

제322회 시의회 임시회  
주요 업무 보고  
2024년 2월

서로 배려하고 돕는 행복 서울 만들기

# 업 무 보 고

2024. 2.

서울시자원봉사센터

# 1. 일반 현황

# 1

## 우리나라 자원봉사 현황

### 가. 전국 자원봉사센터 현황

#### □ 자원봉사센터 (전국 246개 설치)

- 자원봉사 사업수행을 위하여 법령과 조례 등에 따라 설립된 기관
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조

#### □ 중앙자원봉사센터 (행정안전부 산하)

- 자원봉사 정책 개발 및 연구, 지역자원봉사센터 지원 및 협력
- 1365자원봉사 포털운영, 자원봉사 확산을 위한 홍보 등

#### □ 광역센터 (서울특별시 등 17개)

- 광역단위 자원봉사활성화 계획수립, 기초자원봉사센터 간 협력/조정/지원
- 자원봉사 관리자 및 지도자 교육, 연구조사, 프로그램 개발 등

#### □ 기초센터 (시·군, 자치구 228개)

- 기초단위 자원봉사활동, 자원봉사자 모집 및 교육, 프로그램 운영
- 자원봉사 거점 역할 수행, 자원봉사 수요처 및 봉사단체 관리

### 나. 1365 자원봉사포털 (행정안전부 2010. 12월 구축)

#### □ 운영방식

- 행정안전부는 시스템 개발, 한국중앙자원봉사센터가 이를 위탁 운영
- 광역 및 기초 자원봉사센터, 수요처 등은 일감<sup>1)</sup> 등록, 시민들은 봉사신청
- 자원봉사 각종통계, 실적조회 및 활동확인서 발급 등

#### □ 등록인원 (회원가입 인원)

- 전국 : 1,546만명 / 서울 : 264만명 (2023. 12월 기준)

1) 자원봉사 필요분야, 기관, 내용, 인원, 시기 등 자원봉사 수요 세부내용

## 다. 서울지역 자원봉사 현황 (2023. 12월 기준)

### □ 자치구자원봉사센터

- 민영(10) : 성동, 관악, 중구, 용산, 노원, 양천, 영등포, 동작, 서초, 강남구
- 직영(15) : 종로, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 은평, 서대문, 마포, 강서, 구로, 금천, 송파, 강동구

※ 25개 자치구자원봉사센터 현황 (상세는 별첨 페이지 참조)

	직원 수(명)	예산(천원)	2023년 봉사자 인원(명)	비고
평균	7.6	490,282	102,799	
총계	189	12,257,039	2,569,969	
민영평균	8.7	748,388	136,352	
직영평균	6.8	318,210	100,079	

### □ 봉사활동 수요처 2)

계	공공부문			민간부문			기타
	행정기관	공공기관	공공시설	민간기관	기업체	시설	
5,887개	914개	688개	1,323개	1,590개	66개	1,222개	84개

※ 수요처 분류기준 (자원봉사센터 운영지침 [행정안전부])

공공 부문	행정기관	중앙정부 및 시도·시군구 지방자치단체
	공공기관	「공공기관의 운영에 관한 법률」에 의한 공기업 및 준정부기관 「지방공기업법」에 의해 설립된 공사 및 공단
	공공시설	중앙정부, 지방자치단체가 국민복지·후생을 위해 설치한 시설 (공립학교, 공립병원, 국·공립도서관, 사회복지시설, 시민회관 등)
민간 부문	민간기관	공익 목적으로 활동하고 있는 비영리 기관 및 비영리 단체
	기업체	공익 목적의 사회공헌사업을 추진하는 경우
	시설	민간이 운영하고 있는 공익 목적의 비영리 복지, 보건·의료·요양, 문화, 체육 등의 시설

### □ 캠프 / 동 단위의 자원봉사 거점 조직

- 총 411개소 운영 : 374개동 자원봉사캠프, 37개 기관(단체) 캠프
  - 행정동 대비 동 캠프 설치 비율 : 87.8%
- 캠프 활동가(예비 활동가 포함) : 4,156명

2) 자원봉사자를 필요로 하는 곳 / 주로 공공 사립기관, 시민단체, 시설, 교육기관 등 / 자치구 봉사센터로부터 인증필요

## 2 서울시자원봉사센터 일반현황

### 가. 기관개요

(설립목적) 봉사활동을 육성함으로써 지역사회 발전 및 시민 삶의 질 향상에 이바지

(설립근거) 자원봉사활동기본법 제19조 / 서울특별시자원봉사활동지원조례 제4조

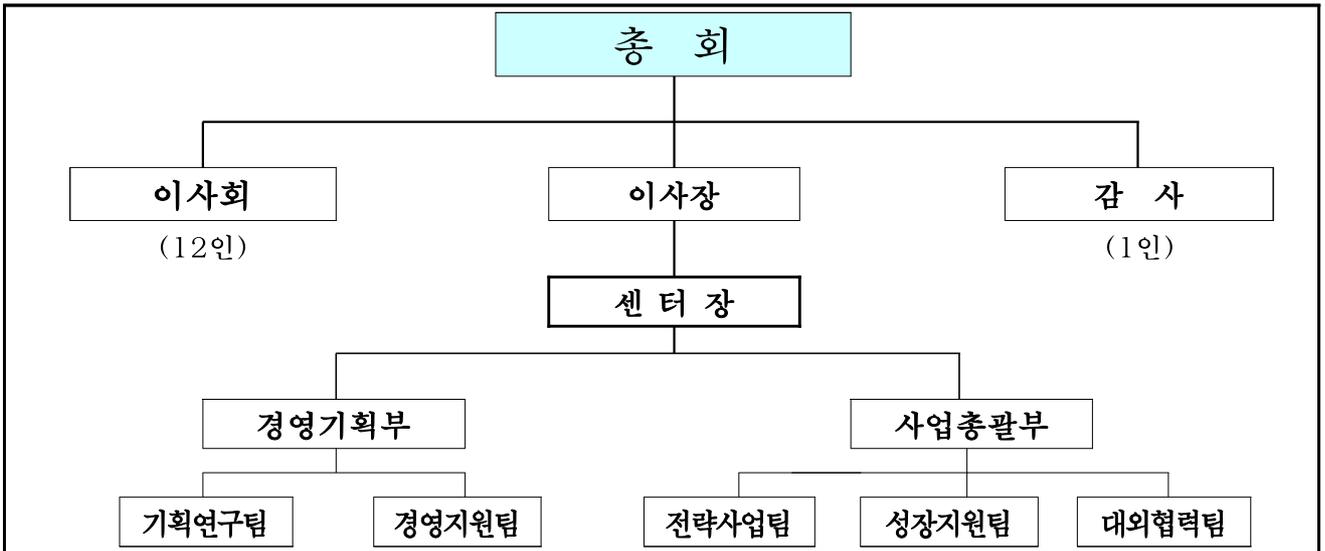
(설립형태) 사단법인(민법 제32조의 비영리법인) / 2006. 1. 18 설립

### 나. 주요사업

- 자원봉사 관리자 및 지도자 교육훈련, 프로그램 개발 및 보급, 조사연구
- 자치구자원봉사센터, 봉사단체, 학교, 공공기관, 비영리단체 등과의 협력사업 추진
- 광역단위의 기관들과의 상시협력체계 구축
- 재난현장 통합자원봉사지원단 운영, 그 밖에 자원봉사 진흥 사업 등

### 다. 조직 및 인력

- 2부 5팀



- 정원 36명 (현원 35명)

('24.02.15. 기준)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
현원	35	1	2	5	3	9	15

※ 정원 외 인력(1명) : 도전형 자원활동 모아 사업 전담직

## 라. 예산현황(당초기준)

### (1) 수입

(단위 : 천원)

구분		연도		2024년		2023년		증감		
			%		%		%		%	
계		7,878,196	100.0	5,732,013	100.0	2,146,183	37.4			
사업수익	출연금수입	5,680,756	72.1	5,630,544	98.2	50,212	0.9			
	잉여금	108,294	1.4	4,069	0.1	104,225	2561.4			
	보조금수익	코디네이터	105,600	1.3	97,400	1.7	8,200	8.4		
		KOICA-NGO 봉사단 파견사업	243,570	3.1	0	0.0	243,570	100.0		
	대행사업수익 (서울시민간위탁금)	서울시공익활동 지원센터운영	1,739,976	22.1	0	0.0	1,739,976	100.0		

### (2) 지출

(단위 : 천원)

예산과목		2024년		2023년		증감	
			%		%		%
계		7,878,196	100.0	5,732,013	100.0	2,146,183	37.4
자원봉사센터운영	소계	3,048,219	38.7	2,997,038	52.3	51,181	1.7
	인건비	2,110,124	26.8	2,080,442	36.3	29,682	1.4
	경비	924,595	11.7	910,596	15.9	13,999	1.5
	자본지출	13,500	0.6	6,000	0.1	7,500	125.0
	예비비	0	0.0	0	0.0	0	0.0
자원봉사센터사업	소계	3,090,001	39.2	2,734,975	47.7	355,026	13.0
	자원봉사프로그램내실화	1,875,500	23.8	1,711,390	29.8	164,110	9.6
	자원봉사활동지원강화	328,800	4.2	279,350	4.9	49,450	17.7
	자원봉사추진체계다양화	885,701	11.2	744,235	13.0	141,466	19.0
수탁사업	소계	1,739,976	22.1	0	0.0	1,739,976	100.0
	서울시공익활동지원센터운영	1,739,976	22.1	0	0.0	1,739,976	100.0

(3) 지출 세부내역

(단위 : 천원)

예산과목			2024년	2023년	증감	%
정책사업	단위사업	세부사업				
총 계			7,878,196	5,732,013	2,146,183	37.4
자원봉사센터운영	계		3,048,219	2,997,038	51,181	1.7
	인	건 비	2,110,124	2,080,442	29,682	1.4
	경	비	924,595	910,596	13,999	1.5
	자	본 지 출	13,500	6,000	7,500	125.0
	예	비 비	0	0	0	0.0
자원봉사센터사업	계		3,090,001	2,734,975	355,026	13.0
	소 계		1,875,500	1,711,390	164,110	9.6
	자원봉사 프로그램 내실화	서 울 동 행	1,003,500	1,099,370	△95,870	△8.7
		동 단 위 캠프 지원	690,000	475,790	214,210	45.0
		재 난 대 응 봉사	182,000	136,230	45,770	33.6
	소 계		328,800	279,350	49,450	17.7
	자원봉사 활동지원 강화	자 치 구 프 로 그 램 지 원	105,500	101,500	4,000	3.9
		교 육	47,300	41,700	5,600	13.4
		정 책 연 구	57,000	57,150	△150	△0.3
		홍 보	119,000	79,000	40,000	50.6
	소 계		885,701	744,235	141,466	19.0
	자원봉사 추진체계 다양화	민 관 협 력	547,071	408,700	138,371	33.9
		시 구 정 보 화 관 리	338,630	335,535	3,095	0.9
	계		1,739,976	0	1,739,976	100.0
수탁사업	서울시공익활동지원센터운영		1,739,976	0	1,739,976	100.0

## 마. 금년도 정책방향

### □ 시민화합과 사회통합 차원의 전략적 봉사프로그램 실행

- 자원봉사를 통해 심각한 사회문제 해결, 신규프로젝트 착수
- 복지정책의 사각지대에 있는 사회적 약자를 위한 자원봉사 확대
- 재난피해 시민들에 대한 효과적인 자원봉사체계 구축

### □ 혁신적 민관협력체계 구축

- 맞춤형 CSR, ESG 봉사 사업 개발 및 확산
- 민간기업 · 공공기관과의 파트너십 협력을 통해, 사업재원 확대
- 기업↔지역사회↔학교↔자원봉사센터와 연계한 다양한 청소년 봉사활동 실시

### □ 자원봉사 가치확산

- 홍보강화를 통해 자원봉사의 사회적 가치를 창출하고, 국민공감대를 형성
- 자원봉사 교육을 다양화하고 전문화를 통해 자원봉사의 효과제고 모색
- 자원봉사사업 질적 제고를 위한 연구 및 조사사업 확대(전문인력 보충)

## **II. 2024 주요 업무추진계획**

## 1. 시민화합과 사회통합 차원의 전략적 봉사 프로그램 실행

- 1-1. 시민화합과 지역발전을 위한 ‘화목한 이웃’ 프로젝트 착수
- 1-2. 청년과 약자가 함께하는 ‘서울동행’ 확대 발전
- 1-3. 사회적 고립가구와 함께하는 ‘내결에 자원봉사’ 수행
- 1-4. 재난 피해가정과 함께하는 ‘바로 봉사단’ 운영

## 2. 혁신적 민관협력 관계 구축

- 2-1. ‘도전형 자원봉사 모아’ 시스템을 활용한 기업과의 협업 확대
- 2-2. 자원봉사사업 재원 다각화
- 2-3. 자치구자원봉사센터와 파트너십 강화

## 3. 자원봉사 가치 확산

- 3-1. 대시민 자원봉사 홍보
- 3-2. 자원봉사 전문교육
- 3-3. 자원봉사 연구조사

## 4. 서울시 위·수탁 사업 수행

- 4-1. 서울특별시 공익활동지원센터 운영

# 1. 시민회합과 사회통합 차원의 전략적 봉사 프로그램 실행

① 시민회합과 지역발전을 위한 ‘화목한 이웃’

② 청년과 약자가 함께하는 ‘서울동행’

③ 사회적 고립가구와 함께하는 ‘내곁에 자원봉사’

④ 재난 피해가정과 함께하는 ‘바로 봉사단’

# 1 시민화합과 지역발전 차원의 '화목한 이웃' 프로젝트 착수

이웃 간 서로 배려하고 돕는 문화를 정착시켜, 이웃갈등을 줄이고, 사라진 이웃관계를 복원하는 장기 대규모 봉사프로젝트

## 가. 추진방향

- 사회적 갈등해소를 목표로 한, 성과관리형 기획봉사 추진
  - 주민(봉사단)이 주인의식을 가지고, 적극 사업에 참여하고 운영하도록 기획
- 갈등관리와 이웃화합 전문역할별 봉사단 구성으로 사업의 효과성 제고
- 기업참여를 최대한 독려하여 다양한 프로그램 자원확보

## 나. 추진계획

- 봉사단 구성 : 30,000명
  - 명예봉사단(유명인 100명) : 이웃회복 사업 홍보, 주민화합 촉진
  - 화합봉사단(200명) : 정기적 자원봉사 활동으로 이웃간 소통문화 확산
  - 갈등조정봉사단(300명) : 이웃간 갈등 발굴, 조정, 예방 활동
  - 이웃봉사단(29,400명) : 서로 돕기 활동에 참여하는 지역주민
- 이웃사랑 캠페인 실시
  - 아파트 단지(30개) 내 봉사활동을 통한 이웃 간 배려와 화합문화 정착
  - 이웃사촌을 맺고, 늘리기 위한 각종 이벤트 실시
- 효과적 봉사활동을 위한 교육훈련 및 활동지원
  - 소양교육 및 전문교육 실시, 각 봉사단 필요 활동물품 지원

## 다. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
200.000	138,100	398,00	22,100	-
	▶사업 설명, 제안 ▶교육과정 개발 ▶봉사단 모집 등 ▶업무협약	▶봉사단 교육운영 ▶봉사단 발대식 ▶이웃관계 회복 활동 ▶상반기 평가회	▶하반기 교육운영 ▶활동 모니터링 ▶이웃관계 회복 활동 ▶성과 측정 연구	▶사업 평가회 ▶성과확산 공유회 ▶성과 보고서 제작

## 2 청년과 약자가 함께하는 ‘서울동행’ 으로 개편

대학생의 청소년 동생들과 학습, 장애진로, 친구관계 등 종합적인 멘토링 봉사를 통해 미래세대 들이 건전한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

### 가. 추진방향

- 청년(대학생)들의 멘토링 자원봉사 참여기회 확대
- 다양하고 목표관리 가능한 청년 자체기획 자원봉사 프로그램 운영

### 나. 추진계획

- 청년 자원봉사 ‘서울동행’ 확대 : 봉사단 6,000여명
  - 전년목표대비 1,000 명 확대, 멘토링 봉사 운영 : 대학생(4,200명), 활동기관(400개)
  - 지역사회 약자와의 동행 등을 위한 기획봉사단 운영(1,800명)
- 봉사단, 활동기관 관리교사 교육
  - 청년 교육(비대면 상시, 대면 10회)
    - 멘토링 참여자 교육 : 동행학개론·동행실천론(비대면), 동행특강(인문학 등, 4회)
    - 약자와의 동행을 위한 청년 자원봉사 프로그램 설명회·평가회(2회)
    - 기획봉사 교육 : 자원봉사 프로그램 기획 교육 등(4회)
  - 관리교사 교육 : 활동기관 담당자 직무교육(12회)
- 서울동행 홍보
  - 서울동행 참여자 모집 광고(대외활동 사이트 등, 10회) 및 홍보 콘텐츠 제작(40회)
  - 시민소통 창구(인스타그램, 블로그 등) 상시 운영
- 서울동행 참여자 활동지원 및 인정격려
  - 활동기관 현장 방문(50개), 참가자 만족도 설문조사(2회), 참여자 활동 인증서
  - 우수참여자(대학생, 관리교사 등) 시장 표창 및 문화나눔(뮤지컬 등) 지원(3,000명)

### 다. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
	173,120	513,990	232,270	84,120
1,003,500	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 활동기관 운영비 교부</li> <li>· 약자와의 동행, 기획봉사 참여자 모집</li> <li>· 대학생 및 활동기관 담당자 교육</li> <li>· 서울동행 모집광고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 활동기관 운영비 교부 정산</li> <li>· 활동기관 현장방문</li> <li>· 약자와의 동행, 기획봉사 참여자 교육 및 운영</li> <li>· 대학생 및 활동기관 담당자 교육</li> <li>· 만족도 설문조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 활동기관 운영비 교부</li> <li>· 활동기관 현장방문</li> <li>· 약자와의 동행, 기획봉사 운영 및 연합활동</li> <li>· 대학생 및 활동기관 담당자 교육</li> <li>· 서울동행 모집광고</li> <li>· 인정격려 문화나눔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 활동기관 운영비 교부 정산</li> <li>· 활동기관 현장방문</li> <li>· 약자와의 동행, 기획봉사 운영 및 성과공유</li> <li>· 대학생 및 활동기관 담당자 교육</li> <li>· 만족도 설문조사</li> <li>· 인정격려 문화나눔</li> </ul>

### 3 사회적 고립가구를 위한 '내결에 자원봉사'

- 사회적 소외로 인한 고통을 줄이는 돌봄봉사 활동 활성화
- 동네 자원봉사 활동을 활성화하여 손쉬운 자원봉사 참여기회를 확대

#### 가. 추진방향

- 지역 공동체 회복을 위한 이웃과 함께하는 자원봉사 확대
  - 내결에 자원봉사 '이웃과 함께하기' 강화 및 이웃회복 캠페인 집중 봉사활동
- 복지사각지대에 놓인 사회적 고립이웃과 함께하는 내결에 자원봉사 운영
  - 내결에 자원봉사 캠프 확대를 위한 운영지원 및 캠프 활동가 역량 강화

#### 나. 추진계획

- '내결에 자원봉사' 지원확대
  - 서울지역 전 캠프 대상 권역별 '내결에 자원봉사' 사업설명회 진행(4개 권역)
  - '내결에 자원봉사' 운영 지원 : 25개 자치구센터 및 300개 캠프 지원(600,000천원)
  - 2024년도 '내결에 자원봉사' 활동선포식(700명) 및 활동현장 점검 등
  - 이웃과 함께하는 계절별 캠프 집중 봉사활동 운영(2회, 각 300개 캠프)
- 자원봉사캠프 설치 및 운영지원 사업
  - 캠프 미설치 동 주민센터 대상 설치지원 설명회 및 운영자문(상시)
  - 자치구센터 협력사업 업무담당자 공동연수 (2회, 60명)
- 캠프 활동가 대상 역량강화 교육실시
  - 신규 활동가 양성교육 : 자원봉사캠프 이해 및 활동사례 교육 등(4회, 200명)
  - 캠프 활동가 보수교육 운영(4회, 200명) 및 7년차 이상 장기 활동가 대상 지도력 향상 심화교육 운영(2회, 80명)

#### 다. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
690,000	6,000	647,270	5,830	30,900
	▶ 협력사업 담당자 공동연수 ▶ 권역별 사업설명회 ▶ 캠프 설치지원 설명회	▶ 내결에 자원봉사 활동선포식 ▶ 내결에 자원봉사 예산지원 ▶ 신규 활동가 양성교육 ▶ 여름철 집중 봉사활동	▶ 내결에 자원봉사 현장점검 ▶ 캠프활동가 보수교육 ▶ 신규 활동가 양성교육	▶ 장기 활동가 심화교육 ▶ 겨울철 집중봉사활동 ▶ 내결에 자원봉사 평가회

## 4 재난 피해가정을 돕는 '바로 봉사단' 운영

- 효과적 재난 자원봉사를 위한 민·관 협력체계 강화
- 자원봉사자 및 실무자 역량강화 교육을 통한 재난 자원봉사활동 효과성 제고

### 가. 추진방향

- 이웃 간 서로의 안전을 살피는 재난 예방 활동 확대
  - 이웃과 함께하는 지역주민 안전 살핌 재난 예방활동 전개
- 재난 피해복구 자원봉사 대응체계 강화
  - 재난피해가구 복구지원을 위한 봉사단 관리 및 통합자원봉사지원단 운영

### 나. 추진계획

- 재난 안전 예방활동 운영
  - 이웃과 함께 하는 안전 살핌 재난 예방 활동(2회)
    - 빗물받이 안전 점검(6월~8월), 화재대비 문고리 안전 살핌 활동(10월~12월)
- 재난피해가정을 돕는 '바로봉사단' 운영·지원
  - 봉사단 구성 및 운영 : 1,200명 (상시연락 인원 1,000명, 예비인원 200명)
  - 봉사단 소양교육, 리더봉사단 전문교육(5회, 200명)
  - 재난상황 가정 도상훈련(1회, 30명), 재난 시 역할 체험훈련(300명)
  - 민·관 협력 재난 피해복구 현장견학 연수 (국내 및 해외 / 15명)
- 민·관 협력체계 구축 및 운영
  - 직능별 전문기관·단체 업무협약(신규 10개 협약, 75개 → 85개로 확대)
  - 업무협약식(1회), 실무자 정기 간담(4회), 재난물품조사(1회), 자문회의

### 다. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
182,000	51,500	72,800	44,200	13,500
	· 실무자 정기간담회(1분기) · 활동물품 제작	· 실무자 정기간담회(2분기) · 재난 피해복구 현장 견학 · 업무 협약식 · 재난 안전 예방활동	· 실무자 정기간담회(3분기) · 도상· 체험훈련 · 재난 자원봉사 전문교육	· 실무자 정기간담회(4분기) · 재난 안전 예방활동

## 2. 혁신적 민관 협력관계 구축

① 도전형 모아시스템을 활용한 기업과의 협업 확대

② 자원봉사사업 재원 다각화

③ 자치구자원봉사센터와 파트너십 강화

# 1 도전형 모아시스템을 활용한 기업과의 협업 확대

사회봉사 동기유발과 참여확대를 위하여 다양한 도전형 봉사 프로그램<sup>3)</sup> 운영

## 가. 추진방향

- 시민들이 쉽게 봉사에 도전할 수 있도록 플랫폼 개발
- 자원봉사 동기유발과 참여기회 확대 차원에서 시스템 최대 활용
- 사회문제를 시민 스스로 해결하는 이웃캠페인 사업에 적극 활용

## 나. 추진계획

- 온라인 자원봉사 플랫폼 ‘모아’ 개통
  - 시간·공간 제약 없이 참여하는 플랫폼 ‘모아’ 시스템, 3월 구축완료
- 기업 사회공헌 (CSR)과 연계하여 지역사회 기부 활성화 (20개 기업)
  - 기업 기부금 및 물품 후원을 통해 공동목표 달성 시, 이를 지역사회에 지원
- 일상 속 시민참여 캠페인 전개 및 지역사회 기여 실현(3만명)
  - 이웃과의 관계 증진, 환경 등 사회문제 해결 형 도전과제 실행

### 〈2023년 활동 사례〉

- 1) (도전목표) 임직원 등 텀블러 사용 200건 모아, (지역사회 기여) 취약계층 어르신 30가구 주방용품 교체
- 2) (도전목표) 안 읽는 책바지재단 200개 모아, (지역사회 기여) 책바지 업사이클링 구두 미혼모 30가정 전달
- 3) (도전목표) 안 읽는 그림책 1,000권 모아, (지역사회 기여) 지역기관 4곳 교육 및 팝업북 키트 80개 기부

## 다. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
82,000	14,500	32,000	16,000	19,500
	▸ 모아 플랫폼 구축완료 ▸ 모아 플랫폼 기관연계 ▸ 줍깅 활동 운영	▸ 모아 설명회 ▸ 착한여행 운영 ▸ 줍깅 운영 ▸ 활동 인솔봉사자 양성	▸ 빗물받이 활동 운영 ▸ 착한여행 활동 운영 ▸ 동네장터 운영 ▸ 활동 인솔봉사자 양성	▸ 줍깅 활동 운영 ▸ 동네장터 운영 ▸ 사회적 환원 및 평가

3) 시민들 봉사 또는 선행 활동실적을 모아서, 기업에서 이를 자금 또는 물품으로 취약계층을 지원하는 행사성격의 프로그램

## 2 자원봉사사업 재원 다각화

민간기업, 공공기관, 각종 재단들의 사회적책임(CSR), ESG 과제와 서울시 봉사 프로그램들을 연계하여 재원확보 확장을 통해 사회봉사 사업효과성을 제고

### 가. 추진방향

- 기업·공공기관·재단 등 다양한 주체와의 협력 강화로 자원봉사사업 확산
  - 센터사업과의 연계강화로 자원봉사 질적 제고와 시민참여기회 확대
- 자원봉사 우수사례 발굴 및 확산을 통해, 재원확보 등 활용
  - 서울시 자원봉사 우수사례 및 성과에 대한 확산

### 나. 추진계획

- 기업·공공분야 협력사업 운영
  - 민·관 자원봉사 협력 사업 제안회(2회), 임직원 자원봉사활동 운영지원 및 자원연계(상시)
  - 공공기관 자원봉사 수요조사(2회), 자원봉사 활동 운영 안내서 제작·배포(1회)
- 자치구자원봉사센터 등 지역 협력사업 운영
  - 자원봉사 현안 논의를 위한 센터장·중간관리자 회의(3회), 정책연수(1회)
  - 자원봉사 수요처 관리 지원 및 1365자원봉사포털 운영지원(상시)
    - 자치구센터 수요처담당자 간담회(2회), 자원봉사 정책위원회(1회)
  - 자원봉사자 인정격려를 위한 ‘서울시 자원봉사 유공자’ 표창 수여식 운영(1회)
- 국제 자원봉사 협력사업 운영
  - KOICA-NGO 봉사단 파견사업(‘22~’24) 귀국단원 지원 및 성과공유회 운영지원(2월)
  - ‘서울시 자원봉사 성과’ 국제교류 및 확산을 위한 영문 소개자료 제작·배포(2회)

### 다. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
265,070	248,070	6,100	1,700	9,200
	▶ 민·관 자원봉사 협력 재연회 ▶ 공공 운영안내서 제작·배포 ▶ KOICA-NGO 봉사단 지원 ▶ 시·구 센터장 회의 ▶ 공공기관 수요조사	▶ 수요처 담당자 간담회 ▶ 민관 사회공헌 활동 지원 ▶ 기관 소개 영문 자료 발간	▶ 자원봉사 정책위원회 ▶ 시·구센터 정책연수 ▶ 공공기관 수요조사 ▶ 민관 사회공헌 활동 지원	▶ 수요처 담당자 간담회 ▶ 자원봉사 유공자 표창 ▶ 기관 소개 영문 자료 발간

### 3 자치구센터와 파트너십 강화

자치구자원봉사센터와의 동반관계 강화를 통해 지역발전과 공동체 회복을 위한 우수 봉사 프로그램 발굴, 지원, 확산 등을 모색

#### 가. 추진방향

- 자원봉사를 통한 지역 내 사회문제 해결
- 미래세대(청소년) 봉사학습 과정을 통해 이들의 사회적 경험기회를 제공

#### 나. 추진계획

- 자치구 특화사업 지원
  - 지역사회 문제 해결을 위한 자치구 특화사업 지원(2개 자치구)
- 청소년 봉사학습 지원
  - 진로탐색 및 동아리 봉사활동 운영 지원(15개 자치구)
  - 봉사학습 운영체계 구축을 위한 멘토단 양성
  - 학생봉사활동 활성화 자문단 운영 (서울시교육청 연계)
- 봉사활동 개발 기획교육 및 평가·확산
  - 봉사활동 역량강화 교육 운영(4회) 및 성과 확산 보고서 발간(2개)

#### 다. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
105,500	100,600	2,100	500	2,300
	▸사업공고, 설명회 ▸지원 자치구 선정 ▸지원금 교부	▸활동현장 점검 ▸담당자 교육	▸활동현장 점검 ▸담당자 중간평가	▸정산, 결과보고 ▸성과 공유회 ▸성과 보고서 제작

### 3. 자원봉사 가치 확산

① 대시민 자원봉사 홍보

② 자원봉사 전문교육

③ 자원봉사 연구조사

# 1 대시민 홍보

자원봉사 성과를 시민과 공유하여, 사회봉사의 선한 영향력과 살만한 세상임을 알리고, 시민들의 자원봉사참여 동기유발과 문화를 확산

## 가. 추진방향

- 시민들의 자원봉사 참여 독려
  - ‘누구나’ ‘다양한’ 방식으로 ‘쉽게’ 참여하는 서울 자원봉사 브랜드 확산
- 온·오프라인 대시민 소통 활성화 촉진

## 나. 추진계획

- 자원봉사 성과 및 정보 확산을 통한 서울 자원봉사 인지도 제고
  - 기관 추진사업 성과확산을 위한 소식지(뉴스레터, 연간보고서) 발간(5회)
  - 서울 자원봉사 사례 및 기관 전략사업 성과 재해석을 통한 기획보도(6회)
- 대시민 소통 활성화 및 신규 자원봉사자 유입을 위한 온라인 홍보 강화
  - 자원봉사의 재미를 드러내는 온라인 홍보물(카드뉴스, 영상 등) 제작(55건)
  - 온라인 홍보물 확산 범위 확대 및 온라인 홍보채널 신규 고객유입을 위한 광고(10회)
  - 누리집, 누리소통망(인스타그램, 유튜브, 블로그) 등 기관 공식 홍보채널 운영(상시)
- 자원봉사 전시·체험공간 운영
  - 시민 여가·문화 공간 전시홍보, 서울시 축제 연계를 통한 시민체험 행사 운영(3회)
  - 자원봉사 인지도 제고 및 참여 독려를 위한 홍보물 제작 및 배포

## 다. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	실행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
	33,500	37,700	18,000	29,800
119,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 온라인 홍보물 제작</li> <li>▸ 기관 소식지 제작</li> <li>▸ 홍보매체 광고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 기관 소식지 제작</li> <li>▸ 홍보매체 광고</li> <li>▸ 전시·체험 행사운영</li> <li>▸ 홍보물 제작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 홍보매체 광고</li> <li>▸ 전시·체험 행사운영</li> <li>▸ 홍보물 제작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 기관 소식지 제작</li> <li>▸ 홍보매체 광고</li> <li>▸ 전시·체험 행사운영</li> </ul>

## 2 자원봉사 전문교육

효율적인 자원봉사 프로그램 관리를 위하여 자원봉사 관리자에 대한 리더십, 자원봉사 이론 및 실무, 조직관리 능력 등에 대한 역량개발 연수실시

### 가. 추진방향

- 기관 핵심가치를 반영한 통합적 교육과정 운영
- 교육내용과 방법을 참여자 중심의 단계별 교육설계
- 교육성과 측정 및 피드백 강화

### 나. 추진계획

- 자원봉사 관리자 교육 및 네트워크 운영
  - 입문과정 : 신입 관리자 대상 입문과정 운영(2회)
  - 전문과정 : 자원봉사관리자의 역량강화를 위한 전문과정 운영(4회)
- 장기 자원봉사자의 인정과 성장을 지원하는 전문 교육과정 운영
  - 서울시평생교육진흥원(서울시민대학) 연계 자원봉사-시민석사과정 기획 및 운영 (사회구조의 이해와 자원봉사 연계 교육 등, 1년 200시간 이수)
- 비대면 교육지원 누리집 'V클래스' 운영
  - 자원봉사(관리)자 교육과정 개발(1건), 비대면 누리집 연계 교육운영 지원(44회)

### 다. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
47,300	11,469	9,259	18,873	7,699
	▶ 교육과정 개발 ▶ 관리자 입문 전문과정 ▶ 자원봉사 시민석사과정 ▶ V클래스 운영	▶ 관리자 전문과정 ▶ 자원봉사 시민석사과정 ▶ V클래스 운영	▶ 관리자 입문 전문과정 ▶ 자원봉사 시민석사과정 ▶ V클래스 운영	▶ 관리자 전문과정 ▶ 자원봉사 시민석사과정 ▶ V클래스 운영

### 3 연구조사

자원봉사활동을 보다 효과적으로 지원하고 사회적 변화를 이끌어 낼 수 있도록 자원봉사의 사회적 영향, 환경변화 등에 대한 조사 및 연구 수행

#### 가. 추진방향

- 사회문제 해결형 자원봉사의 성과측정 및 효율적 조직운영 방안 연구
- 자원봉사 현황 자료를 조사, 제공함으로써 사업 및 정책개발을 위한 환경 조성

#### 나. 추진계획

- 센터 운영 및 사업 고도화를 위한 연구 추진
  - 이웃 간 신뢰 회복갈등 해소를 위한 봉사단 활동의 사회적 성과 측정
  - 센터 조직 운영 효율화를 위한 조직 운영 개선방안 연구 추진
- 센터 현안과제 및 향후 연구과제 도출을 위한 조사
  - 서울자원봉사 실태조사 연구 기반 조성을 위해 각종 현황자료 조사
  - 자원봉사 활성화를 위한 동기부여 및 인정 체계 관련 연구
- 자원봉사 관련 기록물 관리 및 축적
  - 서울시자원봉사센터 기관 운영 및 사업 추진에 활용 가능한 정보체계 구축

#### 다. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
	36,400	8,100	2,100	10,400
57,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구자문회의</li> <li>· 연구용역업체 선정</li> <li>· 연구 관련 현황 자료 수집</li> <li>· 자원봉사 기록물 관리 및 축적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의견수렴 및 협의</li> <li>· 연구용역 수행</li> <li>· 연구 관련 현황 자료 수집</li> <li>· 자원봉사 기록물 관리 및 축적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의견수렴 및 협의</li> <li>· 연구용역 수행</li> <li>· 연구 관련 현황 자료 수집</li> <li>· 자원봉사 기록물 관리 및 축적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의견수렴 및 협의</li> <li>· 연구용역 수행</li> <li>· 연구결과 배포</li> <li>· 연구 관련 현황 자료 수집</li> <li>· 자원봉사 기록물 관리 및 축적</li> </ul>

## 4. 서울시 위·수탁 사업 수행

- 1 서울특별시 공익활동지원센터 운영

# 1

## 서울특별시 공익활동지원센터 운영

- 공익활동 증진을 통해 건강하고 효과적인 시민사회 운동 환경조성
- 공익활동 주체들의 사회변화 역량 지원 및 다양한 분야의 연계·협력

### 가. 위탁개요

- 위·수탁대상 : 서울특별시 공익활동지원센터
- 위·수탁기간 : 2023. 2. 13. ~ 2026. 2. 12(3년)
  - 서울상공익활동지원센터 운영 사무 위·수탁 협약체결(23.1.31) / 소관부서 : 市 행정국 시민협력과
- 소 재 지 : 서울시 용산구 한강로1가 백범로99길 40 지하1층
  - 용도 : 커뮤니티시설 / 면적 : 1,815.6㎡ / 소유자 : 서울특별시
- 위·수탁근거 : 「서울특별시 시민사회 활성화와 공익활동 증진에 관한 조례」 제22조  
「서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례」 제21조
- 위·수탁사무(서울특별시 시민사회 활성화와 공익활동 증진에 관한 조례 제21조)
  1. 센터의 사업계획 수립 및 시행
  2. 시민공익활동의 활성화를 위한 장소와 시설·설비 등의 제공
  3. 시민공익활동과 관련되는 교육·훈련 등 인재육성
  4. 시민공익활동에 관한 상담·컨설팅
  5. 시민사회조직의 네트워크 및 민관협력체계 구축
  6. 시민공익활동에 관한 조사
  7. 시민공익활동 관련 정보의 집적·제공
  8. 권역별 시민공익활동 관련 특화 사업
  9. 그 밖에 시민공익활동 및 시민사회조직의 발전을 위하여 필요하다고 인정되는 사업

## 나. 기관 개요

### ○ 조직 및 인력

#### - 조직



· 인력 : 정원 15명

구분	계	센터장(1~2급)	팀장(3급)	매니저(4급)	매니저(5급)
정원	15명	1명	3명	4명	7명

### ○ 예산 현황

#### - 수입

(단위 : 천원)

구분	연도	2024년		2023년 (최종)		증감	
		금액	%	금액	%	금액	%
공익활동지원센터 운영	계	1,739,976	100.0	1,468,378	100.0	271,598	18.5
	민간위탁금	1,739,976	100.0	1,468,378	100.0	271,598	18.5

#### - 지출

(단위 : 천원)

예산과목	구분	2024년		2023년 (최종)		증감		
		금액	%	금액	%	금액	%	
공익 활동 지원 센터 운영	계	1,739,976	100.0	1,468,378	100.0	271,598	18.5	
	민간위탁금	인건비	860,014	49.4	653,185	44.5	206,829	31.7
		운영비	323,514	18.6	274,593	18.7	48,921	17.8
		사업비	552,448	31.8	516,600	35.2	35,848	6.9
	일반관리비	4,000	0.2	24,000	1.6	△20,000	△83.3	

## 다. 주요사업계획(안)

- 시민공익활동 증진을 위한 비영리활동 지원 방식 다각화
  - 시민참여 촉진을 위한 공간 재구조화 및 공간 프로그램(강연, 전시회 캠페인 등) 추진
  - 공익활동 주체 간 연결과 협력을 위한 공익활동 교류의 장 개최 : 연1회
  - 공익활동을 경험할 수 있는 당신 옆의 공익활동(10개팀) 및 시민공익활동 확장 지원
- 역량강화를 통해 공익활동 성장 모색
  - 공익활동가 경력별 맞춤형 교육과정 기획·운영 : 예비/신입/경력(각 20명)
  - 비영리활동 관련 다양한 학습 정보가 한 곳으로 모이는 학습플랫폼 ‘판’ 운영 : 525건
  - 공익활동단체를 위한 법률·세무 등 ‘전문상담소’ 운영 : 5~10월, 월1회
  - 비영리조직의 역량 성장 및 지속가능 모델 구축을 위한 ‘집중실험실’ 운영 : 10개팀
  - 공익활동지원 현황 조사(2회), 분야별·이슈별 공익활동 정보 발굴·수집 및 공유 : 80건
- 홍보 채널을 활용한 인지도 제고 및 대외 협력 강화
  - 노후화 웹사이트 개편 및 홍보 창구(뉴스레터, 누리집, SNS, 이벤트 등)운영
  - 공익활동 주체·기관 간 교류와 협업 도모

## 라. 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

총 예산	집행계획 및 추진일정			
	1분기	2분기	3분기	4분기
1,739,976	455,160	417,594	521,992	345,230
	<ul style="list-style-type: none"> <li>·공간 재구조화</li> <li>·예비 공익활동가 교육</li> <li>·학습플랫폼 판 및 아카이브(연중)</li> <li>·온라인 사업설명회 개최</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·시민공익활동 프로그램 운영</li> <li>·신입 공익활동가 교육</li> <li>·공익활동단체 운영역량 (상담소, 실험실 등) 지원</li> <li>·센터 홈페이지 개편</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·시민공익활동 프로그램 운영</li> <li>·경력 공익활동가 교육</li> <li>·공익활동단체 운영역량 (상담소, 실험실 등) 지원</li> <li>·센터 홈페이지 개편</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·서울액션네트워크 페어</li> <li>·각 사업별 활동평가</li> <li>·공익활동 현황과 지원 조사 보고서 발행</li> <li>·센터 성과보고서 발행</li> </ul>

첨부

1. 자치구 자원봉사센터 운영 현황

(’24.1.31. 기준, 단위 : 천원)

연번	자치구	운영 형태	직원수 (정원)	2024년 예산	대표사업
1	종로구	직영	5	148,031	1. 내 곁에 자원봉사 동 캠프 운영 2. 즐기면서 참여하는 “불런투어”
2	광진구	직영	6	210,734	1. 재난 대응 역량 강화를 위한 “자원봉사자 재난대응 워크숍 추진” 2. 지역 자원봉사 거점으로서의 역할 수행 및 소통 강화를 위한 “동캠프 자원봉사 프로그램 컨설팅 실시”
3	동대문구	직영	9	270,579	1. 우수 자원봉사 프로그램 운영 2. 조리·재방실을 활용한 다양하나 자원봉사 활동 운영
4	중랑구	직영	7	234,576	1. 온 가족 봉사 나들이, “해도두리 가족봉사단” 2. 저소득 주민 건강 진증을 위한 “한방 의료 봉사”
5	성북구	직영	7	353,079	1. 십시일반! 이십전심! 더불어 행복한 이웃 “집수리 봉사단 운영” 2. 대학교 기획봉사 프로젝트 “청년이 만드는 세상 프로그램 운영”
6	강북구	직영	6	191,731	1. 자원봉사캠프 운영 2. 강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영 3. 가족과 함께하는 청소년 봉사활동 프로그램 및 비대면 자원봉사 프로그램 (탄소중립 제로웨이스트, 플로깅) 운영
7	도봉구	직영	6	170,008	1. 베틀장터를 통한 자원 순환 실천 ‘창동역 희망장터’ 2. 소외계층 외로움 극복 프로젝트 ‘이웃사랑 지역 돌봄 활동’
8	은평구	직영	7	307,293	1. 청소년이 만들어가는 친환경 실천 프로젝트 ‘탄탄대로’ 2. 은평구 자원봉사자지원시스템 ‘은볼리’
9	서대문구	직영	5	269,944	1. 자원봉사자 격려 및 동기부여를 위한 자원봉사 마일리지(인정보상) 제도 운영 2. 동단위 자원봉사 활성화를 촉진하는 자원봉사 동캠프 운영 3. 자원봉사자의 재능을 발굴하여 재능을 나누는 재능나눔봉사단 운영
10	마포구	직영	5	304,236	1. 마포구 75세이상 독거노인을 위한 효도밥상 자원봉사단 운영 2. 마을 중심 지역특성 및 지역문제 해결을 위한 자원봉사캠프 주도 V프로젝트 운영
11	강서구	직영	8	361,192	1. 기후위기 대응에 따른 환경 기획봉사 프로그램 추진 (친환경 가드닝, 우리동네 쓰담쓰담, 두루미블 줍깅 등) 2. 자원봉사 특화 프로그램 추진 (캠프의 반전, 짝꿍텃밭 운영, 복지시설 소방안전 지킴이 사업 등)
12	구로구	직영	6	382,386	1. 수혜자의 다양한 욕구에 부합하는 찾아가는 맞춤형 봉사활동 ‘재능나눔 봉사단 운영’ 2. 시기별 다른 주제로 자원봉사 프로그램을 발굴하는 구로구민과 함께하는 자원봉사DAY 운영
13	금천구	직영	8	303,127	1. 주민참여형 플리마켓 『당신의 금천 마켓』 운영 2. 대학생 연계 청소년 봉사학습 프로그램 추진
14	송파구	직영	10	935,911	1. 기후위기 극복을 위한 생태교란식물 제거 활동 “탄소중립실천 프로젝트” 2. 송파구 캐릭터 인형 허하 호호와 함께하는 “자원봉사 홍보 캠페인”
15	강동구	직영	7	330,330	1. 나눔으로 채워가는 인생2막 ‘은퇴자 자원봉사 프로그램’ 2. 취약계층 어르신과 자원봉사자가 함께하는 ‘강동한마음봉사의 날’

연번	자치구	운영 형태	직원수 (정원)	2024년 예산	대표사업
16	중구	위탁	8	557,417	1. 캠프와 기업 임직원이 함께하는 이웃 돌봄 사업 “주1회 어르신 돌봄 학교” 2. 중구니어타운 한 번은 생애주기 봉사활동 “바다의 시작” 그리고 “내맘대로 중구줍깅”
17	용산구	위탁	7	570,256	1. 주거환경 개선사업 : 시설관리공단 봉사단(배봉정 봉사단과 함께 주거환경 개선사업 60가구 지원), GKL 공모사업(기초생활수급자, 차상위 계층을 위한 도배, 장판 10가구 지원) 2. 2024 자원봉사 우수프로그램 공모사업 : 5개 수요처 및 단체 지원 3. 기업지원봉사 : 용산 드래곤즈 활동의 일환으로 서울국제정원박람회 드래곤즈 정원 조성 및 가드닝 봉사 활동
18	성동구	법인	8	731,331	1. 복지사각지대이웃의 정서지원 및 인부확인을 위한 “성동 온(溫)식빵” 2. 체계적인 청소년자원봉사학습지원 및 교육재능기부 실천을 위한 “교육강사 전문봉사단”
19	노원구	위탁	8	635,806	1. 19개동 자원봉사캠프와 함께하는 탄소중립 자원봉사활동 2. 풀뿌리 자원봉사단체 지원을 위한 자원봉사 프로그램 공모사업
20	양천구	위탁	8	767,661	1. 이웃 간 신뢰회복 및 지역공동체 복원을 위한 “이웃회복 프로젝트” 운영 2. 양천구 출산 가정을 응원합니다 “배냇저고리봉사단 운영”
21	영등포구	위탁	8	699,106	1. 문화소외계층/지역주민을 위한 봉사연주 “영등포볼런티어오케스트라” 2. 지역 내 사각지대 발굴을 통한 지역사회문제 해결 및 자원봉사 활성화에 기여 “동별 『함께걸음』 독거어르신 돌봄 사업”
22	동작구	위탁	9	795,227	1. 어르신 이음 자원봉사캠프 운영 2. 젊은 대학생 봉사단 운영
23	관악구	법인	9	842,347	1. 취약계층 가정을 위한 밑반찬 배달 및 양육가사지원 “든든해요 엄마사랑” 2. 농촌살리기 프로젝트, 농촌봉사와 관광을 한번에! “자원봉사 볼런투어”
24	서초구	위탁	10	838,889	1. 재능나눔 온라인 플랫폼 ‘서초재능TV’ 2. 지역 거버넌스 네트워크 확대 ‘마을로 간 기업’ 3. 건강한 이웃 관계 ‘회복 프로젝트’
25	강남구	위탁	12	1,045,842	1. 근거리 이웃돌봄, 방울방울 빨래특공대 「빨래 Day」 2. 탄소저감 자원봉사활동 실천모델 ‘공감그린스토리 운영’ 및 ‘비닐없지 캠페인’ 3. 도시형 재난안전 예방 자원봉사활동 및 훈련

# 2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울시자원봉사센터

## □ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 30 건

○ 조치내역

구	분	계	완료	추진중	검토중	미반영
계	계	30	23	7	-	-
	시정·처리요구사항	13	8	5	-	-
	건의사항	6	4	2	-	-
	기타(자료제출 등)	11	11	-	-	-

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사 프로그램이 20대, 30대를 중심으로 구성되어있는 경향이 있음. 봉사자 등록 수는 20대, 30대가 많으나 실제 봉사 시간을 살펴보면 60대, 70대가 가장 많은 시간 참여하고 있음. 향후 자원봉사 프로그램 기획 시 참여자 특성을 반영하도록 할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “서울 동행(청년대상)”이외 센터 사업은 연령층 구분 없이 참여할 수 있도록 운영 중에 있으며,</li> <li>○ 60, 70대의 경우 거주지 중심으로 활동하는 특성이 있어 지역중심의 자원봉사 활동을 기획·보급함.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역(동) 기반으로 주민의 자원봉사 참여 확대를 위해 411개 자원봉사 캠프를 운영 중에 있으며,</li> <li>- 자원봉사 캠프의 주요 참여자는 대체로 50대 이상임.</li> <li>- 자원봉사 캠프 중심으로 사회적으로 고립된 취약계층을 지원하고, 사회에 참여할 수 있도록 하는 “내결에 자원봉사(안부문기, 공동텃밭 가꾸기 등)” 공동프로그램을 운영 중 (`23년 224개 캠프 참여, `24년 300개 캠프 예정)</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 자원봉사 유공자 표창의 경우 자치구 자원봉사센터의 기관장과 서울시 자원봉사센터의 부서장이 추천하는 시스템으로 명확한 기준이 없음. 공정성이 담보된 명확한 추천기준을 정비하고 내부뿐만이 아니라 외부에서도 추천을 받을 수 있도록 하여 더 많은 봉사자들에게 기회가 돌아갈 수 있도록 검토할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사 유공자 표창의 경우 다음의 추천기준으로 운영하고 있음.             <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일반분야(개인, 기관·단체·기업) : 2년 이상, 200시간 이상</li> <li>· 직원(관리자)·공무원 : 재직 3년 이상, 수공 2년 이상</li> <li>· 동행분야(대학생) : 2년 또는 4학기 이상, 120시간 이상</li> <li>· 동행분야(관리교사) : 4학기 이상 운영·관리</li> </ul> </div> </li> <li>○ 자원봉사 유공자 표창의 추천은 자치구센터, 서울시 산하기관, 유관기관 등을 통해 받고 있으며, 서울시센터 공적심의, 서울시 공적사실 확인·조사, 공적심사를 통해 표창을 실시하고 있음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사 유공자 표창 후보자 접수 시 일반시민과 외부기관(단체)에서도 자치구센터에 추천할 수 있도록 홈페이지 게시 및 자치구센터 등에 홍보 요청 추진(`24. 7~8월)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자치구 자원봉사센터와 서울시 자원봉사센터의 유사 중복사업이 많이 있음. 서울시 자원봉사센터만의 특색 있는 사업 개발을 고민하고 자치구 사업과의 차별성을 두어 유사 사업이 중복되지 않도록 신중을 기할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「자원봉사활동 기본법 시행령」 제15조에 의거 광역(서울시) 자원봉사센터와 기초(자치구)자원봉사센터의 역할이 구분되어 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시자원봉사센터 : 광역단위 자원봉사활성화 계획수립·보급, 자치구자원봉사센터간의 협력·조정·지원, 관리자 및 지도자 교육 등</li> <li>- 자치구자원봉사센터 : 기초단위 자원봉사활동 추진, 자원봉사 거점 역할 수행, 자원봉사자 및 수요처, 단체 관리 등</li> </ul> </li> <li>○ 서울시자원봉사센터는 광역센터로 지역을 포괄할 수 있는 자원봉사 활성화 계획을 수립하고, 서울 전역 확산을 위해 자치구자원봉사센터와 협력하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역자원봉사 활성화를 위한 동 단위 자원봉사 캠프 운영</li> <li>- 광역단위의 재난 대응 자원봉사단 운영 등</li> </ul> </li> <li>○ 2024년에는 시민 화합 및 사회적 갈등을 줄이는 “이웃 회복” 자원봉사 신규 사업과, 시·공간 제약 없이 시민이 일상에서 쉽게 참여 하고, 공동의 목표 달성 시 지역에 환원되는 과정을 볼 수 있는 온라인 누리집(도전형 자원활동 모아, '24. 3월 개시) 운영을 통해 광역센터로서 서울의 자원봉사를 선도하고자 함.</li> </ul>
<p>○ 초·중·고 학생들에 대한 재능기부 실적이 저조한 상황. 재능기부가 활성화 될 수 있도록 노력해 줄 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황: 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 초·중·고 학생 등을 대상으로 하는 청년(대학생)들의 봉사프로그램 다각화로 청년들의 재능을 살린 서울동행 참여 봉사자 및 수혜대상자(초·중·고생) 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사자수 : 5,212명('22년) → 5,978명('23년)</li> <li>- 수혜대상 : 14,746명('22년) → 18,646명('23년)</li> </ul> </li> <li>○ 2024년에는 북한이탈자, 느린학습자 등 사각지대 약자를 위한 신규 봉사 활동 기획을 통해 재능기부 활성화 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																											
<p>○ 서울동행 프로그램의 경우 지난해 상반기에 비해 하반기 대학원생, 청소년 참여자들의 만족도가 낮음. 참여자들의 만족도를 높일 수 있도록 프로그램 운영에 신경써 줄 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황: 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울동행 프로그램 참여자 만족도 조사는 연 2회 실시하고 있으나, 상·하반기 모집에 따른 조사대상의 차이로 인하여 결과를 단순 비교하기에는 한계가 있음.</li> <li>○ 연도별 참여자 종합 만족도의 경우 지속 증가 추세임.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="635 676 1426 902"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">2021년</th> <th colspan="2">2022년</th> <th colspan="2">2023년</th> </tr> <tr> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대학(원)생</td> <td>91.5</td> <td>91.5</td> <td>96.4</td> <td>92.2</td> <td>94.6</td> <td>97.1</td> </tr> <tr> <td>청소년 참여학생</td> <td>88.8</td> <td>89.4</td> <td>91.2</td> <td>84.9</td> <td>99.2</td> <td>92.2</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지속적인 활동 현장 점검 등으로 프로그램 운영 및 참여자 만족도 제고 노력 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학생 교육(80회), 봉사단증 및 활동물품 지원</li> <li>- 활동기관 교사(관리자) 교육(12회) 및 현장점검(60회)</li> <li>- 봉사활동 경험을 정성·정량적으로 기록하는 경험기록지 제공</li> <li>- 참여자에 대한 인정격려(시장포창 등) 및 문화나눔 추진(3,277명)</li> </ul> </li> </ul>	구분	2021년		2022년		2023년		상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	대학(원)생	91.5	91.5	96.4	92.2	94.6	97.1	청소년 참여학생	88.8	89.4	91.2	84.9	99.2	92.2
구분	2021년		2022년		2023년																							
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기																						
대학(원)생	91.5	91.5	96.4	92.2	94.6	97.1																						
청소년 참여학생	88.8	89.4	91.2	84.9	99.2	92.2																						
<p>○ 2022년 행정사무감사 당시 업무보고서 등의 외국어 남발에 대한 시정조치요구 하였으며 이에 '처리완료' 보고하였으나, 여전히 외국어가 남발하고 있어 적극 개선 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 12월 월례회의에서 전 직원 대상 지적사항 공유 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불가피한 경우(외래어, 대체어 부재 등)를 제외하고 외국어 사용 자제</li> <li>- 대내외자료·누리집 등 최종제출(게시) 전 홍보담당자 검토 요청</li> </ul> </li> <li>○ 국립국어원 '공공언어 개선' 서비스 등 우리말 변환 누리집 안내</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외국어 사용 자제 안내 및 지속관리</li> </ul>																											

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 사업의 신설과 폐지가 잦은 것으로 보임. 전략적으로 사업에 대해 고민하고 오래 이어나갈 수 있는 서울시 자원봉사센터의 대표사업을 고민해주길 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시자원봉사센터 중장기발전전략(비전2028)을 수립하고 전략적 자원봉사를 기획하여 추진하고자 함. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중장기 발전전략을 토대로 5년간 이웃 관계 회복, 약자 지원, 세대 통합 등 시민의 삶을 개선할 수 있는 전략사업을 기획하고, 활동별 자원봉사 리더를 양성하여 봉사 참여 문화를 확산하고자 함</li> </ul> </li> <li>○ 서울시자원봉사센터 대표사업으로 자원봉사를 통한 이웃 간 신뢰 및 관계회복, 사회적 갈등을 해소하기 위한 “이웃 회복” 자원봉사를 중점적으로 추진하고자 함. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024년 시범 운영 추진(2개 자치구센터, 20개 기업 등 협력)</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 2022년 행정사무감사에서 지적된 자치구 자원봉사센터의 민간위탁 검토요청에 대한 진행 상황이 미흡함. 관제동원 이미지 탈피를 위해 자치구자원봉사센터의 자율성 및 독립성 확보를 위한 적극적인 방안을 마련할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구센터 민간주도성 확보를 위해 지속 노력 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022년도 : 자치구 구청장 면담 요청 및 자원봉사 활성화 지원 건의(9개 자치구)</li> <li>- 2023년도 : 신임 센터장 자치구센터 현장방문 및 자원봉사 활성화를 위한 의견수렴(21개 자치구)</li> </ul> </li> <li>○ 관악구자원봉사센터 민영화 전환 : `23.12. <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 자원봉사센터 직영 운영 조항 삭제 법 개정 현황</li> <li>- 정부 발의(`20.12월) : 계류중(소관위심사 : `21.5월)</li> <li>- 박원수의원등10인 발의(`21.7월) : 계류중(소관위심사 : `22.2월)</li> <li>- 김성원의원등15인 발의(`22.9월) : 계류중(소관위심사 : `22.11월)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사활동 기본법 개정 요청(자원봉사센터 직영 조항 삭제 등) : 한국중앙자원봉사센터 공문 발송</li> <li>○ 시·구자원봉사센터장 정례회의 시 자원봉사센터 민영화 방안 독려, 자치구센터 민영화 전환 자문 지원 등 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획								
<p>○ 2022년 행정사무감사에서 지적된 출연금 외 재원 조달 노력 요청에 여전히 소극적임. 지정기부금단체로 등록은 하되 적극적인 모금행위는 지양한다는 내부 소극성은 심각한 문제임. 기부금심사위원회를 통해 지정기부금 모금이 가능한데 소극적인 부분은 타 시·도·단체와 비교했을 때 무사안일한 태도로 시정 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터 사업과 연계하여 기업재원 등을 지역사회에 환원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공익적 목표 활동에 참여하는 개인들의 활동을 모아, 공동 목표 달성 시 지역사회 환원(기부, 봉사활동 등) 제공</li> <li>- 지역사회 환원 물품은 기업재원 등을 연계하여 자원봉사 활동 수요처에 지원(취약계층 친환경 주방용품, 한부모가정 구두 및 이유식, 청각장애인 수어제작물품 등)</li> </ul> </li> <li>○ 기업지정기부금품을 통해 취약계층 및 재난지역 등 자원봉사 활동 운영 지원('23년, 139,268천원)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “이웃회복” 자원봉사 신규사업에 적극적으로 기업과 연계하여 지정기부금 개발을 통한 민간 재원을 확충하고자 함. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이웃회복 협력단 구성 : 기업 등 20곳 협약 추진예정</li> </ul> </li> </ul>								
<p>○ 서울시 조직도에 찾아볼 수 없는 유령단체로 운영 중인 자원봉사센터의 법적 근거 마련에 절박한 문제의식을 가지고 시급하게 처리할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황: 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시자원봉사센터는 「자원봉사활동 기본법」 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영), 「서울특별시 자원봉사활동 지원조례」 제4조(설립 및 사업)에 의거하여 비영리 사단법인으로 설립되었으며,</li> <li>○ 「지방재정법」 제18조(출자 또는 출연의 제한), 「서울특별시 자원봉사활동 지원조례」 제13조에 의거하여 출연금을 교부받아 운영하고 있음.</li> <li>○ 서울시 조직도에 서울시자원봉사센터 표기 건의 및 조치 완료('24.1월)</li> </ul>								
<p>○ 자원봉사센터 공모사업 실적이 줄어들고 있는 바, 공모사업 활성화를 위한 개선 방안 마련이 필요함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구자원봉사센터 대상 공모사업 예산은 지속 확대하고 있으며,</li> <li>○ 2024년에는 “이웃회복”, “내결에 자원봉사”, “청소년 봉사학습 활성화” 사업 등을 확대 추진하고자 함. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구자원봉사센터 공모사업 예산 현황</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="620 1968 1442 2069"> <thead> <tr> <th>2021년</th> <th>2022년</th> <th>2023년</th> <th>2024년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200백만원</td> <td>361백만원</td> <td>454백만원</td> <td>700백만원</td> </tr> </tbody> </table>	2021년	2022년	2023년	2024년	200백만원	361백만원	454백만원	700백만원
2021년	2022년	2023년	2024년						
200백만원	361백만원	454백만원	700백만원						

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사센터의 운영비 비중이 높은 바, 사업비 비중을 늘려 나갈 필요 있음</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 대비 사업비 비중은 증가하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년 2,735백만원(47.7%)</li> <li>→ 2024년 3,090백만원(50.3%), 2.6%증가</li> </ul> </li> <li>○ 지정기부금 등을 통한 적극적인 민간재원 확보를 통해 사업비 비중을 지속 확대하겠음.</li> </ul>
<p>○ 자원봉사 활동에 있어 민간기업과의 협력관계를 강화해 나갈 필요 있음</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년 ESG기획봉사를 운영하여, 기업과 청년의 자원봉사 활동 활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESG기획봉사 : 6개 협력 기업, 청년 88개팀(485명) 참여</li> </ul> </li> <li>○ 도전형 자원활동 모아를 통해 임직원들의 손쉬운 참여와 후원이 연결되는 자원봉사 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도전형 자원활동 모아 : 10개 활동(82개 기업 및 공공기관, 1,899명 참여)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간기업 대상 사업 제안회 개최 : 2024. 2. 1. (기 실시)</li> <li>○ 기업 ESG경영과 연계한 자원봉사 사업 개발 및 연계(상시)</li> </ul>

# 건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 홍콩 자원봉사센터의 경우 봉사자들로부터 소정의 회비를 받고 있으며 실적이나 기여도에 따라 감면해주는 제도가 있음. 이를 서울시에서도 벤치마킹하면 허수를 줄이는데 도움이 될 수 있을 것이라 생각함. 고민해주길 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍콩자원봉사센터는 자원봉사자를 회원제로 운영하고 있으나,</li> <li>○ 한국의 경우 1365자원봉사 포털을 통해 별도 회비 없이 국민 누구나 자원봉사자로 등록 가능하며, 상해보험 무상제공 됨.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사 참여증진을 위해 서울시자원봉사센터에서는 자원봉사 유공자 표창을 추진 중에 있으며 25개 자치구자원봉사센터에서도 각 조례 및 방침에 의거 자원봉사자 표창 및 시간인증에 따른 메달, 인증서, 가맹점 할인 등 인정·격려 제도를 운영 중에 있음.</li> </ul> </li> <li>○ 1365자원봉사 포털에 등록된 자원봉사자는 행정안전부 주관으로 개인정보 등 관리차원에서 매년 허수를 점검하고 있음.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사실적이 없고, 1년 이상 접속이력이 없을 경우 삭제</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 자원봉사센터 사업 중 외국어로 표기된 사업들이 많아 사업에 대한 이해도가 떨어짐. 우리말로 표기할 수 있는 것들은 우리말로 표기할 수 있도록 노력해 줄 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 12월 월례회의에서 전 직원 대상 지적사항 공유             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불가피한 경우(외래어, 대체어 부재 등)를 제외하고 외국어 사용 자제</li> <li>- 대내외자료·누리집 등 최종제출(게시) 전 홍보담당자 검토 요청</li> </ul> </li> <li>○ 국립국어원 ‘공공언어 개선’ 서비스 등 우리말 변환 누리집 안내</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외국어 사용 자제 안내 및 지속관리</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ '이웃 간의 정'을 주제로 한 봉사활동 프로그램처럼 제도로 해결할 수 없는 주민들 간의 다양한 갈등에 대해서도 센터 사업으로의 연결 방안 마련 건의</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이웃봉사단 중심 '이웃회복' 사업 개발·추진 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표 : 자원봉사를 통한 이웃 관계 회복, 주민 소통 확대, 갈등 완화</li> <li>- 인원 : 30,000명</li> <li>- 내용 : 이웃 간 情 나누기, 층간소음 예방 캠페인, 인사하기 등</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민·관 협조를 통한 주민 갈등해결 우수 사례 벤치마킹 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평택시 이웃분쟁조정센터, 서울 YMCA 기관방문 및 업무협력 논의</li> <li>- 서울시 층간소음 상담실, 중구 갈등 소통방 업무협력 논의</li> </ul> </li> <li>○ 아파트 단지 중심으로 이웃 간 갈등 해소, 이웃 연결 봉사활동 개발 및 운영, 활동 전·후 이웃 간 관계 변화 측정</li> </ul>
<p>○ 자원봉사 20년 평가를 통해 센터의 정체성, 나아갈 방향 등 새로운 설계가 이루어져야 함. 체질개선에 적극적으로 나서줄 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시자원봉사센터 2024-2028 중장기발전전략 수립('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내·외부 환경 반영하여 새로운 미션과 비전 설정 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 미션 : 시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다.</li> <li>▶ 비전 : 서로 돕는 행복 서울 만들기</li> </ul> </li> <li>- 사업구조 개선을 통한 경영 효율화 추진</li> </ul> </li> <li>○ 4개의 전략목표를 토대로 신규사업 편성 및 경영시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ① 전략적 자원봉사 기획 → '이웃봉사단' 기획봉사</li> <li>▶ ② 혁신적 민관협력 구축 → 기업맞춤형 ESG 봉사 프로그램 개발</li> <li>▶ ③ 봉사가치의 시민공감대 확산 → 서울형 대표 봉사 브랜드 개발</li> <li>▶ ④ ESG기반 경영환경 구축 → 전문역량 강화 및 경영시스템 고도화</li> </ul> </li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 공무원 등 직장 직원들의 사회공헌 활동을 증진시킬 수 있도록 노력해 줄 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 및 공공기관 직원들의 사회공헌 활동을 증진시키고자 노력하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민·관 자원봉사 협력사업 설명회 : 1회(35개 기업·기관 참여)</li> <li>- 공공기관 자원봉사 수요조사 : 2회, 16개 기관 수요파악</li> <li>- 공공기관 사회공헌 담당자 교육 : 2회, 22개 기관(28명)</li> <li>- 공공분야 자원봉사 운영지원 : 13회</li> </ul> </li> <li>○ 또한 서울시 '나눔과 봉사단'과 지속적으로 연계·협력 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난대응 봉사단 소속되어 정기활동 운영 : 19명</li> <li>- '따뜻한 동행, 온기 나누는 서울' 활동참여 : 14명('23.12)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공기관 자원봉사 수요조사 진행 : '24.2</li> <li>○ 공공기관 자원봉사 운영을 위한 가이드북 발행 : '24.3</li> <li>○ 공공기관 자원봉사 운영지원 : 상시운영</li> </ul>
<p>○ 자원봉사센터의 지향점과 가치를 명확히 마련하여 분야별로 사업과 프로그램이 마련될 수 있도록 노력이 필요함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시자원봉사센터 2024-2028 중장기발전전략 수립('23.11.)</li> <li>○ 비전 2028을 반영한 주요사업 추진 <ol style="list-style-type: none"> <li>① 시민화합을 위한 사회갈등 해소 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶사회갈등 해소를 위한 이웃 회복 프로젝트</li> </ul> </li> <li>② 사회적 약자와의 동행 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶청년 자원봉사 '서울동행' 및 '내곁에 자원봉사' 운영</li> </ul> </li> <li>③ 일상화된 재난으로부터 안전한 서울 만들기 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶재난대응 전문 봉사단 운영</li> </ul> </li> <li>④ 다자간 협력을 통한 혁신적 민관협력 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶기업·공공기관 맞춤형 봉사 프로그램 운영 및 기업자원 지역 연계</li> </ul> </li> <li>⑤ 자원봉사 문화·가치 확산을 통한 시민공감대 형성 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶'도전형 자원활동 모이' 및 시민참여형 전시·체험공간 운영</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 지역별 자원봉사센터 현황 자료(구체적으로 상세하고, 사업 내용 포함)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 최근 3년간 자원봉사센터 법정 의무교육 이수현황 설명 자료	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 자원봉사센터 통합 매뉴얼	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 최근 1년 기부심사위원회 회의 현황 및 내용	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 서울동행 참여자 만족도 조사 결과	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 재능기부 현황 및 활성화 방안	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 기부금 부진 관련, 모금활동 금지나 기부심사위원회를 거쳐서 기부를 받도록 되어 있는 등의 법정 근거, 지침	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 자원봉사캠프 신규 설치 관련 서울시자원봉사센터 및 자치구 자원봉사센터 간 업무분장	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 서울시자원봉사센터와 자치구 자원봉사센터의 자원봉사 교육 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 서울특별시 자원봉사 유공자 표창 수상자 선정 절차 및 기준	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 캠프에 대한 자원봉사 관련 교육현황(개요, 프로그램, 인원 등)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)