

# 2025 주요업무 계획

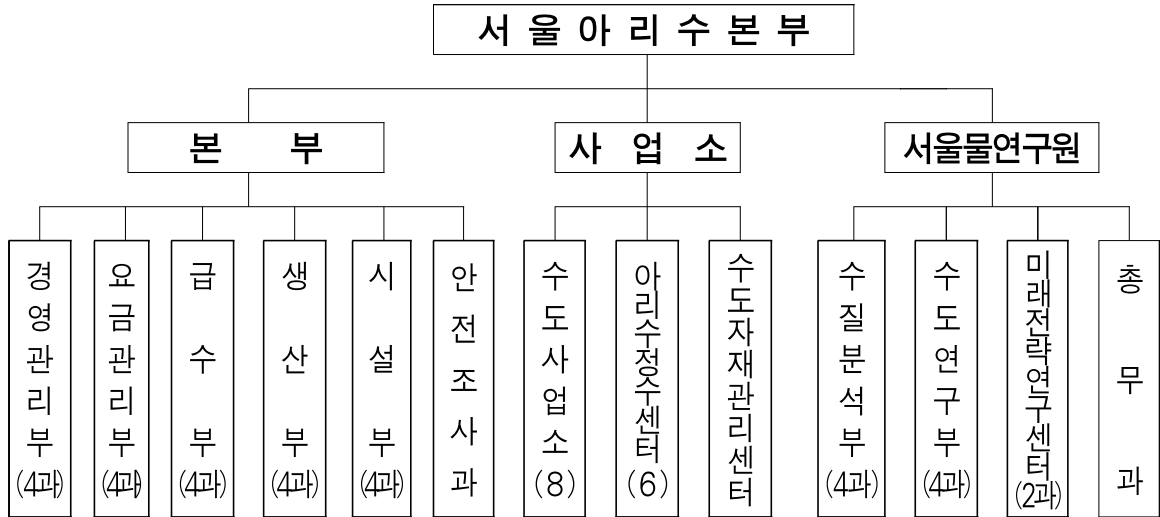
2025. 3.

서울아리수본부

# I

## 일반 현황

**조직** 1 본부(5부 1과), 8 사업소, 7센터(정수 6, 자재1), 1 연구원



**인력** 1,857/1,830명(정원/현원)

(’25.1.31. 기준)

합계	일반직	관리운영직	연구직	전문경력관	임기제 (시간선택제·한시)
정원/현원	정원/현원	정원/현원	정원/현원	정원/현원	정원/현원
1,857/1,830	1,555/1,504	165/151	75/74	41/40	21/19(42)

※ 기관별 현원 : 본부 221, 수도사업소 1,059, 정수센터 433, 연구원 83, 자재센터 34

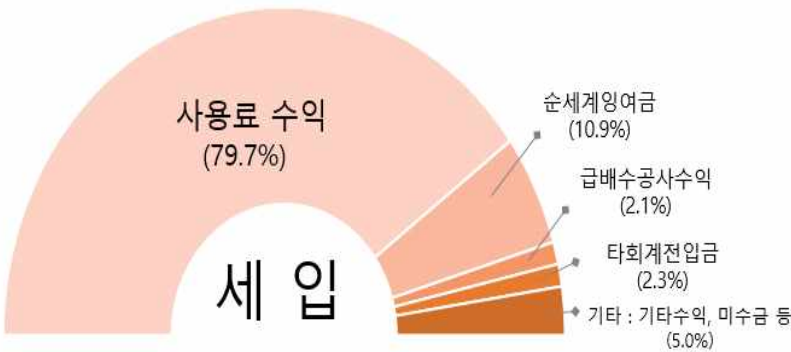
### 주요기능

구분	담당업무	
본부	경영관리부	조직 운영, 주요업무계획 수립, 홍보, 민원, 교육훈련
	요금관리부	수도요금 조정·부과 및 징수, 예산지출 및 재산관리
	급수부	정수장·배수지·가압장 등 신설 계획, 배급수 운영·급수공사
	생산부	수돗물 생산관리, 정수센터 운영 지도·감독
	시설부	상수도 시설물 공사, 누수복구, 배수지·입장 유지관리, 상수도정보화 시스템 관리
	안전조사과	청렴, 중대재해·재난안전 실태 점검, 설계 및 계약 심사
사업소	수도사업소 (8)	상·하수도 요금부과 및 징수, 각종 수도시설 유지관리
	아리수정수센터 (6)	권역별 수돗물 생산·수질관리
	수도자재관리센터	상수도공사에 필요한 기자재 구매·보급
	서울물연구원	상수원·원수·정수 수질관리 및 오염물질 등 연구

# 2025년 예산

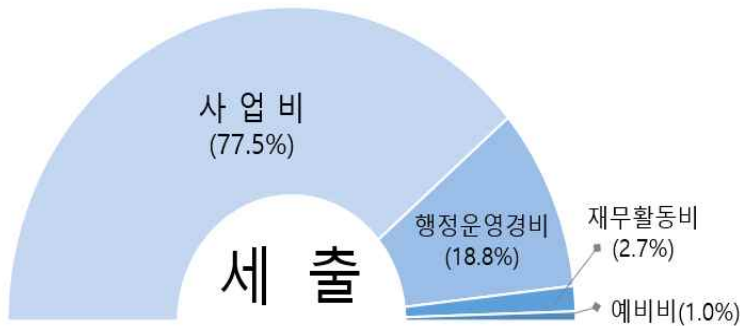
## 예산 규모 : 1조 3백억원

(단위 : 억원, %)



구분	예산액	비율
<b>합계</b>	<b>10,300</b>	<b>100</b>
<b>자체수입</b>		
사용료수익	8,209	79.7
급배수공사수익	221	2.1
타회계전입금	233	2.3
미수금	164	1.6
순세계잉여금	1,123	10.9
원인자부담금	136	1.3
기타수익	209	2.0
<b>의존수입</b>		
국고보조금	5	0.1

(단위 : 억원, %)



구분	예산액	비율
<b>합계</b>	<b>10,300</b>	<b>100</b>
<b>사업비</b>	<b>7,987</b>	<b>77.5</b>
<b>일반예산</b>		
행정운영경비	1,935	18.8
재무활동비	278	2.7
예비비	100	1.0

### 분야별 사업비



# 아리수 생산

## [ 아리수 생산 공정 ]



- 생산시설 : 6개 정수센터, 4개 취수장
- 생산능력 : 고도정수 380만 m<sup>3</sup>/일
- 생산량 : 평균 308만 m<sup>3</sup>/일, 최대 334만 m<sup>3</sup>/일

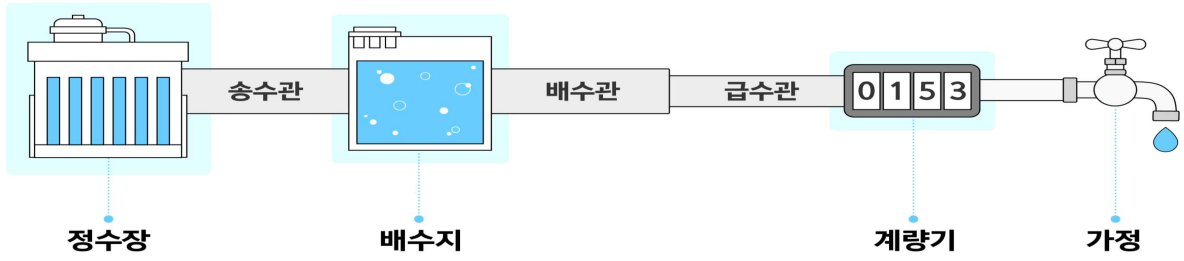
구 분	고도처리 준공년도	생산능력 (만 m <sup>3</sup> /일)	취수능력 (만 m <sup>3</sup> /일)
계	-	380	551
광 암	2012	25	팔당원수
구 의	2015	45	강북
독 도	2015	60	자양 (80)
영등포	2010	45	풍납 (70)
암 사	2014	110	암사 (171)
강 북	2014	95	강북 (230)



- 원수구입 : 53,292백만원
- ① 팔당원수비 : 233.7원/m<sup>3</sup> (18,526백만원)
- ② 한강원수비 : 52.7원/m<sup>3</sup> (34,766백만원)

## 아리수 공급

[ 아리수 공급 흐름 ]



- 아리수 공급물길 상수도관 : 13,288km
- 아리수 가압장 : 223개소
- 아리수 저장소 배수지 : 102개소 (저장용량 2,267천 m³)

## 아리수 이용

- 급수현황(급수인구 : 9,597,372명)

구 분	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
급수구역	종로, 용산, 성북, 중구	은평, 서대문, 마포구	광진, 성동, 중랑, 동대문구	강북, 도봉, 노원구	양천, 구로, 강서구	동작, 영등포, 관악, 금천구	서초, 강남구	송파, 강동구
급수인구 (명)	933,053	1,156,717	1,373,893	1,091,958	1,408,461	1,519,215	976,291	1,137,784

- 수도요금

요금 단가			업종별 m³당 단가		
생산원가	판매단가	요금 현실화율	가정용	일반용	욕탕용
822.0원	761.6원	92.7%	580원	1,270원	500원

※ 물이용부담금 : 170원/m³

- 급수전 및 급수수익 : 2,269천개 / 811,106백만원

(단위 : 개, 백만원 / '24.12월 기준)

구 분	계	가정용	일반용	욕탕용	市界 外 등
수 전 수	2,269,458 (100%)	1,956,119 (86.2%)	312,697 (13.7%)	642 (0.1%)	-
급수수익	811,106 (100%)	404,460 (49.9%)	381,451 (47.0%)	5,530 (0.7%)	19,665 (2.4%)

## II

# 정책 방향

2025년 정책방향

비전

**시민의 생명수, 행복을 담는 아리수**

목표

**언제 어디서나 '시민과 함께하는' 아리수**

추진전략

중점 추진과제

1

**안심 아리수  
음용문화 확산**

- 365일 빈틈없는 엄격한 수질관리 및 공개
- 정수장에서 가정까지 맑은 물길 조성
- 저수조 위생관리 및 수도꼭지 무료 수질검사
- 공감 홍보 강화로 아리수 먹는 문화 확산

2

**동행 아리수  
서비스 제공**

- 서울 곳곳을 찾아가는 아리수 와우카 운영
- 재난 취약계층 친환경 병물아리수 생산·공급
- 어디서나 이용이 편리한 아리수 음수대 운영
- 다양한 요금서비스 확대로 시민 편의 제고

3

**매력 아리수  
구현**

- 아리수 생산시설 현대화 및 증설
- 아리수 공급관망 집중 정비
- 안정적 급수체계를 위한 배관망 네트워크화
- 무단수 급수환경 조성을 위한 배수지 확충

4

**미래 대응 및  
안전아리수 지향**

- 방문검침에서 스마트 원격검침으로 전환
- 수도사업 대외협력 강화로 아리수 국제 위상 제고
- 첨단장비 활용한 누수탐사 및 신속 복구
- 중대재해 예방을 위한 대응체계 강화

## 2025년 성과목표

분 야	지 표 명	세 부 지 표	기 준	2024 실적	2025목표
수 질	수 도 꼭 지 태 수 질 상 태	탁 도	0.3 NTU(탁도단위) ※ 먹는물기준: 0.5NTU	목표 99.8% (달성 99.9%)	99.8%
	상 수 도 관 주기적 세척	세척연장	세 척 길 이	대형 38km 소형 680km	대형 48km 소형 650km
	아 리 수 제 품 질 확 인	방문 검사	검 사 개 소	목표 182,000 (달성 203,611)	200,000 개소
서비스	아 리 수 대 음 수	음 수 대 유지관리	유 지 관 리 개 소 ( 교 육 시 설 )	1,422개소	1,414개소
	아 리 수 카 와 우 카	와 우 카 영 운	운 영 건 수	60회	100회
	병 아 리 물 수	병 물	공 급 량	67만병	90만병
인프라	생 산 시 설 재 정 비	진 행 단 계 (공정률)	공 정 률	설계	광암 설계 및 착공(공정10%) 강북 설계 및 착공(공정10%)
	장 기 사 용 상수도관 교체	교체연장	교 체 길 이	65.8km	89.2km
	스 마 트 원 격 검 칩	검 칩 전 환	전 환 건 수	42,300개	86,100개

# Ⅲ

## 2025년 주요사업

### 1

### 맛있는 물을 시민에게, 안심 아리수 음용 문화 확산



1. 365일 빈틈없는 엄격한 수질관리 및 공개
2. 정수장에서 가정까지 맑은 물길 조성
3. 저수조 위생관리 및 수도꼭지 무료 수질검사
4. 공감 홍보 강화로 아리수 먹는 문화 확산



# 1-1. 365일 빈틈없는 엄격한 수질관리 및 공개

생산부장 : 김재웅 ☎3146-1301 수 질 과 장 : 이창하 ☎1320 담당 : 임태섭 ☎1321  
 급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 급수운영과장 : 김선호 ☎1460 담당 : 이인화 ☎1461

상수원부터 수도꼭지까지 엄격한 수질관리로 시민들에게 고품질의  
 아리수 공급 및 투명한 수질정보 공개로 아리수 신뢰도 제고

## □ 사업개요

- 세계 최고 수준의 수질검사 및 생산관리로 더 맛있는 아리수 생산
- 서울 전역 수질감시·시민공개 및 정수장 위생인증으로 신뢰도 제고

## □ 추진계획

- (수질검사) 정수장 수질검사 항목을 352개에서 357개로 확대하여 관리
  - 먹는물수질기준 60개 항목 외에도 자체감시 112개, 의약품질 등 185개 관리
  - ※ 국내외 현황 비교 : 서울 357개, 동경 291, WHO 166, 런던 86, 부산 301
- (시민공개) 서울전역 557개 거점 수질감시 및 수질결과 20분 단위 공개
- (유충대응) 미세 거름망, 스트레이너 설치로 유충대응 다중 방어 관리
  - 정수시설(활성탄지)에 스트레이너 30개소 추가 확충(130개소→160개소)
- (위생인증) 위생적이고 안전한 서울시 정수장 위생인증 취득 추진
  - 인증절차 : 계획수립 ⇒ 계획승인 ⇒ 정수장 운영(1년간) ⇒ 신청 ⇒ 평가인증(환경부)
  - ※ 정수장 위생분야(청결, 유충 대응 등), 수돗물 안전분야(수질, 시설관리 등)

## □ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
정수장 수질검사	357개 항목	상시			
수질감시 및 공개	시민공개	상시			
유충대응 시설 설치	30개	계획, 발주	14개	-	16개
위생인증 취득	인증	-	계획	환경부 일정에 따라 인증심사 추진	

※ 환경부 고시(정수장 위생안전 운영기준) 1분기 발표 예정

# 1-2. 정수장에서 가정까지 맑은 물길 조성

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 | 급수운영과장 : 김선호 ☎1460 담당 : 안운자 ☎1462  
 급수설비과장 : 양윤선 ☎1470 담당 : 장우진 ☎1474

시민의 요구를 반영한 세계 최고 수준의 맑고 맛있는 물 공급으로 신뢰받는 상수도관망 유지관리 및 배·급수 공급체계 운영

## ① 상수도관(대형+소형) 주기적 세척

### □ 사업개요

- 사업내용 : 상수도관 세척을 통해 침전된 물때(슬라임) 제거
- 사업대상 : 213개 소블록 내 상수도관 **세척 698km**
- 사업비 : 16,446백만원

### □ 추진계획

- **물흐름측정장치 활용**(관내 유속유량 데이터 확인)하여 구간별 **효율적 세척계획 수립**  
 ※ '24년 8개 블록 시범실시 ⇒ '25년 전면 실시
- **혼탁수 발생 위험지역, 배출수 처리로 안전사고 우려구간은 전문업체 세척**  
 - 세척 난이도가 낮은 곳은 기간제 인력을 통한 신속집행

### 【 사업소별 추진 목표 】

(단위 : km)

구 분		계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
대 형 (400mm 이상)	구 간	97	15	15	15	13	9	9	9	12
	연 장	48.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
소 형 (80~350mm)	소 블 록	213	33	25	35	26	25	34	18	17
	연 장	650.0	83.3	83.1	83.3	79.3	79.1	83.3	79.1	79.5

### □ 추진일정

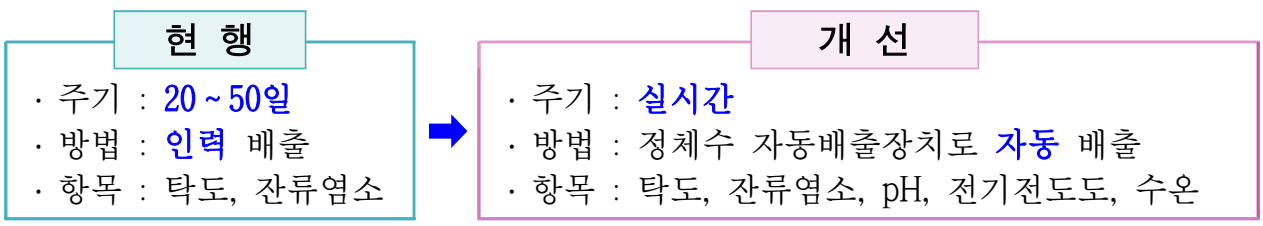
(단위 : km)

사 업 명		추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
계		698	75	241	275	107
대 형 관	전 문 업 체	48	계약, 착수	8	32	8
	기 간 제	600	채용, 75	225	225	75
소 형 관	전 문 업 체	50	계약, 착수	8	34	8

## ② 정체수 자동배출장치 설치

### □ 사업개요

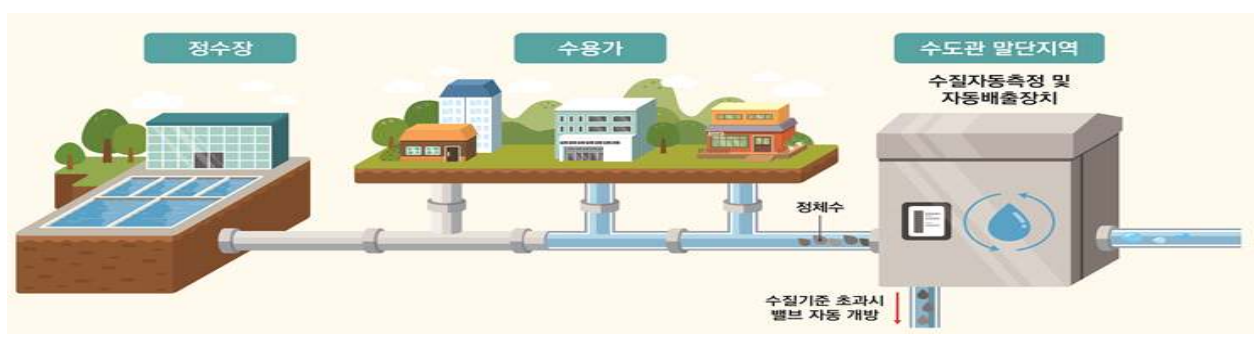
- 사업내용 : 주거지 말단 정체수 관리방법 개선으로 수질 사각지대 해소
  - 정체수 자동배출장치 설치로 실시간 수질 감시 및 기준 초과 시 자동 배출



- 사업대상 : 정체수 자동배출장치 20대
- 사업비 : 1,280백만원

### □ 추진계획

- 상습 수질민원 발생 등 수질 취약지역 중점 설치('24~'26년, 총 60대)
  - ※ 원활한 사업진행을 위해 본부에서 일괄 설치 후 관할 수도사업소로 관리 전환
- '26년까지 총 60대 설치 후, 수질 개선 등 효과 분석을 통해 추가 설치



### 【 사업소별 설치 대수 】

(단위 : 개소)

계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
20	2	3	2	3	3	2	2	3

### □ 추진일정

(단위 : 개소)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
정체수 자동배출장치	20	계약, 착공	장치 제작	장치 설치	준공(20)

### ③ 녹물걱정 없는 클린닥터 서비스

#### □ 사업개요

- 사업내용 : 급수관 공사·세척·필터비 등 지원으로 노후주택 급수환경 개선
- 사업목표 : 급수관 교체비 지원(12,367가구), 세척 및 필터비 지원(2,715가구)
  - ※ '94. 4. 1. 이전 아연도강관을 급수관으로 사용하는 주택
- 사업비 : 6,054백만원
- 지원내용

구분	급수관 공사비	급수관 세척비	필터비 지원
내용	공사비 80% (최대 단독주택 1,500천원)	세척비 80% (최대 180천원)	필터 구입비용 (최대 90천원)

#### □ 추진계획

- 노후된 아파트, 건축물의 수질사고 예방을 위해 급수관 교체비용 지원
  - 사회복지시설 등 복지시설에 대하여는 교체공사비 100% 지원
  - '24년까지 53만가구 지원 완료, '25년 12,367가구 지원
  - ※ 노원 보람(3,315가구), 중계 무지개(2,433가구), 광진 극동(1,344가구) 등 지원 협의중
- 재건축 지연 아파트, 급수관 교체 어려운 곳은 세척 및 필터비 지원
  - '23~'24년 2,933가구 지원 완료, '25년 2,715가구 지원

#### 【 사업소별 추진목표 】

(단위 : 가구)

구분	계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
급수관 교체	12,367	420	530	2,720	6,048	425	580	770	874
세척 및 필터	2,715	200	320	200	750	220	105	500	420

#### □ 추진일정

(단위 : 가구)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
급수관 교체	12,367	1,855	4,329	3,091	3,092
세척 및 필터	2,715	407	951	679	678

# 1-3 저수조 위생관리 및 수도꼭지 무료 수질검사

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 급수설비과장 : 양운선 ☎1470 담당 : 김민서 ☎1475  
생산부장 : 김재웅 ☎3146-1301 수질과장 : 이창하 ☎1320 담당 : 박동순 ☎1324

시민들이 가정에서 안심하고 아리수를 마실 수 있도록 건축물 위생관리 강화 및 찾아가는 수도꼭지 안심 수질검사 서비스 제공

## ① 저수조 청소 위생관리

### 사업개요

- 사업내용 : 저수조 위생조치(관리)에 대한 지도·감독 실시
- 사업대상 : 2,000개소 (비예산 사업)

### 추진계획

- 위생관리가 소홀한 소형주택까지 **점검대상 확대** 추진  
- ('24년) 자가청소 소형주택 ⇒ ('25년) 자가청소 또는 용역으로 청소하는 소형주택

### 추진일정

(단위 : 개소)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
저수조 위생관리 실태점검	2,000	1,000		1,000	

## ② 우리집 수도꼭지 무료 수질검사

### 사업개요

- 사업내용 : 민간 수질검사원 160명 채용, 찾아가는 무료 수질검사
- 사업대상 : 취약계층, 노후주택 등 200천 개소 (사업비 4,358백만원)

### 추진계획

- 야간·공휴일 예약제 운영 및 모바일 신청 등 시민편의성 제고

### 추진일정

(단위 : 개소)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
무료수질검사(품질확인제)	200,000	20,000	80,000	80,000	20,000

# 1-4. 공감 홍보 강화로 아리수 먹는 문화 확산

경영관리부장 : 이영훈 ☎3146-1101 홍보민원과장 : 안희숙 ☎1210 담당 : 이은주 ☎1215

세계 최고 수준의 먹는 물 '아리수 우수성'을 다각적으로 홍보하여, '아리수 신뢰도'를 제고하고 시민들의 아리수 먹는 문화 확산

## □ 사업개요

- 현장 체험 및 양방향 소통을 강화하여 '아리수 우수성' 시민 공감 홍보
- '아리수 신뢰도' 향상을 위해 공신력 있는 언론·방송 활용 심층 홍보

※ 사업비 : 4,224백만원

## □ 추진계획

- 시민과 함께하는 아리수 현장 체험 기회 확대
  - 서울 곳곳을 직접 찾아가는 아리수 와우(WOW)카 확대 운영
  - 아리수 팝업 스토어<sup>1)</sup> 오픈, 엠제코 [MZ-ECO]<sup>2)</sup>와 친환경 행사 협업
- 소셜미디어(유튜브, SNS) 양방향 온라인 소통 강화
  - 유튜브 아리수 TV 숏폼 콘텐츠 기획·운영, 2030 맞춤형 인스타그램 홍보
  - 카카오톡 채널(친구 14만명) 활용 아리수 정보 공유, 카카오톡 이모티콘 개발
- 공신력 있는 언론·방송 매체 활용하여 홍보
  - TV 다큐멘터리, 예능 PPL, 생활정보 프로그램 제작 지원
  - 우수한 아리수, 안전하고 친환경 가치를 담은 기획보도 강화

## □ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
아리수 와우(WOW)카 운영	100회	5회	40회	30회	25회
팝업 스토어 및 친환경 행사 협업	6회	1회	2회	2회	1회
방송 프로그램 제작 지원	3편	다큐제작	예능 PPL	생활정보	-

1) 팝업스토어(Pop-up Store) : 짧은 기간 운영하는 '임시 매장'으로 가게·카페, 전시·체험 형태로 운영

2) 엠제코(MZ-ECO) : 'MZ세대'와 'ECO(생태, 환경)'를 합친 말로 환경보호를 실천하는 청년

## 2

## 더 가까이 시민속으로, 동행 아리수 서비스 제공



1. 서울 곳곳을 찾아가는 아리수 와우(WOW)카 운영
2. 재난 취약계층 친환경 병물아리수 생산·공급
3. 어디서나 이용이 편리한 아리수 음수대 운영
4. 다양한 요금 서비스 확대로 시민 편익 제고

# 2-1. 서울 곳곳을 찾아가는 아리수 와우카 운영

경영관리부장 : 이영훈 ☎3146-1101 홍보민원과장 : 안희숙 ☎1210 담당 : 이은주 강수경 ☎1215

시민들 곁으로 직접 찾아가 아리수를 먹어보고 즐기며 그 우수성을 체험할 수 있는 기회를 확대할 수 있는 아리수 와우카 운영 확대

## □ 사업개요

- 市 축제, 지역 행사, 학교 등 시민 참여 행사에 **와우(WOW)1**카 운영
- 아리수(음료) 시음, 아리수 스토리텔링 및 다양한 참여형 이벤트 전개



[와우카 지역 행사 운영]



- ▶ 아리수 음료 디스펜서
- ▶ 아리수 얼음 제빙기
- ▶ 영상 송출 모니터, 스피커
- ▶ 트럭 양쪽 wing 홍보 패널

[와우카 차량 구성]

## □ 추진계획

- 선정방법 : 신청안내 ⇨ 수요조사 ⇨ 내부심의 ⇨ 결과발표  
(각 기관) (시·구·학교 대상) (대상 선정) (기관별 통보)

- 신청기준 ① 시민 참여가 주가 되는 행사(500명 이상)
- ② 아리수 캠페인과 연계 가능한 환경 친화적인 행사
- ③ 개인컵(텀블러) 사용 사전 홍보 필수(1회용품 사용 금지)

- 운영방법 : '24년 60회 ⇒ '25년 100회로 확대 운영

- 아리수, 아리수 음료 (커피, 아이스티 등) 마시면서, 음용캠페인 진행
  - ▶ 시민 참여 시·구 행사 : 카카오톡 아리수 채널 친구 추가 등 이벤트 참여시
- 아리수 정수과정 및 수질관리 등 안내를 통한 아리수 신뢰도 증진
  - ▶ 학생·교사·학부모 참여 학교 행사 : 아리수 스토리텔링 퀴즈·게임 등 참여시

- 관리체계 : 본부는 市·학교 행사, 수도사업소는 區 행사 관리

## □ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
아리수 WOW카 운영	100회	5회	40회	30회	25회

1) 아리수 WOW카 (의미) : 시민곁으로 찾아가 아리수 시음 등 체험이 가능한 홍보 차량으로, 다채롭고 새로운 경험을 주는 아리수에 감탄하는 소리 '와우'와 CAR를 합성 ※ 1톤 워바디 트럭



## 2-2. 재난 취약계층 친환경 병물아리수 생산·공급

생산부장 : 김재웅 ☎3146-1301 생산관리과장 : 장기덕 ☎1310 담당 : 구진희 ☎1312

재난·단수 발생시 병물아리수의 신속한 공급을 통해 시민 불편 최소화 및 친환경 병물아리수 생산으로 지속 가능한 자원순환체계 구축

### □ 사업개요

- 공급계획 : 90만병 (350ml 70만병, 2L 20만병) ※ '24년 67만병 공급
- 사업내용
  - 재난·단수 및 폭염기간 병물 지원, 민방위 대피시설 비상음용수 공급
  - 상시 비축량 20만병 확보(영등포정수센터 : 15만병, 8개 수도사업소 : 5만병)
- 사업비 : 679백만원

### □ 추진계획

- 병물생산동 노후시설 개선 (2Line 중 활용도 높은 350ml 생산라인 우선 교체)
  - 노후 슈퍼블록<sup>1)</sup> 및 인력 비중이 높은 검수기와 공병 투입기 자동화 도입
- 일체형 마개 재도입(재활용 용이) 및 페트병 무게 경량화 추진
- 폭염 취약계층 병물 아리수 지원 (5~9월, 폭염대책기간)
  - 노숙인 시설, 쪽방촌, 자치구 무더위 쉼터, 안심 아리수 냉장고, 무료자판기 운영 등
- 민방위 대피시설 비상 음용수 공급·비축
  - 27만병(350ml) 비축 / 비상용품함('24년 하반기 설치)에 7만병 추가 공급 예정

### □ 추진일정

(단위:병)

구 분	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
노 후 생 산 시 설 개 선	설계·준공	설계용역	공사 발주	물품 제작	준공
폭염 대비 재난취약계층	350,000	-	50,000	300,000	-
민 방 위 · 재 난 재 해	390,000	110,000	20,000	130,000	130,000
단수사고 지원, 수도사업소 비축 등	160,000	40,000	40,000	40,000	40,000

1) 슈퍼블록 : 병물아리수 생산라인 중 세병기 + 충전기 + 캡핑기 로 이루어진 기계장치

# 2-3 어디서나 이용이 편리한 아리수 음수대 운영

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 급수설비과장 : 양윤선 ☎1470 담당 : 이명준 ☎1473

학교, 공원 등에 아리수 음수대를 설치하고, 청결하게 유지관리 함으로서 누구나 아리수를 안전하게 먹을 수 있는 음용환경 조성

## □ 사업개요

- 사업내용 : 아리수 음수대 설치, 학교 및 교육기관 음수대 유지관리
- 사업대상 : 설치(800대), 교육시설 유지관리(1,414개소)
  - (설 치) : 음수대 설치(신규·교체), 디자인 개선 및 신규 음수대 개발 등
  - (유지관리) : 학교 등 교육기관 용역 점검, 음수대 관리개선을 위한 정책
- 사 업 비 : 4,413백만원

## □ 추진계획

- 시민 행사에 **이동식 음수대 개발·설치**하여 시민 음용편의 증진 및 플라스틱 사용 절감
- 학교 등 교육기관 설치된 음수대 유지관리 시행, **정기점검(7회/연) 및 수질검사(4회/연)**
  - (정기점검) 내·외부 위생관리, 기계적 점검 일체(스트레너, 전기, 급수라인 등)
  - (수질검사) 탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리 등 5개 항목 검사
- 야외 음수대 재가동 전 **특별점검, 개학전 학교 음수대 자체점검 등 관리 강화**
  - 관리기관(교육청, 공원관리부서)과 합동점검 등 협업하여 음용환경 점검 및 시행



## □ 추진일정

(단위 : 대, %, 회)

사 업 명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
음 수 대 설 치	800(대)	50대(발주설치)	700대(여름방학 활용 적극 설치)		50대
이동식 음수대	100(%)	이동식 개발	봄행사 지원	폭염, 가을행사지원	효과분석
유지관리 용역	7(회)	1회(재가동 전 점검)	4회(학기중, 여름방학 제외)		2회(동파대비 점검)

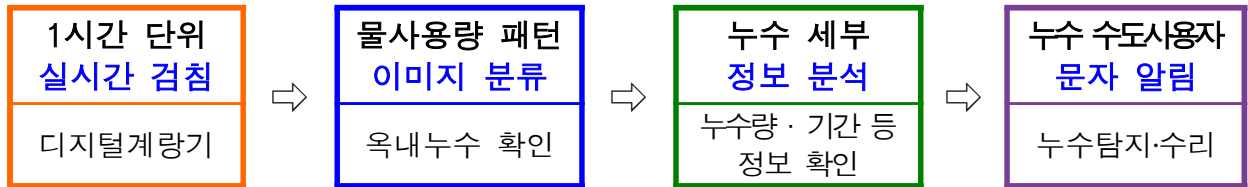
## 2-4. 다양한 요금 서비스 확대로 시민 편의 제고

요금관리부장:김동섭 ☎3146-1601 | 요금제도과장: 문병기 ☎1180 담당: 서도석 ☎1181  
 계측관리과장: 이호완 ☎1250 담당: 박종배 ☎1249

전자고지 서비스 확대, 실시간 정보 제공 및 옥내누수 조기대응 등 다양한 수도요금 서비스 확대를 통한 시민 편의 제고

### □ 사업개요

- 간편한 전자고지 서비스 확대 및 수도요금 이사정산 원스톱서비스 활성화
- 실시간 정보 제공 및 옥내누수 조기 대응 ‘누수바로알리미’ 본격 시행



### □ 추진계획

- 자동납부·스마트검침 세대 전자고지 가입 확대로 종이고지서 280만장 감축
  - ※ 전자고지 가입률 : '22년 9.9% → '23년 14.2% → '24년 18.5% → '25년 25%
- 요금할인(1회당 200~1,000원), 신규가입 이벤트(소액 경품), 안내문 배포 등 홍보 강화
  - 전자고지·자동납부 모두 가입자는 최초 3천원 할인('26년까지)
- 이사 관련 요금 정산 민원(연간 30만건)을 온라인으로 빠르고 편리하게 처리
  - ※ 서비스 이용률 : '22년 1.3% → '23년 4.3% → '24년 6.5% → '25년 10%
- 스마트검침 전환 세대 전체(16만) 대상 ‘누수바로알리미’ 확대 시행
  - 누수심각 수용가(2~3%)에 대하여 카카오톡으로 문자 전송 및 유선 통보
- 부동산 중개업소, 관리사무소 등 집중 홍보 (이용 매뉴얼 배포)

### □ 추진일정

(단위 : %)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
전자고지서비스 가입률	25%	상시	상시	상시	상시
이사정산서비스	10%				
누수바로알리미	100%				

# 3

## 세계 수준의 인프라 조성으로, 매력 아리수 구현



1. 아리수 생산시설 현대화 및 증설
2. 아리수 공급관망 집중 정비
3. 안정적 급수체계를 위한 배관망 네트워크화
4. 무단수 급수환경 조성을 위한 배수지 확충

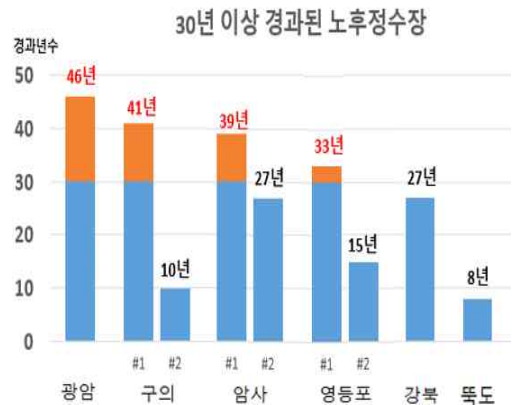
# 3-1. 아리수 생산시설 현대화 및 증설

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 계획설계과장 : 유양현 ☎1410 담당 : 최성태 ☎1415

대부분의 정수장이 30년을 경과하여 안정적인 수돗물 생산체계 구축을 위해 정수장 순환 정비 추진 ※ 광암 46년, 구의 41년, 암사 39년, 영등포 33년

## □ 사업개요

- 30년 이상 된 노후 정수장 순차적 현대화  
⇒ 광암 (표준 40만<sup>m</sup>/일), 암사1 (표준 85만<sup>m</sup>/일)
  - 노후 정수장 정비 대체용량 확보 ('24년 최대 90.4% 가동률)  
⇒ 광암 (고도 10만<sup>m</sup>/일), 강북2 (표준고도 25만<sup>m</sup>/일) 증설
- ※ 사업비 : 21,296백만원



## □ 추진계획

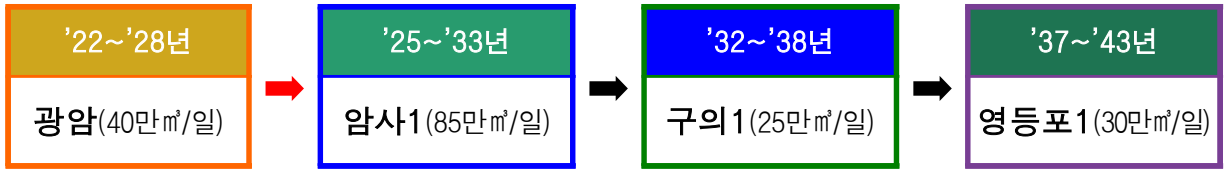
- 강북2 정수장 증설 (95만<sup>m</sup>/일 → 120만<sup>m</sup>/일)
  - 암사정수장 재건설 중 중단없는 용수공급 및 기후변화 대비 생산능력 확충
- 광암정수장 고도증설 (25만<sup>m</sup>/일 → 35만<sup>m</sup>/일) 및 현대화 (40만<sup>m</sup>/일)
  - '79년 준공시설 개선, 강동·송파·하남(교산지구) 수돗물 안정적 공급
- 암사1 정수장 현대화 (85만<sup>m</sup>/일)
  - 광암 및 강북2 정수장 증설 완료 시기에 맞춰 노후 시설 현대화 추진
- 강북 ~ 암사 송수계통 연결 (D 1,650mm ~ 2,200mm, L 1.1km)
  - 암사정수장 재건설('25~'33년) 기간 동안 부족량에 대한 급수지원

## □ 추진일정

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
강북2정수장 증설	설계·착공	실시설계		공사착공	공사시행
광암정수장 증설 및 현대화	설계·착공	실시설계	공사착공	공사시행	
암사1정수장 현대화	기본계획	사전절차	착수보고	용역시행	중간보고
강북~암사송수계통 연결	설계·착공	실시설계			공사착공

## □ 연차별 추진계획

- 정수장 현대화 : 4개 정수장 순차적 추진('22~'43년)



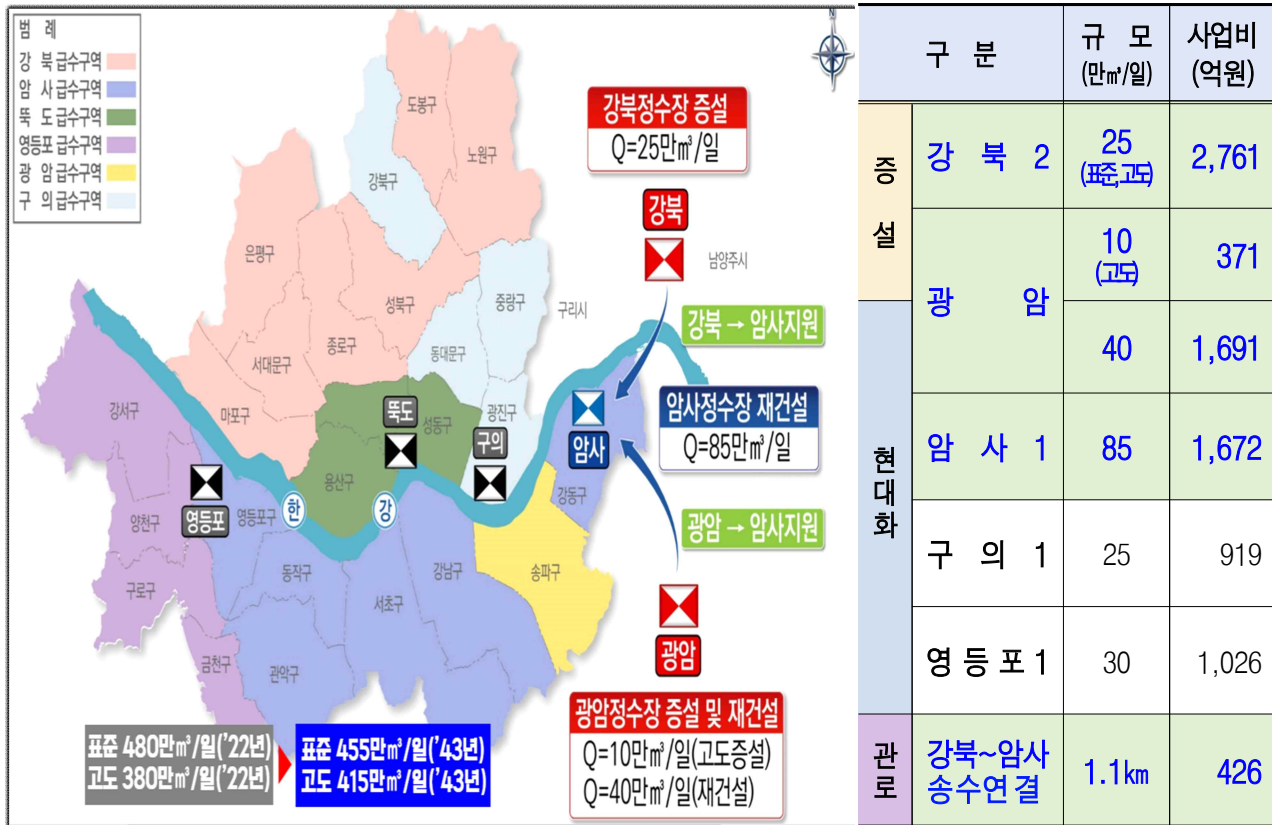
※ 광암은 증설과 현대화 병행, 암사1은 45만 m³/일 용량 축소(130→85)

- 정수장 증설 : 2개 정수장('22~'28년) / 광암 (고도10만m³/일), 강북2 (표준고도25만m³/일)

※ 기존 정수센터 여유부지 활용

- 강북-암사 송수터널 연결 : D 1,650 ~ 2,200mm, L=1.1km('22~'28년)

## □ 정수장별 현대화/증설 계획



## 3-2. 아리수 공급관망 집중 정비

시설부장 : 김근용 ☎3146-1501 | 누수대응과장 : 김진성 ☎1510 담당 : 김일구 ☎1518  
 시설관리과장 : 이승우 ☎1530 담당 : 김영혁 ☎1531

혼탁수 발생 등 수질사고 우려가 있는 장기사용 상수도관 및 노후 밸브 교체를 통하여 깨끗한 아리수 공급망 유지 관리

### 사업개요

- 사업내용 : 내용연수) 경과 장기사용 상수도관) 89.2km 및 밸브 2,863건 교체
- 사업비 : 183,000백만원

### 추진계획

- 수질민원 발생 지역과 누수사고 개연성이 높은 장기사용관 집중정비
  - 교통량이 많은 곳은 굴착·비굴착 공법 선택 적용하여 시민 이동불편 최소화
- 노후 잔여 물량 비율이 많은 350mm이하 밸브를 집중 정비
  - 400mm이상 노후 밸브는 송배수관 정비공사 등과 연계하여 교체

#### 【 사업소별 추진목표 】

(단위 : 건 / km)

구 분	계	본부	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
상수도관공사(건)	60	4	8	5	11	5	5	7	8	7
상수도관공사(km)	89.2	3.8	15.6	10.3	14.1	6.5	10.2	10.8	9.0	8.9
밸브 교체(건)	2,863	-	527	306	400	229	384	407	372	238

### 추진일정

(단위 : 건 / km)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
장기사용 배급수관(D350mm이하, km)	74.6km	계약, 착공	14.9	29.9	29.8
장기사용 송배수관(D400mm이상, km)	12.9km	계약, 착공	2.6	5.1	5.2
광암수계 배수관로 정비 (km)	1.7km	0.2	0.3	0.5	0.7
노후 밸브 교체(건)	2,863	200	802	715	1,146

1) 내용연수 : 고정자산의 이용가능 연수로 주철관·강관·스테인리스관의 내용연수는 30년

2) 장기사용 상수도관 : 매설 후 30년이 경과하여 혼탁수 및 누수 발생 우려가 높은 상수도관을 의미

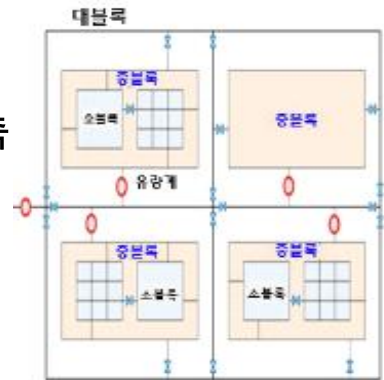
# 3-3 안정적 급수체계를 위한 배관망 네트워크화

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 배수과장 : 김지환 ☎1430 담당 : 안효민 ☎1432

상수도관망 블록시스템<sup>1)</sup> 구축과 주요관로 복선화를 통해 누수 및 돌발사고 발생시에도 안정적인 아리수 급수체계 유지

## □ 사업개요

- 사업내용 : 주요 관로(D 400~2,400mm) 이중화 구축
  - 노후 상수관로를 단수 없이 정비하기 위한 기반조성
  - 공동구 상수도관망 형성을 통한 정비와 관리 방안 구축
- 사업비 : 19,329백만원



## □ 추진계획

- 비상시 무단수 급수 정비체계 구축
  - 누수 복구시 단수 우려가 있는 지역의 상수도관망 이중화 추진(4.0km)
  - 단수없이 공동구<sup>2)</sup>내 장기사용관 정비를 위한 대체관로 부설(2.6km)
- 블록내 유수율 관리를 위한 유량계(유입·유출 측정) 설치

### 【 사업소별 추진목표 】

(단위 : km / 개소)

구 분	계	중부	서부	강서	남부	강남	강동
중분류관로 구축	4.0km	1.1	0.7	-	0.1	1.0	1.1
대체관로 부설	2.6km	-	-	1.2	0.9	-	0.5
유량계 설치	10개소	1	3	1	-	2	3

## □ 추진일정

(단위 : km / 개소)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
중분류관로 구축	4.0km	설계도서 작성 및 공사발주	공사 시행		준공
대체관로 부설	2.6km				
유량계 설치	10개소				

1) 블록시스템 : 상수도관망의 안정적 체계 및 균등급수 체계를 구축하고 합리적이고 경제적인 시설관리가 용이하도록 관망을 블록(대·중·소)단위로 분할하는 것  
 2) 공동구 : 전력, 통신, 수도, 난방 시설을 지하에 공동수용하여 굴착 등 도로훼손 없이 관리토록 한 도시기반시설



# 3-4 무단수 급수환경 조성을 위한 배수지 확충

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 계획설계과장 : 유양현 ☎1410 담당 : 하주연 ☎1416  
 시설부장 : 김근용 ☎3146-1501 시설건설과장 : 이경훈 ☎1490 담당 : 박종혁 ☎1491

대규모 가압급수구역 또는 배수지 시설용량이 부족한 지역에 대해 배수지 신·증설을 추진하여 서울 전역 안정적인 급수체계 구축

## 사업개요

### ○ 사업내용

- 배수지 증설로 유효공급시간(12hr) 미충족 배수지의 용량증대
- 배수지 신설로 기존 가압식 급수방식을 정전사고시 무단수 급수 가능한 방식으로 전환

○ 사업규모 : 신설 2개소 (각 5천 ㎡) / 증설 1개소 (5천 ㎡)

○ 사업비 : 7,401백만원

## 추진계획

○ 강북 미야배수지 신설(5,000 ㎡) / 동작구 까치산배수지 신설(5,000 ㎡)

- 강북구 수유동, 송천동, 삼양동, 삼각산동 일대 25,000세대 급수
- 동작구 사당동 2~5동 일대 17,000세대 급수

○ 동작 봉현배수지 증설(5,000 ㎡, 2,500 ㎡ ⇒ 7,500 ㎡)

- 동작구 사당동, 관악구 은천동 28,000세대

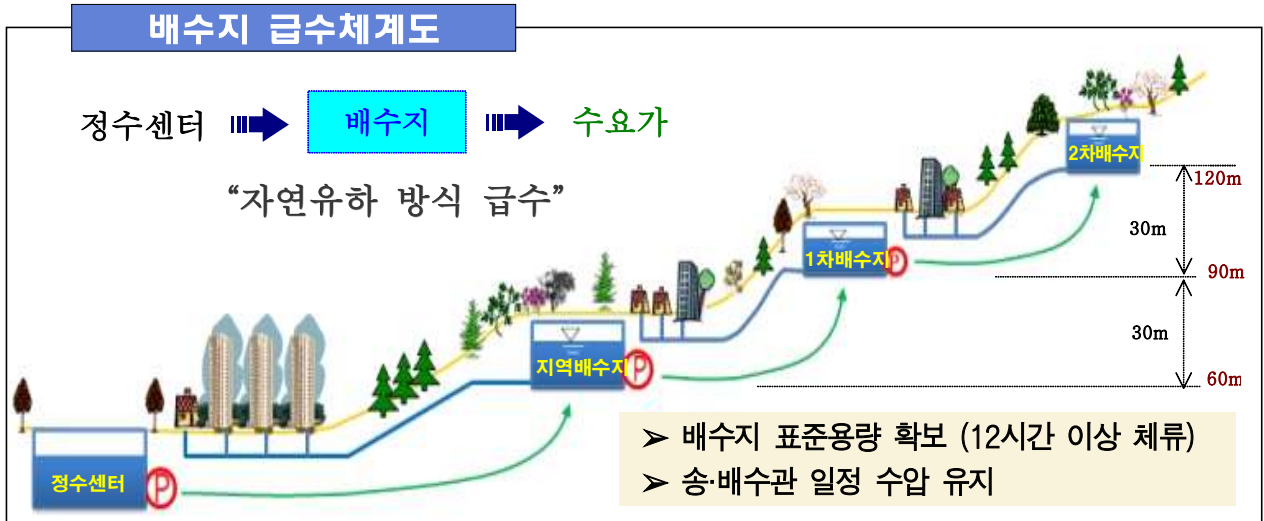
○ 배수지 확충 기본계획수립

- 입지선정, 각종 규제 및 도시계획시설 결정 등 인허가 사항 검토(10개소)

## 추진일정

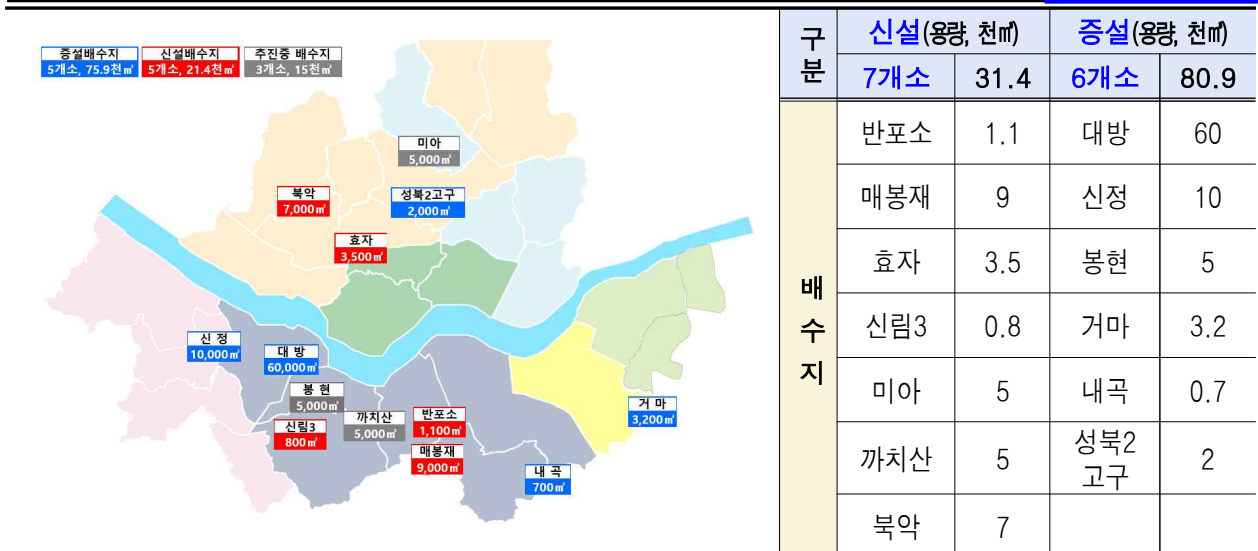
사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
미야/까치산배수지	착공	사전절차	공사발주	공사시행	
봉현배수지	인허가설계	기본계획	설계용역, 인허가 시행		
배수지 확충 기본계획 수립	기본계획	용역수행		용역준공	예산편성

□ 급수체계도



□ 연차별 추진계획

구분	도시계획시설결정/공사설계	토지보상 / 영향평가 / 인허가	공사시행	
1 단계	까치산, 미아 (진행중)	'23년	'24~'25년	'25~'27년
2 단계	봉현(진행중), 성북2고구, 매봉재, 신림3	'25~'26년	'26~'27년	'27~'29년
3 단계	대방, 반포소, 신정, 거마	'27~'28년	'28~'29년	'29~'32년
4 단계	내곡	'29~'30년	'31년	'31~'33년
5 단계	효자, 북악	'32~'34년	'33~'36년	'34~'40년



# 4

## 미래대응 및 안전 아리수 지향



1. 방문검침에서 스마트 원격검침으로 전환
2. 수도사업 대외협력 강화로 아리수 국제 위상 제고
3. 첨단장비 활용한 누수탐사 및 신속 복구
4. 중대재해 예방을 위한 대응체계 강화

# 4-1. 방문검침에서 스마트 원격검침으로 전환

요금관리부장: 김동섭 ☎3146-1601 계측관리과장: 이호완 ☎1250 담당: 이민화 ☎1251

비대면 실시간 디지털 검침 체계로 전환을 통해, 정확한 수도요금 부과 및 시민들의 방문검침 불편 최소화

## □ 사업개요

- 사업내용 : 방문검침(2개월) → 디지털계량기, IoT통신망 통한 스마트 원격검침
- 사업비 : 10,002백만원 ※ 단말기일체형 계량기 예산 1,015백만원 별도



- 사용량 실시간 관리 : 과학적 요금체계
- 사용량 패턴 분석 : 옥내누수 사전 감지, 알림
- 비대면 요금 검침 : 시민 사생활 보호
- 검침 위험요인 제거 : 검침 근로자 안전

## □ 추진계획

- 접근이 어려운 계량기, 옥내 누수발생 계량기 우선 전환 : 17천개
- 요금부과 지역(중블록) 단위 원격검침 전환 : 62천개

합 계	중부수도(5블록)	남부수도(1블록)	강서수도(1블록)
62,100개	35,000개	27,000개	100개

- 단말기일체형 계량기 시범 도입 : 7천개
  - '25년 일체형계량기 7,000개 설치, 사용 평가분석 후 확대 추진

### 【 연차별 추진목표 】

(단위 : 개)

구 분	추진목표	'25년까지	'26년까지	'30년까지	'40년까지
스마트검침 전환	2,270,000	250,000	410,000	1,100,000	2,270,000

## □ 추진일정

(단위 : 개)

사 업 명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
스마트검침 전환	86,100개	공사계약	18,000	30,100	38,000

## 4-2 수도사업 대외협력 강화로 아리수 국제 위상 제고

경영관리부장:이영훈☎3146-1101 교육협력과장:엄태현☎1170 담당:윤걸,김한나,유윤정☎1202

아리수 우수정책 및 기술을 해외에 전파하여 해외도시와 교류협력을 강화하고 개발도상국 수도시설 개선을 지원하여 아리수 국제 위상 제고

### 사업개요

- 식수문제 겪고있는 개발도상국 수도시설 지원 / 수도관계자 초청연수
- 아리수 이미지 제고를 위한 국제 물박람회 홍보관 운영

※ 사업비 : 275백만원 / 국비(ODA예산) 982만불 별도

### 추진계획

- 수도 정책 결정자·기술자 15명 매년 초청
  - 아리수 우수 기술·정책 소개, 국내기업 교류지원 ('25. 5. 18. ~ 29.)
  - 참가국과 국제개발협력(ODA) 사업으로 교류확대
- 해외 2개 도시 수도시설 설치 및 개선에 대하여 컨설팅 추진

구 분	탄자니아 도도마市(아프리카)	라오스 락사오市(동남아시아)
공사개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소독시설, 유량계 설치</li> <li>• 취수시설 및 공동급수대(7개소) 설치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 정수장 시설 개선 및 증설</li> <li>• 배수지 신설(3개소), 관로 신설(20km)</li> </ul>
사업기간	'23~'26년, 국비 382만불	'25~'29년 국비 600만불

- 국제 물박람회(스웨덴 스톡홀름) 아리수 홍보관 운영 ('25. 8. 24. ~ 28.)
  - 고품질 아리수 홍보 동영상 송출, 해외사업 우수사례 컨설팅
  - 해외 상수도 기술동향 파악, 최신 물관련 기술정보 습득

### 추진일정

사 업 명	1분기	2분기	3분기	4분기
해외도시 수도관계자 초청연수	연수국가 섭외	연수 개최	-	-
개발도상국 수도시설 개선지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 탄자니아 시설개선공사 설계</li> <li>- 라오스 현지 기획조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 탄자니아 시설개선공사 설계</li> <li>- 라오스 코이카 조정절차</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 탄자니아 시설개선공사 설계</li> <li>- 라오스 코이카 조정절차</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 탄자니아 시설개선공사 착공</li> <li>- 라오스 사업관리 업체 선정</li> </ul>
국제 물박람회 참가	우수사례 조사	박람회 참가신청	박람회 참가	-

## 4-3. 첨단장비 활용한 누수탐사 및 신속 복구

시설부장: 김근용 ☎3146-1501 누수대응과장: 김진성 ☎1510 담당: 박윤선, 윤정민 ☎1519

최신 누수탐사 기술로 조기에 누수 발견 및 신속한 복구를 실시하여 시민들의 불편 및 경제적 피해 최소화

### 사업개요

- 사업내용 : 취약지역 누수탐사 1,500건, 누수복구 8,050건
  - 선제적 누수탐사 체계 구축(자체인력 및 기간제 근로자 64명)
  - 24시간 비상복구 체계 유지(8개 수도사업소별 3개팀, 107명)
- 사업비 : 62,803백만원 (누수탐사 1,184백만원, 누수복구 61,619백만원)

### 추진계획

- 첨단 누수 탐사장비 등을 활용한 취약지역 집중 누수탐사
  - 대형 공사장 주변, 가압 급수지역 등 누수 취약지역 표적 탐사
  - 첨단 장비(다점형상관식탐지기 등) 및 유량감시시스템을 활용한 누수탐사
- 실제 사고와 동일한 가상훈련 및 비상응소 상태점검 등 실시 (연 12회)
  - 상수도 긴급 누수복구 매뉴얼에 따른 상황별 대응, 모바일상황실(SNS 활용) 운영
- 비상 급수 지원체계 운영 (병물 20만병, 급수차 8대, 급수팩 약3만매)

#### 【 사업소별 추진목표 】

(단위 : 건)

구 분	계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
탐 사 건 수	1,500	394	195	193	119	172	166	160	101
복 구 건 수	8,050	1,400	860	1,340	780	1,260	1,210	600	600

### 추진일정

(단위 : 건)

사 업 명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
누수탐사	1,500	314	409	364	413
누수복구	8,050	1,916	2,125	1,924	2,085

# 4-4. 중대재해 예방을 위한 대응체계 강화

안전조사과장: 조창연 ☎3146-1640 안전관리팀장: 이준모 ☎1648 담당: 김동구 ☎1644

상수도 공사장, 사업장의 안전보건 대응체계를 강화하여 중대재해 없는 안전하고 건강한 일터 조성

## 사업개요

- 위험성평가 근로자 참여 확대로 사업장 중대재해 예방 강화
- 상수도 공사현장 근로자 안전의식 고취 및 통행 시민 안전 확보

## 추진계획

- 용역시행 위험성 평가를 **근로자가 참여하는 자체추진으로 전환 유도**
  - ‘Arisu 위험성평가 표준안’ 을 활용하여 위험성평가 실시
  - 근로자가 참여하여 현장의 유해·위험요인 파악 및 개선조치 시행
- **VR 장비를 활용한 현장 맞춤형 안전교육 추진**
  - 아리수현장(공사장 등)에 맞는 사고사례 간접체험으로 근로자 안전의식 고취
- 상수도 공사현장 **안전패드 설치 의무화**
  - 공사장 보행로 시인성 확보로 통행 시민 안전관리 강화



[위험성평가]



[VR 안전교육]



[안전패드 설치 의무화]

## 추진일정

사업명	1분기	2분기	3분기	4분기
위험성평가		정기위험성평가		
VR 안전교육	상시			
공사현장 시민보행안전확보				

## IV

# 현 안 업 무

1 '24~'25년 겨울철~해빙기 안전대책 추진

2 직원 관사 운영 개선

3 강북·광암정수장 GB관리계획 변경 추진



# 현안 1 '24~'25년 겨울철~해빙기 안전대책 추진

요금관리부장 : 김동섭 ☎3146-1601 계측관리과장 : 이호완 ☎1250 담당 : 표창구 ☎1253  
안전조사과장 : 조창연 ☎3146-1640 안전관리팀장 : 이준모 ☎1644 담당 : 송미현 ☎1647

겨울철 수도계량기 동파발생을 최소화하고 해빙기 안전에 대비하여  
주요 상수도 시설물과 공사장에 대해 특별점검 추진

## ① 수도계량기 동파예방 대책

### □ 사업개요

- 추진기간 : '24.11.15. ~ '25.3.15.(4개월)
- 발생장소 : 복도식 아파트 > 연립·다세대 > 상가 > 단독주택

#### 【 최근5년 동파발생 건수 】

(단위:개, '25.1.31.기준)

구분	'24/'25년	'23/'24년	'22/'23년	'21/'22년	'20/'21년
최저기온	-11.8℃	-14.7℃	-17.3℃	-15.5℃	-18.6℃
동파발생	835	3,072	7,717	3,621	10,895

※ '24/'25년 동파건수는 835건으로 전년 동기 2,467건 대비 1,632건(66%) 감소

### □ 추진계획

- 동파 취약지역에 동파방지 성능 우수한 디지털계량기(건식) 설치
- 동파 취약세대(약 30만) 보온재 이중 설치 (보온덮개 + 보온재)
- 수도계량기 지시부(투명) 소재 개선 (강화유리 → 폴리카보네이트)
  - 개선효과 : 동결시 파손되지 않아 누수피해 방지 및 단수불편 해소



[디지털계량기(건식)]  
1만개 추가 확보  
(동파취약·발생 교체)



[계량기함 보온덮개]  
289,368개소  
(계량기함 외부 밀폐)



[PE보온재]  
16,801개소  
(계량기함 내부 설치)

### □ 추진일정

- 동파예방 안내문 배부 및 수도요금 고지서 뒷면 동파예방 홍보('24.11.~)
- 재난문자 발송 및 SNS를 활용한 동파예방 홍보 이벤트 추진('24.11.~)

## ② 해빙기 안전 대책

### □ 점검개요

- 점검 기간 : '25. 2 ~ 3월
- 점검 대상 : 423개소(취·정수장, 배수지, 가압장, 공동구 등)
- 주요 내용 : 해빙기에 발생하는 시설물의 균열, 붕괴 등으로 인한 사고 예방을 위해 **외부전문가와 합동으로 안전점검 실시**

※ '24년도 점검결과 : 총 259건 조치 완료

구분	계	공사장	관로, 밸브	구조물	옹벽 등	전기설비	기계설비	기타
건수	259	5	48	68	8	28	32	70



감속기 벨트 소음발생



공사장 배수로 미설치



구조물 미장부 깨짐



여과지 덮개 파손

### □ 추진계획

- 상수도 주요시설물 해빙기 특별점검 실시(총 423개소)

구분	계	취정수장	배수지	가압장	현수관로	공동구	공사장노출관 (지하철)	대형 공사장	공공청사
대상	423	10	102	223	54	8	8	1	17

- 특별점검 결과 **현장 시정이 가능한 시설물은 즉시 조치**  
- **위험성 있는 시설물은 별도 계획수립 후 정밀진단 및 보수·보강 추진**

#### ■ 주요 점검내용

- 기초지반 침하 유무, 비탈면 낙석·붕괴 발생, 구조물 균열, 관로 안전상태 및 누수 여부, 옹벽·사면 안전 상태, 노출 상수도관 상태 등

### □ 추진일정

(단위 : 개소)

사업명	추진목표	1분기	2분기	3분기	4분기
해빙기 특별점검	423	423	점검결과 보수·보강		

# 현안 2 직원 관사 운영 개선

경영관리부장: 이영훈 ☎3146-1101 총무과장: 이창훈 ☎1110 담당: 윤미선 ☎1115

관사 장기거주자 및 주택보유자의 관사 입주에 대해 관사운영을 개선하여 무주택 공무원 주거안정과 비상근무체계 유지 제고

## □ 추진배경

- 유사시 사업소 시설기능 유지를 위해 운영되는 관사를 주택 소유자가 거주하거나 장기거주하는 사례 발생

◆ 아리수본부에서 운영 중인 관사 총 89세대(광암32, 구의49, 강남4, 남부4)  
- 유주택자 33세대, 9년이상 거주자 22세대, 타기관 전출자 4세대 거주

- 무주택 공무원 주거안정과 비상근무체계 유지를 위한 관사운영 개선 필요

## □ 개선방안

비고	현행	개정안
관사관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업소별 관사관리위원회 설치</li> <li>• 심의와 운영을 사업소에서 관할</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본부에 <b>관사관리위원회 일원화</b></li> <li>• 심의(본부)와 운영(사업소)을 분리</li> </ul>
입주자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당 사업소 근무하는 공무원</li> <li>- 해당 사업소에서 신청자가 없는 경우, 타 기관에 근무하는 공무원 입주 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본부 또는 사업소에 근무하는 <b>무주택 공무원</b></li> <li>- 유주택공무원 중 필수요원*은 관사관리위원회 승인을 받아 입주 가능</li> </ul>
입주기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본 3년, 2년 단위 3차례 연장 가능</li> <li>• 위원회 의결로 1년 단위 추가연장 (횟수제한 없음)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>기본 3년, 2년 단위 1차례 연장 가능</b></li> <li>• <b>추가연장 규정 삭제</b></li> </ul>

\* 필수요원 : 유사시 응급조치 및 복구능력이 있는 자, 법정안전관리자, 긴급 복구용 장비 및 차량 운전자 등 사업소시설기능 유지에 필요한 자

## □ 추진일정

- 관사운영 개선계획 수립('24.12.), 입법예고 등 사전협의 의뢰('25.1.)
- 입법예고·법제심사 및 조례·규칙 심의회 상정('25.2.~3.)
- 「서울아리수본부 관사 운영·관리 규칙」 공포·시행('25.4.)

# 현안 3 강북·광암정수장 GB관리계획 변경 추진

급수부장 : 백광인 ☎3146-1401 계획설계과장 : 유양현 ☎1410 담당 : 하주연 ☎1416

개발제한구역(GB)에 위치한 강북·광암 정수장의 증설 및 현대화 공사가 인허가 문제로 지연없이 추진될 수 있도록 GB관리계획 변경 추진

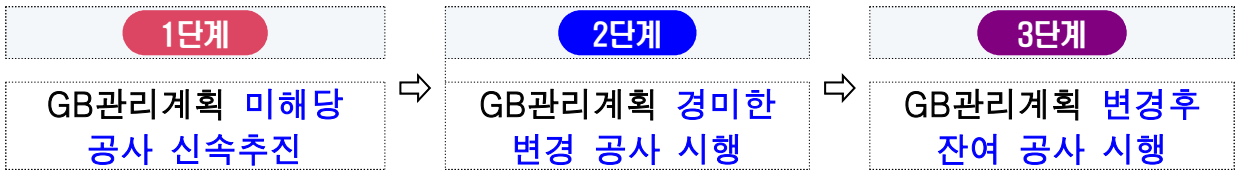
## □ 추진배경

- 정수장 현대화/증설 추진중인 강북, 광암 정수장은 개발제한구역(GB)에 위치
  - ※ 총 6개 정수센터 중 강북, 광암, 암사 3곳이 GB구역에 위치
- 본격 공사 착수전 GB관리계획 변경/인허가 시간이 소요되므로 대책수립/추진

구 분	강북2 증설	광암 고도증설	광암 현대화
사업규모	25만 m <sup>3</sup> /일	10만 m <sup>3</sup> /일	40만 m <sup>3</sup> /일
전체면적	472,729 m <sup>2</sup> (GB구역)	206,381 m <sup>2</sup> (GB구역)	
인허가권자	국토부, 경기도, 남양주시	국토부, 경기도, 하남시	

## □ 추진계획

- GB관리계획 변경 및 개발행위 인허가 행정절차 용역 추진
  - (주)에이스디자인 (사업비 182백만원) / 강북·광암 정수장 증설관련 인허가
- GB관리계획 변경에 대하여 단계별 인허가 추진
  - 관리계획 변경접수(남양주시, 하남시) → 경기도/국토교통부 심의 → 지자체에서 개발행위허가
- GB관리계획 경미한 변경을 통해 초기공사(철거, 터파기 등) 우선 시행
  - ① 인허가 불요사업 ② 경미한 변경, ③ 전체변경으로 공정을 나누어 공사진행

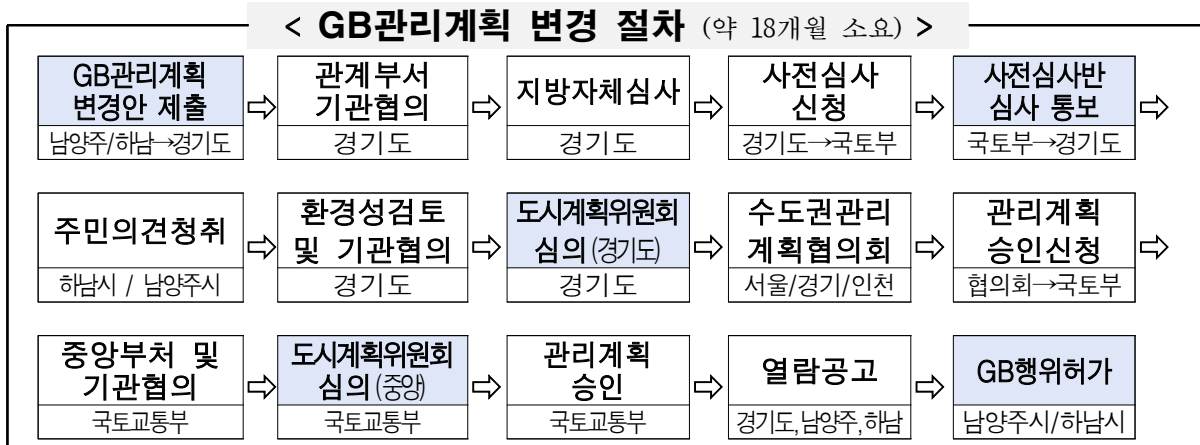


## □ 추진일정

- GB관리계획 변경 용역 추진 ('23. 9월 ~ 현재 진행중)
- GB관리계획 경미한 변경 이후 행위허가 (경기도/남양주/하남시)

□ 관련 규정

- 「개발제한구역의 지정 및 관리에 관한 특별 조치법」 (국토부)
- 「개발제한구역관리계획 수립 및 입지대상시설의 심사에 관한 규정」 (국토부)
  - 수도시설은 GB관리계획 수립 제외 대상이나 정수시설은 예외



□ 단계별 추진계획

**[1단계]** GB관리계획에 해당되지 않는 공종 행위허가 우선 추진

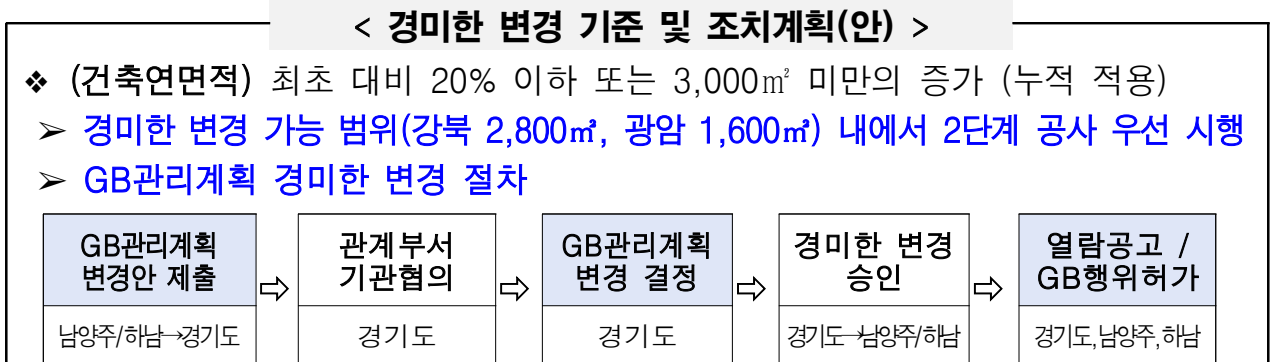
- 조치계획 : 남양주시와 적극 협의를 통한 GB관리계획 변경 없이 행위허가

**[2단계]** GB관리계획 경미한 변경

- 조치계획 : 경기도·남양주시·하남시와 GB관리계획 경미한 변경 이후 행위허가

**[3단계]** GB관리계획 변경

- 조치계획 : 국토부·경기도·남양주시·하남시와 GB관리계획 변경 이후 행위허가



## V

## 2024 행정사무감사 처리결과

## □ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 71건
- 조치내역

구 분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	71	55	16	-	-
시정·처리요구사항	24	17	7	-	-
건의사항	24	15	9	-	-
기타 (자료제출 등)	23	23	-	-	-

# 시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 아리수트럭 대시민 홍보 효과가 뛰어나는데도 예산은 줄어들고 있어 아리수 우수성을 알릴 수 있는 사업으로 확대 실시할 것 (홍보민원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아리수 데이 ‘아리수 WOW카’ 확대 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : '25. 3월 ~ 10월, 총 100회</li> <li>※ '24년 1대 60회 → '25년 2대 100회 확대</li> <li>- 대상 : 市 주요 행사, 지역 축제, 학교 등 시민 참여 행사</li> <li>- 내용 : 아리수 체험 프로그램, 먹는 물 아리수 캠페인</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년에는 추가 차량을 준비하여 총 2대로 시·구·학교 행사에 100회 운영 예정이며, 더 많은 시민들에게 아리수의 우수성을 적극적으로 홍보 추진</li> </ul>
<p>○ 수질자동감시시스템 경보 오류 발생이 최소화되도록 철저히 관리할 것 (급수운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정기점검(1회/월) 실시 및 정기적으로 소모품 교체</li> <li>○ 경보 오류 발생시 원인 파악 및 즉시 조치</li> <li>○ 노후 수질자동측정기 성능평가 실시 후 교체</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수질자동측정기 유지보수 용역 시행('25. 2. ~ 12.)을 통한 수질자동측정기 장애발생 최소화 및 안정적 유지관리 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 수질자동감시시스템 유지 관리 용역에 특정업체가 독점하지 않도록 개선방안을 마련할 것 (급수운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공개경쟁 입찰로 투명하고 공정하게 업체 선정</li> <li>○ 25년부터 다양한 업체 참가하도록 개선방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입찰참여 자격 완화</li> <li>- 2개 권역(강북, 강남)으로 분리 발주(기존 통합발주)</li> <li>- 계약이행방식(공동이행방식) 가능토록 세분화 등</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상기 개선안을 반영한 수질자동측정기 유지보수 용역 추진 계획 수립 및 용역 발주</li> </ul>
<p>○ 아리수트럭 대시민 홍보 효과가 뛰어남에도 예산은 줄어들고 있어 아리수 우수성을 알릴 수 있는 사업으로 확대 실시할 것 (홍보민원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아리수 데이 ‘아리수 WOW카’ 확대 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : '25. 3월 ~ 10월, 총 100회</li> <li>※ '24년 1대 60회 → '25년 2대 100회 확대</li> <li>- 대상 : 市 주요 행사, 지역 축제, 학교 등 시민 참여 행사</li> <li>- 내용 : 아리수 체험 프로그램, 먹는 물 아리수 캠페인</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년에는 추가 차량을 준비하여 총 2대로 시·구·학교 행사에 100회 운영 예정이며, 더 많은 시민들에게 아리수의 우수성을 적극적으로 홍보 추진</li> </ul>



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																		
<p>○ 관세척 예산이 내년도에는 대폭 삭감되어 깨끗한 수도물 공급차질이 우려됨에 따라 사업계획을 조정하고 대책을 마련할 것 (급수운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 사업계획 조정</li> </ul> <p style="text-align: right;">(단위 : 백만원)</p> <table border="1" data-bbox="571 546 1444 891"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th colspan="2">당 초</th> <th colspan="2">변 경</th> <th colspan="2">비 고</th> </tr> <tr> <th>사업개요</th> <th>사업비</th> <th>사업개요</th> <th>사업비</th> <th>사업개요</th> <th>사업비</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>D80~700mm 638km</td> <td>8,846</td> <td>D80~700mm 698km</td> <td>16,446</td> <td>증)60km</td> <td>증)7,600</td> </tr> <tr> <td>대형관 세척</td> <td>D400~700mm 18km</td> <td>4,400</td> <td>D400~700mm 48km</td> <td>10,000</td> <td>증)30km</td> <td>증)5,600</td> </tr> <tr> <td>소형관 세척</td> <td>D80~350mm 620km</td> <td>4,446</td> <td>D80~350mm 650km</td> <td>6,446</td> <td>증)30km</td> <td>증)2,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 25년 예산조정에 따른 사업비 증액으로 세척물량 증가</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조정된 예산(안)을 반영한 사업계획 수립 및 세척 추진으로 안정적인 수질 관리체계 마련 및 깨끗한 아리수 공급</li> </ul>	구 분	당 초		변 경		비 고		사업개요	사업비	사업개요	사업비	사업개요	사업비	계	D80~700mm 638km	8,846	D80~700mm 698km	16,446	증)60km	증)7,600	대형관 세척	D400~700mm 18km	4,400	D400~700mm 48km	10,000	증)30km	증)5,600	소형관 세척	D80~350mm 620km	4,446	D80~350mm 650km	6,446	증)30km	증)2,000
구 분	당 초		변 경		비 고																														
	사업개요	사업비	사업개요	사업비	사업개요	사업비																													
계	D80~700mm 638km	8,846	D80~700mm 698km	16,446	증)60km	증)7,600																													
대형관 세척	D400~700mm 18km	4,400	D400~700mm 48km	10,000	증)30km	증)5,600																													
소형관 세척	D80~350mm 620km	4,446	D80~350mm 650km	6,446	증)30km	증)2,000																													
<p>○ 정수센터내 슬러지 처리 용역의 비용 단가 차이가 연례적인 발생에도 불구하고 그동안 개선되지 않고 있어 통합 발주 등 조치를 추진할 것 (생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정수슬러지는 매일 발생하고 특히 여름철에는 강수량의 영향으로 발생량이 크게 증가하여 일 최대 20톤 차량 25대(일 평균 13대)로 운반·처리해야 함</li> <li>○ 통합발주 시 많은 물량이 한 업체에 집중되어 처리 리스크가 상승될 수 있으며, 대규모 물량 발주로 입찰 참여 제한요인이 됨으로 처리비 상승요인으로 작용할 수 있어,</li> <li>○ 많은 업체의 참여를 유도하여 위험요인을 줄이고 업체간 경쟁을 통해 처리비용 상승을 억제하고자 정수센터별 발주 필요</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정수센터별 별도 발주 지속 추진</li> </ul>																																		

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 누수신고 포상금 지급시 미사용된 상품권에 대한 유효기간과 재고과약을 실시하여 예산낭비가 없도록 할 것 (누수대응과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 누수신고 포상금 관리 철저 지시 ('24. 12. 관계자 회의 개최) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업소 보유 상품권 매수 확인 철저</li> <li>- 개선된 누수신고 시민 포상금 지급대장 양식으로 관리</li> <li>- 수도 조례에 따라 상품권 지급대상 및 지급 시기 준수</li> <li>- '25년 예산(30백만원-전년대비 60% 조정) 조정으로 포상금 예산 불용 최소화 추진</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개선된 포상금 지급대장을 활용하여 예산낭비가 없도록 상품권 관리를 강화하도록 하겠음</li> </ul>
<p>○ 최근 상수도공사나 맨홀 주변에서 땅꺼짐 발생으로 자동차 바퀴 킴 사고 등 주변지역 피해가 없도록 개선책을 마련할 것 (누수대응과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도로포장 분야 상수도 공사 감독자 회의 개최('24.8) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 포장공사 시 감리자가 다짐 관련 시공기준 등을 숙지하여 적극적인 감독업무 수행토록 교육</li> <li>- 사업소 및 책임 기술인이 반기별 1회 사업소에 상주하는 감리자 지도점검 실시토록 지도 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 사업소 담당자(8명) 및 감리업체 책임 기술인(16명) 참석</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업소 별 건설사업관리용역 관리감독 실태에 대해 본부에서 점검 실시 등 공사 품질관리를 위해 지속적으로 지도</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 학교 음수대의 학생들의 이용이 매우 저조, 음수대 설치 확대에 대한 재고 필요와 음용률을 높이기 위한 학부모 대상 및 언론을 통한 적극적인 홍보가 필요할 것 (급수설비과, 홍보민원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 음수대 가이드라인을 통한 학교별 음수대 설치 및 관리체계 구축</li> <li>○ 아리수 음수대 이용에 관한 콘텐츠 제작('24.9.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 키즈 크리에이터(차노을)와 협업하여 음수대 이용 에티켓, 엄격한 수질 관리 내용을 담은 영상 제작 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 유튜브 영상 : HAPPY(서울 시민들의 보물 아리수) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 영상 링크 <a href="#">HAPPY(서울 시민들의 보물 아리수)   아리수 X 차노을</a></li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 언론 홍보를 위해 보도자료 배포('24.10.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시, '초등래퍼' 차노을과 '함께 마시는 깨끗한 물, 아리수 음수대 사용 에티켓' 홍보</li> </ul> </li> <li>○ 소셜미디어(유튜브, 인스타그램 등) 활용 홍보('24.10~)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아리수 스토리텔러 강의시, 아리수 현장 홍보, SNS 등 온라인 플랫폼을 활용하여 지속적으로 홍보</li> </ul>
<p>○ 만기 수도계량기 교체 실적이 저조한데 교체원 증원 등 이에 대한 대책이 필요할 것 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시설공단 계량기 교체원 증원 완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교체원 : 5명 증원('24. 12월) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 증원 전 : 76명(소형 67명, 대형 9명)</li> <li>· 증원 후 : 81명(소형 72명, 대형 9명)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 만기 수도계량기 교체 실적 평가 후 교체원 증원 검토</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 동파안전계량기의 성능저하 문제 등 과거 새로운 계량기 도입 후 폐기된 사례를 참고하여 향후에는 충분한 성능 검증을 철저히 할 것 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사전 성능시험 강화(서울물연구원) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 계량기 도입 시 발생 가능한 문제를 세분화하고 평가 항목을 추가하여 철저히 검증</li> </ul> </li> <li>○ 본격 도입 전 시범사업 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소규모 시범 운영을 통해 도입 예정 계량기의 성능과 문제점을 현장에서 확인</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새로운 제품은 철저한 사전 성능시험과 시범사업을 거쳐 도입 여부를 최종 결정</li> </ul>
<p>○ 친환경 병물아리수 도입에 따른 공병 단가 상승 등 비용부담 개선안을 마련이 필요할 것 (생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재생PET 공병 단가 상승 요인 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 원료 또는 불순물 혼입 방지를 위한 세척 및 추가 관리 등으로 시간과 인력 소요 증가 ⇒ 생산 효율성 저하 ⇒ 최종적으로 PET병 단가 상승 발생</li> <li>- 소규모 분할 발주로 규모의 경제를 실현하지 못함</li> </ul> </li> <li>○ 단가 상승 등 비용부담 개선방안 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분할발주를 지양하고 1년치 계약물량을 연초에 일괄 발주하여 단가 상승을 최대한 억제하겠음</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 공병 구매시 1년치 예상물량 일괄 발주</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시와 자치구의 생수 지원 사용 자제 권고 요청과 동시에 여름철 폭염시 아리수 사용을 권고할 것 (생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24년 자치구 무더위 쉼터 병물아리수 공급 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공급방법 : 자치구 재난부서 수요조사 후 자체 수령</li> <li>- 공급수량 : 102,840병(350ml)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 5월 ~ : 폭염대책기간 자치구 무더위 쉼터 병물아리수 수요조사 실시</li> <li>○ '25년 6월 ~ 9월 : 병물아리수 공급 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 사전 수요조사 실시에 따라 폭염대책기간 수요가 있는 자치구에 병물아리수를 공급할 예정임</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ '23~'24년 저수조 위생관리 실태점검 결과 관리자 교육 미이수, 위생점검표 미보관 등 유사한 지적사항이 계속 반복, 발생하고 있어 저수조 위생관리를 철저히 할 것 (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반기별 저수조 위생 조치사항 및 처벌기준 안내문 발송 ('24. 3. / 9. 공문 발송)</li> <li>○ '24년 상반기 저수조 위생점검 지적사항 실태점검 완료 (~'25. 1. 19.) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 관리자 고령화 및 잦은 교체로 실태점검 전 교육 이수여부 확인 후 이수 독려</li> </ul> </li> <li>○ (본부 및 각 사업소) 적극적인 저수조 위생조치의무 인식제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본 부 : 월 1회 건축물관리자 교육 출강(환전보전협회 주관)</li> <li>- 사업소 : 위생실태 점검시 건축물 관리자 교육 안내 및 점검 철저 ('25. 3. ~ 12.)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 저수조 위생조치 실태점검 계획수립('25.2.)</li> <li>○ 향후 발생하는 위생 미조치 건축물에 대하여 조치사항 이행여부 지속확인</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 과태료 부과사유 중 계량기 무단이설 및 철거가 주요 원인으로 나타나는데, 재개발·재건축 지역을 중심으로 대책을 마련할 것 (요금제도과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계량기 무단이설 및 철거 관련 조례 위반 예방을 위한 사전 안내 강화 및 지속적 단속 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구 건축부서에 「급수장치 관리 안내문」 홍보 강화 (연 1회 → 분기 1회)</li> <li>- 재개발·재건축 등 취약지역 수시 점검, 조례위반 단속 및 특별 점검기간 운영(연 2회)</li> </ul> </li> <li>○ 아리수본부 홈페이지 「급수장치 관리 안내문」 게재 및 홍보</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조례위반 사항이 발생하지 않도록 개발·재건축 지역을 중심으로 지속적인 안내 추진</li> </ul>
<p>○ 분말활성탄의 장기간 보관으로 인해, 실제 사용시 분말활성탄 성능저하로 투입 효과가 반감될 우려가 있어 개선책을 마련할 것 (재료연구과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정수센터 장기 미사용 분말활성탄 품질조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사대상: 6개 정수센터 보유 분말활성탄 7점</li> <li>- 보관방법: 톤백(수동투입), 사일로(자동투입)</li> <li>- 검사항목: pH, 건조감량, 요오드흡착력, MB탈색력</li> </ul> </li> <li>○ 검사결과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 흡착성능은 요오드흡착력의 경우 20%~47%, MB탈색력 14%~58% 정도 감소하였음</li> <li>- 보관방법에 따른 성능차이는 크지 않으며, 장기간 보관에 따라 자연감소 현상이 두드러짐</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재고 분말활성탄은 맛냄새물질 발생시기에 소진 예정이며, 향후 추가 구매계획은 없음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																				
<p>○ 분말활성탄 재고가 몇 년째 묵혀 있고, 흡착성능이 계속 감소해 가고 있는데, 재고량에 대한 처리 계획이 필요할 것 (수질과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재고 분말활성탄 품질검사 실시('24. 11월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 흡착력은 감소되었으나 분말활성탄 주입으로 맛냄새물질 저감 가능</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="576 551 1437 710"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">신탄 구매 기준</th> <th rowspan="2">광암</th> <th rowspan="2">영등포 (#1)</th> <th rowspan="2">강북</th> <th rowspan="2">구의 (#1)</th> <th rowspan="2">떡도</th> <th colspan="2">암사</th> </tr> <tr> <th>#1</th> <th>#2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>요우드 흡착력</td> <td>950 이상</td> <td>930</td> <td>598</td> <td>690</td> <td>625</td> <td>612</td> <td>721</td> <td>809</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분말활성탄 활용 가능성 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고도처리시설 도입 완료되어 자체 활용 가능성 낮음</li> <li>- 보유 분말활성탄 매각 및 주입설비 유지관리 경제성 부족</li> </ul> </li> <li>○ 분말활성탄 처리 계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '25년 조류 및 맛냄새물질 증가 시 분말활성탄 주입 사용</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '26년 주입설비 철거 시 잔여 활성탄 매각 또는 폐기처분</li> </ul>	구분	신탄 구매 기준	광암	영등포 (#1)	강북	구의 (#1)	떡도	암사		#1	#2	요우드 흡착력	950 이상	930	598	690	625	612	721	809
구분	신탄 구매 기준								광암	영등포 (#1)	강북	구의 (#1)	떡도	암사							
		#1	#2																		
요우드 흡착력	950 이상	930	598	690	625	612	721	809													
<p>○ 분부 홈페이지에 주요 경영 공시 사항이 다수 누락되어 있어 개선안(조례 개정 검토 등)을 마련할 것 (홍보민원과, 총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방공기업법 제46조 및 동법 시행령 제44조, 제44조의 2에 따라 해당 기관 인터넷 홈페이지, 지방직영기업의 경영정보를 행정안전부장관이 지정하는 인터넷 사이트에 게시하도록 되어 있음</li> <li>○ 결산, 경영실적 평가 등 주요 정보에 대한 공시 담당자를 지정하고 현행화 조치를 완료하였음('24. 11. 22.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영공시를 포함한 누리집 콘텐츠 현행화를 정기(상·하반기) 및 수시 실시하여 대시민 정보 적기 제공</li> </ul>																				

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																				
<p>○ 본부의 신재생에너지 발전 비중 저조에 따른 원인 검토와 비중 향상을 위한 대책을 마련할 것 (기전설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ '30년까지 신재생에너지 자가발전 비중 10% 목표</p> <table border="1" data-bbox="596 477 1444 622"> <thead> <tr> <th rowspan="2">'23년 전력사용량 (MWh/년)</th> <th colspan="3">'23년</th> <th colspan="3">'30년</th> </tr> <tr> <th>시설용량 (kW)</th> <th>자가발전량 (MWh/년)</th> <th>발전비중 (%)</th> <th>시설용량 (kW)</th> <th>자가발전량 (MWh/년)</th> <th>발전비중 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>461,816</td> <td>6,314</td> <td>4,934</td> <td>1.1</td> <td>40,314</td> <td>45,965</td> <td>9.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 태양광 발전시설 신·증설: (기존)2.4MW → (확충)11MW  - ('25년) 강북 취수장·정수센터 주차장 2개소 354kW  - ('26년) 암사 정수센터 활성탄 흡착지동 1개소 460kW  - (~'30년) 광암정수센터(침전지, 정수지 예정지) 2,550kW, 강북 정수센터 확장예정지 5,200kW</p> <p>○ 민자태양광→자가태양광 전환: (기존)11.7MW→(확충)25MW  - 상수도 시설 상부구조(침전지, 정수지 등) 최대 활용 및 태양광 모듈 집적도 향상에 따른 시설용량 확대</p> <p>○ 지열·수열 등 노후 부속설비 교체를 통한 생산효율 개선: 4MW  - 부속설비(히트펌프, 순환펌프) 전면 교체로 발전량 증대</p> <p>○ 수열에너지 공공민간 공급 사업(150MW) 상쇄제도 활용한 탄소배출권 확보 등</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ '25년 ~ '30년 : 태양광 등 신재생에너지 확충 사업 실시</p>	'23년 전력사용량 (MWh/년)	'23년			'30년			시설용량 (kW)	자가발전량 (MWh/년)	발전비중 (%)	시설용량 (kW)	자가발전량 (MWh/년)	발전비중 (%)	461,816	6,314	4,934	1.1	40,314	45,965	9.5
'23년 전력사용량 (MWh/년)	'23년			'30년																	
	시설용량 (kW)	자가발전량 (MWh/년)	발전비중 (%)	시설용량 (kW)	자가발전량 (MWh/년)	발전비중 (%)															
461,816	6,314	4,934	1.1	40,314	45,965	9.5															
<p>○ 올해 새롭게 조성한 아트 음수대 '아리수림' 이 벌써 부터 유지관리가 매우 부실해 실제 이용 시민이 전무한 상황임에 따라 관리 감독을 철저히 할 것 (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 음수대 주변 환경 보완  - 안내표지판, 수질검사표, QR코드 재부착  - 관리기관(서울숲)과 협의 후 바닥 및 배수시설 보완</p> <p>○ 음수대 관리강화  - 일상점검: 공원관리부서 일상점검(상시)  - 정기점검: 음수대 유지관리용역 활용하여 매달 시행</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 아리수 음수대 유지관리 용역업체 활용 점검 시행  ○ 서울숲관리사무소와 지속 소통하여 아리수림 관리 강화</p>																				



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2024년 원격점검 단말기 고장 오류 건수가 늘어난 것에 대한 원인 규명 등 철저한 점검이 필요할 것 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애발생 증가 원인 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트점검 전환 수량 매년 증가 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ '22년 70천개→'23년 82천개→'24년 119천개</li> </ul> </li> <li>- 단말기 운영 기간 경과에 따른 고장률 증가 ('18년부터 본격 도입 시작) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 주요 고장사유 : 배터리 방전, 모듈 및 유심 불량, 단말기 파손 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 스마트점검시스템 단말기 상태 실시간 모니터링 및 유지보수 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 작업 지시 후 처리 완료시간 모니터링, 업체 실적관리</li> <li>- 감시내용 : 배터리 저전압, 수신감도 저하, 이상치 발생 등</li> </ul> </li> <li>○ 스마트점검시스템 장애 발생 통계 페이지 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역별, 수용가별 장애 발생 이력 생성하여 대응 정보 제공</li> </ul> </li> <li>○ 납품업체 선정 시 배터리 수명 선호도 점수 평가 반영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단말기 구매 시 성능을 사전 검증하여 고품질 제품 납품 유도</li> </ul> </li> <li>○ '25년 단말기, 계량기 유지관리 통합 발주 시범 시행(예정) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중부수도 유지관리 용역 통합 시행하여 장애 처리시간 지연 최소화</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 1월 : '25년 스마트점검 구축계획 수립</li> <li>○ '25년 2월 : 사업소별 스마트점검 단말기 유지보수용역 발주</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 원격점검 단말기 설치의 하반기 집중 방지를 위한 대책을 마련할 것 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털계량기 조기 설치 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만기 교체 시 스마트점검 전환 대상 중블록은 디지털 계량기로 사전 설치</li> <li>- 스마트점검 전환 대상 사업소 계량기 교체인력 증원 협의</li> </ul> </li> <li>○ 스마트점검 단말기 조기 설치 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디지털계량기 설치에 일정기간 소요되고, 후속 공정인 단말기 설치는 하반기 집중되는 경향이 있음.</li> <li>- 1월 중 연간계획 수립, 2월부터 부서별 발주 시작하여 조기 설치 최대한 추진</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 2월 중 부서별 스마트점검 단말기 발주를 추진하여 상반기에 집중적으로 추진하겠음</li> </ul> <table border="1" data-bbox="596 1088 1445 1173"> <thead> <tr> <th>부서</th> <th>합계</th> <th>본부</th> <th>중부</th> <th>남부</th> <th>강서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수량(개)</td> <td>79,100</td> <td>17,000</td> <td>35,000</td> <td>27,000</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 물량이 많은 중부, 남부수도사업소는 4~5회로 분할 발주 예정</p>	부서	합계	본부	중부	남부	강서	수량(개)	79,100	17,000	35,000	27,000	100
부서	합계	본부	중부	남부	강서								
수량(개)	79,100	17,000	35,000	27,000	100								
<p>○ 행정사무감사시 관사 장기 거주자 및 주택 보유자의 관사 입주에 대한 매년 지적에도 조치가 되지 않고 있어 이에 대한 철저한 개선이 필요할 것 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울아리수본부 관사운영 개선계획 수립(2024.12.24) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입주자격을 무주택자로 제한(단, 위원회에서 인정하는 자는 제외) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 입주자 선정 시 무주택 필수요원을 우선 선정</li> </ul> </li> <li>- 사업소 최장 근무기간과 동일하게 입주기간 최대 5년으로 제한</li> <li>- 본부에서 통일적 기준 마련 및 규정 정비</li> <li>- 본부에 관사관리위원회 설치</li> <li>- 미퇴거자는 공유재산 및 물품관리법에 의거 변상금 부과</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울아리수본부 관사 운영·관리 규칙 개정(2025.1.~4.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비상근무 체계 유지와 무주택 공무원에 대한 주거안정을 위한 관사 운영을 하겠음</li> </ul> </li> </ul>												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 사업소 직원 근무지 이탈 등 시민제보 등이 발생되지 않도록 복무 점검을 철저히 할 것 (안전조사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업소 기관장 주관 전 직원 공직기강 특별교육 실시 : 완료</li> <li>○ 최근 2년간 외부 감찰기관 주요 지적 사례 공유 : 완료</li> <li>○ 관용차량 사적사용 및 허위출장 관련 특별점검 실시 : 완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검기간: '24. 11. 7.(목) ~ 11. 14.(금) ※ 불시점검</li> <li>- 대 상: 본부 산하 16개 사업소</li> <li>- 점검내용: 관용차량 사적사용 및 허위 출장근무 여부</li> <li>- 점검결과: 특이사항 없음</li> </ul> </li> <li>※ 단, 상시출장과 관련한 관용차량 및 출장관리 관련 아리수본부 자체 가이드 마련 요청(총무과 진행 중)</li> <li>○ 민생안정을 위한 공직기강 특별점검 실시 : 진행 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검 기간 : '24. 12. 16.(월) ~ '25. 2. 7.(금)</li> <li>(1차) 연말연시 공직기강 점검 : '24. 12. 16. ~ 12. 31.</li> <li>(2차) 인사이동 등에 따른 복무관리 점검 : '25. 1. 1. ~ 1. 17.</li> <li>(3차) 설명절 공직기강 특별점검 : '25. 1. 20. ~2. 7.</li> <li>- 대 상 : 아리수본부 전 기관(본부 등 17개소)</li> <li>- 점검내용 : 복무관리, 보안, 정치적 중립위반, 민원 지연 등</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전 직원 공직기강 및 청렴 내부 인식 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전직원 청렴 및 공직기강 특별교육(매월, 수시)</li> <li>- 행정포털 업무게시판 활용하여 직원 위반사례 공유</li> </ul> </li> <li>○ 공직기강 확립 수시점검 및 교차점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취약시기(설명절, 휴가 등)별 특별점검 실시(연 5회 이상)</li> <li>- 사업소 교차점검 실시하여 기관별 상호 견제·관리 실시</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획									
<p>○ 본부 안전조사과의 감사 업무가 전혀 이행되지 않고 있어 이에 대한 개선책이 필요할 것 (안전조사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (2021. 1. 1.) 본부 안전조사과 조사업무 처리절차 규정 위한 자체 조사 근거 제정 추진</li> <li>- (2021. 7. 29.) 「서울아리수본부 자체 조사 규칙」 제정</li> <li>- (2021. 10. 20.) 「조사결과 처분 실효성 확보 계획」 수립</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 조사개요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조사대상 : 아리수본부 및 산하기관 모든 업무</li> <li>○ 조사내용 : 직무조사(지방공기업법) + 복무점검(지방공무원법)</li> <li>○ 처리방법</li> </ul> <table border="1" data-bbox="592 842 1445 1099"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>기관 경고</th> <th>주의 촉구</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>처분 기준</td> <td>사건·사고 발생 시 잘못된 관행, 기관의 조치 미흡 등 기관 자체 운영상의 문제로 조사된 경우</td> <td>비위나 잘못의 범위가 특정 개인으로 한정된 경우</td> </tr> <tr> <td>처분 제재</td> <td>자체 경영실적평가 항목 중 '본부 정책 협력도' 감점 부과</td> <td>성과상여금 심사위원회 평가등급 결정 시 한 등급 하향</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 중대한 위반 사항은 자체 조사결과 증빙자료를 확보하여 감사위원회 통보</p> <p><input type="checkbox"/> '24년 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (취약시기별 공직기강 점검) 정례 및 수시 점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 6회 점검, 98건 지적(조치 완료)</li> </ul> </li> <li>○ (외부강의 등 신고에 관한 업무 점검) 연 2회 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 129건 점검, 1건 위반사항 지적(조치 완료)</li> </ul> </li> <li>○ (계약심사 및 이행실태 점검) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약심사(수시): 총 210건 심사, 8.6억원(1%) 예산 절감</li> <li>- 계약이행 실태점검: 604건 대상, 115건 지적(276,724천원 환수)</li> </ul> </li> <li>○ (하도급관리 실태 점검) 상·하반기 총 2회 점검 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 35개소 점검, 49건 미흡사항 지적(조치 완료)</li> </ul> </li> <li>○ (공직기강 및 직무관련 교육 실시) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전 직원 대상 청렴 특별 교육 실시: 연 2회</li> <li>- 하도급 및 계약심사 관련 등 직무교육 실시: 수시</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 엄격한 공직기강 확립을 위한 사전 점검 및 교육 실시</li> <li>○ 각종 직무조사 및 사고 발생 시 규정에 따른 조사 철저</li> </ul>	구분	기관 경고	주의 촉구	처분 기준	사건·사고 발생 시 잘못된 관행, 기관의 조치 미흡 등 기관 자체 운영상의 문제로 조사된 경우	비위나 잘못의 범위가 특정 개인으로 한정된 경우	처분 제재	자체 경영실적평가 항목 중 '본부 정책 협력도' 감점 부과	성과상여금 심사위원회 평가등급 결정 시 한 등급 하향
구분	기관 경고	주의 촉구								
처분 기준	사건·사고 발생 시 잘못된 관행, 기관의 조치 미흡 등 기관 자체 운영상의 문제로 조사된 경우	비위나 잘못의 범위가 특정 개인으로 한정된 경우								
처분 제재	자체 경영실적평가 항목 중 '본부 정책 협력도' 감점 부과	성과상여금 심사위원회 평가등급 결정 시 한 등급 하향								

# 건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 아리수본부의 재정건전성 확보를 위해 여러 대책을 마련하기 바람 (기획예산과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 수도사업특별회계 채무 및 부채 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부채비율 : (22년) 2.53% → (23년) 2.82%               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원인자부담금 소송에 따른 소송충당부채 증가로 부채비율 증가</li> </ul> </li> <li>○ 차입금 : 878억원(20년 하반기부터 상환 유예)</li> <li>○ 향후동향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원인자부담금 소송비용 지급, 정수장 증설/현대화 사업 등 대규모 투자사업 본격 추진으로 재원부족 예상</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대규모사업 재원확보를 위한 세입 적극 발굴               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수도요금 감면에 대한 일반회계 보전 지속요청</li> <li>- 중앙부처 국비 보조금 및 市 기금사업 등 재원확보 추진</li> <li>- 인접도시 수도물 공급 등 시계외급수 판매망 확충</li> </ul> </li> <li>○ 세출사업 구조조정 통한 예산절감 노력 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정비 물량 및 사업시기 조정하여 재원 투입시기 분산</li> <li>- 경상적 경비의 절약 및 불필요한 인상 억제</li> <li>- 반복적 이월 및 불용사업 규모 축소</li> </ul> </li> <li>○ 부채관리를 위한 市 예산부서와 지속 협의               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차입금 원금 상환 유예(市 예산담당관 지속 협의)</li> <li>- 투자사업비 지방채 발행은 필요 최소한 발행</li> </ul> </li> </ul>


건의사항	조치결과
<p>○ 아리수본부 내 대형 공사에 따른 안전사고 우려에 따라 사고예방을 위한 대책을 마련하기 바람 (안전조사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선제적 공사장 안전관리 대책 마련 및 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본부장 주관 현장점검 강화('22년~) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공사장 및 주요시설물 월 1회 이상 본부장 직접 현장 방문점검</li> </ul> </li> <li>- 아리수 안전레드카드제 시행('21.12월~) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공사장 안전수칙 위반 근로자 퇴출 제도</li> </ul> </li> <li>- 임무형 컬러 안전모 도입('22.3월~) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공사 현장에서 작업자의 역할을 즉각 식별하여 안전관리 강화 (감리원-파란색, 현장소장-녹색)</li> </ul> </li> <li>- 아리수 안전지킴이 반딧불 도입('23년~) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 야간 공사 근로자 전원 LED 부착 안전모, 안전조끼 등 착용</li> </ul> </li> <li>- 공사장 안전확보 “아리수 SOS 지원단 운영” ('24년~) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공사장 안전컨설팅 및 현장근로자 건강상담 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 연중 수시 점검체계 유지 및 관계자 안전교육 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 발주사업 안전관리 모니터링 및 이행실태 점검(연 2회 이상)</li> <li>- 매년 공사관계자(공무원, 감리 및 소장 등) 대상 특별교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 상수도 사고사례를 중심으로 재발 방지, 안전 수칙 등 교육</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사장 안전사고 예방을 위한 서울아리수본부 안전보건관리체계 구축 및 이행실태 점검 지속 추진</li> </ul>
<p>○ 아리수 홍보 강화를 위해 미디어(PPL 광고) 활용을 검토하고 추진하기 바람 (홍보민원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공중파 예능프로그램 간접광고를 통해 무료 수질검사 및 가정에서 수돗물을 요리에 활용하고 직접 음용에 활용 홍보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방 송 명 : KBS2 편스토랑(253회)</li> <li>- 방송일시 : '24. 12. 27.(금) 저녁 8시 30분</li> <li>- 방송내용 : 배우 류수영 집 수질검사 및 아리수 음용, 수돗물을 넣고 간장게장 조리 레시피 공개</li> </ul> </li> <li>※ KBS Entertain 유튜브 채널 영상 클립 및 수질검사 신청 홍보 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 영상 링크 : 수돗물 수질검사로 맘 편히 마시고 요리해요 KBS 241227 방송</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공중파 및 케이블 방송 프로그램을 통해 아리수 음용을 자연스럽게 홍보할 수 있는 간접광고(PPL) 홍보 적극 활용</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 획일적인 아리수음수대 디자인을 개선하여 텀블러 이용이 쉽고 음수대 위생 관리가 용이하도록 추진하기 바람 (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 음수대 디자인 개선을 위한 소통회의 개최('24.12.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참가자: 급수설비과, 조달청 등록된 음수대 제작사</li> <li>- 내용: 해외사례 참고 디자인 음수대 개발 요청</li> <li>- 음수대 제작사 의견 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 음수대 신규·개발 등록은 많은 비용 및 기간이 필요하며, 구매수요가 높지 않아 투자금 회수가 쉽지 않음</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해외 음수대 사례조사(미국, 유럽 등)</li> <li>○ 신규음수대 개발을 유도를 위한 제작사 소통회의 지속시행</li> </ul>
<p>○ 수도관계자 초청연수 사업 추진시 예산낭비가 발생되지 않도록 예산집행을 철저히 관리 바람 (교육협력과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 아리수의 우수정책·기술을 전파하고 해외도시와의 교류 연대를 강화하기 위해 해외 수도관계자 초청연수 사업을 추진하고 있음</li> <li>○ '25년 초청연수 추진 시에 예산집행에 철저를 기하기 위해 타기관 사례 및 규정 검토를 통해 예산을 편성하였음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 숙박비 1일 290천원(1인) ※ 서울시 인재개발원 숙박비 305천원</li> <li>- 통역료 1일 950천원 ※ 한국외대 통번역요금표 기준</li> </ul> </li> <li>○ 연수생 모집시 참가자 약정서 체결 및 예비 후보자 선정 등을 통해 불참자로 인한 예산 불용이 발생하지 않도록 개선</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 초청연수 사업 추진 시 예산 집행 기준을 면밀히 검토 적용하여 예산집행에 철저를 기할 예정임</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 중대재해 예방 시설물 안전관리에서 지적된 사항에 대해 관심을 가지고, 지속적으로 시설 관리에 주의하기 바람 (안전조사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24년 정기 위험성 평가 실시 및 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가 결과 1,166건 위험요인 발굴</li> <li>- 1,089건 개선조치 완료, 77건 조치 중('25년 상반기 예정)</li> <li>※ 미조치 사유 : 예산확보, 구조물 단수 등</li> </ul> </li> <li>○ 안전관리 역량 강화 및 전문성 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중대재해업무 대응 역량 강화 교육 실시</li> <li>- 시설물 관리 담당자 시청각(VR) 활용 특별 교육 실시</li> <li>- 외부전문가 합동점검으로 점검 전문성 확보</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위험성평가를 추진하는 직원의 역량 및 전문성을 제고하고 정기 및 수시 위험성평가 실시 및 위험요인 개선으로 안전한 작업환경 조성</li> </ul>
<p>○ 온라인 이사정산 분리 고지 시스템의 이용률이 낮으므로 이용 유도를 위한 적극적인 홍보를 강화하기를 바람 (요금제도과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년 이사정산 원스톱서비스 활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 처리절차 간소화: 계량기 사진 업로드 절차 삭제</li> <li>- 적용대상 확대: 체납·자동납부대상까지 확대</li> <li>- 다양한 홍보 추진: 홈페이지, 부동산협회 안내 등</li> </ul> </li> <li>○ 활성화 추진으로 매년 이용률 증가 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ ('22년) 1.3% → ('23년) 4.3% → ('24년) 6.1%</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 이사정산 원스톱서비스 목표설정을 통한 활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 이용율 목표: 10% (전년대비 3.9%↑)</li> <li>- 목표달성 방법 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 적용대상 확대: 계량기 교체, 인정조정대상까지 확대</li> <li>· 홍보 강화: 부동산중개소 집중 홍보, SNS, 카드뉴스 제작 등 다양한 온·오프라인 홍보 추진</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>



건의사항	조치결과
<p>○ 여의도 아리수 혁신 지구 시범사업이 중단 이후 후속 조치나 사업 확대 계획을 면밀히 검토 하기 바람 (계획설계과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 첨단기술을 활용, 공급과정의 수량·수질을 실시간·효율적으로 관리하는 스마트 상수도 모델 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원격검침시스템 구축(완료), 자동드레인 설치(완료)</li> <li>- 수질자동측정 등 수질관리시스템 구축(완료)</li> <li>- 스마트앱 등 활용 요금정보제공(완료)</li> <li>- 유량관리시스템(유량, 수압 및 유속) 구축(완료)</li> <li>- 3D GIS, 이동식 태블릿 PC 구축(완료)</li> <li>- 여의도 지구 상수도관 물세척(완료)</li> <li>- 아파트 노후 옥내급수관 교체 추진(완료)</li> <li>- 건물 저수조 수위 측정 시스템 구축(미시행) (저수조에 설치하는 통신시설 설치 및 유지관리 비용을 지원할 수 있는 법적 근거 없어서 미구축)</li> <li>- 여의도 아리수 혁신지구 홍보관 조성(미시행) (여의도 지역에 홍보관 조성을 위한 부지 미확보)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여의도 아리수 혁신지구 홍보관 조성 계획을 변경하여 상수도 홈페이지 홍보관 게시로 대체하여 홍보 추진</li> <li>○ 건물 저수조 수위 측정 시스템 구축 계획을 대신하여 원격검침시스템과 본부에서 구축한 저수조 관리시스템을 활용하여 수돗물 급수패턴 및 수요량 예측에 활용</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 상수도관 누수사고가 스테인리스관 이음새 고무링의 마모에 의해 많이 발생하므로 유지관리 철저히 하기 바람 (누수대응과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 누수사고가 많이 발생하는 스테인리스관 자재 및 시공방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자재 개선 : 스테인리스관 부설시 이음부속이 적게 들어가는 주름마디 스테인리스강관 도입(2001년)</li> <li>- 시공방법 개선 : 슬립인조인트 접합부속을 도입하여 몰코조인트의 누수원인을 해결(2002년)</li> </ul> </li> </ul> <div style="text-align: center;">  </div> <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 누수가 발생한 스테인리스관의 접합부는 누수복구시에 슬립인조인트 접합부속으로 교체하여 누수가 발생하지 않도록 관리하겠음</li> </ul>

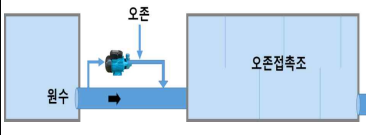
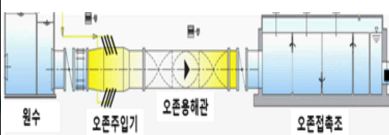
건의사항	조치결과
------	------

○ 초고도정수처리를 위한 전오존 구축시 경제성과 효율성이 높은 국내기술 도입 등을 검토하기 바람 (수처리연구과, 계획설계과)

추진상황 : 추진중

추진내용

- 국내 초고도정수처리(전오존) 도입 정수장 현황 조사
  - 오존발생장치: 대부분 해외기술(스위스, 미국) 사용
  - 오존혼화기술: 지관주입방식(해외)→서울, 수자원공사 등 주관주입방식(국내기술)→대구 최초 도입
- 오존혼화기술 비교 검토
  - 지관주입 및 주관주입 모두 오존전달효율 99% 우수
  - 주관주입기술(국내) 전오존 적용 시 스트레이너 설비 및 산기관 교체 등 유지관리 주의 필요

구분	지관주입방식 (side stream 방식)	주관주입방식 (full stream 방식)
도식도		 (대구시 전오존 공정도)
오존 발생장치	오조니아(프랑스, 스위스), 위데코(미국) 등	오조니아(프랑스, 스위스)
혼화방식	오존을 원수의 일부와 섞어 오존수를 만들어 주입하고 오존접촉조에서 혼화	오존을 원수에 직접 주입하여 오존용해관에서 혼화
수두손실	약 0.3m 이하	약 1.0m 이하
오존전달 효율(%)	98~99%	99%
적용사례	서울시, 수자원공사	대구시

향후계획

- 오존혼화기술에 대한 운영현황(주관주입방식 등) 조사(~'25.2)
- 서울시(광암정수장) 최초 도입시 ‘성능우수성, 경제성, 효율성, 적합성 등’ 을 종합 고려하여 방식 결정(~'25.4)

건의사항	조치결과
<p>○ 수도계량기에 폴리카보네이트 소재 부착시 환경유해물질 포함 여부에 대한 시험 연구를 진행하기 바람 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수도계량기의 용출 시험 의뢰(→공인기관) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시험항목 및 방법 : 비스페놀A 용출 시험</li> <li>- 시험시료 : 수도계량기(15mm) 4개</li> <li>- 시험기관 : 한국기계전기전자시험연구원(KTC)</li> <li>- 추진일정 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 계획수립 : 2024년 11월</li> <li>· 시험의뢰 : 2024년 12월</li> </ul> </li> <li>- 시험결과 : 시료 4개 모두 비스페놀A 불검출</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 계량기 부품의 재질이 변경되거나 추가되는 경우 유해성 여부 점검</li> </ul>
<p>○ 폭염기간 무더위 쉼터에 아리수를 지원했는데, 각 구청별로 형평성에 맞게 공급해 주기 바람 (생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24년 자치구 무더위 쉼터 병물아리수 공급 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공급방법 : 자치구 재난부서 수요조사 후 자체 수령</li> <li>- 공급수량 : 102,840병(350ml)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 5월 ~ : 폭염대책기간 자치구 무더위 쉼터 병물아리수 수요조사 실시</li> <li>○ '25년 6월 ~ 9월 : 병물아리수 공급 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 사전 수요조사 실시에 따라 폭염대책기간 수요가 있는 자치구에 병물아리수를 공급할 예정</li> </ul> </li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 최근 수돗물에도 미세 플라스틱이 발견되는 사례가 나타나고 있어, 물연구원과 본부 등 해당 부서에서는 철저한 대비 대책을 마련하기 바람 (신물질분석과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 국내외 미세플라스틱 수질기준 및 공인된 분석방법은 없음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경부는 '25년 한국산업(KS) 표준분석법 제정 예정임</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 자체적으로 수돗물에 대한 분석법(환경부 제정 추진 중인 분석법)을 마련하여 미세플라스틱 검사한 결과 검출되지 않았음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '17년 환경부의 서울시 정수 검사결과 모두 불검출</li> <li>- '24년 서울시 자체 구의 정수 및 구의수계 수돗물 검사결과 모두 불검출</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시는 환경부의 표준분석법이 정해지기 이전이라도 원정수에 대해 추가 실태조사 실시('25년 6월)하여 안전성을 확인하도록 하겠음</li> </ul>
<p>○ 정수센터내 염소소독 설비 등 안전사고 예방을 위해 다양한 소독 방식 도입을 검토하기 바람 (수질과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정수센터 차염 소독제 도입 타당성 조사 용역 완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용역기간 : 2023.4.28. ~ 12.28.</li> <li>- 용역결과 : 경제성, 안전성, 운영여건 등을 종합적으로 고려, 차염 소독설비 도입 필요. 광암정수센터 우선 도입</li> </ul> </li> <li>○ 차염소독제 도입 방안 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광암정수센터 차염설비 운영 효과 분석 후 점진적 확대 검토</li> </ul> </li> <li>○ 광암정수센터 차염소독설비 도입 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기본 및 실시설계 용역 추진계획 수립('24.6월)</li> <li>- 설계용역 계약 체결 및 착수('24.12.9.)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본 및 실시설계 용역 시행 : '24.12월 ~ '25.12월</li> <li>○ '광암 고도증설 및 재정비 사업' 추진 일정에 따라 차염 소독설비 도입 추진</li> </ul>

건의사항	조치결과																					
<p>○ 스마트정수센터 사업 등 신기술이 필요한 사업 추진시 신중한 검토 이후 도입하기 바람 (기전설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 테스트베드 서울* 실증 확대를 통해 AI 기술 보완·개발 후 사업 재추진</li> <li>* 테스트베드 서울 : 市 경제정책과 주관으로 혁신기업의 성장 도모를 위해 예산(최대 3억원)과 실증장소 지원</li> <li>- '25년 테스트베드 서울 실증사업(안)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="582 672 1444 929"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>실증내용</th> <th>실증기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>AI기반 정수장 약품투입공정 자율운전</td> <td>'25. ~ '26. (1년)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>AI기반 취정수장 대형펌프 자율운전</td> <td>'25. ~ '26. (1년)</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>AR기반 정수장 설비 원격기술지원</td> <td>'25. ~ '26. (1년)</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>AI 및 빅데이터를 활용한 염소투입 자동화</td> <td>'25. ~ '26. (1년)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>정수생산과정 안전감시 AI CCTV</td> <td>'25. ~ '26. (1년)</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>VR기반 정수생산 시설물 운영 교육훈련</td> <td>'25. ~ '26. (1년)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정수센터 재건설 계획(강북 2, 광암)을 고려하여 3단계로 나누어 AI 정수장 구축</li> <li>- 1단계('24.11 ~ '25.12) : 정수처리공정별 AI 모델 개발</li> <li>- 2단계('26.01 ~ '27.12) : 시범 정수장 통합 AI 운영 시스템 구축</li> <li>- 3단계('28.01 ~ '29.12) : 시범 생성형 AI 기반 운영 시스템 구축</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25. 1. ~ : 6개 정수센터에 범용적용 가능한 AI 기술 실증 확대</li> <li>○ 4차산업 신기술(AI, AR, VR 등) 도입사업 추진시 TF 운영</li> </ul>	연번	실증내용	실증기간	1	AI기반 정수장 약품투입공정 자율운전	'25. ~ '26. (1년)	2	AI기반 취정수장 대형펌프 자율운전	'25. ~ '26. (1년)	3	AR기반 정수장 설비 원격기술지원	'25. ~ '26. (1년)	4	AI 및 빅데이터를 활용한 염소투입 자동화	'25. ~ '26. (1년)	5	정수생산과정 안전감시 AI CCTV	'25. ~ '26. (1년)	6	VR기반 정수생산 시설물 운영 교육훈련	'25. ~ '26. (1년)
연번	실증내용	실증기간																				
1	AI기반 정수장 약품투입공정 자율운전	'25. ~ '26. (1년)																				
2	AI기반 취정수장 대형펌프 자율운전	'25. ~ '26. (1년)																				
3	AR기반 정수장 설비 원격기술지원	'25. ~ '26. (1년)																				
4	AI 및 빅데이터를 활용한 염소투입 자동화	'25. ~ '26. (1년)																				
5	정수생산과정 안전감시 AI CCTV	'25. ~ '26. (1년)																				
6	VR기반 정수생산 시설물 운영 교육훈련	'25. ~ '26. (1년)																				
<p>○ 정수처리시설내 오존 배출설비의 사고예방과 인근 근로자들의 근무 환경 등 안전관리를 철저히 관리하기 바람 (기전설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 활성탄지 배오존설비 설치 및 실내 오존농도 저감을 통한 근무자 작업환경 개선</li> <li>- 타 정수센터 대비 대기오존 농도 높은 암사정수센터 우선 추진</li> <li>○ 추진경과</li> <li>- 배오존설비 설치 설계용역 시행 및 준공('24. 10. ~ '24. 12.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 암사정수센터 활성탄지 배오존설비 시범설치('25. 1. ~ '25. 12.)</li> <li>- 사업범위 및 소요예산 : 총 44개지 중 11개지, 1,352백만원</li> <li>○ 시범설치 효과분석 후 잔여 활성탄지 추가설치 및 타 정수센터 확대 설치('26. 1. ~ )</li> </ul>																					

건의사항	조치결과
<p>○ 아리수트럭의 대시민 아리수 홍보 효과가 매우 좋은데, 1대로는 부족해 보임. 확대 시행을 적극적으로 검토하기 바람 (홍보민원과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아리수 데이 ‘아리수WOW카’ 확대 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : '25. 3월 ~ 10월, 100회</li> <li>※ '24년 1대 60회 → '25년 2대 100회 확대</li> <li>- 대상 : 市 주요 행사, 지역 축제, 학교 등 행사 참여</li> <li>- 내용 : 아리수 체험 프로그램, 먹는 물 아리수 캠페인</li> </ul> </li> </ul> <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년에는 추가 차량을 준비하여 총 2대로 시·구·학교 행사에 100회 운영 예정이며, 더 많은 시민들에게 아리수의 우수성을 적극적으로 홍보 추진</li> </ul>
<p>○ 관세척이나 상수도관 정비 사업 도중 누수 사고로 인해 인근 주민 피해가 없도록 만전을 기하기 바람 (누수대응과, 급수운영과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 누수사고로 인한 주민 피해 방지 대책 마련('22년~) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 작업구 설치 등 시설물 설치 기준 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 관 절단 전 볼트조임 적정상태 확인</li> <li>· 배관작업 시 제수밸브와 최소 이격거리(2m) 확보</li> </ul> </li> <li>- 시공업체 공사 전 수질사고 방지교육 의무화</li> <li>- 혼탁수 유입시 관할지역 주민에게 대처방안 사전 안내</li> </ul> </li> <li>○ 상수도관 정비공사 현장 품질·안전 점검 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검반을 구성하여 시공·자재·수질·안전관리 및 시민불편 사항 지도감독</li> </ul> </li> <li>○ 안전관리 강화 시행</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>안전조회</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 간단 몸풀기, 체조</li> <li>· 개인보호구 및 복장점검</li> </ul> </div> <div style="font-size: 24px;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>TBM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 위험성평가 내용 전달</li> <li>· 음주측정 실시</li> </ul> </div> <div style="font-size: 24px;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>정리정돈</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 작업 종료 전,중,후 정리정돈</li> </ul> </div> <div style="font-size: 24px;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>직원공정회의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 금일 작업결과 보고</li> <li>· 익일 작업내용/ 위험성 평가 보고 및 확정</li> </ul> </div> </div> <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세척사업 산업재해 예방을 위해 안전관리 강화 ('25년~) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전보건협의체 운영</li> <li>- 재해예방 기술지도 의무화</li> <li>- 세척현장 안전점검 강화</li> </ul> </li> </ul>

건의사항	조치결과																																						
<p>○ 유수율의 지역별 편차의 원인을 철저히 검토하고, 원인 중 하나인 대형 누수사고가 발생하지 않도록 예방을 철저히 하기 바람 (누수대응과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 사업소별 유수율 현황 ('24년 10월)</p> <table border="1" data-bbox="523 497 1449 595"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>중부</th> <th>서부</th> <th>동부</th> <th>북부</th> <th>강서</th> <th>남부</th> <th>강남</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>유수율</td> <td>95.4</td> <td>90.45</td> <td>97.66</td> <td>94.63</td> <td>96.09</td> <td>94.38</td> <td>95.28</td> <td>97.61</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 중부수도사업소의 관할지역은 구도심 지역으로(중구, 종로구, 용산구, 성북구) 4대문안, 전통시장, 노후주택, 교통 혼잡 등에 따라 상수도관 정비가 매우 어려운 지역적 특성으로 인한 누수발생 빈도 등이 매우 높음 ※ 2023년 사업소별 누수발생 현황</p> <table border="1" data-bbox="523 833 1449 936"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>중부</th> <th>서부</th> <th>동부</th> <th>북부</th> <th>강서</th> <th>남부</th> <th>강남</th> <th>강동</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건수</td> <td>7,350</td> <td>1,422</td> <td>806</td> <td>1,399</td> <td>745</td> <td>998</td> <td>824</td> <td>855</td> <td>301</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 지속적인 취약지역 누수탐지, 주민설득을 통한 재래시장 노후관정비 등을 지속적으로 추진</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 지속적인 불용관 정비, 장기사용관 교체, 집중 누수탐지를 통한 대형누수 발생 감소, 지역별 과대 및 과소 중블록 관리 등을 통해 유수율 향상 추진</p>	구분	계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	유수율	95.4	90.45	97.66	94.63	96.09	94.38	95.28	97.61	구분	계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동	건수	7,350	1,422	806	1,399	745	998	824	855	301
구분	계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남																															
유수율	95.4	90.45	97.66	94.63	96.09	94.38	95.28	97.61																															
구분	계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동																														
건수	7,350	1,422	806	1,399	745	998	824	855	301																														
<p>○ 긴급수급조절물자로 지정된 입상활성탄의 안정적인 수급을 위해 혼합 활성탄, 재생방식 등 대책을 마련하기 바람 (생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 국내 재생시설 운영 정수장 견학 및 관련연구 추진(서울물연구원)</p> <p>- 부산시(석탄계), 대구시(야자계) 정수장 시설 견학('24.2월~'24.10월)</p> <p>- 혼합 활성탄 관련 연구과제 선정</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 부산시(석탄계), 대구시(야자계) 재생시설 운영자료 공유 협의</p> <p>○ 야자계, 석탄계+야자계 혼합 활성탄에 대한 품질변화 및 수처리 효율 연구 추진(2025년 서울물연구원)</p>																																						



건의사항	조치결과
<p>○ 국내 활성탄 생산업체가 경쟁력을 유지할 수 있도록 일부 우선 구매를 검토하기 바람 (생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 및 국내 대부분 정수장에서 사용 중인 석탄계 입상 활성탄은 원료 및 가격 등의 이유로 국내 생산업체 없음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (원료) 입상활성탄 재료는 유연탄이나 국내 생산 석탄은 대부분 무연탄으로 원료 수입이 불가피함</li> <li>- (가격) 유연탄 수입하여 국내 생산 시 가격 상승으로 경쟁력 떨어짐</li> </ul> </li> <li>○ 일부(대구시 등 3개 지자체) 정수장에서 사용 중인 야자계 입상 활성탄은 원료를 수입하여 국내업체 생산 중으로 도입 연구 중</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 야자계, 석탄계+야자계 혼합 활성탄에 대한 품질변화 및 수처리 효율 연구 추진 (2025년 서울물연구원)</li> </ul>
<p>○ 사업소별 업무보고 자료를 통일성 있게 작성하기 바람 (기획예산과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수도사업소 및 정수센터의 주요사업 성과목표에 근거한 공통 사업을 설정하여 업무보고서 작성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수도사업소 : 상수도관 교체, 세척, 노후밸브 등 8개 사업</li> <li>- 정수센터 : 수질 및 생산관리 등 5개 사업</li> </ul> </li> <li>○ 사업소 공동 성과목표에 해당하는 사업을 순서에 따라 업무 보고서를 작성하여 사업소간 추진실적을 보기쉽게 비교</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2025년 행정사무감사 업무보고 제출시, 본부에서 수합하여 사업소 통합본 책자 인쇄 및 제출</li> </ul>

건의사항	조치결과
------	------

○ 노후밸브 정비사업 실적과 예산이 자치구별로 차이가 있기 때문에 명확한 기준을 가지고 진행해 주길 바람  
(시설관리과)

추진상황 : 추진완료

추진내용

- 전체 노후밸브 잔여 수량을 감안하여 사업소별 목표 수립 및 예산 배정 시행하고 있음
  - 전체 노후밸브 현황

(단위 : 개소 / 기준 2024.12.31.)

구분	계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
대상	17,610	3,223	1,939	2,414	1,475	2,318	2,478	2,265	1,498
비율(%)	100	18	11	14	8	13	14	13	9

- 2025년 추진계획 (단위 : 개소)

구분	계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
대상	2,863	527	306	400	229	384	407	372	238
비율(%)	100	18	11	14	8	13	14	13	9

향후계획

- 노후밸브 잔여 수량을 고려하여 사업소별 정비 지속 추진

○ 검침불편 등 검침 위험수전에 대한 원격검침교체를 적기에 단행하여 검침원 불편이 없도록 검토하기 바람  
(계측관리과)

추진상황 : 추진완료

추진내용

- '22~'24년 검침 불편, 위험수전 스마트검침 전환 대상 : 8,828개
  - 검침 불편, 위험수전 유형 : 고중량(대형맨홀), 추락위험(고심도), 차량 위험(차도, 주차장), 대형계량기 등
- 연도별 위험수전 스마트검침 전환 수량

연도	합계	24년	23년	22년
수량(개)	8,828	2,128	1,900	4,800

향후계획

- '25년 검침 위험수전 스마트검침 전환 : 2,000개(예정)

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 2024년 수질감시시스템 유지관리비용 산출 근거 및 최근 5년간 입찰 참가 업체 현황 (급수운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)
○ 2025년 수도관계자 초청 연수 사업계획서 (교육협력과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)
○ 최근 3년간 관세척 실적 및 향후 3년간 계획 (급수운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)
○ 상수도요금 체납 합동징수 활동 결과 (요금제도과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 13.)
○ 아리수 음수대 향후 설치 계획 및 집행계획 (급수설비과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 13.)
○ 누수신고 포상금 관련 (미사용 상품권 사용 현황) (누수대응과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 18.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 서울시 오존접촉방법 관련 해서 해외공법을 쓰려하는 이유와 근거에 대한 구체적 자료 (수처리연구과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</p>
<p>○ 친환경(폴리카톤) 수도 계량기, 동파안전 계량기 도입시 사전 성능검사, 절차 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</p>
<p>○ 친환경(폴리카톤) 수도 계량기 도입배경, 구매 및 설치현황 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</p>
<p>○ 동파안전계량기 도입배경, 구매 및 설치현황 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</p>
<p>○ 올해 동파대책 주요 추진 사항 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</p>
<p>○ 만기 계량기 교체지연에 대한 대책 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</p>
<p>○ 생수, 정수 비교분석표. 생수회사별 자료. 회사별 미세플라스틱 검출 여부 (수질연구과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</p>

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 병물아리수 플라스틱, TOP물병에 쓰는 알루미늄 재활용도, 사용가격, 다회성 비교자료 (생산관리과)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감사위원회 지적사항 조치 현황(활성탄지 교체공사 시공사에 대한 안전조치 부적정 과태료 처분) (생산관리과)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 13.)</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정수센터 분말활성탄 재고 물량 (수질과)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 13.)</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2030년까지 신재생에너지 발전 비중 10% 산출 근거 (기전설비과)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아트음수대 관리 내역 및 향후 계획 (급수설비과)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2024년 학교 아리수 음수대 관리 현황 (급수설비과)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)</li> </ul> </li> </ul>

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 최근 3년간 아리수본부에서 구입한 단말기 중소기업간 경쟁 제품 목록 및 단가 비교 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 18.)</p>
<p>○ 노후밸브 정비 관련(노후 밸브 교체 수량 배정 근거) (시설관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 18.)</p>
<p>○ 최근 3년간 관사관리위원회 심의의결 관련 문서 일체 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 13.)</p>
<p>○ 서울아리수본부 2023~24년 자체 감찰조사 내용 및 결과 (안전조사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 13.)</p>