

제332회 시의회 임시회

교 통 위 원 회

안전을 누리고
서울을 즐기다

주요 현안 업무 보고

2025. 9.

서울시설공단

1

일반 현황

1 설립

- **일 자** : 1983. 9. 1.
- **근 거** : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- **목 적** : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- **자본금** : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사 업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장애인콜택시 ('03)

도로관리

- 자동차전용도로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교통정보제공 ('01)

시설안전

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)
- 수도계량기검침·교체 ('16)

문화·체육

- 서울월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 고척스카이돔 ('15)
- 서울어린이대공원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼잡통행료 ('96)
- 체납징수지원 ('02)
- 공공자전거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

공단 사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【 사 업 】	【 주 무 부 서 】	【 상 임 위 원 회 】
공 영 주 차 장 동대문주차장지상상가	교 통 실 (교통운영관 > 주차계획과)	교통위원회 *공단 상임위
공 영 차 고 지	교 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장 애 인 콜 택 시	교 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공 공 자 전 거	교 통 실 (교통운영관 > 보행자전거과)	
혼 잡 통 행 료	교 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교 통 정 보 제 공	교 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지 하 도 상 가	재 난 안 전 실 (도로기획관 > 도로시설과)	
자 동 차 전 용 도 로		
공 동 구		
도 심 지 공 사 감 독		
청 계 천 *문화디지털 포함	물 순 환 안 전 국 (치수안전과)	
어 린 이 대 공 원	정 원 도 시 국 (정원도시정책과)	환경수자원 위원회
상 수 도 공 사 감 독	서 울 아 리 수 본 부 (시설부 > 누수대응과)	
수 도 계 량 기 검 참 · 교 체	서 울 아 리 수 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	
월 드 컵 경 기 장	관 광 체 육 국 (체육정책과)	문화체육 관광위원회
장 총 체 육 관		
고 척 스 카 이 돔		
시 립 추 모 시 설 *시립승화원, 추모공원	복 지 실 (돌봄고독정책관 > 어르신복지과)	보건복지 위원회
서 울 상 상 나 라	여 성 가 족 실 (아이돌봄담당관)	
서 울 글 로 벌 센 터	글 로 벌 도 시 정 책 관 (외국인이민담당관)	도시계획균형 위원회
체 남 징 수 지 원	재 무 국 (38세금징수과)	행정자치위원회

3 조직 및 인력

* 2025.8.15. 기준

□ 조 직 : 1 감사, 6 본부, 29 처·실·원

* 임시조직(TF) 별도



□ 인 력 : 정원 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

계	임원	1급	2급	3급 이하
3,897	6	26	45	3,820

○ 본 부 별

(단위 : 명)

계	임원	본부장 (1급)	감사실	경 영 전 략	복 지 경 제	문 화 체 육	도 로 관 리	시 설 안 전	교 통 사 업	안전처
3,897	6	2	22	164	1,473	360	492	697	662	19

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회 복지	시설 관리	자전거 관 리
3,897	6	71	523	1,218	28	231	430	877	273	240

《 예산 체계 》

- ❖ 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산' 에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령
- ❖ 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

□ 총 예산 : **4,986억원** ⇨ **2,715억원(54%) 집행**

(단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
인 건 비	2,594 (52.0%)	예 비 비	-
경 비	2,067 (41.5%)	자본지출	325 (6.5%)

□ 세부예산 및 집행실적

(단위 : 억원)

구 분	예산액	집행액	집행률	구 분	예산액	집행액	집행률
지 하 도 상 가	554	302	55%	도 로 환 경	196	111	57%
글 로 벌 센 터	32	17	53%	교 통 정 보	90	50	56%
시 립 승 화 원	249	163	65%	위 탁 공 사 감 독	100	47	47%
추 모 공 원	187	135	72%	상 수 도 공 사 감 독	43	20	47%
장 애 인 콜 택 시	765	360	47%	공 동 구	129	72	56%
월 드 컵 경 기 장	174	107	61%	계 량 기 검 칩	255	114	45%
장 총 체 육 관	25	13	52%	계 량 기 교 체	71	32	45%
돔 경 기 장	105	49	47%	공 영 주 차 장	301	162	54%
어 린 이 대 공 원	174	112	64%	공 영 차 고 지	47	35	74%
상 상 나 라	19	10	53%	주 차 장 상 가 시 설	117	64	55%
청 계 천	104	53	51%	혼 잡 통 행 료	45	21	47%
문 화 디 지 털	6	2	33%	체 납 징 수	27	11	41%
자 산 관 리 혁 신	57	23	40%	공 공 자 전 거	316	182	58%
자 동 차 전 용 도 로	146	93	64%	본 부	372	190	51%
도 로 시 설 물	108	72	67%	총 계	4,986	2,715	54%
도 로 기 전	172	93	54%				

《 징 수 체 계 》

- ❖ 시설물 관리 과정에서 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수
- ❖ 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리
- ❖ 주요 세입 : 지하도상가 임대료, 경기장 사용료, 따릉이 요금 수입 등

□ 총 세입목표 : **2,085억원** ➡ **1,242억원(60%) 달성**

(단위 : 억원)

분 야	세입목표	분 야	세입목표
상가시설	849 (40.7%)	교통시설	701 (33.6%)
체육시설	412 (19.8%)	장사시설	123 (5.9%)

□ 세부목표 및 달성실적

(단위 : 억원)

구 분	지하도상가	글로벌센터	시립승화원	추모공원	장애인콜택시
세입목표	559	34	91	32	33
수 입 액	295	24	60	15	15
달 성 률	53%	71%	66%	49%	47%
구 분	월드컵경기장	장충체육관	돔경기장	어린이대공원	공영주차장
세입목표	220	23	123	46	355
수 입 액	178	19	101	21	208
달 성 률	81%	84%	82%	46%	59%
구 분	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거	총 계
세입목표	79	256	64	170	2,085
수 입 액	79	118	34	75	1,242
달 성 률	99%	46%	52%	44%	60%

동행·매력 특별시 서울

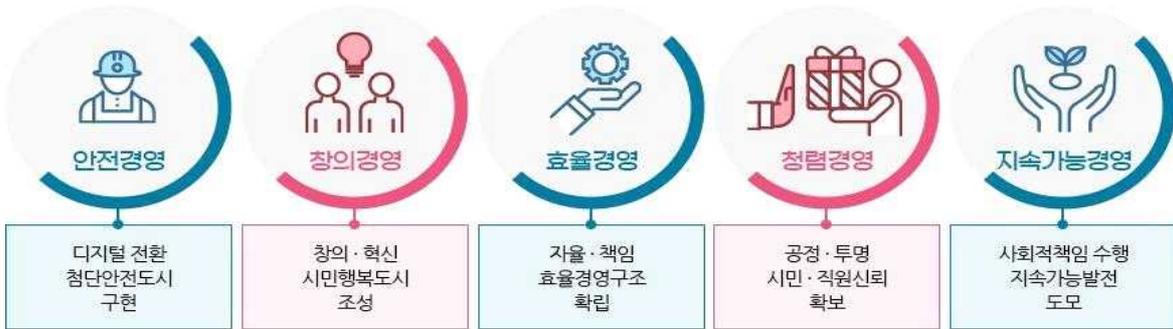
미션

- 안전을 누리고 서울을 즐기다 -
지속가능한 안전·행복 특별시 서울 만들기

비전

시민을 위한 도시기반시설 경영 전문 공기업

경영전략 및 방향



경영방침



경영목표



2025년 경영 목표

□ 중대재해 0 ... 도시기반시설 경영 전문기관

- 공단의 전문성을 활용하여 시민과 직원의 안전보호 및 중대재해 예방 철저

연도별 실적	'22년	'23년	'24년	'25년(목표)
중대재해 발생	0건	0건	0건	0건

□ 고객만족도 100점 ... 행정안전부 고객만족도 평가 우수기관

- 적극적·창의적 경영을 통한 서비스 개선으로 시민 행복경험 제공

연도별 실적	'22년	'23년	'24년	'25년(목표)
고객만족도	85.9점	86.6점	91.6점	100점

□ 수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- 시세입 증대와 지출예산 절감을 통해 예산상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'22년	'23년	'24년	'25년(목표)
수지율	예 산	43.3%	42.0%	45.0%	44.7%
	결 산	45.0%	52.4%	52.1%	49.7%
수지율 개선		+1.7%p	+10.4%p	+7.1%p	5.0%p

□ 종합청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- 강력한 반부패 정책을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'22년	'23년	'24년	'25년(목표)
권익위 청렴도 평가	2등급	2등급	2등급	1등급

□ 경영평가 가등급 ... 행정안전부 경영평가 최우수 기관

- 공공기관의 지속가능성을 객관적 경영실적으로 평가·환류

연도별 실적	'22년	'23년	'24년	'25년(목표)
경영평가	가 등급	나 등급	다 등급	가 등급

Ⅲ

본부별 주요 업무 보고

1 복지경제본부

2 문화체육본부

3 도로관리본부

4 시설안전본부

5 교통사업본부

6 경영전략본부, 감사실, 안전처

1. 복지경제본부

01 상가운영처

- 지하도상가
- 글로벌센터

02 추모시설운영처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03 장애인콜택시운영처



일반 현황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가지원팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 344명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 333)

□ 관 리 시 설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포 (156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면 (11,752㎡)

1

「공유재산 질서 확립을 위한」 지하도상가 점포관리 강화

상가운영처장 : 김병희 ☎ 2290-7270 운영 팀장 : 박영태 ☎ 7288 담 당 : 김도윤 ☎ 7297

지하도상가 점포의 임대차계약 현황 시스템 구축 및 운영실태 현장 조사를 통해 전대 등 불법행위를 엄단하고, 공유재산 관리 철저

□ 추진개요

- 추진목적 : 법과 원칙에 의거한 공유재산의 공정한 관리질서 확립
- 추진내용 : 임대차 계약정보 관리 개선 및 점포 운영실태 집중 조사

□ 추진실적

- (DB 구축) 지하도상가 점포별 임대차계약 현황 시스템 도입(~7월)
 - 대 상 : (기존) 공단 직영 점포 + (확대) 수탁 관리 점포
 - 방 법 : 수탁자가 관리하는 점포의 임차권 등 변동현황 관리 DB화
 - ▶ 기존 전산 관리에서 공단 경영정보시스템(ETIS) 관리로 개선
 - 효 과 : 사업자등록번호, 계약기간 등 임차인 정보 변동 발생 시 모니터링 가능
- (전대조사) 점포 운영실태 현장 탐문조사 지속 추진(~8월)
 - 대 상 : 터미널(620개), 을지로(216개), 신당(98개), 회현(225개) 등 4개 상가
 - 방 법 : 사업자등록증, 매출전표, 계좌명의 등 일치여부 확인 및 소명 요청
 - 증빙자료 징구 및 필요 시, 면담 진행
 - 결 과 : 터미널상가 소명서 미제출 등 특이사항 점포 37개소 조사 중
 - ▶ 그 외 상가 특이사항 점포 발생 시, 증빙자료 징구 추진



□ 향후계획

- 소명자료 추가요청 및 전대점포 확인 시 계약해지 등 후속 조치(~10월)

상가운영처장 : 김병희 ☎ 2290-7270 시설 팀장 : 이광재 ☎ 7290 담 당 : 안현정 ☎ 7282

지하도상가 이용시민을 위해 안전하고 편리한 보행환경으로 개선하고, 노후시설 개선 및 혁신 설비 도입을 통해 지속가능한 상가 환경 조성

□ 추진개요

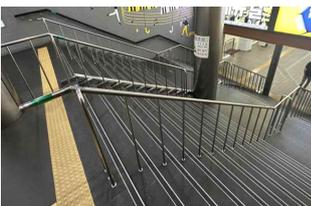
- 추진목표 : 시민 안전사고 및 시설적 요인에 의한 대형화재 예방
- 추진내용 : 보행 친화적 이용환경 조성 및 노후 기반시설 성능 개선
- 추진기간 : 2025. 1 ~ 11월 * 소요예산 : 3,245백만원

□ 추진실적

- (보행안전 개선) 출입계단 중간난간 설치(~7월)
 - 폭 3m 이상 출입계단 중간에 보행 보조하는 난간 신설(터미널 등 22개소)
- (노후시설 개선) 냉·난방설비 및 전기·소방 설비 교체(~7월)
 - 청계5가을지로·종각 냉방취약구역 등 노후 시스템 냉·난방기 76대 교체
 - 신당·회현 노후 수배전반(25면) 및 명동·소공 노후 소방펌프(6대) 교체

□ 향후계획

- (보행편의 제고) 길 안내 방향유도선 설치(~11월)
 - 지하철역, 화장실 등 유용한 방향 정보 제공(을지로 등 15개소)
- (화재예방 강화) IoT 기반 전기화재 예방시스템 구축(~11월)
 - 점포별 전류 데이터 분석 및 모니터링을 통해 화재 예방 강화(터미널)



<출입계단 중간난간>



<흡수식냉온수기>



<방향유도선>



<IoT 화재 예방시스템 설치>



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영
- ◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀) 1관리소
- 인 력 : 217명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 211)

□ 관리 시설

- 화 장 로 : 38기(승화원 23기, 추모공원 15기)
- 기타시설 : 시립묘지 4개소(42,036기), 봉안시설 5개소(83,799위), 자연장지
- 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	50,296	34,917	2,197	3,088	1,502	28,130	15,379	14,720	659
사용누계	33,448	18,069	2,197	3,088	1,502	11,282	15,379	14,720	659

1

「지속가능한 장사시설」 추모공원 화장로 증설 완료

추모시설운영처장 : 박효진 ☎ 02-3498-2507 시설 팀 장 : 유영진 ☎ 2520 담당 : 남기남 ☎ 2542

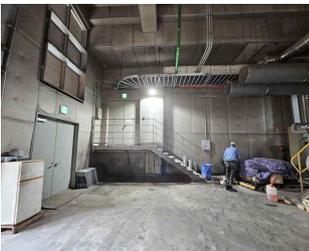
화장로 증설사업을 지역주민 갈등 없이 완료하여 미래 화장수요에 선제적으로 대응 및 지속가능한 장사시설 운영기반 마련

□ 추진개요

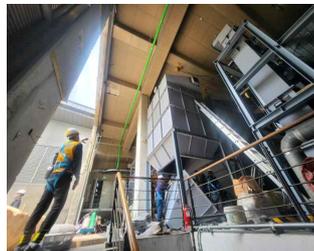
- 추진배경 : 인구 고령화 및 사망자 증가에 따라 화장공급 확대 필요
 - 관내 사망자수(명) : ('19) 5.1만 ➡ ('24) 5.9만 ➡ ('28) 6.6만 ➡ ('40) 8.8만
- 추진내용 : 추모공원 내 화장로 4기 증설 및 부대시설 확충
 - 증설위치 : '08년 추모공원 설계 시 확보해 둔 공간(창고 및 서고 철거 후)에 설치
- 사업기간 : 2024. 6월 ~ 2025. 8월 (약 14개월) * 소요예산 : 72억원

□ 추진실적

- (화장로) 4기(11기 ➡ 15기) 증설을 통한 화장공급 증대
 - 추모공원 화장공급 : (기존) 일 59건 ➡ (개선) 일 85건 (**최대 26건 증가**)
 - 친환경 화장로 적용으로 대기오염배출 저감 및 에너지 효율화 추진
- (부대시설) 유족대기실 및 주차공간 확충을 통한 유족편의 제고
 - 유족대기실 4실(10실 ➡ 14실) 및 주차장 50면(128면 ➡ 178면) 증축



<추모공원 화장로 증설 전·후>



<추모공원 유족대기실 증축 전·후>



□ 향후계획

- 화장로 4기 가동상황 모니터링 및 설비점검을 통한 운영 안정화

추모시설운영처장 : 박효진 ☎ 031-960-0201 운영팀장 : 최경렬 ☎ 0210 담 당 : 이재혁 ☎ 0211

추석 명절을 맞아 시립장사시설 방문하는 시민에게 안전하고 쾌적한 성묘 환경을 제공하기 위해 다각적인 성묘 지원대책 추진

□ 추진배경

- 추석 연휴기간 성묘객 12만명, 차량 4만대가 방문할 것으로 예상됨에 따라 성묘객 안전 확보와 불편 최소화를 위해 종합 지원대책 마련

구 분	성묘객	전년대비 변동	차 량	전년대비 변동
2022년	93,931명	-	31,310대	-
2023년	110,556명	16,625명 ↑ (18%)	36,852대	5,542대 ↑ (18%)
2024년	119,723명	9,167명 ↑ (8%)	39,907대	3,055대 ↑ (8%)

□ 추진내용

- 추진기간 : 2025. 10. 3.(금) ~ 10. 9.(목), 7일간 * 추석 : 10.6(월)
- 추진대상 : 시립승화원, 시립묘지(4개소), 봉안당(5개소) 등 장사시설
- 인력운영 : 연휴기간 내 420명 근무 * 경찰 등 외부 지원인력 420명 별도
- 주요내용 : 안전·교통·편의 등 분야별 성묘객 지원대책 추진
 - (안 전) 승화원, 시립묘지 시설물 사전 안전점검 및 방역소독 실시
 - (교 통) 상습정체구역 내 경찰 등 교통통제 인력 배치(일 60여명)
 - (편 의) 용미1·2묘지 무료 순환버스 운행(4대) 및 임시화장실 설치(4개소)
 - (기 타) 무연고 합동위령제 개최 및 공영장례 봉안시설 개방 등



<봉안당 방역소독>



<교통통제 인력배치>



<무료 순환버스 운행>



<무연고 합동위령제>

□ 향후계획 : 추석기간 성묘지원 상황실 24시간 운영



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대)
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 3관리소(이동지원센터, 동서부운행지원사무소)
- 인 력 : 912명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 906)

□ 관리 시설

- 운영규모 : 장애인콜택시 692대, 버스 7대 * 장애인 전용 개인택시 별도(30대 계약)
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이동편의 증진에 관한 조례 제18조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스	
		대형	소형
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원	100km 까지 50천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	200km 초과 : 20천원/50km	100km 초과 : 5천원/25km
비 고	시간, 지역할증 없음	휠체어 장애인 1인 포함 8인 이상	휠체어 장애인 1인 포함 3인 이상

- 운행지역 : 서울시내 및 인접 13개 지역, 수도권 * 장애인버스(대형) 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

1

「보다 안전한 동행」 휠체어 이용 승객 안전 강화 추진

장애인콜택시운영처장: 이희숙 ☎ 2290-6501 운행지원팀장: 장상록 ☎ 6197 담당: 홍인표 ☎ 6510

사고에 취약한 휠체어 이용 승객의 안전을 제고하기 위해 안전띠 착용 의무를 강화하고, 운전원에 대한 휠체어 탑승 체험교육 실시

□ 추진배경

- 휠체어 이용 승객의 안전띠 착용 거부로 교통사고 시, 위험도 증가
- 안전띠 미착용 승객의 휠체어 낙상사고 발생 위험에 대한 예방대책 필요
 - 차량 내 휠체어 안전사고 : ('22년) 17건 ➡ ('23년) 14건 ➡ ('24년) 11건

□ 추진내용

- 장애인콜택시 이용 모든 승객에 대한 안전띠 착용 의무 강화(8월~)
 - 규정 개정을 통해 정당한 사유 없는 안전띠 착용 거부 시, 탑승 거절 시행
 - ▶ 「도로교통법 시행규칙」 상 질병, 부상으로 안전띠 착용 불가 시, 별도 증빙서 제출
 - 이용 승객의 안전띠 착용 인식 전환을 위한 홍보·계도기간 운영
 - ▶ 안내문자 발송, 홈페이지·장콜앱 안내문 게시, 유튜브 등 동영상 제작 홍보
- 장애인콜택시 운전원 휠체어 탑승 체험교육 실시(4~9월)
 - 휠체어 이용 승객의 입장이 되어 운행 중 발생할 수 있는 주요상황 체험
 - ▶ 승·하차 시 불편 및 위험상황, 출발·정차·과속방지턱 통과 시 탑승자 충격 등



<휠체어 승하차 체험>



<휠체어석 탑승 체험>



<과속방지턱 주행 체험>

□ 향후계획

- 안전띠 착용에 관한 대시민 홍보 및 집중 계도기간 운영(~12월)

최근 개정된 「교통약자법 시행규칙」에 따른 외상장애인 전용 특별 교통수단 운영을 통해 교통약자의 이동권 보장 강화

□ 추진배경

- 그간 법령 기준의 부재로 외상장애인 이동권 보장에 사각지대 발생
- 「교통약자법 시행규칙」 개정('24.12월)으로 전용 특별교통수단 마련 필요
 - 외상장애인 특별교통수단의 침대 기준은 구급차 기준 준용(제6조 제5항)

□ 추진내용

- 서울시 관내 민간구급차 사업자와 협약을 통한 서비스 제공 검토(2~6월)
 - 유사 서비스 제공 중인 타 지자체 선례 등을 검토하여 세부계획 수립
- 「응급의료법」 위반 소지 해소를 위한 추가검토 시행(7월)
 - 보건복지부 유권해석(공단은 의료기관이 아니므로 민간구급차 사업자와 협약 체결 시 응급의료법 위반소지 존재)에 따라 서울시 재협의 및 사업내용 보완
- 보완계획(안) 마련 및 서울시 검토·승인(7.31.) ➡ 시행(8.11.~)

< 당초 계획(안) >

- 공단 ↔ 민간구급차 업체 협약 체결 후, 운행비용 일부 보전
- 병원, 학교 등 목적지 제한 없음



< 변경 계획(안) >

- 외상장애인이 민간구급차 이용 후, 공단에 교통비 지원 신청
→ (공단) 승객에게 교통비 지원
- 병원 진료로 이용 목적 제한

□ 향후계획

- 외상장애인 이용 등록을 위한 홍보 실시(8월~)
 - 홈페이지 공지, SNS 홍보, 민간구급차 업체 안내 등
- 이용자 만족도 조사 등 모니터링을 통한 정책 개선사항 검토

2. 문화체육본부

01 서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02 돔경기장운영처

03 서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04 청계천관리처

- 문화디지털 포함

05 남산곤돌라인수단(TF)



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2001.11. : 월드컵경기장 인수·운영 * 2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014.12. : 장충체육관 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 98명(처장 1, 팀장 4, 팀원 93)

□ 관리 시설

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장(66,704석), 보조경기장(1,012석), 풋살경기장(3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀, 사우나 등 6개 시설	편의점, 커피전문점, 간이음식점 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(528면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

1

「기후변화 극복을 위한」 혹서기 잔디그라운드 특별관리

서울월드컵경기장운영처장: 김동수 ☎ 2125-2950 조경팀장: 박성수 ☎ 2940 담 당: 김수훈 ☎ 2982

생육환경이 열악한 혹서기에 잔디그라운드 특별관리를 실시하여
원활한 경기운영을 위한 최적의 잔디 상태 유지

□ 추진배경

- 2024년 이상고온으로 인한 잔디고사 등 혹서기 잔디관리 문제 발생
- 2025년에도 유례없는 이상고온 등 잔디관리에 불리한 환경 지속
* '2025년 7월 기상관측 이래 최다(27일) 열대야 기록'(연합뉴스 8.1.)

□ 추진내용

- 잔디그라운드 생육환경 개선을 위한 전문관리 실시
 - (오버시딩) 상대적으로 폭염에 강한 잔디초종(퓨어블루) 덧파종(4월)
 - (토양갱신) 토양 개선 및 배수력 향상을 위한 에어레이션(6월)
 - (기 타) 썬머패치 등 방제작업 및 쿨링팬 가동 등(6~8월)
- 잔디훼손 대비 복구물량 확대 운용 ... 전년대비 최대 280% 증가
 - (계약재배) '24년 1,700㎡ ➡ '25년 11,000㎡ * 추경 3,500㎡(445백만원) 포함
 - (예비포지) '24년 2,500㎡ ➡ '25년 5,000㎡
- 선진 전문장비 도입으로 고질적 문제인 채광, 통풍 개선 추진
 - (쿨링포그팬) 5대 ... 통풍, 공기순환 등으로 여름철 잔디생육 개선
 - (LED인공채광기) 2대 ... 경기장 지붕에 의해 부족해진 채광(일조량) 개선
 - (Air에어레이터) 1대 ... 잔디 토양 고결(영기어 굳어짐) 및 배수불량 개선

【 추진성과 】 전년 동기(7~8월) 대비 주위평가 긍정적 변화

- ('24.7.31 토트넘 vs K리그) "... 경기장 컨디션이 제대로 받쳐주지 않았다" (조선일보)
- ('25.8.11 토트넘 vs 뉴캐슬) "손흥민 고별전에 잔디 불만 없었다...비판했던 축구팬 엄지척" (뉴스1)



<2025 잔디그라운드>



<예비포지 확대>



<쿨링포그팬>



<LED인공채광기>

서울월드컵경기장운영처장 : 김동수 ☎ 2125-2950 시설팀장 : 박상하 ☎ 2931 담 당 : 고성범 ☎ 2981

선제적인 시설물 안전점검 및 개선을 통해 중대재해를 예방하고, 관람 편의를 제고하여 안전하고, 편리한 경기장 이용환경 제공

□ 추진배경

- 경기장 주요 시설물의 재해위험 사전 차단을 통한 시민 안전 강화
- 노후 시설 적기 개선을 통한 효율적 시설 관리 및 이용 불편 해소

□ 추진내용

- (월드컵경기장) 다양한 시설 점검을 통한 안전성 강화(~7월)
 - (소방설비) 화재감지기 등 법령기준 적합여부 점검 ▶ 선로 불량 등 6건 조치
 - (기계설비) 냉난방설비 등 작동상태 및 성능 점검 ▶ 캔버스 파손 등 7건 조치
 - (지 붕 층) 연결부 코킹, 지붕막 등 점검 ▶ 파손 코킹 보수 13건 조치
- (장충체육관) 노후시설 개선을 통한 관람 편의 제고(~8월)
 - (공조설비) 정압·최대풍량 등이 향상된 설비로 교체하여 환기 개선
 - (안내시설) 안내사인판 정보 현행화 및 시인성 개선을 통해 이용편의 강화
 - (포 토 월) 노후된 기존 포토월 리뉴얼을 통한 다채로운 볼거리 제공

□ 향후계획

- (월드컵경기장) 노후 수배전반 교체 및 관람석 추락방지망 추가설치
 - 안정적인 전원공급을 위해 노후 수배전반 29면 교체(~10월, 13억원)
 - 재해예방을 위한 관람석 진출입로 추락방지망 추가설치(~12월, 2.2억원)
 - ▶ 전체 진출입로 64개소 중 28개소 기설치 완료, 36개소 '25년도 내 설치 예정



〈월드컵 소방설비 점검〉



〈월드컵 기계설비 점검〉



〈장충 안내사인물 개선〉



〈장충 공조설비 교체〉



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 → 2015.11. 개장

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀장 3, 팀원 71)

□ 관리 시설

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,601석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(32개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소), 주차장(484면) * 서울아트책보고(지하1층, 서울도서관 관리·운영)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

1

「도심 속 여름 피서지」 안전하고 즐거운 고척스카이돔 운영

돔경기장운영처장 : 김진규 ☎ 2128-2320 운영팀장 : 강상욱 ☎ 2330 담당 : 곽선영 ☎ 2334
생활체육팀장 : 정승혜 ☎ 2350 담당 : 엄해인 ☎ 2351

고척돔의 쾌적한 실내 인프라를 활용한 다양한 스포츠 및 문화행사로
무더운 날씨에 지친 시민들에게 일상 속 작은 행복 제공

□ 추진배경

- 지속되는 여름철 폭염으로 인한 경기장 안전사고 및 인명피해 예방
- 시원한 경기장에서 누구나 즐길 수 있는 다양한 문화향유기회 제공

□ 추진내용

- 폭염에도 안전한 ‘프로야구 및 K-POP 콘서트’ 관람환경 제공(6~8월)
 - 폭염 상황 정보·폭염 시 행동요령 등 전광판 안내 및 상비약 확충
 - 콘서트 관람객 야외 입장대기 시, 냉방시설·얼음물 등 갖춘 쉼터 운영
 - 폭염 저감 시설인 쿨링포그가 설치된 포그가든 조성 및 운영

【 추진성과 】 여름철(6~8월) 프로야구 및 K-POP 콘서트 무(無)사고 운영

- 프로야구 : 프로야구 40경기, 최강야구 직관 3회 등(평균 관람인원 10,600명/회)
- 콘서트 : NCT DREAM 등 K-POP 콘서트 5회 개최(평균 관람인원 16,900명/회)

○ 개장 10주년 기념 ‘그라운드 개방행사’ 개최(8.14.)

- 대상 : 지역주민 및 문화소외계층 등 시민 * 총 490여명 참여
- 내용 : 영화 상영회, 그라운드 뽀기, 로커룸 및 덕아웃 견학 등

○ 고척체육센터 여름방학 맞이 ‘생존수영 특강’ 운영(7~8월)

- 대상 : 지역 초등학생 * 총 68명 참여
- 내용 : 물놀이 사고 예방을 위한 생존수영 강습(수준별 운영)



〈콘서트 관람객 쉼터〉



〈포그가든〉



〈그라운드 개방행사〉



〈생존수영 특강〉



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수·운영(536,088㎡)*'06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀 1관리소(운영팀, 시설팀, 동물복지팀, 재조성 추진팀(TF), 상상나라관리소)
- 인 력 : 112명(원장 1, 팀(소)장 5, 팀원 106)

□ 관리 시설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

□ 동 · 식물 현황 : 동물 58종 559마리, 식물 494종 522,292주

□ 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044㎡) 등 시설 관리

공원 내 문화시설을 확충·개선하고, 자체 및 외부협업을 통해 다양한 문화·예술 공연과 행사를 개최하여 공원 이용 활성화 도모

□ 추진방향

- (인프라 개선) 계절·날씨에 관계없이 즐길 수 있는 문화공연 환경 조성
- (콘텐츠 다각화) 공원 이용계층 다변화에 대응한 콘텐츠 개발 및 확대

□ 추진내용

- 실내 복합문화 공연장 ‘아트센터’ 조성('24.2월~'25.7월, 88억원)
 - 기존 동물공연장을 공연·전시·교육 등이 모두 가능한 공연장으로 리모델링
 - ▶ 관람석 451석, 카페·기념품 판매점 등 부대시설 포함
- 야외공연장 ‘숲속의 무대’ 공연환경 개선(2~11월, 5억원)
 - 우천 등 야외 관람 불편 해소를 위해 지붕막 확장 설치(지붕면적 1,192㎡)
- 세대와 취향을 잇는 문화·예술 콘텐츠 개발 및 운영
 - 협업 행사 (9~10월) * 수입금 : 185백만원

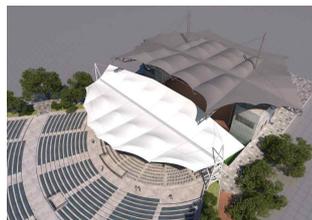
- 아트 포레스트 페스티벌(한국문화예술위원회) : 공연, 체험부스, 후원이벤트 등
- 알렌워커 단독 내한공연((주)에스이십칠) : 글로벌 EDM 아티스트 공연

- 자체 행사 (10~11월)

- 월간대공원 : 별자리 관측, 크리스마스 마켓 등 테마형 문화행사 매월 운영
- 가을동행 페스티벌 : 어린이·어르신·장애인이 함께 즐기는 축제 개최



<아트센터 리모델링>



<숲속의무대 개선>



<가을동행 페스티벌>



<월간대공원>

서울어린이대공원장 : 손성일 ☎ 450-9301 재조성추진팀장 : 정한영 ☎ 9361 담당 : 담당 : 도재영 ☎ 9362

동물복지 향상과 어린이 중심으로 동물원을 재조성하고, 다양한 매체를 활용한 동물원 홍보를 강화하여 타 공원과의 차별화 도모

□ 추진방향

- (동물원 재조성) 동물복지 향상 및 어린이 교육중심의 생태 동물원 조성
- (동물원 홍보) 다양한 SNS 플랫폼 및 콘텐츠를 활용한 시민 소통 강화

□ 추진내용

- 동물원 재조성 기본계획 수립 용역 추진(~12월) * 총 사업기간/비용 : '25~'28년/285억
 - 방사장 면적 확대, 동물중심의 방사 및 관람환경 조성 등을 통한 동물복지 개선
 - 정보교육센터 신설 및 교육·체험 프로그램 운영 등 어린이 교육 기능 강화
- 동물원 온라인 홍보 강화(~8월)
 - 다양한 SNS 플랫폼을 통해 사진과 영상 등 콘텐츠 지속적인 업로드 추진
 - ▶ 추진실적 : 카카오톡, 인스타그램, 유튜브 등 총 181건(수달 115건)
 - 공단 홈페이지 내 '수달들의 일상' 업로드(월 2회) 및 번식 관련 홍보 실시
 - 카카오톡 '동물 감정표현 이모티콘' 16종 제작 및 무료 배포(25천명)
 - 유튜브 LIVE 스트리밍 '수달 캠' 운영(8.7부터 상시 송출)

□ 향후계획

- 동물원 재조성 사업 투자심사(10월) 및 기본계획 수립 완료(12월)
- 아기수달 이름짓기 이벤트(9월) 및 시민 공개(10월)



〈동물원 재조성 배치도〉



〈방사장(수족관) 조감도〉



〈동물원 홍보(이모티콘)〉



〈동물원 홍보(유튜브)〉



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2005.10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

□ 관리 시설

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토 목 시 설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 65개소 등
기 전 시 설	조명등 10,388등, 분수시설 12개소, CCTV 140대 등
조 경 시 설	녹지 25만㎡, 가로수 752주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽
전 시 시 설	디지털캔버스, 디지털가든

1

「도심 속 푸른 쉼터」 매력 청계천 조성

청계천관리처장 : 양윤식 ☎2290-6810 생태팀장 : 이용민 ☎ 6851 담당 : 국창민 ☎ 6854
운영팀장 : 이은준 ☎ 6801 담당 : 석지수 ☎ 7134
시설팀장 : 김경호 ☎ 6840 담당 : 송은배 ☎ 6884

계절 감성을 느낄 수 있는 다채로운 특화공간과 문화 콘텐츠를 제공하여 여름철 청계천을 방문하는 시민들에게 행복 경험 제공

□ 추진방향

- 복원 20주년을 맞아 수변감성도시를 위한 매력적인 도심하천 공간 조성
- 어린이와 신진예술인 등이 참여하는 다양한 복합 문화·예술행사 개최

□ 추진내용

- (경관개선) 여름 감성을 느낄 수 있는 ‘3色 힐링공간’ 조성(~7월)
 - (상 류) 반딧불 야간경관조명 설치(6월), 대형 디자인 그늘막 (7월)
 - (중 류) 시민과 함께하는 해바라기 정원(6월)
 - (하 류) 교각 하부 유휴공간 꽃양귀비 꽃밭 및 이색 포토존(6월)
- (문화행사) 문화를 누리고, 행복을 나누는 ‘문화·예술공연’ 개최(~12월)
 - 청계천 전역에서 소규모 거리아티스트 공연 활성화 * 총 654회(8/15 기준)
 - 문화소의 계층인 어린이를 위한 클래식 음악회(2회) 개최
- (편의제공) 폭염에 대응하는 시민 이용환경 개선(~10월)
 - 폭염주의보 이상 발효 시 산책로 표면온도 저감을 위한 살수 작업 시행
 - 온열질환 예방을 위한 폭염 대피소(8개소) 및 대형 디자인 그늘막 설치



〈반딧불 야간조명〉



〈거리아티스트〉



〈키즈 음악회〉



〈산책로 살수작업〉

□ 향후계획

- 코스모스길 및 가을 꽃밭 조성(~10월), 계절 맞춤 콘서트 개최(9~10월)



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2024. 5. : 남산 곤돌라 관리·운영 사무의 공단 대행 동의안 가결
- ◆ 2024. 6. : 남산곤돌라인수단(TF) 구성·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 1팀(사업인수팀)
- 인 력 : 6명(단장 1, 팀장 1, 팀원 4)

□ 관리 (예 정) 시 설

- 궤도시설 : 캐빈 10인승 25대 / 연장 832m / 운행속도 5.0m/s
- 승 강 장 : 상·하부 각 1개소

하 부 (남산예장주차장 내)	상 부 (남산공원 상부 내)
▶ 총연면적 : 1,646.19㎡	▶ 연 면 적 : 491.20㎡
▶ 규 모 : 지하 1층, 지상 2층	▶ 규 모 : 지상 1층
▶ 형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조	▶ 형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조

1

「안정적인 운영을 위한」 철저한 곤돌라 인수 준비

남산곤돌라인수단(TF)장 : 류영민 ☎ 3405-4225 사업인수팀장 : 윤여진 ☎ 4226 담당 : 김보미 ☎ 4229

남산 곤돌라 개장 즉시 안정적이고, 편리한 이용이 가능하도록 전문적인 운영역량을 확보하고, 선제적으로 운영체계 구축

□ 추진개요

- 사업개요 : 남산예장공원 내 10인승 곤돌라 25대 운영
- 공사개요 : (방식) 턴키 / (기간) '23.12월 ~ '25.11월 / (공사비) 480억원
- 진행사항 : 법적분쟁에 따른 공사중지('24.11월~), 집행정지 항고기각('25.3월)
- 향후일정 : 본안선고('25.10월中 예상), 승소 후 공사착수('25.하반기~)

□ 추진내용

- 기본 운영기반 준비완료 ... 공사 재개 시 후속조치 이행예정
 - 조직·인력 기본계획 수립 및 정규 조직화 추진
 - 승강장 혼잡도 측정, 실시간 탑승·대기정보 등 통합운영시스템 구축
- 적극적 참여와 소통을 통한 안전성 확보
 - 실시설계에 대한 외부 전문가 및 내부 기술인력 합동 검토(7~8월)
 - ▶ 곤돌라 민간·공공 운영기관 및 한국교통안전공단 등 총 8명 참여
 - 안전·시민편의 등 운영전반 검토 ➡ 개선 필요사항 서울시와 협의 진행
- 남산곤돌라만의 운영환경을 고려한 분야별 선제적 대응방안 마련
 - 외국인 이용비중, 야간운영 특성을 고려해 안전관리 강화 및 맞춤형 운영방안 마련



<곤돌라 설치공사 현장>



<통합운영시스템(안)>



<곤돌라 전문가 검토회의>



3. 도로관리본부

01 자산관리혁신처

02 도로관리처

03 도로시설처

04 도로기전처

05 도로환경처

06 교통정보처



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2023. 4. 3. : 정밀안전점검추진단(TF) 신설
- ◆ 2024. 8. 28. : 자산관리혁신처 정규조직화

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(자산관리기획팀, 정밀안전점검팀1·2·3팀)
- 인 력 : 38명(처장 1, 팀장 4, 팀원 33)

□ 주요 업무

- 자동차전용도로 시설물 자체 정밀안전점검 수행 및 상시점검체계 구축
 - 법정주기에 맞춰 전 도로시설물(160개소) 자체 정밀안전점검 수행['25년(48개소)]
- 도로시설물 과학적·체계적 유지관리 구축 및 기술혁신 업무
 - 자동차전용도로 도로시설물 자산관리시스템 구축·운영
 - 스마트 유지관리 디지털 플랫폼 구축 추진
 - 유지관리 첨단기술 현장적용성 검증 및 도입·확산(기술공유마당)
 - 노후인프라 유지관리 공동대응 협의체(19개 기관) 운영(도로인프라 얼라이언스)

1

「체계 혁신을 통한」 도로시설물 상시점검체계 고도화

자산관리혁신처장 : 이정동 ☎ 3405-4563 정밀안전점검1팀장 : 최상훈 ☎ 6975 담당 : 김진훈 ☎ 4213

공단 자체 정밀안전점검 본격화로 안전점검의 질적 향상 및 전문성 확보를 통해 더욱 안전하고, 효율적인 시설물 점검체계 구축

□ 추진개요

- 추진대상 : 도로시설물 48개소 * 전체 160개소 중 법정주기(2~3년)에 따라 선정
- 추진내용 : 공단 전문인력 활용 정밀안전점검 확대 및 고도화
- 점검인력 : 총 6개조 운영(고급기술인 이상 16명, 기술사 7명)

□ 추진실적

- (정밀안전점검) 총 38개소 시설물 근접점검 완료 ... 공정률 62%
 - 외관근접조사, 비파괴시험 강화 및 표준안 마련으로 품질관리 내실화
 - 박락 위험부 선제적 대처를 위한 염화물 등 진단수준 재료시험 실시
- (하절기 집중점검) 폭염 및 집중호우 대비 시설물 사용성 영향 점검
 - 배수시설, 신축이음 및 교량받침 중점점검으로 위험요인 선제적 조치
- (드론적용 확대) 인력점검 사각지대 해소 및 점검 효율성 증대
 - 장비 투입 전 선행점검으로 시설물 외관 영상 확보 및 손상 파악
 - ▶ 정릉천고가교 외 3개소 도로 포장부 교통 무차단 손상조사 시범적용



<시설물 정밀안전점검>



<배수시설 점검>



<드론 활용 점검>

□ 향후계획

- 정밀안전점검 품질확보·안전관리 철저 및 드론점검 활용 확대

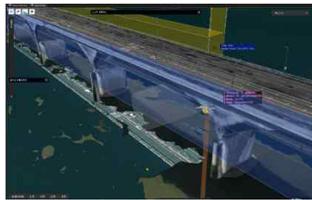
자산관리와 연계한 ‘교량 스마트 통합관리 표준 플랫폼’ 구축으로 사후대응형 관리방식을 탈피한 첨단기술 기반의 선제적 관리체계 구축

□ 추진개요

- 추진대상 : 청담대교(1종 교량, L=3,176.5m, B=6.25~40.6m)
- 추진내용 : 드론 관제시스템+실시간 계측 모니터링+자산관리 연계
- 추진기간 : '25. 4 ~ '26. 8월 * 소요예산 : 12억원



<자율비행 드론>



<자율비행 관제시스템>



<실시간 계측 확인>



<데이터관리 플랫폼>

□ 추진실적

- (드론 관제시스템) 자율비행 드론 활용한 ‘원격 상시점검 시스템’ 도입
 - 드론 스테이션 설치(8월) 및 최적 비행경로 설정 등 시범 운영(~10월)
 - 데이터 표출방안 수립 및 스마트 유지관리 플랫폼 연계(~12월)
- (실시간 계측 확인) 지능형 사물인터넷 기반 ‘스마트 유지관리체계’ 구축
 - 계측센서(20개소) 감지로 실시간 교량 안전상태 모니터링
 - ▶ 경사계(7), 변위계적(2), 변위계(4), 온도계(4), 풍향풍속계(1), 진동계(2)
 - 구조물 이상거동 예측 분석 및 AI기반 데이터 처리 지원(~12월)
- (자산 관리 연계) 교량 리스크 분석모델 활용 ‘관리 우선순위 결정’ 지원
 - 전체 도로시설물 점검·보수 데이터 자산관리시스템 입력(~8월)
 - 교량시설물 전 생애주기 리스크 평가 모델 구축 및 평가 시행(~12월)
 - ▶ 시설물 노후화, 기후 및 자연환경변화 고려, 데이터 기반 리스크 도출·평가

□ 향후계획

- 요소기술 플랫폼 연계 및 고도화를 통한 서울시 표준(안) 수립



일반 현황

□ 관리연혁

◆ 1994.10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

□ 조직·인력

- 조직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전팀)
- 인력 : 89명(처장 1, 팀장 4, 팀원 84)

□ 관리시설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도로명	관리구간	도로명	관리구간	도로명	관리구간
올림픽대로	43.1km	서부간선로	2.4km	양재대로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북부간선로	8.3km	연주로	4.35km
강변북로	29.43km	경부고속도로	6.83km	우면산로	0.3km
내부순환로	22.0km	국회대로	5.5km	강남순환로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(61,223a) 유지관리 전반,
도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종),
교통안전시설물(5종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소),
수방관리(침수 3개 노선 교통통제 29.3km), 응벽구조물(196개소)

1

「중대 시민재해 예방을 위한」 전용도로 옹벽·비탈면 특별점검

도로관리처장 : 박성환 ☎ 2290-6350 순찰점검팀장 : 이창근 ☎ 6050 담 당 : 장재영 ☎ 6354

오산 옹벽 붕괴사고('25.7.16.)와 관련, 자동차전용도로 옹벽 및 비탈면에 대한 특별 안전점검을 통해 중대시민재해의 선제적 예방

□ 추진개요

- 추진대상 : 중대시민재해 대상 옹벽·비탈면 31개소 및 보강토 옹벽 8개소
- 추진내용 : 市·외부전문가 합동점검 및 전문기관 긴급안전점검

구 분		합 계	시설물안전법(2종)	급경사지법	법정외
옹벽	일 반	188	23	7	158
	보강토	8	2	-	6
	계	196	25	7	164
비탈면		26	6	-	20
합 계		222	31	7	184

※ 중대시민재해 대상 : 시설물안전법에 해당하는 시설물

□ 추진실적

- (市·외부 합동점검) 옹벽·비탈면 31개소 점검 ... 구조적 결함 없음
 - 중대시민재해 대상 시설물 외부전문가·市·관리주체(공단) 합동점검(~8.8.)
- (전문기관 긴급점검) 보강토 옹벽 8개소 점검 ... 구조적 결함 없음
 - 옹벽 파손 및 손상, 균열 발생 여부, 배수시설 및 주변시설 등 점검
 - 안전진단전문기관·관리주체(공단) 합동 점검(~8.14.)
- (선제적 예방조치) 법정외 보강토 옹벽 시설물안전법(3종) 지정 추진
 - 유사 붕괴사례 예방 및 선제적 조치를 위하여 市와 협의 후 추진 예정

□ 향후계획

- 우기철 취약시설인 옹벽·비탈면 안전점검 강화 및 유지보수 철저

이상기후에 대비한 도로순찰 강화 및 적극적인 포트홀 예방정비로
안전하고 편안한 자동차전용도로 주행환경 조성

□ 추진방향

- 지속적인 폭염으로 인한 소성변형 등 파손 대비 선제적 대응 필요
 - * 소성변형 : 아스팔트 혼합물의 점성이 낮아지면서 교통하중에 의해 변형, 포장체가 물러져 찌그러지는 현상으로 사고 발생 위험 증가
- 우기철 포트홀 최소화를 위한 적기 보수 및 유지관리 철저

□ 추진내용

- (폭염대비) 도로순찰 강화 및 취약부 소성변형 집중점검(~8월)
 - 소성변형 구간에 대해 사고 예방을 위한 평탄작업 우선 시행(~8월)
 - 폭염기간 종료 후 해당 구간 항구복구(노후개량, 소파보수) 실시
 - ▶ 소성변형 발생구간 : 올림픽대로 등 4개 노선, 총 5개소(69㎡)



<현장조사>



<평탄작업>



<소파보수>



<노후개량>

- (폭우대비) 포트홀 발생 최소화 위한 예방정비 및 항구복구(~9월)
 - 예방정비(균열보수 7km), 항구복구(소파보수 49a, 노후개량 1,843a) 실시
 - ▶ 예산 161억원(소파보수 11억, 노후개량 150억) 활용 상반기 집중정비 ... 공정을 70%
 - 우기철 포트홀 항구복구를 위한 재난기금 배정 시, 취약구간 추가 정비 예정
 - ▶ 포트홀 정비예산(재난기금) 10억 내외(市 도로관리과, '25.9월) 배정 예정

□ 향후계획

- 소성변형 지속 모니터링 및 포트홀 신속 정비로 안전사고 최소화



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2015. 1. : 자동차전용도로 관리 일원화 (도로시설물 유지관리)

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 5팀(구조물총괄팀, 구조물1·2·3팀, PSC구조물팀)
- 인 력 : 46명(처장 1, 팀장 5, 팀원 40)

□ 관리 시설 : 도로시설물 160개소

구분	계	한강교량	일반교량	고가차도	입체교차	터널	지하차도	복개구조	언더패스	한강교량상램프
계	160	1	59	21	33	4	30	1	6	5
1종	35	1	9	10	5	4	3	-	-	3
2종	55	-	22	2	15	-	13	1	-	2
3종	64	-	27	9	13	-	9	-	6	-
법정외	6	-	1	-	-	-	5	-	-	-

* 두모교 옹벽(1개소) 미포함

1

「성능지수 기반」 시설물 보수·보강 기준 수립

도로시설처장: 차범진 ☎ 2290-6006 구조물총괄팀장: 오상원 ☎ 3405-4220 담 당: 주지훈 ☎ 6874

시설물을 보다 안전하고, 편리하게 사용할 수 있도록 안전성, 내구성 및 사용성 등을 반영한 성능지수 기반 보수·보강 기준 마련

□ 추진개요

- 추진목적 : 안전사고 발생 예방을 위한 합리적 유지관리 체계 도입
- 추진내용 : 위험도 분석을 기반으로 도로시설물 보수보강 우선순위 정립

□ 추진실적

- 도로시설물 위험도(중요 관리항목) 도출(1~6월)
 - (노후도) 높은 노후화(30년 이상) 비율(43%)로 노후화 시설물 대책 필요
 - (결함도) 시설물 중 결함지수 증가추세에 돌입한 교량의 선제적 관리 필요
- 자동차전용도로형 성능지수 기반의 보수·보강 기준 정립(7~8월)
 - 성능지수*를 고려한 정량적 보수보강 우선순위 선정(안) 마련

구 분	당 초 (정성적)	개 선 (정량적)
교면포장	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 포장체: 망상균열, 소성변형으로 주행성 저하 ▪ 교면방수: 상부슬래브 누수면적(10%이상) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PMS장비+GPR 동시활용 상태조사 ▪ 바닥판 열화면적 10%이상 방수·포장보수
강재도장	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 부식발생면적(10%이상) ▪ 부식에 대한 단면손상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 도장탈락면적(10%이상), 발청·박리(5%이상) ▪ 단면손상(2%이상)
염 화 물	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 콘크리트 - 기준없음 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 염화물이온량 $\geq 2.5\text{kg/m}^3$

< 성능지수 구성 및 정의 >

- (안전성능) 구조적 안정성과 연관된 항목 ... 공용년수, 결함지수, 연장 등
- (내구성능) 시간·환경 변화에도 성능을 유지하는 능력 ... 염화물, 투입예산, 도장열화 등
- (사용성능) 이용자에게 제공이 원활하게 유지되는 항목 ... 포장상태, 교통량 등
- (중요도) 담당자의 정성적 평가와 정책적 요인 ... 시설물별 정성적인 중요 요인

□ 향후계획

- 성능지수 평가항목 및 보수보강 우선순위 타기관 벤치마킹(9~10월)
- 성능지수 기반 도로시설물 세부기준(안) 수립 및 전문가 자문(11월)

도로시설처장 : 차범진 ☎ 2290-6006 구조물총괄팀장 : 오상원 ☎ 3405-4220 담 당 : 김대희 ☎ 7196

노후 도로시설물의 주요결함(콘크리트 열화, 긴장재 파단)을 발견할 수 있는 첨단기술의 현장실증을 통한 실무적용으로 안전성 확보

□ 추진개요

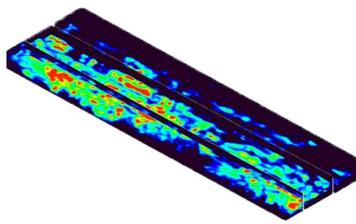
- 추진목적 : 첨단기술을 활용한 체계적·효율적 시설물 안전진단
- 추진내용 : 비파괴 점검기술 현장실증 및 AE 모니터링 시스템* 구축
- * AE(Acoustic Emission 음향방출) 모니터링 시스템 : 긴장재 파단 시, 위험경보 시스템

□ 추진실적

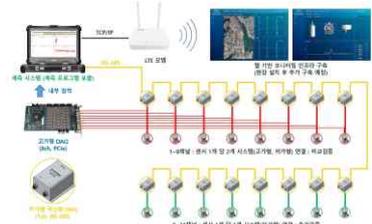
- 콘크리트 박락 위험부 초음파 스캐닝 현장실증(8월)
 - 추진대상 : 강변북로 서빙고다리 / (검증장비) ELOP Insight
 - 추진내용 : 초음파 신호분석을 통한 바닥판 내부 공동 등 결함 조사
 - 검증방법 : 비파괴 검출기술과 국소파괴검사 결과 비교·분석
- PSC교량 긴장재 안전성 모니터링 기술 도입('25.9월 ~ '26.5월)
 - 추진대상 : 내부순환로 정릉천·홍제천고가교 (AE 센서 17채널)
 - 추진내용 : PSC 교량 긴장재 AE 상시 계측 및 데이터 분석 용역
 - ▶ 적용영역 확대(내부→내·외부긴장재), 탐지범위 확장(단일센서→센서 다변화)



〈초음파스캐닝〉



〈초음파스캐닝 실증결과〉



〈AE 모니터링 시스템 구성도〉

□ 향후계획

- 첨단기술 현장실증 및 분석 기능 고도화 후 본격 실무적용('26년~)



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 1995. 1. 1. : 자동차전용도로 기전시설물 유지관리업무 개시

□ 조직 · 인력

- 조직 : 1처 2팀(기전1팀, 기전2팀) 3관리소(강남, 강북, 도봉)
- 인력 : 99명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 93)

□ 관리 시설

- 가 로 등 : 가로등주 13,110본(등기구 15,445등) *12개 노선(158.64km)
- 터 널 : 4개소(홍지문 1,890m / 정릉 1,650m / 구룡 1,180m / 방화 495m)
- 지하차도 : 30개소(강제배수 19, 자연배수 11) *언더패스(6), 교량하부(2) 별도
- 기 타 : 교량내부등(24,530등), 교량하부등(806등), 경관조명등(7,211등)

구분	계 (단위)	올림픽 대로	강변 북로	동부 간선	내부 순환	서부 간선	북부 간선	양재 대로	국회 대로	언주로	경부 고속	강남 순환	우면 로
도로연장	158.64km	43.1	29.43	29.61	22	2.4	8.3	5.4	5.5	4.35	6.83	1.42	0.3
가로등	13,110본	4,402	3,380	2,400	1,021	97	360	326	91	327	466	230	10
지하차도	30개소	7	7	9	-	1	-	3	2	1	-	-	-
터널	4개소	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-

1

「시민안전 제고」 터널 화재대비 안전시설 강화

도로기전처장 : 김정준 ☎ 2290-6564 기전2팀장 : 윤영수 ☎ 7248 담 당 : 박준영 ☎ 6357

화재 등 재난발생 시 시민의 자기 주도형 대피 환경을 강화하고, 효과적 초기 대응을 위한 시설을 보강하여 시민 안전 제고

□ 추진개요

- 추진목적 : 터널 내 재난상황 시 신속한 대응을 위한 안전시설 보강
- 추진내용 : 터널 소화전 및 피난연결통로 설치위치 시인성 개선

□ 추진실적

- 소화전 설치위치 시인성 개선으로 초동대응력 강화(~7월, 137백만원)
 - 대상시설 : 홍지문·정릉·구룡터널 및 도봉지하차도 내부 소화전 282개소
 - ▶ 홍지문터널 85개소, 정릉터널 74개소, 구룡터널 54개소, 도봉지하차도 69개소
 - 개선내용 : 소화전 테두리에 면발광 LED 조명기구 설치
- 터널 피난연결통로 안전경관등 설치로 신속대피 유도(~12월, 98백만원)
 - 대상시설 : 홍지문·정릉·구룡터널 피난연결통로 6개소
 - ▶ 홍지문터널 3개소, 정릉터널 2개소, 구룡터널 1개소
 - 개선내용 : 서울시 '그린계열 안전빛'을 적용한 안전경관등 설치



<면발광 LED 소화전>



<안전경관등 설치 시안>



<안전경관등 시범설치>

□ 향후계획

- 도봉·금하·염곡동서·구룡 지하차도 안전경관등 추가설치(~'26년, 98백만원)



일반 현황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999.11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 152명(처장 1, 팀장 2, 팀원 149)

□ 관 리 시 설

- 관리범위
 - 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(청담대교 포함 / 램프 319개소)
 - 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 163만㎡)
 - 제설업무 : 내부순환도로 등 9개 노선 80.21km(청담대교 포함 / 램프 124개소)
 - 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km
(상습침수구간 3개 노선 29.3km)
- 차량 및 장비 : 차량(68대), 제설장비(170대)

1

「쾌적하고 아름다운」 자동차전용도로 녹지경관 조성

도로환경처장 : 박범상 ☎ 2290-6351 녹지팀장 : 송영인 ☎ 6490 담당 : 박문영 ☎ 6374

서울의 주요 진입로와 상습 정체구간에 매력정원을 조성하여 일상 속 힐링을 제공하고 가로수 안전진단으로 안전한 자동차전용도로 조성

□ 추진방향

- 시민의 안전을 위한 가로수 정밀진단 및 과학적 관리방법 체계화
- 쾌적하고 안전한 전용도로 녹지대 조성으로 이용시민 만족도 제고

□ 추진내용

- GPS 기반으로 안전하고 정밀한 가로수 안전진단 추진(~9월, 1억원)
 - 점검대상 : 전도 위험성 높은 버즘, 회화나무 등 고위험 수종 약 2,200주
 - 점검방법 : 전문 진단업체를 통한 기초조사 및 측정기계 이용 정밀진단
 - 점검결과 : 위험수목 108주 제거 조치 및 GPS 활용 수목 위치정보 공유
- 市 경계 관문녹지 '매력로드' 및 상습정체구간 '매력정원' 조성(~10월, 10억원)
 - 대 상 지 : (매력로드) 개화·난지 시계 / (매력정원) 한남IC, 반포 녹지
 - 조성내용 : 서울 도시 이미지(서울색, 한강)와 사계절 변화를 느낄 수 있는 특화경관 연출



〈가로수 안전진단〉



〈시계 / 정체구간 조성 이미지〉



□ 향후계획

- 개화·난지 시계 수목 식재 및 한남·반포 녹지대 내 정원조성(9~10월)



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016.12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 66명(처장 1, 팀장 2, 팀원 63)

□ 관리 시설

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
- 교통관리시스템 : 총2,243(차량검지기 1,594개소, 도로전광표지 332대 등)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,594개소)					도로 전광 표지	CCTV	연결로 차단기	차로 제어기	대기길이 경고 전광판
				영상	루프	지자기	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,243	905	192	442	42	13	332	183	8	98	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,516	835	131	27	-	5	237	147	8	98	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	38	-	16	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 회랑로 반포/동작/강남대로 등	91.6	67	24	-	-	-	8	27	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	622	46	45	415	42	-	55	19	-	-	-

1

「시민편의 제고를 위한」 교통 영상정보 제공 고도화

교통정보처장 : 양영진 ☎ 2290-6811 운영팀장 : 김선영 ☎ 6820 담당 : 정해훈 ☎ 6507

영상검지기를 활용한 진출로 정보제공 및 CCTV 영상 내 돌발정보 표출을 통해 이용시민의 교통정보 접근성과 편의성 제고

□ 추진배경

- 도시고속도로 본선부 중심의 CCTV로는 상습 혼잡 진출로에 대한 실시간 소통상황 정보 파악이 어려움
- 시민 안전과 관련된 돌발정보의 보다 구체적이고 명확한 전달 필요

□ 추진실적

- 상습 혼잡 진출로에 대한 영상검지기 기반 실시간 정보 제공
 - 개선내용 : CCTV 영상이 제공되지 않는 상습 혼잡 진출로(20개소)에 영상검지기 영상을 연계하여 실시간 소통 정보 제공
 - ▶ 제공매체 : 네이버 지도, 티맵 내비게이션, 도시고속도로 홈페이지
 - 추진일정 : 대상 진출로 선정(5월), 영상정보 민간플랫폼 연계시스템 개발(8월)
- 도시고속도로 홈페이지 내 CCTV 영상 자막표출 기능 구축
 - 개선내용 : CCTV 영상 상단에 돌발정보 자막 병행 표출로 전달력 강화
 - 추진일정 : 정보-영상 연계 데이터 구조분석(6월), 자막기능 설계(8월)



<혼잡 진출로 검지기 영상>



<돌발정보 자막서비스>



□ 향후계획

- 영상검지기 연계 및 돌발정보 자막 표출용 홈페이지 메뉴 개발(~9월)
- 홈페이지 내 영상검지기 및 돌발정보 실시간 서비스 제공(10월~)

교통정보처장 : 양영진 ☎ 2290-6811 시설팀장 : 나병철 ☎ 6821 담 당 : 나선아 ☎ 6822

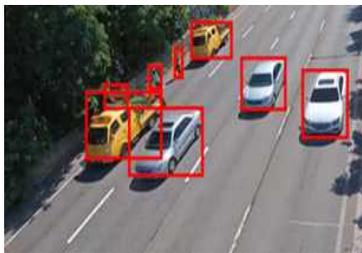
AI검지기 차종 구분 기능 개발과 주요도로 교통량 수집체계 고도화로
교통정보 정확도·신뢰도 향상 및 차종 맞춤형 교통정책 수립에 기여

□ 추진개요

- 추진대상 : 주요도로 교통량 수집장비 58개소
- 추진내용 : AI 기반 차종구분 기능 개발 및 교통량 수집장비 개선
- 추진기간 : 2025. 4 ~ 11월 * 소요예산 : 7억원

□ 추진실적

- AI검지기 차종 구분 프로그램 개발 및 검증(~8월)
 - 개발내용 : 6종 구분(승용차, 버스, 소형·대형·특수화물차, 오토바이)
 - 추진일정 : 20만대 이상의 차량으로 딥러닝 후 프로그램 개발(6월),
데이터 보정 및 차종 구분 프로그램 정확도 검증(8월)
- 주요도로 교통량 수집장비 28개소(1차분) AI검지기로 교체(~8월)
 - 개선내용 : 손괴가 적고 유지관리가 편리한 AI탑재 비매립형으로 교체
 - 추진일정 : 검지기 구매(5월), 터파기 등 기초공사(7월), 카메라 설치(8월)



<차종 구분 프로그램>



<AI 카메라>

□ 향후계획

- 사직로 등 주요도로 검지기 30개소(2차분) 추가 교체(~11월)
- '25년 개선 대상 전체 58개소에 AI 차종 구분 기능 적용(~11월)

4. 시설 안전 본부

01 공사감독 1·2·3처

02 공동구관리처

03 상수도지원처



일반 현황

□ 관리연혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 대행 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 대행 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 서울아리수본부 공사감독 대행 업무 개시

□ 조직·인력

- 조직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처)
12팀(지원팀, 토목1·2팀/토목1·2팀, 상수도1·2·3·4팀/조경1·2팀, 기전팀)
- 인력 : 158명(처장 3, 팀장 12, 팀원 143)

□ 업무내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억 미만 공사감독

□ 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구분	계		토목		조경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
'25년	276	3,819	54	709	99	1,014	42	188	81	1,908
'24년	267	3,681	49	754	85	720	43	216	90	1,991
'23년	241	3,651	37	745	71	674	42	235	91	1,997

1

「예방 중심의 현장안전관리로」 재해 없는 작업환경 조성

공사감독1처장: 한인수 ☎ 2290-6900 토목1팀장: 조용호 ☎ 6931 담 당: 김성호 ☎ 6922
공사감독2처장: 한상학 ☎ 2290-6001 토목1팀장: 김종찬 ☎ 6964 담 당: 안현주 ☎ 6077
공사감독3처장: 김종락 ☎ 2290-7200 기 전 팀 장: 김동엽 ☎ 7247 담 당: 김연종 ☎ 7935

도심지 소규모 공사장 특성에 따라 위험요소를 중점관리하고, 공사 근로자를 고려한 안전교육 지원으로 안전문화 조성

□ 추진방향

- 건설현장의 안전 취약요소 선제적 중점관리로 안전 확보
- 소규모 현장 및 외국인 근로자 등 현장 맞춤형 안전교육 지원

□ 추진내용

- 위험 공사장 선제적 중점 점검으로 안전사고 예방(4월~)
 - 건설장비(굴착기·크레인·고소작업대 등) 위험요인 이행여부 점검(29회)
 - ▶ 장비작업계획서, 안전인증서류, 안전조치 시행여부 등 확인
 - 안전사고(추락·매몰·충돌 등) 발생우려 높은 공종 중점관리(13개 현장)
 - ▶ 설계도서·시공계획서 등 안전 조치사항 검토, 현장 안전관리 등 확인
- 360° 카메라, VR기기를 활용한 공사장 안전관리(4월~)
 - 설계도서만으로 파악하기 어려운 공사현장 상태 및 주변 환경 분석(5회)
 - 분야별 전문가 및 집단지성을 통한 유해요인 사전 제거로 현장 안정성 향상
- 디지털 기기(모바일·VR)를 활용한 맞춤형 안전교육 실시(4월~)
 - 단순 구두교육 대신 소규모 현장 특화 디지털 안전교육 실시(10개 현장)
 - 안전 취약계층인 외국인 근로자의 국가별(16개국) 언어로 안전교육 실시(3회)
 - 위험공종(고소·밀폐작업 등)에 대한 VR체험 안전교육 실시(4회)



<위험 공사장 선제적 점검>



<360° 카메라 활용 안전관리>



<디지털기기를 활용한 안전교육>

공사감독1처장: 한인수 ☎ 2290-6900 토목1팀장: 조용호 ☎ 6931 담 당: 이 솔 ☎ 6932
 공사감독2처장: 한상학 ☎ 2290-6001 상수도2팀장: 김성태 ☎ 4639 담 당: 이용호 ☎ 6097
 공사감독3처장: 김종락 ☎ 2290-7200 조경2팀장: 이상운 ☎ 7222 담 당: 박승인 ☎ 7229

소규모 영세 시공사의 행정업무 편의성을 높이고, 기술지원 및 소통을 통해 상호 신뢰관계를 증진하여 건강한 건설문화 조성에 기여

□ 추진방향

- 시공사의 업무처리 방식 개선을 통한 공사관리 효율성 향상
- 공사 참여자 간의 지원 강화와 정보 공유를 통해 상생 기반 마련

□ 추진내용

- 시공사 이의제기 절차 개선 및 업무처리 기한 단축(3월~)
 - 공사 중 업무처리(실정보고·설계변경 등)에 대한 이의제기 절차 추진(3회)
 - ▶ (1차 조정) 담당 팀장 ▶ (미해결 시, 2차 조정) 부서장+기술지원반 합동
 - 대금 신속집행을 위한 설계변경·기성·준공 처리기한 30~50% 단축 시행
- 공사 참여자 간 상생지원 협력체계 구축(4월~)
 - 시공사 맞춤형 현장 컨설팅 상시운영을 통한 기술지원 실시(49건)
 - 자유로운 소통과 공감을 위한 간담회 및 공사 실무교실 운영(29명 참여)
- 언제 어디서나 신속·정확한 정보공유 ‘모바일 AI 챗봇’ 운영(8월~)
 - 필요한 공사 관련 자료를 제공하여 공사관계자 업무편의성 도모
 - ▶ 건설공사 관련 법령, 업무지침, 단계별 업무가이드, 공지사향 등 정보 공유
 - 1:1 대화 기능을 통한 양방향 소통으로 신속한 의견청취 및 애로사항 해결



<시공사 이의제기 조정>



<소통간담회 및 공사실무 교실>



<정보공유 모바일 AI 챗봇>



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004.10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016.12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

□ 관리 시설

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) * 상암·은평 : 공동구통합관리센터 총괄관리

구 분	계	여의도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 압	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

1

「열수송관 중온수 유출 사고대응」 공동구 안전시설 개선

공동구관리처장 : 박태문 ☎ 2128-2100 관리 팀장 : 이병철 ☎ 2102 담 당 : 장문성 ☎ 2107
 기전팀장 : 구만희 ☎ 2114 담 당 : 곽성호 ☎ 2112

공동구 내 열수송관 중온수 유출로 인한 시설물 피해 및 복합재난을 예방하고자 시설 개선 추진

□ 추진방향

- 복합재난 신속대응을 위해 제어반 및 수중펌프 등 배수설비 개량
- 인접한 공동구 피해확산 방지와 안정적 공동구 기능 유지를 위해 온도저감 시설 설치

□ 추진내용

- 침수 및 수증기에 취약한 배수펌프 제어반 지상 이설(3월, 14억원)
 - 지하공동구에 위치하여 침수 및 현장진입이 취약함에 따라 상부 안전지대로 이전
 - 대 상 : 제어반 45면(목동, 여의도, 상암, 은평) * 마곡은 안전지대에 위치하여 제외
- 열수송관 인근 집수정 수중펌프를 중온수용 펌프로 교체(~12월, 8.5억원)
 - 중온수(100℃ 미만) 유출 시 원활한 배수를 위해 중온수용 수중펌프 설치
 - 대 상: 펌프 53대(목동, 여의도, 상암, 은평, 마곡) * 열수송관 점용 5개 공동구



(기존) 공동구 내 위치



(개선) 제어반 지상 이설

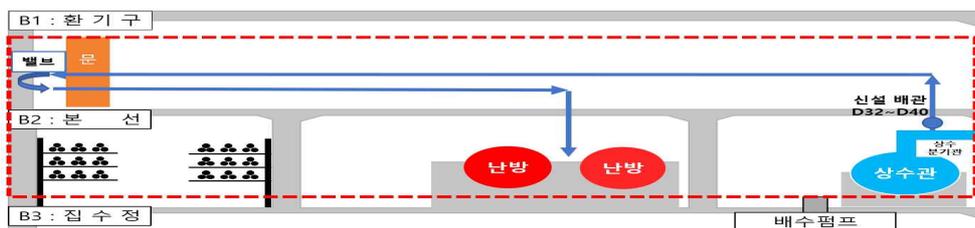


(기존) 수중펌프



(개선) 중온수용펌프

- 신속한 대응을 위해 상수도관 활용 온도저감 급수시설 설치(7월, 3.3억원)
 - 중온수 유출 시 냉수 혼합을 통한 온도저감 효과로 현장진입 및 배수작업 용이
 - 대 상: 배관 3,308m, 밸브 70개소(목동, 여의도, 상암, 은평, 마곡)



<설치 단면도>



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2016. 7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부·동부·강서·강남 수도관리소)
- 인력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

□ 관리 대상 : 서울시 수도계량기 2,188천개

(단위 : 천개)

합계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
2,188	223	292	312	285	344	326	181	225

□ 업무 내용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,306만 건(최근 3년 평균)
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 21만 건(최근 3년 평균)
 - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

1

「현장 중심의」 수도계량기 검침·교체 업무 추진

상수도지원처장 : 김용한 ☎ 3405-4050 운영팀장 : 채석진 ☎ 4051 담당 : 박상민 ☎ 4052

계량기 검침·교체 현장에 최적화된 근무환경을 마련하여 업무효율을 높이고, 일상적 검침업무 속에서 실천·지속가능한 동행사업 추진

□ 추진배경

- 현장 맞춤형 근무체계 운영 및 안전일터 조성으로 직무 만족도 제고
- 일상 업무와 사회공헌활동의 유기적 연계로 지속가능한 약자동행 추진

□ 추진내용

- 계량기 검침·교체 업무성과 향상을 위한 내부체계 재정비
 - ‘현장바로출퇴근제’의 차질 없는 시행으로 현장중심 근무체계 정착
 - 실적우수 직원 표창, 청림한마당 워크숍 등으로 동기부여 강화(9월)
 - 베테랑 선배가 함께하는 업무노하우 강의로 경험중심 교육 제공(~11월)
- 안전한 업무환경 조성 및 현장 대응역량 지속 강화
 - 접근이 어려운 위험지역에 계량기 위치를 쉽게 확인할 수 있도록 표식 설치
 - 중대재해 예방을 위한 사고사례 SNS 수시 공유(전 직원 전파)
 - 자체점검 및 외부교육으로 유해가스 측정 등 밀폐공간 작업안전 특별 관리
- 검침원의 걸음이 나눔이 되는 365약자동행 추진
 - 市 손목닥터와 연계하여 검침 업무 중 발생하는 걸음 수를 포인트로 적립 후, 서울페이로 전환하여 기부하는 캠페인 추진
 - 포스터 게시, 기부챌린지 행사 등을 통한 홍보로 자발적 참여 유도



〈청림한마당 워크숍 참여〉



〈계량기 위치표식 스티커〉



〈외부 전문기관 안전교육〉

5. 교통사업본부

01 주차시설운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설운영처

- 주차장 상가시설 포함
- 혼잡통행료 요금소 포함

03 공공자전거운영처



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영
- ◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

□ 조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부,중부,서부)
- 인 력 : 247명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 239)

□ 관리 시설

- 공영주차장 : 128개소 17,941구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	46개소 12,300구획	82개소 5,641구획

- 공영차고지 : 29개소

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 101개 업체, 3,268대	18개소 32개 업체, 994대

1

「더 안전하고 든든하게」 공영주차장 화재 안전성 강화

주차시설운영처장 : 한우희 ☎ 2290-6190 시설팀장 : 정해원 ☎ 6169 담당 : 구성현 ☎ 7194

공영주차장 전기차 충전구역 안전시설 확충 등 화재 예방 및 대응체계를 강화하여 모두가 안심하고 이용할 수 있는 환경 조성

□ 추진개요

- 추진목적 : 전기차 충전구역이 있는 전체 주차장(54개소) 화재안전성 강화
- 추진내용 : 안전성 평가 및 전문가 자문을 통해 우선순위와 효과성을 중심으로 안전시설 확충
 - (안전성 평가) 충전구역의 화재 안전등급 및 취약요소 등 자율 진단
 - (전문가 자문) 市 조례에 따른 전기차 충전구역 안전시설 설치 적정성 검토
- 추진기간 : 2025. 3 ~ 12월 * 소요예산 : 1,726백만원

□ 추진실적

- (시설확충) 전기차 충전구역 안전시설 설치(6~9월)
 - 상방향 직수장치 및 이동식 물막이판 : 건물식 주차장 21개소, 각 1개 설치
 - 충수형 급수설비 : 현장여건이 양호한 2개소(잠실, 학여울) 시범 설치
 - 화재대피용 방연마스크 : 주차장 18개소, 총 927개 구비
- (안전관리) 완속 충전구역을 옥상 등 지상으로 이전(6~9월) * 종묘 등 5개소
- (성능향상) 초기 화재 확산 방지를 위해 주차장 안전성능 강화(6~10월)
 - 난연재 이상 배관보온재 교체(잠실역 등 4개소) / 스프링클러 증설(중곡1동)



<상방향 직수장치>



<이동식 물막이판>



<화재대피용 방연마스크>

□ 향후계획

- 열화상 카메라(31대), 질식소화덮개(43개) 등 안전시설 지속 확충(~12)

2

「종이 zero, 방문 zero」 디지털 주차서비스 제공

주차시설운영처장 : 한우희 ☎ 2290-6190 주차정보팀장 : 권병조 ☎ 4648 담 당 : 이경섭 ☎ 6426

주차장 이용 관련 시민의 요구사항을 실시간 비대면으로 처리하는 시스템을 도입하여 이용 편의성 및 서비스 품질 제고

□ 추진배경

- 주차 관련 서비스를 시간과 장소에 제한 없이 실시간으로 이용할 수 있도록 고객 중심 업무시스템 운영
- 온라인 시스템 기반 업무처리로 행정비용 감소 및 업무효율 증대

□ 추진실적

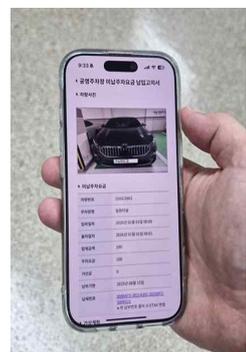
- 온라인으로 정기권 차량 변경 신청이 가능하도록 시스템 개선(4월)
 - 직접 방문없이 공단 홈페이지를 통해 신청 및 관련서류 제출 *월 평균 160건
- 이용자 편의성 제고를 위한 웹 쿠폰 온라인 판매시스템 구축(6월)
 - 주차쿠폰의 신청·결제·환불 전 과정을 온라인을 통해 신속히 처리
 - ▶ 기존 종이쿠폰 제작·관리에 소요되는 행정비용 절감 * 약561건('25년 상반기)
- 미납요금의 신속한 통지와 납부 편의를 위한 모바일 전자고지 도입(9월)
 - 카카오톡·공인 알림문자 발송 ➡ 본인 인증 후 주차요금 즉시 납부 가능



<웹 쿠폰 온라인 판매시스템>



<미납 주차요금 모바일 전자고지>





일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1996.11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016 ~ 2024 : DDP패션몰~중곡1동 주차장 인수·운영(총 21개소)
- ◆ 2023.10. : 반포천복개주차장 부대시설 제3자 위탁운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀) 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인 력 : 142명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 137)

□ 관리 시설

- 주차장 상가시설 : 21개소 598개 점포

계	동대문		훈 련 원	세 종 로	종 묘	천 왕	도 봉 산	구 파 발	영 남	면 목	마 포	신 천	학 여 울	천 호	신 방 화	남 산 예 장	장 안 1 동	신 월 4 동	별 우 물	동 구 로	중 곡 1 동
	지상	지하																			
598	294	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2	6	7

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 민간 관리수탁자 운영 별도

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

1

「입점상인 체감만족도를 높이는」 DDP패션몰 활성화

교통시설운영처장 : 김태임 ☎ 3405-4000 주차상가팀장 : 김성향 ☎ 4010 담 당 : 이진성 ☎ 4038

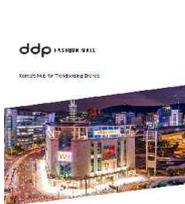
동대문 패션 상권에 활력을 불어 넣고, 입점 상인과 방문 고객의 만족도 향상을 위해 다양한 활성화 사업을 추진

□ 추진배경

- 경기침체 및 소비위축에 따라 활성화 사업 등 전략적 대응 필요
- 소상공인 대상 실질적인 도움을 위한 맞춤형 지원 및 혜택 발굴·제공

□ 추진내용

- 코트라 협업 잠재 해외 바이어 발굴로 판로 다각화 추진(7~9월)
 - 참여 희망하는 입점매장(5개) 대상 해외 바이어 연계 지원(10개국)
 - ▶ DDP패션몰 카탈로그 제작 및 코트라(KOTRA) 「잠재 바이어 발굴사업」 신청
 - ※ 그 외 동대문 수주회 참여 지원 및 라이브커머스 방송 추진 완료(4~5월)
- 고객에게 긍정 반응을 얻은 계절별 프로모션 지속 개최(2,3,5,7월)
 - 구매 고객 대상 사은품, 간식(아이스크림 등) 제공 * 71백여명 참여
- 입점상인 눈높이에 맞춘 다양한 지원 및 상인소통 강화(~12월)
 - 콘텐츠 제작 스튜디오 인테리어 개선·운영(2개소) * 이용실적 627건(8.15.기준)
 - 市, 중소기업진흥공단 등 정부지원사업 안내 및 홍보영상 표출(6회)
 - ‘1분 요약’ 민원안내 숏폼 영상 제작 및 입점업체 대면 간담회 실시



<패션 카탈로그 제작>



<여름 프로모션 행사>



<민원안내 숏폼영상>

□ 향후계획

- 브랜드 경쟁력 강화와 온라인 판매진출 위한 단계별 교육 시행(~12월)
- 국내 온라인마켓 연계 및 해외 팝업채널 참여 지원 등 시장 개척(~12월)



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영
- ◆ 2023.12. : 공공자전거 45,000대 확대 구축

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀), 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 273명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 267)

□ 시설 현황 : 자전거 45,000대, 대여소 2,785개소

□ 운영 현황

- 등록회원 : 4,984,058명
- 이용요금 * 이용일 범위 내 횟수 제한 없이 이용(단, 시간 단위 범위 내 반납 후 재대여 시)

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수 : 2024년 44백만건 (일평균 12만건) * '25.7월 기준 누적 이용건수 : 2억 4천만건

1

「장소·시간·연령의 한계를 넘어」 따릉이 사각지대 해소

공공자전거운영처장 : 전진우 ☎ 2290-4610 관리팀장 : 손성봉 ☎ 4620 담 당 : 최영섭 ☎ 4623

한강버스로의 출퇴근, 여유로운 레저활동, 어린 자녀와 함께하는 가족 여가까지 다양한 순간을 따릉이와 함께할 수 있도록 서비스 개선 추진

□ 추진방향

- 市 핵심정책의 원활한 추진을 위한 따릉이 인력·장비 체계적 지원
- 장소·시간·연령 측면 불편사항 해소를 통한 다양한 이용 수요 충족

□ 추진내용

- 한강버스 접근성을 높이기 위해 모든 선착장 내 대여소 신설(8월)
 - 운영개시 : '25. 8. 1.(금) * 한강버스 시민 체험운항 시행(8.5.~8.23.)
 - 설치현황 : 총 7개소 ... 마곡, 망원, 여의도, 압구정, 옥수, 뚝섬, 잠실

【인력배치】 대여소별 전담인력 배치 ... 자전거 배치·회수, 질서정리 수행

【배치기준】 한강버스 환승 및 한강공원 여가 수요에 맞춰 자전거 적정대수 공급 예정



<마곡 선착장 대여소>



<잠실 선착장 대여소>



<대여소 홍보 현수막>

- 다양한 시민 수요를 위한 일일권 한정 3시간제 시범 운영('25년 하반기)
 - 이용권종 : (현행) 1시간(1천원), 2시간(2천원) ➡ (추가) 3시간(3천원)
- 어린이 안전모 착용 일상화를 위한 사진 인증 이벤트 추진 (6~7월)
 - 안전모 쓰고 따릉이 타는 자녀 사진 인증 시 추첨을 통해 기프티콘 지급
 - ⇒ (실 적) 총 95명 참여완료 및 어린이 안전 홍보물(SNS) 약 5천 건 조회

□ 향후계획 ... 3시간제 이용권 서비스 오픈 및 대시민 홍보

공공자전거운영처장 : 전진우 ☎ 2290-4610 운영팀장 : 이재봉 ☎ 4611 담 당 : 김용석 ☎ 4614

다양한 안전 캠페인을 통해 시민 안전문화를 확산하고, 온열질환 및 교통사고 등 위험요소에 선제적으로 대응하여 직원 안전 확보

□ 추진방향

- 시각적 요소 강화 및 반복 노출을 통해 안전수칙에 대한 경각심 환기
- 폭염기간 탄력근무, 교육 등으로 현장직원 안전관리 체계 상시 유지

□ 추진내용

- (시민안전) 따릉이 앱·홈페이지 자전거 안전수칙 안내 강화(5월~)
 - ① 친근한 서울시 캐릭터 ‘해치’ 활용하여 감각적인 안전 디자인 제작
 - ② 앱 실행 시 자전거 관련 교통법규 팝업 상시 표출 * '25.5.19. 조례 개정
 - ▶ 주요내용 : 음주운전 금지, 주행 중 휴대전화 사용금지, 안전모 착용 등



- (직원안전) 폭염 온열질환 대비 예방 조치 및 교통법규 내재화(수시)
 - 실외근로자 충분한 휴식 및 보냉장구 제공, 일 2회 근로자 이상 유무 점검
 - 운전직원 대상 안전교육(연 2회) 및 TBM을 통한 사고 사례 공유(매일)

□ 향후계획

- 따릉이-강동경찰서 협업 ‘자전거 교통안전 캠페인’ 추진(9월)
- 일반 시민 대상 ‘자전거 안전 슷폼 공모전’ 추진(9월)

6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

01 「온열질환 및 안전사고 예방을 위한」 공단 폭염대책 추진

02 「미래 경쟁력 확보를 위한」 인재 육성 및 일터문화 개선

03 「유출사고 예방을 위한」 개인정보 보안체계 개선

04 「시민과 직원에게 신뢰받는」 청렴한 공단 만들기



안전처장 : 김지원 ☎ 2290-6030 재난관리팀장 : 정재부 ☎ 6009 담 당 : 이준 ☎ 6017

폭염으로부터 시민과 근로자 인명피해를 예방하고, 시설물 안전관리에 만전을 기하기 위해 폭염 대응 종합대책 가동

□ 추진개요

- 추진방향 : 핵심 대상별(근로자, 시민, 시설물) 폭염 대책 추진을 통한 근로자·시민 온열질환 예방 및 대시민 서비스 지속가능성 확보
- 추진기간 : 2025. 5. 15. ~ 9. 30.

□ 추진실적

- (폭염대응체계) 폭염상황대책반 구성·운동을 통한 관리체계 고도화
 - (주요임무) 폭염상황 파악 및 전파, 상황보고체계 운영, 사업장 폭염관리 등
 - ▶ 폭염 대응 조직체계 마련으로 신속한 정보 공유 및 기후위기 대응기반 강화
- (온열질환예방) 야외근로자^{일평균 2,500명} 및 이용시민 안전 확보
 - (근로자) 민감군 관리, 온습도계 설치, 휴게공간 및 보냉장구 제공, 무더위 시간(14~17시) 야외작업 지양, 시차출퇴근제(06시~) 등
 - (시민) 그늘막·쉼터 등 폭염 대피소 설치, 쿨링포그(폭염 저감시설) 운영, VMS(260개소) 등 시설물 전광판 활용 폭염행동요령 홍보 등
- (시설안전대책) 도시 인프라 및 공공시설의 기능 유지
 - 냉방장치 등 기전시설물 점검 강화, 전용도로 살수 작업^{일평균 5개노선, 살수량 92톤}
 - 잔디그라운드 특별관리(쿨링팬 가동 등), 전시동물 보호 조치(냉방 강화) 등



<근로자 휴게공간>



<VMS 시민 홍보>



<폭염 대피 쉼터>



<잔디 쿨링팬>

AI를 전 직원의 핵심역량으로 내재화하고, 기술과 인간 고유 가치의 조화를 통해 시민 안전과 편의 증진을 위한 업무 혁신 추진

□ 추진방향

- AI를 전 직원의 핵심역량으로 정립하여 일터 혁신 전사적 확산 도모
- 공감·창의 등 '인간다움'을 혁신 기반으로 기술과의 조화로운 균형 실현

□ 추진내용

- AI를 '내 일'로 인식·체화할 수 있는 학습 생태계 조성(6~10월)
 - (간 부) AI 사업 발굴을 위한 직위자의 책무 및 인사이트 확보 지원
 - ▶ 공단 사업별 적용 가능한 AI 기술 및 서비스 탐색, 공공부문 혁신사례 공유(2회)
 - ▶ 대화형·멀티미디어 등 주요 생성형 AI 도구 활용법 및 사례 교육 등(2회)
 - (직 원) '실무 중심' AI 활용역량 강화 및 '직무 특화' AI 적용사례 교육
 - ▶ (전 직 원) 생성형AI 필요성 이해, 자료검색·영상제작 등 AI 활용 교육(총 22회)
 - ▶ (단 계 별) AI '기초·심화' 수준별 활용 실습/'직급별' 맞춤 AI교육(총 14회)
 - ▶ (직무특화) AI기반 토목인프라 유지보수/다중이용시설 등 운영 사례 교육(총 3회)
- AI와 인문 소양의 균형 있는 함양을 통한 기술과 인간 중심 가치 조화 실현
 - 창의성 등 인간 고유 역량 강화 및 인문 감성 융합 AI 교육(9월, 11회)
 - 세대 간 AI 인식 차이 이해와 공감 기반의 갈등 예방·소통 교육(9월, 11회)



<생성형AI 필요성 이해 교육>



<생성형AI 활용 기초 교육>



<구조물 스마트점검 교육>

IT전략실장 : 서미영 ☎ 2290-6287 신기술지원팀장 : 김상선 ☎ 7151 담 당 : 정명재 ☎ 6930

개인정보 접근권한 관리체계를 강화하고, 정보 취급자 역량과 인식을 개선하여 개인정보 보호 수준 향상 및 유출사고 발생 위험 최소화

□ 추진개요

- 추진배경 : 개인정보 침해 위험성 증가 및 정보보안 중요성 인식 증대
- 추진내용 : 접근권한 등 개인정보 관리체계 강화 및 보안 문화 조성
 - 접근권한 관리 미흡 및 인식 부족으로 인한 정보 유출, 오·남용 발생 예방

□ 추진실적

- (관리체계 강화) 개인정보 접근권한 관리 및 안전조치 고도화
 - 접근권한 승인·등록 시스템 구축을 통한 체계적·상시적 관리체계 마련
 - ▶ 업무상 필요한 최소 범위로 권한 부여, 직무·역할 등 변동 시 즉시 회수 등
 - 접근권한 관리점검 주기 강화 * (기존) 반기 1회 ▶ (강화) 분기 1회
 - 개인정보 파기 시스템 구축을 통한 안전조치 강화
 - ▶ 보유기간 경과 시, 개인정보 파일 자동삭제 및 삭제 이력관리 등
- (보안문화 조성) 개인정보 취급자 책임 의식 및 보안 역량 제고
 - 보안 서약서 작성, 목적외 사용금지·유출주의 팝업 제공으로 책임의식 강화
 - 직원별 개인정보 접근 수준에 따른 맞춤형 교육 실시로 보안 역량 향상
 - ▶ (교육내용) 목적 외 사용금지, 유출 시 대응절차 등 / (대상) 총 3,897명 * 3,119명 완료(7월말)

개인정보 보안 서약서

본인은 개인정보를 취급하는 업무를 수행함에 있어, 개인정보 보호법 등 관련 법령 및 기관의 규정, 지침을 성실히 준수하고, 다음 사항을 엄중히 서약합니다.

- ✓ 1. 나는 업무상 알게 된 모든 개인정보를 업무 목적에 한해 이용하며, 개인적 이익이나 부당한 목적으로 사용하지 않습니다.
- ✓ 2. 나는 개인정보를 누설하거나 유출하지 않습니다.
- ✓ 3. 나는 개인정보의 수집, 보유, 이용, 공개, 출력, 전송, 폐기 등 모든 처리 과정에서 관련이 규정과 절차를 준수하겠습니다.
- ✓ 4. 나는 사용자ID, 비밀번호, 출입증 등 개인정보를 체계적으로 관리하여 권한을 타인과 공유하거나 누설하지 않습니다.
- ✓ 5. 나는 업무 종료 또는 퇴직 후에도 업무상 알게 된 개인정보 및 업무상 비밀을 누설하지 않습니다.

<개인정보 보안 서약서>

목적외 사용금지 유출주의

개인정보 무단 다운로드 및 유출시 개인정보보호법에 따라 750만원의 과태료가 부과됩니다.

실수로 유출시 즉시 신고 및 72시간내에 피해자 유출 통지 의무

<개인정보 다운로드 시, 경고 팝업>



<개인정보 보호 교육>

감사실장 : 김주연 ☎ 2290-6230 경영감사팀장 : 정경화 ☎ 6237 담 당 : 김경아 ☎ 6289

시민 불편사항을 신속히 개선하고, 다양한 근무환경과 세대를 아우르는 청렴 교육 및 정책을 추진하여 종합 청렴도 1등급 기반 마련

□ 추진방향

- (시민불편 개선) 경험과 소통을 통해 확인된 시민 불편사항 개선
- (청렴문화 확산) 내부 부패인식 개선을 위한 맞춤형 청렴활동 추진

□ 추진내용

- 체육시설 대관 및 입점업체 이용시민의 ‘서비스 만족도 향상’ 추진(연중)
 - 시민 불편사항을 선정하여 직접 경험하고, 다자 소통을 통해 개선안 마련
 - 불편사항이 집중된 체육시설·입점업체 대상 개선과제 도출 및 개선 추진 중
 - ▶ (체육시설) 부정예약 방지, 이용 에티켓 캠페인, 안내체계 정비 등
 - ▶ (입점업체) 입점상가 운영 정보 제공, 시설물 안전점검 및 보수 강화 등
- 현장에서 ‘찾아가는 청렴교육’ 운영(6~7월)
 - 현장업무 특성과 실제 사례를 반영한 반부패 법령 위반 관련 교육 실시
 - ▶ 교육대상 : 월드컵, 상수도지원처 현장 등 8개 사업장, 211명 참여
- 공단 미래세대가 주체가 되는 ‘청렴문화 활동’ 추진(~11월)
 - 청년세대 시각에서 청렴 개선사항을 도출하고, 관리자와 함께 개선안 마련
 - 부서단위 청렴활동을 자랑하고, 성과를 공유하는 ‘청렴페스타’ 개최



〈시민불편사항 관련 의견청취〉



〈찾아가는 청렴교육 실시〉



〈청년세대 대상 청렴 심층면접〉

IV

위원 요청사항 조치결과

□ 요청사항 총괄 : 총 102건

○ 회 기 별

(단위: 건)

회 기 별	합 계	완 료	추 진 중
합 계	102	68 (66.7%)	34 (33.3%)
제331회 정례회 (2025. 6. 16.(월))	13	9	4
제328회 임시회 (2025. 2. 24.(월))	9	7	2
2024년 행정사무감사 (2024. 11. 6.(수) ~ 11. 7.(목))	59	39	20
제326회 임시회 (2024. 9. 4.(수))	21	13	8

○ 부 서 별

(단위: 건)

소 관 부 서	합 계	완 료	추진중	소 관 부 서	합 계	완 료	추진중
감 사 실	5	3	2	돔경기장운영처	1	-	1
기 획 조 정 실	3	3	-	서울어린이대공원	5	2	3
인 사 노 무 처	7	6	1	청계천관리처	2	2	-
총 무 처	2	2	-	남산곤돌라인수단(TF)	5	1	4
홍 보 실	1	1	-	도로관리처	10	10	-
인 재 문 화 원	1	1	-	도로기전처	1	1	-
I T 전 략 실	1	-	1	도로환경처	1	1	-
상 가 운 영 처	9	2	7	교통정보처	1	-	1
추 모 시 설 운 영 처	5	2	3	공사감독1처	1	1	-
장애인콜택시운영처	18	14	4	주차시설운영처	6	6	-
서울월드컵경기장운영처	8	8	-	공공자전거운영처	9	2	7

※ 위원 요청사항 조치결과 세부내역 별권 제출

서울시설공단은

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

최고의 도시기반시설 경영 전문 공기업으로 자리매김하여

시민이 안전하고, 행복한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

