



서울특별시  
동부병원

제 305회 시의회임시회  
보건복지위원회 업무보고

# 2022년 주요업무 보고

2022. 02.

서울특별시 동부병원

# 행정서비스헌장

서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 동부병원

# I. 일반 현황

## 1 미션 및 비전

### 미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

### 비전

1. 지역사회 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

### 핵심가치

1. 소통
2. 공유
3. 참여

## 2 시설 및 위치

- 설립목적 : 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립
- 주요기능 : 공공의료를 목적으로 한 종합병원



### 시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 동대문구 무학로 124
- 대 지 : 5,364.4 $m^2$ (1,623평)
- 건 물 : 22,825.5 $m^2$ (6,904평) / 지상 6층, 지하 4층
- 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 282종 1,720점
- 병 상 수 : 총 201병상(다인병상 비율 79.6%, 일반음압병상 6병상)

구 분	계	일반 병실				중환자실
		1인실	2인실	4인실	5인실	9인실
병 실	54	3	19	4	27	1
병 상	201	3	38	16	135	9

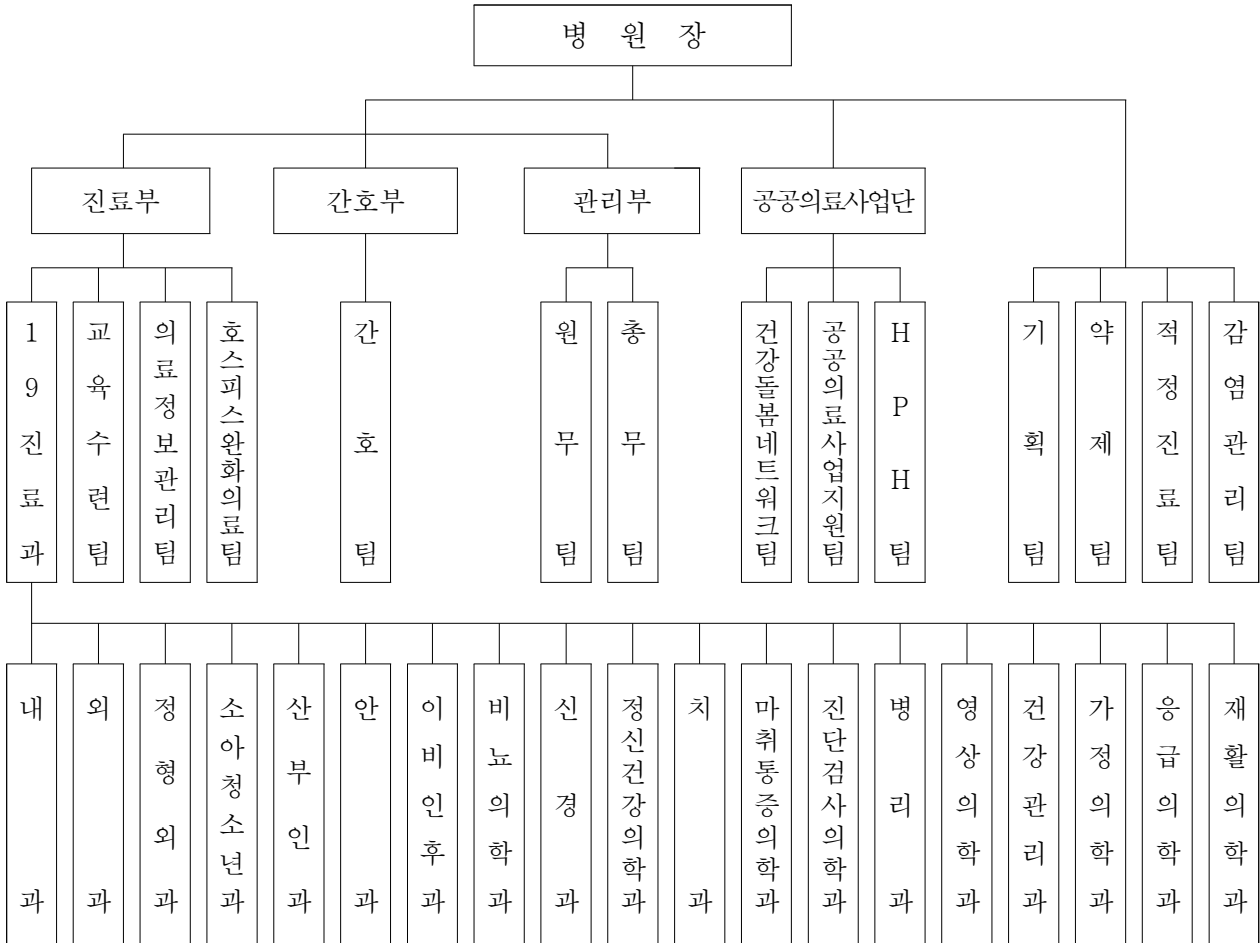
### 3 주요연혁



1929	3	부민병원(중구을지로,現국립의료원자리)개원
1957	5	동대문구 용두동으로 이전-시립동부병원으로 개칭
2002	7	병원신축준공(200병상)
2004	1	서울의료원수탁운영(1기)
2007	1	서울의료원수탁운영(2기)
	3	지역응급의료기관 지정
	11	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008	10	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
	10	서울시정신보건센터 협력기관 협약체결
2009	4	서울특별시 동부병원으로 명칭개정
2010	1	서울의료원수탁운영(3기)
2011	1	호스피스완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
	5	WHO국제건강증진병원네트워크가입
2012	1	서울의료원수탁운영(4기)
	12	시민위원회 발족
2015	1	서울의료원수탁운영(5기)
2016	8	알코올해독센터 개소
	9	의료기관인증 획득(2주기)
2017	2	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
	3	직원상담실<선샤인>개소
	3	간호·간병통합서비스병동확대(전병동173병상)
2018	1	서울의료원수탁운영(6기)
	5	장례식장재개장(위탁→직영)
	11	공공보건의료계획시행결과평가 최우수기관 선정
2019	5	공개공지 리모델링
2020	7	감정노동 근로자 건강 보호 우수사례 대상 수상
	9	근로자 건강증진활동 우수사업장 신규인증
	9	의료기관인증 획득(3주기)
	12	COVID-19 감염병전담병원 전환 운영
2021	1	서울의료원수탁운영(7기)
	12	통합의료정보시스템 준공

## 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 3부 1단 13팀 19진료과



## □ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2021.12.31.기준, 단위 : 명)

구 분	계	병원장	의료직	보건직	관리직	기능직
정 원	350	1	51	209	49	40
현 원	275	1	31	166	38	39
증 감	△75	-	△20	△43	△11	△1

### ※ 직종별 분포(재직인원 기준)

- 의 료 직 : 전문의 28, 일반의 3, 레지던트 -, 인턴 -
- 보 건 직 : 약사 3, 간호사 136<sup>1)</sup>, 의료기사 27
- 관 리 직 : 사무관리사 26, 사회복지사 3, 기술 9
- 기 능 직 : 기능 1, 간호조무사 25, 사무보조원 8, 의무보조원 5

※ 휴직 등 : 18명(현원 미포함)

1) 간호사 정원 171명 대비 현원 136명으로 35명 부족

## 5 진료현황

### 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2021.12월			2020년			2019년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	116,945	38,694	78,251	200,611	143,585	57,026	199,360	143,998	55,362
건강보험	102,669 (87.8%)	26,122 (67.5%)	76,547 (97.8%)	80,828 (40.3%)	58,511 (40.8%)	22,317 (39.1%)	82,363 (41.3%)	64,225 (44.6%)	18,138 (32.8%)
의료급여	14,275 (12.2%)	12,571 (32.5%)	1,704 (2.2%)	83,603 (41.7%)	49,521 (34.5%)	34,082 (59.8%)	94,470 (47.4%)	57,424 (39.9%)	37,046 (66.9%)
기타	1 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	36,180 (18.0%)	35,553 (24.7%)	627 (1.1%)	22,527 (11.3%)	22,349 (15.5%)	178 (0.3%)

### 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2021.12월			2020년			2019년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	116,945	38,694	78,251	200,611	143,585	57,026	199,360	143,998	55,362
정신건강의학과	3,211	3,211	0	6,888	6,888	0	7,664	7,664	0
내과	1,210	1,210	0	54,146	34,104	20,042	57,932	33,656	24,276
가정의학과	4,603	4,603	0	14,886	13,738	1,148	16,235	14,678	1,557
치과	637	637	0	2,920	2,920	0	4,176	4,176	0
외과	738	738	0	13,488	3,947	9,541	12,266	4,366	7,900
정형외과	14,193	14,193	0	20,199	13,008	7,191	20,377	13,681	6,696
소아청소년과	286	286	0	2,453	2,453	0	3,533	3,533	0
산부인과	0	0	0	335	335	0	1,445	1,445	0
안과	110	110	0	8,059	7,647	412	9,314	8,845	469
이비인후과	35	35	0	7,036	6,959	77	5,082	4,974	108
비뇨의학과	45	45	0	10,103	9,696	407	14,982	13,821	1,161
신경과	24	24	0	17,026	11,696	5,330	18,616	12,714	5,902
응급의학과	0	0	0	5,347	5,001	346	5,250	4,412	838
일반내과	2,685	2,685	0	3,443	3,443	0	5,234	5,234	0
건강관리과	2,409	2,409	0	16,950	16,950	0	6,643	6,643	0
마취통증의학과	1,620	1,620	0	79	79	0	3	3	0
완화의학과	0	0	0	5,875	170	5,705	6,656	201	6,455
신장실	0	0	0	2,734	2,734	0	3,483	3,483	0
영상의학과	32	32	0	0	0	0	0	0	0
기타	0	0	0	1,257	1,257	0	469	469	0
코로나전담과	32,191	2,921	29,270	1,719	109	1,610	0	0	0
생활치료센터	49,038	57	48,981	5,668	451	5,217	0	0	0
재택치료과	3,878	3,878	0	0	0	0	0	0	0
(선별진료소)	(2,444)	(2,444)		(3,490)	(3,490)	0	0	0	0

## 6 예산현황

□ 예산규모 : 40,579백만원

○ 2021년 45,726백만원 대비 5,147백만원, 11.3% 감소

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2022년	2021년	증감액	증감률	예산과목	2022년	2021년	증감액	증감률
합 계	40,579	45,726	△5,147	△11.3	합 계	40,579	45,726	△5,147	△11.3
○ 의료수익	14,934	22,088	△7,154	△32.4	○ 의료비용	37,455	40,291	△2,836	△7.0
입원수익	11,591	16,661	△5,070	△30.4	인건비	24,096	25,492	△1,396	△5.5
외래수익	3,343	5,427	△2,084	△38.4	재료비	2,711	2,785	△74	△2.7
					관리운영비	10,648	12,014	△1,366	△11.4
○ 의료외수익	23,622	19,258	4,364	22.7	○ 의료외비용	498	478	20	4.2
영안실수익	608	679	△71	△10.5	영안실운영비	497	477	20	4.2
기부금수입	22,636	18,095	4,541	25.1	의료외비용	1	1	-	-
임대수익 등	378	484	△106	△21.9	○ 예비비	20	20	-	-
○ 자본적수익	2,023	4,380	△2,357	△53.8	○ 자본적지출	2,596	4,927	△2,331	△47.3
투자자산	66	95	△29	△30.5	투자자산	34	84	△50	△59.5
자본잉여금	1,957	4,285	△2,328	△54.3	유형자산	2,562	4,843	△2,281	△47.1
					무형자산 등	-	-	-	-
					○ 예비비	10	10	-	-

\* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨



## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감률	비 고
합 계	40,579	45,726	△5,147	△11.3	
○ 의료수익	14,934	22,088	△7,154	△32.4	○ 감염병전담병원 운영(6개월분) 반영
입원수익	11,591	16,661	△5,070	△30.4	○ 진료인원 : 44,055명 → 51,030명 (증 6,975명, 증 15.8%) ○ 코로나19 확진자 격리(30,680명) : 5,857백만원 포함
외래수익	3,343	5,427	△2,084	△38.4	○ 진료인원 : 103,683명 → 72,885명 (감 30,798명, 감 29.7%) ○ 선별진료(검체 채취) 및 상반기(코로나 기간) 외래 운영(17,520명) : 418백만원
○ 의료외수익	23,622	19,258	4,364	22.7	
영안실수익	608	679	△71	△10.5	
기부금수입	22,636	18,095	4,541	25.1	○ 서울시 보조금 8,209백만원 -공공의료손실보전 6,021백만원 -공공의료확충사업 299백만원 -통합의료정보시스템 보강 600백만원 -감염병대응기반확충 1,289백만원 ○ 서울시 일자리 찾기 사업 256백만원 ○ 안전망병원 사업 40백만원 ○ 시민공감응급실 사업 324백만원 ○ 생활치료센터 근무수당 483백만원 ○ 국고 보조금 13.614백만원 -호스피스완화의료 사업 15백만원 -감염병전담병원 손실개산금 13.599백만원
임대수익 등	378	484	△106	△21.9	○ 임대수익 168백만원 -주차장임대 수입 72백만원 -장례식장 식당, 매점 92백만원 -커피숍 4백만원 ○ 예금이자수입 8백만원 ○ 기타의료외수익 202백만원
○ 자본적수익	2,023	4,380	△2,357	△53.8	
투자자산	66	95	△29	△30.5	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 66백만원
자본잉여금	1,957	4,285	△2,328	△54.3	○ 서울시 자본 보조금 1,957백만원 -건물(소방설비증설공사-스프링클러 등) 1,689백만원 -의료장비 268백만원 · 의료장비 도입 및 기능강화 47백만원 · 감염병 대응 기반 확충 221백만원

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감률	비 고
합 계	40,579	45,726	△5,147	△11.3	
○ 의료비용	37,455	40,291	△2,836	△7.0	
인건비	24,096	25,492	△1,396	△5.5	○ 급여 632백만원 증 ○ 제수당 2,029백만원 감 ※ 정원 외 인원 12명 포함 (건강돌봄네트워크, 서울시 일자리 갖기, 시민공감응급실)
재료비	2,711	2,785	△74	△2.7	○ 약품비 985백만원 ○ 진료재료비 1,091백만원 ○ 급식재료비 635백만원
관리운영비	10,648	12,014	△1,366	△11.4	○ 복리후생비 2,555백만원 ○ 여비교통비, 통신비 71백만원 ○ 전기수도료 465백만원 ○ 연료비 203백만원 ○ 세금과공과 47백만원 ○ 소모품비 361백만원 ○ 피복침구비 55백만원 ○ 도서인쇄비 85백만원 ○ 지급임차료 29백만원 ○ 수선비 761백만원 ○ 차량유지비 23백만원 ○ 보험료, 지급수수료 247백만원 ○ 외주용역비 5,063백만원 ○ 업무추진비 38백만원 ○ 교육훈련비 88백만원 ○ 광고선전비 37백만원 ○ 연구개발비 60백만원 ○ 보상금, 포상금 82백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사등접비 241백만원 ○ 의료사회사업비 132백만원
○ 의료외비용	498	478	20	4.2	
영안실운영비	497	477	20	4.2	
의료외비용	1	1	-	-	○ 복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원
○ 자본적지출	2,596	4,927	△2,331	△47.3	
투자자산	34	84	△50	△59.5	○ 대학생 자녀 학자 대부금 34백만원
유형자산	2,562	4,843	△2,281	△47.1	○ 건물, 구축물 1,975백만원 ○ 기계장치 78백만원 ○ 의료장비 327백만원 ○ 공기구비품 182백만원
무형자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	30	30	-	-	○ 사업예비비 20백만원 ○ 자본예비비 10백만원

# 주요 업무

---

## I 지역거점 공공의료 중심병원

- 1- 1. 코로나바이러스감염증-19 대응 및 운영 정상화 준비
- 1- 2. 시설개선을 통한 지역주민 접근성 향상
- 1- 3. 공공병원의 진료 수준 향상
- 1- 4. 안전한 병원환경 조성

## II 소통하는 시민참여 병원

- 2- 1. 시민참여를 통한 지역사회로의 접근
- 2- 2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동
- 2- 3. 호스피스 완화의료 문화선도

## III 맞춤형 공공의료 서비스 병원

- 3- 1. 알코올해독클리닉 사업
- 3- 2. 노숙인 일자리 갖기 사업
- 3- 3. 소아청소년 건강관리 사업(꿈나무건강사업)
- 3- 4. 지역사회 통합돌봄

## IV 건강한 직장문화 조성

- 4- 1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화
- 4- 2. 간호인력 안정화
- 4- 3. 소통하는 조직문화 조성

## V 주요 시정 협력사업 추진현황

- 5- 1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업
- 5- 2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

# 1 지역거점 공공의료 중심병원

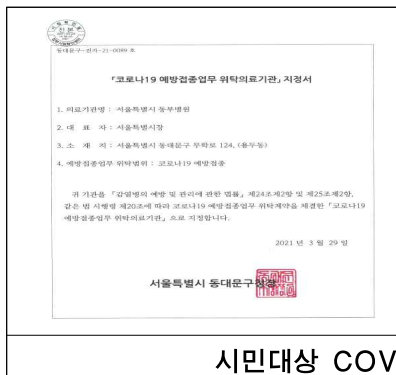
## 1-1. 코로나-19 대응 및 운영 정상화 준비

### □ 추진배경 및 목적

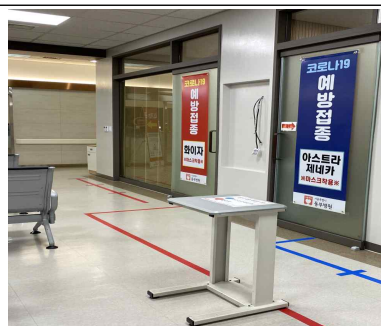
- COVID-19 대응과 동시에 필수 진료 운영으로 공공병원 역할 적극 수행
- COVID-19 장기화 대비 직원 소진 방지 및 안전한 진료환경 조성

### □ 사업개요

- 감염병전담병원 운영
  - 운영기간 : 2020.12.03.~ 별도 지정 해제시까지 전 병상 운영
  - 감염병 전담병상 : 114병상
- 코이카 생활치료센터 운영
  - 운영기간 : 2020.11.28.~ 상황 종료시까지
  - 수용인원 : 총 247객실 256명(남 99, 여 157)
- 코로나 병상대기자 재택치료반 운영
  - 운영기간 : 2021.12.01.~상황 종료시까지
  - 연계기관 : 송파구, 도봉구, 성동구, 강동구, 중구 보건소
- 전 직원 COVID-19 예방접종 시행
  - 직원 및 용역 포함 371명 중 346명 접종(전체 중 접종 93.3%)
- 동선분리형 '세이프티 가드' 선별진료소 운영
  - 양압진료실 및 음압검사실 구축으로 안전한 진료·검사 환경 마련
  - 비대면 검사 진행(최소 보호구 착용으로 의료진 체력소모 감소)



시민대상 COVID-19 예방접종



동선분리형 선별진료소

○ **원내 집단감염 방지를 위한 예방 강화**

- 전 직원 1일 2회 자가 모니터링(발열 및 호흡기 증상)
- 음압시설의 접촉 전용부스 설치로 감염경로 미연에 차단
- 의료진과 환자 간 교차감염 예방 모의 훈련 및 교육
- 안내 및 접수창구 비말가림막 설치, 병문안 제한
- 직원식당 및 회의실, 진료공간 가림막 유지
- COVID-19 관련 출입구 통제 및 출입객 관리(모바일 전자명부+출입객대장)
- 신규직원 및 휴직직원 근무 시 개인보호구 착·탈의 방법 교육 진행

○ **감염병 전담병원 해제 후, 진료 정상화 계획 수립**

- 기존 이탈 환자 회복 및 신규 환자 적극 유치를 위한 병원 환경 재정비

**추진실적**

구분		2021년 실적	비고
감염병 전담병원	확진자	2,992명 (입원중 53명, 퇴원 2,716명, 전원 223명)	감염병 전담병원 지정('20년 12월) 이후 실인원 누적
	격리대상자	19명 (퇴원 16명, 전원 3명)	
코이카 생활치료센터		6,522명 (입원중 161명, 퇴원 4,962명, 격리해제 51, 전원 1,348명)	생활치료센터 운영('20년 11월) 이후 실인원 누적
COVID-19 병상대기자 재택치료		3,878명	
COVID-19 선별검사		2,444건	
COVID-19 선제검사 (서울시민)		7,928건	
COVID-19 의심 사망환자 안치 지원		15건	
COVID-19 예방접종		7,085건	

**향후계획**

- COVID-19 감염병전담병원 운영
- 의료진 소진방지 대책 마련
- 감염병 전담병원 해제 후, 진료 재개 및 운영 정상화 노력

작성자	감염관리팀장 : 김서우(☎920-9255)	담당 : 이남경, 박선경(☎920-9398, 9397)
-----	-------------------------	--------------------------------

## 1-2. 시설개선을 통한 지역주민 접근성 향상

### 추진배경 및 목적

- 환자 이용에 불편을 초래하는 노후 시설 교체
- 진료시설 및 환경개선으로 양질의 의료서비스 제공

### 사업개요

- 원무(접수, 수납, 안내 등)개선사업
  - IT 가속화에 따른 원무(접수/수납/안내 등) 기능의 효율화 증대
  - 직원 편의시설 및 상담실 확보로 병원 편의시설 만족도 향상
  - 원무기능 재배치로 업무 연계 및 부서 관리의 일원화



### 지하주차장 개선사업

- 노후된 지하주차장 개선으로 유지비용절약 및 쾌적한 환경 조성
- 주차시스템 정비 및 주변 기기장치 교체로 편의성 확보
- 친환경(환경인증)자재 사용으로 실내 공기질 향상

○ 2022년 예산 : 511,847천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
511,847	-	100.0	

### 향후계획

- 병원 이용객 편의성 개선사업

작성자 | 총무팀장 : 이형욱(☎920-9201)

담당 : 박정환(☎920-9212)

## 1-3. 공공병원의 진료 수준 향상

### 추진배경 및 목적

- 의료장비 확충을 통한 최상의 공공의료 서비스 제공
- 통합의료정보시스템 운영으로 업무효율성 및 공공병원 경쟁력 강화

### 사업개요

- 노후되어 기능이 저하된 수·시술 장비 교체를 통한 안전성 확보
  - 노후 의료장비 교체 : 3종
    - (보강) 전자내시경시스템 및 스코프, 공압지혈기 / (교체) 전기수술기
  - 노후 의료장비 현황

	총 의료장비	내구연한 초과장비	비율
수량	1,661점	311점	18,72%

- 21년 실적 : 초음파 진단기 등 689점 도입
- 차세대 통합의료정보시스템 안정화 및 유지보수
  - 통합의료정보시스템 SW (OCS/EMR) 및 HW 운영 유지관리 부문
  - 솔루션 유지보수 및 상용 소프트웨어 유지관리
- 2022년 예산 : 1,588,135천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
408,930	204,600	99.9	의료장비
1,179,205	678,015	73.9	EMR

※ 21년 예산 일부(의료장비 81,550천원)를 이월하여 22년 사용 예정

### 향후계획

- 노후 의료장비 구입 및 교체
- 통합의료정보시스템 유지보수

작성자	총무팀장 : 이형옥(☎920-9201)	담당 : 문창주(☎920-9256)
	원무팀장 : 이수정(☎920-9334)	담당 : 남기철(☎920-9357)

## 1-4. 안전한 병원환경 조성

### 추진배경 및 목적

- 다중이용시설(의료기관) 화재대비 및 소방 관련시설 재정비
- 그린리모델링 사업을 통한 온실가스 감축정책에 기여

### 사업개요

- 소방설비 증설공사(스프링클러 증설공사 등)
  - 대상 : 1F~3F 스프링클러 미설치층 등
  - 기간 : 착공 후 14~16개월(2022.08월 법정 설치소급기한)
- 그린리모델링 사업
  - 원내 노후 조명시설을 고효율 LED조명으로 교체
  - 노후 냉방설비를 고효율 냉방기로 교체
  - 병원 각 층 출입구 노후 강화도어 교체 및 보강
  - 노후 조명 자동제어설비 교체
  - 21년 실적
    - LED조명 교체공사 준공 완료(지하1층~지하3층 노후 조명 LED로 교체)
    - 고효율냉난방기 교체공사 준공 완료(변전실 노후 냉난방설비 2대 교체)
- 2022년 예산 : 4,090,469천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
3,069,475	1,850,000	65.9	소방설비 증설공사
1,020,994	1,093,739	△6.7	그린리모델링 사업

※ 21년 예산 일부(소방설비 증설공사 1,380,246천원, 그린리모델링 1,020,994천원)를 이월하여 22년 사용 예정

### 향후계획

- 소방설비 증설 사업 공사 : ~10월
- 그린리모델링 공사 : 하반기

작성자 | 총무팀장 : 이형옥(☎920-9201)

담당 : 김우동, 노상진, 박정환(☎920-9212)



## 2 소통하는 시민참여 병원

### 2-1. 시민참여를 통한 지역사회로의 접근

#### 추진배경 및 목적

- 지역사회에 필요한 건강강좌 실시로 지역주민 건강증진 도모

#### 사업개요

##### ○ 지역주민 참여형 프로그램

- 언택트 지역주민 참여형 프로그램(동부건강밥상)
  - 비대면 건강강좌와 조리시연, 강의 후 밀키트 배부 및 해당 영상 QR코드 제공
- 비대면 건강한 운동생활 습관 형성
  - 소셜 네트워크를 활용한 비대면 운동 동기 부여 강의 및 운동 영상 공유
  - 운동소도구 제공을 통한 개인별 체력 관리 방법 제시

##### ○ 유관기관 연계형 프로그램

- 동대문구 보건소와 연계하여 흡연자 대상 금연상담서비스, 금연펀드 활동
- 지역사회 건강증진 캠페인 및 체험행사

##### ○ 2022년 예산 : 6,210천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
6,210	4,150	49.6	

#### 추진실적

구 분	2022년 계획	2021년 실적	비고
동부건강밥상	1회	0건	
운동생활습관 형성	1회	1회	
금연사업	5회	1회	
지역사회 건강증진 캠페인	2회	2회	

#### 향후계획

- 다양한 지역사회 맞춤형 건강증진 프로그램 개발

작성자 HPH팀장 : 염혜원(☎920-9160)

담당 : 김은솔(☎920-9378)

## 2-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동

### 추진배경 및 목적

- 적극적 홍보활동을 통한 동부병원 인지도 강화 및 시민 접근성 향상

### 사업개요

#### ○ 홍보활성화

- 병원 소셜네트워크(SNS, 블로그, 유튜브)를 통해 병원 소식 홍보
- 서울케어존 내 스마트가든 스크린 운영하여 병원 소식 홍보
- 지역사회 언론 홍보

		
병원소식 보도자료 배포	지역신문 병원광고	소셜네트워크 개설 및 정보제공

#### ○ 2022년 예산 : 41,150천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
41,150	41,150	-	

### 추진실적

구 분	2022년 계획	2021년 실적	비고
병원소식 보도자료 배포	6회	6회	
지역신문 병원광고	10회	5회	
소셜네트워크 활용 홍보	24회	13회	

### 향후계획

- 지속적이고 다양한 홍보활동을 통한 병원 인지도 강화 : 연중

작성자 기획팀장 : 김혜지(☎920-9189)

담당 : 박제정(☎920-9388)

## 2-3. 호스피스 완화의료 문화선도

### 추진배경 및 목적

- 웰다잉을 목표로 말기암 환자에게 완화의료 서비스 제공
- 취약계층을 대상으로 하는 착한 장례식장 운영

### 사업개요

- 감염병 상황에 걸맞은 맞춤형 호스피스 서비스 제공
  - 지역사회 웰다잉 비대면 교육 지원
  - 호스피스 완화의료 홍보 영상 배포
  - 비대면 자원봉사 전문교육 프로그램 개발
- 착한 장례식장 운영(가족분향실 1개소 포함)
  - 간단한 장례식을 위한 공간으로 무연고자 및 취약계층 장례 공간으로 활용
  - ※ 2021년 : 일반분향실 : 222건, 가족분향실 : 2건, 무빈소 : 30건, 무연고 장례 : 3건
- 2022년 예산 : 36,400천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
36,400	36,400	-	

### 추진실적

- 비대면 자원봉사자 전문교육 프로그램 개발 : 10편

		
비대면 전문교육 프로그램		지역사회 웰다잉 교육 지원

※ 감염병전담병원 지정(20.12.03)에 따라 호스피스전문기관 운영 일시 중지

### 향후계획

- 호스피스 완화의료 문화선도 역할 수행

작성자	호스피스완화의료팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 신미순(☎920-9375)
	원무팀장 : 이수정(☎920-9334)	담당 : 김경래(☎920-9344)

### 3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

#### 3-1. 알코올해독클리닉 사업

추진배경 및 목적

- 문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

사업개요

○ 사업내용

- 의료-자활-치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공
  - 알코올해독 치료를 포함한 내·외과적, 정신과 전문의 면담 및 치료
  - 정신건강사회복지사 개입-심리·사회적 사정, 초기상담 및 지역자원연계



- 2022년 예산 : 58,927천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
58,927	132,000	△55.4	

※ 21년 예산 일부(58,927천원)를 이월하여 22년 사용 예정

추진실적

구 분	2022년 계획	2021년 실적	비고
알코올해독클리닉 입원환자	30명	-	
입원환자 상담	27명/80건	-	
전문기관연계	24명	-	

※ 감염병전담병원 지정('20.12.03)에 따라 알코올 환자를 포함한 입원치료 중단(하반기 운영예정)으로 작성

향후계획

- 알코올환자 진료를 위한 다학제적 협업시스템 강화

작성자 | 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)    담당 : 현상호(☎920-9288)

## 3-2. 노숙인 일자리 갖기 사업

### 추진배경 및 목적

- 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 의무보조 근로 : 환자간호보조업무 8시간씩 3교대 근무
- COVID-19 환자 이송 지원과 방문객 체온측정 및 방명록 작성 업무

#### ▶ 노숙인 일자리 갖기 사업 현황

구분	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년	2017년
사업 참여 인원	3명	5명	33명	23명	16명	19명
중도 포기 인원	-	1명	20명	13명	5명	8명
사업종료 및 외부 취업연계	-	2명	13명	10명	11명	11명

※ 총 99명 사업 참여(2016년 12월~2021년 12월까지)  
- 병원 계약직 전환 : 4명 (2명 사직, 2명 근무 중)

#### ○ 2022년 예산 : 255,840천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
255,840	239,386	6.9	

### 추진실적

구분	2022년 계획	2021년 실적	비고
의무보조원 근로	10명	3명	
외부취업상담	20회	3회	
외부취업연계	4건	-	

※ 일부 집체 대면사업은 코로나19 상황 안정 시 진행 예정

### 향후계획

- 직접 고용 인력 확대 및 고용 안정성을 위한 노력

작성자 | 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

### 3-3. 소아청소년 건강관리 사업(꿈나무건강사업)

추진배경 및 목적

- 가정에서도 스스로 건강한 식습관, 운동 습관, 생활습관을 실천할 수 있도록 체계적이고 전문적인 프로그램 제공

사업개요

- 비대면 플랫폼을 통한 건강 프로그램 운영(꿈나무건강사업)
  - 비만 소아청소년을 대상으로 영양, 운동, 심리 자료 제공
- 2022년 예산 : 62,602천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
62,602	150,000	△58.3	

※ 21년 예산 일부(42,602천원)를 이월하여 22년 사용 예정

추진실적

- 다학제 중재 프로그램 운영
  - 건강체중 클리닉(150건), 영양/운동/심리상담 프로그램 진행(각 360건)
- 플랫폼(챗봇, 카카오톡채널, 줌)을 활용한 비대면 관리
  - ‘소아청소년 건강체중관리 챗봇’을 통한 비대면 건강 관리
- 소아 청소년 건강관리를 위한 콘텐츠 개발
  - 영상(영양/운동/건강식 요리), 워크북(영양/심리), 운동소도구 세트

			
건강체중관리 챗봇	비대면 영상 프로그램(영양, 운동, 건강식 요리 영상)		

향후계획

- 비만 관리가 필요한 대상자 발굴 및 비대면 교육자료 제공
- 영상자료를 활용한 비대면 소아청소년 건강관리 기획

작성자 | HPH팀장 : 염혜원(☎920-9160)

담당 : 김은솔(☎920-9378)

### 3-4. 지역사회 통합돌봄

추진배경 및 목적

- 건강형평성 제고 사업 추진으로 의료취약계층 건강권 보장

사업개요

○ 서울시 건강안전망 사업

- 민간의료기관(성가복지병원 외 2개소)의뢰환자 검사 및 진료
  - 검사 및 치료 필요(미 개설 진료과 입원 및 외래환자 진료지원)
  - 고가장비(MRI, CT, 기타 특수검사) 활용한 검사지원
  - 치과진료 및 비급여 보철재료비 지원(틀니)
  - 경제적 어려움에 따른 치료비 지원

○ 북한이탈주민 의료지원 사업

- 북한이탈주민 치과 진료 및 건강증진 사업을 지원하여 지역사회 내에서 건강한 삶의 질 향상 유도
- 치과진료 지원 사업 : 치료적 보철, 비급여 치료 지원
- 예방적 건강증진 및 고위험군 관리 지원 사업(하나지역센터 의뢰)

○ 지속 사업

- 서울형 시민공감 응급실 운영, 의료취약계층 진료비 감면, 기타 진료비 감면
- 사랑나눔 의료봉사 : 노숙인 및 사회복지시설 방문 진료, 기관연계방문 진료, 무료 독감접종
- 지역사회 원외상담, 소아청소년 건강증진지원사업

○ 2022년 예산 : 74,800천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
74,800	103,510	△27.7	

향후계획

○ 북한이탈주민 의료지원사업 부분 진행(치과)

작성자	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)	담당 : 김은솔(☎920-9378)
	간호팀장 : 문연화(☎920-9312)	담당 : 강수진(☎920-9354)
	원무팀장 : 이수정(☎920-9334)	담당 : 허광용(☎920-9335)

## 4 건강한 직장문화 조성

### 4-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화

#### 추진배경 및 목적

- 직원 소진방지를 위한 다양한 프로그램 개발 및 참여 활성화

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

##### - 스트레스 관리 프로그램

- 생산적 휴식문화 활성화, 공유 휴게 공간 조성, 산림치유 프로그램 운영 등

##### - 직원상담실 운영

- 전 직원 스트레스 관리 및 심리적 고충 완화
- 심리평가 및 해석, 집단상담 프로그램 개발, 참여 도모

- 2022년 예산 : 57,400천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
57,400	36,390	57.7	

#### 추진실적

구 분		2022년 계획	2021년 실적	비고
스트레스 관리	일반 상담	140건	153건	
	인권침해 피해상담	10건	8건	
	해석 상담	20건	8건	
	집단상담	6건	-	
힐링캠프(산림치유)		60명/2회	39명/1회	
건강검진 사후관리		100명	-	
마음 건강관리		300명	30명	

※ 일부 집체 대면사업은 코로나19 상황 안정 시 진행 예정

#### 향후계획

- 업무 집중도를 높이기 위한 직원 근무 및 생활습관 개선

작성자 | 총무팀장 : 이형옥(☎920-9201)

담당자 : 김현정, 김지혜(☎920-9286)



## 4-2. 간호인력 안정화

### 추진배경 및 목적

- 안정적 부서 운영을 위해 간호 인력 안정화 프로그램 개발 및 실행

### 사업개요

#### ▶ 간호사 인력 및 이직률 현황

구분		2021년	2020년	2019년	비고
인력	정원	171명	171명	167명	
	현원	136명	139명	145명	
	증감	△35명	△32명	△22명	
이직률	전체	8.0%	18.5%	12.5%	입사3개월 미만 수습간호사 제외
	간호사	9.6%	25.9%	17.9%	

#### ○ 병동 정상화 운영 대비 간호인력 안정화 방안

- 입원전담 간호사 제도 활성화
- D, E전담 / N전담 근무제도 탄력적 운영
- 교육전담 간호사 제도 강화 : 기존 1인에서 2인으로 증원
- 주사침 찔림 사고에 대한 보호 대책 마련

#### ○ 간호사 이탈방지를 위한 방안

- 기본임금/간호기숙사/열악한 근무 시설 개선을 위한 지원 요청



휴게시설 마련 및 냉난방 시설 지원으로 간호 인력의 불편 해소

#### ○ 2022년 예산 : 12,130천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
12,130	11,880	2.1	

### 향후계획

- 간호업무지침서 개정판 발간
- 간호인력 처우개선을 위한 방안 지속적 추진

작성자 간호팀장 : 문연희(☎920-9312)

담당 : 강수진(☎920-9354)

## 4-3. 소통하는 조직문화 조성

### 추진배경 및 목적

- 부서간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선

### 사업개요

#### ○ 사업내용

##### - 조직문화 개선(내부고객)

- 열린보고회 : 경영성과 및 인사이동 등 병원의 특별한 사안들을 직원 모두가 투명하게 공유할 수 있도록 매달 보고회 개최
- 직원체련대회, 동호회 활성화

##### - 조직문화개선(외부고객)

- 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보
- 유관기관 간담회 : 지역 내 협력병원 및 협력기관과 정기적 간담회 실시



#### ○ 2022년 예산 : 2,750천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
2,750	4,300	△36.0	

### 추진실적

구 분	2022년 계획	2021년 실적	비고
열린보고회	12회	12회	
시민참여위원회	1회	1회	
유관기관 간담회	1회	-	

### 향후계획

- 근무환경 개선과 상호소통을 통하여 일하기 좋은 직장환경 구축

작성자	기획팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 박지원(☎920-9216)
	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)	담당 : 김은솔(☎920-9378)

# 5 주요 시정 협력사업 추진현황

## 5-1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업

### 추진배경 및 목적

- 보건의료복지 통합서비스 제공으로 건강안전망 역할 수행

### 사업개요

- [입원환자 대상] 다학제 케어플랜 수립을 통한 맞춤형 퇴원연계 서비스
- [지역사회 의뢰] 의료취약계층 진료지원으로 보건·의료·복지 통합서비스 제공
- 공공의료 통합서비스존 '동네지원단'을 통한 원내 접근성 향상



맞춤형 퇴원연계 서비스 관련 원내·외 홍보



서울케어 관련 MOU

- 2022년 예산 : 298,966천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
298,966	294,839	1.4	

### 추진실적

구 분	2022년 계획		2021년 실적	비고
	상반기	하반기		
맞춤형 퇴원연계 서비스 제공	전수 스크리닝		709건	
	케어플랜수립(복합욕구군)		44건	
보건·의료·복지 통합서비스 의뢰		30건	-	
유관기관협력활동(홍보, 설명회 등)		40회	31회	

※ 2022년 상반기(감염병 전담병원), 하반기(일반병원) 기준으로 계획

### 향후계획

- 입원환자 대상 맞춤형 퇴원연계 서비스 활성화
- 서울케어존 활용 건강프로그램 및 교육 신설

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 남운정(☎920-9381) 담당 : 박수연(☎920-9389)

## 5-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

### 추진배경 및 목적

- 의료기관 3주기 인증 유지를 통한 양질의 의료서비스 제공

### 사업개요

- 사업내용
  - 3주기 의료기관평가 인증 유지
  - 의료의 질 평가 및 향상 활동
  - 환자안전 활동
- 2022년 예산 : 19,930천원

(단위 : 천원, %)

2022년 예산	2021년 예산	증감률	비고
19,930	19,490	2.3	

### 추진실적

- 3주기 의료기관평가인증 1년차 중간자체조사(2021.09.01.~11.30)
  - 개선사항 모니터링 6항목
  - 기획주제 모니터링 9개 지표
- 의료질 평가 : 지표별 분석 및 개선활동 수행

영역	2020년		2021년		2022년 목표
	평가점수	등급	평가점수	등급	등급
의료질과 환자안전· 공공성·의료전달체계	49.52	5	51.13	5	4
교육수련	2.48	3	2.48	3	3
연구개발	0.00	등급제외	0.07	3	3

- 의료의 질 향상 활동 및 환자 안전 활동 지속
  - 병원차원 및 부서별 지표관리 : 총 29개(병원차원지표 4개 포함)
  - CP(표준진료지침) 관리 : 총 5개

### 향후계획

- 의료질 향상 및 환자 안전 활동

작성자 | 적정진료팀장 : 조익행(☎920-9133)

담당 : 신정현(☎920-9328)