

제300회 시의회 임시회  
주요현안업무보고  
2021년 4월

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

# 2021년 주요현안업무 보고



서울시자원봉사센터  
Seoul Volunteer Center

# 일 반 현 황

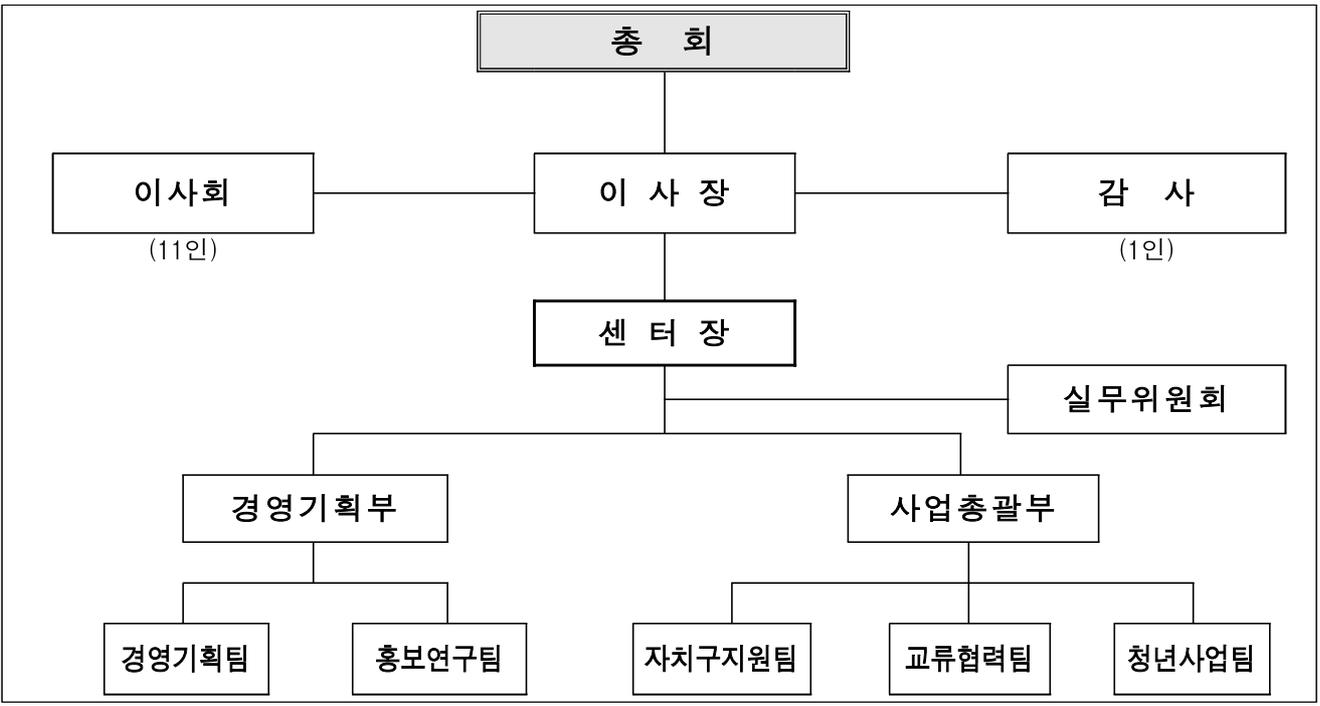
# I 서울시자원봉사센터 일반현황

## ■ 설립개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 지원조례 제4조
- 설립일 : 2006. 1. 18.
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

## ■ 조직 및 인력

- 조직 ('21.04.15. 현재)



- 인력 : 정원 36명 / 현원 32명 ('21.04.15. 현재)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
현원	32	1	2	5	4	5	15

\* 정원 외 인력 : 도시회복 네트워크 운영 전담 인력 1명

## ■ 예산현황

### ○ 세 입

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

구분	연도	2021년 (예산현액)		2021년 (당초예산)		증감	
			%		%		%
센터운영	계	5,176,068	100.0	4,914,046	100.0	262,022	5.3
	출 연 금 수 입	4,589,741	88.7	4,589,741	93.4	0	0.0
	인 여 금	497,727	9.6	235,705	4.8	262,022	111.2
	보조금수입 코디네이터	88,600	1.7	88,600	1.8	0	0.0

#### 【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2021년 (예산현액)		2021년 (당초예산)		증감	
			%		%		%
전국생활체육대축전 자원봉사운영 (전국소년체육대회 및 장애인생활체육대회 자원봉사운영)		350,000		350,000		0	0.0

### ○ 세 출

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

예산과목	연도	2021년 (예산현액)		2021년 (당초예산)		증감	
			%		%		%
계		5,176,068	100.0	4,914,046	100.0	262,022	5.3
자원봉사센터운영	소 계	3,197,164	61.8	2,935,142	59.7	262,022	8.9
	인 건 비	1,880,775	36.3	1,880,775	38.3	0	0.0
	경 비	852,807	16.5	852,807	17.4	0	0.0
	성 과 급	201,560	3.9	201,560	4.1	0	0.0
	예 비 비	262,022	5.1	0	0.0	262,022	100.0
자원봉사센터사업	소 계	1,978,904	38.2	1,978,904	40.3	0	0.0
	민간주도자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화	914,000	17.6	914,000	18.6	0	0.0
	자원봉사 사업 및 정책 개발 역 량 제 고	984,548	19.0	984,548	20.0	0	0.0
	거버넌스 및 파트너십 확대	80,356	1.6	80,356	1.6	0	0.0

#### 【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2021년 (예산현액)		2021년 (당초예산)		증감	
			%		%		%
전국생활체육대축전 자원봉사운영 (전국소년체육대회 및 장애인생활체육대회 자원봉사운영)		350,000		350,000		0	0.0

## Ⅱ

# 2021년 주요현안업무보고

1. 도시회복 실천 네트워크 시범사업
2. 재난자원봉사 지원체계 정비
3. 대학생 봉사활동 「서울동행」
4. 청소년 봉사학습

# 1

## 도시회복 실천 네트워크 시범사업

- ◆ 지역현안문제 해결을 위한 자치구센터의 대응력 강화
- ◆ 자치구센터의 지역사회 자원봉사 기반강화 지원

### 사업개요

- 사업기간 : 2021. 2 ~ 12월
- 사업대상 : 6개 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 지역단위 네트워크형 자원봉사 시범운영 지원

### 추진계획

- 자치구센터 핵심과제 발굴 및 대응하는 실천네트워크 구축
  - 기후위기 및 재난대응, 주택가 쓰레기 문제, 플라스틱 분리배출 등 시민참여 과제
- 자치구센터 역량강화 지원
  - 지역조사활동 및 실천사업 교육(2회), 사업 주제에 따른 컨설팅(6회)
  - 자치구센터간 시범사업 교류 및 네트워크 지원(2회)
- 사업성과 확산 및 평가, 환류
  - 실천네트워크 사업모형 및 운영방식 성과도출 워크숍(1회)
  - 실행사업 사례 등 성과공유회(1회), 시범사업 결과보고서 발간

### 추진현황

- 시범사업 참여 센터 선정(6개구) 및 오리엔테이션 실시
- 참여센터 컨설팅 및 사업실행 회의 개최(6회)

### 향후계획

- 교육 및 실무컨설팅 실시 : '21. 4 ~ 11월
- 워크숍 및 성과공유회 개최 : '21. 9 ~ 12월

구분	사업명	사업내용
강남구	플라스틱 혼합배출 문제 개선	· 투명페트병 분리배출 의무화 시행('20.12월)됨에 따라 주민들이 체감하고 실천할 수 있는 방안 마련
노원구	반려·비반려 동물인이 함께 사는 공동체 회복 프로그램	· 관내 반려동물 가구 증가 및 수급가구 서울시 자치구 중 1위 · 반려동물 갈등해소 및 취약계층 반려동물 양육 지원 필요
서초구	기후 위기에 대응하는 지역네트워크 활동	· 서울시 쓰레기 배출량 5위 등 환경오염 문제 심각 · 실제 주민이 체감하고 실천할 수 있는 다양한 활동 마련
양천구	재난대응 거버넌스 및 민간네트워크 구축	· 지역통합지원봉사단 운영을 위한 재난 안전 네트워크 구축 필요 · 재난예방 및 대응력을 높이는 시민실천 활동 전개 방안 마련
은평구	기후위기 공론장 운영과 시민공동실천 전개	· 관내 생태, 환경 시민사회단체의 전문성과 활동력은 높으나, 폭넓은 시민참여로 나타나지 않음. · 생활 속 실천 가능한 주민의 자발적 참여 문화 조성
중구	주택가 쓰레기 문제 주민참여 방안	· 주민1인당 생활폐기물 쓰레기 배출량 서울시 자치구 중 1위 · 생활쓰레기 감량을 위한 주민참여방안 마련 필요

## 2

# 재난자원봉사 지원체계 정비

- ◆ 재난 유관 단체들과의 코로나19 공동 대응활동
- ◆ 지역사회 재난대응력 강화를 위한 통합자원봉사지원체계 정비

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구자원봉사센터, 재난관련 기관(단체) 등
- 사업내용 : 재난 자원봉사 운영 및 지원체계 정비를 통한 효과적인 재난 대응

### □ 추진계획

- 코로나19 극복을 위한 자원봉사 활동 실시
  - 코로나 취약계층 마스크 지원
  - 선별진료소 전문 의료인력 모집 및 백신접종센터 자원봉사자 운영
- 재난 관련 기관들과의 협력 강화 및 지역사회 재난 대응력 강화
  - 재난대응 안전네트워크 단체 확대(30개), 재난 담당자 교육 및 훈련 실시
  - 마을 속 재난학교 및 재난회복 가족캠프 운영(각 10회)
  - 통합자원봉사지원체계 정비(운영 매뉴얼 정비, 통합지원단 조직체계 구성)

### □ 추진현황

- 취약계층 보호 등 코로나19 대응 자원봉사 활동
  - 노숙인 등 취약계층 대상 '복' 마스크 나눔 캠페인 실시(440,000장 지급)
  - 선별진료소 전문 의료인력 지원('21.1.7~4.14, 211명)
  - 백신접종센터 자원봉사자 운영(종로구 등 14개 자치구/ 1일 20명 내외)
- 재난 안전 네트워크 협력 및 재난 대응력 강화
  - 재난 안전 네트워크 간담회 실시(2회) 및 통합자원봉사지원단 편성 완료

### □ 향후계획

- 시민대상 교육 및 재난 회복 캠프 운영 : '21. 4 ~ 10월
- 자치구 재난 담당자 및 안전네트워크 단체 역량강화 교육 : '21. 5 ~ 10월

### 3

## 대학생 봉사활동 「서울동행」

- ◆ 대학생들이 학습에 어려움을 겪는 청소년 대상 멘토링 봉사활동
- ◆ 대학생의 재능과 욕구에 맞는 사회참여 경험 축적 및 리더십 발전의 기회 제공

#### 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학생, 활동기관 관리교사, 초·중·고생, 직무전문봉사자(프로보노) 등
- 사업내용 : 멘토링 봉사활동 운영, 기획봉사활동 운영 등

#### 추진계획

- 초·중·고생 학습 소외예방을 위한 「대학생 멘토링 프로그램」 운영
  - 온·오프라인 멘토링 봉사활동 운영 지원 : 5,000여명
  - 동행 대학생 교육(동행학개론, 동행 인문학 등 70회), 활동기관 관리교사교육(12회)
  - 활동현장 모니터링(50개) 및 동행 참가자 활동 성과측정 설문조사 : 상·하반기
- 자기주도 기획 봉사활동(봉사 공작소) 추진
  - 대학생 전공 및 관심분야 중심의 자기주도 기획봉사 프로그램 지원 : 64팀
  - 대학생 진로모색과 미래설계를 돕는 직무전문가(프로보노) 자원봉사 연계 : 10회

#### 추진현황

- '서울동행' 대학생 멘토링 봉사활동 운영
  - 멘토링 봉사활동 : 활동기관 301곳, 대학생 2,246명
  - 대학생 교육(4,409명), 활동기관 관리교사 교육(149명)
- 직무전문가(프로보노) 자원봉사
  - 직무전문가 매칭데이(화상) : SM엔터테인먼트(직무전문가 10명, 대학생 57명)

#### 향후계획

- 대학생 및 관리교사 교육(67회) : '21. 4 ~ 11월
- 자기주도 기획봉사 프로그램 운영(64팀, 교육, 모니터링, 평가회 등) : '21. 5 ~ 11월

## 4

# 청소년 봉사학습

- ◆ 대입제도 개편 및 코로나19 상황으로 인한 학교봉사학습에 적극적 대응
- ◆ 학교교육과 지역공동체의 연계 협업을 통한 청소년 봉사학습 운영체계 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 학교 교육과정과 유기적으로 결합되는 봉사학습 실천

### □ 추진계획

- 지역사회 연계형 청소년봉사학습 지원 사업(봉사학습 실천학교)지원
  - 서울시교육청 등과의 협업을 통한 청소년봉사학습 실천학교 지원
  - 청소년봉사학습 실무자 및 멘토 봉사자 교육(10회), 콘텐츠 개발 확산
- 학교교육과 연계한 봉사학습 관계기관 협력체계 운영
  - 광역단위 청소년봉사활동 네트워크 구축 및 포럼 개최
  - 서울시교육청과의 협력을 통한 교육지원청별 봉사학습 활성화 추진단 구성·운영(11개)

### □ 추진현황

- 지역사회 연계형 청소년봉사학습 지원(20개구, 96개 중·고교 지원)
  - 시교육청의 교육과정 연계 봉사학습 프로그램 제안(22개구, 47개 프로그램)
  - 사립학교교직원연금공단 연계 봉사학습 멘토 양성(6개 자치구, 28명)
- 광역단위 청소년 봉사활동 네트워크 구축
  - 업무협약('21.3.10 / 서울시교육청, 서울시자원봉사센터, 서울시립청소년활동진흥센터, 서울시사회복지협의회)
  - 협약기관과의 청소년봉사학습 연대 포럼 개최(4월, 304명)

### □ 향후계획

- 봉사학습 멘토 교육 및 콘텐츠 개발 : '21. 4 ~ 8월
- 봉사학습 실천학교 모니터링 및 운영 : '21. 5 ~ 10월

**2021년**

**세입·세출예산 세부현황**

Ⅲ

2021 세입 · 세출예산 세부현황

○ 세 입

【센터운영】

(`21.04.15. 기준 / 단위:천원)

구분	연도	2021년 (예산현액)		2021년 (당초예산)		증감	
			%		%		%
센터 운영	계	5,176,068	100.0	4,914,046	100.0	262,022	5.3
	출 연 금 수 입	4,589,741	88.7	4,589,741	93.4	0	0.0
	인 여 금	497,727	9.6	235,705	4.8	262,022	111.2
	보조금수입   코디네이터	88,600	1.7	88,600	1.8	0	0.0

【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2021년 (예산현액)	2021년 (당초예산)	증감	%
전국생활체육대축전 자원봉사운영 (전국소년체육대회 및 장애학생체육대회 자원봉사운영)		350,000	350,000	0	0.0

○ 세 출

【센터운영】

(`21.04.15. 기준 / 단위:천원)

예산과목		예산현액		집행액	
			%		%
계		5,176,068	100.0	1,156,824	22.3
자원 봉사 센터 운영	소 계	3,197,164	61.8	665,246	20.8
	인 건 비	1,880,775	36.3	433,811	23.1
	경 비	852,807	16.5	231,435	27.1
	성 과 급	201,560	3.9	0	0.0
	예 비 비	262,022	5.1	0	0.0
자원 봉사 센터 사업	소 계	1,978,904	38.2	491,578	24.8
	민간주도자원봉사 및 지역 밀착형 현 장 지 원 강 화	914,000	17.6	173,519	19.0
	자원봉사 사업 및 정책 개발 역량제고	984,548	19.0	312,294	31.7
	거 버 너 스 및 파 트 너 십 확 대	80,356	1.6	5,765	7.2

# 2021년 세출예산 집행현황

('21.04.15. 기준 / 단위: 천원)

예산과목		예산현액	%	집행액	%
<b>계</b>		5,176,068	100.0	1,156,824	22.3
자원봉사센터 운영	소 계	3,197,164	61.8	665,246	20.8
	인 건 비	1,880,775	36.3	433,811	23.1
	급 여	1,392,275	26.9	380,616	27.3
	제 수 당	245,320	4.7	51,793	21.1
	기간제근로자보수	107,908	2.1	1,402	1.3
	퇴직급여	135,272	2.6	0	0.0
	경 비	841,807	16.3	231,435	27.5
	복리후생비	201,000	3.9	39,720	19.8
	여 비	21,630	0.4	2,028	9.4
	공공요금및제세	35,391	0.7	6,543	18.5
	지급임차료	391,570	7.6	128,642	32.9
	업무추진비	33,600	0.6	6,758	20.1
	기타운영비	158,616	3.1	47,744	30.1
	자본지출	11,000	0.2	0	0.0
	성과급	201,560	3.9	0	0.0
예비비	262,022	5.1	0	0.0	
자원봉사센터 사업	소 계	1,978,904	38.2	491,578	24.8
	민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원강화	914,000	17.7	173,519	19.0
	자치구자원봉사센터 운영 지원	150,000	2.9	73,717	49.1
	동 단위 자원봉사 활성화 운영지원	450,000	8.7	4,120	0.9
	청소년 봉사학습 개발 및 지원	80,000	1.5	56,763	71.0
	자원봉사 교육 플랫폼 운영	40,000	0.8	5,321	13.3
	시·구 전산시스템 운영지원	194,000	3.7	33,598	17.3
	자원봉사 사업 및 정책개발	984,548	19.0	312,294	31.7
	정책개발 및 국제협력	34,000	0.7	500	1.5
	대학생 멘토링 봉사활동 지원	732,080	14.1	301,238	41.1
	청년 기획봉사 활동지원	170,468	3.3	1,955	1.1
	자원봉사 홍보사업	48,000	0.9	8,601	17.9
	거버넌스 및 파트너십 구축	80,356	1.6	5,765	7.2
	온라인 자원봉사 플랫폼 운영	33,000	0.6	2,619	7.9
	민·관 자원봉사 협력사업	17,356	0.3	341	2.0
재난 대응 자원봉사 지원체계 운영	30,000	0.6	2,804	9.3	