

노동자복지관 관리·운영 민간위탁 재계약 보고

2025. 9.

민 생 노 동 국

1

서울특별시 노동자복지관 관리·운영 재계약 보고

1

민간위탁 현황

☐ 추진근거

- 근로복지기본법 제28조(근로복지시설 설치 등의 지원)
- 서울특별시 노동자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례 제3조(설치·운영)

☐ 위탁개요

- 사 무 명 : 서울특별시 노동자복지관 관리·운영(위탁유형: 시설형)
- 수탁기관 : 한국노총 서울지역본부
- 위탁기간 : 2년('23. 9. 25. ~ '25. 9. 24.)
- 주요사업 : 건물 유지 관리, 노동자 권익보호 및 복지증진 사업 시행 등
- 시설현황
 - 위 치 : 영등포구 영등포동 7가 57
 - 규 모 : 연면적 3,768.24㎡(지하1층~지상6층)
- '25년 예산 : 910백만원

☐ 운영실적('23.9월 ~ '25.7월)

- 직업안정 및 고용 촉진 : 재취업 아카데미, 직업상담, 직무역량 강좌 운영
 - 냉난방기관리사, 산모신생아건강관리사, HACCP관리자 등 37회차 664명('24년 취업률 59.7%)
 - 직무역량 강좌(유튜브 제작, AI 활용, 컴퓨터활용 등) 1,714명, 직업상담 1,218건
- 노동자 권리보호를 위한 노무·법률 상담 및 노동교육 운영
 - 노무·법률 상담 2,273건, 세무·금융상담 274건, 찾아가는 노무상담 90건
 - 노무관련 온라인 강의(20강좌) 12,306회 조회, 일일 노동법강좌 379명
- 문화 및 생활체육 프로그램 운영 : 7개 강좌 3,003명 참여

2

재계약 사유

- 재취업 교육 및 직업상담, 직무역량 강화 프로그램 운영을 통해
직업안정 및 고용촉진 등 경제활동 참여 기회 확대
- 회의실, 강당, 쉼터 등 노동자의 유희공간 이용 제고를 위해 안전한 시설
관리로 노동자복지관 활성화 기반을 마련
- 노동자복지관의 사회적 역할에 대한 이해도가 높고 고용 안정성을 바탕으로
사업 추진역량을 갖춰 지속적인 위탁사무 수행에 적합

3

재계약 내용

☐ 재계약 개요

- 수탁기관 : 한국노총 서울지역본부
- 위탁기간 : 3년('25. 9. 25. ~ '28. 9. 24.)
- 위탁사무
 - 시설물 유지·관리
 - 노동자 권익보호 및 복지증진을 위한 사업 시행

☐ 추진경과

- 민간위탁 종합성과평가(결과 : 77.58점) : '25. 5.
- 민간위탁 운영평가위원회 심의(결과 : 적정) : '25. 6.
- 적격자심의위원회 심의(결과 : 적정) : '25. 8.

☐ 향후일정

- 민간위탁 계약심사 및 협약서 심사 : '25. 9.
- 민간위탁 협약체결 : '25. 9.

1

민간위탁 현황

☐ 추진근거

- 근로복지기본법 제28조(근로복지시설 설치 등의 지원)
- 서울특별시 노동자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례 제3조(설치·운영)

☐ 위탁개요

- 사 무 명 : 서울특별시 강북노동자복지관 관리·운영(위탁유형: 시설형)
- 수탁기관 : 재단법인 피플
- 위탁기간 : 2년('23. 9. 25. ~ '25. 9. 24.)
- 주요사업 : 건물 유지 관리, 노동자 권익보호 및 복지증진 사업 시행 등
- 시설현황
 - 위 치 : 마포구 환일길 13(아현동 711-2)
 - 규 모 : 연면적 2,773.33㎡(지하1층~지상5층)
- '25년 예산 : 746백만원

☐ 운영실적('23.9월 ~ '25.7월)

- 감정·산재노동자 치유 프로그램 : 20개 강좌, 429명 참여
 - 콜센터 노동자의 반복적인 감정노동에 따른 스트레스 노출로 건강장해 예방
 - 산업재해 노동자의 심리적 안정 회복을 통한 사회복귀 촉진 지원
- 직무역량 개발 프로그램 : 15개 강좌 1,097명 참여
 - 변화하는 시대적응을 위한 노동자 업무능력 향상 및 자기개발 지원
 - AI 입문 및 에이전트 교육, 미디어 영상 제작, 비즈니스 어학당, 발표력 향상 등
- 문화 및 생활체육 프로그램 : 17개 강좌 5,377명 참여

2

재계약 사유

- 취약노동자(고객응대·산재 노동자)의 치유와 일반노동자를 위한 문화·체육·직무능력개발 프로그램 운영을 통한 복리증진 기여
- 회의실, 강당, 쉼터 등 노동자의 유희공간 이용 제고를 위해 안전한 시설 관리로 노동자복지관 활성화 기반을 마련
- 노동자복지관의 사회적 역할에 대한 이해도가 높고 고용 안정성을 바탕으로 사업 추진역량을 갖춰 지속적인 위탁사무 수행에 적합

3

재계약 내용

☐ 재계약 개요

- 수탁기관 : 재단법인 피플
- 위탁기간 : 3년('25. 9. 25. ~ '28. 9. 24.)
- 위탁사무
 - 시설물 유지·관리
 - 노동자 권익보호 및 복지증진을 위한 사업 시행

☐ 추진경과

- 민간위탁 종합성과평가(결과 : 83.66점) : '25. 5.
- 민간위탁 운영평가위원회 심의(결과 : 적정) : '25. 6.
- 적격자심의위원회 심의(결과 : 적정) : '25. 8.

☐ 향후일정

- 민간위탁 계약심사 및 협약서 심사 : '25. 9.
- 민간위탁 협약체결 : '25. 9.