

목동실내빙상장 관리·운영 사무의 민간위탁(재위탁)

동의안

검 토 보 고

1. 회부경위

가. 의안번호 : 제3093호

나. 제 출 자 : 서울특별시장

다. 제출일자 : 2025년 8월 11일

라. 회부일자 : 2025년 8월 14일

2. 제안이유

가. 목동실내빙상장은 국내 최초 국제규격의 빙상장으로, 빙상인구의 저변확대, 우수 선수 육성, 국제 대회 유치, 시민의 체력증진을 위해 활용되고 있으며, 시설관리 및 운영의 전문성을 높이고 서비스 수준을 향상시키기 위해 민간전문업체((주)와이키키신사)에 위탁하여 운영해 오고 있는 바,

나. 현 민간위탁 재계약이 '26년 1월 19일자로 종료됨에 따라, 차기 재위탁을 위해 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3 제1항에 근거하여 목동실내빙상장 관리·운영 사무의 민간위탁(재위탁)에 대한 의회 동의를 받고자 함.

※ 직전 동의: 제286회 임시회 본회의 가결('19.4.30.)

※ 목동실내빙상장 관리·운영 사무의 민간위탁 추진현황

- (1차)'00. 1. 1 ~ '02. 12. 31: 신규 민간위탁(한국동계스포츠센터)
- (2차)'03. 1. 1 ~ '05. 12. 31: 재계약(한국동계스포츠센터)
- (3차)'06. 1. 1 ~ '08. 12. 31: 재계약(한국동계스포츠센터)
- (4차)'09. 1. 1 ~ '11. 12. 31: 재계약(한국동계스포츠센터)
- (5차)'12. 1. 1 ~ '13. 12. 31: 재계약(한국동계스포츠센터)
- (6차)'14. 1. 1 ~ '16. 12. 31: 재계약(한국동계스포츠센터)
- (7차)'17. 1. 1 ~ '19. 12. 31: 재위탁(서울시체육회) ※ 중도해지('19.7.31.)
- (8차)'20. 1. 1 ~ '22. 12. 31: 재위탁((주)와이키키신사)
- (9차)'23. 1. 1 ~ '26. 1. 19: 재계약((주)와이키키신사)

3. 주요내용

가. 사업개요

- 사 업 명: 목동실내빙상장 관리·운영 사무의 위탁
 - 위 치: 서울특별시 양천구 안양천로 939
 - 규 모: 건축 총면적 14,700㎡, 경기장 면적 6,018㎡(최대 수용인원 7,000명)
- 위탁기간: 3년 예정('26. 1. 20. ~ '29. 1. 19.)
- 위탁유형: 자립형 위탁(시설 사용료 명목의 위탁료 부과)
- 수탁기관 선정방법: 공개모집

나. 주요 위탁사무: 목동실내빙상장 시설관리 및 운영 전반

- 경기장 사용 허가, 질서계도, 매·수표, 청소 등 운영
- 매점 등 승인된 재임대시설 관리·운영
- 시설·장비·비품에 대한 안전점검 및 유지관리
- 목동실내빙상장과 관련된 기기 운전
- 다양한 서비스 제공 및 운영개선을 통한 시민 만족도 증대 추진

- 공공 체육시설의 목적에 반하지 않는 필요한 수익사업
- 기타 시장이 필요하다고 요청하는 사항

다. 민간위탁 추진 필요성

- 목동실내빙상장은 빙상인구의 저변확대, 우수선수 육성, 시민 체력증진 및 시민들의 건전한 여가생활을 위한 대표적인 동계 체육·문화공간으로,
- 전문기관·단체에 의한 공공 체육시설의 효율적 관리와 운영을 통해 동계체육을 진흥하고자 민간위탁을 지속적으로 추진하려는 것임.

4. 참고사항

가. 관계법령

- 「공유재산 및 물품관리법」 제27조(행정재산의 관리위탁) 및 동법 시행령 제19조(관리위탁 행정재산의 수탁자격 및 기간)
- 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」 제9조(체육시설의 위탁운영)
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준) 및 제6조(민간위탁 사무내용)
- 「서울특별시립체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례」 제16조(운영의 위탁)

나. 예산조치: 별도조치 필요 없음

다. 합 의: 해당사항 없음

라. 기 타: 해당사항 없음

5. 검토의견(수석전문위원 강옥심)

가. 동의안의 개요

- 본 동의안은 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3 제1항¹⁾에 따라, 민간위탁 기간 만료와 재계약 횟수 제한으로 수탁기관을 공개모집으로 다시 선정하기 위하여 서울시장회의의 동의를 받고자 제출되었음.

나. 목동실내빙상장 관리 및 운영 현황

- 목동실내빙상장은 1989년 12월 1일 개장하여, 각종 빙상관련 국제대회와 국내대회 개최뿐만 아니라 동계스포츠가 시민에게 생활체육으로서 확대될 수 있도록 교육프로그램도 운영하고 있음.
- 목동실내빙상장은 2000년 1월부터 (재)한국동계스포츠센터와 수의계약을 통해 민간위탁을 최초로 시행하였으며, 현 수탁자인 (주)와이키키신사는 2019년 8월부터 현재까지 목동실내빙상장의 관리·운영 사무의 민간위탁을 수행하고 있음.
- 현 수탁자는 ‘서울시민을 위한 최고의 빙상 테마파크’라는 비전을 설정하고 ▶빙상장 일반 시민 개장 운영, ▶주요 대회 및 행사 운영, ▶빙상 종목 강습프로그램을 통해 목동실내빙상장의 시민만족도와 운동장의 공공성 제고를 위해 노력하고 있음.

1) 제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁사무의 중요 내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시장회의(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

< 목동실내빙상장 민간위탁 추진현황 >

위탁기간	위탁업체	수탁자 선정방법
3년 ('00.1.1.~'02.12.31.)	한국동계스포츠센터	수의계약
3년 ('03.1.1.~'05.12.31.)	한국동계스포츠센터	재계약
3년 ('06.1.1.~'08.12.31.)	한국동계스포츠센터	"
3년 ('09.1.1.~'11.12.31.)	한국동계스포츠센터	"
2년 ('12.1.1.~'13.12.31.)	한국동계스포츠센터	"
3년 ('14.1.1.~'16.12.31.)	한국동계스포츠센터	"
3년 ('17.1.1.~'19.7.31.)	서울시체육회	공개모집
3년 ('19.8.1.~'22.12.31.)	(주)와이키키신사	공개모집
3년 ('23.1.1.~'26.1.19.)	(주)와이키키신사	재계약

- 위탁기간 동안(2023년~2025년) 목동실내빙상장의 운영 현황을 살펴보면 국제대회 개최로 일반입장이 제한되는 날을 제외하고 가동일 모두 일반 입장을 시행하였으며, 강습수업 인원 및 특별활동 인원 실적 모두 목표치를 상회하였음.

< 최근 4년간 목동실내빙상장 실적 현황 >

(단위 : 명)

구 분		2022년	2023년	2024년	2025년 (3월 기준)
일반입장 인원실적	목표	59,329	65,262	78,085	81,989
	실적	120,549	99,622	88,872	31,308
강습수업 인원실적	목표	-	14,742	20,387	21,406
	실적	21,306	20,598	22,039	4,698
단체 특활 인원실적	목표	-	21,979	26,075	27,379
	실적	24,639	30,505	28,066	2,372

- 또한 한국산업관계연구원에서 실시한 민간위탁 종합평가평과를 살펴보면, 종합평가점수 100점 만점에서 83.47점을 받았으며, 이는 지난 위탁회차의 종합평가점수인 76.80점에서 6.67점이 상승한 수치이고,

또한 개별사무의 사업성과 부분에서 총점 48점의 88.6%인 42.51점을 받았으며, 이는 지난 위탁 회차의 총점 38점의 87.2%인 33.15점에 비해 1.4%p가 증가하였기에 민간위탁 사업이 지속해서 안정적으로 유지·발전되고 있다고 할 수 있음.

- 다만 운영 과정에서 ▶목동실내빙상장만의 차별화된 브랜드 프로그램 필요, ▶조직 전문성 및 직무교육 고도화 방안, ▶정량적 성과지표에서 질적 평가지표로의 전환, ▶청년층, 장애인, 고령자, 다문화 가정 등 특정 계층에 대한 맞춤형 프로그램 개발 등 주요 문제점과 개선과제가 도출되었음.
- 특히 다년간 위탁사무를 수행했음에도 불구하고 시설물 유지 및 안전관리 관련 협약서 위반이 발생하였기에 다수의 시민이 이용하는 시설에 대해서 시민이 믿고 안심할 수 있는 민간위탁이 이루어지기 위해서도 소관부서의 지속적인 관리·감독이 필요할 것으로 판단됨.

다. 민간위탁 적정성 검토

- 본 동의안은 목동실내빙상장 관리 및 운영을 2026년 1월부터 2029년 1월까지 3년간 민간에 위탁하려는 것임.

< 목동실내빙상장 관리 및 운영 민간위탁 개요 >

위탁사무명	목동실내빙상장 관리·운영		
위탁유형	자립형	구분	재위탁
위탁기간	협약체결일로부터 3년 이내 (예정기간: 2026. 1. 20. ~ 2029. 1. 19.)		
사업목적	빙상장 효율적 관리운영으로 시민 편익 도모	수혜대상	빙상 종목 이용 시민
사무내용	○ 위탁사무 - 경기장 사용 허가, 질서계도, 매·수표, 청소 등 운영 - 매점 등 승인된 재임대시설 관리·운영 - 시설·장비·비품에 대한 안전점검 및 유지관리		

위탁사무명	목동실내빙상장 관리·운영
	- 목동실내빙상장과 관련된 기기 운전 - 다양한 서비스 제공 및 운영개선을 통한 시민 만족도 증대 추진 - 공공 체육시설의 목적에 반하지 않는 필요한 수익사업 - 기타 시장이 필요하다고 요청하는 사항
소요예산(안) ※협약시작 당해연도 기준	○ (자립형) 예상수익: 670,515천원(총수입 4,043,309천원 - 총지출 3,372,794천원) - 市와 수탁기관 간 수익분배방법 : 연간 위탁사용료 납부(수탁자 직접사용 상계)

- 올해 실시된 2025년 제6차 민간위탁 운영평가위원회 심의결과에서도 목동실내빙상장 관리 및 운영은 ‘적정’ 심의 결과를 받은 바 있음.
- 관광체육국 체육시설관리사업소가 조직담당관에게 제출한 민간위탁 운영평가위원회 심의의뢰서를 살펴보면 ▶민간위탁 서비스 공급의 경쟁적 시장 참여자(주메이저스포츠산업, (주)스노우 몬스터, 코오롱글로벌 (주)스포렉스)가 있으며, ▶빙상장 특성상 빙질 및 빙면 온도 관리에 대한 민간 전문성 필요가 있다고 판단하고 있음.
- 또한 목동실내빙상장의 향후 3년간 예상 수입과 지출에 대한 원가산정 중 보수적인 예상치를 보면 3년 동안 연평균 약 40억5천만원의 수입과 약 33억5천만원의 지출이 예상되며, 민간위탁자에 대한 적정이윤을 제외한 최종 세입은 연평균 약 5억3천만원으로 예측되기에 자립형 민간위탁으로 충분히 존속할 수 있다고 판단됨.

< 목동실내빙상장 관리 및 운영 원가계산 개요 >

(단위 : 원)

구 분	2026년	2027년	2028년	평 균
수입 계(a)	4,040,842,869	4,058,466,044	4,078,413,963	4,059,240,959
비용 계(b)	3,220,223,290	3,352,392,086	3,490,819,101	3,354,478,159
적정이윤(c) (비용*5%)	161,011,165	167,619,604	174,540,955	167,723,908
총 원가	3,381,234,455	3,520,011,690	3,665,360,056	3,522,202,067
적정위탁료 (d)=(a)-(b)-(c)	659,608,414	538,454,354	413,053,907	537,038,892

- 최근 3년간 목동실내빙상장 대관 현황을 살펴보면 가동일 대비 일반입장은 약 99% 이상 이루어졌으며, 이는 안정적인 수입유지를 위해 실시하였다고 볼 수 있음.
- 현재 목동실내빙상장은 서울시 직장운동경기부 쇼트트랙 혼성팀의 연습장으로 활용되고 있음. 아울러 2025년 서울시는 신규 피겨스케이팅(남자)팀을 창단하였으며, 앞으로 목동실내빙상장에 대한 직장운동경기부의 훈련 수요는 계속해서 증가할 것으로 판단됨.

그럼에도 쇼트트랙 훈련 등을 위한 대관 일수는 점차 감소하고 있는 것은 적정 수익을 유지해야 하는 민간위탁의 한계라고 볼 수 있음. 그러기에 과도한 이윤 창출에서 자유로운 서울시 직영 형태 또는 공직유관단체가 민간위탁을 수행하는 방안도 고민해야 할 것임.

< 목동실내빙상장 최근 3년간 대관 현황 >

(단위 : 일)

연도	가동일	일반입장	체육경기	쇼트	피겨
2023년	363	363	68	283	0
2024년	363	363	40	121	0
2025년 (상반기)	180	174	22	71	12

- 아울러 현 수탁기관에 대한 민간위탁 지도점검 시 2023년도 12건, 2024년도 2건 등인 것을 볼 때 지속적인 지적이 발생하는 바, 관광체육국은 위탁업체에 대한 상시적이고 엄격한 관리·감독을 통해 시민을 위해 마련된 시설이 온전히 시민을 위해 활용될 수 있도록 해야 할 것임.