

# 서울특별시 서울글로벌센터 운영 민간위탁 재위탁 동의안

의안 번호	2082
----------	------

제출년월일 : 2024년 8월 12일  
제출자 : 서울특별시장

## 1. 제안이유

- 가. 서울시는 지난 5월 도시경쟁력 제고와 해외 우수인재를 유치하여 성공적으로 서울에 정착하고 정주할 수 있도록 하는 「외국인주민 정책 마스터플랜」을 수립하여 발표하였음.
- 나. 외국인을 포함한 서울시 글로벌 정책의 대외 창구이자 정주외국인에 대한 종합지원기관으로서 2008년 1월 서울글로벌센터를 개소하여 현재까지 운영해 오고 있는바, 기존 위탁기관의 운영종료('24.12.31.)에 대비하여 새로이 역량 있는 전문기관에 민간위탁을 추진하고자 함.
- 다. 서울시 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과, 민간위탁의 필요성과 타당성이 인정('적정' 의결) 되어 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의 3에 의거하여 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

## 2. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 서울글로벌센터 운영
- 나. 시설개요
- 소재지 : 서울특별시 종로구 종로 38, 4~5층(서린동 63)
  - 시설규모 : 821.65㎡ (4층 395.19㎡, 5층 426.46㎡)
  - 시설용도 : 외국인 유치 및 지원(교육·상담공간, 커뮤니티 공간 등)

다. 위탁개요

- 위탁유형 : 시설형(기간: 3년, '25.1.1.~'27.12.31.)
- 위탁사무 : 해외 우수인재 유치 계획수립 및 인재 유치 활동 전개  
해외 우수인재의 성공적 안착을 위한 서비스 개발·지원  
외국인 주민의 우호적 정주환경 위한 종합 정보 제공  
수탁기관과 협의를 통해 “시”가 지정하는 사업 등

라. 소요예산 : 1,799백만원(2024년 기준)

※ 민간위탁 운영평가위원회 권고사항(외국인 인재유치 타게팅 전략 마련,  
타 외국인 지원시설과 차별화 전략 )에 따라 2025년 예산 변동 가능성 있음

마. 민간위탁 추진 필요성

- 서울글로벌센터는 외국인재를 유치하고 외국인 주민의 정주 여건을 개선하기 위하여 다국어 생활 상담 및 전문 상담, 취·창업 연계, 비자 발급지원 등의 서비스 등을 제공하고 있음.
- 해당 사무는 시민의 권리·의무에 직접 영향을 미치는 사무라 볼 수 없으며 전문지식과 경험, 네트워크 등이 요구되는 사무임.
- 관련 역량과 현장 경험을 보유한 전문기관을 선정하여 위탁 운영하는 것이 이용자에게 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있고 효율적이라고 판단되어 민간위탁으로 지속 운영하고자 함.

### 3. 참고사항

가. 관계법령 : 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례

나. 예산조치 : 2025년 예산 편성

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 해당사항 없음

※ 작성자 : 글로벌도시정책관 외국인이민담당관 유형(☎ 2133-5062)