

주요업무 추진실적

2023. 11.

강서수도사업소

I. 일반현황

(2023. 9. 30. 기준)

조 직 5과 12팀



인 력 135명/133명(정원/현원)

구 분	계	행정지원과	요금과	현장민원과	급수운영과	시설관리과
정 원	135	32	23	17	28	35
현 원	133	33	21	16	28	35
과부족	-2	1	-2	-1	-	-

※ 직렬별: 행정직(39명), 기술직(72명), 관리운영직(15명), 임기제(7명)

주요기능

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사, 상훈, 복무, 교육훈련, 보수, 연금, 계약, 지출 등 ○ 상수도 민원상담, 수질검사 등
요 금 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수도특별회계 세입현계·조정집계, 수도요금 부과 징수 및 관리 ○ 체납금 가산금 조정 및 과오납금의 총당, 환불처리 등
현 장 민 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수도계량기 민원 검정·교체 및 옥내누수진단 등 ○ 주택 내 녹에 취약한 급수관 공사비 지원 업무 등
급 수 운 영 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 급수 운영(단수·수계전환) 수립 및 시행 총괄 ○ 유수율(기술분야) 관련 업무 총괄 등
시 설 관 리 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도시설물 설치·정비계획 수립 및 공사시행 총괄 ○ 안전사고 사전예방 및 조직의 효율적 운영관리 도모

예 산

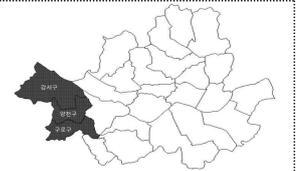
(단위: 백만원, 자체 예산)

세 입			세 출			
계	사용료 수익	급수공사 수익 등	계	투자사업비	경상사업비	행정운영비
110,123	101,720	8,403	11,410	286	10,243	881

급수현황

- 관할구역: 양천구 · 강서구 · 구로구(3개구 54동)

- 목동·등촌·가양 APT 지역 → 급수 안정 지역
- 발산·마곡·공항·방화 지역 → 급수 수요 증가
- 화곡·고척·오류 주택 지역 → 가압 급수지역



- 급수인구: 1,429천명(640천 세대, 세대당 2.2명)

- 양천 441천명, 강서 571천명, 구로 417천명

- 공 급 량: 414천 m³/일 (영등포수계 350, 암사수계 64)

- 급수수전: 368,999전

구 분	계	가정용	일반용	욕탕용	임시급수	소화전	급수탑
계	368,999	327,094	34,975	93	135	6,696	6
양천구	116,037	105,197	8,580	29	18	2,212	1
강서구	168,460	148,806	16,880	32	75	2,666	1
구로구	84,502	73,091	9,515	32	42	1,818	4

시설현황

배수지	아리수 올림터	배 관 망(km)			밸브 (개소)	소화전 (개소)	급수탑 (개소)
		계	송수관	배·급수관			
8	15	1,539	35	1,504	26,486	6,696	6

성과 목표

분야	지 표 명	세 부 지 표	기준	2022 실 적	2023 목 표	2023 실 적 (9.30)
관 망 리	장 기 사 용 상수도관 정비	정 비 거 리	km	4.6km	4.4km	2.85km
	상 수 도 관 주기 적 세 척	소 블 록 배 수 관 척	소 개 소 블 록 수	56	56	38
	노 후 밸 브 정	밸 브 정 비	정비건수	345	408	209
서 비 스 강 화	주 택 노 후 수 도 관 교 체 지 원	교 체 지 원	교 체지 원 가 구 수	438	1,147	857
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검 사 개 소	16,112	23,400	23,582
	수도계량기 교체	만 기 교 체	교 체 건 수	18,332	44,739	20,068
경 영 효 율 화	유 수 율	유 수 율	유 수 량 / 생 산 량	94.16%	94.51%	94.54%
	수도요금 징수율	수 도 요 금 징 수 율	징 수 율	97.89%	97.81%	96.44%

II. 정책방향

비전

아리수와 함께 만들어 가는 행복한 미래

목표

세계 최고의 수돗물을 시민에게!

추진전략	중점 추진과제
<p>1 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 장기사용 상수도관 정비 - 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 - 소블록 배수관 세척
<p>2 안전한 아리수 공급</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 상수도 시설물 유지관리 - 저수조 위생관리 강화 - 배급수계통 수질관리
<p>3 대시민 서비스 향상</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 아리수 품질확인제 - 학교 음용환경 개선 - 수도계량기 교체 - 아리수 토털서비스
<p>4 경영 효율화를 통한 경쟁력 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 세입징수율 향상 - 유수율 향상

Ⅲ. 2023년 주요사업

1 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

- 1-1. 장기사용 상수도관 정비
- 1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 추진
- 1-3. 소블록 배수관 세척 추진

2 안전한 아리수 공급

- 2-1. 상수도 시설물 유지관리
- 2-2. 저수조 위생관리 강화
- 2-3. 배급수계통 수질 관리

3 대시민 서비스 향상

- 3-1. 아리수 품질확인제 추진
- 3-2. 학교 음용환경 개선
- 3-3. 수도계량기 교체
- 3-4. 아리수 토털서비스 추진

4 경영 효율화를 통한 경쟁력 강화

- 4-1. 세입징수율 향상 추진
- 4-2. 유수율 향상 추진

※ 현안업무

- ① 겨울철 급수대책 추진

1. 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

1-1. 장기사용 상수도관 정비

1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 추진

1-3. 소블록 배수관 세척 추진

1-1. 장기사용 상수도관 정비

급수운영과장 : 김근용 ☎3146-3940 급수운영팀장 : 이연창 ☎3941 담당 : 김민호 ☎3943

관 내부 도장재 탈락 등으로 수질사고 위험이 높은 장기사용 상수도관을 정비하여 최적의 상수도 관망 환경을 조성하고, 깨끗하고 안전한 수돗물을 시민에게 공급하고자 함

사업개요

- 사업내용: 누수사고 개연성이 높은 '84~'85년 매설관 교체
- 정비대상: 송·배수관 1.76km, 배·급수관 2.7km
- 추진목표: 4.46km / 사업비 7,612백만원

추진실적

- 추진내역: 5건 / 2.85km (추진율 63.9%)

구 분	공 사 명	사업비 (천원)	구 경 (mm)	연 장(km)		추진율 (%)
				목 표	실 적	
합 계		7,612,200	100~500	4.46	2.85	63.9
송배수관 (2건)	곰달래로(양천구) 장기사용 배수관 정비공사	1,567,800	500	0.54	0.21	38.9
	등촌로 외 1개소 장기사용 배수관 정비공사	2,846,700	500	1.22	0.93	76.2
배급수관 (3건)	고척동 외 4개동 장기사용 배급수관 정비공사	1,742,500	100~300	1.50	0.67	44.7
	화곡8동 외 1개동 장기사용 배급수관 정비공사	945,350	150~300	0.66	0.52	78.8
	강서수도사업소 관내 상수도 공사(연간단가 5건)	509,850	100~300	0.54	0.52	96.3

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
장기사용 송배수관 정비 등 2건	7,612,200	2,298,460	30.2	4,920,646	94.8	393,094	낙찰차액 등

향후계획

- 주기적인 공정관리로 11월 말까지 정비 완료 추진

1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 추진

현장민원과장 : 권오정 ☎ 3146-2499

담당 : 김주호 ☎ 2521

녹물이 나오는 주택 내 녹에 취약한 급수관을 교체하는 가구에 공사비를 지원하여 시민들에게 맑고 깨끗한 수돗물 공급

사업개요

- 사업내용: 옥내 관 노후도 진단 및 상담, 개량가구 공사비 지원
- 사업기간: '07년 ~ '25년
- 추진목표: 1,147가구 / 사업비 630백만원
- 연차별 추진계획

구 분	교체목표	'07~'22년 추진실적	연차별 추진계획			
			소계	2022년	2023년	2024년
가 구 수	86,325	83,659	4,801	2,854	1,147	800
사업비 (백만원)	30,494	29,143	2,821	1,731	630	460

추진실적

- 교체실적: 857가구 (추진율 74.7%)

구 분	지원목표 (가구)	지 원 실 적			
		계	세대배관	공용배관	추진율(%)
합 계	1,147	857	266	591	74.7

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
주택 내 녹에 취약한 급수관 교체	630,000	397,874	63.2	232,126	100	-	

향후계획

- 노후 세대배관 및 공용배관 교체 대상아파트, 노후주택 밀집지역 (신월동, 화곡동) 교체 안내 집중 홍보

1-3. 소블록 배수관 세척 추진

급수운영과장 : 김근용 ☎3146-3940 급수운영팀장 : 이연창 ☎3941 담당 : 문기석 ☎3961

고도정수 처리된 깨끗한 아리수를 가정까지 공급하기 위해 장기사용관 및 수계전환 등으로 혼탁수 발생이 우려되는 지역에 선제적인 관 세척 실시

□ 사업개요

- 대 상: 배수관 D=80~350mm, 277개 소블록
- 사업기간: 2020년 ~ 2024년(5년 주기 세척)
- 추진목표: 56개 소블록 / 사업비 414백만원
- 연차별 추진계획

구 분	추진실적 ('12~'19년)	연차별 추진계획					
		소계	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
소 블 록 (개)	277	277	55	55	56	56	55
사업비(백만원)	744	2,399	282	396	496	414	811

□ 추진실적

- 사업실적: 38개 소블록 (추진율 67.9%)
 - 강서 12, 양천 14, 구로 12개 소블록 완료
 - 소블록 물세척, 관말 정체수 퇴수 관리



□ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
배수관 소블록 세척	413,993	249,708	60.3	164,277	99.9	8	낙찰차액

□ 향후계획

- '23년 11월까지 추진목표 달성 및 12월까지 예산집행

2. 안전한 아리수 공급

2-1. 상수도 시설물 유지관리

2-2. 저수조 위생관리 강화

2-3. 배급수계통 수질 관리

2-1. 상수도 시설물 유지 관리

시설관리과장 : 이재학 ☎3146-3990 시설관리팀장 : 정수용 ☎3994 담당 : 김기훈 ☎4006

상수도 시설물의 기능 유지를 위한 주기적인 점검 및 정비로 각종 안전사고를 사전에 예방하여 고품격의 아리수를 안전하게 공급

□ 사업개요

- 사업내용: 주기적인 배수지 항 청소와 밸브 및 기전시설물 정비
- 정비대상: 관로 1,539km, 밸브류 33,182개소, 배수지 8개소

관로 (km)	배수지 (개소)	아리수 올림터 (개소)	밸브류 (개소)	노출 상수도관				CCTV (대)	유량계 (개)	전식방지 시설(개)
				공동구		현수관로				
				개소	연장(km)	개소	연장(km)			
1,539	8	15	33,182	2	12.3	1	0.04	25	42	45

□ 추진실적

- 시설물 점검 및 정비
 - 배수지 항 청소: 8개소/17지 (2회/연)
 - 노후밸브 정비: '23년 목표 408개소 중 209개소 정비 완료
- 대형관로 집중점검 및 정비
 - 대 상: 상수도관(1,539km), 밸브(33,182개소), 현수관, 공동구
 - 점검기간: 정기점검 5회(설날, 해빙기, 풍수해, 추석, 동절기), 수시점검
- 배수지 정밀안전진단 및 점검 용역 시행
 - 대 상: 화곡배수지 등 9개소(진단 4개소, 점검 5개소)
 - 내 용: 시설물의 안전성 및 결함 등을 검토·분석하여 보강방법 제시
- 기전시설 정비
 - 모터펌프 수리(오류1증압장), 전식방지 시설물 수리(마곡동 등 3개소)
 - 원격감시제어반 교체(우장산가압장 등 3개소), 유량계 교체(중블록유량계 등 3개소)

□ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
노후밸브정비 등 5건	4,570,879	2,717,906	59.5	1,748,062	97.7	104,911	낙찰차액 등

□ 향후계획

- 동절기 대비 상수도 시설물 안전점검 및 정비 시행
- 하반기 배수지 항청소 실시 등 용역 준공(12월)

2-2. 저수조 위생관리 강화

시설관리과장 : 이재학 ☎3146-3990 시설운영팀장 : 김형식 ☎4012 담당 : 정석환 ☎4026

법적 의무관리대상인 저수조의 주기적인 청소 및 위생관리상태 지도 점검으로 수돗물의 적정 수질 유지

□ 추진개요

○ 추진근거

- 수도법 시행령 제50조, 수도법 시행규칙 제22조의3, 수도조례 제40조의3

○ 저수조 현황

(단위: 개소)

구 분	소 계		대형저수조		소형저수조	
	관리대상	위생상태점검	관리대상	위생상태점검	관리대상	위생상태점검
계	2,248	356	2,022	324	226	32
강서구	1,088	159	990	145	98	14
구로구	587	98	529	89	58	9
양천구	573	99	503	90	70	9

□ 추진실적

- 상반기 위생점검 목표 179개소 중 179개소 점검완료(추진율 100%)

○ 중점 추진사항

- 점검 기간: '23. 3. ~ 12. [상반기(3~6월), 하반기(10~12월)]
- 점검 사항: 저수조 청소이행, 관리상태, 관리자 교육 이수 여부 등 점검
- 현장 방문 지도를 통하여 건물관리자에게 청소 등 위생 조치 이행준수 안내
- 관리 대상 건축물(2,248개소)에 위생 조치 안내문 발송: 연 4회(3, 5, 9, 11월)

□ 향후계획

- 하반기 점검 대상 177개소 100% 추진(12월)
- 건축물 관리자에게 사전안내문 발송, 필요시 유선 안내 등을 통한 협조 요청
- 자체 청소 건물에 대해 전문청소업체에 청소 시행토록 지속적 안내

2-3. 배급수계통 수질 관리

행정지원과장 : 이영미 ☎3146-3810 수질팀장: 정기선 ☎3847 담당 : 고덕현 ☎3852

공급과정의 오염요인을 사전 예방하여 아리수를 수도꼭지까지 안전하게 공급하고, 수질 현황을 시민에게 실시간 공개하여 수돗물에 대한 신뢰도 향상

사업개요

- 수질자동감시시스템 상시 감시체계로 수질오염 사전 예방
 - 수질자동측정기 62개소 65대 운영(배수지 8개소, 수도꼭지 54개소)
- 배·급수계통 수질검사 강화로 수돗물에 대한 신뢰도 향상

추진실적

- 수질자동감시시스템 운영: 62개소 65대
 - 24시간 실시간 수질 공개
 - : 상수도사업본부 홈페이지 및 아리수 앱
 - 감시항목: 5개(탁도, 잔류염소, pH, 전기전도도, 수온)



○ 배·급수계통 수질검사 실시

검 사 명	대 상	주 기	추진실적
법정 수도꼭지 검사	54지점 (수도꼭지 52지점, 노후관 2지점)	월1회	9회, 486지점
육내급수관 상태검사	5년 이상된 6만㎡이상 건축물, 5천㎡이상 국·공립시설	2년1회	26개소, 69지점
배수지 및 관말 정체지역 검사	배수지 8개소 관말정체지역 32지점	분기1회 월1회	12회, 312건
중점관리지역 검사	관말 취약관로 지점 5개소	월2회	90지점
상수도 공사 후 통수 전 검사	배수지 신·개축, 내부 청소 등, 일정 규모 배급수관 공사	수시	36건

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
수질자동감시시스템 유지관리	114,693	65,679	57.3	40,000	92.1	9,014	낙찰차액 등

향후계획

- 24시간 실시간 수질감시를 통한 점검 강화로 수질사고 사전 예방

3. 대시민 서비스 향상

3-1. 아리수 품질확인제 추진

3-2. 학교 음용환경 개선

3-3. 수도계량기 교체

3-4. 아리수 토털서비스 추진

3-1. 아리수 품질확인제 추진

행정지원과장 : 이영미 ☎3146-3810 수질팀장: 정기선 ☎3847 담당 : 유정미 ☎3848

급수환경개선가구와 사회보호 취약계층 및 희망가구 등에 방문 무료 수질 검사를 실시하여 아리수 품질확인과 현장 소통으로 아리수 신뢰도 향상

□ 사업개요

○ 추진대상

- 노후주택, 취약계층, 개량가구 및 수질검사 신청가구
- 학교, 공원, 공공기관의 아리수음수대, 관말 정체지역 등 수질취약지점

○ 추진목표: 23,400개소

계	음수대 (학교, 공원, 공공기관)	노후주택 및 취약계층	기 타 (희망가구, 개량가구 등)
23,400	12,000(3,000대×4회)	10,000	1,400

○ 추진방법: 아리수 코디(기간제노동자 21명) 채용, 방문 검사

○ 검사항목: 12개 항목

- 1차(5개): pH, 잔류염소, 탁도, 철, 구리
- 2차(7개): 일반세균, 총대장균군, 대장균, 망간, 아연, 염소이온, 암모니아성질소



□ 추진실적

○ 검사실적: 23,582개소 (추진을 100.8%)

구 분	계	가 구				음 수 대				기 타
		개 량 가 구	취약계층	노후주택 아파트	검사신청 가구	학교	공공기관	유치원	공원	
검사실적	23,582	4	7,441	1,780	347	8,437	543	183	532	4,315
적 합	23,582	4	7,441	1,780	347	8,437	543	183	532	4,315
부 적 합	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
잔류염소부족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

□ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
아리수 품질확인제	475,509	330,214	69.4	122,544	95.2	22,751	낙찰차액 등

□ 향후계획

- 아리수 음수대, 노후주택 수질검사 추진으로 안전한 아리수 음용환경 조성

3-2. 학교 음용환경 개선

시설관리과장 : 이재학 ☎3146-3990 시설관리팀장: 정수용 ☎3994 담당 : 김우석 ☎3995

안전하고 깨끗한 아리수를 쉽게 마실 수 있는 음용환경을 조성하여
시민고객의 편의성 및 아리수 음용률 향상 제고

사업개요

- 사업기간: '06년 ~ '23년
- 추진대상: 음수대 신규·추가 설치, 내용연수(7년) 경과 노후음수대 교체 (초·중·고교, 공공기관)
- 연차별 추진현황

구 분	계	추진실적 ('06~'19년)	연차별 추진현황		
			2021년	2022년	2023년
기 관 수	534	436	30	24	25
사업비(백만원)	5,765	5,662	11	9	19

추진실적

- 음수대 설치수량: 25개소 89대 (추진을 100%)

구 분	계			신규 및 추가			교체 및 내용연수			비고
	개소	음수대	추진율	개소	음수대	추진율	개소	음수대	추진율	
계	25	89	100	6	11	100	19	78	100	
학교	21	79	100	5	8	100	16	71	100	신규 취소(1개소 감) 교체 추가(2개소 증)
공공기관	4	10	100	1	3	100	3	7	100	

- 음수대 유지관리

- 관리실태 점검 및 수질검사: 연 4회(사업소)
- 학교(214개교) 아리수 음수대 유지 관리: 용역 시행(본부)
※ 공원 등 야외 아리수 음수대는 '19년부터 공원 관리부서에서 설치 및 유지 관리 시행

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
아리수 음수대 관리	19,600	-	-	10,205	52.1	9,395	물량감소로 인한 집행잔액 및 낙찰차액

※ 학교(1개소) 음수대 설치 신청 취소에 따른 공사물량 감소

향후계획

- '23년 아리수 직결음수대 설치공사 설계변경 및 준공(11월)
- 분기별 수질검사 및 실태점검 실시하여 철저한 수질 안정성 확보

3-3. 수도계량기 교체

현장민원과장 : 권오정 ☎3146-2499

담당 : 오세윤 ☎2513

수도계량기를 신속하고 정확하게 교체하여 민원 발생 사전 예방 및 상수도 행정 서비스 향상

사업개요

○ 관련 근거

- 계량에 관한 법률 제24조: 만기 계량기 교체 (검정유효기간 8년)
- 수도조례 시행규칙 제53조: 이상 계량기 교체

○ 수도계량기 현황

(단위: 개)

구 분	계	가정용	일반용	욕탕용	임시급수	소화전	급수탑
계	368,999	327,094	34,975	93	135	6,696	6
양 천	116,037	105,197	8,580	29	18	2,212	1
강 서	168,460	148,806	16,880	32	75	2,666	1
구 로	84,502	73,091	9,515	32	42	1,818	4

- 교체인력: 12명(사업소 직원 4명, 시설공단 계량기교체 직원 8명)

추진실적

○ 교체실적: 24,766건 (추진율 50.3%)

(단위: 건)

구 분	계	만기교체	고장교체	폐전처리
교체 목표	49,239	44,739	3,000	1,500
교체 실적	24,766	20,068	4,497	201
진도율(%)	50.3%	44.8%	149.9%	13.4%

○ 중점 추진사항

- 만기 수도계량기 교체 시 역류방지밸브 설치 독려(시설공단)
- 고장 및 폐전 수도계량기 신속한 설치 및 철거
(불감에 따른 유수율 제고 및 요금 분쟁 사전 차단)

향후계획

- 수도계량기 적기 교체로 유수율 향상 및 시민 불편 최소화

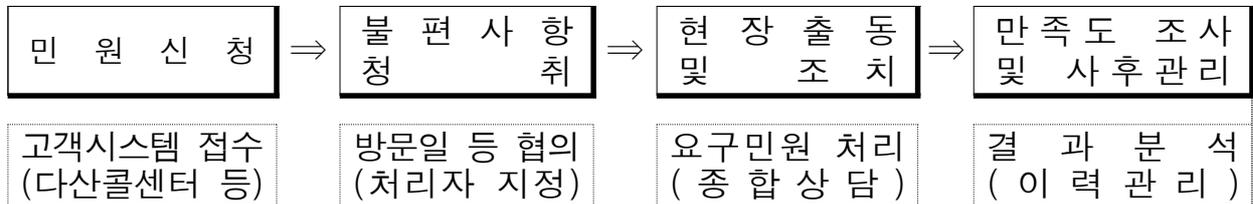
3-4. 아리수 토털서비스 추진

현장민원과장 : 권오정 ☎3146-2499 현장민원팀장: 최상희 ☎2501 담당 : 최상희 ☎2501

상수도 관련 민원을 선제적·종합적으로 처리하여 시민불편을 최소화하고 상수도 행정에 대한 신뢰도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 목 표: 4대 불편민원 선제적 처리로 서비스 만족도 향상
- 대 상: 옥내누수진단, 누수요금감면, 급수불편해소, 수질민원
- 절 차



□ 추진실적

- 4대 시민불편민원 선제처리실적

(단위: 건)

민원명	합계	시민신청	직원신청
계	3,945	3,204	741
옥내누수진단	1,361	998	363
누수요금감면	964	600	364
급수불편해소	1,296	1,283	13
수질검사	324	323	1

- 중점 추진사항

- 현장민원 접수 단계에서 불편사항 청취 및 맞춤형 서비스 제공
- 연관 업무 종합처리로 고객 감동 서비스 실현
- 전월 대비 40%이상 누수의심 격증수전 옥내누수진단 선제적 실시

□ 향후계획

- 시민의 입장에서 정성과 배려가 깃든 선제적 시민응대로 만족도 향상

4. 경영 효율화를 통한 경쟁력 강화

4-1. 세입징수율 향상 추진

4-2. 유수율 향상 추진

4-1. 세입징수율 향상 추진

요금과장 : 김현정 ☎3146-3880 요금관리1팀장: 이대영 ☎3897 담당 : 심승금 ☎3901

수도사용료의 정확한 요금 부과와 고액 및 장기·악성 체납자에 대한 체계적이고 적극적인 징수 활동을 통해 세입 증대 도모

□ 사업개요

○ 징수목표('23년): 110,123백만원 / 97.81% (단위: 백만원)

구분	합계	상수도사업수익	시설분담금	체납금 등
목표	110,123	105,594	2,916	1,613
징수율(%)	97.81	97.94	100.00	86.57

□ 추진실적: 96.44%

(단위: 백만원)

구분	목표			실적		
	징수결정	징수	징수율(%)	조정액	징수액	징수율(%)
계	112,590	110,123	97.81	70,845	68,319	96.44
현년도	110,726	108,510	98.00	68,901	66,941	97.16
과년도	1,864	1,613	86.57	1,944	1,378	70.88

□ 향후계획

- 정확한 검침 및 요금심사로 누락 없는 수도요금 조정
 - 정례 점검일 준수 및 정확한 검침, 심사 실시
 - 현장 위주의 심사강화로 요금 부과의 정확성 제고
 - 고장 계량기 인정징수 결정량 기준 준수 및 교체 후 정산 확행
 - 체납 발생 방지를 위한 자동납부 및 전자고지제도 가입 적극 홍보
- 체납징수 특별팀 운영 등 적극적인 체납징수 활동 추진
 - 체납징수 특별팀 구성으로 현장 독려 위주의 집중적 체납관리 강화
 - ▶ 매월 요금심사 종료 후 2인 1조 정수처분예고서 부착 및 정수처분
 - 체납 소유자 통보 및 정수처분 등 적극적인 체납징수 활동 추진
 - 시효도래 최소 6개월 전 재산조회 및 압류 조치하여 채권 확보 철저

4-2. 우수율 향상 추진

요금과장 : 김현정 ☎3146-3880 요금관리1팀장: 이대영 ☎3897 담당 : 김중현 ☎3892

선제적 누수방지를 위한 상수도관 정비, 과학적인 공급량 관리와 정확한 검침
요금 심사를 통한 조정량 증대로 우수율 향상 추진

□ 사업개요

- 사업내용: 체계적인 공급량 및 조정량 관리로 우수율 향상 추진
- 추진목표: 94.51% (전년실적 대비 0.35%p 증가)
- 최근 5년간 우수율 실적

연 도	2018	2019	2020	2021	2022
우수율(%)	93.67	94.27	93.60	94.21	94.16

□ 추진실적: 94.54%

(단위: 천 m³, %)

구 분	공급량	조정량	우수율
2023년 7월(9월납기)	84,980	80,339	94.54
2022년 7월(9월납기)	86,405	81,697	94.55
증 감	Δ1,425(Δ1.65%)	Δ1.358(Δ1.66%)	Δ0.01%p

□ 향후계획

- 체계적 누수탐지 및 블록 관리를 통한 공급량 감축대책 추진
 - 중블록별 맞춤형 우수율 향상 대책 추진
 - 우수율 저조 중블록에 대한 상시 누수진단 및 일상·정기점검 실시
 - 정확한 경계 설정을 위한 과대·과소 중블록 대상 수전 대사 작업 실시
 - 가압 급수지역, 감압밸브 설치구역 등 취약지역 적정수압 유지·관리
- 정확한 상수도 조정량 관리 대책 추진
 - 검침원 및 요금심사 담당별 철저한 현장관리를 통해 조정 누락 방지
 - 계량기(만기, 교체장애) 적기 교체로 조정누락 최소화
 - 부정급수(도수), 계량기 무단이설 등 조례위반사항 지속 단속
 - 재개발·재건축 등 각종 공사지역 특별관리

현안 업무

겨울철 급수대책 추진

겨울철 급수대책 추진

급수운영과장: 김근용 ☎3146-3940 급수관리팀장: 김영환 ☎3950 담당: 정원형 ☎3964

취약지역 사전점검 및 효율적인 상황실 운영과 신속한 복구체계 구축을 통한 동파 예방활동 강화로 시민불편 최소화 및 시민급수에 만전을 기함

추진방향

- 취약 시설물 집중 점검 및 동파예방 홍보활동 강화로 동파 사전예방
- 겨울철 급수대책 상황실 운영으로 비상급수 및 긴급복구체계 확립

추진기간: '23. 11. 15. ~ '24. 3. 15.(4개월간)

동파 현황

- 연도별 발생현황



- 유형별 발생현황 ('22/'23)

(단위: 건, %)

합 계	유 형 별						원 인 별		
	아파트	연립	단독	상가	공사장	공원	보온미비	공가	외부노출
1,138	854 (75.0%)	107 (9.4%)	111 (9.8%)	57 (5.0%)	8 (0.7%)	1 (0.1%)	1,079 (94.8%)	57 (5.0%)	2 (0.2%)

동파 예방활동

- 북향 복도식 아파트 동파방지용 보온 덮개 보급(72,565매)
 - 아파트 89개단지 70,865매, 연립 4개단지 1,700매
- 월동기 대비 동파 교체 대비용 동파안전계량기 확보(1,300개)
 - 동파교체 대비 보유 1,300개

- 복도식 아파트 등 동파취약 건물 책임전담제 실시로 보온상태 점검
- 적극적인 홍보로 '자기 집' 동파예방 유도
 - 홍보안내문 제작 25만매, 공중파·지역 케이블 방송·구청홈페이지·구소식지 게재
 - 복도식아파트 관리사무소와 유기적 관계 구축(사전점검 및 한파 시 안내방송 요청)

□ 비상급수 및 긴급 복구체계 유지

- 겨울철 급수대책 상황실 운영
 - 운영기간: '23. 11. 15. ~ '24. 3. 15.(4개월간)
 - 근무조직: 3개반 24시간 상황별 근무(총괄반, 상황처리반, 계량기교체반)
 - 운영방법: 기상 변화에 따른 단계별 근무조 편성에 의한 상시근무체계 유지
 - ▶ 1~2단계는 당직근무 대체, 3~4단계는 24시간 2교대로 상황실 비상근무

구 분	관심(1단계)	주의(2단계)	경계(3단계)	심각(4단계)
기후 조건	-5°C이상	-5°C미만 ~ -10°C 이상	-10°C미만 ~ -15°C 이상	-15°C미만
상황실 근무인원	2~3(당직실)	2~3(당직실)	주3, 야3	주7, 야7
교체원 대기인원	주8	주8	주8, 야4 (야간:~22:00까지)	주8, 야4 (야간:~22:00까지)

※ 다량동파 발생 시(교체원으로 처리불가 시): 직원 및 시공업체(9개업체) 투입

- 동절기간 신속한 급수 협력체계 구축
 - 긴급 동원업체: 9개 업체(급수공사 5, 누수복구 1, 시설물 3)
 - 복구장비 확보: 굴삭기 등 4종, 39대
 - 단수대비 비상급수용 병물 아리수 확보: 2리터 5,000병(사업소 비축용)

□ 향후계획

- 겨울철 동결 대비 해빙기 무료장비 대여 사업 추진으로 시민편의 증진
 - 사업소 해빙기 보유(14대)와 사용매뉴얼 비치
- 지속적인 관리점검과 신속한 복구로 안정적인 급수 추진