

서울특별시 서울책보고 운영 민간위탁 재위탁 동의안

검 토 보 고

1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제2105호
- 나. 제안자 : 서울특별시장
- 다. 제안일자 : 2024년 8월 12일
- 라. 회부일자 : 2024년 8월 14일

2. 제안이유

- 가. 해당 사업은 신천 유수지 내 유희건물을 책 문화공간으로 조성하여 서울시민의 독서환경 접근성을 높이고 다양한 문화 향유의 기회를 제공하는 책 기반 복합문화공간 운영사업임
- 나. 해당 사업 운영사무는 독서문화진흥 관련 핵심 전문성이 요구되며, 고품질 시민독서문화 향유 프로그램 개발 및 독서출판문화계에 대한 이해도를 바탕으로 체계적인 시설 관리가 필요한 사무임
- 다. 공모를 통한 전문기관에의 재위탁 추진을 위하여 「서울특별시 행정사무의 민간 위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거 서울특별시 의회의 동의를 받고자 함

3. 주요내용

가. 위탁사무명 : 서울책보고 운영

나. 위탁시설 개요

○ 위치 : 송파구 오금로 1(신천동 14, 신천유수지 내)

○ 규모 : 지상1층 연면적 1,464,74m²

○ 소유자 : 서울시(주차계획과)

○ 개관일 : '19. 3. 27.

○ 사업내용

- 독서생태계(출판사, 서점 등)을 아우르는 프로그램 운영

- 시민을 위한 책문화 프로그램 기획 및 운영

- 북카페 운영 등 기타 운영관련 업무

- 언론홍보, 홈페이지 관리 등 홍보업무 등

다. 주요 위탁내용

○ 위탁기간 : 2년(2025. 1. ~ 2026. 12.)

○ 위탁유형 : 시설형 위탁

○ 소요예산(안) : 1,118백만원

- 민간위탁금 1,066백만원, 시설비 47백만원, 공공운영비 5백만원

○ 수탁기관 선정방법 : 재위탁(공개모집)

○ 위탁사무 범위

- 서울책보고 시설관리 및 사업운영 전반

- 문화예술정책 사업 및 기타 시설물 관리 운영에 관한 서울도서관이 요구하는 사항

4. 참고사항

가. 관계법령

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조

제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

3. 문화관광시설의 운영에 관한 사무

- 서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제31조(지역의 독서문화 진흥)

제31조(지역의 독서문화진흥) ① 시장은 시민의 활발한 독서활동을 위하여 독서환경 조성에 노력하여야 하며, 독서문화진흥 사업을 추진하거나 독서 관련 기관이나 단체가 이를 추진하도록 지원하여야 한다.

나. 예산조치 : '25년 예산편성 필요

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 민간위탁운영평가위원회 심의결과 적정

5. 검토의견 (수석전문위원 강옥심)

가. 동의안의 개요

- 본 동의안은 서울특별시 서울책보고 운영 민간위탁 재위탁을 위해 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3¹⁾ 규정에 따른 서울시의회의 동의를 받고자 제출되었음.

나. 서울책보고 현황

- 서울책보고는 시민 독서문화 확대 및 문화향유 기회 제공을 위하여 2019년 3월 개관된 시설로, 헌책과 독립출판물 판매를 주요 콘텐츠로 하고 있음.

1) 제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 서울특별시의회 (이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

< 서울책보고 시설 현황 >

○ **시설 현황**

- 시설명: 서울책보고
- 위치: 송파구 오금로 1(신천동 14, 신천유수지 내)
- 규모: 지상1층 연면적 1,464,74㎡
- 개관일: '19. 3. 27

사진(외부)



사진(내부)



- 서울시는 2018년 6월 「서울특별시 책 보물섬 운영 사무의 민간 위탁 동의안」이 통과된 이후 6년간('19.1.1.~'24.12.31.) (주)비엠컴퍼니에 서울책보고 시설 운영 사무를 위탁해왔음.

< 2024년 종합성과평가 주요 내용 >

연번	수탁업체명	기간	선정방법
1	(주)비엠컴퍼니	2019.1.1.~2021.12.31.(3년)	공모
2	(주)비엠컴퍼니	2022.1.1.~2024.12.31.(3년)	재계약

- 해당 수탁업체는 2021년에 실시한 민간위탁 종합성과평가에서 합계 79.79점을, 2024년 종합성과평가에서는 79.73점을 달성하였으며, 주요성과 및 개선과제는 다음과 같음.

< 2024년 종합성과평가 주요 내용 >

구분	내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> - 독립출판가들과 상생협력을 통해 사회적 가치를 실현함 - 다양한 분야의 도서로 사업 확장, 관계자 네트워크 구축 노력 - 지속적인 고객 만족도 조사를 실시하고 불편사항 개선을 위한 매뉴얼을 마련함
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> - 지속성이 떨어지는 일회적 콘텐츠 성과 - 경영 관리 능력과 운영의 한계성 - 도서 검색 불편에 관한 민원 지속 발생

- 대체로 수탁기관의 사업 및 서비스 개선 노력에는 긍정적인 평가가 이뤄졌지만 실질적인 경영 능력과 성과에 있어서는 미진한 점이 있었다고 보여짐.
- 특히, 방문객 수와 도서 판매 관련 실적 등 주요 지표를 살펴보면 개관 당시인 2019년 대비 급격한 하향세를 보이고 있어²⁾ 서울책보고의 역할과 운영 효과성에 대한 근본적인 검토가 필요해 보임.

< 주요 지표별 성과 >

지표명	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 (상반기)
도서 판매 수(권)	213,118	52,749	58,358	53,506	42,840	20,925
도서 판매액(백만원)	847	223	294	233	189	98
방문객 수(명)	317,348	54,465	51,117	73,682	105,411	61,069

- 이에 서울도서관은 2024년 “책보고 활성화 방안 컨설팅 용역”을 발주하여 서울책보고의 기능을 재설계하고자 노력하였음.

2) 2020년부터 2022년까지의 실적이 저조한 것은 코로나19의 영향이라 할 수 있으나, 엔데믹이 선언된 2023년 이후에도 지표를 반등시키지 못한 것은 서울도서관 및 수탁업체의 운영 활성화 노력이 효과적이지 못했다고 판단됨.

- 연구에 따르면, 서울책보고 운영의 문제점으로는 ▶관리 중심의 조직 운영으로 인한 사업 비중 저조, ▶이용자 수요와 동떨어진 헌책 판매 대행 중심의 비효율적 공간 운영, ▶공공성을 저해하는 도서 공급체계, ▶온라인에 치중된 소극적 홍보 등이 지적되었음.
- 이에 서울도서관은 ▶사업 중심으로의 조직 및 예산 구성, ▶헌책 외 다양한 도서 마련, ▶이용자 중심의 공간 재설계(팝업스토어, 문화 프로그램 등 개설) ▶오프라인 홍보 강화 등의 개편 방안을 도모하고 있음.

다. 민간위탁 적정성 검토

- 본 동의안은 서울책보고 운영에 관한 사항을 2025년부터 2026년까지 2년간 민간에 위탁하려는 것임.

< 민간위탁(재위탁) 개요 >

위탁사무	서울책보고 운영
위탁기간	2025.1.1.~2026.12.31.(2년)
위탁유형	시설형
위탁범위	- 서울책보고 시설관리 및 사업운영 전반 - 문화예술정책 사업 및 기타 시설물 관리 운영에 관한 서울도서관이 요구하는 사항
선정방법	재위탁(공개모집 및 적격자심의위원회 심사를 통한 선정)
소요예산(안)	1,118백만원(민간위탁금 1,066백만원, 시설비 47백만원, 공공운영비 5백만원)

- 동 사업은 도서 판매에 대한 현장 노하우와 프로그램 기획력 등을 요하는 사업이며, 특별히 기존의 운영 방식과는 다른 공간 및 프로그램으로 개편하기 위한 과정 중에 있는 만큼 높은 전문성을 필요로 하는 민간위탁 대상 사무라고 판단됨.

- 또한, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조제3호에 따르면 ‘문화·체육·관광시설의 운영에 관한 사무’는 민간에 위탁할 수 있으므로 근거 조례도 마련되어있음.
- 더불어, 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과 ‘적정’ 판정을 받았고 이미 공간 활성화를 위한 연구를 실시한 바 있어 권고사항이 충실히 이행 되었다고 판단됨.

< 2024년 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과 >

위탁사무명	유 형		위탁예정기간	심의 결과	의견
서울책보고 관리 및 운영	시설형	재위탁	2년 (25.1.1.~26.12.31.)	적정 (권고)	[권고] - 프로그램 참여 수, 도서 판매 권수 및 액수 감소에 따른 프로그램 활성화 방안 마련

- 이러한 내용을 종합해 볼 때 서울책보고 운영에 관한 사무는 민간 위탁으로 운영되기 위한 요건 상 특별한 문제가 없다고 판단되나, 서울책보고가 서울시 독서문화 트렌드를 선도하는 문화공간으로 변화하기 위해서는 공간 혁신과 사업 구조 개선이 필수적으로 선행 되어야 하는바, 서울시와 수탁업체의 부단한 노력이 요구됨.

붙임 1 소요예산 및 산출근거

○ '25년 예산 세부내역(안) (1,118백만원 중 민간위탁금 1,066백만원)

- 2025년 민간위탁금: 1,065,542,370원(부가세 포함)

(단위 : 원)

구분	내역	금액
인건비	- 보수, 수당, 연금부담금 등 ※ 기본급 공무원 임금인상을 2.5% 적용(2024년 기준)	535,970,298
운영비	- 일반운영비, 여비, 업무추진비, 자산취득비	233,801,400
사업비	- 시설보강 사업비 - 전시, 북 콘서트 등 시민참여 프로그램 - 뉴스레터, 웹진 등 프로그램 - SNS 광고 등 홍보비	139,141,275
일반관리비	- (인건비+운영비+사업비)×1.5%	13,634,000
이윤	- (인건비+운영비+사업비+일반관리비)×5%	46,128,000
부가세	- (인건비+운영비+사업비+관리비+이윤)×10%	96,867,397
총계		1,065,542,370

붙임 2 민간위탁운영평가위원회 심의결과

위탁사무명	유 형		위탁예정기간	심의 결과	의견
서울책보고 관리 및 운영	시설형	재위탁	2년 (25.1.1.~26.12.31.)	적정 (권고)	[권고] - 프로그램 참여 수, 도서 판매 권수 및 액수 감소에 따른 프로그램 활성화 방안 마련