

시민 삶의 질과 도시품격을 높이는 서울교통

2020 현안 업무보고

2020. 9.

도 시 교 통 실

보고순서

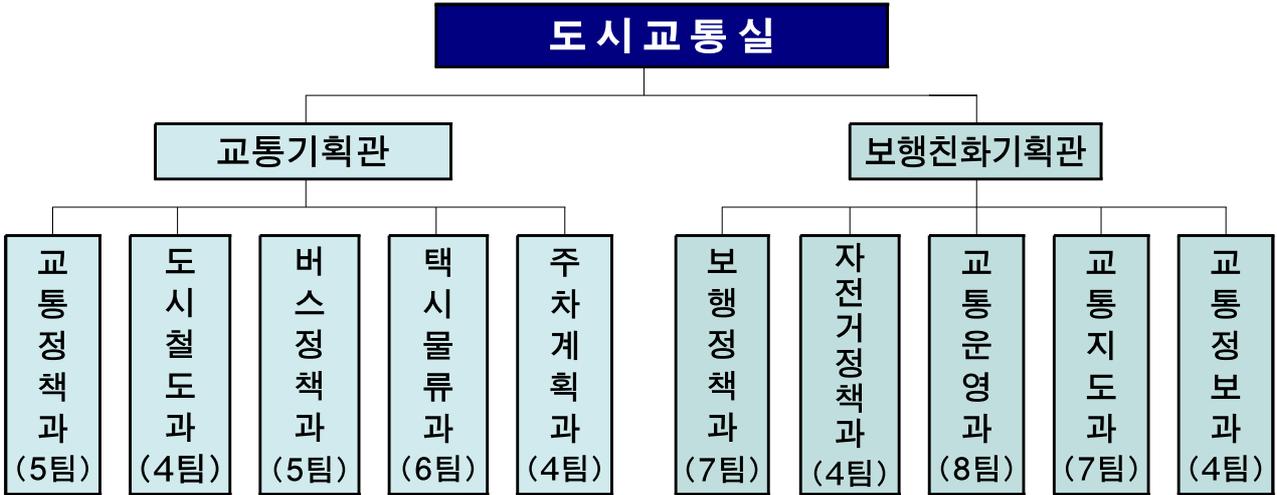
I. 기본 현황

II. 비전 및 정책 지표

III. 현안 업무 보고

I. 기본 현황

조직현황 - 1실 2관 10과('20. 8월 현재)



인력현황 - 총 338명(1급 1, 3급 1, 4급 8, 5급 56, 6급 이하 272) ('20.8월 현재)

주요기능

부서명	주요업무
교통정책과	교통정책 총괄, 교통수요관리, 도시철도망 및 광역철도계획 수립, 수요대응형 교통서비스 등 미래교통 정책 수립, 교통정책 시민홍보, 교통분야 국제협력
도시철도과	서울교통공사 지도·감독, 지하철 노후시설 개선 및 안전대책 추진, 9호선 및 우이신설선 운영 지도·감독, 교통재정 분석
버스정책과	준공영제 개선, 표준운송원가 산정, 버스 노선관리, 노선간 증감차, 버스 재정 지원, 버스정류소 설치 및 관리·운영, 친환경버스 및 저상버스 도입
택시물류과	택시정책 수립, 택시운송사업 공급기준 관리, 택시공영차고지 건설 및 승차대 관리, 정보시스템 기능개선 및 통계분석, 자동차 관리, 물류정책·터미널 재정비 관련
주차계획과	주차계획 수립·조정, 주차수요관리, 주차공유사업, 주택가 공동주차장 건설, 공영주차장 관리, 버스차고지 조성·관리, 버스터미널 관리
보행정책과	'걷는 도시 서울' 추진, 보행환경 개선, 차 없는 거리 운영, 교통약자 이동편의 증진, 보도정비 및 보도상 영업시설물 관리
자전거정책과	공공자전거 및 자전거이용 활성화 추진, 자전거전용도로 구축, 자전거 안전시설 설치 및 관리, 자전거 안전문화 확산
교통운영과	교통안전(교통사고 사망자 줄이기 대책), 광화문광장 교통대책, 중앙버스전용차로 설치·관리, 교통소통 개선, 교통신호등 및 교통안전시설 관리
교통지도과	불법 주정차 및 사업용 차량 단속, 120 교통불편신고 처리, 주정차·중앙버스 전용차로 위반·녹색교통지역 운행제한 위반 과태료 부과·징수
교통정보과	자율주행·C-ITS 실증, 자동차통행관리통합플랫폼, TOPIS 운영, BMS·BIS 운영관리, 교통정보 서비스, 불법주정차 통합플랫폼 등 단속관련 시스템 운영

예 산

- 세입 : 1,701,202백만원, 세출 : 3,193,667백만원

세 입

< 단위 : 백만원 >

회 계	2020년(추경)	기정예산	증감액	증감율(%)
총 계	1,701,202	1,623,706	77,496	4.8%
일반회계	65,662	80,010	△14,348	△17.9%
특별회계	1,635,540	1,543,696	91,844	5.9%
교통사업특별회계	1,300,575	1,299,206	1,369	0.1%
도시철도건설사업비특별회계	62,979	40,079	22,900	57.1%
광역교통시설특별회계	262,285	194,411	67,874	34.9%
도시개발회계	9,700	10,000	△300	△3.0%

※ 제3차 추경 결과 세입은 1,701,202백만원으로 기정 대비 77,496백만원(4.8%) 증가

세 출

< 단위 : 백만원 >

구 분	2020년(추경)	기정예산	증감액	증감율(%)
총 계	3,193,367	3,007,048	186,319	6.2
행정운영경비	40,505	43,128	△2,623	△6.1
재무활동	1,250,544	1,249,015	1,529	0.1
사업비	1,901,799	1,713,529	188,270	△11.0
예비비	519	1,376	△857	△62.3
일반회계	453,126	456,513	△3,387	△0.7
재무활동	414,155	414,155	-	-
사업비	38,971	42,358	△3,387	△8.0
교통사업특별회계	1,317,640	1,273,469	44,171	3.5
행정운영경비	40,505	43,128	△2,623	△6.1
재무활동	161,887	160,358	1,529	1.0
사업비	1,115,101	1,068,979	46,122	4.3
예비비	147	1,004	△857	△85.4
도시철도건설특별회계	1,183,482	1,127,913	55,569	4.9
재무활동	673,739	673,739	-	-
사업비	509,743	454,174	55,569	12.2
광역교통시설특별회계	148,708	72,329	76,379	105.6
재무활동	763	763	-	-
사업비	147,573	71,195	76,378	107.3
예비비	372	372	-	-
도시개발특별회계	90,411	76,824	13,587	17.7
사업비	90,411	76,824	13,587	17.7

※ 제3차 추경 결과 세출은 3,193,367백만원으로 기정 대비 186,319백만원(6.2%) 증가

II. 비전 및 정책지표

비전체계



주요정책지표

지표명	2020	2021	2022	2023
대중교통 이용 만족도 (점)	84.2	84.5	84.8	85.1
승용차 수단분담률 (%)	24.1	23.7	23.4	23.0
어린이보호구역 지정 (개소)	1775	1790	1805	1820
차 없는 거리 운영 (개소)	140	145	150	155
자전거 수단분담률 (%)	2.0	3.0	4.0	5.0
교통사고 사망자 수(명)	212	180	165	150

Ⅲ. 2020년 현안 업무보고

1. 사람이 주인이 되는 걷는 도시 구현

- ① '세종대로 사람숲길' 조성
- ② 도심 자전거전용도로 네트워크 조성(CRT)
- ③ 민관협력을 통한 공유PM 이용질서 개선

2. 편리하고 지속가능한 교통 체계 확립

- ① 지역 균형발전을 위한 도시철도 조기 구축
- ② 중앙버스정류소 '스마트 쉼터' 설치
- ③ 지하철 9호선 2,3단계 민간위탁 추진

3. 시민의 안전을 지키는 교통서비스 확대

- ① 대중교통 마스크 착용 관리 강화대책 추진
- ② 장애인콜택시 이동편의 서비스 획기적인 강화
- ③ 안전속도5030 전면시행

4. 포스트 코로나 시대 미래 교통 시스템 조성

- ① 서울의 하늘을 여는 드론택시 시범사업 추진
- ② 맑은 도시 서울 구현을 위한 경유차 퇴출(노디젤) 추진
- ③ 지갑없는 주차장(자동결제 시스템) 2단계 구축 및 운영

1. 사람이 주인이 되는 걷는 도시 구현

1-1 '세종대로 사람숲길' 조성

1-2 도심 자전거전용도로 네트워크 조성(CRT)

1-3 민관협력을 통한 공유PM 이용질서 개선

1-1 '세종대로 사람숲길' 조성

서울의 중심 세종대로사거리~승례문~서울역 구간을 통합·정비하여 '걷는 도시, 서울'을 상징하는 '대표 보행거리'로 조성

□ 사업개요

- 사업명 : '세종대로 사람숲길' 조성사업
- 사업기간 : '18. 1. ~ '21. 3.
- 사업구간 : 세종대로(세종대로사거리~서울시청~승례문~서울역교차로)
- 주요내용 : 보행로확장, 가로숲 조성, 자전거도로 조성, 대한문앞 광장확대 등
- 규모 : 양방 2~3차로 축소(9~12차로 → 7~9차로), 연장 1,550m
- 총사업비 : 24,288백만원
- 추진방향 : 세종대로 도로공간재편사업과 연계 서울 대표명품거리 조성

컨셉 : 대표보행거리 활성화를 위한 '이음길' 콘텐츠 고도화

도심의 이음	문화의 이음	사람의 이음	녹지의 이음
광화문 ⇄ 서울로7017' 보행순환길 조성	덕수궁 역사문화광장, 승례문앞 공원조성 명소연결	쾌적한 보행공간 마련 녹색교통공간 확보	백악산~남산까지 서울중심 가로숲길 조성



〈시청역~승례문구간 공간재편 조감도〉



〈승례문 오거리 조감도〉

□ 추진내용

① 교통소통대책

○ 교통 우회 및 분산처리

- 세종대로 주변도로의 신호제어 및 최적화 시행으로 교통흐름 관리
- 공사 중 상시 모니터링을 통한 현장 여건에 맞는 탄력적인 신호운영 변경
- 종로, 청계천로, 남대문로 등 우회도로에 대한 불법 주정차 단속 강화

○ 공사 중 현장 소통 관리

- 경찰 및 모범운전자 운영으로 교차로 꼬리뿔기, 주정차 관리 등 교통흐름 개선
- 서울시-서울청 공동 '세종대로 교통관리 TF' 운영, 상황발생시 신속 대응

② 토목·조경 공사시행

- 신속한 공사를 위해 2개 구역으로 공사구간을 구분, 동시공사 시행
- 출·퇴근 시간 피한 주·야간 공사(09:00~17:00/22:00~06:00)로 시민불편 최소화
- 조경 공사(가로숲 조성)는 토목공사와 연계하여 동시공사 실시('20.8~'21.3월)

※ 대형수목(느티나무, 느릅나무, 팽나무 등 669주) 식재 및 다양한 조경시설물 설치

③ 시민홍보

- 도로전광표지(VMS), 버스정보안내단말기(BIT) 및 현수막, 공사장 안내표지판 등 안내
- 세종대로 주변 지하철, 버스, 가판대, 서울도서관 통천 등 포스터 게시
- 신문·방송·TBS 등 홍보, 유튜브 및 애니메이션 영상 제작·배포 등

□ 향후계획

- 도로선형 토목공사 완료 : '20. 12. 31.
- 가로숲 조성 공사 마무리 및 준공 : '21. 3. 31.

1-2 도심 자전거전용도로 네트워크 조성(CRT)

도심에서 서울전역을 안전하고 빠르게 이동할 수 있도록 자전거전용도로(CRT)를 구축하여 자전거 이용 활성화 추진

□ 추진방향

- 간선망과 생활권 연계, 지선도로망 확대로 촘촘한 자전거 네트워크 구축
- 자전거도로 단절구간 연결 및 신설을 통한 교통 소외지역의 이동성 제고

□ 추진내용

① **동서축** 청계천로 도심순환형 자전거 간선도로망 구축

○ 사업내용

- 개요 : 도심에서 중랑천과 한강까지 이어지는 순환형 CRT 구축
- 구간 : 청계광장~고산자교, 5.94km
- 기간 : '19.10월~ '21.4월
- 예산 : 5,746백만원
- 내용 : 청계천로 남·북측 자전거 전용도로 조성(보도높이형)



○ 추진경과

- '20.4.16. : 도시공원위원회 심의(이팝나무 이식 : 조건부 가결)
- '20.7.14. : 도로교통안전시설 규제심의(원안가결)
- '20.7.22. : 시공사 계약(토목 : 대라수건설, 조경 : 목전엘앤디)

○ 향후계획

- '20.9월 : 착공 / '21.4월 : 준공

② 동북권 확장 청계천~정릉천 자전거도로 연결

○ 사업내용

- 개요 : 정릉천과 청계천 단절구간 연결을 통한 동북권 접근성 제고 및 동북권 대학가 및 한강까지 확장되는 자전거도로 구축
- 구간 : 정릉천~청계천~중랑천 합류부
- 기간/예산 : '20.8. ~ '21.12. / 3,250백만원
- 내용 : 교량 설치, 자전거도로 신설, 기존 자전거도로 기능개선 등

교량설치	자전거도로 신설	기존 자전거 도로 기능개선
정릉천~청계천(100m)	정릉천~청계천~신답철교(450m)	신답철교~중랑천 합류부(2,300m)

〈정릉천 단절구간 교량설치(안)〉

- 주변 환경과 곡선형 디자인을 고려하여 도심 내 랜드마크화 추진



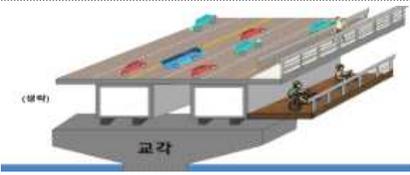
※ 덴마크(코펜하겐)의 경우 '사이클스네이크'라는 교량설치로 구도심 상권이 살아나는 도시재생 효과

- 향후계획 : 기본·실시설계(~'21.4월), 공사(~'21.12월)

③ 강남-북 연결 한강교량 자전거도로 구축

○ 사업내용

- 개요 : 강남-북 간 한강교량 자전거길 연결 강화로 자전거 교통수단화 촉진
- 대상 : 총 6개소(동작·올림픽·영동·성수·양화·가양대교)
- 기간/예산 : '20.8. ~ '23.12. / 17,848백만원
- 내용 : 차로 다이어트 또는 데크 설치를 통한 한강교량 자전거도로 구축

<차로 다이어트>	대상교량	<데크 설치>	대상교량
	① 동작대교 ② 올림픽대교		① 영동대교 ② 성수대교 ③ 양화대교 ④ 가양대교

○ 향후계획

- 차로다이어트(2개소) : 기본·실시설계(~'20.12월), 공사(~'21.11월)
- 데크 설치(4개소) : 기본·실시설계(~'21.12월), 공사(~'23.12월)

1-3 민관협력을 통한 공유PM 이용질서 개선

공유 퍼스널 모빌리티가 급증하는 한편, 관련 법령 미비로 발생하는 문제점에 대해 업체들의 자정 노력을 통해 안전한 이용질서 문화 유도

□ 추진방향

- 공유PM 이용급증에 따른 기기방치, 보행 안전사고 및 민원 문제 등 해결
- 공유PM 업체들의 자발적 노력유도와 안전한 PM 이용질서 문화 확립
- 대학가, 중심상업지역 등 특정지역에 밀집된 공유PM 서비스 불균형 해소

□ 추진내용

〈 공유PM 이용질서 개선을 위한 업무 협약식 개최 〉

- ❖ 일시/장소 : '20.09.03.(목), 10:00 / 서울시 서소문청사1동 대회의실
- ❖ 협약기관 : 서울특별시 / 공유PM업체 16개사

① (市)PM 주차질서 개선을 위한 '주차 가이드라인' 설정

- PM 주차질서 개선을 위해 주차 권장구역(12개) 및 제한구역(14개) 정의

구 분	예 시	
주차권장구역 (12개)	 <p>가로수, 벤치, 가로등, 전봇대, 환풍구 등 주요 구조물 옆</p>	 <p>자전거 거치대 주변 및 따릉이 대여소 주변</p>
주차제한구역 (14개)	 <p>횡단보도, 보도, 산책로 진입을 방해할 수 있는 구역</p>	 <p>지하철역 진출입로 통행 시 직·좌·우 이동에 방해되는 구역</p>

② (社)기기방치 등 민원 신속대응을 위한 '자체 민원관리체계' 마련

- 업체별 기기에 민원신고를 위한 **고객센터번호** 또는 **QR코드 표기 의무화**
- '서울스마트 불편신고 앱'으로도 민원 신고가 가능토록 협의추진
 - 처리절차: 신고 → 관할구청 담당자 접수 → 업체통보 → 업체 조치결과 구청보고

③ (社)올바른 PM주차를 위한 '이용자 기기반납 관리체계 마련'

- 이용자 대상 **주차권장 및 제한구역 주기적 안내** 및 **주차상태 촬영 의무화**
 - 이용자 기기반납 시 주차상태 촬영/제출 반복위반 시 이용제한

구 분	예 시	
주차상태 촬영 의무화	 <p>반납 시 주차상태 촬영의무화</p>	 <p>서비스 이용 제한 안내</p> <p>일레클 서비스 정책을 반복적으로 위반하여 서비스 이용이 일시적으로 제한되었습니다. 궁금한 사항이 있다면 카카오톡 고객센터를 통해 문의해주세요.</p> <p>주차기준 반복위반 시 페널티 부과</p>

- 민원에 대한 효율적인 조치를 위해 **업체 간 기기 공동관리 체계마련**

④ (공통)PM이용활성화를 위한 '자전거도로 등 관련시설 확대·정비'

- [市-기반시설 확대] 대중교통 취약지역 등 서울시 전역에 PM이 활성화될 수 있도록 **자전거도로 등 기반시설 확대·정비**
- [社-사업영역 확장] 교통접근성 제고를 위한 **서비스지역 확대 노력**

⑤ (공통)이용자 권익보호를 위해 '공유PM 업체의 보험가입 의무화'

- [市-제도마련 협조] 개인형이동장치법(국토부 추진)에 **의무보험 도입건의**
- [社-보험가입 의무화] 안전사고 발생을 대비한 **보험가입 및 관련내용 이용자 안내**

□ **향후계획**

- 자전거도로 등 기반시설 확대·정비 : '20.8월~
- 기기 공동관리 체계, 주차상태 촬영 시스템 마련(업체) : '20.9월
- 업무협약 체결사항 이행실태 점검 : '20.11월

2. 편리하고 지속가능한 교통 체계 확립

2-1 지역 균형발전을 위한 도시철도 조기 구축

2-2 중앙버스정류소 ‘스마트 쉼터’ 설치

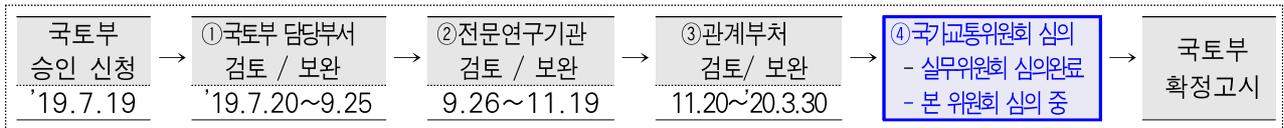
2-3 지하철 9호선 2,3단계 민간위탁 추진

2-1 지역 균형발전을 위한 도시철도 조기 구축

지역 간 균형발전을 선도하는 도시철도망을 신속히 추진하여 철도 중심의 대중교통 접근성 향상 및 편의증진

□ 제2차 도시철도망 구축계획 개요

○ 추진현황 : 국가교통위원회 심의 중



○ 계획노선 : 10개(총연장 71km)

구분	노선명	구간	총사업비(억원)
지역균형발전	강북횡단선	목동 ~ 청량리	20,844
	목동선	신월동 ~ 당산역	11,692
	면목선	청량리 ~ 신내동	9,936
	난곡선	보라매공원 ~난향동	4,316
	우이신설연장선	우이동~ 방학동	2,830
	서부선(완·급행)	새철 ~서울대입구역	16,040
연계·연장 강화	서부선 남부연장	서울대입구역~서울대 정문	1,330
	신림선 북부연장	신림선~서부선	561
기존선 개량	4호선 급행화	당고개 ~ 남태령	2,372
	5호선 직결화	둔촌동역~굽은다리역	2,678

※ 9호선 4단계 추가연장은 후속구간(강일~미사)과 연계하여 사업성이 확보됨을 전제로 본계획에 조건부 반영

○ 총사업비 : 7조 2,600억원

— 국비 2조 4,026억원(33%), 시비 3조 9,608억원(55%), 민자 8,965억원(12%)

○ 사업추진방식

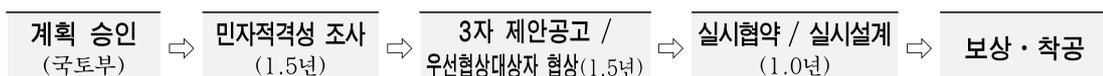
— (재정사업) 지역균형발전을 촉진하거나 사업이 장기 지연 중인 노선

▷ 강북횡단선, 목동선, 면목선, 난곡선, 우이신설연장선, 4호선 급행화·5호선 직결화(7개)



— (민자사업) 현재 민자사업으로 추진 중이거나 기존 민자노선의 연장선

▷ 서부선, 서부선 남부연장, 신림선 북부연장(3개)



□ 노선별 추진계획

① **재정** 《강북횡단선 등 5개 노선》 '예비타당성 조사' 등 후속조치 추진('20.하반기)

- 2차 도시철도망 구축계획 수립시 '지역균형발전효과' 기준으로 우선순위 선정
 - ▷ 지역균형발전효과 : 지역낙후도, 도시철도 취약성, 도시철도 접근성 등 고려

노선	지역균형발전 효과	우선순위
강북횡단선	5,980	1
목동선	2,760	2
면목선	2,310	3
난곡선	1,760	4

- 강북횡단선 등 4개 노선 3/4분기 예비타당성 조사 의뢰(시→대광위)
 - ※ 위이신설 연장선 : '11년 예타조사 기 시행, 다음 단계인 기본계획 수립 추진

② **재정** 《4호선 급행, 5호선 직결》 '사전타당성 조사' 용역 추진(~'21년)

- 예비타당성 조사 의뢰에 앞서 기존 운행 중인 도시철도의 급행·직결 개량을 위한 기술적 타당성 검증, 사업추진 방안 검토 등
 - ▷ 사전타당성 조사 업체 선정 및 용역 착수('20.7월, 10개월 소요)

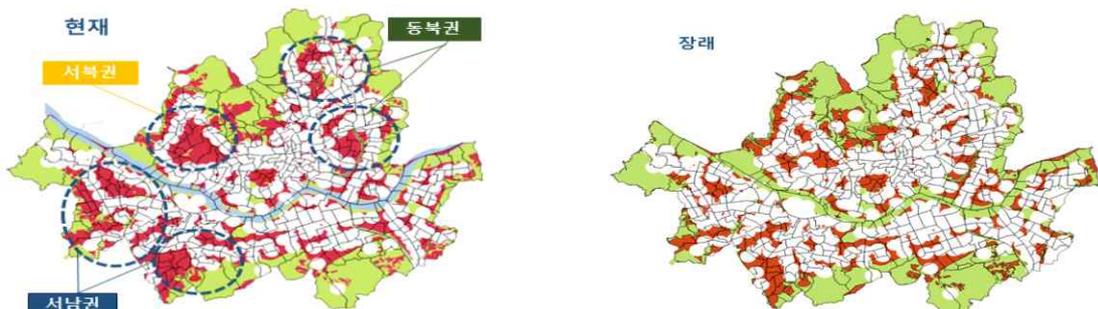
③ **민자** 《서부선》 '3자 제안 공고' 추진('20년 하반기)

- '20.6월 민자적격성 조사 완료, 하반기 중 제3자 제안 공고 추진

④ **민자** 《서부선 남부연장, 신림선 북부연장》 '본선 민간사업자와 협의' 추진('20년 하반기)

□ 기대효과

- 도시철도 소외지역인 서남권, 서북권, 동북권의 철도 이용 접근성 대폭 향상



도시철도망 구축효과(도시철도 서비스 취약지역 개선)

- 도시철도 수단분담률 제고 및 철도서비스 수혜지역 확산 효과

- 수단분담률 : 현재 40% → '30년 50% (10%p ↑)
- 철도서비스 수혜지역 : 현재 63% → '30년 75% (12%p ↑)

2-2 중앙버스정류소 스마트쉘터 설치

'04년 버스체계 개편 이후 '16년이 경과한 획일화·노후화 된 버스승차대를 교통여건 변화 및 시민요구를 반영한 세계적 수준의 승차대로 전면 개선

□ 사업개요

- 사업대상 : 중앙버스정류소(22개 노선, 387개 정류소, 765개 승차대)
※ 연도별 설치규모는 예산 범위 내에서 추진
- 사업기간 : '19. 10. ~ 계속
- 주요시설 : 스크린도어, 냉·난방기, 공기청정기, CCTV, 키오스크, 온열의자 등
- 시범설치 예산 : 16억 원(설계용역비 2.8억원, 설치비 13.2억원)

※ 승차대 설치비 비교

구분	기존 버스쉘터	스마트 쉘터		비고
		중앙버스정류소	가로변정류소	
대당 설치비	약 3~4억원 (광고업체 설치 견적)	약 4.7~8억원 (고급사양에 따라 상이)	약 2.4억원	
설치 시설물	승차대 3~4개	승차대 3~4개	승차대 1개	
기능	스마트 기능 및 편의기능 없음	스크린도어(레이더 센서 포함), 냉·난방기, 공기청정기, 실내외 공기질측정기, BIT, CCTV, 키오스크, 온열의자, 공공와이파이, 쉘터서버 및 제어기 등		

- 추진방법 : 시범설치에 대한 시민의견 수렴 후, 단계적 확대 설치 추진

□ 추진현황

- 버스정류소 스마트 쉘터 설치계획 수립 : '19.10.1
- 스마트쉘터 전문가TF, 실무TF, 버스협의회 회의 : '20.5.~7.
- 스마트한 버스정류소 만들기 시민 아이디어 공모 : '20.6.10.~24.
- 한국의 美(47.3%), Eco Green(41.8%), 흐름르(10.9%) ※1,119명 참여
- 기본 및 실시설계 용역 준공 : '20.7.31.

□ 스마트 쉘터 개념

- 단순 구조물 기능을 → 실내형, 다기능 승차대로 전환
 - 단순 'ㄱ'자형 구조 ⇒ 실내형, 실외형, 반개폐형 등으로 다양화
 - 단순 '대기' 기능 ⇒ 스크린도어, 냉난방, 공기청정, 키오스크 등 첨단 편의기능 강화



- 도로 공간구조 개편(CRT)과 연계한 정류소 시스템 다변화

□ 스마트 쉘터 디자인

- '한국의 美' : 한옥의 유려한 곡선과 처마의 라인을 현대화
 - 시민 아이디어공모-디자인 선도호 조사 1위 작품(47.3%)



□ 향후계획

- 스마트 쉘터 착공 및 준공 : '20.10.~12.
- 시범운영 및 모니터링 : '20.12.~'21.2.

2-3 지하철 9호선 2·3단계 민간위탁 추진

9호선 2·3단계(언주~중앙보훈병원) 기존 민간위탁 만료 후 재위탁을 통해 차기 수탁기관을 선정하여 운영 추진

□ 추진개요

- 사업명 : 9호선 2·3단계구간 관리운영사업 민간위탁
- 위탁사무 : 도시철도법상 도시철도운송사업, 도시철도부대사업
- 기간/금액 : 계약일로부터 3년 / 1,171억원 (부가세 별도)
- 선정방법 : 제한경쟁입찰 / 협상에 의한 계약
 - 1차 공고 : '20.7.3 ~ 8.12 / 재공고 : '20.8.14 ~ 8.24

【 現 9호선 2·3단계 운영현황 】

- ◆ 운영기관 : 서울교통공사 9호선 운영부문(서울교통공사 CIC)
- ◆ 위탁기간 : '17. 11. 29. ~ '20. 9. 30.(34개월) ※ 기존 협약기간 1개월 연장
- ◆ 협약금액 : 839억원(부가세 별도)

□ 추진현황

- 1차 공고, 재공고 결과 단독응찰로 인해 유찰 발생 ※ 입찰기관 : 서울교통공사
- 2회 유찰에 따라 적격자심의 후 서울교통공사와 수의협약 추진
- 일정 지연에 따른 협약체결 기간 확보를 위해 기존 협약기간 30일 연장
 - 협약기간 : '20.8.31 → '20.9.30 ※ 조례상 90일까지 연장 가능

□ 향후계획

- '20.9월 중 수의협약을 통한 위·수탁 협약서 체결 예정

① 재공고(10일)	→	② 사전검토	→	③ 적격자심의위원회	→	④ 협약서 작성	→	⑤ 협약체결
서울시 홈페이지 (시정소식-공고) '20. 8. 14 ~ 8. 24		수행경험·경영상태 등 정량적 요소평가 '20. 8.25~26		기술성, 사업능력 평가 (외부위원 평가) '20.8.27		협약서(안) 작성 (도시철도과, 운영기관) '20.9월 중		최종 협약체결 (도시철도과, 운영기관) '20.9월 말

3. 시민의 안전을 지키는 교통서비스 확대

3-1 대중교통 마스크 착용 관리 강화대책 추진

3-2 장애인콜택시 이동편의 서비스 획기적인 강화

3-3 안전속도5030 전면시행

3-1 대중교통 마스크 착용 관리 강화대책 추진

대중교통 마스크 착용 의무화 이후, 최근 시민 폭행·폭언 등 사건 발생에 따라
실효적인 마스크 착용 강화 대책을 수립하여 자발적 마스크 착용문화 마련

□ 추진배경

- 지하철 이용시민 대부분이 마스크 착용 탑승하고 있으나, 일부 시민이 마스크 미착용 사례가 있어, **관련 다툼(폭행, 폭언 등) 발생**
- 마스크 착용 관련 **승객간 마찰을 미연에 방지**하고 역 직원 **폭행·폭언 등 사고에 강력한 조치**하기 위한 **실효적 대책 필요**

【 마스크 관련 민원현황 】

- ◆ 지하철 : 총 36,434건(서울교통공사 민원접수, '20. 5.13 ~ 8.20.)
 - 폭행(3건) : 7호선 대림역(6.25), 4호선 수유역(7.9.), 3호선 남부터미널(8.7.)
 - 폭언(3건) : 7호선 공릉역(5.31.), 4호선 창동역(6.13.), 3호선 지축역(7.10.)
- ◆ 버 스 : 총 230건(서울시 민원접수, '20. 5.26 ~ 8.20.)
 - 업무 방해 혐의로 경찰 입건 43건 포함

□ 추진내용

① 마스크 미착용자 단속 강화로 시민 간 마찰 및 갈등 해소

- 지하철 이용 마스크 미착용자 **시민신고 활성화**
 - 지하철앱(또타앱) 민원신고 항목에 “**마스크미착용**” 신고 유형 추가



- 앱사용 곤란자 위한 콜센터 신고 편의 향상(“**마스크 미착용**” 단축번호 신설 등)

○ **지하철보안관 순회단속 강화 및 「철도안전법」에 의거 과태료 부과**

※ 국토부 유권해석('20.8.3.) : 마스크 미착용자 퇴거조치는 직무상 지시에 해당, 과태료 부과 가능

【 마스크 미착용자 제재규정 】

◆ **철도안전법 시행령 제64조(과태료 부과기준)**

위반행위	근거 법조문	과태료 금액(단위: 만원)		
		1회 위반	2회 위반	3회 이상
법 제49조제1항을 위반하여 철도종사자의 직무상 지시에 따르지 않은 경우	법 제81조제1항 제14호	25	50	100

② 마스크 착용 홍보 강화로 자발적 마스크 착용문화 정착

○ **마스크 착용 안내방송 및 홍보영상 확대 송출**

- 승객 집중구간 홍보물 추가 게시, 기관사 육성 방송(감성멘트) 등 활용

◆ **홍보 주요 내용**

- ① 마스크 착용 당부 : 마스크 착용 필요성, 올바른 착용법, 구매방법 등
- ② 미착용 시 조치 : 미착용 과태료 부과, 지하철보안관 순찰, 퇴거조치 가능 등
- ③ 시민신고앱 홍보 : 앱을 통한 시민 자율신고 시스템으로 즉시조치 가능
- ④ 생활속 거리두기 : 기침예절, 통화자체, 증상시 대중교통 이용자제 등

○ **지하철·버스 이용자 마스크 착용문화 정착 위한 대시민 캠페인 전개**

- 기 간 : 지하철 - **매주 월·수요일**, 버스 - **매주 월요일**('20.7.27부터)

- 장 소 : 지하철 - **47개 주요 역사**(교통공사 30, 9호선 12, 우이신설 5) **게이트 앞**
 버 스 - **87개 주요 정류소**(시내버스 65, 마을버스 22)



시청역(1호선)

봉은사역(9호선)

보문역(우이신설선)

시청광장 앞

도봉산역

장지역

3-2

장애인콜택시 이동편의 서비스 획기적인 강화

장애등급제 폐지에 따른 수요변화 대비 장애인콜택시 증차계획 및 대체수단 활성화를 추진하고, 이용자 불편사항을 개선하여 고객서비스 질 제고

□ 추진방향

- 대기시간 감소를 위한 차량증차, 운전원 증원 등 장애인 편의 획기적 도모
- 휠·비휠체어 이용자 분리를 통한 수요분산 및 차량배차 효율화 추진

□ 추진내용

목표달성(8월 현재): 대기시간 : 55분 → 30분, 가동률 : 82% → 90%

▶ 장콜 운영통계(1일 평균): 탑승건수 3,109건(비휠체어 1,074건)

- 장애인콜택시 신규증차(100대) 및 운전원 채용(200명) 후 현장배치 완료(8월)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년
특 장 차	437대	520대(증 83)	620대(증 100)	임차택시 150대 (증 100)
운 전 원	457명	520명(증 63)	720명(증 200)	

- 고객 맞춤형 다양한 이동편의 서비스 제공

- 외상형 장애인콜택시 운영(10대, 4월) : 침대형 휠체어 편의공간 확보
- 서울 장애인버스 운영(2대, 6월) : 장애인단체의 행사 등 이동지원

- 장애인콜택시 이용고객 서비스 개선 도모(4~9월)

- 고객안심번호 도입(고객 전화번호 숨기고 가상번호 표출, 4월)
- 신규등록 절차간소화(방문 → 온라인 등록, 8월), 이용자 실시간 배차안내(9월)

- 정시성 확보를 위한 사전예약제 용역 착수(7월), 완료(11월), 시스템개선(12월)

□ 향후계획

- 노후차량 91대 대폐차 추진 : 카니발 휘발유 차량 구매완료(8월), 운행(11월)
- 휠·비휠체어 이용 대상자 분리 운영시스템 도입 : 방침(11월) 및 시행('21. 1월)
 - 휠체어 이용자 : 특장차 620대, 비휠체어 이용자 : 임차택시 150대
 - ※ '21년도 임차택시 운영예산 150대 반영요청(74억원)

3-3 안전속도5030 전면시행

보행자의 안전을 위해 단계적으로 확대중인 안전속도5030 사업을 도로교통법 시행규칙 개정에 따라 올해 하반기 서울시 전역으로 확대 시행

□ 사업개요

- 도로교통법 개정에 따라 올해 하반기 서울시 전체도로 안전속도5030 확대
 - 도시부 도로의 기본 제한속도를 시속 50km 이내로 규정하는 도로교통법 시행규칙 개정('19.4월 개정, '21년 4월 시행)
 - 도시부 기본제한속도를 간선도로 시속 50km, 이면도로 시속30km로 설정

〈도로교통법 시행규칙 제19조〉

기 존	변 경
○ 일반도로 제한속도는 매시 60킬로미터 이내, 편도 2차로 이상인 경우 매시 80킬로미터 이내	○ 도시부 도로(주거, 상업, 공업지역) 일반도로의 기본 제한속도는 매시 50킬로미터 이내 ○ 지방경찰청장이 원활한 소통을 위해 필요하다고 특히 인정한 경우 매시 60킬로미터 이내

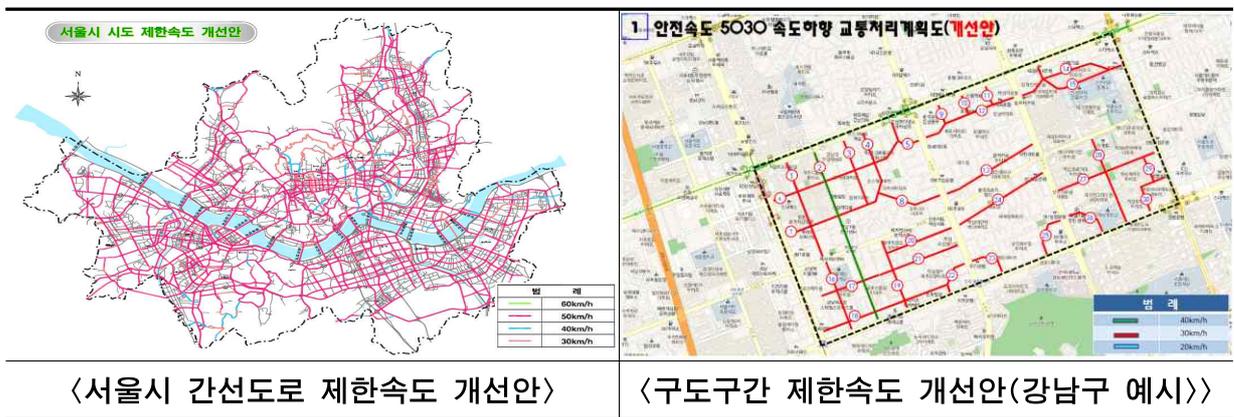
- 시도 구간은 시에서, 구도구간은 관할구청에서 설계, 공사 시행
 - 교통안전표지, 노면표시 등 교통안전시설에 대한 실시설계, 설치공사는 시, 시경, 경찰서, 관할구청이 협의하여 도로 관할기관별로 시행
- ※ 구 사업비는 시에서 전액 지원(총 52억원, 설계비 7억원, 공사비 45억원)

※ 서울시는 보행자안전 강화, 정책수용도 제고를 위해 단계적 사업추진중

- 2016.7 ▪ 1차 시범사업(북촌지구, 서울경찰청 주변)
- 2017.9 ▪ 2차 시범사업(남산소윌로, 구로G밸리, 방이동일대)
- 2018.6 ▪ 종로구간 제한속도 하향(시속60→50)
- 2018.12~2019.5 ▪ 사대문안 제한속도 하향(간선도로50, 이면도로30)
- 2019.10~12 ▪ 중앙버스전용차로 구간 제한속도 하향(시속50~60→50)
- 2019.11 ▪ 서울시도, 구도 제한속도 조정 교통안전시설 심의 완료

□ 추진내용

- ‘간선도로 50, 이면도로 30’을 기본으로 도로기능에 따라 조정, 자동차 전용도로는 사업대상에서 제외
 - 기본 제한속도를 간선도로는 시속 50km, 이면도로는 시속 30km으로 설정하고 도로의 기능, 보행 특성에 따라 일부 조정
 - 구 관할도로라도 이동성 확보가 필요하거나 보행자의 안전이 특별히 요구되는 구간은 20~50km 사이에서 탄력적으로 조정
 - 올림픽대로, 내부순환로, 강변북로 등 자동차전용도로는 사업대상에서 제외



- 안전속도5030 집중 홍보 시행중(시경, 한국교통안전공단 공동, '20.6월~)
 - 옥외전광판 등 동영상 홍보, 플래카드 게첨(89개소), 배너 설치(155개소) 등



□ 향후계획

- 동절기 이전인 10월까지 공사 완료, 모니터링 통해 내년까지 미비점 보완
- 서울경찰청과 공동으로 공사 시작시(8월), 완료시(10월) 보도자료 배포
- 도로별, 일정별 공사진행 관리, 관계기관 현장 합동점검 시행(8월~)

4. 포스트 코로나 시대 미래 교통시스템 조성

4-1 서울의 하늘을 여는 드론택시 시범사업 추진

4-2 맑은 도시 서울 구현을 위한 경유차 퇴출(노디젤) 추진

4-3 지갑없는 주차장(자동결제 시스템) 2단계 구축 및 운영

4-1 서울의 하늘을 여는 드론택시 시범사업 추진

지속가능한 미래교통수단인 드론택시의 '25년 상용화를 위하여, 안전성·실현가능성을 실증하고 도입 필요성을 알리기 위해 시범비행 추진

□ 사업개요

- 사업명 : 서울지역 드론택시 공개 비행시연 공동사업
- 사업기간 : '20.7.16.(목) ~ '21.1.22.(금)
 - 서울시·국토교통부·항공안전기술원 협약체결 : '20.7.16.(목)
- 시연일자 : '20.11.12.(목)
- 사업비용 : 총 17억원(국비 7억원, 시비 10억원)

□ 추진내용

미래 지상교통(자율주행차)과 항공교통(드론택시)이 연결된 3차원 교통망 시연

- 시범비행 기체 : EHang216(이항社), Lift Aircraft Hexa(리프트社)
 - 시범비행 경로
 - [1안:서울시] 서울미래모빌리티센터~노들섬
자율주행 → 노들섬~동작(반포헬기장) 드론비행
 - [2안:국토부] 서울미래모빌리티센터~샛강
자율주행 → 여의도공원~국회의사당 드론비행
- ※ 기상상황 및 안전 등을 고려하여 최종 선정예정



□ 향후계획

- 통관 및 기체인증 진행, 운행경로 등 결정 : '20.8월~10월
- 시연준비(기체조립 및 촬영) : '20.11월
- 드론택시 공개 비행시연 : '20.11.12.

4-2 맑은 도시 서울 구현을 위한 경유차 퇴출(노디젤) 추진

맑은 도시 서울 구현을 위해 시·산하기관, 인·허가사업 등 공공부문 뿐만 아니라 민간부문까지 아우르는 경유차 퇴출 추진

□ 추진방향

경유자동차 구매·사용·허가지원하지 않는(4-NO) 맑은 도시 서울 구현

- 시가 선도적으로 공공기관, 인·허가사업, 민간부문 **경유차 퇴출주도**
- 민간으로 친환경차 구매 확산 등 **올바른 소비문화 정착**
- 소비문화 변화에 따른 제조사의 **친환경차 차량개발 및 생산 유도**

□ 추진내용

① 공공부문 경유차량 퇴출 선도

- **【시·구·산하기관】 '20.7월부터 경유차 구매금지 및 친환경차 의무화**
 - 신규 차량증차 및 교체 친환경차 의무 구매('20.7.6 시행), 경유차 구매금지
 - '25년까지 기존 경유차도 사용가능연한 도래 시에 즉시 친환경차로 교체
 - 사용 가능연한 '25년 이후 차량은 조기교체 추진
 - 친환경차 미개발 차종은 '24년까지 제조사와 협력하여 개발, '25년부터 교체

❖ 서울시·현대자동차 수소전기차 보급 활성화를 위한 협약체결('20.3.31)

- 화물차·건설기계·청소차량 등 다양한 차종의 수소전기차 생산 및 보급 추진

- **【인·허가 사업】 기존 및 신규 사업의 경유차에 대한 인·허가 금지**
 - 택시, 시내버스, 공항버스, 시티투어버스의 차량교체 및 증차 시 친환경차에 한해서만 사업 인·허가 시행
 - 시계 유출입 경기·인천버스의 사업계획 변경협의(증차, 노선조정 등) 요청 시 친환경차 미 전환 업체의 경우 전면 '부동의' 추진

② 민간사업(등록·협력) 부문 경유차량 퇴출 유도

○ 조합·협회 등과 경유차 퇴출을 위한 릴레이 협약체결

- 마을버스, 어린이통학버스, 전세버스, 특수여객, 화물자동차, 렌터카, 나눔카 관련 조합·협회 등과 협력하여 경유차를 친환경차로 적극 교체추진
 - (마을버스) 마을버스운송조합과 협력, '23년까지 경유버스(473대)를 전기버스로 교체
 - (어린이통학버스) '어린이 통학차량 전환지원사업'을 통해 경유차 지속교체
 - (전세/특수/화물/렌터카) 수도권 운행차량을 중심으로 친환경차 교체협의 추진
 - (나눔카) 3기 2차년도 재협약('20.7.1.) 시 경유차 감축 의무조항 신설

③ 시민과 함께 '경유차 안사고 안타기' 운동 전개

○ 시민단체 등과 협력하여 3대 실천과제 캠페인 전개

- ① 경유차 조기폐차, ② 전기·수소차 구매, ③ 경유차 이용안하기

○ 경유차의 유해성과 친환경차의 무해성 등의 홍보로 시민참여 적극유도

- 경유차에 대한 인식전환(경제적 → 환경오염 주범)을 위해 집중홍보

④ 제도개선을 통한 민간부문 경유차 감축유도

○ 친환경차 구매 및 이용활성화를 위한 각종 보조금제도 개선(중앙정부 협력)

- 경유 유가보조금 축소 및 전기·수소 등 '친환경 연료보조금' 신설건의
- 경유차 조기폐차 보조금 확대 및 친환경차 구매보조금 확대 건의

○ 친환경차 혜택 강화를 위한 주차장 이용제도 개선 등 각종 프로그램 개발

- 공영주차장 내 경유차 주차요금 할증제도 도입 및 사업용 경유차의 공영주차장 차고지 활용제한, 거주자우선주차면 친환경차 가점제 확대시행
- 경유차 감축을 위한 기업체 교통량 감축프로그램 개발 등

□ 향후계획

- 서울시 경유차 퇴출(노디젤) 추진현황 점검 : '20. 12월(반기별)~

4-3 지갑없는 주차장(자동결제 시스템) 2단계 구축 및 운영

요금 단말기에 결제카드를 태그하지 않고 자동 결제하는 ‘지갑없는 주차장’ 2단계 구축 완료 및 시스템 본격 운영('20.8월)으로 이용 편의성 제고

□ 추진방향

- 4차혁명 기술을 활용한 ‘언택트’ 요금결제 시스템을 선제적 도입
 - ‘차량번호·결제수단’을 사전 등록하여 공영주차장 이용요금을 비대면 자동결제
- 주차정보 ‘빅데이터’ 구축 및 분석을 통해 주차정책 개발에 활용

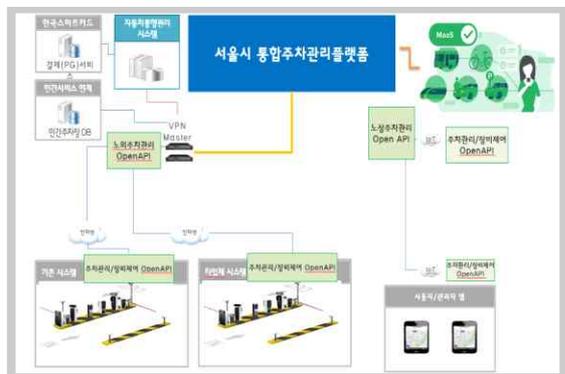
□ 사업개요

- 사업기간 : '18. 10. ~ '20. 8. (1단계 : '18.10. ~ '19.10., 2단계 : '19.11. ~ '20.8.)
- 사업대상 : 총 113개소 (노외 주차장 52, 노상 주차장 61)

- ❖ 1단계 사업 : 8개소 (노외 5, 노상 3) ‘통합주차관리플랫폼’ 시범 구축
 - ▶ 화랑대, 수서북, 마포유수지, 잠실, 신천유수지, 남산파출소(노상), 문래1(노상), 해군본부앞(노상)
- ❖ 2단계 사업 : 105개소 (노외 47, 노상 58) 주차장 추가 확대

○ 추진방법

- 기존 서로 다른 기종의 주차시스템을 **표준화된 통신프로토콜(OpenAPI)** 적용하여 1단계 8개소 ‘통합주차관리플랫폼’ 시범 구축 ⇨ 2단계 105개소 확대
 - ※ 공영주차장의 주차정보 연계 및 통합 주차관제가 가능
- **바로녹색결제**(차량번호, 결제카드 사전 등록) 시스템 **연계** 구축



통합주차관리플랫폼

+
(연계)



바로녹색결제(사전결제등록시스템)

□ 추진실적

① 주차시스템 신규 구축 : 92개소(노외 31, 노상 61)

- 주차관제시스템 구축 사업 : 25개소(노외 25)
 - 사업대상 : 내구연한 초과('10년 이전, 조달청 고시 8년)한 주차장
 - 사업내용 : 노후 주차관제시스템을 신규 주차관리시스템으로 구축
 - ※ 주차관제시스템 입·출차시 차량번호 자동인식 ⇨ 사전등록 카드로 자동결제
- 스마트폰 주차시스템 구축 사업 : 67개소(노외6, 노상61)
 - 사업대상 : 노상주차장 및 자동화관제시스템 미설치 노외주차장
 - 사업내용 : 스마트폰 앱 결제 주차시스템 구축(IoT 주차검지센서 설치)
 - ※ 주차면에 설치된 'IoT 주차검지센서'로 차량을 인식하고, '서울 주차정보 앱'을 통해 사용자가 입·출차 시 요금 자동 결제(블루투스 자동감지 연결로 앱 실행)

② 통합주차관리플랫폼 연계 : 노외 21개소

- 표준API 적용 통합주차관리플랫폼 연계 : 노외 21개소
 - 사업대상 : 내구연한 미도래('11년 이후) 및 향후 별도 사업예정 주차장
 - 사업내용 : 기존 주차관제시스템에 API를 통한 '통합주차관리플랫폼' 연계

③ 바로녹색결제 연계

- 차량번호, 신용(체크)카드를 사전 등록하는 '바로녹색결제' 시스템과 연계
 - 바로녹색결제 사이트 : oksign.seoul.go.kr ('19.7. 교통정보과 구축)

□ 향후계획

- 2단계 주차관리플랫폼 최종 점검 : '20. 8월
- 지갑 없는 주차장 본격 운영 개시 및 홍보 : '20. 8월말