리보호 상담, 교육, 홍보 등 지원 사업
- 직장여성의 남녀고용평등 지원 사업
- 일·생활 균형 및 가족친화 사회문화 조성사업
- 직장부모를 위한 자녀 돌봄 지원 사업
- 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

**주요연혁**

- 2017. 09. 서울특별시 은평직장맘지원센터 개소
- 2019. 03. '서울특별시 서북권직장맘지원센터'로 명칭 변경
- 2019. 07. '서울특별시 성평등 기본 조례'로 근거 조례 변경
- 2019. 09. 사단법인 노동희망 2차 위탁 운영

**시설규모**

- 서울혁신파크 내 미래청 3층 위치, 사무공간 94 $m^2$

	5층	301호 - 사무실 및 상담실
	4층	
	3층	
	2층	
	1층	

## 2

## 예산현황

 수입현황

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	542,066	428,628	79.1%	
소 계	542,066	428,628	79.1%	
민간위탁금	542,066	428,628	79.1%	4분기 교부금
사업수입	0	0	0%	
이월금	0	0	0%	
법인전입금	0	0	0%	

 지출현황

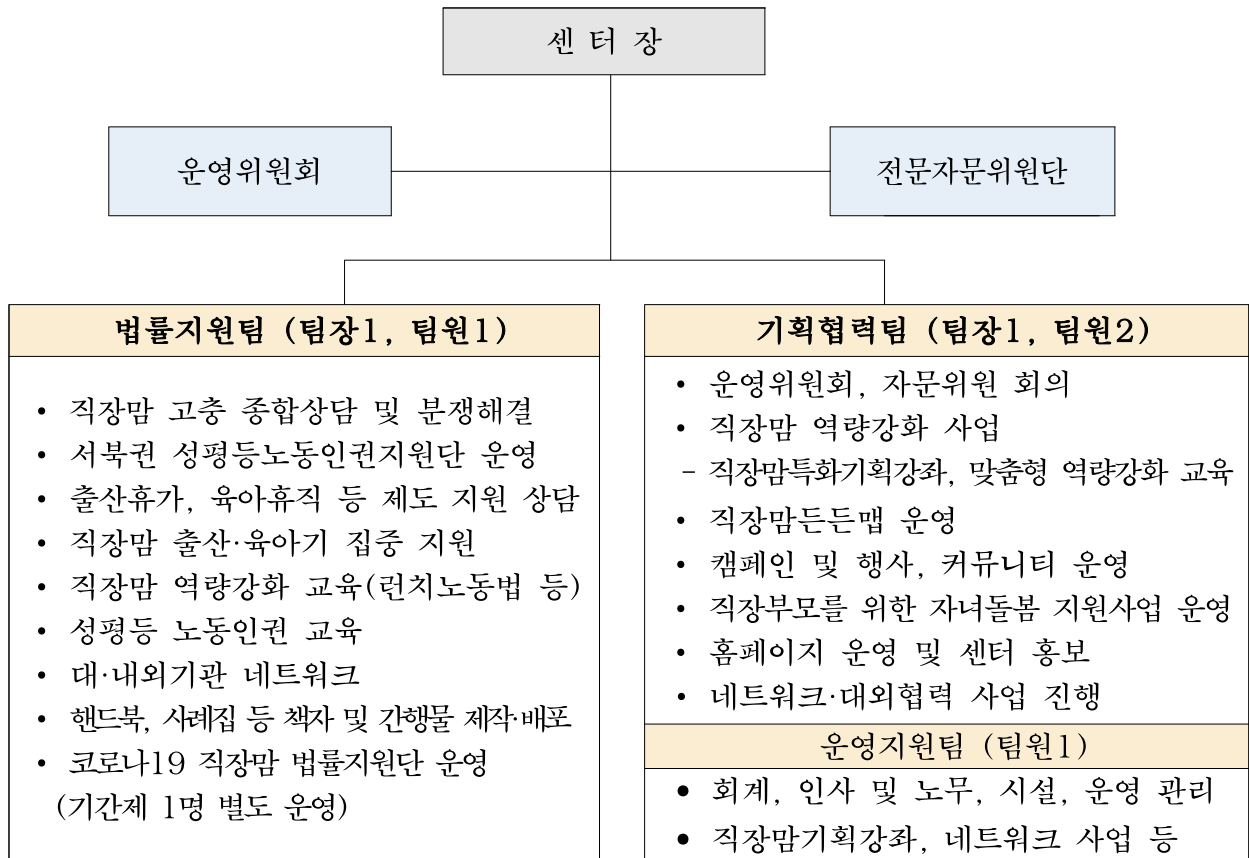
(2020년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	542,066	409,510	75.5%	
소 계	542,066	409,510	75.5%	
인건비	380,039	285,974	75.2%	
운영비	65,553	45,906	70.0%	
사업비	96,474	77,630	80.5%	

### 3

## 조직 및 인력

□ 조직 : 2팀



□ 인력 : 정원 8명(기간제 1명 포함) / 현원 8명

구분	계	센터장	팀장	팀원	팀원-기간제
정원	8	1	2	4	1
현원	8	1	2	4	1

## 4

## 운 영 법 인

---

### 법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 노동희망
- 설 립 일 : 2013.12.20.
- 소 재 지 : 서울시 서대문구 가좌로 77, 201호
- 대 표 자 : 김장민

### 법인이념

- 설립목적
  - 비정규직 및 여성노동자 취약계층 노동자 권익보호 및 복지증진
- 운영원칙
  - 노동존중 사회 실현
  - 노동자의 차별 해소
  - 노동복지 실현
  - 여성 및 청년노동자 등 사회적 약자 권익 보호 및 차별 해소
- 주요사업
  - 차별 및 직장 내 성희롱에 관한 상담사업
  - 노동자 권리보호를 위한 교육사업
  - 노동조건과 노동환경의 개선사업
  - 노동자 복지 향상에 관한 주민 사업
  - 노동자 자녀 돌봄 지원 사업

## II . 운영 방향

### 1 운영비전 및 방향

#### ○ 비전 및 방향

미션	일·생활 균형으로 직장맘이 행복한 서울		
비전	직장맘의 노동환경 개선으로 일·생활균형 실현		
	↑	↑	↑
핵심목표	직장맘 고충 해결 맞춤형 종합상담 시스템 마련	직장맘 노동권 침해 예방 사회적 인식 확대	직장맘의 일·생활 균형 지원 제반 시스템 구축
단위목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직장맘 고용유지 지원과 심리정서치유 등 고충해결을 위한 역량강화 프로그램 개발</li> <li>- 코로나19직장맘법률지원단 운영으로 코로나시기 고용 유지 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 취약계층인 여성 노동자의 노동권리 구제 활동</li> <li>- 직장맘의 노동환경 악화에 대한 대비와 지원 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직장맘 분야별 네트워크 구축 및 인프라 구축</li> <li>- 직장맘 자녀생애 주기에 따른 모성보호 및 일·생활균형 지원</li> <li>- 직장맘 정보 교류를 통해 지역사회 참여도 제고 및 일·생활 균형 지원</li> </ul>

#### □ 추진 방향

직장맘의 모성권리보호 상담, 교육, 홍보 등 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성평등 노동인권 종합 상담</li> <li>• 직장맘 역량강화 교육 사업</li> </ul>
직장 여성의 남녀고용평등 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성평등 노동인권지원단 운영</li> <li>• 직장맘 지원 네트워크 구축</li> <li>• 여성비정규직 직장맘 지원 사업</li> </ul>
일·생활 균형 가족친화 사회문화 조성사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업장 인사노무관리 교육</li> <li>• 사업장 인식 개선 캠페인 진행</li> <li>• 직장맘든든맵 활성화 사업</li> <li>• 직장맘 당사자 역량강화 커뮤니티 사업</li> </ul>
자녀 돌봄 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동덕여대 연계 자녀 학습 지원 사업</li> <li>• 직장맘 긴급지원 자녀돌봄 서비스</li> </ul>

## □ 2021년 주요사업 추진실적

사업명	성과 목표	성과 지표	추진 실적(9월말)
<b>1. 직장맘의 모성권리보호 상담, 교육, 홍보 등 지원사업</b>			
① 종합상담	- 상담수요 확보 (4,000건)	- 상담건수	- 2,713건
② 역량강화교육	- 노동법 교육 실적 (310명) - 직장맘 특화 기획 강좌 (100명) - 맞춤형 역량 강화 교육 (550명)	- 교육 인원 - 기획 강좌 참여 인원 - 역량 강화 교육 인원	- 447명 - 34명 - 539명
③ 홍보	- 온라인 채널 홍보 활성화 (125,120건) - 오프라인 홍보 활성화 (1000개) - 센터 사업 관련 언론보도 발행 (4회)	- 게시글 및 팔로워수 - 홍보기념품 제작 건수 - 센터사업 언론 보도건수	- 291,427건 - 5,411개 - 10회
④ 코로나19직장맘 법률지원단	- 상담실적 (4,000건) - 밀착상담 실적 (200건) - 사적조정·권리구제건수 (9건) - 교육 참여 실적 (4회)	- 상담 건수 - 밀착상담 건수 - 사적조정·권리구제건수 - 교육 참여 인원수	- 2,713건 - 190건 - 9건 - 3회
<b>2. 직장여성의 남녀고용평등 지원사업</b>			
① 성평등 노동인권지원단	- 지원단 체계의 안정적인 운영 (2회) - 생활법률, 심리문제 등 상담 지원	- 내부회의 건수	- 1회
② 직장맘 지원 네트워크구축	- 유관기관 협약 및 네트워크 구축 (15회) - 센터 사업 전문성 담보	- 협약 및 회의개최 수	- 16회
③ 직장맘 노동환경 개선지원	- 상암 미디어 종사자 노동법 교육 실시 (4회, 50명)	- 프로그램 진행 횟수 - 교육 참여 인원	- 4회 - 50명
<b>3. 일·생활 균형 및 가족친화 사회문화 조성사업</b>			
① 사업장 인식개선 사업	- 사업장 인식 개선교육 수요확보 (120명) - 카드 뉴스 제작 및 게시 (40회)	- 인사노무관리교육 참여수 - 소규모 사업장 참여인원 - 카드뉴스 발행 수	- 658명 - 20명 - 32회
② 캠페인 및 행사, 커뮤니티	- 프로그램 참여 활성화 (50명)	- 참여 인원수	- 506명
③ 직장맘든든맵 활성화사업	- 채널 운영 활성화 (20,000건) - 서포터즈 안정적 활동량 확보 (100건) - 직장맘 든든맵 채널 홍보 강화 (2,000건)	- 채널 이용자 팔로워 및 콘텐츠 수 - 서포터즈 활동량 - 홍보물 제작 및 광고도달, 이벤트 참여 인원수	- 147,947건 - 5,090건 - 5,770건
<b>4. 직장부모를 위한 자녀돌봄 지원사업</b>			
① 직장맘 자녀 돌봄 지원 사업	- 직장맘 자녀 돌봄 지원 (100명)	프로그램 참여 인원	- 679명



### Ⅲ . 2021년 주요업무 추진현황

<b>1</b>	<b>직장맘의 모성권리보호 상담, 교육, 홍보 등 지원사업</b>	
	1) 종합상담	
	2) 역량강화 교육	
	3) 홍보	
	4) 코로나19 직장맘 법률지원단 운영	
<b>2</b>	<b>직장여성의 남녀고용평등 지원사업</b>	
	1) 성평등 노동인권지원단	
	2) 직장맘 지원 네트워크 구축	
	3) 직장맘 노동환경 개선 지원	
<b>3</b>	<b>일·생활 균형 및 가족친화 사회문화 조성사업</b>	
	1) 사업장 인식 개선 사업	
	2) 캠페인 및 행사, 커뮤니티	
	3) 직장맘튼튼맵 활성화사업	
<b>4</b>	<b>직장부모를 위한 자녀돌봄 지원사업</b>	
	1) 직장부모 자녀돌봄 지원사업	

# 1. 직장맘의 모성권리보호 상담, 교육, 홍보 등 지원사업

- 1) 종합상담
- 2) 역량강화 교육
- 3) 홍보사업
- 4) 코로나19 직장맘 법률지원단 운영

# 1 종합상담

## 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 직장맘의 고충 해소를 위한 종합상담 지원(노동권·모성보호·법률·보육·심리)
    - 공인노무사·변호사·심리전문가 등 전문상담사의 맞춤형 서비스 제공
  - 상담창구의 다원화로 직장맘의 접근성 확대와 만족도 제고
    - 전화, 찾아가는 상담(출장) 및 온라인 상담(센터 홈페이지, 카톡 등) 제공
- 소요예산 : 9,974천원

## 추진실적('21. 9월말)

- 모성보호, 노동권 침해 등 불이익 처우 집중 상담(총 2,713건)

- 상담내용별 실적

(단위 : 건)

계	모성보호 (출산휴가·육아휴직 등)	노동권 (임금체불·부당해고 등)	심리상담	기타
2,713	1,204	1,435	50	24

- 맘앤베이비 등 직장맘 이용 행사 출장 상담 : '21. 4~6월

- 직장맘 총96명 고충상담 실시, 직장부모 총740명 고충 설문 조사

- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
종합상담	9,974	7,952	79.7%	

## 향후추진계획

- 맘앤베이비 엑스포 행사 상담 부스 운영(출장상담) : '21. 11월
- 상담 만족도 조사 및 사업평가 : '21. 12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)  
법률지원팀장 김수정(☎02-308-1220) 담당: 이지혜(☎02-308-1220)

## 2 역량강화 교육

### 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 직장맘의 노동권 보호를 위한 노동법상 모성보호제도 등을 교육
  - <일·생활균형제도> 영상 제작·배포하여 직장맘에게 필요한 정보제공
  - 일·가정 양육 고충 해소를 위한 자녀 양육과 훈육법 등 특화 기획강좌
  - 직장맘의 자기개발 및 업무능력 강화를 위한 맞춤형 교육, 프로그램 운영
- 소요예산 : 26,255천원

### 추진실적('21. 9월말)

- 노동인권교육 온라인 <알자! 런치노동법> 매월 1회 실시 : '21. 1~9월

(단위 : 명)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	합계
런치노동법	33	35	46	57	56	54	59	53	54	447

- <일·생활균형 지원 제도> 영상 제작 · 배포 : '21. 1~8월

- <육아기 근로시간 단축제도 급여계산 방법> 영상제작 및 홍보추진

- 맞춤형 역량강화 교육 프로그램 운영 : '21. 1~9월

- 직장맘 직무능력 강화 및 건강권 제고를 위한 교육, 프로그램 운영

(단위 : 명)

구 분	역량강화교육 전체	노동법 교육	직장맘 특화 기획강좌	맞춤형 역량강화	
				교육	수요조사
총 참여자 수	1,020	447	34	434	105

- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
역량강화교육	26,255	21,391	81.4%	

### 향후추진계획

- 노동인권교육(런치노동법) 3회 및 영상 홍보 1회 : '21. 10~12월
- 직장맘 특화 기획강좌 및 역량강화 프로그램 운영 : '21. 10~12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)

법률지원팀장 김수정(☎02-308-1220) 담당: 이지혜(☎02-308-1220)

### 3 홍보사업

#### 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 홈페이지, SNS 채널 등 운영, 온라인 뉴스레터 발행
    - 노동법률·육아정보 등 카드뉴스 제작·배포
    - 센터 상담 또는 프로그램 이용자 대상 월간 온라인 뉴스레터 발행
    - 블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브 등 SNS 채널 운영을 통한 온라인 홍보 활성화
  - 기관 안내 및 홍보를 위한 홍보물품 제작·배포
  - 유관기관 간 네트워킹 및 업무협약(MOU) 체결
- 소요예산 : 5,470천원

#### 추진실적('21. 9월말)

- 홈페이지, SNS 채널운영, 온라인 뉴스레터 발행 등 : '21. 1~9월  
(단위 : 건)

합계	홈페이지	블로그 등	뉴스레터	홍보물 제작	언론보도
296,848	16,267	263,773	11,387	5,411	10

- 기관 안내 및 홍보를 위한 홍보물품 제작·배포 : '21. 6, 8월
  - 모성보호제도 안내서 발간
  - 캠페인, 박람회 등 대외 홍보용 기념품 제작
- 유관기관 간 공동사업 진행 및 업무협조 : '21. 3~9월
  - 유관기관(단체) 간 네트워킹 및 업무협약 체결
  - 심리상담 및 자녀돌봄 지원사업(멘토링) 연계 추진
- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
홍보사업	5,470	4,718	86.3%	

#### 향후추진계획

- 뉴스레터 발행 및 홈페이지 등 운영 : '21. 10~12월
- 홍보사업 평가 : '21. 12월

작성자

서울특별시서북권직장맘지원센터 센터장 양지운(☎02-308-1220)  
 기획협력팀장 김연재(☎02-308-1220) 담당: 전형률(☎02-308-1220)

## 4 코로나19 직장맘 법률지원단 운영

### 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 코로나19로 피해를 입은 직장맘의 모성보호·고용 불이익 사건 권리구제 지원
    - 센터 공인노무사가 사건 접수·신고, 사건 대리 수행
  - 코로나19 취약계층 직장맘의 부당한 처우 대응 방법 관련 노동법 교육 실시
    - 온·오프라인 노동법 교육 및 모성보호제도 관련 영상 제작·배포
- 소요예산 : 18,058천원

### 추진실적('21. 9월말)

- 직장맘 모성보호·고용 불이익 사건 사적조정 및 권리구제 활동 (총 9건)
  - 사적조정(3건) 및 권리구제(6건)

연번	구 분		추진내용
1	사적조정		가족돌봄휴가 거부 관련 이슈 조정
2			퇴직금 산정 시 평균임금 포함 여부 이슈 조정
3			육아휴직 거부 관련 이슈 조정
4	권리구제	노동위원회	육아휴직 중 부당해고 이슈, 부당해고 인정(승소)
5		고용노동지청	주휴수당 및 연차수당 미지급 건, 체불임금 지급(승소)
6		고용노동지청	연구수당 평균임금 포함여부에 따른 퇴직금 체불
7		고용노동지청	방송작가의 근로자성 판정 및 퇴직금 체불 건(진행중)
8		노동위원회	직장 내 성희롱 이슈, 부당해고 인정 (승소)
9		노동위원회	병가를 무단결근으로 처리한 부당해고 사건(진행중)

- 코로나19 취약계층 미디어 종사자 직장맘 노동법 교육 실시 : '21. 5월
  - MBC·KBS·SBS 방송사 직장맘 15명 대상 근로감독 교육 실시
- 예산집행 현황('21. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
코로나19 직장맘 법률지원단	18,058	14,612	80.9%	

### 향후추진계획

- 권리구제 활동 및 하반기 취약계층 노동법 교육 : '21. 10~11월
- 사업평가 및 결과보고서 작성 : '21. 12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤 (☎02-308-1220)  
 법률지원팀장 김수정 (☎02-308-1220) 담당: 황지혜 (☎02-308-1220)

## 2. 직장여성의 남녀고용평등 지원 사업

- 1) 성평등 노동인권지원단
- 2) 직장맘 지원 네트워크 구축
- 3) 직장맘 노동환경 개선 지원

# 1 성평등 노동인권지원단

## 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 지원단이 직장맘의 노동·법률·심리 고충해소를 위해 다각도로 지원
    - 변호사, 노무사, 심리상담사 집단이 종합상담 연계사업 지원 및 권리구제
  - 전문가 지원단의 자문을 바탕으로 종합상담 및 교육사업 지원
    - 상담 및 교육사업 투입 후 상, 하반기 자문회의를 바탕으로 평가 및 보완
- 소요예산 : 11,055천원

## 추진실적('21. 9월말)

- 상반기 서북권 성평등 노동인권지원단 회의 실시 : '21. 6월
  - 노동인권지원단 상반기 회의(1회)를 통해 사업 평가 및 보완
- 서북권 성평등 노동인권지원단 상담 및 교육 활동 : '21. 2~9월
  - 변호사 및 노무사, 심리상담사 등 온라인 및 전화상담 활동 (단위 : 건)

유형	지원단	사업내용	지원횟수	총 횟수
상담	공인노무사	온라인 및 전화	59	155
		찾아가는 상담	96	
	변호사	온라인 및 전화	23	23
	심리상담사	온라인 및 전화	31	31
교육	공인노무사	사업장 인식 개선 사업	10	10
총 합계			219	219

## ○ 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
성평등 노동인권지원단	11,055	7,766	70.2%	

## 향후추진계획

- 하반기 성평등 노동인권지원단 회의 개최(1회) : '21. 10~12월
- 사업평가 및 결과보고서 작성 : '21. 10~12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)

법률지원팀장 김수정(☎02-308-1220) 담당: 이지혜(☎02-308-1220)



## 2 직장맘 지원 네트워크 구축

### 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 운영위원회
    - 센터 사업 운영의 전문성 담보를 위한 분야별 전문가 반기별 회의
  - 유관기관 네트워크 구축
    - 직장맘 관련 분야별 네트워크 구축 및 업무협약
- 소요예산 : 2,600천원

### 추진실적('19. 9월말)

- 상반기 운영위원회 진행 : '21. 4월
  - 포스트코로나 대응 센터 운영 방안 논의 등
- 유관기관 업무협약 진행 : '21. 3~5월
  - 직장맘 지원 관련 유관기관 업무협약 및 협력 사업 진행
  - 서대문구 건강가정다문화가족지원센터, 살림의료복지사회적협동조합, 마포구노동자종합지원센터 업무협약 체결
- 협약기관 협력사업 진행 : '21. 3~12월
  - 운영실적 (단위 : 건)

계	운영위원회	네트워크 회의	업무협약
16	1	12	3

### ○ 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
네트워크 회의	2,600	1,900	73.0%	

### 향후추진계획

- 하반기 운영위원회 회의 개최 : '21. 11월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)

기획협력팀장 김연지(☎02-308-1220) 담당: 김연지(☎02-308-1220)

### 3 직장맘 노동환경 개선 지원

#### 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 서북권역 비정규직 직장맘의 노동환경 개선을 위한 교육 프로그램 운영
    - 상암 DMC 지역 미디어 종사자 직장맘 대상 표준집필계약서 교육 실시
  - 상암 DMC 지역 미디어 종사 직장맘의 고충 상담 실시
    - 고충 상담 및 센터 사업과 연계하여 취약계층 직장맘 참여자 네트워크 형성
- 소요예산 : 없음

#### 추진실적('21. 9월말)

- 상암 DMC 미디어 종사자 직장맘 대상 계약서 작성 교육 실시 (총 50명 )
  - 교육횟수 : 총 4회 (2021년 3월~6월)
  - 교육대상 : 계약서 작성률이 저조한 미디어 종사자 직장맘
  - 교육내용 : 방송사별 계약서 분석 및 계약서 작성방법 등

(단위 : 명)

구 분	교육일시	교육내용	교육방식	수강자수
1회	2021. 3. 18	미디어 종사자 직장맘 계약서 작성방법, 예술인 고용보험제도, 근로감독의 이해	온라인 교육 (ZOOM)	17
2회	2021. 4. 15			13
3회	2021. 5. 13			11
4회	2021. 6. 17			9
총 교육 수강자 수				50

#### ○ 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
직장맘 노동환경 개선 지원	-	-	-	

#### 향후추진계획

- 하반기 취약계층 노동법 교육 실시 : '21. 11월
- 교육 만족도 조사 및 사업평가 : '21. 12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)

법률지원팀장 김수정(☎02-308-1220) 담당: 이지혜(☎02-308-1220)

### **3. 일·생활 균형 가족친화 사회문화 조성사업**

- 1) 사업장 인식 개선 사업
- 2) 캠페인 및 행사, 커뮤니티
- 3) 직장맘든든맵 활성화사업

# 1 사업장 인식 개선 사업

## 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 어린이집 원장 또는 소규모 사업장 대상 인사노무 관리교육 실시
    - 상대적으로 노동조건이 취약한 보육교사 및 30인 미만 사업장 대상 실시
  - 노동법 주간 카드뉴스를 발행하여 사업장 인식 개선 사업 실시
- 소요예산 : 4,825천원

## 추진실적('21. 9월말)

- 어린이집 노무교육 및 소규모 사업장 노동법 교육 실시: '21. 3~9월  
(단위 : 명)

구 분	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	계
어린이집 인사노무교육	165	174	-	146	-	9	164	658
소규모 사업장 교육	-	-	20	-	-	-	-	20

- 사업장 노동법 인식 개선을 위한 <주간 카드뉴스>발행 : '21. 2~9월  
(단위 : 회)

구 분	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	계
주간 노동법 카드뉴스	4	4	4	4	4	4	4	4	32

- 직장맘 일·돌봄 위기 실태 및 지원방안 공유회 : '21. 1~9월  
- 코로나 이후 직장맘 일·돌봄 위기 대응 해소를 위한 좌담회 등

- 예산집행 현황('21. 9월말)  
(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
사업장 인식개선 사업	4,825	3,196	66.2%	공유회 11~12월 진행 예정

## 향후추진계획

- 사업장 인식 개선 교육 실시(2회) : '21. 10~12월
- 직장맘 일·돌봄 위기 실태 및 지원 방안 좌담회 실시 : '21. 10~12월

작성자 서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)  
 법률지원팀장 김수정(☎02-308-1220) 담당: 이지혜(☎02-308-1220)

## 2 캠페인 및 행사, 커뮤니티

### 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 직장맘 커뮤니티 운영
    - 직장맘 거주지별, 주제별 커뮤니티를 운영하여 직장맘 네트워크 구축
    - 다양한 주제 커뮤니티 운영을 통해 당사자 역량강화 및 심리지원
- 소요예산 : 4,840천원

### 추진실적('19. 9월말)

- 직장맘 커뮤니티 사업 기획 : '21. 2월
- 직장맘 업무 역량강화 커뮤니티 운영 : '21. 6~7월
  - 업무 역량 강화를 위한 SNS 콘텐츠 제작 커뮤니티 운영
- 심신치유 및 정서안정을 위한 심리지원 커뮤니티 운영 : '21. 6~11월
  - 심리지원 및 소통을 위한 직장맘 당사자 커뮤니티
- 운영실적 (단위 : 명)

계	직장맘 역량강화 및 심신치유 커뮤니티	캠페인 및 프로그램 수요조사
506	166	340

### ○ 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
캠페인 및 행사, 커뮤니티	4,840	4,837	99.9%	

### 향후추진계획

- 직장맘 커뮤니티 운영 평가 및 향후 계획수립 : '21. 11월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)

기획협력팀장 김연재(☎02-308-1220) 담당: 김연재(☎02-308-1220)

### 3 직장맘든든맵 활성화사업

#### 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 서북권 직장맘 맞춤형 정보 플랫폼 <직장맘든든맵> 운영 및 홍보
    - 직장맘의 일·생활균형 지원을 위한 맞춤 정보 제공 및 회원 간 정보 공유 촉진
  - 서울시 서북권 부모가 참여하는 직장맘든든맵 서포터즈 운영
    - 서북권 엄마, 아빠가 일·생활균형 정보를 직접 작성하고 공유할 수 있는 장 마련
- 소요예산 : 9,315천원

#### 추진실적('21. 9월말)

- 직장맘든든맵 채널 운영 : '21. 1~9월
  - 스마트서울맵, 블로그, 페이스북, 인스타그램, 카톡채널 등을 통해 정보 공유

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	합계
이용자 수	5,396	6,574	9,021	16,242	11,636	20,361	24,348	30,108	24,261	147,947

- 직장맘든든맵 서포터즈 운영 : '21. 4~9월

구 분	1기(4.14~5.13)	2기(6.19~8.13)	3기(9.3~10.22 진행중)	계
서포터즈 활동건수(활동인원)	1,330건(25명)	2,569건(26명)	1,191건(28명)	5,090건(79명)

- 직장맘든든맵 사업 홍보 : '21. 1~9월

구 분	홍보물 제작	채널별 도달수	이벤트 참여자 수	계
사업 홍보 실적	52	5,148	570	5,770

- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
직장맘든든맵 활성화사업	9,315	6,709	72.0%	

#### 향후추진계획

- 직장맘든든맵 서포터즈 4기 모집 및 운영, 사업홍보 : '21. 10~12월
- 직장맘든든맵 사업 평가 및 결과보고서 작성 : '21. 12월

작성자

서울특별시서북권직장맘지원센터 센터장 양지운(☎02-308-1220)

기획협력팀장 김연진(☎02-308-1220) 담당: 이다혜(☎02-308-1220)

## **4. 직장부모를 위한 자녀 돌봄 지원사업**

### **1) 직장부모 자녀돌봄 지원사업**

# 1 직장부모를 위한 자녀 돌봄 지원사업

## 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 동덕여대와 함께하는 온라인 멘토링 프로그램 운영
    - 학기 중 독서, 영어, 외국어 멘토링, 방학 중 음악 멘토링 진행
  - 직장맘 자녀 돌봄 프로그램 운영
    - 코로나19 긴급 방과후, 방학기간 돌봄 프로그램 운영
- 소요예산 : 6,680천원

## 추진실적('21. 9월말)

- 사업계획 수립 및 프로그램 참여자 모집 : '21. 1~3월
  - 맘카페 및 센터 홍보 채널을 통한 참여자 모집 진행 등
- 멘토링 및 자녀 돌봄 프로그램 운영 : '21. 4~9월
  - 프로그램별 운영 실적

구분		운영실적	
		진행회수	참여인원
온라인 멘토링	독서	15회	75명
	외국어	130회	240명
	음악	4회	40명
자녀 돌봄 프로그램	코로나19 자녀돌봄	17회	324명

- 프로그램 참여자 대상 만족도 조사 진행 : '21. 5~8월
  - 각 프로그램 참여자별 온라인 만족도 설문조사 실시
    - 온라인 멘토링 : 총 43명(독서 13명, 외국어 20명, 음악 10명)
    - 자녀돌봄 지원 : 총 29명(방과후 긴급돌봄 6명, 체험프로그램 23명)
- 예산집행 현황('21. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
직장부모를 위한 자녀 돌봄 지원사업	6,680	6,446	96.5%	

## 향후추진계획

- 온라인 멘토링 운영 및 만족도 조사 실시 : '21. 10~11월
- 자녀 돌봄 지원사업 평가 : '21. 12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지운(☎02-308-1220)

담당 : 기획협력팀장 김연자(☎02-308-1220), 전영률(☎02-308-1220)