

SE♥UL M!SOUL

2025년 주요업무 보고

2025. 3.

서울특별시 은평병원

환자서비스 헌장

서울특별시 은평병원 전 직원은 시민께서 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 인간으로서의 존엄과 가치를 보장하는 것을 최우선으로 하겠습니다.
1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 수준 높은 치료인력으로 쾌적한 진료환경을 조성하고 의료시설을 확보하여 환자의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환자의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환자의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 의료서비스 개선을 위해 시민만족도 조사와 여론함 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 은평병원

일 반 현 황

I 미션과 비전

미 션

우리는 최상의 의료 서비스를 제공하여
시민 정신건강 향상 및 공공보건 발전을 이룬다.

비 전

최고 수준의
정신건강의학과
전문병원

서울특별시
정신건강병원의
허브병원

공공 정신건강
의료기관의
모델 정립

추진방향

- ◆ 특화된 정신건강 의료서비스 제공
- ◆ 시민 중심의 의료질 향상
- ◆ 공공 보건 의료 강화
- ◆ 어린이 발달센터 운영 활성화

II 시설현황

소재지 : 서울특별시 은평구 백련산로 90

규모

○ 대지 : 10,905㎡, 건물 : 18,406㎡(지하 2층, 지상 6층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 37개, 병상 171개

○ 주요시설 : 24시간 진료실, 어린이발달센터, 마약분석실, 진단검사실, 영상의학실, 뇌파실, 수면다원검사실 등

의료장비 : 88종 301점

○ 디지털진단용엑스선촬영장치, 골밀도검사장비, 초음파진단기 등

III 주요연혁

일 자	연 혁
1947. 4.	시립순화병원(구:중부)내 마약중독자 치료소 발족
1951. 5.	중구 주자동 41번지 이전
1960.12.	현주소로 신축 이전
1961. 5.	시립서부병원으로 개칭
1969. 4.	시립정신병원으로 개칭
1997. 1.	시립은평병원으로 개칭
2002. 1.	현 위치 신축
2009. 1.	서울특별시 은평병원으로 개칭
2011. 3.	어린이발달센터 증축 개원
2022. 1.	보건복지부 인증평가 의료기관 인증(3주기)
2023.12.	보건복지부 공공의료사업 11년('13~'23) 연속 최우수기관 선정

IV 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 1센터 8과 7진료과 6팀



□ 인력

○ 공무원: 정원 224명 / 현원 201명 (△23)

(’25. 1. 31. 기준, 단위 : 명)

구분	계	임기제			일반직						관리운영	전문경력관
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타		
정원	224	93	23	70	125	7	6	80	16	16	2	4
현원	201	74	14	60	123	7	5	78	16	17	2	2
과부족	△23	△19	△9	△10	△2	0	△1	△2	0	1	0	△2

※ 임기제 의사 결원(9) : 정신건강의학과 전문의 5, 재활의학과 전문의 1, 영상의학과 전문의 1, 당직의 2

※ 임기제 기타 결원(10) : 사회복지 2, 임상심리 1, 작업치료 1, 행동치료사 1, 보건 1, 약무 1, 간호조무 3

※ 임기제 기타내역(60) : 보건 7, 공업 1, 사회복지 3, 의료기술 16, 간호조무 33

※ 일반직 기타내역(17) : 전산 1, 방호 4, 전기 1, 화공 1, 건축 1, 통신 1, 식품위생 1, 운전 2, 간호조무 4, 보건연구 1

※ 정원의 인력(61) : 시간제임기제 28(약사3, 원무수납7, 의료수가2, 간호12, 간호조무4), 한시임기제 1, 공공안전관 3,

공무직 23, 촉탁직 6

V 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(’25.1.31. 기준, 단위 : 명, %)

구 분	2023년			2024년			2025년 1월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	72,123 (100.0)	46,337 (100.0)	25,786 (100.0)	59,282 (100.0)	39,423 (100.0)	19,859 (100.0)	4,532 (100.0)	2,886 (100.0)	1,646 (100.0)
건강보험	46,101 (63.9)	30,384 (65.6)	15,717 (61.0)	38,609 (65.1)	26,280 (66.7)	12,329 (62.1)	3,011 (66.4)	1,990 (69.0)	1,021 (62.0)
의료급여	21,973 (30.5)	12,112 (26.1)	9,861 (38.2)	18,443 (31.1)	11,023 (28.0)	7,420 (37.4)	1,412 (31.2)	808 (28.0)	604 (36.7)
기타	4,049 (5.6)	3,841 (8.3)	208 (0.8)	2,230 (3.8)	2,120 (5.3)	110 (0.5)	109 (2.4)	88 (3.0)	21 (1.3)

※ 기 타 : 자동차보험, 일반, 건강검진 등

□ 진료과목별 환자 현황

(’25.1.31. 기준, 단위 : 명, %)

구 분	2023년			2024년			2025년 1월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	72,123	46,337	25,786	59,282	39,423	19,859	4,532	2,886	1,646
정신건강 의학과	58,268	32,482	25,786	46,628	26,769	19,859	3,488	1,842	1,646
내과	1,887	1,887	-	2,145	2,145	-	186	186	-
신경과	865	865	-	1,223	1,223	-	83	83	-
가정의학과	3,418	3,418	-	3,992	3,992	-	376	376	-
재활의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치과	310	310	-	309	309	-	34	34	-
영상의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-
예방접종	4,090	4,090	-	3,349	3,349	-	317	317	-
기타	3,285	3,285	-	1,636	1,636	-	48	48	-

※ 기 타 : 건강검진, 코로나 19검사 등

VI 예산현황

□ 예산규모

- 세입예산 : 6,843백만원('24년 9,688백만원 대비 29.4% 감소)
- 세출예산 : 20,772백만원('24년 10,861백만원 대비 91.3% 증가)

(’24.12.31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구 분		2025년	2024년	증감액	증감률	
세 입	총 계	6,843	9,688	△2,845	△29.4	
	경 상 적 세외수입	공유재산임대료	120	118	2	1.7
		기타사용료	2	2	-	-
		보건의료수수료	6,637	9,499	△2,862	△30.1
		기타이자수입	5	5	-	-
임 시 적 세외수입	그외수입	79	64	15	23.4	
세 출	총 계	20,772	10,861	9,911	91.3	
	사업비	소 계	19,329	9,400	9,929	105.6
		청사시설 운영관리	2,418	1,555	863	55.5
		공공의료서비스 수준 관리	1,072	1,353	△281	△20.8
		진료서비스 수준관리	259	297	△38	△12.8
		고객중심 진료서비스 제공	22	20	2	10.0
		간호서비스 수준 관리	48	48	0	-
		고객중심 간호서비스 제공	169	105	64	61.0
		약무서비스 수준관리	1,161	1,543	△382	△24.8
		발달장애아 전문치료센터 운영	41	41	0	-
		의료 및 행정장비 확충	555	140	415	296.4
		사회복무요원 운영(전환사업)	267	211	56	26.5
		은평병원 현대화(리모델링)	11,855	4,069	7,786	191.3
		건강관리실 운영	18	18	0	-
		서울시 마약관리센터 운영	1,444	-	1,444	신규사업
기본경비	기본경비	1,443	1,461	△18	△1.2	
	기본경비	1,443	1,461	△18	△1.2	

□ 세입예산 세부내역

(‘24.12.31. 기준, 단위 : 백만원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감율	비 고
총 계	6,843	9,688	△2,845	△29.4	
세외수입	6,843	9,688	△2,845	△29.4	
경상적 세외수입	6,764	9,624	△2,860	△29.7	
공유재산 임대료	120	118	2	1.7	
기타사용료	2	2	-	-	
보건의료 수수료	6,637	9,499	△2,862	△30.1	
기타 이자수입	5	5	-	-	
임시적 세외수입	79	64	15	23.4	
그 외 수입	79	64	15	23.4	
보전수입등 및 내부거래	0	0	-	-	

□ 세출예산 세부내역

(‘24.12.31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구 분	2025년	2024년	증감액	증감율	주요 증·감액 사유
총 계	20,772	10,861	9,911	91.3	
은평병원 운영	19,329	9,400	9,929	105.6	
청사시설 운영관리	2,418	1,555	863	55.5	- 기간제 근로자 등 보수 : 기간제 의사 5인 (전문외2, 당직외3) 인건비 720백만원 증액 - 사무관리비 : 현대화 사업 관련사무실 이전 비용 112백만원 증액
공공의료서비스 수준관리	1,072	1,353	△281	△20.8	- 시설비 : 은평병원 현대화사업 실시에 따른 병원 시설 유지비용 감액
진료서비스 수준관리	259	297	△38	△12.8	- 공공운영비 : 진료부 장비 이전설치비(방사선 발생장치, 골밀도 측정장치 등) 47백만원 감액
고객중심 진료서비스 제공	22	20	2	10.0	- 사무관리비 : 은평 뮤직페스티벌 개최 등 행사 비 및 치과 구강관리 자료 제작 2백 증액
간호서비스 수준관리	48	48	0	-	
고객중심 간호서비스 제공	169	105	64	61.0	- 사무관리비 : 4주기 병원 인증평가 준비 비용 53백만원 증액 - 재료비 : 마음사랑카페 매출 증가에 따른 재료비 11백만원 증액
약무서비스 수준관리	1,161	1,543	△382	△24.8	- 의료 및 회복비 : 의약품 사용량 감소에 따른 382백만원 감액
발달장애아 전문치료센터 운영	41	41	0	-	
의료 및 행정장비 확충	555	140	415	296.4	- 자산 및 물품취득비 : 현대화사업 준공 후 노후화된 물품 교체 비용 415백만원 증액
사회복무요원 운영(전환사업)	267	211	56	26.5	- 사회복무요원 보상금 : 인건비 상승에 따른 56백만원 증액(17명 기준)
은평병원 현대화(리모델링)	11,855	4,069	7,786	191.3	- '25년 공사 본격 시행에 따른 공사비 7,786백만원 증액
건강관리실 운영	18	18	0	-	
서울시 마약관리센터 운영	1,444	-	1,444	신규사업	- 사무관리비 : 재활프로그램 운영, 마약중독 관리 강화 프로그램 운영 및 기획 홍보, 시례연구 및 자문단 운영비 450백만원 증액 - 자산 및 물품취득비 : 마약관리센터 준공에 따른 마약 분석 특수장비 및 물품 구매 993백만원 증액
기본경비	1,443	1,461	△18	△1.2	

□ 2024년 세입예산 징수현황

○ '24년 총예산액 96.9억 대비 징수액 47.7억(징수율 49.2%)

※ 징수율 저조 주요 사유

'24년도 의료사업수입이 '23년 7,013백만원 대비 2,486백만원 증액된 9,499백만원으로 편성되었으나 전공의 집단사직의 영향으로 의사 인력의 실질적 감소에 따라 환자수 감소로 목표 수입 미달

('24.12.31, 단위 : 천원, %)

구 분	예산액	징수 결정액	수납액 ㉠	환급액 ㉡	실제수납액 ㉢=㉠-㉡
세외수입	9,688,445	4,767,366	4,767,366	-	4,767,366
경상적 세외수입	9,624,352	4,635,239	4,635,239	-	4,635,239
공유재산 임대료	118,331	107,695	107,695	-	107,695
기타 사용료	1,864	1,798	1,798	-	1,798
의료사업 수입	9,498,777	4,518,622	4,518,622	-	4,518,622
기타 이자수입	5,380	7,124	7,124	-	7,124
임시적 세외수입	64,093	132,127	132,127	-	132,127
그외수입	64,093	132,127	132,127	-	132,127

□ 2024년 세출예산 집행현황

○ '24년 예산액 108.6억 대비 지출액 64.6억(집행률 59.5%) ※ 원인행위액 기준 78.2%

※ 집행률 저조 주요 사유

현대화(리모델링) 사업: '24.12.31. 기준 지출액은 641백만원(집행률 15.8%)이고, 미지출액 3,427백만원은 사업계획변경에 따라 전부 '25년도로 이월(명시이월 2,029백만원, 사고이월 1,397백만원)

('24. 12. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	예산액					원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)
	본예산	이월	추경	예산변경	예산현액		
총 계	12,926,547	2,450,986	△4,516,366	-	10,861,167	8,497,042 (78.2)	6,462,904 (59.5)
은평병원 운영	11,467,468	2,450,986	△4,518,466	-	9,399,988	7,275,814 (77.4)	5,241,676 (55.8)
청사시설 운영관리	1,554,893	-	-	-	1,554,893	1,416,075 (91.1)	1,416,075 (91.1)
공공의료서비스 수준관리	1,353,378	-	-	-	1,353,378	1,035,403 (76.5)	1,035,331 (76.5)
진료서비스 수준관리	306,600	-	-	△10,000	296,600	243,448 (82.1)	243,448 (82.1)
고객중심 진료서비스 제공	20,332	-	-	-	20,332	16,567 (81.5)	16,567 (81.5)
간호서비스 수준관리	48,202	-	-	-	48,202	46,856 (97.2)	46,856 (97.2)
고객중심 간호서비스 제공	104,530	-	-	-	104,530	103,204 (98.7)	103,204 (98.7)
약무서비스 수준관리	1,542,950	-	-	-	1,542,950	1,350,981 (87.6)	1,350,981 (87.6)
발달장애아 전문치료센터 운영	41,383	-	-	-	41,383	41,347 (99.9)	41,347 (99.9)
의료 및 행정장비 확충	120,750	-	8,947	10,000	139,697	130,103 (93.1)	125,943 (90.2)
사회복무요원 운영 (전환사업)	211,050	-	-	-	211,050	202,103 (95.8)	202,103 (95.8)
은평병원 현대화(리모델링) 추진	6,145,000	2,450,986	△4,527,413	-	4,068,578	2,671,327 (65.7)	641,421 (15.8)
건강관리실 설치 및 운영	18,400	-	-	-	18,400	18,399 (100)	18,399 (100)
기본경비	1,459,079	-	2,100	-	1,461,179	1,221,228 (83.6)	1,221,228 (83.6)

주요 업무 보고

I 시민 정신건강 향상 및 최상의 의료서비스 제공

1. 환자 중심 병원을 위한 발전 방안 마련
2. [가칭] 「서울시 마약관리센터」 운영
3. 「4주기 정신병원 의료기관 인증조사」 대응 계획
4. 정신질환자 지속치료 지원 시범사업 운영

II 시민 중심 의료 서비스 향상

1. 정신간호 및 일반 재활 프로그램 운영
2. 낮병동 역할 강화로 이용 활성화 도모
3. 회복의 힘, 동료지원인 일자리 잇기 프로젝트
4. 환자 및 직원, 중대재해(산업·시민) 안전관리
5. 환자중심의 의료서비스 제공

III 예방에서 치료까지 공공보건의료 강화

1. 병원 현대화(리모델링)사업 추진
2. 정신건강전문인력 수련과정 운영
3. 의료취약계층 발굴을 위한 「건강돌봄네트워크」 확대
4. 당사자가족 교육 및 동행모임 운영

IV 전문화된 어린이발달센터 운영

1. 맞춤형 교니마음사람센터(외래치료) 운영
2. 교니발달학교(어린이낮병원) 운영
3. 발달장애 아동·가족 삶의 질 향상 및 지역아동 복지시설 지원
4. 발달장애 아동 위급상황 대비 환아 안전망 구축

I 시민 정신건강 향상 및 최상의 의료서비스 제공

1. 환자 중심 병원을 위한 발전 방안 마련 **신규**

추진목적

- 「전문가 자문단 및 학술용역」 추진을 통해 은평병원 중·장기적인 발전방안 마련하여 시민에게 양질의 정신건강의료 서비스를 제공

사업내용

① 전문가 자문단 구성 및 운영

- 자문단 구성
 - (내부) 은평병원 운영위원회 위원 5인 내외
 - (외부) 분야별 전문가 총 12명
 - ▶ 분야 : 정신건강(성인,어린이), 마약 등 중독, 간호, 병원경영, 시(정신건강, 공공의료)

- 자문단 운영 : 정례회의(월 1회), 수시(필요시)

○ 자문사항

- 외래 및 정신응급 대응강화, 재원일수 단축 등 병상 축소
- 소아청소년 정신질환 역량 강화, 마약약물 중독 치료 강화

② 「은평병원 조직분석 학술용역」 추진

- 기 간 : '25. 4월~'25. 9월(6개월)

- 사업비 : 50,000천원

○ 주요내용

- 은평병원의 적정 병상수, 인력, 치료실 등 체계적인 분석으로 실무적 방안
- 약물중독, 정신응급 및 소아발달장애아동 재활 등 특화 진료의 발전 방안 마련

향후계획

- 「전문가 자문단」 운영 : '25. 3월~
- 「은평병원 조직분석 학술용역」 추진 : '25. 4월~

작성자	진료부장 : 고상현 ☎300-8228 진료기획팀장(직무대리) 임현철 ☎8254 담당 : 박진향·양영순 ☎8265-8256
작성자	원무과장:이윤수 ☎300-8010 서무팀장: 정진숙 ☎8011

2. (가칭) 「서울시 마약관리센터」 운영 신규

추진목적

- 검사-치료-재활 연속성 구축을 통한 마약류 중독자 통합관리

사업개요

- 근거 : 「마약류 관리에 관한 법」 제2조의2, 제40조
「서울특별시 마약류 및 유해약물 오남용 방지와 안전에 관한 조례」 제6조

○ 주요내용

① 마약없는 건강한 「서울시 마약관리센터」 개소 추진(하반기)

- 은평병원 지상 3층(576평), 10병상(남8,여2), 인력(33명)배치 및 전문인력 교육 실시 중
- 개소 및 운영지침 마련 등을 위한 내·외부추진단(TF) 구성(내부 전문인력 및 마약류 전문 교수 및 변호사 등 10인)

② 중독자 조기발견 강화, 환자 중심의 다차원적 회복관리 구현

- 스크리닝 검사확대(4종→10종), 유관기관(수사기관 및 지역사회기관 15개소 등) MOU 추진(4월 중)
- 체계적 진단·치료·집중 회복관리를 위한 종합 평가실(정신건강간호사 2명), 중독 상담실(동료지원가 2명), 입원(2주-4주), 집중외래 프로그램 운영
- 청소년 및 여성, 의료용 마약류 중독자 특화 클리닉 운영(5월)

③ 마약류 치료 인식개선을 위한 서울시 마약관리센터 홍보

- 친근한 마약관리센터 명칭 선정(3월) 및 마약류 중독 선별 자가 척도 배포(5월)
- 세계 마약 퇴치의 날 기념 마약류 토크 콘서트(6월), 고위험군 마약 예방 교육(8월) 추진
- 센터 소개 및 치료 우수 사례발표(11월) 등 치료 유입 확대 노력

- 소요예산 : 1,444백만원

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 명, 건)

구분	2024년 실적	2025년 목표
중독 외래진료 환자 수	452	900
마약류 검사	3,747	7,500

향후계획

- 마약관리센터 전문인력 교육 : '25. 2월~
- 마약류 중독자 대상 홍보 및 외래 확대 : 연중
- 급성 마약류 중독자 입원 프로그램 제공 : '25. 하반기

3. 「4주기 정신병원 의료기관 인증조사」 대응 계획 신규

추진목적

- 시민에게 양질의 의료서비스를 제공하기 위한 4주기 의료기관인증을 획득하여 환자안전과 의료의 질 향상

사업개요

- 근거 : 「의료법」 제58조(의료기관 인증), 「4주기 정신병원 인증조사기준
- 조사기간 : '25. 11. 26.(수) ~ 11. 27.(목), 2일간(예정)
- 조사방법 : 의료기관평가인증원 평가위원 3인, 방문조사
- 조사내용
 - 조사항목 : 278개(환자안전보장활동, 환자진료, 조직관리, 성과관리 등)
 - 조사종류 : 경영진 인터뷰, 직원면담, 환자면담, 현장 관찰, 의무기록 및 관련 자료 검토
- 세부 추진계획
 - 조직 및 인력체계 운영 : 인증 추진단(간부진), 인증 TF팀 편성(실무진)
 - 업무지침 개정 : 전면 개정, 소관위원회 및 병원운영위 승인, 공표·시행
 - 시스템 추적조사 준비 : 환자안전·질향상, 약품관리, 감염관리, 시설관리
 - 인증 준비를 위한 전직원 교육 및 학습자료 제공, 모의테스트(면담, 시연)
 - 시설 및 환경 개선 : 시설, 설비, 위험물질 관련 점검표 배부 및 교차점검
- 소요예산 : 53,760천원

향후계획

- 실무위원회 구성·운영, 4주기 업무 지침 개정 : '25. 3월~5월
- 인증기준 직원 교육 및 모의테스트, 시설 및 환경 점검 : '25. 6월~11월
- 시스템추적조사 및 경영진 인터뷰 자체점검 : '25. 7월~11월
- 모의조사(8월) 개선 및 본 조사 준비: '25. 9월~11월

4. 정신질환자 지속치료 지원 시범사업 운영

추진목적

- 급성기 집중 치료와 퇴원 이후 방문 및 상담을 통한 병원 기반 사례관리 지원을 통해 정신질환 증상 악화 예방 및 사회복귀를 도모

사업개요

○ 사업기간

- 급성기 치료 활성화 시범사업 : '25. 1월 ~ '25. 12월(1년 연장)
- 병원기반사례관리, 낮병동 관리료 시범사업 : '24. 1월 ~ '26. 12월(3년간)

○ 주요내용

① 응급입원 및 급성기 치료 강화, 복잡 질환자에 대한 진료협력 강화

- 정신응급의료기관으로서 응급입원 및 급성기 입원에 대한 적극적인 진료 제공

② 사례관리 서비스를 시행하여 외래치료 유지 및 지역사회 안착 지원

- (퇴원 전) 퇴원계획 수립, 약물 및 증상 관리 등의 교육상담 시행
- (퇴원 후) 비대면(전화)상담, 외래 방문 시 대면상담 및 가정방문 계획

③ 낮병동 관리료 시범사업 프로그램 활성화

- 증상군별·시간대별 프로그램 운영, 퇴원환자 낮병동 연계강화 등 낮병동 관리료 시범사업 활성화 추진

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 명, 천원)

구분	2024년 실적	2025년 목표
소계	7,248/158,622	7,971/174,483
급성기 치료 활성화 시범사업	4,632/95,579	5,095/105,136
낮병동 관리료 시범사업	887/39,801	975/43,781
병원기반 사례관리 시범사업	1,729/23,242	1,901/25,566

향후계획

- 시범사업의 효율적 운영을 위한 모니터링 지속, 가정방문 사업 활성화 도모

작성자 | 원무과장 : 이윤수 ☎300-8010 원무팀장 : 김정준 ☎8050 담당 : 김현실 ☎8053

II 시민 중심 의료 서비스 향상

1. 정신간호 및 일반 재활 프로그램 운영

추진목적

- 정신건강 수준별 정신간호 재활 프로그램과 인지재활 및 감수성 훈련 프로그램을 제공함으로써 재활 치료 및 성공적인 사회복귀를 도모

사업개요

- 근거 : 「정신건강복지법」 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 주요내용

① 정신간호 재활 프로그램 운영(인력 : 정신건강간호사 54명)

- 입원초가입원 5주 후 1:1 상담으로 환자 상태와 수준에 맞는 병동생활 계획 수립
- 환자 건강상태 파악 및 맞춤형 정신간호 재활 프로그램 운영
 - ▶ 집단치료 프로그램(간호사 CRC, 자조 모임), 작업 및 오락요법(신체활동, 병동 특화 프로그램), 상담 및 교육(자살예방 상담, 생활지도, 안전교육), 퇴원 준비 등

② 일반 재활 프로그램 운영

- 인지재활, 감수성훈련, 미술·음악치료, 작업치료 프로그램 등 다양한 치료 프로그램 운영을 통해 환자의 인지기능 회복 및 신체적 기능 향상에 기여
- 환우들의 미술작품전시인 「아트브뤼트 미술작품 전시」 와 노래 창작·공연인 「은평 뮤직페스티벌」 을 통해 환자의 정신건강관리 및 정신장애에 대한 인식개선

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 회)

구분	2024년 실적	2025년 목표
정신간호 재활프로그램	17,233	7,900(병동 및 병상 축소)
일반 재활프로그램	1,330	1,289(병동 및 병상 축소)

향후계획

- 정신간호 재활 프로그램 환자 만족도 조사 : 매월
- 프로그램 적합성 및 효과성 평가 : 분기별, 연말
- 병동 인지재활·감수성훈련·미술·음악·작업프로그램 : 연중

작성자	간호부장 : 정남숙 ☎300-8110	간호행정과장 : 김정애 ☎8190	담당 : 장진아 ☎8112
작성자	진료부장 : 고상현 ☎300-8228	재활정신건강의학과장 : 이유진 ☎8227	담당 : 이소아 ☎8225, 박신형 ☎8127, 송은정 ☎8136, 남선희 ☎8264

2. 낮병동 역할 강화로 이용 활성화 도모 확대

추진목적

- 낮병동 운영 프로세스 표준화와 프로그램 다양화를 통한 이용 활성화
- 낮병동 홍보 강화로 신규 등록자 확대

사업개요

○ 주요내용

- ① (매뉴얼) 낮병동 이용자를 위한 전국 최초 표준 매뉴얼 제작 신규
- ② (사례관리) 담당간호사 지정, 1:1 사례관리로 의료서비스 강화
- ③ (프로그램) 대상자별 맞춤형 프로그램 신설 신규
 - (초반) 멘토·멘티, (장기) 일상생활훈련·동아리활동, (퇴원) 사례관리
- ④ (시스템) 낮병동 등록 신청 이원화로 이용 환자 확대
 - (기존) 주치의 진료 시 ⇒ (확대) 주치의 진료 시, 낮병동 직접 신청
- ⑤ (홍보) 신규 대상자 프로그램 참여 확대를 위한 홍보 강화
 - '낮병동 체험의 날' 운영으로 지역사회 환자 참여기회 제공(월1회) 신규
 - 낮병동 운영기관, 정신재활시설 벤치마킹 및 기관장 간담회
 - 리플릿 제작·배부, 게시판, 소식지, 기관 방문 등 다양한 홍보

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 건, 회)

구분	2024년 실적	2025년 목표
매뉴얼 제작(신규)	-	제작
사례관리(신규)	-	600
프로그램 운영	1,394	1,450
홍보	174	200

향후계획

- 표준화된 매뉴얼 제작 : '25. 2월~
- 사례관리 및 대상자별 맞춤형 프로그램 운영 : '25. 2월~12월
- 낮병동 등록 신청 경로 시스템 개선등록 이원화 : '25. 2월
- 사업 홍보 : 연중

3. 회복의 힘, 동료지원인 일자리 잇기 프로젝트 신규

추진배경

- 정신질환 회복을 경험한 동료지원인의 지역사회 구성원으로서의 역할수행 및 사회복귀 지원 필요
- 동료지원인 양성과정 수료 후 원내 단시간 직업재활에 국한되어 지역사회 연계 직업재활 통합지원 플랫폼 구축 필요
 - ※ 15개 장애유형 중 정신장애인의 고용률(12%)이 가장 낮음(전체 34%)

사업개요

- 근거 : 「정신건강복지법」 제69조의2(동료지원인 양성 및 활동지원)
- 주요내용
 - ① (모델개발) 서울형 동료지원인 직업재활 모델 개발 및 적용
 - 전담간호사 지정, 동료지원인 양성에서 직업재활까지 통합서비스 제공
 - 동료지원인의 지속적인 역량강화 교육(매년)으로 취업 연계 용이
 - 자치구 장애인 복지 일자리 사업 연계로 일자리 창출 추진
 - '25년 시범사업(4개구) 운영 후 '27년까지 전 자치구 확대
 - ※ '24년: 동료지원인 양성교육 100시간(이론70, 실습30) 후 병원 내 자원봉사 및 근로 직업 체험(마음사랑카페, 동료지원상담실)
 - ② (협력체계) 정신재활시설, 기초정신건강복지센터 등 유관기관 협력체계 구축
 - 사업설명회, 간담회 등을 통한 공감대 형성 및 네트워크 강화

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위: 명, 회)

구분	2024년 실적	2025년 목표
수료인원	7	14
취업연계	2(자체)	6(원내+지역사회)

향후계획

- 유관기관 협력체계 구축을 위한 사업설명회, 간담회 : '25. 2월
- 동료지원인 양성과정 대상자 모집 및 운영 : '25. 3월~6월
- 사회적응 취업지원 프로그램 운영 및 자치구 일자리 연계 : '25. 7월~12월

작성자

간호부장 : 정남숙 ☎300-8110 낮병동과장 : 장자양 ☎8151 담당 : 백승현 ☎8150

4. 환자 및 직원, 중대재해(산업·시민) 안전관리

추진목적

- 환자와 직원의 안전사고 및 위험상황 대비 안전대책 마련
- 중대재해와 산업재해 예방을 통한 안전한 진료환경 조성

사업개요

- 근거 : 「환자안전법」 제4조·제10조, 「중대재해처벌법」 제3조·제4조

○ 주요내용

① 환자 안전관리

- 질 향상 및 환자안전위원회 운영(연 3회)
- 환자안전사고 분석 및 개선 활동과 예방 교육(연 12회)
- 환자안전사고 예방을 위한 시스템 개선(연 8회)

② 재난·위급상황 및 직원 안전관리

- 산업안전보건위원회 구성 및 운영(분기 1회)
- 재난 발생 시 위기관리 대응체계 확립 및 안전점검 실시(수시)
- 산업안전보건교육(신규, 정기, 특별) 실시(수시)
- 직원안전을 위한 위험성평가(연 1회 이상)와 작업환경측정 실시(연 2회)

- 소요예산 : 755,142천원(점검 및 교육훈련 710,742천원, 직원안전 44,400천원)

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위: 회)

구분	2024년 실적	2025년 목표
안전사고분석 및 개선활동	12	12
환자 및 직원 교육	2,207	1,810(병동 및 병상 축소)

향후계획

- 직원안전을 위한 위험성평가와 작업환경측정 : 연중
- 시설 분야별(건축, 기계, 소방, 전기 등) 정기점검 : 연중
- 산업안전보건교육(신규, 정기, 특별) 실시 : 연중

작성자	간호부장 : 정남숙 ☎300-8110	간호행정과장 : 김정애 ☎8190	담당 : 김문주 ☎8214
작성자	원무과장 : 이윤수 ☎300-8010	시설팀장 : 신호섭 ☎8020	담당 : 이성철 ☎8023

5. 환자 중심의 약료서비스 제공

추진목적

- 정신질환자 특성을 고려한 환자 중심 약료서비스 제공
- 안전한 의약품 사용을 통한 환자 치료율 증대 및 시민 건강 향상

사업개요

○ 주요내용

- 환자 안전을 위한 투약 인력(신규·전입 직원 포함) 전문역량 교육 실시
- 안전한 의약품 사용 교육 실시 : 병동 및 외래환자 교육
- 환자의 알권리 보장 및 알기 쉬운 복약지도로 복약순응도 향상
 - ▶ 환자별 복용하는 약품의 형태, 효능, 용법 및 주의사항이 인쇄된 복약안내문 제공
 - ▶ 퇴원 환자 대상 찾아가는 복약상담 실시로 복약순응도 향상 및 효과적인 약물치료 도모
 - ▶ 정신재활시설 이용자 대상 '약물치료 이해' 교육 실시로 복약 순응 향상 지원

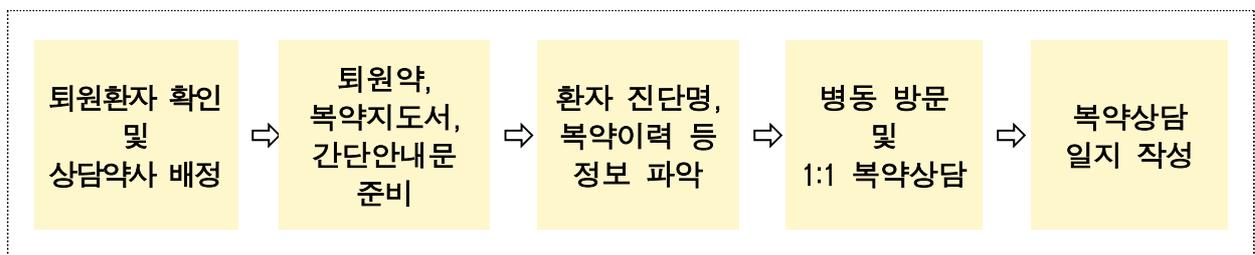
'24년 실적 및 '25년 목표

(단위: 회)

구 분	2024년 실적	2025년 목표
투약인력 교육	7	7
환자 등 교육	10	10
퇴원환자 복약상담(신규)	-	대상자의 90% 이상
정신재활시설교육(신규)	-	1(반기별)

향후계획

○ 찾아가는 퇴원환자 복약상담 서비스 실시 **신규**



○ 찾아가는 정신재활시설 이용자 교육 실시

- 대상 : 에버그린하우스(주간재활시설), 새오름터(지역사회전환시설) 이용자
- 내용 : '정신과 약물치료 이해' 교육 실시로 복약 순응 지원

III 예방에서 치료까지 공공보건의료 강화

1. 병원 현대화(리모델링)사업 추진

추진목적

- 병원시설 노후화에 따른 이용시민의 불만족과 증가하는 정신건강 의료수요에 대응하기 위하여 리모델링 추진을 통해 의료환경 개선

사업개요

- 사업기간 : '22. 1월 ~ '26. 6월
- 사업규모

건축물 현황	사업 규모
- 연 면 적 : 18,406.28㎡ · 본 관 : 17,020.15㎡(지하2/지상6) · 어린이발달센터 : 1,386.13㎡(지상3)	- 본관동(병동부) 리모델링 : 8,136.79㎡ (리모델링 8,028.97㎡, 엘리베이터 증축 107.82㎡)

주요내용

- ① 각 층별 기능실 재배치에 따른 공간 재구성 및 리모델링
- ② 정신건강의료환경 대응을 위한 긴급치료병상 조성(음압병동)
- ③ 마약류 질환자에게 통합시스템 제공을 위한 서울시 마약관리센터 조성

- 총사업비 : 285억원(공사비 249억원, 용역비 35.5억원, 기타 0.5억원)

추진실적

- 설계용역 착수 : '22. 9월
- 외관개선디자인 설계 시행 : '24. 4월~'24. 6월
- 건설사업관리용역 및 공사 착공 : '24. 12월

향후계획

- 마약관리센터(3층) 조성 및 외벽도장 : '24. 12월~'25. 5월
- 병동(4·5층), 강당(6층), 북카페(2층) 공사 : '25. 2월~9월
- 환자 등 이용자 중심의 서비스디자인 적용 추진 : '25. 3월~
- 공사 준공 : '26. 6월

2. 정신건강전문인력 수련과정 운영

추진목적

- 공공정신의료기관의 정신건강전문인력 양성을 위한 교육 실시

사업개요

- 근거 : 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스지원법」 제7조
- 주요내용

< 정신건강간호사 2급(21명) 수련 >

- 이론교육 : 3월~11월(매주 월, 화 18:00~21:00)
 - ▶ 건강사정 및 진단, 중재 및 치료, 사례연구, 정신건강정책, 기획 및 행정
- 실습교육 : 4월~차년도 1월
 - ▶ 정신의료기관, 지역사회정신재활시설 등에서 정신간호중재 실습

- 소요예산 : 44,320천원

※ 정신건강의학과 전공의(7명) 지속적으로 모집 중, 정신건강의학과 사회복지사(2명)는 '26년 모집 예정

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 시간)

구 분		2024년 실적	2025년 목표
정신건강간호사	이론교육	150	150
	임상 및 지역사회실습	850	850

향후계획

- 정신건강의학과 전공의 이론 및 임상교육 운영 : '25. 3월~'26. 2월
- 정신건강간호사 이론 및 실습교육 운영 : '25. 3월~'26. 2월

작성자	진료부장 : 고상현 ☎300-8228	교육연구부장 : 정재오 ☎8196	담당 : 박진향 ☎8265
작성자	간호부장 : 정남숙 ☎300-8110	간호행정과장 : 김정애 ☎8190	담당 : 송지영 ☎8042

3. 의료취약계층 발굴을 위한 '건강돌봄네트워크' 확대

추진목적

- 지역사회 네트워크 연계체계를 통해 사회·경제적 어려움으로 의료혜택에서 소외되는 지역주민을 발굴하여 치료 기회 적극 제공

사업내용

○ 주요내용

① 취약계층 발굴을 위한 '찾아가는 유관기관 네트워크' 운영 **확대**

- 은평정신건강네트워크(EMS) 연합 회의(월1회)를 통한 공공서비스 지원 방안 모색
- '1)마음톡톡(mind-knock 마인드노크)' 과 연계한 취약계층 발굴(분기별)
- 은평 1권역(동주민센터, 사회복지기관 등) 사례관리 간담회를 통한 네트워크 강화

② 네트워크 의뢰 대상자 치료 연계 지원

- (의료비) 취약계층 대상 진료비 감면, 사랑의 열매 등 의료비 지원
- (심리사회적) 정신건강 사회복지사와 정서관리 및 대인관계 훈련 집중
- (복지지원 연계) 정신재활기관 사례관리, 기초생활수급권 신청, 반찬 지원 서비스 등 대상자 욕구 기반 지역사회 자원 연계

③ 의료취약계층의 안정적 생활 도모를 위한 사후 모니터링 **확대**

- 비대면(전화) 상담(주1회) 및 대면상담(외래 방문)으로 증상재발징후 관리

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 명, 천원)

구 분	2024년 실적	2025년 목표
정신질환조기발견 및 의료비 지원	2,134/144,384	2,200/150,000
입원 환자 치료 프로그램	2,663	2,700
퇴원 환자 사회복지 지원	1,884	1,950

향후계획

- 취약계층 환자 발굴 간담회 등 개최 : '25. 2월~3월 중
- 네트워크 의뢰 대상자 치료 연계 지원 : 연중 수시

작성자 | 원무과장: 이윤수 ☎300-8010 | 서무팀장: 정진숙 ☎8011 | 담당: 이은미 ☎8251

1) '마음톡톡(mind-knock)' : 은평, 신사, 녹번종합사회복지관 3개 기관 연합하여 은평형 지역밀착마음건강 돌봄체계 구축, 마음건강 취약주민 발굴, 마음건강취약계층 당사자 지원사업 및 마음건강증진사업 운영

4. 당사자·가족 교육 및 동행모임 운영

추진목적

- 당사자와 가족을 대상으로 질병 및 사회재활에 대한 교육을 실시하고, 동행모임을 통해 정보공유와 정서적 지지를 제공

사업내용

- 사업기간 : 2월~12월, 매월 2,4째 주 목요일(14:00~18:00)
- 주요내용
 - ① 정신건강 이해를 위한 당사자·가족 교육
 - 일 시 : 매월 2, 4째주(목), 14:00~16:00(2시간)
 - 방 법 : 외부 전문강사 교육
 - 매월 둘째 주 : 정신건강의학과 전문의 강의
 - 매월 넷째 주 : 지역 정신정신재활 전문가 강의
(정신재활기관 시설장, 가족지원가, 회복당사자 등)
 - ② 치유와 회복을 위한 동행모임
 - 일 시 : 매월 2, 4째주(목), 16:00~18:00(2시간)
 - 방 법 : 가족, 당사자 공간 분리하여 동행모임 진행
- 사업비 : 20,000천원

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 회, 명)

구 분	2024년 실적	2025년 목표
당사자·가족 교육	20/1,210	18/1,080(병원 리모델링 공사)
동행 모임	40/589	36/500(병원 리모델링 공사)

향후계획

- 외부 전문강사 섭외 및 교육 일정 조율 : '25. 1월~11월
- 당사자·가족 교육 운영 : '25. 2월~12월

IV 전문화된 어린이발달센터 운영

1. 맞춤형 꼬니마음자람센터(외래치료) 운영

추진목적

- 영유아기부터 학령기까지 연령별 치료 요구 및 진단별 특화 목표를 반영하는 체계적 치료프로그램 제공

사업내용

- ① (학령전기 대상) 모아애착, 인지사회그룹, 학교준비반 운영
 - 아동보호자간 애착형성, 또래 상호작용 증진, 학교 준비프로그램 운영
- ② (학령기 대상) 학교적응반, 언어기술향상, 사회기술훈련 추진
 - 1학년 적응을 위한 통합교과 기반 치료, 언어 및 사회기술 능력 향상
- ③ (보호자 대상) 주의력결핍 과잉행동장애(ADHD) 보호자 교육 진행
 - ADHD 특징과 대처방안, 올바른 치료법, 자녀와의 소통의 기술 증진

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 명)

구분		2024년 실적	2025년 목표
참여대상	실인원	147	156
	연인원	4,452	4,885
프로그램	집단치료	1,813	2,056
	개별치료	2,639	2,829

향후계획

- 모집공고를 통해 구성한 집단치료프로그램 시작 : '25년 3월~
- 치료질 향상 및 직무역량 강화를 위한 직장교육 : '25년 2월~
- 발달센터 SNS(인스타, 블로그, 홈페이지)를 통한 활발한 홍보활동 : 연중

2. 꼬니발달학교(어린이낫병원) 운영

추진목적

- 발달장애아동 치료 및 교육기관 연계를 통한 공공의료 기능 수행
- 보호자의 사회·경제적 비용절감 및 취약계층 아동 대상 교육 지원

사업내용

- (규 모) 4반 운영(월~목 주 4회, 총 24시간)
- (치료진) 소아정신건강의학과 전문의, 특수교육, 발달 영역별
(언어, 인지·학습, 작업, 놀이, 미술, 음악) 전문 치료진
- (주요내용) 발달 장애 아동의 전반적일 발달 증진 및 가족지원
 - 일상생활 적응·기초학습기술·자조기술 향상을 위한 다양한 치료적 개입
 - 환아 문제행동 소거를 위한 응용행동분석(ABA) 중재 적용
- (특별프로그램) 1박2일 여름·겨울 캠프, 지역사회통합 훈련
- 소요예산 : 12,359천원

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 명)

구 분		2024년 실적	2025년 목표
참여대상	실인원	15	16
	연인원	2,554	2,560
프로그램	발달증진 치료교육	2,554	2,560
	발달 영역별 치료	9,899	10,212

향후계획

- 종일 집중 치료프로그램 진행 : '25. 1월~12월
- 사회적응연계활동 : '25. 4월~12월
- 1박2일 여름캠프·겨울캠프 : '25. 8월, 12월

3. 발달장애 아동·가족 삶의 질 향상 및 지역아동 복지시설 지원

추진목적

- 발달장애 아동·가족 및 지역아동복지시설 아동·종사자에게 맞춤형 프로그램 제공과 조기개입을 통해 건강한 삶의 질 향상과 성장을 지원

사업내용

① 발달장애 아동 적응지원과 가족 삶의 질 향상을 위한 프로그램 운영

- 교육기관(어린이집·유치원·학교) 연계사업 「은평 칸타빌레」
- 발달장애아동 가족 대상 역량강화 프로그램 「슈퍼패밀리」
- 보호자 자조모임 「다솜마루」
 - ▶ 대상 : 어린이발달센터 꼬니발달학교 이용 환아 및 환아보호자
 - ▶ 소요예산 : 2,288천원

② 지역아동 복지시설 지원사업 「징검다리」 운영

- 개입방안 논의(연 4회) 및 시설종사자 교육(연 1회)
- 입소아동 개별치료 지원
 - ▶ 대상 : 아동복지시설 3개소(꿈나무마을 초록꿈터·파란꿈터,다움장애아동지원센터)
 - ▶ 소요예산 : 300천원

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 명, 회)

구분		2024년 실적	2025년 목표
아동·및 가족 대상 프로그램	은평 칸타빌레	6	8
	슈퍼패밀리	9	10
	다솜마루	5	6
지역아동 복지시설 지원	치료진행 아동*	1,014	800
	아동별 개입방안 논의	4	4
	시설 종사자 교육	2	2

* '24년 실적은 긴급개입이 요구되는 '특별집단프로그램' 운영이 포함되어 당초 목표인 600명을 초과 달성함
'25년 목표는 전년도 목표 대비 130%로 확대

향후계획

- 은평 칸타빌레 : '25. 3월~11월/ Super Family다솜마루 : '25. 4월~12월
- 치료개입 필요 아동 발생 시 개입방안 사례회의 : '25. 1월~12월
- 시설 종사자 교육(아동청소년 정신건강문제에 대한 이해) : '25. 3월~12월

작성일자 진료부장 : 고상현 ☎300-8228 소아정신건강의학과장 : 정재오 ☎8196 담당 : 성다정, 박은☎8129, 8133

4. 발달장애 아동 위급상황 대비 환아 안전망 구축

추진목적

- 발달장애아동의 안전 및 보호를 위하여 아동 위급상황 발생시 대응 체계 구축하여 신속하게 대응하고자 함

사업내용

- 환아 안전사고 및 아동학대 발생 등 응급상황 발생시 관련 대응 체계
 - 응급상황 대비 응급처치 동의서 보호자 작성 후 담당자 확인
 - 아동학대 발생 대비 정기적(주1회)으로 바디 체크리스트를 작성하여 아동의 신체적, 행동적 징후를 관찰, 기록 및 이상 발생시 관련 112 신고
 - 어린이안전교육(응급처치교육)실시하여 응급상황 발생시 신속한 대처
- 화재 및 환아 실종상황 등 위기상황에 대한 모의훈련 실시
 - 꼬니발달학교 환아 대상 화재 대피 및 실종상황 대비 훈련 실시
- 소요예산 : 비예산

'24년 실적 및 '25년 목표

(단위 : 회)

구분	2024년 실적	2025년 목표
응급처치 동의서 작성	66	70
아동학대 징후 확인 체크리스트 작성	184	190
치료사대상 응급처치 교육	1	1
화재대피 훈련	3	3
실종상황 대비 훈련	2	2

향후계획

- 모의훈련 : '25. 3월~12월