

제306회 시의회 임시회  
행정 자치 위원회

# 현안 업무 보고

---

2022. 3.

미래청년기획단

# 1

## 서울시 청년활동지원센터 운영 관련 현안사항 보고

- ◆ 센터에서 발생한 직장 내 괴롭힘 신고 관련 후속 조치로 내부갈등 해소
- ◆ 시의회 의뢰로 종사자 채용 등 운영 부적정 감사 결과에 따른 행정처분

### 센터 위탁개요

- 위탁기관 : 서울현대교육재단·한국디지털컨버전스협회
- 위탁기간 : '21.7.1~'23.12.31 (2년6개월) ※ 기존 (사)마을 16.7~21.6 위탁
- 위탁사무 : 취업여건 취약청년의 자율적 구직 및 참여역량 강화
- 운영예산 : '22년 2,838백만원 ※ 조직(2부 7팀), 현원(32명)

### □ 쟁점별 현황

#### ① 시의회 의뢰감사 件 ➡ **옴부즈만 감사결과 이행조치 중**

○ 감사기간 : '21.11.29~ '22.2.17

- (경위) '22.2.22 감사결과 통보, 이후 재심의 신청기간 중 법인 재심청구(3.21)

※ 재심의 신청에 따라, 재심청구일로부터 2개월내 위원회 재개최 후 최종결과 통보

- (감사대상) 시설 운영 전반에 대한 기관감사, 지도감독 부서의 관리 적정성 등

○ 감사결과 주요 지적사항

- (채용 부적정) 채용절차·기준 미준수, 서류점수 조정 등 공정성·객관성 결여

- ▶ 면접심사시 응시자와 근무경험이 있는 위원(센터장)이 기피·제척없이 심사
- ▶ 3차 서류심사시 응시자 2명의 채점점수를 상급자 지시로 상향, 하향 조정
- ▶ 면접심사 과정에서 응시자의 최초 응시분야를 변경하여 최종합격자로 확정

- (센터운영 부적정) 민간위탁 사무 수행 과정에서 업무처리 미흡, 소홀

- ▶ 연구원 위촉형태의 용역으로 제3자 재위탁
- ▶ 운영규정상 개최가 필요한 윤리경영위원회, 운영위원회 미개최(지연)
- ▶ 법인변경 후 사무편람 승인 지연, 기존·신규 수탁법인 인수인계 미흡 등

○ 감사결과 통보사항 ※ 단, 재심의 결과에 따라 변경될 수 있음

<b>법인 처분통보</b>
· (기관경고) 수행인력 신규채용 부적정, 부적절한 용역수행, 위원회 운영 부적정 · (권 고) 부적정 사례 재발방안을 운영규정에 반영, <b>센터장 교체 등 신분상 조치</b>
<b>서울시 처분통보</b>
· (기관경고) 위탁사무 중 신규채용, 운영위원회 미구성 등 지도·감독의 업무처리 부적정 · (권고/통보) 위탁사무인력 <b>신규채용 부적정 등 관련 재발방지 방안, 센터정상화 방안 마련</b>

② 직장내 괴롭힘 件 ➡ 고용노동부 조사 중

- 괴롭힘 신고현황 : 노사갈등(1건), 노노갈등(2건)
  - 노사갈등(노조→센터장) : 센터장 폭언·협박, 업무배제 등 괴롭힘('21.10.26)
  - 노노갈등 : 기존직원(노조) 비협조로 업무적응 곤란, 업무과중('21.11.11/11.22)
- 그간 서울시 조치경위

구 분	추진내용	비 고
대응방안 논의 긴급 협의체	· 노사갈등 해결 위한 4자 간담회('21.11.19) - 가·피해자 직무분리, 센터장 직무배제안 결의	시·노조· 법인·센터
피해자 권익보호 인사조치	· 노조↔비노조 간 사무공간 분리('21.11.22) - 임시근무지 설치 후 노조측 이동 근무(~12.31) · 센터장 직무배제 조치('21.12.1)	市 → 센터
센터운영 정상화 논의구조	· 센터 현안논의 간담회·개별면담('21.12.23, '22.1.14) · 위탁사무 정상추진 위한 공정관리 등 사무기준 시달('22.2.8)	시·노조· 법인·센터
노사·노노갈등 해결 제도기반	· 노조/법인 간 단체협약 체결 추진 ('22.1.11~) - 新舊 운영규정 일원화, 단체협약 제정을 위해 본교섭 및 실무교섭 병행하며 합의 진행 중 (市 중재)	노조·법인
공식 사건조사	· 법인 조사위원회 운영 ('21.12.17~'22.1.4) - 노노갈등 관련 사실관계 1차 조사 후 고용노동부 제출 · 고용노동부 조사 (~'22.3월 내지 4월중)	고용노동부 ※법인조사위는 외부위원(3)

□ 향후 추진계획

- 옴부즈만위원회 처분통보 사항 이행 : 재심결과 최종확정시
  - 서울시 청년활동지원센터 지도감독 강화 및 운영 정상화 방안 마련('22.上)
- 고용노동부 조사결과에 따른 시정조치 : '22.4월

□ 기본현황

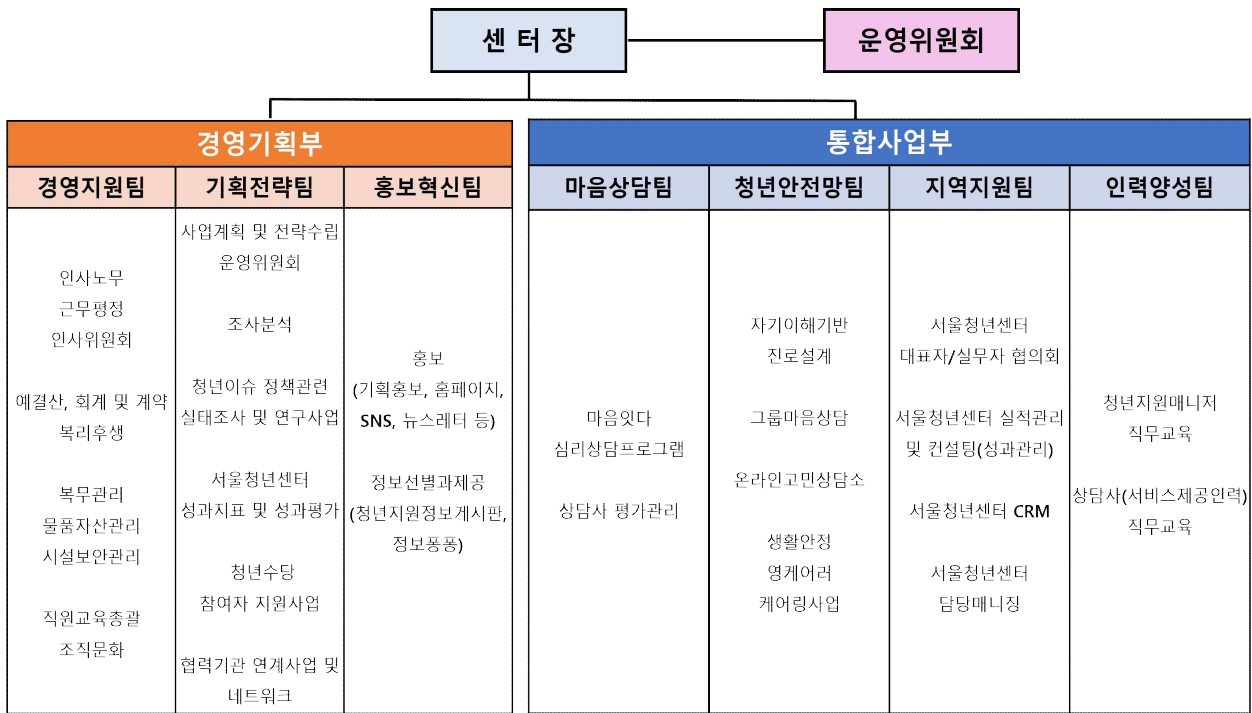
○ 인력운영 : 정규직 32명

직책	센터장	부장	팀장	주임	담당	정원외 계약직	정원
직급	1급	2-3급	3-4급	4-5급	5-7급		
인원	1	2	7	2	20	2	32

○ 사무공간 : 서울혁신파크 21동 2층, 218.07㎡(서울시 재산분임)

※ '22년 7월, 서울시 청년활동지원센터 이전 예정(용산 청년주택)

○ 조직도 및 직무분장



□ 위수탁 사무

- 활력이 떨어져 있는 청년 중, 관심과 참여 의지가 있는 서울 청년의 역량 강화 진로탐색 지원 운영 및 현장연계
- 사회진출 및 취·창업을 위한 정보제공
- 그 밖에 청년활력프로그램 활성화를 위하여 필요하다고 인정되는 사무 등

연번	사업명	사업내용
<b>총 계</b>		<b>6개 분야 15개 사업</b>
1	사업의 비전 및 전략제시, 조사분석 및 성과평가 등	<b>1-1 조사분석</b> : 청년수당 참여자 분석 및 추적조사, 청년정책회의, 실태조사 및 연구 등
		<b>1-2 서울청년센터 성과지표 구축 및 성과평가</b> : 자체평가/컨설팅, 성과평가 등
		<b>1-3 프로그램 기획 및 운영</b> : 신규 프로그램 기획 및 운영, 행사기획, 사내행사 등
		<b>1-4 청년수당 참여자 지원사업</b> : 청년수당 오리엔테이션, 안내지제작 및 배포
		<b>1-5 협력기관 연계 및 네트워크</b> : MOU체결, 협력기관연계 구축, 연계협력사업 등
2	전략적 홍보 및 대외협력 통한 광역센터 역할강화	<b>2-1 홍보관련</b> : 기획홍보, 채널관리, 연차보고서 등
		<b>2-2 정보선별과 제공</b> : 청년정보 집적 및 제공, 정보선별 및 제공
3	청년의 심리적 안정 도모	<b>3-1 마음있다 심리상담 프로그램</b> : 서울시 마음있다 심리상담 프로그램 운영지원 : 마음있다 상담사 평가체계 운영 및 관리
4	청년의 일상 전반의 생활중심 사회안전망사업	<b>4-1 자기이해기반 진로설계 프로그램</b> : 기초교육, 심화교육(취업준비), 특별교육(경력관리 등)
		<b>4-2 그룹마음상담 프로그램</b> : 그룹마음상담 기획, 운영, 모니터링 및 평가
		<b>4-3 청년 온라인 고민상담소</b> : 청년 온라인고민상담소 운영
		<b>4-4 생활안정 영케어러 케어링 사업</b> : 위기 상황에 있는 영케어러 발굴, 심사, 맞춤형 지원
5	서울청년센터 '오랑'지원·교육 등	<b>5-1 자치구 서울청년센터 운영지원</b> : 성과관리지원, 사업운영매뉴얼, 협의회의, 맞춤형 컨설팅 지원 등
6	청년지원 전문인력 육성	<b>6-1 청년지원매니저 직무교육 및 관리</b> : 신규입사자 기본교육, 보수교육, 직무교육 등
		<b>6-2 상담사 직무교육 및 관리</b> : 상담사 기본교육, 보수교육 등