

2018년 주요업무 보고

2018. 7. 19.

서울특별시 서남병원

고객서비스헌장

서울특별시 서남병원은 병원을 이용하는 고객의 권리를 존중하고, 최선의 진료를 제공하며, 고객의 행복을 지켜드리고자 다음과 같이 '고객서비스헌장'을 제정합니다.

1. 모든 고객이 존엄한 인간으로서 차별 없는 대우를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
2. 병원을 이용하는 모든 고객에게 성실한 진료와 충분한 서비스를 제공하겠습니다.
3. 모든 고객에게 경제적, 진료 외적인 사유와 상관없이 평등한 진료를 제공하며 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.
4. 고객에게 질병 및 진료내용을 충분하게 설명하고 의료행위 시행 시 고객의 선택을 존중하겠습니다.
5. 고객의 진료와 관련된 모든 사생활과 신체의 비밀 등 개인정보를 보호하겠습니다.
6. 고객에게 담당 의료진의 전문분야에 대해 알 수 있도록 하겠습니다.
7. 고객이 병원 내 각종 위험에서 신체적 안전을 보장 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

위와 같이 서남병원을 이용하는 모든 고객의 만족과 행복을 지켜드리고자 서울특별시 서남병원의 모든 직원은 열의와 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서남병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

치유와 나눔으로 서울시민의 건강한 삶에 기여한다
Cure & Sharing for Healthy Seoulite

비전

건강백년을 선도하는 시민의 병원
Leading Hospital for Healthy Aging

전략

노인성 질환
대응 시스템
강화

맞춤형
공공의료
서비스 확충

환자기반
확대와 만족도
증진

효율적·
가치지향적
조직 운영

핵심가치

따뜻한 배려
Consideration

자발적 협력
Collaboration

정확한 소통
Communication

창조적 열정
Commitment

2 시설 및 위치

- 소재지: 서울특별시 양천구 신정이펜1로 20(신정동)
- 규모: 대지 11,189 m^2 , 연면적 39,262 m^2
(지하4층, 지상8층)



- 병상: 총 327병상

구분	총계 ¹⁾	일반병상 ²⁾				특수병상			
		소계	1인실	2인실	5인실	소계	중환자실	격리병실	완화의료
병실	81	69	6	8	55	12	3	4	5
병상	327	297	6	16	275	30	12	4	14

1) 2018.06.30. 현재

2) 간호·간병통합서비스 102병상 포함

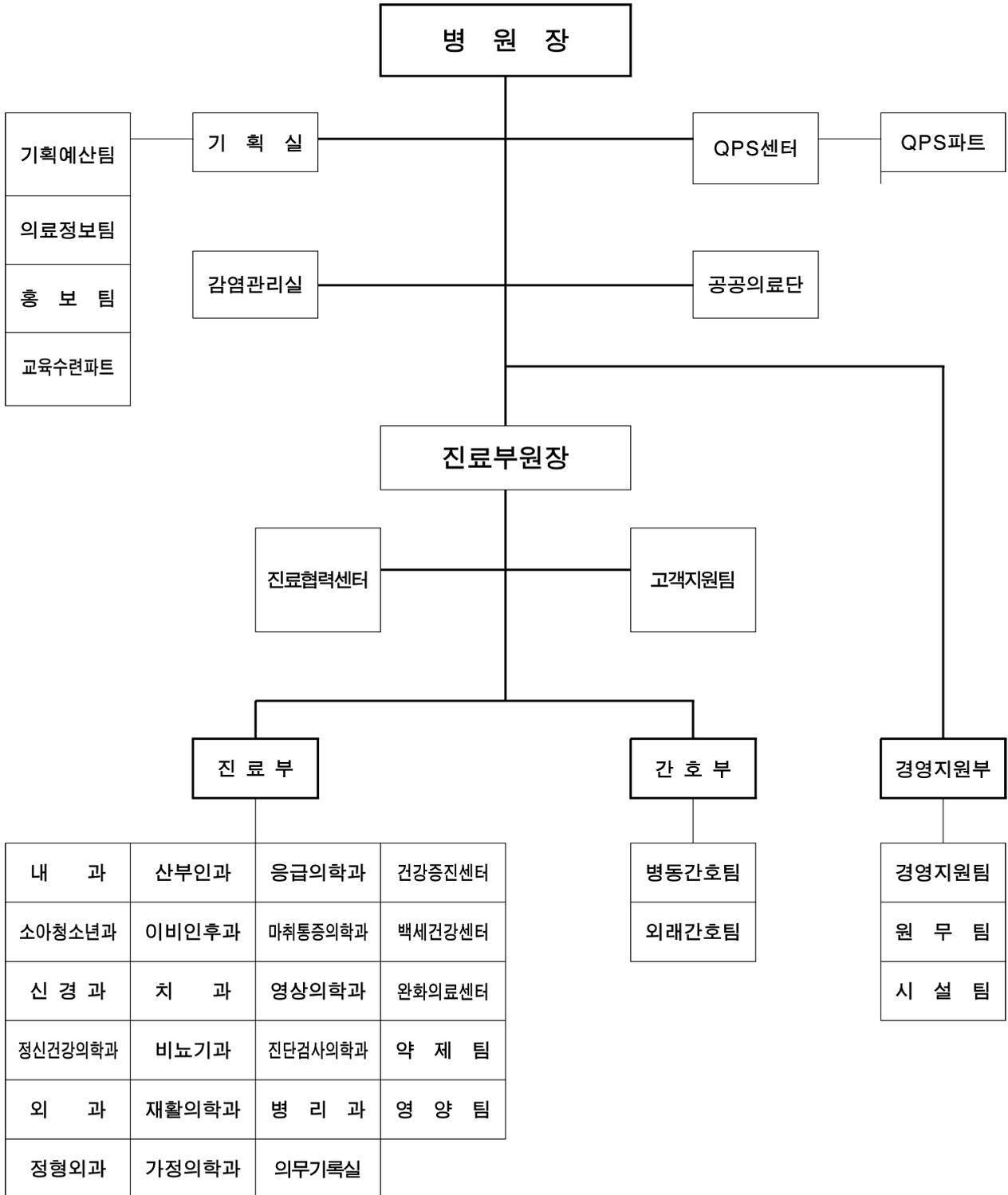
- 의료장비: MRI, CT, 초음파, 치과 유닛 체어 등 1,250종

3 주요연혁

일자	연혁
2006. 09. 26.	노인성질환 전문치료병원 건립계획
2007. 10. 30.	운영수탁자 결정(이화학당)
2007. 12. 12.	제1기 위·수탁 협약체결(이화학당)
2008. 11. 20.	서울특별시 서남병원 착공
2011. 01. 31.	서울특별시 서남병원 준공
2011. 05. 27.	외래진료개시(8개 진료과)
2011. 12. 02.	서울특별시 서남병원 개원식
2012. 09. 26.	WHO 건강증진병원 가입
2013. 07. 11.	건강보험심사평가원 혈액투석 적정성 평가 1등급 획득
2013. 10. 01.	가정의학과 진료개시(8개 진료과 → 9개 진료과) 공공보건의료계획 2012년 시행결과 평가 전국 1위(보건복지부)
2014. 08. 27.	제2기 위·수탁 협약체결(이화학당)
2014. 10. 22.	공공보건의료계획 2013년 시행결과 평가 최우수(보건복지부)
2014. 10. 23.	우수내시경실 인증 획득
2014. 11. 03.	외과, 산부인과, 소아청소년과, 정신건강의학과, 응급실 진료개시(9개 진료과 → 13개 진료과)
2014. 12. 30.	완화의료전문기관 지정(보건복지부)
2015. 04. 01.	응급의학과 개설(13개 진료과 → 14개 진료과)
2015. 09. 01.	중환자실(2병상) Open(332병상 → 334병상)
2015. 09. 22.	공공보건의료계획 2014 시행결과 평가 최우수(보건복지부)
2016. 05. 03.	치과·이비인후과 진료개시(14개 진료과 → 16개 진료과)
2016. 05. 09.	보건복지부 2주기 의료기관 인증
2016. 07. 05.	중환자실(2병상) Open(334병상 → 336병상)
2016. 08. 01.	간호·간병통합서비스 병동(50병상) Open
2016. 08. 12.	운영병실 및 병상수 변경(336병상 → 331병상)
2016. 11. 23.	전공의(인턴) 수련병원 지정
2017. 03. 24.	병리과 진료과목 추가(16개 진료과 → 17개 진료과)
2017. 05. 12.	음압격리병실(4병상) Open, 중환자실(14→12병상) 변경 (331병상 → 333병상)
2017. 08. 27.	제3기 위·수탁 협약체결(서울특별시 서울의료원)
2017. 11. 15.	공공보건의료계획 2016 시행결과 평가 최우수 기관 선정 (보건복지부)
2017. 12. 13.	제4회 공공의료포럼 - 공공의료분야 평가 우수기관 선정 (보건복지부 장관 표창)
2018. 02. 01.	완화의료병동(17 → 14병상) 간호·간병통합서비스병동(50 → 52병상)변경, (총333 → 332병상)
2018. 04. 16.	간호·간병통합서비스병동 50병상 확대 운영(52 → 102병상) 51병동(55 → 50병상)변경, (총332 → 327병상)

4 조직 및 인력

□ 조직: 3부 2실 1단 2센터 17개 진료과



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2018.06.30. 기준 / 단위: 명)

구분	합계	의사직	간호직	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직
정원(A)	428	48	228	7	71	52	5	17
현원(B)	410	44	219	6	69	50	5	17
증감(B-A)	△18	△4	△9	△1	△2	△2	-	-

※ 직종별 현원분포 (계약직 포함, 시간제 근무인원 제외)

〈의사직〉 전문의 41, 인턴 3

〈간호직〉 간호사 219

〈약무직〉 약사 6

〈보건직〉 재활치료사 33, 임상병리사 17, 방사선사 12, 의무기록사 3, 치과위생사 2, 영양사 2

〈행정직〉 사무관리 45, 전산직 5

〈기술직〉 시설관리 4, 의공기사 1

〈기능직〉 운전원 1, 간호조무사 16

※ 산휴, 육아휴직

간호직 10, 보건직2, 행정직 1

5 진료현황

□ 의료보장별 환자현황

(단위: 명)

구분	2016년			2017년			2018년 상반기		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	199,703 (100.0%)	102,166 (100.0%)	97,537 (100.0%)	227,118 (100.0%)	126,615 (100.0%)	100,503 (100.0%)	115,513 (100.0%)	70,018 (100.0%)	45,495 (100.0%)
건강보험	172,715 (86.5%)	92,990 (91.0%)	79,725 (81.7%)	195,993 (86.3%)	114,540 (90.5%)	81,453 (81.0%)	89,817 (77.8%)	56,209 (80.3%)	33,608 (73.9%)
의료급여	21,650 (10.8%)	7,566 (7.4%)	14,084 (14.4%)	24,815 (10.9%)	10,032 (7.9%)	14,783 (14.7%)	14,054 (12.2%)	5,635 (8.0%)	8,419 (18.5%)
기타 ¹⁾	5,338 (2.7%)	1,610 (1.6%)	3,728 (3.8%)	6,310 (2.8%)	2,043 (1.6%)	4,267 (4.2%)	11,642 (10.0%)	8,174 (11.7%)	3,468 (7.6%)

1) 자동차보험, 산업재해보상보험, 일반, 공상

2) 건강검진수검자(2016년: 14,629명, 2017년: 14,470명, 2018년 6월: 7,305명) 포함

6 예산현황

□ 예산규모: 47,971백만 원

○ 2017년 44,791백만 원 대비 3,180백만 원, 7.1% 증가

(단위 : 백만 원, %)

예산과목	수 입				예산과목	지 출			
	2018년	2017년	증감액	증감율		2018년	2017년	증감액	증감율
합 계	47,971	44,791	3,180	7.1	합 계	47,971	44,791	3,180	7.1
○ 의료수익	38,269	35,503	2,766	7.8	○ 의료비용	46,748	44,205	2,543	5.8
입원수익	26,294	25,901	393	1.5	인건비	22,308	21,302	1,006	4.7
외래수익	10,359	8,061	2,298	28.5	재료비	9,958	9,918	40	0.4
기타의료수익	1,616	1,541	75	4.9	관리운영비	14,482	12,985	1,497	11.5
○ 의료외수익	8,780	9,144	△364	△4.0	○ 의료외비용	1	1	-	-
이자수익	14	6	8	133.3	기부금	1	1	-	-
보조금	8,551	8,957	△406	△4.5	기타의료외 비용 등	-	-	-	-
임대수익	73	50	23	46.0					
기타의료외 수익	142	131	11	8.4					
○ 자본적수입	922	144	778	540.3	○ 자본적지출	1,202	565	637	112.7
자본잉여금	922	144	778	540.3	투자자산	-	-	-	-
투자자산	-	-	-	-	유형자산	1,185	546	639	117.0
					무형자산 등	17	19	△2	△10.5
○ 이월금	-	-	-	-	○ 예비비	20	20	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감율	비 고
합 계	47,971	44,791	3,180	7.1	
○ 의료수익	38,269	35,503	2,766	7.8	
입원수익	26,294	25,901	393	1.5	○ 진료인원: 110,936 명 → 107,189 명(감 3,747 명, 감 3.4%) ○ 1인 진료비: 233,479 원 → 245,301 원(증 11,822 원, 증 5.1%)
외래수익	10,359	8,061	2,298	28.5	○ 진료인원: 131,207 명 → 157,804 명(증 26,597 명, 증 20.3%) ○ 1인 진료비: 61,437 원 → 65,648 원(증 4,211 원, 증 6.9%)
기타의료수익	1,616	1,541	75	4.9	
○ 의료외수익	8,780	9,144	△364	△4.0	
수입이자	14	6	8	133.3	
기부금수익	8,551	8,957	△406	△4.5	○ 서울시 운영보조금 8,536 -공공의료손실보전 7,680 -백재간상센터 73 -사남간상안안방 통합센터 277 -무료간병인 467 -뇌혈관 튜브프로젝트 22 -북한이탈주민 의료지원 17 ○ 국고보조금 15 -원희의료센터 15
기타의료외수익 등	215	181	34	18.8	
○ 자본적수입	922	144	778	540.3	
자본잉여금	922	144	778	540.3	○ 서울시 자본보조금 922 -산규 보장 의료장비 구입 100 -노후 정보보안장비 교체 135 -웹접근성 인증 고도화 17 -진료공간 확장 및 시설개선 670
투자자산	-	-	-	-	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
○이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2018년	2017년	증감액	증감율	비 고
합 계	47,971	44,791	3,180	7.1	
○ 의료비용	46,748	44,205	2,543	5.8	
인건비	22,308	21,302	1,006	4.7	○ 임금인상분 2.6% 증가 ○ '차별없는 일터지원 사업 계약직 차우개선 5급 36호봉으로 편성 ○ 간호간병통합서비스(50병상) 추가 및 중환자실 확대 운영으로 인력증가
재료비	9,958	9,918	40	0.4	
관리운영비	14,482	12,985	1,497	11.5	○ 복리후생비 2,894 ○ 전기수도료, 연료비 1,405 ○ 세급과공과 64 ○ 피복침구비 44 ○ 도서인쇄비 77 ○ 수선비 1,370 ○ 지급수수료 387 ○ 외주용역비 7,312 ○ 교육훈련비 69 ○ 환경관리비 313 ○ 의료사회사업비 176 ○ 보험료, 통신키 등 371
○ 의료외비용	1	1	-	-	
기타의료외비용 등	1	1	-	-	○ 기부금 1
○ 자본적지출	1,202	565	637	112.7	
유형자산	1,185	546	639	117.0	○ 건물 425 ○ 의료장비 454 ○ 공기구비품 등 306
무형자산	17	19	△2	△10.5	○ 개발비 17
투자자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	20	20	-	-	○ 사업예비비 20

주요 업무

1 진료기능 및 기관역량 강화

- 1-1. 진료계획 및 실적
- 1-2. 서남권역 거점 공공병원 운영
- 1-3. 소아재활클리닉 운영
- 1-4. 간호·간병통합서비스 확대 운영

2 취약계층을 위한 공공의료사업

- 2-1. 뇌혈관 튼튼 프로젝트
- 2-2. 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축
- 2-3. 장애인 건강관리 지원사업

3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

- 3-1. 백세건강센터
- 3-2. 완화의료병동 운영
- 3-3. 찾아가는 무료진료봉사
- 3-4. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

4 내·외부 고객만족을 위한 소통강화

- 4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보
- 4-2. 공공의료심의회 및 지역공공보건의료협의체 운영
- 4-3. 시민참여위원회 및 지역주민간담회 운영
- 4-4. 상호존중문화 캠페인 실시

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 보건·의료·복지연계 사업 (서남건강안전망 통합센터 추진)
- 5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)
- 5-3. 의료의 질 향상 (건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 진료기능 및 기관역량 강화

1-1. 진료계획 및 실적

□ 추진배경 및 목적

- 환자중심 의료서비스 제공 및 진료과목별 특성화 진료 강화로 의료의 질 향상 및 환자만족도 제고



□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 천 원, 명)

구분		2018년 계획	2018년 실적	달성률
진료수입	총 진료수입	38,150,608	14,738,565	38.6%
	외래	10,359,487	4,123,173	39.8%
	입원	26,293,521	10,035,222	38.2%
	기타(건강검진)	1,497,600	580,170	38.7%
진료인원	총 진료인원	279,943	115,513	41.3%
	외래	157,804	62,713	39.7%
	입원	107,189	45,495	42.4%
	기타(건강검진)	14,950	7,305	48.9%

작성자 | 기획예산팀장: 김성일(☎6300-7511) / 기획예산대리: 박진용(7512) / 담당: 김정규(7513)

1-2. 서남권역 거점 공공병원 운영

추진배경 및 목적

- 진료시설 및 환경개선을 통하여 서남권 거점 공공의료기관으로서 지역주민이 원하는 종합병원급 의료서비스 제공
- 중증질환 취약계층 환자를 위한 필수 의료서비스 확충 및 강화

사업개요

○ 사업내용

- 진료환경 개선 관련 공사 실시(12병상 → 18병상)
 - 일반병상의 5% 이상을 중환자 병상으로 확보 필요
- 시민중심 의료서비스 제공을 위한 토요진료 확대
 - 내과, 신경과, 정형외과 및 소아청소년과 토요진료 실시

○ 소요예산: 670,000천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
670,000	17,000	2.5%	2018년 산규사업

'18년 추진계획 및 실적

- 의료장비 및 공기구비품 확보(2~8월)
 - 1,000만 원 이상 장비의 경우 서울의료원 통합구매 실시 필요
- 중증의료서비스 제공강화를 위한 진료환경 개선 공사(6~8월)
- 진료역량 강화를 위한 간호사 인력 채용(7~8월)
 - 간호사 8명 추가채용 필요

1-3. 소아재활클리닉 운영

□ 추진배경 및 목적

- 고령출산 등으로 장애아동이 증가하고 있는 반면 치료시설 부족
- 낮은 수가, 제도적 지원미비, 인건비 문제 등으로 인하여 민간이 운영을 기피하는 문제에 대해 공공의료기관으로서 역할 수행

□ 사업개요

○ 사업내용

- 뇌성마비, 발달장애 등 장애환아의 조기 치료 및 사회 복귀를 위한 재활프로그램 제공

○ 사업대상

- 발달지연, 뇌성마비, 외상성 뇌손상, 척수손상, 근육질환, 염색체 이상 등 발달에 문제가 있는 아동, 감각통합에 어려움이 있는 아동 등

○ 소요예산: 70,000천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
70,000	32,641	46.6%	

□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 회, %)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
소아운동치료실	2,000	1,094	54.7%	
소아작업치료실	2,720	1,391	51.1%	

○ 소아재활 통합치료계획 설계

- 환자의 장애와 성장 과정에 따른 맞춤 치료로 전문재활 서비스 제공



작성자 | 재활의학과장: 이정은 (☎6300-7772) / 재활의학팀장: 이정호 (7695) / 담당: 서경철 (7691)

1-4. 간호·간병통합서비스 확대 운영

□ 추진배경 및 목적

- 입원진료의 질적 향상을 도모하고 환자 간병으로 인한 사회적·경제적 부담 경감을 통해 지역사회 건강증진에 기여
- 핵가족화, 노인인구의 증가, 여성경제활동 증가 등 가족 및 사회 구조 변화로 인한 새로운 간호서비스 제공 요구도 증가

□ 사업개요

- 사업내용
 - 간호·간병통합서비스 확대운영을 통한 공공진료기능 강화
- 대 상
 - 본원에 입원하여 간호간병통합서비스를 희망하는 입원환자 전체
 - ※ 단, 특수병동 및 주치의 소견에 따른 일부 환자 제외
- 소요예산: 2,359,208천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
2,359,208	850,675	36.1%	

□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 명, %)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률
이용환자 수	32,412	11,018	34.0%



- 간호간병통합서비스병동 50병상 추가(총 102병상)
- 수혜환자 증대를 위한 지속적 홍보활동 실시(연 중)

작성자 | 간호부장: 이인덕 (☎6300-7800) / 병동간호팀장: 최미란 (7801)

2 취약계층을 위한 공공의료사업

2-1. 뇌혈관 튼튼 프로젝트

추진배경 및 목적

- 뇌혈관 질환 고위험군 노인을 대상으로 뇌졸중 위험을 줄이는 예방중심 공공의료서비스 제공을 통한 선제적 건강관리 도모

사업개요

○ 사업내용

- 뇌혈관 질환의 위험도가 높은 노인혈관질환자의 건강관리 실시
- 고령화 및 서구화 된 생활습관에 대비한 1·2차 예방 통합적 수행을 통한 지역사회 건강증진에 기여

○ 대 상

- 서남권 3개 구 보건소 대사증후군 상담군 대상자 중 50세 이상인자

○ 소요예산: 21,500천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
21,500	12,822	59.6%	

'18년 추진계획 및 실적

(단위: 명, %)

구분	2018년 계획	2018년 실적	달성률
검사 대상자	210	123	58.6%

○ 뇌혈관 예방을 위한 검사 실시(연 중)

- 경동맥초음파 검사를 통해 뇌혈관질환 예방

○ 대사증후군 대상자 지속 관리율 확인(12월 예정)

- 보건소 대사증후군 대상자 지속율 향상 및 건강관리 향상

작성자 공공의료파트장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

2-2. 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축

추진배경 및 목적

- 취약계층으로 전환되기 쉬운 북한이탈주민 및 다문화이주여성의 건강한 삶 유지를 위한 건강안전망 구축

사업개요

○ 사업내용

- 유관기관 협력을 통한 의료취약 북한이탈주민 및 다문화 이주 여성에 대한 건강관리체계 구축
- 북한이탈주민, 다문화이주여성 감면 및 의료비 지원으로 의료사각지대 최소화

○ 대 상

- 북한이탈주민 및 다문화가족 이주여성

○ 소요예산: 20,000천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
20,000	7,431	37.2%	

'18년 추진계획 및 실적

(단위: 건/회/명, %)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고	
북한이탈주민	의료지원	300건	218건	72.7%	
	여성건강관리	20명	-	-	하반기 시행예정
	정신건강돌봄	10명	-	-	하반기 시행예정
	의료이용교육	10회	4회	40.0%	
다문화이주여성	건강관리사업	60명	20명	33.3%	

- 북한이탈주민위한 사업안내 리플렛 배부(상시)
- 양천구 북한이탈분과회의(분기별)
- 북한이탈주민 의료지원 및 의료이용교육 시행(연 중)
- 다문화이주여성 건강검진 및 독감예방접종(하반기), 건강교육(하반기)

작성자 공공의료파트장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

2-3. 장애인 건강관리 지원사업

추진배경 및 목적

- 장애인복지관과 연계한 비만 통합 관리서비스를 제공함으로써 장애인들의 비만을 조기발견·치료하고 2차 질병 예방

사업개요

○ 사업내용

- 기초 신체검사 및 그 외 기타 필요검사 무료 진행
- 비만장애인 및 보호자 대상 '식생활 조절 교육' 정기적 실시
- 장애인복지관과 연계한 사업으로 지역사회 내 미충족 의료서비스 제공

- 소요예산: 3,500천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
3,500	1,844	52.7%	2018년 산구사업

'18년 추진계획 및 실적

(단위: 명, %)

구분	2018년 계획	2018년 실적	달성률
건강관리 대상자	20	11	55.0%

○ 대상기관 선정 및 사업홍보·대상자모집

- 서남권역 장애인복지관 중 1개 기관 선정
- 사업 홍보물 제작 후 복지관내 게시, 참가희망자 신청 및 대상 확정

○ 방문진료 및 식습관 관리교육

- 장애인복지관 방문 진료 및 검사 실시 후 결과 추후 통보
- 방문 진료 일정에 맞춰 임상영양사 식습관 관리 교육

○ 체력관리 프로그램 개발 및 적용

- 사업대상자의 자가 관리 및 체력 증진을 위한 프로그램 개발
- 특수체육 전문가 지도 하, 체력관리 프로그램 실시

3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

3-1. 백세건강센터

□ 추진배경 및 목적

- 신체적, 정신적, 사회적 기능상태의 저하로 인하여 건강관리가 필요한 시민을 대상으로 의학적 관점의 포괄적 관리서비스 제공

□ 사업개요

○ 사업내용

- 보건의료관련 전문협력팀 운영 통한 개인별 맞춤관리 서비스 제공
- 노인들의 자가 건강관리 능력을 배양하고 건강관리계획 수립을 지원

○ 대 상

- 개인별 맞춤 건강평가: 건강관리가 필요한 만 60세 이상 시민
- 중증·만성질환 관리: 건강관리가 필요한 만 50세 이상 재원환자

○ 소요예산: 80,929천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
80,929	47,220	58.3%	

○ 사업세부내용

- 포괄평가를 통해 건강평가 및 건강관리
 - 건강관리를 위한 포괄적 평가 제공
 - 개인별 포괄평가결과와 보유질환에 따른 개별적 전문 교육 제공
- 중증·만성질환 관리 퇴원환자 중심의 입원프로그램 구성
 - 중증만성질환자의 관리 소홀과 돌봄 부족으로 반복되는 입·퇴원을 효과적으로 관리하기 위한 건강평가 및 교육 내용 구성
 - 본인의 질환을 잘 관리 할 수 있도록 그에 따른 교육 프로그램 구성
- 건강평가 후 지속적인 건강관리자의 역할 수행
 - 백세건강편지 및 문자 발송 등으로 지속적 자극 및 건강관리 수행여부 확인
- 지역사회 건강관리자 역할 수행
 - 보건소 방문간호사와 협조하여 의료소외계층의 건강예방사업 진행

□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 명/회, %)

구분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
개인별 맞춤 건강평가(포괄평가)	310명	249명	80.3%	
중증 만성질환 관리교육	45명	13명	28.9%	하반기 중점진행예정
질화에 따른 개별 교육	295명	262명	88.8%	
평가에 따른 진료과 치료연계	75명	110명	146.7%	
지역기관 대상자 의뢰	50명	85명	170.0%	
백세건강편지 발송	12회	6회	50.0%	
백세건강수첩(알기)	300명	153명	51.0%	
백세건강 학습지	300명	-	-	2018년 산기사업 재작중
백세건강증진교실	12회	6회	50.0%	
백세건강문자	50회	24회	48.0%	

- 백세건강센터 위원회 진행(연 1회)
- 중증·만성질환 관리 퇴원환자 중심의 입원프로그램 진행(연 중)
- 노인포괄평가를 통해 건강평가·교육, 건강관리 프로그램 진행(연 중)



작성자 백세건강센터장: 이수형 (☎6300-9179) / 담당: 박명희 (9099)

3-2. 완화의료병동 운영

□ 추진배경 및 목적

- 경제적 문제로 민간이 운영을 기피하는 필수의료서비스인 완화의료병동의 체계적 구축 및 운영으로 공공의료기관의 역할 강화

□ 사업개요

○ 사업내용

- 임종을 앞둔 환자에게 전인적 돌봄을 제공하는 완화의료병동 운영
- 다양한 프로그램, 심리·사회적 지원으로 환자 및 보호자의 삶의 질 향상
- 연명의료결정법 시행관련 기준병실을 5→4인실로 변경 (총 17→14병상)

○ 대 상

- 완화의료병동 환자 및 가족

○ 소요예산: 36,618천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
36,618	6,474	17.7%	

□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 명/회, %)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
입원환자 수	4,400명	2,047명	46.5%	
음악·원예·미술치료	144회	62회	43.1%	
사별가족 모임	4회	1회	25.0%	

- 원예·미술·음악치료 등 프로그램 운영(주 1회)
- 사별가족 편지발송 (1·3·6개월 차) 및 사별가족모임 유지(연 4회)
- 환자와 가족을 위한 이벤트 프로그램 제공(연 중)
- 호스피스완화의료관련 학술대회, 전문교육 참석 지원(연 중)
- 호스피스 홍보활동-원내 캠페인, 완화의료권역행사(연 2회)

작성자 | 완화의료센터장: 강민정 (☎6300-7790) / 완화의료병동 파트장: 장민선 (9088)

3-3. 찾아가는 무료진료봉사

추진배경 및 목적

- 의료취약계층 대상 ‘찾아가는 진료봉사’ 실시로 질병 조기발견 및 관리를 통한 취약계층 건강증진

사업개요

- 사업내용
 - 의료취약 계층에 대한 의료 접근성을 높여 의료 사각지대 해소
 - 공공병원의 역할에 충실함으로써 지역사회의 건강증진 및 신뢰확보
- 대 상
 - 서남권역 취약계층, 노숙자 및 쪽방촌 거주자 등 주거 취약계층
- 소요예산: 2,500천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
2,500	1,700	68.0%	

'18년 추진계획 및 실적

(단위: 회, %)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
자체무료진료	9	6	66.7%	
서울시 나눔진료	18	9	50.0%	

○ 자체무료진료 및 서울특별시 나눔진료(연 중)

- 자체무료진료는 동 주민센터 무료진료 확대



작성자 공공의료파트장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

3-4. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

추진배경 및 목적

- 건강관련지식 제공과 지역 요구도를 반영한 강좌로 지역주민과의 소통강화

사업개요

○ 건강강좌 교육실시

- 의료지식 제공으로 질병을 예방하고 지역주민의 건강관리능력 함양
- 지역주민의 실생활에 도움이 되는 강좌를 실시하여 만족도 극대화

○ 시설종사자 교육 및 심폐소생술 교육

- 관내 사회복지시설 등 유관기관 종사자의 직무능력 향상 도모
- 지역사회 복지시설 서비스의 질 향상 도모 및 기관 간 협력 강화

○ 대 상

- 지역주민, 원내 입원·외래 환자 및 보호자, 서울지역 시설종사자



○ 소요예산: 5,000천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
5,000	2,281	45.6%	

□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 회, %)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
맞춤형 건강강좌	5	2	40.0%	
시설종사자 교육	2	1	50.0%	
심폐소생술 교육	4	2	50.0%	

○ 맞춤형 건강강좌 운영

- 지역사회 건강관련 수요조사 실시 및 이슈 파악(연 중)
- 건강강좌 실시 및 만족도 평가 실시(3월, 5월, 6월, 7월, 9월)

○ 시설종사자 및 심폐소생술 교육 실시

- 지역사회 유관기관 교육수요조사 및 교육대상 기관 선정(연 중)
- 선정기관 대상 원내·외 교육 실시(연 중)

4 내·외부 고객만족을 위한 소통강화

4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보

□ 추진배경 및 목적

- 시민과 접촉빈도가 높은 고효율 매체 중심으로 적극적인 홍보를 실시하여 지역거점 공공의료기관으로서 인지도·신뢰도 강화

□ 사업개요

○ 사업내용

- 언론 중심으로 홍보하여 신뢰성과 인지도 향상에 주력
- 대중교통 수단, 현수막 등 최적의 매체광고를 선정하여 홍보
- 지역사회 유관기관과의 적극적 MOU 체결을 통한 협력 확대
- 다양한 문화행사 개최, 지원으로 시민과 함께하는 병원 이미지 제고

○ 소요예산: 50,960천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
50,960	27,314	53.6%	

○ 주요사업실적

- 주요 진료분야 및 홍보메시지를 포함한 원보 서남공감 4회 발행
- 마음글판 설치를 통한 지역사회 주민과의 공감대 형성



- SNS 재구성, 블로그 리뉴얼 등을 통한 온라인 홍보활동 강화



- 공감문화공연을 진행, 시민친화병원 이미지 제고
- 지역 단체 및 기관 문화 재능기부를 통한 공연 진행



□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 회, %)

구 분		2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
언론홍보	신문 및 온라인	300	187	62.3%	
	방송 및 라디오	11	9	81.8%	
매체광고	대중교통 등	5	3	60.0%	
	현수막 및 배너	20	25	125.0%	
인쇄물	원보(서남공감)	4	2	50.0%	
	원내포스터	110	95	86.4%	
	질환 리플렛 등	65	42	64.6%	
온라인	블로그 및 페이스북	100	107	107.0%	
문화행사	음악회 등 원내 행사	12	6	50.0%	

- 지역사회와의 양방향 소통을 바탕으로 한 능동적 홍보활동 실시
- 시민참여형 홍보활동으로 본원에 대한 긍정 이미지 제고

작성자 | 홍보팀: 서진수 (☎6300-7530)

4-2. 공공의료심의회 및 지역공공보건의료협의체 운영

□ 추진배경 및 목적

- 공공의료에 대한 외부전문가 및 지역사회 의견을 수렴하고 지역건강 문제 해결을 위한 민관협의체 운영으로 양질의 맞춤형 서비스 제공

□ 사업개요

○ 사업내용

- 공공의료서비스 제공의 형평성을 제고하여 의사결정의 합리성 확보
- 지역사회 다양한 유관기관과 지역사회 건강증진 관련 현안 논의 및 협력체계 강화
- 지역사회 유관기관의 의견 수렴으로 공공의료사업 질 향상
- 구성: 공공의료심의회 10명 (내부위원 8명, 외부위원 2명)
지역공공보건의료협의체 11명 (내부위원 4명, 외부위원 7명)
- 자문안건
 - 서남건강안전망 사업 대상자의 적합성 및 공정성 검토
 - 의료취약계층 건강증진을 위한 서비스 지원 방안 모색 및 연계

○ 소요예산: 3,000천 원

(단위: 천 원, %)

구분	2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
공공의료심의회	1,000	495	49.5%	
지역공공보건의료협의체	2,000	-	-	

□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 회, %)

구분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
공공의료심의회	4	2	50.0%	
지역공공보건의료협의체	2	-	-	8,12월 예정

- 기존의 노인건강증진협의체를 지역사회 전반적 건강증진을 위한 '지역공공보건의료협의체(가칭)'로 재구성하여 진행 예정

4-3. 시민참여위원회 및 지역주민간담회 운영

□ 추진배경 및 목적

- 시민 의견 경청으로 시민들에게 보다 실질적인 도움이 될 수 있도록 기관 운영방향을 설정하고 시민들의 주인의식 고취.

□ 사업개요

- 지역의료계, 소비자단체, 지역주민 및 병원관계자로 구성
- 협의내용
 - 병원의 중장기적 발전계획 수립 및 시행, 평가에 관한 사항
 - 공공보건의료사업, 고객편의 향상 및 의료이용 개선에 관한 사항
 - 지역사회 의료요구도 파악 및 충족을 통한 지역건강증진에 관한 사항
 - 기타 환자권리보호와 관련, 병원장이 자문을 필요로 하는 사항
 - 병원 운영 및 사업실적 공개를 통한 경영 투명성 확보



- 소요예산: 1,600천 원

(단위: 천 원, %)

구분	2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
시민참여위원회	1,600	500	31.3%	

□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 회, %)

구분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
시민참여위원회	2	1	50.0%	

- 지역사회 참여활동 확대를 통한 지역사회 내 병원 인지도 강화

작성자 | 기획예산팀장: 김성일 (☎6300-7511) / 기획예산대리: 박진용 (7512) / 담당: 이민정 (7515)

4-4. 상호존중문화 캠페인 실시

□ 추진배경 및 목적

- 환자와 직원, 직원 상호 간 발생할 수 있는 폭행, 폭언 등을 예방함으로써 환자와 직원의 만족도 동시 제고
- 배려하고 존중하는 발전적 조직문화를 정착 및 확산시킴으로써 구성원 간 갈등으로 발생하는 불필요한 사회적 비용 최소화

□ 사업개요

○ 사업내용

- 전 직원 대상 존중경험 설문조사 진행
- '상호 존중문화' 캠페인 선포식 개최
- 병원 라운딩 및 직원 대상 캠페인 홍보
- 분기별 '존중미션' 발표, 홍보물 제작 및 이벤트로 직원 참여 독려



□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 회)

구분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
존중미션 발표	4	2	50%	2018년 신규사업

- 존중문화 TFT 구성, 존중 문화 확산 및 장려
- 분기별 '존중미션' 발표 및 공모전 진행

작성자 | 홍보팀: 서진수 (☎6300-7530)

5 주요 시정 협력사업

5-1. 보건·의료·복지연계 사업 (서남건강안전망 통합센터 추진)

□ 추진배경 및 목적

- 사회적으로 분산되어 있는 보건·의료·복지 서비스 자원 통합 관리 및 운영으로 수혜자 중심의 사회서비스 안전망 구축
- 의료급여, 차상위 등 의료취약계층과 지역유관기관 연계 대상자 중 병원치료가 필요한 자를 대상으로 맞춤형 의료서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 연 중

○ 사업내용

- 기 구축된 지역사회 기관 네트워크 기반 강화
 - 지역사회, 구청, 동 주민센터, 복지관 등 취약계층 의뢰 및 치료 연계
 - 지역사회보장협의체 활동 지속
- 사업 전담인력 확충으로 지역사회 내 보건의료서비스 지원 강화 (전담의사 1명, 간호사 2명, 사회복지사 1명 충원)
 - 가정방문을 통한 방문주치의 역할 수행
 - 사업 대상자의 퇴원 후 사후관리 필요 대상자의 가정방문
 - 지역사회 건강수준 진단을 통한 마을건강지도 개발 및 활용
 - 기관 간 사례회의 시 자문의 활동으로 공공의료기관 역할 주도
- 지역사회 내 '주민참여형' 건강돌봄체계 구축
 - 병원과 동 주민센터 방문인력 한계를 극복하고자 주민참여 방안 마련
 - 주민돌봄리더 및 방문인력에게 맞춤형 의료교육 제공 확대
 - 병원, 지역기관, 지역주민의 다(多)자간 협조로 지역사회 중심 건강관리체계 운영

- 지역사회 내 병·의원과 의료전달체계 구축

- 대상자 치료 후 지역 내 1차 의료기관 의뢰로 기관 간 신뢰 및 협력관계 유지
- 의료전달체계 구축으로 지역사회 중심 통합의료 기틀 마련



○ 소요예산: 296,678천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
296,678	96,699	32.6%	

□ '18년 추진계획 및 실적

(단위: 명, 천 원, 건 %)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
진료실적(연 인원, 외래·입원)	1,500	567	37.8%	
경제적 지원	18,400	16,490	89.6%	
지역사회 연계실적	140	131	93.6%	

- 홍보 및 사업설명회, 간담회 개최, 유관기관 협력 강화
- 가정방문주치의 활동 확대로 취약계층의 의료접근성 개선(연 중)
- 지역사회 방문건강관리 실무인력 대상 역량강화 교육 시행(연 6회)
- 사후관리 체계에 주민참여를 활용하여 대상자 관리 시행 예정(연 중)
- 건강노트를 활용한 개별적인 자가 건강관리 교육 시행(연 중)

작성자 301사업팀장: 정성민 (☎6300-9178) / 공공의료파트장: 이미송 (9007) / 담당: 김예진 (9010)

5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 의료서비스의 질적인 향상을 도모하고 환자안전의 수준을 향상 시킴으로써 시민에게 양질의 의료서비스 제공

사업개요

○ 사업내용

- **적정진료위원회, 환자안전위원회 운영**
 - 의료서비스의 질 향상과 환자안전 활동을 기획·통합·조정·지원
- **Safety Rounding**
 - 관계부서 합동 점검을 통한 업무 프로세스 점검 및 피드백
- **질 향상 및 환자안전 교육**
 - 전 직원, 신입직원 교육 대상 필수 교육
 - 부서별, 직종별 특성화 교육

○ 대 상

- 병원에서 제공하는 모든 서비스 영역

○ 소요예산: 17,960천 원

(단위: 천 원, %)

2018년 예산	2018년 실적	달성률	비고
17,960	926	5.2%	

'18년 추진계획 및 실적

(단위: 회, %)

구 분	2018년 계획	2018년 실적	달성률	비고
적정진료·환자안전 위원회	4	2	50.0%	
Safety Rounding	3	1	33.3%	
질 향상 및 환자안전 교육	20	20	100.0%	

○ 의료기관 인증 2년차 인증유지관리를 위한 자체점검 시행

○ 질 향상 및 환자안전 교육, 인증관리교육 등의 지속적 실시

작성자 QPS파트장: 남현정 (☎6300-7537) / 담당: 박소라 (7538)

5-3. 의료의 질 향상 (건강보험심사평가원 적정성 평가)

추진배경 및 목적

- 적정성 평가 결과를 분석하고 개선함으로써 의료서비스의 질 향상을 도모 및 안전한 진료환경 구축

사업개요

- 사업내용 및 대상 (2018년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구분	평가항목(세부항목)	비고
급성질환	폐렴	등급산정
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	등급산정없음
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	등급산정
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수, 투약일당약품비, 성분계열별 항생제 처방률) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	등급산정
정액수가	질병군포괄수가(7개 질병군)	등급산정없음
감염질환	결핵(신규)	등급산정없음

- 최근 3년 간 심사평가원 적정성평가 결과

평가항목	2014년		2015년		2016년	
만성폐쇄성폐질환	2등급		1등급		1등급	
폐렴	1등급		-		1등급	
수술의예방적항생제	-		1등급		-	
혈액투석	1등급(2013년)		2등급		-	
항생제처방률	2등급 (상반기)	2등급 (하반기)	2등급 (상반기)	1등급 (하반기)	2등급 (상반기)	3등급 (하반기)
주사제처방률	2등급 (상반기)	2등급 (하반기)	2등급 (상반기)	2등급 (하반기)	2등급 (상반기)	2등급 (하반기)
처방건당약품목수	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)

'18년 추진계획 및 실적

- 의료진이 참여한 TFT 구성 및 운영으로 영역별 지표개선 실시
- 지속적 모니터링 실시를 통한 항목별 Feedback 으로 질 향상
- 등급이 낮은 항목에 대한 정보 공유 및 집중 개선활동 실시

작성자 원무팀장: 한현선 (☎6300-7550) / 보험심사파트장: 김세영 (7561)