
2021년 주요업무보고

2021. 2.

서울특별시 고양정신병원

고객서비스헌장

서울특별시 고양정신병원

전직원은 시민고객께서 최고의 서비스를 받으실 수 있도록 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자에게 유익할 수 있도록 환자중심의 의료서비스를 제공하겠습니다.
2. 우리는 환자의 권리를 최대한 존중하고 보호하도록 하겠습니다.
3. 우리는 학식과 덕망을 갖춘 치료인력에 의한 양질의 서비스를 제공하여 환자의 삶의 질 향상에 도움이 되도록 최선을 다하겠습니다.
4. 우리는 안전하고 편리한 치료적 환경조성으로 환자의 치료와 재활에 최선을 다하겠습니다.
5. 우리는 항상 고객의 소리에 귀 기울여 의료 서비스 질 향상에 반영하겠습니다.
6. 우리는 양질의 의료서비스 제공을 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

위와 같은 고객의 권리를 지켜드리고자 서울특별시 고양정신병원의 모든 직원은 열과 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 고양정신병원

I 일반현황

1 미션 및 비전



2

주요 연혁

일자	연혁
1996. 12. 23.	기공
1998. 10. 31.	준공
1999. 02. 09.	서울특별시와 위탁운영 1차 협약체결 (1999.2.9.~2002.2.8.)
1999. 03. 16.	개원 (240병상: 정신과-200병상, 내과-40병상)
	(총공사비 : 79억6천1백만원)
1999. 12. 19.	병상증설 (314병상: 정신과 74병상 증설→ 274병상)
2002. 02. 09.	민간위탁운영 2차 협약 (2002.2.9.~2005.2.8.)
2005. 02. 09.	민간위탁운영 3차 협약 (2005.2.9.~2008.2.8.)
2006. 01. 09.	사회복귀시설 새오름터 개소 (서울특별시 은평구 소재)
2007. 01. 24.	병상변경(내과 40병상 정신과 전환 ⇒ 정신과 총 299병상)
2008. 02. 09.	민간위탁운영 4차 협약 (2008.2.9.~2011.2.8.)
2011. 02. 09.	민간위탁운영 5차 협약 (2011.2.9.~2014.2.8.)
2014. 01. 08.	의료기관 인증획득(2014.01.08. ~ 2018.01.7.)
2014. 04. 09.	민간위탁운영 6차 협약 (2014.4.9.~2017.4.8.)
2017. 04. 09.	민간위탁운영 7차 협약 (2017.4.9.~2020.6.7.)
2020. 06. 08.	민간위탁운영 8차 협약 (2020.6.8.~2025.6.7.)

※ 민간위탁운영 1~7차 : 모던의료재단

※ 민간위탁운영 8차 : 승민의료재단

3

시설 규모

1) 시설 규모

- 소재지 : 경기도 고양시 덕양구 통일로1102번길 46
- 면적 : 대지면적 : 5,459 m^2 , 건물 연면적 : 6,102 m^2

구분		1층		2층		3층		옥탑층	지하
6,102 m^2		1,695 m^2		1,458 m^2		1,485 m^2		(195 m^2)	1,464 m^2
용	병실동	1 병동	남	2 병동	남	3 병동	여	공조실 승강기 기계실 고가수조 배기휀실	강 당 매 점 식당 및 주방 기계실 전기 및 발전기실 재활요법실 사체보관실 정화조시설 저수조
			7실		11실		11실		
62명			103명		104명				
		사회사업팀 외래진료실							
도	사무동	정신건강의학과 원무과 가정의학과 약제실 요법실 임상병리실 방사선실		간호과 총무과 회의실 문서보관실 감염관리실		5 병동	남	공조실 승강기 기계실	
					3실		30명		

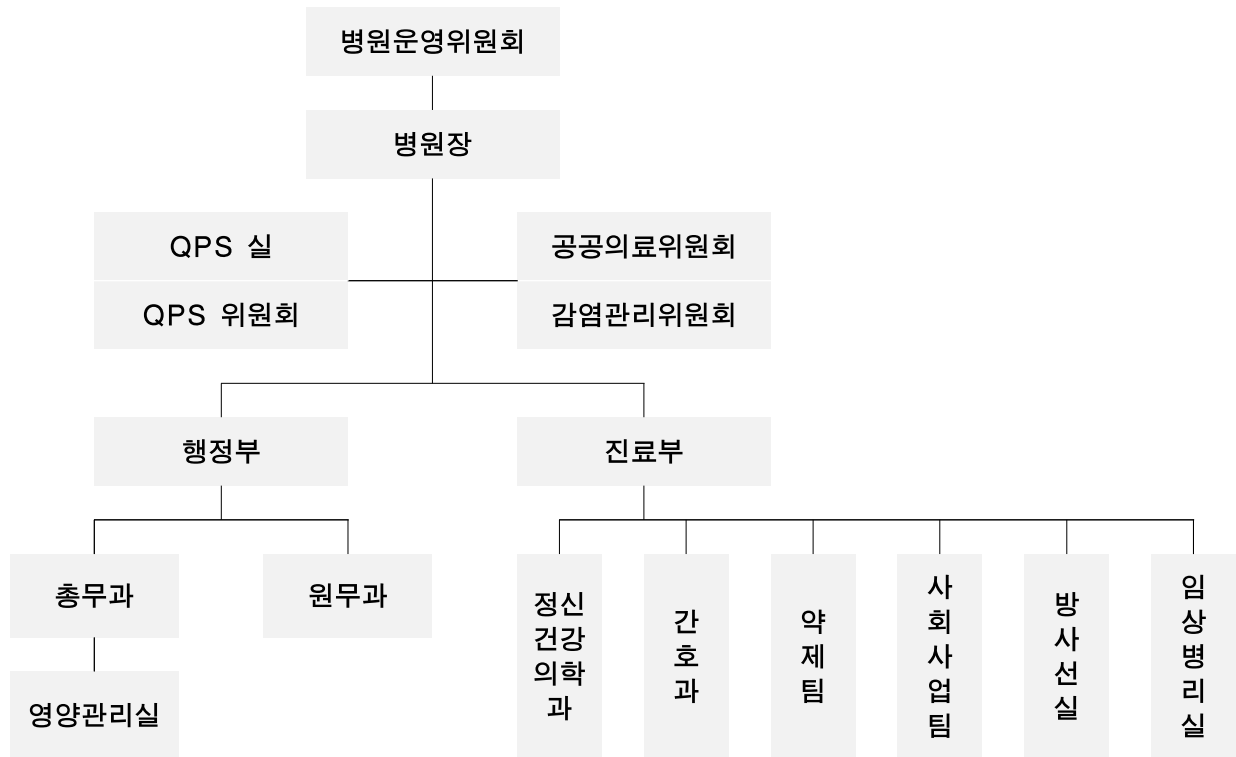
2) 병상 : 299병상

구분	계	8인실	9인실	10인실
병실	32	5	11	16
병상	299	40	99	160

4

조직 및 인력

1) 조직 : 2부 4과 2팀 3실



2) 인력 현황 : 정원 78명, 현원 73명

(2021년 1월말 기준, 단위 : 명)

구 분	계	의사직	간호직		약무직	보건직	행정직	기능직	기타
			간호사	간호 조무사					
정 원	78	6	20	8	2	3	12	6	21
현 원	73	6	17	9	2	3	11	5	20
증 감	-5	-	-3	+1	-	-	-1	-1	-1

- 약무직 : 약사, 조제보조원
- 보건직 : 방사선사, 임상병리사, 영양사
- 행정직 : 행정원장, 행정부장, 원무(3), 총무(3), 정신보건사회복지사(2), 사회복지사
- 기능직 : 시설(2), 운전, 조리사(2)
- 기타 : 보호사(9), 보안요원(2), 미화(4), 조리보조원(5)

5

진료 현황

1) 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2021년 1월			2020년		
	계	외래	입원	계	외래	입원
계	8,461	245	8,216	99,361	3,582	95,779
건강보험	1,866 (22.1%)	163 (66.5%)	1,703 (20.7%)	23,324 (23.5%)	2,368 (66.1%)	20,956 (21.9%)
의료급여	6,595 (77.9%)	82 (33.5%)	6,513 (79.3%)	76,037 (76.5%)	1,214 (33.9%)	74,823 (78.1%)
기타	-	-	-	-	-	-

2) 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2021년 1월			2020년		
	계	외래	입원	계	외래	입원
계	8,461	245	8,216	99,361	3,582	95,779
정신건강의학과	8,461	245	8,216	99,361	3,582	95,779

6

예산 현황

1) 2021년 예산 총괄 : 6,631,999천원 (2020년 대비 709,379천원 증가)

(단위 : 천원)

수입					지출				
구분	21년 예산	20년 예산	증감액	증감률(%)	구분	21년 예산	20년 예산	증감액	증감률(%)
합계	6,631,999	5,922,620	709,379	12(▲)	합계	6,631,999	5,922,620	709,379	12(▲)
의료수입	6,199,195	5,916,420	282,775	5(▲)	의료비용	6,137,935	5,901,831	236,104	4(▲)
입원수입	5,939,293	5,614,800	324,493	6(▲)	인건비	4,047,329	3,817,968	229,361	6(▲)
외래수입	259,902	300,620	40,718	13(▼)	재료비	944,425	931,748	12,677	1(▲)
기타	-	1,000	1,000	100(▼)	관리운영비	1,146,181	1,152,115	5,934	1(▼)
의료외수입	6,240	6,200	40	1(▲)	의료외비용	-	15,189	15,189	100(▼)
이자수입	-	-	-	-	기부금	-	15,000	15,000	100(▼)
기부금수입	-	-	-	-	이자비용	-	189	189	100(▼)
임대수입	6,240	6,200	40	1(▲)		-	-	-	-
기타	-	-	-	-		-	-	-	-
자본적수입	-	-	-	-	자본적지출	67,500	5,600	61,900	1,105(▲)
자본잉여금	-	-	-	-	유형자산	67,500	5,600	61,900	1,105(▲)
토지자산등	-	-	-	-	무형자산	-	-	-	-
기능보강비	426,564	-	426,564	100(▲)	기능보강비	426,564	-	426,564	100(▲)

2) 수입 세부내역

(단위 : 천원)

구분	21년 예산	20년 예산	증감액	증감률(%)	비고(산출내역)
합계	6,631,999	5,922,620	709,379	12(▲)	
의료수입	6,199,195	5,916,420	282,775	5(▲)	
입원수입	5,939,293	5,614,800	324,493	6(▲)	- 21년도 입원환자(연인원) 수 : 102,200명 (보험 29,200명 / 보호 73,000명) - 병상가동률 : 93,6%
외래수입	259,902	300,620	40,718	13(▼)	- 21년도 외래환자(연인원) 수 : 4,000명
기타	-	1,000	1,000	100(▼)	- 제 증명료 수익 : 전년도 동일
의료외수입	6,240	6,200	40	1(▲)	
이자수입	-	-	-	-	
기부금수입	-	-	-	-	
임대수입	6,240	6,200	40	1(▲)	
기타	-	-	-	-	
자본적수입	-	-	-	-	
자본잉여금	-	-	-	-	
토지자산등	-	-	-	-	
기능보강비	426,564	-	426,564	100(▲)	

3) 지출 세부내역

(단위 : 천원)

과목	21년 예산	20년 예산	증감액	증감률(%)	비고
합계	6,631,999	5,922,620	709,379	12(▲)	
의료비용	6,137,935	5,901,831	236,104	4(▲)	
인건비	4,047,329	3,817,968	229,361	6(▲)	
급여	3,735,996	3,515,048	220,948	6(▲)	
퇴직급여	311,333	302,920	8,413	3(▲)	
재료비	944,425	931,748	12,677	1(▲)	
의약품	430,698	391,206	39,483	10(▲)	
진료재료비	49,180	41,225	7,955	19(▲)	
급식재료비	464,556	499,317	34,761	7(▼)	
관리운영비	1,146,181	1,152,115	5,934	1(▼)	
공공사업비	20,800	32,800	12,000	37(▼)	
병원이미지개선비	10,000	10,000	-	-	
시설유지보수비	49,350	43,410	5,940	14(▲)	
복리후생비	344,794	344,691	103	-	
통신비	8,040	8,040	-	-	
교육비	20,360	20,570	210	1(▼)	
전력비	92,160	93,240	1,080	1(▼)	
난방비	150,900	160,032	9,132	6(▼)	
수도료	90,576	90,576	-	-	
세금과공과	34,937	32,773	2,164	7(▲)	
보험료	6,000	4,037	1,963	49(▲)	
소모품비	58,862	40,160	18,702	47(▲)	
차량유지비	6,120	11,736	5,616	48(▼)	
환자복리후생비	11,500	13,500	2,000	15(▼)	
도서인쇄비	9,200	11,644	2,444	21(▼)	
지급수수료	66,048	45,947	20,101	44(▲)	
프로그램비	28,100	33,550	5,450	16(▼)	
여비교통비	10,800	3,000	7,800	260(▲)	
피복비	11,850	15,700	3,850	25(▼)	
경조비	2,000	3,000	1,000	33(▼)	
접대비	2,400	5,000	2,600	52(▼)	
유지관리비	97,104	118,333	21,229	18(▼)	
사무용품비	14,280	10,376	3,904	38(▲)	
감가상각	-	-	-	-	
의료외비용	-	15,189	15,189	100(▼)	
기부금	-	15,000	15,000	100(▼)	
이자비용	-	189	189	100(▼)	
자본적지출	67,500	5,600	61,900	1,105(▲)	
유형자산	67,500	5,600	61,900	1,105(▲)	
의료기기	12,000	-	12,000	100(▲)	
시설장치	55,500	5,600	49,900	891(▲)	
무형자산	-	-	-	-	
기능보강비	426,564	-	426,564	100(▲)	

Ⅱ 주요 사업 계획

1 진료 계획

1) 사업목적

- 만성 정신질환자의 삶의 질 향상 도모
- 소외계층 정신질환자 관리로 공공의료 시행
- 직원인성 및 직무교육 강화로 의료서비스 향상
- 체계적이고 종합적인 치료계획으로 정신사회 재활사업 추진
- 병상 가동률 증가로 병원 경영효율성 기여

2) 추진계획 : '21.1. ~ 12.

(단위 : 명, 천원)

구분		2021년 계획			2020년 실적		
		계	보험	보호	계	보험	보호
진료인원	총 진료인원	106,200	31,600	74,600	97,176	21,872	75,304
	입원	102,200	29,200	73,000	95,779	20,956	74,823
	외래	4,000	2,400	1,600	3,582	2,368	1,214
진료수입	총 진료수입	6,199,195	2,260,064	3,939,131	5,617,792	1,708,596	3,909,196
	입원	5,939,293	2,067,690	3,871,603	5,339,289	1,517,362	3,821,927
	외래	259,902	192,374	67,528	278,503	191,234	87,269

3) 진료실적 : '20.1. ~ 12.

(1) 의료취약계층 진료실적

(단위 : 명)

구분	계	입원	외래	비고
계	78,531	77,315	1,246	
의료급여	75,305	74,091	1,214	
행려노숙환자	732	732	-	
차상위계층	2,494	2,492	2	
장애인	-	-	-	

(2) 입원 형태별 실적

(단위 : 명, %)

구분	계	자의입원	보호입원	행정입원
입원실인원	423	234	70	119
비율	100	55.3	16.5	28.2

(3) 서울시 환자비율

(단위 : 명)

구분	환자 수(입원실인원)	비율(%)	비고
합계	428	100	
서울시	계	250	58.4
	보험 / 보호	48 / 202	
타 지역	계	178	41.6
	보험 / 보호	60 / 118	

2

환자 권리 향상 계획

1) 사업목적

- 환자의 행복추구, 자기결정, 사회권 등에 대한 합리적인 보장을 통해 환자의 인권 보호 및 인권 친화적인 환경 조성을 목적으로 함.

2) 추진계획 : '21.1. ~ 12.

내용	세부항목
인권보호 기반체계 구축	- 인권 위원회 운영 - 환자 권익 위원회 운영 - 인권 모니터링 운영 활성화
인권 의식 향상	- 업무 종사자 인권교육 강화 - 인권 알리미 활동 - 인권 주간 행사 운영
환자의 권리 보호 및 구제체계 확립	- 국가 인권위원회 진정함 관리 - 고객 불만 고충 프로세스 운영

3) 예산계획 : 900천원

(단위 : 천원)

내용		21년 예산	20년 예산	증감률(%)	비고
계		900	700	29(▲)	
인권 알리미 활동		300	300	-	- 행사 진행 및 다과 - 현수막, 배너 제작 - 홍보물 제작
환자 인권 교육		200	200	-	- 다과, 홍보물 제작 : 50천원x4회
직원 인권 교육	내부교육	(200)	(100)	100(▲)	- 인권 우수상 포창 : 10천원x2회 - 다과
	외부 또는 온라인 교육	(780)	(780)	-	
격리 강박교육		(120)	(50)	140(▲)	
개인정보 보호 교육		(50)	(50)	-	
인권위원회 회의 개최(4회)		200	200	-	

4) 세부계획

(1) 인권보호 기반체계 구축

① 인권 위원회 운영

(가) 역할

- 환자 인권보호 및 향상을 위한 계획 수립 및 시행과 관련된 사항
- 환자 권리 존중 활동과 관련한 사항
- 환자 인권향상을 위한 교육 및 홍보에 관한 사항
- 환자 권리침해 구제에 관한 사항

(나) 정기회의 : 연 4회 / 임시회의 : 안건 발생 시, 심의 활동 시

② 환자 권익 위원회 운영

(가) 역할

- 외부 인사들로 구성하여 환자들의 권리보호 관련 관리 감독
- '정신병원 인증기준'을 기초로 하여 환자권리존중 및 자체 점검 시행
- 환자 권리침해 예방을 위하여 교육 및 홍보에 관한 모니터링 시행

(나) 정기회의 : 연 2회 / 임시회의 : 안건 발생 시, 심의 활동 시

③ 인권 모니터링 운영 활성화

(가) 직원의 인권 의식 모니터링 활동

- 목적 : 인권에 대한 직원들의 의식수준 및 관심을 파악
- 시행방법 : 인권 주간 활동 전, 후로 설문조사하여 직원의 인권 감수성을 파악

(나) 격리강박지침 준수율 모니터링

- 분기별 1회 모니터링 실시 및 분석보고서 작성하여 경영진 보고 및 전 직원 공유
- 문제점 발생 시 관련 부서와 함께 원인 분석 후 개선활동 추진

(2) 인권 의식 향상

① 업무 종사자 인권교육 강화

- 전 직원 국가 인권 위원회 외부교육 또는 온라인 교육 실시 : 연 1회/ 4시간
- 직원 대상 인권 강화 내부 교육 실시 : 연 1회/ 5월 경
- 년 1회 격리 및 강박체험 및 방법 교육실시(9월 예정)

② 인권 알리미 활동 : 입·퇴원 및 치료 과정에서 환자 대상 인권 강화 훈련

- 내용 : 입원 환자를 대상으로 인권교육 실시
- 목표 : 각 병동 분기별 1회 이상

- ③ 인권 주간 행사 운영 : 정신질환자 인권에 대한 의식 및 감수성을 높이기 위해 행사 운영
 - 내용 : 인권에 대한 의식을 높이기 위해 팔찌 착용, 환자 및 직원 대상으로 인권 영화 상영
 - 시기 : 5월 17일~21일

(3) 환자의 권리 보호 및 구제체계 확립

① 국가 인권위원회 진정함 관리 모니터링 활동

② 고객 불만 고충 처리 프로세스 운영

- (가) 원내 고객 상담실 운영 : 평일 9시~17시
- (나) 고객 접수 처리 프로세스

접수	- 고객의 소리함, 병동상담, 방문, 전화, 인터넷
분류 <해당부서>	- 해당부서 분류 및 이관
대책수립 <담당부서>	- 실태과약 및 대책수립 - 담당부서에서 처리가 어려운 경우 부서장 회의에서 처리 방안을 토의
결과정리 <원무과>	- 보고, 결과 회신 - 분기별 현황관리 - 처리결과 경영진 보고 및 공지
추후관리	- 개선방안 및 지속성 유지 관리

3

환자안전관리 및 질 향상 계획

1) 사업목적

- 안전한 병원환경 조성을 위해 인적자원 및 시설환경관리를 효율화를 극대화하며, 직원과 부서간의 원활한 의사소통 및 협조체계를 구축함으로써 양질의 의료서비스를 제공하고자 함.

2) 추진계획 : '21.1. ~ 12.

내용	세부항목
환자안전관리	<ul style="list-style-type: none"> - 환자안전사고 예방활동 - 환자안전사고 보고 및 관리 - 낙상 발생 및 예방 활동 모니터링 - 환자안전 의식 고취를 위한 활동
의료 질 향상	<ul style="list-style-type: none"> - QPS위원회 운영 - 부서별 질 향상(QI) 활동 - 지표관리 및 모니터링 - 직원 정보공유 활동
평가대비 유지관리사업	<ul style="list-style-type: none"> - 의료기관 평가 대비 이행실태 모니터링 - 직원 역량 강화 교육

3) 예산계획 : 2,900천원

(단위 : 천원)

내용	21년 예산	20년 예산	증감률(%)	비고
계	2,900	3,900	26%(▼)	
환자안전예방활동	500	500	-	
환자안전주간 행사 진행	300	300	-	
경영진 환자안전 라운딩 진행	100	100	-	
환자안전 교육	(200)	(200)	-	
QI 활동지원	2,000	3,000	33%(▼)	
안전관리 내부직원 교육	(300)	(300)	-	
안전관리 외부직원 교육	(400)	(400)	-	

4) 세부계획

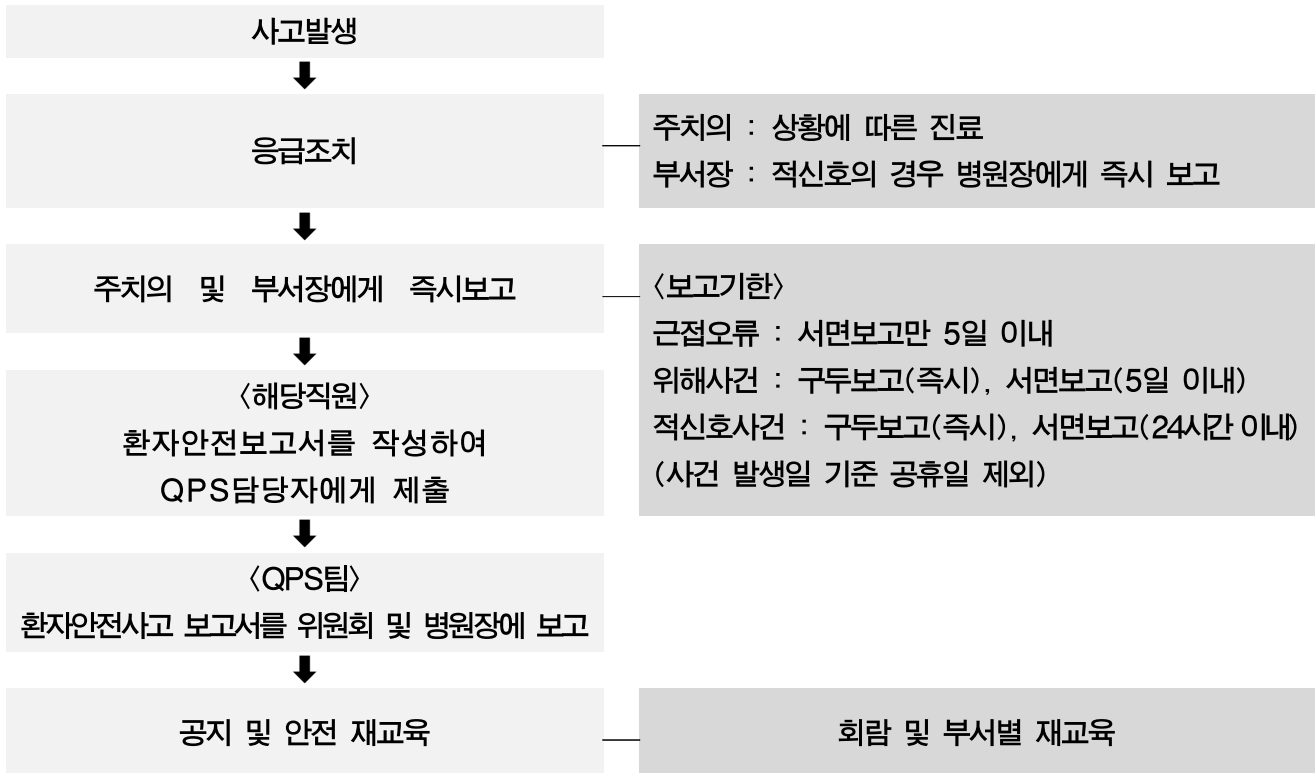
(1) 환자안전관리사업

① 환자안전사고 예방활동

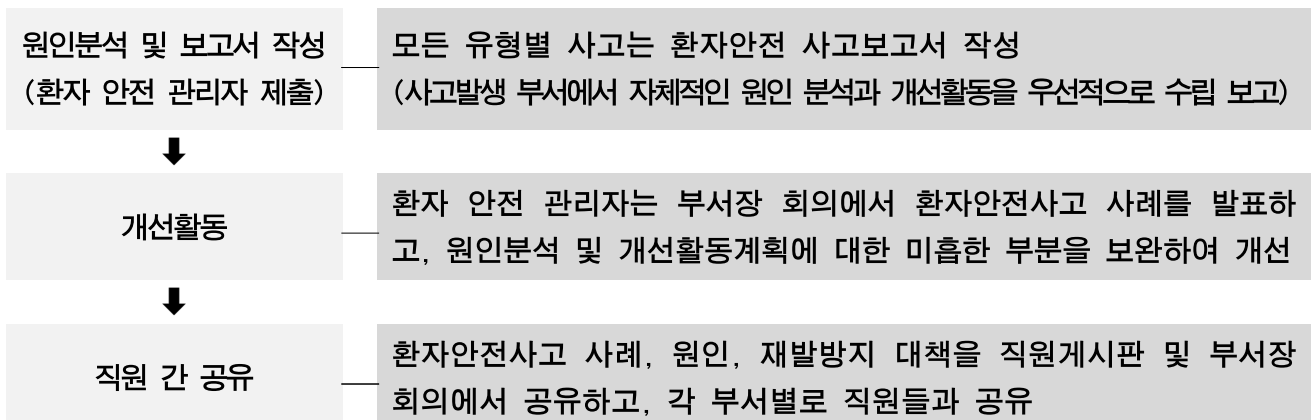
- (가) 병원 안전점검 실시 : 병동 시설물 안전점검 및 위해도구 관리 및 예방활동
- (나) 환자안전관리를 위한 안내문 게시
- (다) 환자안전사고 예방 및 인식개선을 위한 홍보물 배부

② 환자 안전사고 보고 및 관리

- (가) 사건발생시 환자안전보고서를 작성하여 QPS실 제출



(나) 원인분석 및 개선활동



③ 낙상 발생 및 예방 활동 모니터링 : 표준화된 낙상예방활동으로 환자안전 향상

④ 환자안전 의식 고취를 위한 활동

(가) 직원 및 환자 교육 : 직원(년 2회), 환자(월 1회 / 연 11회 이상)

- 직원 : 환자안전 관리 및 안전사고에 대한 대처방법, 낙상 고위험군
- 환자 : 안전한 병동 생활, 낙상 및 안전사고 예방

(나) 경영진 환자안전 라운딩(LSR : Leadership Safety Rounding)시행 : 연 2회(7월, 12월)

(다) 환자안전의 주간 행사 진행 : 9월 / 년 1회

(2) 의료 질 향상

① QPS위원회 운영

(가) 역할

- 질 향상(QI)와 환자 안전 활동 수행에 관한 전반적인 관리
- 계획 수립 및 평가 심의, 환자안전보고 및 지표관리체계, 안전사고 분석 및 개선활동

(나) 정기회의 : 연 4회 / 임시회의 : 안전 발생시, 심의 활동 시

② 부서별 QI(quality improvement) 활동

- 내용 : 환자안전, 감염예방, 적정진료 등 의료 질 향상 과제
- 방법 : 부분별 주제선정(1월)→개선활동 수행→중간평가(7월)→최종평가(10월)
- 활동 : 원내 환우의 도서 증진을 위한 활동, 손 위생 증진 프로그램으로 손 위생 수행률 향상, 원내 환자 인권향상 활동

③ 지표관리 및 모니터링

- 내용 : 환자안전 핵심 측정 지표 선정/관리
- 모니터링 : 부서별 중간활동 심사 및 문제점 보완
- 결과보고 : 연 4회(중간보고 및 최종보고)

항목	지표	지표산식(분자/분모)	시기
환자 안전	낙상 후 손상발생률	낙상 후 손상발생건수(Level 3이상) / 낙상발생건수x100	분기별
	환자 확인율	두 가지 이상의 환자정보를 이용하여 환자확인을 시행한 건수 / 두 가지 이상의 환자정보를 이용하여 환자확인을 시행한 건수	분기별
감염 관리	손 위생 수행률	손 위생 수행 건수 / 손 위생이 필요한 상황의 필요한 상황의 행위건수	분기별
환자 인권	격리강박지침 준수율	기간 내 시행된 격리 및 강박 중 지침을 준수한 건수 / 기간 내 시행된 격리/강박 건수	분기별

(3) 평가 대비 유지 관리 사업

① 의료기관 평가 대비 이행실태 모니터링 : 인증평가기준에 따른 환자안전 항목 점검

- 점검결과 환류 및 재정(목표 : 연 4회)
- 담당 부서 : QPS 위원회

② 직원 역량 강화 교육 : 질 향상 및 환자안전관리, 평가기준 등

구분	횟수	구분	횟수
내부교육	4회	외부교육	2회

4

감염관리 계획

1) 사업목적

- 병원 감염 감시, 예방 교육 및 홍보활동 등을 체계적, 지속적으로 수행하여 감염발생 최소화로 보건의료안전성 확보

2) 추진계획 : '21.1. ~ 12.

내용	세부항목
감염관리 인프라 구축	- 감염관리실 운영 - 감염관리위원회 운영
감염 감시체계 강화	- 의료관련 감염발생감시 - 법정 감염병 등 감염성 질환감시 및 관리
직원 감염관리 및 역량 강화	- 직원감염관리 - 감염관리 QI 활동(손위생 수행률 증진) - 감염예방 교육 - 병원환경 감염관리

3) 예산계획 : 19,465천원

(단위 : 천원)

내용	21년 예산	20년 예산	증감률(%)	비고
계	19,465	5,470	256(▲)	
병원 소독, 방역 및 소독제 구입	3,000	1,500	200(▲)	- 월1회 외부 방역포함
개인보호구 지원	10,000	400	2400(▲)	
손 소독제 및 물비누 구입	3,000	300	900(▲)	
손 위생 배양 교육	300	300	-	- 한천배지 - 손세균 배양 검사
특수건강 검진	1,800	1,800	-	- 45천원×40명
예방 접종	1,365	1,170	17(▲)	- 17.5천원×78명
환자 감염관리 교육	(200)	(200)	-	- 배너제작 : 40천원 - 다과, 홍보물 제작 : 40천원×4회
감염관리 교육비	(600)	(500)	20(▲)	- 교육계획사업 예산포함

4) 세부계획

(1) 감염관리 인프라 구축

① 감염관리실 운영

- 의료관련감염의 발생 감시
- 직원교육 및 직원건강과 감염노출직원 관리에 관한 사항
- 감염 환경관리
- 감염관리지침서 수정 및 개발
- 기타 감염관리에 필요한 사항 : 감염관리실 근무 인력의 교육기준(매년 16시간 이상)

② 감염관리 위원회 운영

(가) 역할(의료법 제47조)

- 의료관련감염에 대한 대책, 연간 감염예방계획의 수립 및 시행에 관한 사항
- 감염관리요원의 선정 및 배치에 관한 사항
- 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」에 따른 감염병 환자, 감염병 의사환자 또는 병원체 보유자의 처리에 관한 사항
- 병원의 전반적인 위생관리에 관한 사항
- 의료관련감염관리에 관한 자체 규정의 제정 및 개정에 관한 사항
- 그 밖에 의료관련감염관리에 관한 중요한 사항

(나) 정기회의 : 연 4회 / 임시회의 : 안전발생 시, 임시회의 시

(2) 감염감시체계 강화

① 의료관련 감염발생 감시

(가) 감염발생 감시 모니터링 및 분석 매월 1회 통계생성 및 경영진 보고(감시항목 : 감염성 질환자군)

(나) 방법

- 전체 재원 환자 매일 활력증후 확인 증으로 이상 있거나 감시가 필요한 증상 및 증후를 보이며 의사 판단 하에 격리가 필요한 환자
- 발열환자 의료관련감염 발생감시 기록지를 확인하여 증상 및 위험요인을 분석

② 법정 감염병 등 감염성 질환감시 및 관리

감시항목	감염성 질환자군 : 법정 감염병, 기타 신종 감염병 등
목표	감염발생 감시 모니터링 및 분석평가 매월 1회

(가) 내용

- 외래 및 병동 환자 상시 모니터링 및 조치, 격리지침에 따라 환자 격리 및 주의지침 준수
- 법정 감염병 보건소 신고 : 감염관리실

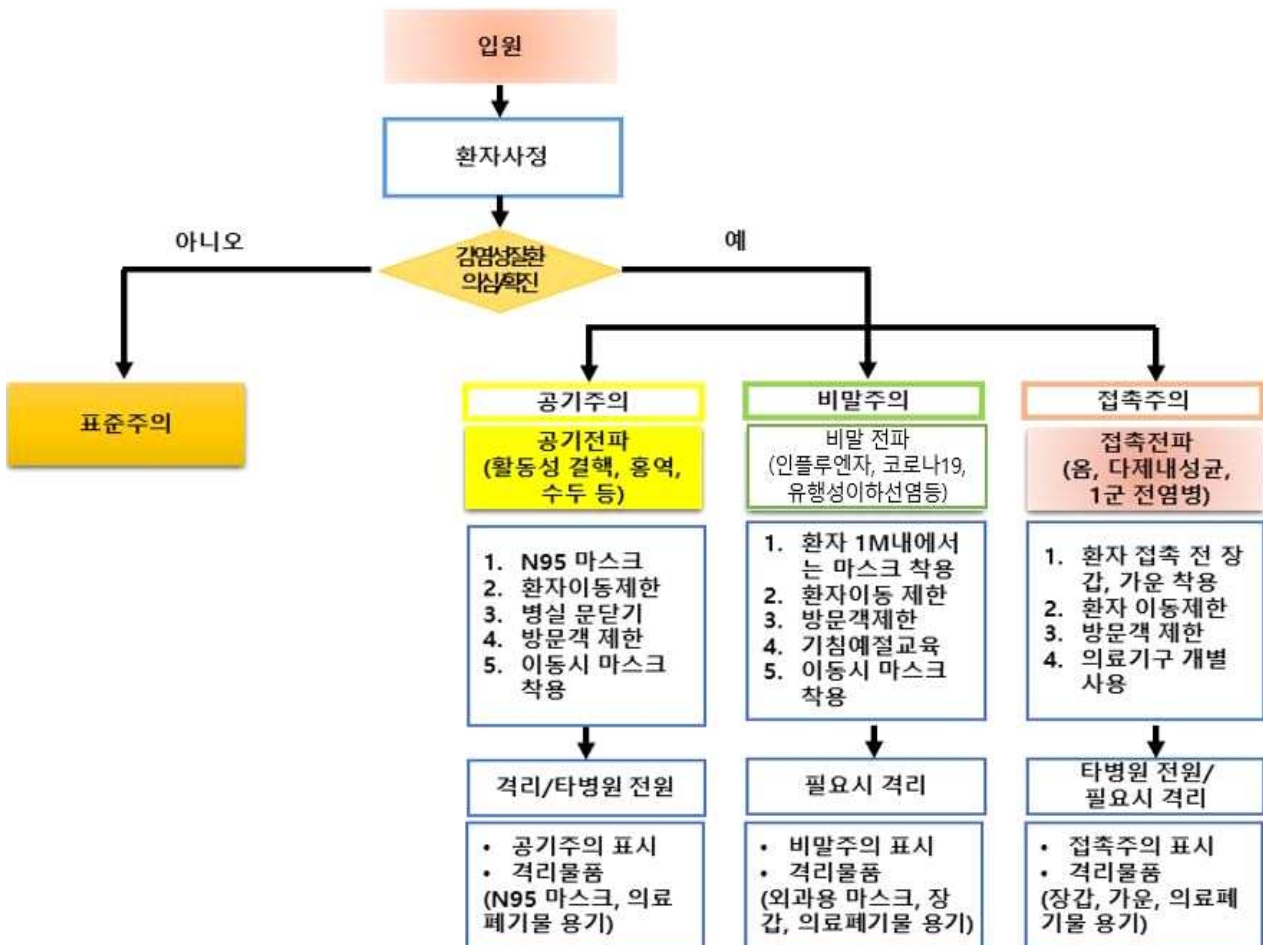
(나) 모니터링 및 조치 방법

구분	내용	비고
조치시점	- 진료 시 문진 및 발열체크, 감염병 접촉력 확인	외래
감시 세부사항	- 입원 외출 외진 후 상태문진 및 발열체크 등	병동
	- 피부의 이상병변(옴), 38℃ 이상(신종플루, 코로나19 등) - 하루 4회 이상 설사(식품매개질환) - 2주 이상 계속되는 기침(결핵) 등 법정 감염병	외래, 병동
조치사항	- 발생부서 유선 및 공문보고(부서장 결재, 감염담당협조) - 감염병 환자관리지침에 근거 환자관리 - 필요시 협진 또는 전원조치	

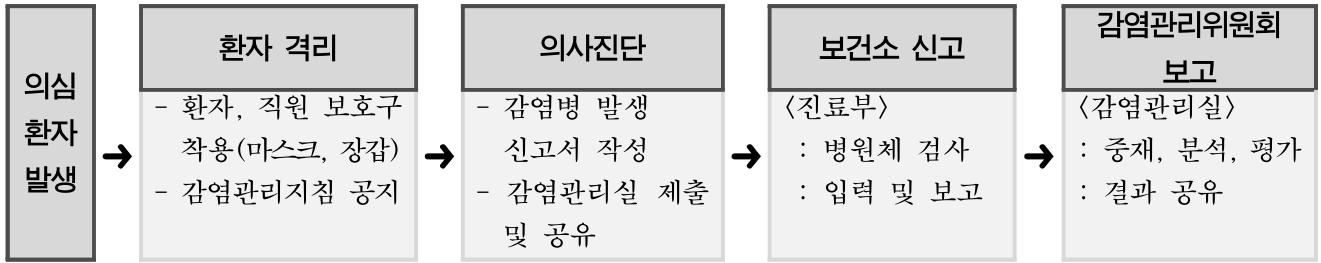
(다) 입원환자 발열감시 모니터링(전 병동)

- 병동별 고열환자 38℃이상이면서 3회 이상 지속 환자 현황 파악
- 모니터링 결과 감염관리실 보고
- 감염병 의심 시 격리지침에 의거 격리조치 또는 전원

(라) 감염성 질환자 관리 및 격리절차



(마) 신고 체계도



(바) 전원 이송 절차

전원 결정	(의사) 전원결정 및 이송오더 (의사) 이송대상병원 수용가능여부 확인 (의사) 전원에 대해 설명하고 동의 획득
이송 전의 조치	(의사) 진료의뢰서 및 기타 필요한 서류 준비 (의사) 이송 수단의 선택 (의사) 이송 전의 환자평가 (의사) 동승자에 대한 사전 의료지시 동승자 개인보호구 착용 동승자는 이송 중의 통신체계 확보
이송 중	환자의 상태 수시 감시 및 조치
이송 후 조치	필요한 서류 전달 및 환자 상태 설명 인수의사에게 인계

(3) 직원 감염관리 및 역량 강화

① 직원감염관리

(가) 대상 : 전체 직원

(나) 직원 감염관리 체계도

건강검진	예방접종	직무 중 감염노출	감염관리교육
건강검진	B형 간염	개인보호구 착용	감염질환 이환 시 처리방문
특수건강검진	인플루엔자	모니터링 강화	감염관리 지침
잠복결핵검진		감염노출 상담	구체적 시행방법
B형 간염 항체검사		필요시 업무제한	
		진료비 지원	

(다) 직원 예방접종 : 인플루엔자 예방접종(10월), B형간염검사 및 항체 미형성자 예방접종

(라) 직무 중 감염노출 관리

- 병동 별 직원 개인보호구 지원, 손 위생 모니터링 활동
- 감염노출 상황에 따른 상담 및 추후 관리
- 감염노출 사고 발생 시 진료비 등 제반비용 병원 부담
- 필요 시 공상 처리

(마) 감염노출 시 처리절차



② 감염관리 활동

- (가) 전 직종 손 위생 수행률 95% 이상 유지 (손 위생 수행건수/관찰건수x100)
- (나) 손 위생 수행 모니터링 : 분기별 1회(연 4회) / 손 클린 왕 선발대회 실시

③ 감염 예방 교육 : 직원교육 4회, 환자교육 수시, 감염관리담당자교육 2회

대상	내용	비고
전 직원	평가 및 감염관리지침, 신종 감염병 관리 등	내부강사 및 동영상 교육
신규 및 전입직원	평가 및 손 위생 등 감염관리교육	
미화원, 조리원	손 위생, 의료관련 감염관리	
세탁물 담당 직원	세탁물 처리업무 관련 교육	
환자 및 보호자	손 위생, 기침예절, 신종 감염병 대응요령	

④ 병원 환경 감염 관리

구분	내용	비고
병실	환경소독, 세탁물관리, 의료폐기물관리	연중
중앙공급실	환경소독	연중
조리장	재료, 조리기구, 환경 등 위생관리 규정에 따른 관리	연중
의료 폐기물 보관창고	환경소독, 청소상태 등 규정에 따른 관리	1주 2회

5

안전한 시설 및 환경 관리 계획

1) 사업목적

- 항시 사용가능한 시설관리, 유지를 통한 환자에게 안전한 치료환경 제공
- 기계류 점검 및 정비를 통한 상시 운용 기능 유지, 설비류 상시 사용가능 상태 유지

2) 추진계획 : '21.1. ~ 12.

내용	세부항목
안전점검 및 법정정기점검	- 안전점검(자체점검) / 법정정기점검(외부기관)
시설물 보수 및 환경개선사업	- 병동 천정형 Fan Coil Unit교체 외 11건
서울시 기능보강사업	- 승강기 교체 설치 / 정화조 시설 폐쇄 공사

3) 예산계획 : 540,407천원

(단위 : 천원)

구분	2021년 예산			2020년 예산			증감률 (%)
	정기	수시	계	정기	수시	계	
냉·온수기	5,351	3,000	8,351	5,450	1,700	7,150	17(▲)
관류보일러	2,870	2,000	4,870	3,730	1,660	5,390	10(▼)
전기유지관리	4,620	800	5,420	3,550	1,000	4,550	19(▲)
승강기관리	4,752	360	5,112	4,560	500	5,060	1(▲)
냉·난방유지	7,500	200	7,700	-	6,000	6,000	28(▲)
조명시설	-	2,500	2,500	-	2,000	2,000	25(▲)
급수유지	-	3,200	3,200	-	4,000	4,000	20(▼)
냉각탑관리	-	2,000	2,000	-	1,000	1,000	100(▲)
건축안전	3,500	-	3,500	2,000	-	2,000	75(▲)
소방시설	1,600	2,500	4,100	1,400	1,500	2,900	41(▲)
저·고가수조	1,000	1,000	2,000	1,000	500	1,500	33(▲)
도시가스	150	300	450	200	200	400	13(▲)
정화조	4,140	1,500	5,640	3,640	1,500	5,140	10(▲)
환경·수질	-	500	500	1,500	-	1,500	67(▼)
기계설비	-	5,500	5,500	-	4,100	4,100	34(▲)
바닥보수	-	5,000	5,000	-	-	-	100(▲)
시설장치	-	48,000	48,000	-	-	-	100(▲)
의료기기	-	12,000	12,000	-	-	-	100(▲)
병동환경개선	-	3,000	3,000	-	5,800	5,800	48(▼)
소계	35,483	90,360	125,843	27,030	31,460	58,490	115(▲)
기능보강사업			426,564			-	-
합계			540,407			58,490	824(▲)

4) 세부계획

(1) 안전점검 및 법정정기점검

① 안전점검

구분	내용	점검 주기	자체 점검	외부점검 (유지보수업체)
급수펌프	저수조 위생 점검표	월1회	○	
변전실 비상발전기 수, 변전 설비	전기 및 발전기 점검일지	매일	○	월2회
	발전기 운전점검	주1회	○	
	전기 및 발전기 점검일지	매일	○	
보일러	검사대상기기 점검일지	매일	○	월1회
소방	소방시설 자체점검표	월1회	○	
	소방시설 자체점검	분기1회	○	
	작동기능점검	년1회	정밀점검 받은 후 6개월 이내	
	종합정밀점검	년1회		
승강기			○	월1회
저·고가수조	저·고가수조위생 점검표	월1회	○	
도시가스	가스점검일지	매일	○	
오페수 시설	정화조, 폐수 점검일지	매일	○	주1회
냉온수기	냉온수기 점검일지	매일	○	월1회
기타 시설물 안전 점검	해빙기 안전점검(2월중)	년1회	○	
	수해대비 안전점검(7월중)	년1회	○	
	동절기대비 안전점검(11월중)	년1회	○	
	동파대비 안전점검(12월중)	년1회	○	
	시특법 대상시설 안전점검	월1회	○	반기1회 : 서울시 점검

② 법정정기점검(검사) - 외부기관 실시

점검(검사)내용	실시계획	시기
시설물정기안전점검	년2회	6월, 11월
소방작동기능점검	년1회	6월
소방정밀점검	년1회	12월
승강기 안전검사	년1회	10월
가스안전검사	년1회	9월
전기안전검사	2년 1회	9월
관류보일러 계속사용검사(홀수년도)	2년 1회	9월
관류보일러 개방검사(짝수년도)	2년 1회	9월
관류보일러 성능검사	년1회	9월
옥내급수관검사(홀수년도)	2년 1회	12월
실내 공기질 측정	년1회	12월
물탱크 청소	년2회 / 수질검사2회	5월, 12월
레지오넬라균 검사(냉방기)	년1회	7월
정화조 청소(분뇨처리)	년1회	12월

(2) 시설물 보수 및 환경개선사업

사업내용	시기	비고
병동 천정형 Fan Coil Unit교체	5월중	1병동 2개, 2병동 2개, 3병동 2개
바닥형 팬코일 교체	6월중	1층 복도 3개, 5병동 2개
냉온수기 세관/정비	5월중	냉온수기 진공펌프 2대 교체
관류보일러 세관작업(년1회)	9월중	
병실 내 사물함 교체	순차적	각 병동 별로 순차적 교체
A동 지하 바닥타일 교체	6~7월중	
분전반누전차단기 교체	연중	병동별로 순차적으로 교체
CCTV 설치	1~2월중	
식기세척기 교환	2~3월중	승강기 교체공사 시 병행
주방 트렌치 누수공사	2~3월중	
X-Ray(디지털 모듈 장착)	2월중	
외등 지주 도색	5월중	

(3) 서울시 기능보강사업

사업내용	시기	비고
승강기 1, 2호기 교체 설치	2~3월중	
정화조 시설 폐쇄 공사	7~8월중	

6

교육 계획

1) 사업목적

- 직원의 직무 능력 향상 및 전문성을 갖추고 변화에 능동적으로 대처하여 고객에게 최상의 의료서비스를 제공하고자 함.

2) 예산계획 : 34,350천원

(단위 : 천원)

내용		21년 예산	20년 예산	증감률(%)	비고	
계		34,350	21,930	57(▲)		
신규 직원 교육	병원입문교육	50	50	-	- 교육 교재 제작	
	공통교육(필수/법적/특성화/직무)					
의료 기관 전문 교육	전문직 학술대회 교육	1,000	2,000	50(▼)	- 100천원×10회	
	전문 분야 별 법정 보수 교육	2,160	1,860	16(▲)	- 60천원×36명	
	공공의료 관련 교육	300	600	50(▼)	- 10천원×3명×10회	
의료 기관 필수 특성화 교육	소방 및 화재안전 교육	200	200	-	- 현수막 제작, 교재, 다과	
	인권교육	직원대상	780	780	-	- 10천원×78명
		환자대상	200	200	-	- 다과, 홍보물 제작 : 50천원×4회
	응급상황 발생 시 대처방안(CPR 교육)	100	100	-	- 배너 홍보물 제작	
	감염관리교육	직원대상	600	660	9(▼)	- 현수막 제작 : 30천원×4회 - 교재, 다과 : 3천원×200명 - 한천배지 : 18천원×10회
		환자대상	200	200	-	
	환자 안전 및 질 향상 교육	200	200	-		
	환자 권리와 의무	100	100	-		
	의약품 투여 교육	100	200	50(▼)		
	격리 강박 교육	120	200	40(▼)	- 교재, 다과 : 3천원×40명	
정신과적 응급상황 발생 시 대처방법	1,500	2,600	42(▼)	- 교재, 다과 : 3천원×33명 - 소모품(후두경, 엠브백외)		
사이버 교육	의료기관 법정 의무교육	3,510	2,500	40(▲)	- 45천원×78명	
	직원역량교육					
실습 교육	정신건강사회복지사 수련	14,230	-	100(▲)	- 483천원×1명×10개월 - 940천원×1명×10개월	
기타	직원 워크숍	2,000	3,500	43(▼)		
	힐링캠프	7,000	7,200	3(▼)	- 행사 진행 : 140천원×50명	

3) 세부계획

(1) 신규 직원 교육 : 조직 적응력과 업무능력을 향상

- 병원소개 및 병원현황, 정신질환의 이해, 인권교육의 이해
- 의료 질 향상과 QI교육, EMR 사용법, 병원 감염관리 및 정신과 응급상황 대처, 병동 투약방법

(2) 병원 전문 교육 : '21.2. ~ 12.

구분	전문직 학술대회 참여교육	전문 분야별 법정 보수교육	공공보건의료 관련 교육
대상	- 의사, 간호사, 약사, 의료 기술직	- 의사, 간호사, 약사, 의료 기술직, 정신건강전문요원, 영양사, 시설관리직 등	- 해당 업무 종사자
내용	- 감염관련 종합 학술대회, 대한 환자 안전학회 등	- 직무역량 강화를 위한 내용을 선택하여 외부기관에서 수료	- 공공보건의료 관련 교육

(3) 의료기관 필수·특성화 교육 : '21.1. ~ 12.

① 필수 교육

구분	내용	일정
소방 및 화재 안전교육	- 초기 화재 진압 및 인명대피요령 - 소화기 사용법	5월, 10월(년 2회)
응급상황 발생 시 대처방안	- 심폐소생술 이론 및 실기 - 제세동기 사용법, 하임리히법 교육	7월(년 1회)
정신건강분야 종사자 인권교육	- 국가인권위원회 주간 외부교육 : 1회 - 집합 교육 및 전달교육 실시 : 1회	연중
직원 감염관리 교육	- 손 위생, 감염관리 지침 - 신종 감염병 등	분기별 1회(년 4회 이상)
환자안전 및 질 향상 교육	- 의료 질 향상 및 환자안전 관련 교육	분기별 1회(년 4회 이상)
환자권리와 의무 교육	- 환자권리 및 권리 구제 절차 안내 등	5월(년 1회 이상)

② 특성화 교육 : 5월, 9월(년 1회 이상)

구분	격리 강박 교육	의약품 투여 교육	응급상황 대처방법 교육
대상	환자와 접촉하는 근무자	의사, 간호사	환자와 접촉하는 근무자
내용	- 격리강박지침 설명 및 격리 - 강박 방법 교육 및 체험	- 병원 사용 약품 관리 교육 - 병동 투약 관리 교육	- 정신과적 응급상황 (진단, 증상, 대처요령)
강사	내부 정신보건 간호사	내부직원(약제팀)	내부 정신건강의학과 전문의

(4) 법정 의무 교육 : '21.1. ~ 12. / 산업안전보건교육 외 7 / 사이버 교육

(5) 직원 역량 교육 : '21. 11.(년 1회) / 사이버 교육

- 환자안전을 위한 낙상 및 욕창관리, 환자의 권리존중 및 보호
- 감염예방을 위한 손위생 방법
- 의약품 관리, 마약류 관리, 감염관리(삽입기구, 개인보호장비, 소독, 멸균 및 세탁물)
- 의료정보 및 의무기록 관리 및 의료기관 시설, 환경, 위험물질의 안전한 관리방법

(6) 사회복지사 실습계획 : '21.3. ~ '22.2. (연중)

① 추진계획

내용	세부항목
정신건강사회복지사 인력 양성	- 수련 총괄 및 지도 감독 - 수련생 모집, 수련지도 계획
정신건강사회복지사 수련 및 이론교육	- 심리사회적 사정 - 의료 복지와 윤리, 법과 정책, 정신건강이론 및 실제 - 퇴원계획 및 사후관리 - 집단프로그램의 이해 - 자체 study, case 발표

② 소요예산 : 14,230천원

(단위 : 천원)

구분	내용	산출근거	금액
실습 교육	정신건강 사회복지사 인력 양성	- 수련정신건강사회복지사 급여 1(1명 기준, 월 급여액) : (주4일×8시간×52주-1000시간)×8,720원/12개월=483,000원	4,830
		- 수련정신건강사회복지사 급여 2(1명 기준, 월 급여액×주휴수당 포함) : (주5일×8시간×52주-1000시간)×8,720원×12개월=940,000원	9,400
합계			14,230

1) 사업목적 : 적절한 정신건강서비스를 제공하여 삶의 질 개선

2) 추진계획 : '21.1. ~ 12.

구분	사업		21년 계획	20년 계획	증감률(%)	비고	
공공보건의료 지원기반확충	역량강화교육	공공의료 내부교육	34회/2055명	29회/2021명	2(▲)		
		공공의료 외부교육	5회/50명	12회/153명	67(▼)		
적정진료 및 양질의 의료서비스 제공	감염예방 증진활동 강화	감염관리위원회 활동	10회/100명	9회/90명	11(▲)		
		감염 예방 교육	직원	12회/600명	8회/482명	24(▲)	
			환자	12회/600명	12회/600명	-	
		손 위생 수행 모니터링	연4회	연4회	-		
		핸드플레이트 배양 검사	1회/10명	1회/10명	-		
		잠복 결핵 검사	15명	-	100(▲)		
	독감 예방 접종	78명	-	100(▲)			
	지역사회 복귀지원 (탈원화)사업	초발정신질환 만성화 예방 프로그램	2회	-	100(▲)	신규	
		입원 환자 지역사회적응 프로그램	8회/40명	40명	-		
	환자안전 예방활동 강화	입원환자 재발 예방 교육	4회	-	100(▲)	신규	
		환자안전예방활동	2회/570명	1회/287명	99(▲)		
		환자안전주간 행사 진행	1회/50명	1회/50명	-		
		경영진 환자안전 라운딩 진행	연2회	-	100(▲)		
		환자 교육	연11회 이상	8회/1,600명	-		
		QI 활동지원	연4회	연 4회	-		
		안전관리 내부직원 교육	연4회	연4회/400명	-		
	환자인권 향상활동	안전관리 외부직원 교육 2회	연2회	연1회	100(▲)		
		재원 환자 인권교육	12회/650명	-	100(▲)		
		직원인권교육	내부	1회/50명	-	100(▲)	
	외부		78명	-	100(▲)		
	인권 사업 홍보	1회	-	100(▲)			
건강안전망 기능수행	취약계층 건강 안전망 구축사업	생활 지원	영양 및 생필품 지원 서비스	1,000명	1,010명	1(▼)	
			이미용 서비스	500명	910명	45(▼)	
			입원환자 위로간식	900명	900명	-	
			입원환자 위로행사	900명	900명	-	
		외부기관 후원	25건	25건	-		
	진료 지원	적정농도 약물검사서비스	170명	170명	-		
		이동치과교육	45명	45명	-		
		이동치과검진	130명	130명	-		
	어르신사업	정신건강검진 및 상담	150명	190명	21(▼)		
		고위험군 연계 및 의뢰	50명	50명	-		
	노숙인 특화사업	무연고 노숙인 자격취득 전 입원비 지원	20명	20명	-		
		퇴원교육	4회	4회	-		
		입/퇴원 사정평가	20명	20명	-		
통합사례회의		4회	4회	-			
정신건강고위험군 의뢰	20명	20명	-				
공공의료 지원 사업		18회	18회	-			
미충족 보건의료 서비스 제공	찾아가는 마인드 케어	정신건강교육	240명	240명	-		
		정신건강홍보	560명	560명	-		
		게이트키퍼교육	60명	60명	-		
	자살예방 활동	자살예방홍보	610명	610명	-		
		자살예방네트워크	4회	4회	-		
		지역사회기관 설명회	300명	290명	3(▲)		
	탈원화 사업	지역사회기관 견학	30명	40명	25(▼)		
		지역사회 연계 및 사후관리	4명	3명	33(▲)		
지역사회 협의회(디딤돌 네트워크)		4회	4회	-			

3) 예산계획 : 39,600천원

(단위 : 천원)

구분	사업		21년 예산안	20년 예산	증감률(%)	비고	
계			39,600	51,600	23(▼)		
공공보건의료 지원기반확충	역량강화 교육	공공의료 내부교육	(510)	(800)	36(▼)		
		공공의료 외부교육	(100)	(100)	-	- 식사	
적정진료 및 양질의 의료서비스 제공	감염예방증진 활동 강화	병동 감염 발생 역학 감시 활동	-	1,000	100(▼)		
		병원 소독 및 방역	(2,700)	(1,200)	125(▲)		
		소독제 구입비	(300)	(300)	-		
		개인보호구 지원	(10,000)	(400)	2400(▲)		
		손 소독제 및 물비누 구입	(3,000)	(300)	900(▲)		
		손 위생 배양 교육	(300)	(470)	36(▼)	- 배지구입 - 외부검사의뢰	
		예방 접종비	(1,365)	(1,170)	17(▲)		
		환자 감염활동 교육	(200)	(200)	-		
	지역사회복귀지원 (탈원화)사업	초발정신질환 만성화 예방 프로그램	-	-	-	- 신규	
		입원 환자 지역사회적응 프로그램	-	-	-		
		입원환자 재발 예방 교육	-	-	-		
	환자안전예방 활동 강화	환자안전예방활동 (인쇄물, 미끄럼방지부착, 포스터)	(500)	(500)	-		
		환자안전주간 행사 진행	(300)	(300)	-		
		경영진 환자안전 라운딩 진행	(100)	(100)	-		
		환자 교육	(200)	(200)	-		
		안전관리 내부직원 교육	(300)	(300)	-		
		안전관리 외부직원 교육 2회 (대면교육 1회, 온라인교육 1회)	(400)	(400)	-		
	환자인권향상 활동	재원 환자 인권교육	(300)	(300)	-	- 간식, 홍보물	
		직원인권교육	내부	(200)	(200)	-	- 간식
			외부	-	(780)	100(▼)	- 교통
격리 강박교육		(120)	(50)	140(▲)			
개인정보 보호 교육		(50)	(50)	-			
인권위원회회의 개최(4회)	(200)	(200)	-				
건강안전망 기능수행	취약계층 건강안전망 구축사업	생활 지원	영양 및 생필품지원 서비스	12,000	24,000	50(▼)	- 간식, 물품, 기저귀 지원
			이미용 서비스	200	200	-	- 다과
			입원환자 위로간식	2,700	2,700	-	- 간식
			입원환자 위로행사	-	-	-	
			외부기관 후원	-	-	-	
	진료 지원	적정농도 이동치과교육	적정농도 약물검사서비스	3,000	3,000	-	- 약물검사본 인부담금
			이동치과교육	-	-	-	
			이동치과검진	300	300	-	- 다과
	어르신사업	정신건강검진 및 상담	정신건강검진 및 상담	400	400	-	- 식사
			고위험군 연계 및 의뢰	-	-	-	
노숙인 특화사업	무연고 노숙인 자격취득 전 입원비 지원	무연고 노숙인 자격취득 전 입원비 지원	20,000	20,000	-		
		퇴원교육	-	-	-		
		입/퇴원 사정평가	-	-	-		
		통합사례회의	-	-	-		
미충족 보건의료 서비스 제공	찾아가는 마인드 케어	정신건강교육	200	-	100(▲)	- 다과	
		정신건강홍보	500	-	100(▲)	- 홍보물 제작	
	자살예방 활동	게이트키퍼교육	-	-	-	-	
		자살예방홍보	300	-	100(▲)	- 홍보물 제작	
	탈원화 사업	지역사회 연계 및 사후관리	자살예방네트워크	-	-	-	
			지역사회기관 설명회	-	-	-	
			지역사회기관 견학	-	-	-	
지역사회 연계 및 사후관리	지역사회 연계 및 사후관리	-	-	-			
	디딤돌 네트워크	-	-	-			

4) 세부계획

(1) 공공성 강화 : 공공보건의료 지원기반 확충사업

① 사업 목적 및 내용

(가) 목적

- 변화하는 공공의료 정책 경향 파악 및 적응 능력 향상
- 공공보건의료사업 참여 인력의 전문성 향상 및 공공의료 마인드 강화

(나) 공공의료 내부교육

- 공공의료전담인력 외부교육(공공의료 최신경향 정보 및 수행방법) 후 전달교육 실시
- 온라인교육을 통하여 최신의 질병관리본부와 보건복지부 내용을 모니터링 및 교육

(다) 공공의료 외부교육

- 보건복지부, 서울시 공공의료재단 교육 및 심포지움 참석
- 지역별 학술대회 및 보수교육, 라이브 강의 등도 적극적으로 참석

② 기대효과

- 체계적이고 지속적인 공공성 강화교육 수료를 통한 공공서비스 질 향상
- 공공의료 서비스 지원기반 확충 및 전담 인력 역량강화

(2) 건강안전망 기능 수행

(2)-1 건강안전망 기능 수행 : 취약계층 건강안전망 구축사업

① 사업 목적 및 내용

- 취약계층에게 필요한 의료서비스를 제공하여 조기발견, 질환의 만성화 예방, 적절한 지역 사회자원 연계 등 다양한 의료 및 복지 서비스 제공
- 가족지지체계가 부재한 환자들에게 심리적, 물질적 지원 서비스 제공
- 지역사회 다양한 자원 발굴 및 연계를 통해 대상자 발굴, 의료 서비스 영역으로의 편입 유도
- 경제적, 신체적으로 어려움을 호소하는 입원 환자를 대상으로 제공 가능한 의료복지 서비스 제공

세부사업	내용
영양 및 생필품 지원 서비스	- 의료취약계층 생필품지원 실적관리
이미용 서비스	- 이미용 서비스 연계, 실적관리
입원환자 위로간식	- 재원환자 대상 위로간식 제공
입원환자 위로행사	- 재원환자 대상 위로행사 실적관리
외부기관 후원	- 외부후원 실적관리
적정농도 약물검사서비스	- 적정농도 약물검사 실적관리
이동치과교육	- 외부 기관 연계 및 교육 일정조율
이동치과검진	- 이동치과검진 사업 총괄, 일정조율, 대상선정, 실적관리

② 기대효과

- 취약계층의 조기발견, 만성화 예방교육으로 고위험군 감소, 적절한 조기개입 가능
- 다양한 지원으로 인해 병동 생활의 무료함 해소, 사회적 소외감 완화, 정서적 안정의 효과 기대
- 의료, 복지, 생활 서비스 제공을 통해 삶의 질 향상 도모
- 지역사회 다양한 자원의 발굴 및 연계를 통해 지역사회자원과의 긴밀한 네트워크 형성, 대상자에게 다양한 서비스 제공의 기회 확대

(2)-2 건강안전망 기능 수행 : 어르신 사업

① 사업 목적 및 내용

- 의료 접근성 취약 지역 어르신을 대상으로 무료정신건강서비스 제공
- 정신건강고위험군 발굴 및 지역사회자원 연계를 통해 지속적인 관리

세부사업	내용
정신건강검진 및 상담	- 지역주민 무료 정신건강사업 총괄, 정신건강검진 및 상담 일정조율
고위험군 연계 및 의뢰	- 고위험군 지역사회 연계 및 의뢰

② 기대효과

- 의료취약지역 및 계층에게 필요한 의료 서비스를 제공하여 조기발견 및 만성화 예방
- 지역사회 다양한 자원 연계를 통한 지속적인 관리 체계 구축 가능

(2)-3 건강안전망 기능 수행 : 노숙인 특화사업

① 사업 목적 및 내용

- 입원치료 시 필요한 생활, 진료에 대한 서비스를 지원하여 안정적인 입원생활 도모
- 입/퇴원 사정평가를 통해 입원치료의 적절성을 평가

세부 사업	내용
무연고 노숙인 자격취득 전 입원비 지원	- 입원비 지원 실적관리
퇴원교육	- 예비 퇴원환자 퇴원교육 연계
입/퇴원 사정평가	- 입/퇴원 대상자 사정평가 실시
통합사례회의	- 지역사회 회의 참석
정신건강고위험군 의뢰	- 고위험군 의뢰 연계 실적관리

② 기대효과

- 노숙인의 경제적 부담을 경감하여 적극적인 치료가 이루어질 수 있도록 유도
- 입/퇴원 사정평가를 통해 입원치료의 적절성을 평가하고 불필요한 입원치료 방지
- 적절한 정신건강서비스 제공을 통해 조기발견, 만성화 예방, 전문적인 사후관리 서비스 가능
- 다양한 지역사회 자원 확보를 통해 대상자 욕구에 맞는 자원 연계 가능

(2)-4 건강안전망 기능 수행 : 공공의료 지원사업

① 사업 목적 및 내용

- 다양한 의료서비스 접근성 향상을 위한 의료취약계층 지원 강화
- 공공보건의료지원기반 확충 및 서비스 질 제고를 위한 새로운 접근 시도
- 공공의료기관으로서의 역할 확립 및 지역사회와의 유기적 관계 형성

세부사업	내용
공공의료지원 사업	- 지역사회 유관기관 기부계획수립, 실적관리

② 기대효과

- 공공의료지원 사업을 통한 의료비 부담을 완화 및 적절한 의료서비스 제공 기회 부여
- 공공보건의료서비스 지원 기반을 마련하고 새로운 접근을 시도하여 서비스의 질 향상 도모

(3) 미충족 보건의료서비스 제공

① 사업 목적 및 내용

- 적절한 퇴원계획 수립 및 연계, 재입원 방지 등을 위해 지역사회 정신건강사업 수행 기관과의 사업 연계
- 퇴원환자 연계 및 사후관리를 위해 지역사회기관과의 네트워크 사업 실시
- 자살 위험에 노출된 고위험군의 조기발견, 예방·홍보·교육을 통해 생명존중에 대한 관심 및 개선 유도

세부사업	내용
정신건강교육	- 어르신사업 검진기관 및 유관기관 정신건강 교육 진행 - 일정조율, 실적관리, 만족도 진행
정신건강홍보	- 홍보물품 조사 및 제작, 재고 및 실적관리
게이트키퍼교육	- 게이트키퍼 교육 진행, 실적관리
자살예방홍보	- 홍보물품 조사 및 제작, 재고 및 실적관리
자살예방네트워크	- 지역사회유관기관 회의 참석
지역사회기관 설명회	- 기관섭외, 설명회 개최, 설명회 만족도 진행, 실적관리
지역사회기관 견학	- 외부기관 방문 일정 조율, 기관섭외, 견학진행, 실적관리
지역사회 연계 및 사후관리	- 퇴원예정자 퇴원계획 수립, 지역사회자원 연계, 사후관리
지역사회 협의회(디딤돌) 네트워크	- 지역사회유관기관 회의 참석

② 기대효과

- 사회복지능력 저하, 퇴원계획수립의 어려움, 원외 사회재활 서비스 접근 취약 등의 문제 해소
- 지역사회 연계를 통해 지역사회 복귀 및 재발 방지, 유관 기관과의 네트워크 구축 및 강화

1) 사업목적

- 만성화 예방을 위한 초발정신질환자를 위한 프로그램 진행을 통해 재발 예방
- 지역사회 복귀 지원 사업의 다양한 프로그램 제공을 통한 사회 참여기회 제공
- 다양한 지역사회자원과의 네트워크를 통해 대상자 욕구에 맞는 자원 연계
- 서울시민, 고양시민의 정신건강 향상을 위한 네트워크 형성 및 파트너십 구축

2) 추진계획 : '21.1. ~ 12.

구분	사업	21년 계획	20년 계획	증감률(%)	비고
만성질환자 사회복귀 지원 사업	초발정신질환 만성화 예방 프로그램 진행	2회	-	100(▲)	신규
	입원환자 지역사회 적응 프로그램 운영	8회/40명	-	100(▲)	신규
	입원환자 재발 예방 교육	4회	-	100(▲)	신규
노숙인 특화사업	무연고 노숙인 자격취득 전 입원비 지원	20명	20명	-	
	퇴원교육	4회	4회	-	
	입/퇴원 사정평가	20명	20명	-	
	통합사례회의	4회	4회	-	
	정신건강고위험군 의뢰	20명	20명	-	
지역사회연 계강화사업	지역사회기관 사업설명회	2회/300명	2회/290명		
	지역사회기관 방문	2회/30명	2회/40명		
	지역사회 서비스 연계 및 사후관리	5명	3명		
	지역사회 협의회(디딤돌 네트워크)	4회	4회	-	
지역사회연 계체계구축 사업(MOU)	유관기관 업무협약 체결	10개소	6개소		
	병원 홍보	200개	200개	-	

3) 예산계획 : 1,200천원

(단위: 천원)

구분	사업	21년 예산	20년 예산	증감률(%)	비고
합계		1,200	1,200	-	
지역사회연계	유관기관 업무협약 체결	100	100	-	
체계구축 사업	병원 홍보	1,100	1,100	-	

※ 업무협약체결을 제외한 사업 예산은 '공공보건의료 사업 계획'에 수립되어 있음.

4) 세부계획

① 사업 내용

세부사업	내용
초발정신질환 만성화 예방 프로그램 진행	- 대상자 선정 및 프로그램 계획 - 프로그램 진행
입원환자 지역사회적응 프로그램 운영	- 지역사회 적응 훈련을 위한 프로그램 개발 및 진행 - 만족도 조사 실시
입원환자 재발 예방 교육(퇴원 교육)	- 재발 예방을 위한 프로그램 계획 - 퇴원 전 증상관리 및 지역사회 자원 안내 및 교육 - 퇴원예정자 퇴원계획 수립
지역사회기관 설명회	- 기관섭외, 설명회 개최, 설명회 만족도 진행, 실적관리
지역사회기관 방문	- 외부기관 방문 일정 조율, 기관섭외, 견학진행, 실적관리
지역사회 연계 및 사후관리	- 퇴원 예정환자 퇴원계획 수립 - 지역사회자원 연계, 사후관리
지역사회 협의회(디딤돌 네트워크)	- 지역사회유관기관 회의 참석
정신건강홍보	- 홍보물품 조사 및 제작, 재고 및 실적관리

② 기대효과

- 정신질환자의 다양한 욕구를 만족 충족 및 재활 동기 및 사회복귀지원 강화
- 다양한 지역사회 기관 사업설명회 및 방문을 통한 효과적인 네트워크 구축
- 지역사회 내 다양한 자원 확보를 통해 의료취약계층에게 원활한 자원 연계
- 만성화 예방 및 지역사회 복귀를 위한 유관기관과의 협력적 파트너십 구축

9

정신사회재활서비스 계획

1) 사업목적

- 정신사회재활서비스를 통한 환자의 안정적인 병동생활 및 증상호전 및 지역사회복귀 지원
- 환자의 증상 완화 및 전반적 병식 수준 향상
- 포괄적 의료복지서비스 제공을 통한 환자의 삶의 질 향상

2) 추진계획 : '21.1. ~ 12.

구분	사업	21년 계획	20년 계획	증감률(%)	비고
입원환자 재활 프로그램	재활프로그램 계획 및 운영	50,000명	80,000명	38(▼)	
	재활프로그램 만족도 조사	180명	180명	-	
	사회적응훈련 프로그램	8회/40명	40명	-	
	특별행사	2회/300명	2회/300명	-	
	사기진작프로그램	3회/900명	2회/300명	200(▲)	
자원봉사자 관리사업	자원봉사자 발굴	60명	60명	-	
	자원봉사자 교육	60명	60명	-	
	자원봉사관리사 교육	2회	2회	-	
	자원봉사자 간담회	1회	1회	-	

3) 예산계획 : 28,100천원

(단위: 천원)

구분	사업	21년 예산	20년 예산	증감률(%)	비고
합계		28,100	28,100	-	
입원환자 재활 프로그램	재활프로그램 계획 및 운영	4,000	4,000	-	물품 구매
	재활프로그램 만족도 조사	-	-	-	
	사회적응훈련 프로그램	300	300	-	외부활동 및 다과
	특별 행사	2,100	2,100	-	다과
기타	입원환자 사기진작 프로그램	2,700	2,700	-	다과
	자원봉사자 관리사업	19,000	19,000	-	봉사자 활동 및 간담회

4) 세부계획

(1) 입원환자 재활프로그램 : 재활프로그램 계획 및 운영

① 사업 목적 및 내용

- 사회생활에 필요한 사회기술, 직업기술, 대인관계기술 습득
- 여러 문제들을 해결하고 대처할 수 있는 문제해결능력 향상
- 재활프로그램을 통해 퇴원 계획 수립 및 지역사회 복귀 촉진

세부사업	내용
프로그램 계획 총괄	- 재활프로그램 연간계획 수립, 세부운영방안 모색, 진행
재활프로그램 만족도 조사	- 연 1회 만족도 조사 실시, 프로그램 개편회의

② 기대효과

- 재활프로그램 참여를 통해 사회기술, 직업기술, 대인관계기술 기능 향상
- 다양한 문제에 노출되었을 때 이를 해결 할 수 있는 문제해결능력 향상
- 안정적인 병동생활 및 스트레스 해소 및 여가활동 장려
- 환자의 병식 수준 향상, 퇴원 및 지역사회복귀 동기 강화
- 재활프로그램을 통해 퇴원 계획 수립 및 지역사회 복귀 촉진

(2) 입원환자 재활프로그램 : 사회적응훈련프로그램 (행복찾기)

① 사업 목적 및 내용

- 외부환경과의 상호작용을 통해 여가생활의 다양성과 사회복귀 및 성공적인 자립 지원
- 원내 환우들의 일상생활수행 능력 및 사회적응능력 향상을 위해 관공서, 타 정신보건기관, 기타 문화시설 등 다양한 외부활동을 경험기회 제공

세부 사업	내용
사회적응훈련 프로그램(행복찾기)	- 외부활동 및 지역사회 기관탐색, 일정조율 - 활동 실적 관리

② 기대효과

- 다양한 외부활동 경험을 통해 일상생활 및 사회적응능력을 향상시키고, 지역사회 교류 및 재활에 대한 욕구를 고취
- 주체적인 문화시설 이용 및 여가활동 능력을 신장 및 사회의 전반적인 문화를 이해시켜 퇴원 후 지역사회에서의 성공적인 적응 기대

(3) 입원환자 재활프로그램 : 특별행사

① 사업 목적 및 내용

- 정서와 관련된 여가활동 증가를 통해 긴장완화와 기분전환 등 정서적인 안정감 고취
- 문화·예술적 여가활동 기회 제공 및 병동생활의 스트레스 해소를 통한 삶의 만족도 증가

② 기대효과

- 여가활동을 통해 긴장완화와 기분전환 등 정서적인 안정감 고취 유도
- 외부자원을 활용하여 다양한 문화 예술 활동 참여 기회 제공 및 자원 확보 가능
- 사회의 전반적인 문화를 이해 및 퇴원 후 지역사회에서의 성공적인 적응 기대

(4) 입원환자 재활프로그램 : 사기진작 프로그램

① 사업 목적 및 내용

- 재원환자의 정서적 환기 및 스트레스 완화 및 안정적인 병동생활 및 재활의지 향상
- 지역사회 참여 및 지역사회복귀 동기 강화
- 재원환자간의 대인관계기술 향상 및 상호교류의 기회를 제공하여 전반적인 삶의 만족도 증가

② 기대효과

- 사회의 전반적인 문화를 이해 및 퇴원 후 지역사회에서의 성공적인 적응 기대
- 정서적인 안정감 고취 유도 및 재원환자의 전반적인 삶의 만족도 향상

(4) 자원봉사자 관리사업

① 사업 목적 및 내용

- 자원봉사자의 재능과 다양한 경험을 함께 공유함으로써 자원봉사자들에게는 성취감을, 만성정신질환자에게는 사회복귀 및 자립생활의 촉진제로 활용
- 다양한 분야의 전문 자원봉사자를 모집하여 다채로운 프로그램을 구성하고 이를 통해 병동생활의 무료함과 저하된 인지기능, 사회기술 등을 향상
- 자원봉사를 통해 정신장애에 대한 편견을 버리고 병원 이미지 개선을 유도

② 기대효과

- 정신장애에 대한 오해와 편견을 감소시키고 다채로운 프로그램 진행으로 재활의 질 향상
- 자원봉사자를 통한 지역사회네트워크 형성 및 대인관계 형성의 기회 제공
- 전문적인 서비스 제공을 통한 정신장애인의 사회통합 및 자립생활 동기부여