

주거복지센터 민간위탁 재계약 보고

‘서울특별시 주거복지센터’의 위탁기간 만료가 도래(‘19.12.31.)함에 따라 (중앙1,지역15)센터 운영의 효율성·전문성 제고 위해 재계약 하고자 함

추진근거

- 「주거기본법」 제22조, 「서울특별시 주거기본조례」 제24조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

위탁 현황

- 위탁사무 : 서울특별시 주거복지센터 운영(사무형)
- 수탁기관 : 총 16개 센터 [서울주택도시공사(9개소), 민간(7개소)]
 - 세부내역(16개 센터) : SH공사 9 (중앙 1, 지역 8), 민간 7 ((사)나눔과미래 등)
 - ※ 주거복지센터 : 10개소(시의회 동의), [16개소\(시의회 보고\)](#)
- 위탁기간 : '18. 3. 1 ~ '19. 12. 31
- 운영인력 : 중앙 7명, 지역 2명
- 위탁사무
 - (중앙) 지역센터 업무표준화 및 활성화 지원, 교육, 정책개발, 네트워크 구축 등
 - (지역) 임대주택 관련 정보제공, 홍보, 주거상담·사례관리 및 긴급주거비 지원 등
- '19년 예산 : 2,319백만원(중앙 749백만원, 지역15개소 1,570백만원)

재계약(수의) 필요성

- 주거복지센터 운영성과 전문가 평가, 재계약 적격자 심의에서 적격으로 확인된 기존업체와의 재계약을 통한 공공성·전문성 강화 필요
 - 운영성과 외부 평가, 민간위탁 운영평가 심의, 재계약 적격자 심의 : 적격
- 주거복지 서비스의 효과적 전달, 취약계층 주거 등 지원, 정확한 정보 제공, 네트워크 운영을 위해 현장 경험과 전문성 갖춘 기존업체 활용

□ 재계약 추진개요

- 위탁기간 : 2020.1.1 ~ 2021.12.31.(2년간)
- 추진방법 : 수의 계약(협약체결)
- 수탁자격 : 서울주택도시공사 또는 시장이 정하는 기준을 충족하는
주거관련 법인이나 단체 등
- 위탁사무
(중앙)
 - 주거복지 통합시스템의 구축 및 운영
 - 주거복지 사각지대 발굴 및 관련 정책개발
 - 주거복지 전문가 양성 및 교육
 - 주거복지 홍보사업 및 주거복지 네트워크 구축 운영
 - 주거복지 향상을 위한 연구·조사 사업
 - 지역 주거복지센터 운영 및 지원 등(지역)
 - 공공 임대주택 관련 정보제공(입주, 운영, 관리)
 - 주거복지통합시스템을 활용한 상담 및 사례관리
 - 주거복지 사각지대 해소를 위한 서비스 제공
 - 주거취약계층에 대한 주거비 지원
 - 주거취약계층 및 지역주민 등에 대한 주거복지 교육
 - 지역 주거복지 네트워크 활용 연계
 - 주거복지사업 관련한 지역주민의 권리구제 지원 등
- '20년 예산안 : 4,765백만원

※ 재계약 16개소 3,317백만원 (중앙 1,215백만원, 지역15개소 2,102백만원)

□ 향후 추진일정

- 협약서 법률 검토 의뢰(법률지원담당관) : '19.12.20.(금)
- 위수탁 협약체결 : '19.12.30.(월)

주거복지센터 운영 개요

□ 사업개요

- 설치근거 : 서울특별시 주거복지 기본조례 제19조(주거복지센터의 설치)
- 위탁기간 : 2018. 1.1. ~ 2019.12.31.
- 위탁대상 : 주거복지센터 26개소 (기존 10, 신규 15, 중앙 1)
- 사업내용
 - 주거취약계층에 대한 상담·정보제공 및 사례관리
 - 직접지원, 민간자원 발굴을 통한 주거복지지원서비스 제공
 - 주거복지 홍보 및 지역사회 연계 등 주거복지 네트워크 구축 등 / 지역
 - 주거복지 정책개발, 전문가 양성 및 교육, 연구·조사사업 등 / 중앙
- 2019년 사업비 : 3,441백만원(계약심사결과)
- 센터 현황

연번	센터명	수탁기관명	(최초)위탁일	
기 존 (동의)	1	성동주거복지센터	서울주택도시공사	'14.01.01.
	2	성북주거복지센터	(사)나눔과미래	'14.01.01.
	3	강북주거복지센터	(사)강북주거복지센터	'14.01.01.
	4	노원주거복지센터	(재)대한성공회유지재단	'14.01.01.
	5	은평주거복지센터	(사)마을과사람	'14.01.01.
	6	서대문주거복지센터	(사)희망마을	'14.01.01.
	7	금천주거복지센터	(사)한국주거복지협회	'14.01.01.
	8	영등포주거복지센터	(사)한국장애인자립생활센터 총연합회	'14.01.01.
	9	관악주거복지센터	(사)관악주민연대	'14.01.01.
	10	송파주거복지센터	(사)위례	'14.01.01.
신 규 (보고)	11	종로주거복지센터	(사)나눔과미래	'18.03.01.
	12	중구주거복지센터	서울주택도시공사	'18.03.01.
	13	용산주거복지센터	서울주택도시공사	'18.03.01.
	14	광진주거복지센터	사회적협동조합 도우누리	'18.03.01.
	15	도봉주거복지센터	서울주택도시공사	'18.03.01.
	16	마포주거복지센터	(사)한국장애인자립생활센터 총연합회 (마포장애인자립생활센터)	'18.03.01.
	17	강서주거복지센터	(사)한국장애인자립생활센터 총연합회 (누리장애인자립생활센터)	'18.03.01.
	18	구로주거복지센터	(사)구로시민센터	'18.03.01.
	19	동작주거복지센터	(사)주거복지연대	'18.03.01.
	20	강남주거복지센터	(사)해냄복지회	'18.03.01.
	21	강동주거복지센터	서울주택도시공사	'18.03.01.
	22	동대문주거복지센터	서울주택도시공사	'18.04.01.
	23	중랑주거복지센터	서울주택도시공사	'18.04.01.
	24	양천주거복지센터	서울주택도시공사	'18.04.01.
	25	서초주거복지센터	서울주택도시공사	'18.04.01.
	26	중앙주거복지센터	서울주택도시공사	'18.06.01.