

2 2022년 채무자지원계획 추진실적 보고

□ 추진목적

- 악성부채로 고통 받는 금융취약계층의 상황에 맞게 각종 재무관리, 법률구제 및 사회·경제적 재기의 기회를 제공하는 금융복지 서비스 지원

□ 2022년도 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제4조 제3항
재단 정관 제4조 제8항(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 인력구성 : 총 40명(센터장1, 금융복지상담관 32, 행정직 8)
- 조직체계 : 중앙센터와 12개 지역센터(구청 등 공공기관 배치)로 구성
- 사업대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융복지교육, 자료발간 등

□ 2022년도 추진결과

- '22년 8,401명(신규 6,631명)에게 29,927건의 금융복지상담 솔루션 제공
- 상담 솔루션 : 금융취약계층 서울시민에게 201,250건 상담 제공('13년부터 누적)

상 담 분야	총 계	파산 면책	개인 회생	워크 아웃	재무 상담	복지 서비스연계	정보 제공	기타
총 계	201,250	138,383	14,396	7,697	7,356	3,015	12,319	18,084
2013년	4,610	1,256	285	248	101	64	1,749	907
2014년	10,911	6,421	986	602	490	269	1,209	934
2015년	17,210	11,146	1,337	896	325	653	1,068	1,785
2016년	18,102	12,652	1,204	947	218	600	1,119	1,362
2017년	20,397	15,392	1,499	856	213	329	1,126	982
2018년	22,675	16,195	1,817	806	322	311	1,471	1,753
2019년	23,641	17,113	1,552	1,043	250	198	1,375	2,110
2020년	25,838	18,412	1,703	1,011	334	277	1,443	2,658
2021년	27,939	20,532	1,955	699	882	175	938	2,758
2022년	29,927	19,264	2,058	589	4,221	139	821	2,835

- (예방) 악성부채 확대 예방 : 맞춤형 금융복지 상담·교육 제공

- 시민소통채널 확대 : 찾아가는 금융복지교육상담, 금융복지 서포터즈 등 추진

구 분	방법(대상)	2020년		2021년		2022년	
찾아가는 금융복지상담	법원, LH남부, 고용복지+센터 등	143회	250명	186회	390명	201회	455명
찾아가는 금융복지교육	법원, 자활센터, 구청, 민간복지관 등	50회	4,426명	52회	744명	86회	4,919명
금융복지 서포터즈	사회복지종사자, 사회복지전공생	6회	145명	6회	223명	6회	145명

- **(극복) 가계부채 규모 관리 : 악성 가계부채로부터 위기 극복**
 - 악성부채 **2조 5,760억원(누적)** 법률적 면책 지원 : **10,260명**(파산 9,791명/회생 469명)
 - ▶ '22년: 악성부채 3,592억원 법률적 면책 **1,437명**(전년대비 5.8%↑, 파산1,341명/개인회생96명)
 - 서울회생법원, 법률구조공단 및 소송구조 변호사(4+2인) 우호적 협조체계 공고화
 - ▶ 서울형 Fast Track 운영(센터 경유 신청사건은 법원에서 별도 신속처리)
 - ▶ '17년부터 금융센터 사건이 서울회생법원 연간파산사건의 11% 차지('22.1.기준 14.9%)
 - 채권추심 압력으로부터 채무자보호를 위한 채무자대리인(변호사) 지원(44명)
- **(자립) 복지서비스 연계 : 빛으로 넘어진 시민의 신선한 새출발 지원**
 - 주거, 일자리, 법률, 의료, 금융(워크아웃) 등 복지서비스 연계 **4,127건**
 - 자치구별 지역사회보장협의체 등 지역복지 네트워크 참여 및 협력기관 간담회 실시(145회)
- **금융취약 청년의 맞춤형 서비스 제공을 위한 청년동행센터 개소**
 - 1:1 개인 맞춤형 재무상담, 금융 교육, 부채상담 서비스 원스톱 지원('22. 12월 개소)
 - 서울회생법원 개인회생을 신청한 청년에게 청년재무길잡이 상담 강화(1,768명 수료)
 - ▶ 서울회생법원 보정권고를 받아 지역센터 상담 수료한 경우, 변제기간 단축(3년→2년, 5개 결격사유 제외)
- **부채탈출 시민의 삶의 질 개선에 기여, 높은 만족도(9.64점) 결과 달성**
 - (주)한국리서치 주관, 센터 이용자 **1,098명**이 서비스 관련 종합만족도 **9.64점** 평가
 - ▶ 공적채무조정 상담 이용자 1,513명(응답률 72.6%)에게 각 10점 만점 구성 13개 항목에 관해 온라인 조사

< 2022년 주요 활동 >



청년동행센터 개소(12월)



EXO수호 센터
홍보대사 위촉(4월)



동작센터(구, 관악센터)
이전 개소(4월)



대시민 홍보
지하철 및 CBS라디오(5월)

□ 2023년 추진계획

- 금융취약 청년대상 금융복지서비스 확대, 청년동행센터 운영 활성화
- '취약채무자 신속 면책제도' 시행에 따른 면책지원 확대
- 서울회생법원 등 내·외부 유관기관과 협력사업 연계 확대