

2018년 주요업무 보고

2018. 7. 19.

서울특별시 백암정신병원

서울특별시 백암정신병원 환우서비스헌장

1. 우리는 환우의 입장에서 환우를 먼저 생각하는 환우중심의 맞춤형 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 질 높은 치료인력으로 최상위 진료환경을 조성하고 쾌적한 의료시설을 확보하여 환우의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환우의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환우의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환우의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 고객만족도 향상을 위해 각 분야별 고객만족도 조사와 여론함, 고객상담전용전화, 홈페이지 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최상위 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 백암정신병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

고객에게 최상의 의료서비스로 건강한 사회를 구현하고 행복한 삶에 기여한다

비전

1. 전문적 진료로 신뢰받는 병원
2. 고객에게 인간사랑을 실천하는 병원
3. 창의와 열정이 있는 행복한 병원
4. 지역사회 정신건강증진에 기여하는 병원

2 시설 및 위치

소재지(본원) : 경기도 용인시 처인구 백암면 용천로 71번길30

규 모 : 대지 9,523 m^2 , 연면적 5,427.31 m^2

본 관		· 종별 : 정신병원
		· 면적 : 5,427.31 m^2
		· 층고 : 지하1층, 지상4층
		· 용도
		- 관리동 건물 : 진료실, 행정실,
		- 병 동 건물 : 입원실, 임상병리실, 약제팀, 종합생활관 등

구 조	층 별	주 용 도	면 적
계			5,427.31 m^2
콘크리트 라멘조	지하1층	기관실, 전기실, 식당, 주방, 세탁실	757.12 m^2
	지상1층	진료실, 요법실, 병실, 매점, 휴게실	1,472.94 m^2
	2층	관리동, 병실, 휴게실	1,385.42 m^2
	3층	병실, 휴게실, 기숙사	1,257.96 m^2
	4층	음악요법실, 집단요법실, 재활요법실, 도서실, 종합생활관,	442.13 m^2
	옥탑층	ELVE, 기계실	88.94 m^2
	부속건축물	면회실	22.8 m^2

병 상 : 총 251병상

구 분	계	4인실	8인실	9인실
병 실	40	18	19	3
병 상	251	72	152	27

3 주요연혁

- 1995.11. 시립정신병원 준공 (지하 1층, 지상 3층)
- 1995.12. 제1차 위·수탁 운영계약 체결
- 1995.12. 운영기관 개설 허가, 의료보험 요양기관 개설 허가
- 1996.01. 백암정신병원 진료 개시(2과 신경,정신과)
- 1998.02. 병상수 증설허가 (196병상→272병상)
- 1998.08. 가정의학과 개설
- 2003.03. 병상수증설허가 (272병상→296병상,개방병상확보)
- 2003.03. 4층종합생활관 및 프로그램실 준공(442.13 m^2)
- 2005.10. 병동휴게실 준공(43.8 m^2)
- 2005.12. 사회복지시설 누리봄 개소
- 2008.12. 기숙사 준공(247.28 m^2)
- 2012.07. 집단요법실, 음악요법실 신설
- 2012.12. 제8차 위·수탁 운영계약 체결
- 2013.10. 보건복지부 1차 정신의료기관 인증획득
- 2015.12. 제9차 위·수탁 운영계약 체결
- 2017.05. 면회실 증축(22.8 m^2)
- 2017.07. 보건복지부 2주기 정신의료기관 인증획득
- 2018.04. 병상수 감축(296병상→251병상). 병실수 변경(35실→40실)

4 조직 및 인력

□ 조직 : 1국 9팀 3실



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2018.6.30.기준, 단위 : 명)

구분	합계	의사직					간호직		약무직	보건직	행정직	기술직	기능직	기타
		소계	전문의	일반의	인턴	레지던트	간호사	간호조무사						
정원(A)	73	5	5	-	-	-	18	12	3	7	10	-	15	3
현원(B)	69	5	5	-	-	-	16	11	3	8	10	-	13	3
과부족(B-A)	△4	-	-	-	-	-	△2	△1	-	1		-	△2	

5 예산현황

□ 예산규모 : 6,338백만원

○ 2017년 6,143백만원 대비 195백만원, 3.1% 증가

(단위 : 백만원, %)

예산과목	수 입(세입)				예산과목	지 출(세출)			
	2018년	2017년	증감액	증감율		2018년	2017년	증감액	증감율
합 계	6,338	6,143	195	3.1	합 계	6,338	6,143	195	3.1
○ 의료수익	5,814	5,846	△32	△0.5	○ 의료비용	6,325	6,085	240	3.9
입원수익	5,476	5,403	73	1.3	인건비	4,015	3,941	74	1.8
외래수익	305	439	△134	△30.5	재료비	989	947	42	4.4
기타수익	33	4	29	725	관리운영비	1,321	1,197	124	10.3
○ 의료외수익	524	297	227	76.4	○ 의료외비용	13	58	△45	△77.5
수입이자	20	14	6	42.8	기타의료외 비용 등	13	58	△45	△77.5
기부금수입	112	110	2	1.8					
고유준비금환입	289	100	189	189					
기타의료외 수익 등	103	73	30	41					
○ 자본적수입					○ 자본적지출				
자본잉여금					투자자산				
투자자산					유형자산				
고정부채수입 등					무형자산 등				
○ 이월금					○ 예비비				

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감율	비 고
합 계	6,338	6,143	195	3.1	
○ 의료수익	5,814	5,846	△32	△0.5	
입원수익	5,476	5,403	73	1.3	진료인원 106,945명 동일 17년 대비 1.7% 증가인상
외래수익	305	439	△134	△30.5	진료인원 4,493명 17년 대비 413명 증가 (10.1%증가)
기타수익	33	4	29	725	증명료 1백만원 증가 예방접종료 3.4백만원증가 출장진단수익 24백만원발생
○ 의료외수익	524	297	227	76.4	
수입이자	20	14	6	42.8	
기부금수입	112	110	2	1.8	서울시보조금 - 기능보강비 100백만원 동일 후원금수입 2백만원 증가
고유준비금환입	289	100	189	189	고유목적사업 준비금환입금 증가
기타의료외수익 등	103	73	30	41	의료발전준비금환입금 전년비 19백만원 증가 실습비, 상급 등 9백만원 증가
○ 자본적수입					
자본잉여금					
투자자산					
고정부채수입 등	-	-	-	-	
○이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감율	비 고
합 계	6,338	6,143	195	3.1	
○ 의료비용	6,325	6,085	240	3.9	
인건비	4,015	3,941	74	1.8	○ 물가상승률에 따른 임금인상 증가 ○ 호봉인상
재료비	989	947	42	4.4	○ 전문의약품 처방증가
관리운영비	1,321	1,197	124	10.3	○ 복리후생비 14 ○ 연료비 3 ○ 세금과공과 - ○ 피복침구 0.3 ○ 도서인쇄비 1.8 ○ 수선비 100 ○ 지급수수료 2.3 ○ 위탁관리비 - ○ 교육훈련비 △4.8 ○ 유지관리비 3.5 ○ 의료사회사업비 2.8 ○ 보험료, 통신비 등 기타 1.1
○ 의료외비용	13	58	△45	△77.5	
기타의료외비용 등	13	58	△45	△77.5	○ 17년 면회실 증축에 따라 서울시에 기부처리
○ 자본적지출					
투자자산					
유형자산 등					
무형자산 등					
○ 예비비					

주요 업무

I. 고객 중심 의료서비스 제공

1. 경영성과증진
2. 상생적 조직관리
3. 조직변화와 경쟁력 향상
4. 진료성과 증진

II. 병원 환경 및 안전 개선

5. 병원시설에 대한 환경개선(4인실 설치)
- 5-1. 병원시설에 대한 환경개선(화장실 개선)

III. 공공의료사업

6. 공공보건의료사업
7. 재활프로그램 추진사업

1. 경영성과증진

사업목적

- 정신건강복지법과 정책변화에 대응하는 진료계획을 통하여 시민의 의료증진과 공적기능유지 경영성과를 높이는 대응체계를 구축.

사업개요

- 진료제공 및 성과관리
 - 진료계획을 통해 적정의료를 시민에게 제공하고 의료성과 향상을 위한 관리 역량 강화
- 경영실적분석을 통한 재무건전성 확보
- 변화대응체계구축
 - 신규입원환자 목표 달성을 통한 시민이용률 제고

사업기간

- 2018.1~2018.12

추진실적

(’18.6.30기준, 단위 : 명,건, %)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
입원진료	106,945	49,748	46.5
외래진료	4,493	2,200	48.9

소요예산

- 없음

사업효과

- 시민과 지역 정신장애인이 보다 좋은 여건에서 진료를 받고 치료할 수 있는 여건 조성.

2. 상생적 조직관리

사업목적

- 다양한 소통과 참여의 장을 마련하여 결속과 화합의 직장문화를 조성하고 발전적인 조직문화를 확립

사업개요

- 공유회의를 통한 참여확대
 - 주요부서장 및 사원의 정례회의 운영
 - 사업계획발표 및 직원워크숍 개최
- 직원복지강화를 통한 사기진작
- 노사문화 확립
 - 직원만족도조사, 노사협의회, 의견수렴활동지원, 체육행사 등을 통하여 소통과 화합을 도모

사업기간

- 2018.1~2018.12

추진실적

(’18.6.30기준, 단위 : 회, %)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
주요부서장 및 사원의 정례회의 사업계획발표 및 직원워크숍	14	6	42.8
직원만족도조사, 노사협의회, 의견수렴활동, 체육행사 등	25	13	52

소요예산

- 27,730천원

사업효과

- 발전적인 조직문화를 확립하여 병원위상을 높이고 직원들의 보람과 긍지를 갖도록 함

작성자

백암정신병원 (☎031-332-3194) 총무팀장 : 서정민

3. 조직변화와 경쟁력 향상

사업목적

- 조직의 혁신기반 확립과 자원을 효율적으로 활용하기 위함

사업개요

- 인재육성을 위한 전문적인 교육 실시
- 서비스향상 및 전문병원으로서 능력 배양
- 의료질 및 안전향상 교육
 - 체계적인 교육기회를 제공하여 인증기관으로서 적합한교육 제공

사업기간

- 2018.1~2018.12

추진실적

(’18.6.30기준, 단위 : 회, %)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
전문성향상, 서비스함양 교육	159	68	42.7
수련실습교육	13	6	46.1

소요예산

- 교육비 : 19,940천원

사업효과

- 교육을 통한 개인능력향상 및 조직발전을 통해 서비스 증진

4. 진료성과 증진

사업목적

- 진료계획에 바탕을 둔 목표관리를 통하여 진료목표를 달성함으로써 시민의 이용률과 의료질 향상을 구현.

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시립병원 설치 및 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 시민 및 지역사회 정신장애인 진료
- 사업내용
 - 진료계획을 통해 적정의료를 시민에게 제공하고 의료성 향상을 위한 관리 역량 강화

사업기간

- 2018.1~2018.12

'18년 사업추진계획

- 입원 : 96,193명
- 외래 : 4,490명

소요예산

- 없음

사업효과

- 저소득층시민과 지역 정신장애인이 보다 좋은 여건에서 진료를 받고 치료할 수 있는 여건 조성.

5. 병원시설에 대한 환경 개선(시설개선)

사업목적

- 환우가 이용하는 공간에 대하여 최대한 쾌적하고 아늑한공간에서 생활하고 치료할 수 있도록 조성함을 목적으로 함

사업개요

- 1병동 4실, 2병동 7실, 3병동 7실 총18실을 환경개선 운영
- 침대 및 TV · 사물함교체

사업기간

- 2018.1~2018.12

추진실적

- 296병상 → 251병상 축소
- 2018년 4월 18일 완공 및 4인실 운영



소요예산

- 교육비 : 134,028,000천원(자체예산)

사업효과

- 입원환자에 대한 만족도 향상
- 병동환경의 쾌적한 공간 제공으로 서울시립병원으로서의 이미지 향상

5-1. 병원시설에 대한 환경 개선(화장실 개선)

사업목적

- 병원의 노후 된 화장실 및 목욕탕(샤워실)을 개선함으로써 인해 건물의 수명을 연장시킴은 물론 입원환자 및 외래환자, 내원객에게 보다 청결하고 편안하게 시설을 사용할 수 있도록 하기 위함

사업개요

- 환자가 사용하는 화장실 및 목욕탕(샤워실)의 환경·기능을 개선
- 환자의 안전 및 위생 등 생활의 편의성을 도모
- 공공의료기관의 역할을 수행

사업기간

- 2018.1~2018.12

추진실적

- 현재 진행중이며 2018년 7월 13일 완공 예정

소요예산

- 교육비 : 19,940천원

사업효과

1. 시설개선

- 벽체 안 동파이프 교체로 인한 누수를 방지하고 건물의 수명을 연장
- 노후된 타일교체로 환경개선 및 낙상사고 예방 등 안전성 향상

2. 서울특별시 병원으로서의 이미지 개선

- 병원 노후 화장실 개선을 통해 외래 환자·보호자에게 화장실 이용 시 불편감 해소로 병원 이미지 향상
- 시립병원으로서의 청결하고 감각적인 화장실 문화 조성으로 서울특별시립병원으로서의 이미지 향상.

6. 공공보건의료사업

사업목적

- 만성정신장애인 및 지역사회 의료취약자를 대상으로 미충족 보건의료에 대한 건강안전망을 구축하여 의료접근성 향상과 적정진료로 국민정신보건향상에 기여하고자 함

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시립병원 설치 및 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 시민 및 지역 정신장애인
- 사업내용
 - 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공
 - 건강안전망 기능사업
 - 미충족 보건의료서비스 사업

사업기간

- 2018.1~2018.12

'18년 사업추진계획

- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공
 - 추진개요 : 의료급여 정신질환자에게 적절한 치료 환경과 적절한 의료서비스가 제공될 수 있도록 하며 정신질환자의 건강권 및 인권을 보호하여 국민정신건강증진에 기여하기 위함.
 - 사업내용 ('18.6.30기준)

사업구분	계 획
장기입원환자 관리사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기입원환우의 안전한 퇴원과 지역사회 복귀를 위하여 지역사회 정신보건기관과 협조체계 구축 - 목표 연 50회 50명 - 1/4분기 결과 : 10회 10명, 지속적인 사업 추진
적정진료 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입원환자들의 편의를 위한 공간 확보, 과소 진료 방지, 적절한 의료서비스의 제공을 목적

	<ul style="list-style-type: none"> - 비정향약물 처방율 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 92% 이상 · 1/4분기 결과 : 93.1%,지속적인 사업추진 - 정신요법 실시횟수 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 주당 5회 이상 · 1/4분기 결과 : 주당 4.6회,지속적인 사업추진 - 개인정신치료 실시횟수 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 주당 2.5회 이상 · 1/4분기 결과 : 주당 2.1회,지속적인 사업추진
<p>질 향상사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 병원 내 다양한 질 향상활동을 통하여 의료의 질 향상을 목적으로함. - 질 향상 개선활동 집행을 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 14회 · 1/4분기 결과 : 6회,지속적인 사업추진 - 예방접종집행을 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 891명 · 1/4분기 결과 : 3명,지속적인 사업추진 - 감염발생감시 모니터링을 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 52회 · 1/4분기 결과 : 13회,지속적인 사업추진 - 환자안전기준 준수 모니터링을 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 12회 · 1/4분기 결과 : 3회,지속적인 사업추진 - 정신장애인 인권향상활동 집행을 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 24회 · 1/4분기 결과 : 5회,지속적인 사업추진

○ 건강안전망 기능 사업

- 추진개요 : 의료취약계층의 특성을 고려하여 저소득층에 대한 의료 접근성을 높이고 필요한 진료가 충실히 이루어 질 수 있도록 지원함으로써 공공병원으로서의 건강안전망 기능을 수행하기 위함임.

사업구분	계 획
<p>원내취약계층 삶의 질 향상 지원사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경제적인 어려움에 처해있고 가족이 없거나 지지체계가 약한 본원에 입원중인 정신 장애인들을 대상으로 입원 생활 내의 삶의 질 향상을 위한 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 이·미용서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 1,900명 · 2/4분기 결과 : 783명, 지속적인 사업추진 - 사회적응훈련(SST) 참여 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 108명 · 2/4분기 결과 : 52명, 지속적인 사업추진 - 가을야유회 참여 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 30명 · 3/4분기에 실시 예정
<p>원내취약계층 무료진료사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본원에 입원중인 정신장애인들을 대상으로 지속적인 의료서비스를 유지할 수 있는 무료건강검진과 예방접종을 제공함. <ul style="list-style-type: none"> - 무료진료집행율 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 4회 실시 · 2/4분기 결과 : 2회 실시 (국가건강검진, 장기입원환우 무료건강검진 실시) (구충제복용, 독감예방접종 3/4분기 실시 예정)
<p>지역사회 자원연계사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료취약계층에게 보건, 의료, 복지 서비스를 제공하여 적정기간 치료를 유지할 수 있도록 하며 병원 치료 후 퇴원 시에도 ISP를 수립하여 치료의 연속성을 유지할 수 있는 사업을 수행함. <ul style="list-style-type: none"> - 외래진료비 지원 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 30명 · 1/4분기 결과 : 10명, 지속적인 사업추진 - 생필품 지원 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 50명 · 1/4분기 결과 : 33명, 지속적인 사업추진
<p>구강증진사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신질환의 질병의 특성상 고령화로 인한 치과적인 문제 발생, 정신과 약물 복용으로 인한 구강

	<p>건조증 발생, 자가 위생관리능력 부족 등의 이유로 치아가 부실해져 저작의 문제를 갖고 있는 경우가 많은 편임.이러한 환우들의 건강증진을 도모하기 위해 구강증진사업을 공공보건의료사업으로 선정하여 진행함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상자충족율 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 290명 · 2/4분기 결과 : 76명,지속적인 사업추진 - 사업집행율 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 23회 · 2/4분기 결과 : 10회,지속적인 사업추진
<p>지역사회 취약계층 환자지원사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 장애인입소시설 진료지원 <ul style="list-style-type: none"> - 목표 : 연 3회,42명 대상으로 실시 - 2/4분기 결과 : 1회,15명 실시 ○ 지역 미혼모입소시설 진료지원 <ul style="list-style-type: none"> - 목표 : 연 10회,50명 대상으로 실시 - 2/4분기 결과 : 5회,26명 실시

○ 미충족 보건의료서비스 사업

- 추진개요 : 정신보건자원의 활용 및 연계를 통하여 환우 및 지역 주민에게 정보를 제공함으로써 정신건강증진에 기여하며 편견해소사업을 통하여 전신장애 및 정신병원에 대한 사회적 편견을 해소하기 위함임.
- 사업내용 (‘18.6.30기준)

사업구분	계 획
<p>지역사회 정신보건연계사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 병원과 지역사회와 유기적인 관계를 형성하여 만성정진질환자의 치료와 재활을 위한 노력을 기울이기 위하여 사업을 추진함 - 연계사례회의 집행율 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 31회 · 2/4분기 결과 : 28회,지속적인 사업추진 - 간담회 집행율 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 93회 · 2/4분기 결과 : 35회,지속적인 사업추진

	<ul style="list-style-type: none"> - 퇴원연계활동 집행율 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 15회 · 2/4분기 결과 : 11회, 지속적인 사업추진 - 정신보건기관 설명회 집행율 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 15회 · 2/4분기 결과 : 7회, 지속적인 사업추진
<p style="text-align: center;">편견해소사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신병원 및 정신질환에 대한 편견을 해소하는데 기여하고자 지역주민들을 대상으로 ‘찾아가는 의료 지원활동’ 및 ‘의식개선 캠페인’등의 활동을 지역사회내에서 추진함 <ul style="list-style-type: none"> - 편견해소캠페인 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 3회, 300명 · 2/4분기 결과 : 1회, 106명 - 찾아가는의료지원 <ul style="list-style-type: none"> · 목표 : 연 3회, 130명 · 2/4분기 결과 : 1회, 56명
<p style="text-align: center;">지역사회 정신건강증진사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신정신건강증진 “ 행복한노년” <ul style="list-style-type: none"> - 목표 : 연 10회, 80명 - 2/4분기 결과 : 5회, 42명 ○ 청소년자살예방캠페인 <ul style="list-style-type: none"> - 목표 : 연 1회, 130명 - 2/4분기 결과 : 9월 2학기 시작 시점에 실시 예정

소요예산

- 20,000천원(예산)

사업효과

- 공공병원으로서 국민들이 필요로 하는 보건의료서비스를 제공하고 사업을 추진함으로써 지역사회 저소득층에 대한 양질의 의료서비스를 제공하고 정신건강증진에 이바지함으로써 서울시립병원으로서의 역할을 수행함

7. 재활프로그램 추진사업

사업목적

- 정신과적 증상으로 사회적·인지적·정서적 기능이 손상된 환자들의 회복을 위해 개별적 욕구를 반영한 특화 프로그램과 사회기술능력 향상 및 사회적응을 도모하는 체계적·통합적 재활 프로그램을 제공하여, 치료의 연속성에서 병동생활에 잘 적응하며 유지할 수 있도록 여가활동의 기회를 제공한다.

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시립병원 설치 및 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 입원 환우
- 사업내용
 - 증상 및 욕구에 맞는 개별화된 재활서비스 제공
 - 다양한 전문가 집단의 협력(team approach)를 hxd한 환자의 재활 성과 증진
 - 개인의 강점(empowerment) 강화를 통해 개인의 잠재능력의 회복 도모
 - 각 병동 특화프로그램 개발

사업기간

- 2018.01 ~ 2018.12

'18년 사업추진

- 프로그램 운영 (‘18.6.30기준)

구분	계 획	
	종	회/명
심리재활프로그램	10종	86회 615명
사회복귀지원프로그램	6종	6회 52명
여가지원프로그램	9종	234회 10,290명
건강관리프로그램	4종	92회 5,916명
월별행사프로그램	21종	3회 236명
계	62종	421회 17,109명

□ 소요예산

○ 1,909,790원

□ 사업효과

- 만성정신질환자의 전반적 기능들을 향상시켜 줌으로써 재활과 사회적 통합의 효과가 있음.
- 만성정신질환자들의 자아 존중감 및 자기 표현력을 향상.
- 만성정신질환자들의 가족들을 치료과정에 참여시켜 질병에 대한 이해도를 높일 수 있으며 가족 간 효과적 의사소통을 시도할 수 있도록 도와주는 역할을 수행함.
- 만성정신질환자들이 독립적으로 자기관리를 할 수 있는 효과가 있음.
- 병에 대한 인식 증진과 약물의 효과성에 대해 교육함으로써 재발의 위험도를 낮출 수 있음.
- 문제 발생 시 효과적으로 대처할 수 있는 대처기제를 습득할 수 있도록 함.