

시립동대문청소년수련관 민간위탁 동의안  
시립강북청소년수련관 민간위탁 동의안  
시립보라매청소년수련관 민간위탁 동의안  
시립보라매인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안

## 검 토 보 고

### 1. 제출자 및 제출경과

#### 가. 시립동대문청소년수련관 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 597번
- 발 의 자 : 서울특별시장
- 발 의 일 : 2019년 3월 29일
- 회 부 일 : 2019년 4월 3일

#### 나. 시립강북청소년수련관 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 598번
- 발 의 자 : 서울특별시장
- 발 의 일 : 2019년 3월 29일
- 회 부 일 : 2019년 4월 3일

#### 다. 시립보라매청소년수련관 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 599번
- 발 의 자 : 서울특별시장
- 발 의 일 : 2019년 3월 29일
- 회 부 일 : 2019년 4월 3일

## 라. 시립보라매인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 600번
- 발 의 자 : 서울특별시장
- 발 의 일 : 2019년 3월 29일
- 회 부 일 : 2019년 4월 3일

## 2. 제안이유

### 가. 시립동대문청소년수련관 민간위탁 동의안

- 시립동대문청소년수련관은 2011년 9월부터 사단법인 한국청소년연맹에 위탁하여 운영 중에 있고, 2019.06.30.자로 3번째 3년의 위탁기간이 만료될 예정임.
- 금년 1월 22일 서울시 민간위탁운영평가위원회에서 심의한 결과, 종합 성과평가 지적사항에 대한 개선계획 제출, 사업비 내역 보완 및 제출 등 조건부 적정으로 결정되었고, 이에 대해 공개채용 절차(공고기간 준수), 지출처리(건별 품의 작성), 사업비 투명성 확보(175개 사업비 편성 내역 제출) 등 보완 조치 완료하였음.
- 최종 운영평가위원회 결과 2년간 운영기간으로 재계약하는 것이 적정하다는 의견이 나와 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제 4조의3에 따라 2021년 6월 30일까지 2년간 재계약을 추진하고자 서울특별시의회에 위탁 동의를 요청함.

### 나. 시립강북청소년수련관 민간위탁 동의안

- 시립강북청소년수련관은 2011년 5월부터 학교법인 광운학원 광운대학교에 위탁하여 운영 중에 있고, 2019년 6월 30일자로 3번째 3년의 위탁기간이 만료될 예정임.

- 금년 1월 22일 서울시 민간위탁운영평가위원회에서 심의한 결과, 청소년 문화·체육·인성 등 수련활동과 학교와 지역사회 연계 등 다양한 사업을 추진하고 지난 7년간 안정적으로 수련관을 운영해 온 점을 고려하여,
- 2년간 운영기간으로 재계약하는 것이 적절하다는 의견이 나와 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 2021년 6월 30일까지 2년간 재계약을 추진하고자 서울특별시의회에 위탁 동의를 요청함.

#### 다. 시립보라매청소년수련관 민간위탁 동의안

- 시립보라매청소년수련관은 2006년 7월부터 재단법인 서울가톨릭청소년회에 위탁하여 운영 중에 있고, 2019년 6월 30일자로 5번째 3년의 위탁 기간이 만료될 예정임.
- 금년 1월 22일 서울시 민간위탁운영평가위원회에서 심의한 결과, 2016년~2018년 여성가족부와 서울시의 평가에서 ‘최우수기관’으로 선정되는 등 대외적으로 우수성을 인정받은 점을 고려하여,
- 2년간 운영기간으로 재계약하는 것이 적절하다는 의견이 나와 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 2021년 6월 30일까지 2년간 재계약을 추진하고자 서울특별시의회에 위탁 동의를 요청함.

#### 라. 시립보라매인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안

- 시립보라매인터넷중독예방상담센터는 2009년 2월부터 재단법인 서울가톨릭청소년회에 위탁하여 운영 중에 있고, 2019년 6월 30일자로 5번째 3년의 위탁기간이 만료될 예정임.
- 금년 1월 22일 서울시 민간위탁운영평가위원회에서 심의한 결과, 2018년 건전정보문화조성부문 대통령표창 수상, 병원·학교 등 40여개

기관과 협약으로 지역 내 청소년 교육·상담기관으로서 활발하게 운영한 점을 고려하여,

- 2년간 운영기간으로 재계약하는 것이 적정하다는 의견이 나와 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 따라 2021년 6월 30일까지 2년간 재계약을 추진하고자 서울특별시의회에 위탁 동의를 요청함.

### 3. 주요내용

#### 가. 시립동대문청소년수련관 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립동대문청소년수련관 관리·운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년활동 진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

○ 재계약 사유

- 동대문청소년수련관은 청소년활동진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 서울특별시립 시설로,
- 지난 3년간 동대문청소년수련관을 위탁운영하고 있는 사단법인 한국 청소년연맹은, 1981년 설립되어 청소년활동지원, 취약계층 아동·청소년 지원, 청소년지도자 양성 등 청소년 분야에 전문성을 보유하고 있는 법인임.

- 동대문청소년수련관 내 사랑의교실, 특별교육 등 위기청소년지원사업을 시행하여 자아정체성 확립 및 인간관계 회복에 기여하며, 모범적인 학교 밖 청소년 등 위기청소년 지원 사업을 시행하여 긍정적인 평가를 받고 있으며,
- 청소년전용공간 “소행성”, 청소년상설체험공간 “아트박스”를 조성하여 청소년이용률을 높이고 있으며, 특성화사업의 활성화를 위하여 민간 기업과의 MOU를 체결하여 기업탐방, 디자이너 초빙 강의 및 실습 등 연계사업을 강화하였고, 4차산업 관련 기술을 접목하여 융합패션사업을 전개함.
- 이러한 청소년 관련 전문성을 갖춘 동 법인에게 동대문청소년수련관을 2년간 재계약 운영토록 하고자 함.

○ 3년간 주요 추진실적

- 이용인원

사업구분	이용 인원	청소년 이용인원	청소년 이용률
2016년	496,278명	294,492	64%
2017년	428,450명	299,149	68%
2018년	495,431명	346,503	70%

- 지역·학교연계 실적

구분	연도	기관	프로그램
학교연계	2016	10	99
	2017	6	105
	2018	33	224
지역사회연계	2016	4	15
	2017	7	17
	2018	16	15

- 주요 우수사항

- ▶ 2016년 청소년시설 운영실적평가 ‘우수기관’ 선정(서울특별시)
- ▶ 2017년 청소년수련시설 종합평가 ‘최우수등급’ 선정 (여성가족부)
- ▶ 2017년 청소년시설 운영실적평가 ‘우수기관’ 선정 (서울특별시)

### 3) 위탁 사무의 범위

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항 등

### 4) 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 서울특별시 동대문구 제기로 33길 25
- 개관일자 : 2003.05.01.
- 시설규모 : 부지 2,899 $m^2$ , 연면적 4,888 $m^2$  (지하 2층, 지상 5층)
- 지원시설 : 수영장, 체육관, 소극장, 헬스장, 상설체험관 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



### 5) 민간위탁기간 : 2년 (2019.07.1 ~ 2021.06.30.)

6) 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년연맹)

7) 소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 2,939백만원(2019년)

○ 산출근거

- 인건비 649백만원, 물건비 573백만원, 경상이전 129백만원, 자본지출 226백만원, 사업비 1,220백만원, 사업외 지출 등 기타 142백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 조건부 적정

**【조건부 적정 조치결과 : 민간위탁운영평가위원회 최종 '적정'의결】**

○ 민간위탁운영평가위원회 심의결과 '2018년 종합성과평가 조치결과 및 개선계획 제출' 및 '사업비 투명성 확보'에 대한 조건부 적정

○ 2018년 종합성과평가 조치결과 및 개선계획

- 공개채용 절차 부적정 : 신규채용 15일 이상, 재공고 및 계약직 종사자는 불가피한 경우 10 이상 공고기간 준수 및 직원예정자 성범죄경력조회 채용전 실시하고, 향후 종사자 채용 절차 준수 및 고용안정화 정책 지속 추진하고 있으며,

- 지출업무처리 부적정 : 부서운영업무추진비 법인카드 사용 시 대상, 인원수 기재 및 건별 품의 작성 등 지출업무처리절차를 준수하였으며,

- 물품관리 부적정 : 정기재물조사 계획 및 조사결과 청소년정책과 보고하였으며, 재물조사표(조사일자 표기 및 이전 법인의 미기재 자산) 부착, 주요 소모품대장을 작성, 관리하는 등 물품관리 절차를 준수함

- 운영위원회 운영 부적정 : 2017년 운영위원회 개최 시 참석자 서명을 기록 관리하고 있으며, 2018년 청소년운영위원회 정원초과(26명)에서 18명으로 적정 구성 완료함

○ 사업비 투명성 확보

- 전년도 사업결과를 분석, 평가하여 2019년 사업계획 및 예산(안)을 적정하게 수립하고 7개분야 27개 사업 175개 프로그램에 대한 사업비 편성내역을 제출하여 사업비 투명성을 확보함

○ 상기 적정조건의 보완·제출에 따른 민간위탁운영평가위원회 '적정' 의결 통보(2019.2.7.)

## 나. 시립강북청소년수련관 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립강북청소년수련관 관리·운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년활동 진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

○ 재계약 사유

- 강북청소년수련관은 청소년활동진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 서울특별시립 시설로,
- 지난 3년간 강북청소년수련관을 위탁운영하고 있는 학교법인 광운학원 광운대학교는 참·빛의 교육이념과 창의적이고 실천적이며 세계적인 지성인의 양성을 주요 기능으로 대한민국 교육이념에 입각한 초·중·고등학교 및 대학교 설립 및 운영을 목적으로 1934년 설립된 법인임.
- 청소년 전문기관으로서 청소년시설을 안정되고 투명하게 운영하고 있으며, 특히 숙박시설(채움빌)을 활용하여 주변 자연 환경을 접목한 전문 프로그램, 특성화 사업(네이처드림센터) 및 4차 산업 등 변화하는 교육사회 정책을 반영한 증강현실, 코딩 등 실천적이고 효율적인 청소년 사업을 운영하고 있음.
- 이러한 청소년 관련 전문성을 갖춘 동 법인에게 강북청소년수련관을 2년간 재계약 운영토록 하고자 함.

○ 3년간 주요 실적

- 이용인원

사업구분	이용 인원	청소년 이용인원	청소년 이용률
2016년	531,670명	352,510명	66%
2017년	564,244명	371,882명	66%
2018년	662,027명	466,352명	70%

- 지역·학교연계 실적

구분	연도	기관	프로그램
학교연계	2016	33	25
	2017	86	66
	2018	71	49
지역사회연계	2016	153	50
	2017	141	54
	2018	85	26

- 주요 우수사항

- ▶ 2016년 청소년방과후아카데미 평가 최우수기관 선정
- ▶ 2017년 교육부 지역특성화 진로체험 프로그램 장려상 수상
- ▶ 2017년 여성가족부 종합평가 우수 등급
- ▶ 임흥길 대장과 함께 하는 희망원정대를 6년 이상 지속적으로 진행

### 3) 위탁 사무의 범위

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항 등

#### 4) 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 서울특별시 강북구 4.19로 74
- 개관일자 : 2001.03.10.
- 시설규모 : 부지 6,801 $m^2$ , 연면적 6,409 $m^2$  (지하 2층, 지상 3층)
- 지원시설 : 수영장, 체육관, 음악실, 헬스장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



5) 민간위탁기간 : 2년 (2019.07.1 ~ 2021.06.30.)

6) 수탁자 선정방식 : 재계약(학교법인 광운학원 광운대학교)

- 소요예산 : 5,479백만원('19년)
- 산출근거
  - 인건비 1,074백만원, 물건비 717백만원, 경상이전 219백만원, 자본지출 701백만원, 사업비 2,260백만원, 사업외 지출 등 기타 508백만원

7) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

## 다. 시립보라매청소년수련관 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립보라매청소년수련관 관리·운영

### 2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

#### ○ 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년활동 진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

#### ○ 재계약 사유

- 보라매청소년수련관은 청소년활동진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 서울특별시립 시설로,
- 지난 3년간 보라매청소년수련관을 위탁운영하고 있는 재단법인 서울가톨릭청소년회는, 청소년의 건전한 육성을 주된 목적으로 1999년 설립된 법인으로 청소년을 위한 다양한 청소년 활동 사업과 대안학교 운영, 학교 밖 청소년을 위한 이동쉼터 운영 등 청소년운영분야에 전문성을 보유하고 있는 법인임.
- 보라매청소년수련관을 청소년종합지원센터로서 청소년활동, 상담, 보호, 복지의 영역의 종합적인 서비스 지원망을 구축하고 운영하는 정책 사업을 시범운영하는 등 시설운영에 긍정적인 평가를 받고 있으며
- 청소년 지역사회 성장협력망을 구축하여 지역기관과의 업무협약(초·중·고 학교, 교육청, 사회복지기관, 지역아동센터, 청소년시설)을 통하여 청소년종합지원센터로서의 지역네트워크의 중심에서 거점 시설로서 청소년 지원 사업을 진행하고 있음.

- 이러한 청소년 관련 전문성을 갖춘 동 법인에게 보라매청소년 수련관을 2년간 재계약 운영토록 하고자 함.

○ 3년간 주요 추진실적

- 이용인원 ※ '17년부터 '22년 까지 경전철 공사로 인하여 수련관 이용자 감소

사업구분	이용 인원	청소년 이용인원	청소년 이용률
2016년 7월~	554,263명	477,171명	86%
2017년	799,594명	698,054명	87%
2018년	421,721명	372,573명	88%

- 지역·학교연계 실적

구분	연도	기관	프로그램
학교연계	2016	365	694
	2017	168	507
	2018	140	487
지역사회연계	2016	106	139
	2017	68	179
	2018	99	437

- 주요 우수사항

- ▶ 2016년 서울시 청소년시설 운영실적 평가 '최우수 기관' 선정
- ▶ 2017년 여성가족부 주관 전국 청소년수련시설 종합평가 '최우수등급' 선정
- ▶ 2017년 서울시 청소년시설 운영실적 평가 '최우수기관' 선정
- ▶ 2018년 서울시 위탁종합성과평가 1위 선정
- ▶ 2018년 서울시 청소년시설 운영실적 평가 '최우수 기관' 선정

### 3) 위탁 사무의 범위

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항 등

#### 4) 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 서울특별시 동작구 여의대방로 20길 33
- 개관일자 : 1986.12.09.
- 시설규모 : 부지 5,100 $m^2$ , 총면적 5,260 $m^2$  (지상 2층 2동, 부속동 공연장)
- 지원시설 : 공연장, 강의실, 청소년카페, 탁구장, 청소년전용공간 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 위치도



5) 민간위탁기간 : 2년 (2019.07.1 ~ 2021.06.30.)

6) 수탁자 선정방식 : 재계약(재단법인 서울가톨릭청소년회)

- 소요예산 : 3,034백만원('19년)
- 산출근거
  - 인건비 790백만원, 물건비 215백만원, 경상이전 201백만원, 자본지출 296백만원, 사업비 1,152백만원, 사업외 지출 등 기타 380백만원

7) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

## 라. 시립보라매인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립보라매인터넷중독예방상담센터 운영

### 2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

#### ○ 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 청소년활동 진흥법 제16조(수련시설 운영의 위탁)
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조(권한의 위임 또는 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

#### ○ 재계약 사유

- 인터넷중독예방상담센터는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방 교육 및 상담사업을 주요 기능으로 하는 서울특별시립 시설로,
- 지난 3년간 보라매인터넷중독예방상담센터를 위탁운영하고 있는 재단법인 서울가톨릭청소년회는, 청소년의 건전한 육성을 주된 목적으로 1999년 설립된 법인으로 청소년을 위한 다양한 청소년 활동 사업과 대안학교 운영, 학교밖 청소년을 위한 이동쉼터 운영 등 청소년분야에 전문성을 보유하고 있는 법인임.
- 보라매인터넷중독예방상담센터는 법인 산하 여의도 성모병원, 서울성모병원과의 MOU체결을 통해 전문치료서비스를 제공하고 있으며, 지역사회와의 파트너십을 구축하여 인터넷 중독 연구 및 도구개발, 인터넷·스마트폰중독 공동세미나 등을 개최하였음.
- 청소년 수요자 중심의 서비스를 제공하기 위해 찾아가는 상담 및 찾아가는 예방교육과 대안활동(BUS) 운영, 청소년 도박중독 예방교육 특성화 프로그램 개발 등 청소년 눈높이에 맞는 전문적 상담을 제공하고 있음.

- 청소년 인터넷중독과 상담 관련 전문성을 갖춘 동 법인에게 보라매 인터넷중독예방상담센터를 2년간 재계약 운영토록 하고자 함.

○ 3년간 주요 추진실적 ※ '17년부터 '22년 까지 경전철 공사로 인하여 이용자 감소

사업구분	상담	예방교육	연구·홍보	특별지원사업
2016년	25,957명	89,921명	6,696명	3,219명
2017년	19,871명	57,629명	12,769명	2,972명
2018년	28,583명	67,188명	43,697명	18,645명

- 주요 우수사항

- ▶ 해외 언론·기관 방문 : 일본 아사히신문, 일본 TBS, 일본 4개 대학 사회 복지학과, 싱가포르 중독치료센터 등.
- ▶ 2016년 중독포럼 '균형과 실천'상 수상
- ▶ 2016년 서울시 청소년시설 운영실적 평가결과 '최우수기관' 선정
- ▶ 2017년 서울시 청소년시설 운영실적 평가결과 '최우수기관' 선정
- ▶ 2018년 정보문화유공 건전정보문화조성부문 '대통령표창'수상
- ▶ 2018년 여성가족부 대한민국청소년박람회 우수부스상 수상

### 3) 위탁 사무 내용

- 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
- 인터넷중독 상담·치료사업
- 인터넷중독 예방·상담 전문인력 양성사업
- 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
- 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등

#### 4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 동작구 여의대방로 20길 33
- 시설규모 : 203m<sup>2</sup>
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 이용대상 : 청소년
- 위치도



5) 민간위탁기간 : 2년(2019. 7. 1~2021. 6. 30.)

6) 수탁자 선정방식 : 재계약(재단법인 서울가톨릭청소년회)

7) 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 611백만원(2019년)
- 산출근거 : 인건비 350백만원, 운영비 102백만원, 사업비 159백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

## 4. 참고사항

### 가. 관계법령

#### 1) 시립동대문청소년수련관 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조
- 「청소년활동 진흥법」 제16조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조

#### 2) 시립강북청소년수련관 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조
- 「청소년활동 진흥법」 제16조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조

#### 3) 시립보라매청소년수련관 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조
- 「청소년활동 진흥법」 제16조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조

#### 4) 시립보라매인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안

- 「청소년 기본법」 제18조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조

### 나. 예산조치 : 별도조치 필요 없음

## 5. 검토 의견

### ① 동의안 총괄 내역

- 평생교육국 소관 민간위탁 동의안은 재계약<sup>1)</sup> 4건으로 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」(이하 「민간위탁 조례」) 제4조의3<sup>2)</sup>에 따라 민간위탁을 추진하기 위해 의회 동의를 받고자 제출되었음.

※ 「민간위탁 조례」는 미동의 민간위탁에 대해 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시 의회의 동의를 받도록 하고, 의회의 동의를 받은 때로부터 7년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시 의회의 동의를 받도록 하여 금번 임시회에 민간위탁 동의안 4건이 제출되었음.

#### < 제출된 민간위탁 동의안 4건의 개요 >

의안번호	시설명	구분	2019년예산 (백만원)	위탁시설 개요
597	시립 동대문 청소년 수련관	재계약	2,939	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현 수탁기관 : (사)한국청소년연맹</li> <li>- 소재지 : 동대문구 제기로 33길 25</li> <li>- 개관일자 : 2003.05.01</li> <li>- 시설규모 : 부지 2,899㎡, 연면적 4,888㎡</li> <li>- 지원시설 : 수영장, 체육관, 소극장, 등</li> <li>- 위탁기간 : 2년 (2019.7.1~2021.6.30.)</li> </ul>

- 1) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제2조(정의)
  4. "재위탁"이란 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 기존 수탁기관과의 위탁기간 만료 또는 그 밖의 사유로 새로운 수탁기관을 선정하여 위탁하는 것을 말한다.
  5. "재계약"이란 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 위탁기간 만료 후 기존 수탁기관과 다시 계약하는 것을 말한다.
- 2) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 서울특별시의회(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.
  - ② 재위탁 또는 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 7년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.

의안 번호	시 설 명	구분	2019년예산 (백만원)	위탁시설 개요
598	시립 강북 청소년 수련관	재계약	5,479	- 현 위탁기관 : (학)광운학원 광운대학교 - 소 재 지 : 강북구 4.19로 74 - 개관일자 : 2001.03.10. - 시설규모 : 부지 6,801㎡, 연면적 6,409㎡ - 지원시설 : 수영장, 체육관, 음악실 등 - 위탁기간 : 2년 (2019.7.1~2021.6.30.)
599	시립 보라매 청소년 수련관	재계약	3,034	- 현 위탁기관 : (재)서울가톨릭청소년회 - 소 재 지 : 동작구 여의대방로 20길 33 - 개관일자 : 1986.12.09 - 시설규모 : 부지 5,100㎡, 총면적 5,260㎡ - 지원시설 : 공연장, 강의실, 청소년카페 등 - 위탁기간 : 2년 (2019.7.1~2021.6.30.)
600	시립 보라매 인터넷중독 예방상담 센터	재계약	611	- 현 위탁기관 : (재)서울가톨릭청소년회 - 소 재 지 : 동작구 여의대방로 20길 33 - 개관일자 : 1986.12.09 - 시설규모 : 203㎡ - 지원시설 : 개인·집단 상담실, 교육실 등 - 위탁기간 : 2년 (2019.7.1~2021.6.30.)

○ 현재까지 평생교육국의 12개의 위탁시설이 시의회의 동의를 받지 않았으며, 2019년 6개소, 2020년 6개소가 계약만료될 예정에 있으며, 그 내역은 다음과 같음.

	위탁사무명	수탁기관	최초위탁일	시작일	종료일
1	시립동대문청소년수련관	(사)한국청소년연맹	2006-4-17	2016-7-1	2019-6-30
2	시립보라매청소년수련관	(재)서울가톨릭청소년회	2006-7-1	2016-7-1	2019-6-30
3	시립보라매인터넷중독예방상담센터	(재)서울가톨릭청소년회	2009-2-12	2016-7-1	2019-6-30
4	시립강북청소년수련관	(학)광운학원광운대학교	2000-11-1	2016-7-1	2019-6-30
5	이동쉼터(서북)	(재)서울기독교청년회유지재단	2004-4-12	2018-1-1	2019-12-31
6	이동쉼터(서남)	(재)서울기독교청년회유지재단	2004-4-12	2018-1-1	2019-12-31
7	시립청소년문화교류센터	(재)대산문화재단	2000-5-1	2017-4-1	2020-3-31
8	강북인터넷중독예방상담센터	(학)광운학원광운대학교	2012-3-28	2017-4-1	2020-3-31
9	서울시 청소년 드림센터	(재)한국천주교살레시오회	2011-12-2	2017-7-1	2020-6-30
10	시립드림청소년성문화센터	(재)한국천주교살레시오회	2012-7-1	2017-7-1	2020-6-30
11	시립강동청소년수련관	(사)한국청소년연맹	2012-7-1	2015-7-1	2020-6-30
12	드림쉼터	(재)한국천주교살레시오회	2011-12-2	2017-7-1	2020-6-30

○ 민간위탁은 「지방자치법」 제104조<sup>3)</sup>에 따라 행정기관의 사무 중 일부를 지방자치 단체가 아닌 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 맡겨 그의 명의로 그의 책임 아래 행사하도록 하는 것으로, 시의회의 동의를 받도록 하는 것은 지방자치단체장의 민간위탁 남용을 방지하고, 민간위탁의 효율성과 공정성을 담보하기 위한 것임.

※ ‘민간위탁’과 유사한 용어의 비교

- 위 임 : 법률에 규정된 행정기관의 장의 권한 중 일부를 그 보조기관 또는 하급행정기관의 장이나 지방자치단체의 장에게 맡겨 그의 권한과 책임 아래 행사하도록 하는 것
- 위 탁 : 법률에 규정된 행정기관의 장의 권한 중 일부를 다른 행정기관의 장에게 맡겨 그의 권한과 책임 아래 행사하도록 하는 것
- 대 행 : 행정기관이 상대방에게 권한을 넘겨주지 않고 자신이 그 권한과 책임을 보유하면서 그 업무의 수행만을 맡기는 것

〈 위임·위탁·민간위탁·대행의 비교 〉

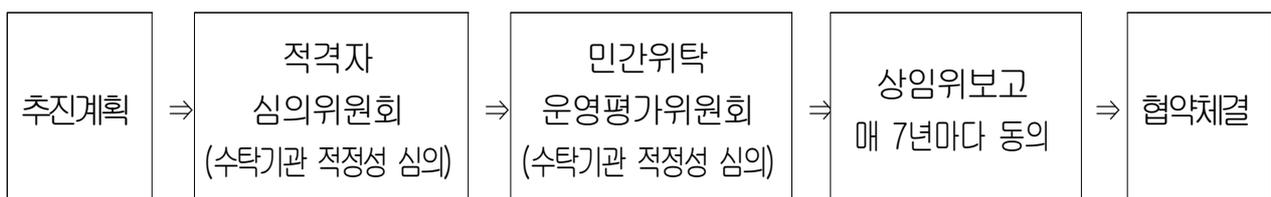
구분	위임	위탁	민간위탁	대행
권한 이양 방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 책임과 권한을 이전</li> <li>-수임기관 명의로 권한과 책임을 행사</li> <li>-위임기관 권한상실</li> <li>-행정쟁송 시 피고는 수임기관임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 책임과 권한을 이전</li> <li>-수탁기관 명의로 권한과 책임을 행사</li> <li>-위탁기관 권한상실</li> <li>-행정쟁송 시 피고는 수탁기관임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 책임과 권한을 이전</li> <li>-수탁기관 명의로 권한과 책임을 행사</li> <li>-위탁기관 권한상실</li> <li>-행정쟁송 시 피고는 수탁기관임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 권한의 이전 없음</li> <li>-대행기관은 위임 기관의 명의로 업무처리만을 대행</li> <li>- 권한과 책임이 행정기관에 있음</li> </ul>
대상 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지휘감독을 받는 하부기관(보조기관 또는 하급행정기관), 지방자치단체의 장</li> <li>※ 상하관계의 행정기관</li> <li>· 지방자치단체장→보조기관, 소속기관, 하부행정기관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다른 행정기관의 장</li> <li>※ 동급의 행정기관, 지휘·감독 받지않는 하부기관</li> <li>· 광역자치단체장→다른광역자치단체장</li> <li>· 기초자치단체장→다른기초자치단체장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자격요건을 갖춘 법인·단체, 개인</li> <li>※ 조사·검사·검정·관리업무 등 국민의 권리·의무와 직접 관계되지 않는 사무</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자격요건을 갖춘 법인·단체, 개인</li> <li>※ 계측·검측·검사 등 행정조사 관련 분야에서 널리 사용, 사용료·요금 등의 부과·징수에서 활용</li> </ul>

3) 「지방자치법」 제104조(사무의 위임 등) ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.

구분	위임	위탁	민간위탁	대행
지휘 감독	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위임기관은 수임기관의 수임사무 처리에 대해 지휘·감독하고, 위법·부당한 경우 취소하거나 정지시킬 수 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위임기관은 수임기관의 수임사무 처리에 대해 지휘·감독하고, 위법·부당한 경우 취소하거나 정지시킬 수 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위임기관은 수임기관의 수임사무 처리에 대해 지휘·감독하고, 위법·부당한 경우 취소하거나 정지시킬 수 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정기관은 대행기관에 대하여 지도·감독권을 행사</li> </ul>
사전 승인 제한	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수임사무처리에 대해 법령과 자치법규에 따른 사항을 제외하고는 수임기관에 사전승인 또는 협의 이행 요구 금지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수임사무처리에 대해 법령과 자치법규에 따른 사항을 제외하고는 위탁기관에 사전승인 또는 협의 이행 요구 금지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수임사무처리에 대해 법령과 자치법규에 따른 사항을 제외하고는 위탁기관에 사전승인 또는 협의 이행 요구 금지</li> </ul>	
관계 법령	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지방자치법 제104조 제1항</li> <li>• 행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정</li> <li>• 개별 조례 위임규정</li> <li>• 사무위임 조례</li> <li>• 사무위임 규칙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지방자치법 제104조 제2항 및 제151조</li> <li>• 행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정</li> <li>• 개별 조례 위탁규정</li> <li>• 사무위탁 조례</li> <li>• 사무위임 규칙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지방자치법 제104조 제3항</li> <li>• 행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정</li> <li>• 개별 조례 위탁규정</li> <li>• 사무위탁 조례</li> <li>• 사무위임 규칙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개별 법령 또는 자치법규에서 필요한 경우에 규정</li> </ul>

- 본 4건의 민간위탁 동의안은 미동의 상태의 위탁사무를 재계약을 위해 시의회에 동의를 받는 것으로, 각 설립목적과 역할에 따라 전문성, 공공서비스의 지속 필요성, 예산절감, 경쟁력 강화 등의 이유로 민간에 위탁하여 운영하려는 것으로 보임.

### < 청소년수련관 민간위탁의 추진 절차 >



- 민간위탁은 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 않는 사무에 한해서 민간에 위탁할 수 있으며, 본 동의안들의 위탁사무는 청소년에 대한 전문지식이나 청소년들에게 활동거리를 효율적으로 제공하는 기술이 요구된다는 점에서 「민간위탁 조례」<sup>4)</sup>에 부합한다고 보여짐.

※ 학교장 권한의 휴무확대 및 자유학기제 등 청소년들이 청소년수련관을 이용할 수 있는 여건과 환경이 점차 증가추세에 있고, 청소년의 건강한 성장을 위하여 수련·문화·교류·체험 등의 활동을 조성하고 지원하는 역할은 훈련된 전문 인력이 수행하는 것이 효율적이며, 청소년이라는 특수성이 있어 운영의 노하우가 필요하다는 측면에서 민간위탁의 필요성은 있다고 하겠음.

- 민간위탁은 지방자치단체의 사무를 수탁기관의 명의로 그의 책임아래 위탁 사무를 수행하도록 하는 것으로, 공익성, 능률성이 현저히 저해되거나, 특수한 전문성이 결여되는 경우 재계약이 아닌 재위탁으로 민간위탁의 목적을 달성해야 하는바,

청소년시설의 민간위탁 재계약에 대해 ① 동일 수탁법인의 동일 사항 반복 지적, ② 전문성 평가기준의 적정성, ③ 인력운영 합리성, ④ 동일 수탁 법인의 장기 수탁의 적정성, ⑥ 청소년수련관 위탁운영비 지원율의 타당성, ⑦ 성과평가 항목의 적정성 여부 등을 심도 있게 살펴 재위탁 여부 등에 대한 심도있는 검토가 요망된다고 하겠음.

---

4) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

## ② 동의안별 세부 내용 검토

### 가. 시립동대문청소년수련관 민간위탁 동의안

- 시립동대문청소년수련관(이하 '동대문청소년수련관')은 청소년활동 진흥을 위해 설치된 시설로 청소년에게 프로그램 제공과 시설의 전문적인 운영을 위하여 (사)한국청소년연맹과 2년간(2019.7.1.~2021.6.30.) 재계약을 추진하고자 하는 것임.

#### < 시립동대문청소년수련관 민간위탁 개요 >

- 소재지 : 서울특별시 동대문구 제기로 33길 25
- 개관일자 : 2003.05.01
- 시설규모 : 부지 2,899㎡, 연면적 4,888㎡ (지하 2층, 지상 5층)
- 지원시설 : 수영장, 체육관, 소극장, 헬스장, 상설체험관 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 민간위탁기간 : 2년 (2019.07.1 ~ 2021.06.30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(사단법인 한국청소년연맹)
- 소요예산 및 산출근거
- 소요예산 : 2,939백만원(2019년)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 조건부 적정

#### < 시립동대문청소년수련관 민간위탁 추진경과 >

- 1차 2002.12.17. ~ 2006.04.16. (사)한국청소년마을 공개모집
- 2차 2006.04.17. ~ 2009.04.17. (사)한국청소년수련활동협회 공개모집
- 3차 2009.04.18. ~ 2011.08.31. (사)한국청소년수련활동협회 재계약
- 4차 2011.09.01. ~ 2014.06.30. (사)한국청소년연맹 공개모집
- 5차 2014.07.01. ~ 2016.06.30. (사)한국청소년연맹 재계약
- 6차 2016.07.01. ~ 2019.06.30. (사)한국청소년연맹 공개모집

- 평생교육국은 (사)한국청소년연맹이 청소년 분야에 전문성을 보유하고 있고, 동대문수련관에서 추진했던 청소년사업(청소년활동지원, 취약계층 아동청소년 지원, 청소년지도자 양성 등)에 대해 긍정적인 평가를 하여 재계약을 추진하려 하고 있으나, 동대문 수련관은 ‘민간위탁 운영평가 위원회’에서 ① 종합성과 조치결과 및 개선계획 제출과 ② 사업비 투명성 확보 등 조건부 적정판정을 받은바 있어 이에 대한 검토가 필요할 것으로 보여짐.

※ 동대문수련관의 조건부 적정을 받은 사유

- 공개채용 절차 부적정, 지출업무처리 부적정, 물품관리 부적정, 운영위원회 운영 부적정

- 평생교육국은 조건부 적정에 대한 사항의 보완 개선책을 마련(2019.2.7.)하여, 재계약 추진에는 문제가 없다고 하는 입장이나, 민간위탁 운영평가위원회의 지적사항은 2014년 감사위원회에서 실시한 특정감사의 적출사항이 지속적으로 반복되고 실정임.

- 2014년도에도 평생교육국은 (사)한국청소년연맹의 대책수립 및 교육 등 개선을 통해 재위탁을 하였으나,

지적사항이 반복되고 있다는 점에서, 개선대책 신뢰성 여부, (사)한국청소년연맹의 청소년시설 운영방식 적정성 여부, 단순히 지적 사항이 ‘업무처리 미흡’으로 이해될 수 있는지 여부 등에 대해서는 종합적인 검토가 요망된다고 하겠음.

※ (사)한국청소년연맹에서 운영하는 동대문수련관은 2014년 감사위원회의 특정감사에서 수련관 중 소득기준 초과자 대상선정, 참가직원 출장여비 과다지급, 이용자부담비용을 보조금 지급, 프로그램 참가비 징수 부적정, 강습료 상한액 기준 미준수, 성범죄 경력 미조회, 인사업무처리 부적정, 인사관리규정 부적정, 운영위원회 구성 부적정, 기능보강 사업시 지방계약법 미준수, 시비보조금 집행잔액 승인전 사용, 관리운영규정 미비, 세입업무 부적정, 보조금 관리 법령 미준수, 예산관리업무 부적정, 업무추진비 집행 부적정 등의 지적을 받은 바 있음.

※ (사)한국청소년연맹에서 운영하는 청소년활동진흥센터는 2016년 10월 전문위원실 현장 점검에서 보조금관리시스템 미활용, 클린카드 미사용, 예산집행 미흡, 운영관리규정 미흡 등이 지적되었으며, 종합성과평가에서는 정기재물 조사 소홀, 시설운영규정 미흡, 사업계획 수립 내용 미흡, 공개채용 절차 미준수 등이 지적되었음.

- 또한, 같은 시설을 8년간이나 운영했음에도 불구하고 인사, 회계, 물품 관리 등 시설 운영의 기본사항에 대해 투명성을 확보하지 못한 단체에 청소년시설을 위탁하는 것이 적정한지에 대해서는 주의 깊은 검토가 필요하다고 보여짐.
- 아울러, 평생교육국은 (사)한국청소년연맹의 전문성 확보여부에 대해 직원의 자격증 보유 수 및 전문 인력의 확보, 수탁시설의 수로 판단하고 있으나, (사)한국청소년연맹은 전국에 27개소의 민간위탁시설을 운영하고 있으며, 이는 시설 1개소 당 7.4명의 자격증 보유자를 배치할 수 있는 규모에 해당하는데, 관련 통계자료를 볼 때 시립청소년시설을 수탁할 수 있는 특별한 자격이나 대우할 수 있는 요건이 될 수 있는지 여부에 대해서도 심도있는 검토가 요망된다고 하겠음.

○ 전문성 확보여부 및 사무처리 실적

- 직원의 총 318명 중 청소년지도사 자격증 200명 보유 (1급 36명, 2급 138명, 3급 26명)
- 사업수행 가능 전문인력 73개 분야 517개 자격 보유(청소년상담사, 평생교육사 등)
- 전국 27개 청소년수련시설 수탁 운영 중

○ 위탁사업을 수행하는 근로자의 고용 안정성 등

- 정규직 비율 : 50%(정규직 15명, 비정규직 15명)      - 이직율 : 35.4%

출처 : 동대문청소년수련관 민간위탁운영평가위원회 심의의뢰서 발췌

- 전문성의 확보 여부는 청소년을 직접 교육하는 강사들의 직무능력에 따라 좌우된다고 할 것이나, (사)한국청소년연맹은 실제 위탁사업 수행직원 30명 중 15명을 비정규직으로 운용하고 있으며, 실제 교육에 투입되는 인원(관장, 부장, 팀장, 업무지원자 등 제외)은 12명이고, 청소년활동에 직접적인 참여를 하는 인원은 4명으로, 실제 167개의 프로그램 운영에 필요한 인력에 대해서는 강사 등(비정규직 등(프로그램별 강사, 경력단절여성, 스타트업 대학생 등))을 활용하여 프로그램을 운영하고 있는바, 해당 시설의 전문성 확보 여부에 대해서는 살펴볼 여지가 있다고 하겠음.

※ 동대문청소년수련관의 청소년활동에 실제 투입되는 인원 현황

	인원	업무지원					청소년활동					
		관리자	행정	시설	미화	안내	수영	헬스	지역연계	청소년활동	방과후아카데미	상담사업
소계	30	18					12					
		6*	3	3	3	3	2	1	1	4	3	1
정규직	15	6	3	-	-	1	2	-	-	2	-	1
비정규직	15	-	-	3	3	2	-	1	1	2	3	-

※ 관리자 6명은 관장 1명, 부장1명, 팀장4명임.

출처 : 동대문청소년수련관 민간위탁운영평가위원회 심의의뢰서 발체 및 재구성

- 또한 (사)한국청소년연맹은 시립청소년시설의 최다 수탁기관이라는 점을 고려했을 때, (사)한국청소년연맹의 부적정한 인사, 회계·물품관리, 조직운영 등이 수년에 걸쳐 반복해서 지적되었음에도 불구하고 재계약이 지속된다면, 이러한 운영이 시립청소년시설 운영의 표준 또는 '서울시가 인정한 관행'이 될 수 있는바, 민간위탁 재계약 동의에 대한 심도있는 검토가 요망된다고 하겠음.

○ 우리 사회는 경쟁력을 높이기 위해 독·과점을 규제하고 있으나, 서울시는 청소년시설의 위탁 분야에서 전문성과 조직규모, 재정현황 등을 기준으로 대규모 청소년 단체들을 선정하고 있으며, 재위탁 및 재계약을 통해 장기간 수탁하도록 하고 있는바,

평생교육국은 대규모 청소년단체의 장기수탁으로 인한 운영의 투명성 저하, 시립시설의 민간단체 부속화로 인한 공공성 상실 등을 방지하고, 청소년 단체들의 경쟁력 강화 및 능력있는 청소년단체의 발굴 등을 통해 청소년 활동의 다양성과 시설운영의 투명성을 확보할 필요성이 있다고 하겠음.

< (사)한국청소년연맹의 조직도 >



## 나. 시립강북청소년수련관 민간위탁 동의안

- 시립강북청소년수련관(이하 '강북청소년수련관')은 청소년활동 진흥을 위하여 설치된 시설로 청소년에 대한 활동 프로그램 제공과 시설의 전문적인 운영을 위하여 (학)광운학원 광운대학교(이하 "광운대학교")와 2년간(2019.7.1.~2021.6.30.) 재계약을 추진하고자 하는 것임.

### < 시립강북청소년수련관 민간위탁의 개요 >

- 소재지 : 서울특별시 강북구 4.19로 74
- 개관일자 : 2001.03.10.
- 시설규모 : 부지 6,801㎡, 연면적 6,409㎡ (지하 2층, 지상 3층)
- 지원시설 : 수영장, 체육관, 음악실, 헬스장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 민간위탁기간 : 2년 (2019.07.1 ~ 2021.06.30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(학교법인 광운학원 광운대학교)
- 소요예산 : 5,479백만원(2019년)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

### < 시립강북청소년수련관 민간위탁 추진현황 >

- 1차 2000.11.01.~2003.10.31. : (재)대화문화아카데미 공개모집
- 2차 2003.11.01.~2006.12.31. : (재)대화문화아카데미 재계약
- 3차 2007.01.01.~2009.12.31. : 사회복지법인 혜명복지원 공개모집
- 4차 2010.01.01.~2011.04.30. : 사회복지법인 혜명복지원 재계약심의
- 5차 2011.05.01.~2014.04.30. : 학교법인 광운학원 광운대학교 공개모집
- 6차 2014.05.01.~2016.06.31. : 학교법인 광운학원 광운대학교 재계약
- 7차 2016.07.01.~2019.06.30. : 학교법인 광운학원 광운대학교 공개모집

- 평생교육국은 광운대학교가 안정되고 투명하게 강북수련관을 운영한 점을 고려하여 재계약을 추진하고자 하고 있으나, 본 동의안과 함께 제출된 성과보고서 등을 통해 재계약의 적정성을 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.
- 광운대학교가 운영하는 강북수련관의 민간위탁 성과보고서는 인사규정 미준수(공개채용), 회계관리 부적정(1계좌당 1카드 개설 위반, 1계좌좌 6카드개설), 예산의 목적 외 사용금지 원칙 미준수, 정기재물조사 기준 미준수, 홍보 관련 계획·실행의 미흡, 민원접수 대장 관리미흡 등이 지적된바 있음.
- 또한 민간위탁 평가결과 총괄표에는 “지도점검에 대한 이행률”이 높은 것으로 평가되고 있으나, 광운대학교가 본 건과 별개로 수탁 운영하는 창동청소년수련관의 지적사항과 유사한바, 수탁법인의 투명성에 대해서 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

※ 2015년 청소년시설 특정감사 결과(창동청소년수련관) 제목 발체  
 자격기준 미달자 채용 및 공개경쟁 원치 미준수 등 채용업무 부적정, 직원 및 강사 성범죄  
 경력조회 미실시, 시설물 관리·운영 협약서 이행 부적정, 회계처리 부적정, 계약관련 업무  
 처리 소홀

〈 시립강북청소년수련관의 평가결과 총괄표 〉

구분	대영역	중영역	평가지표	배점	지표유형	점수	
제1부 사업 인프라 (25)	1 조직 및 인력운영		1.1 조직구성 및 인력운영 적정성	10.0	5.0	정량	5.0
			1.2 근로여건 및 고용안정 노력		5.0	정량	4.0
	2 재정구조 및 예산집행 효율성		2.1 회계관리 적정성	7.0	5.0	정량	2.0
			2.2 사업예산 집행 효율		2.0	정량	1.6
	3 자원운영 및 사회적 가치 기여		3.1 재산 및 물품관리	8.0	3.0	정량	2.7
			3.2 시설 및 기자재 활용		2.5	정량	2.5
			3.3 사회적기여 등 위탁사무가치제고		2.5	정성	2.5

구분	대영역	중영역	평가지표	배점	지표유형	점수	
	사업 활동 (10)	1 사업계획 및 사업관리	1.1 중장기발전계획 및 사업계획 적정성	4.5	2.5	정성	2.0
			1.2 사업관리 운영의 투명성		2.0	정성	1.6
		2 사업활성화 개선노력	2.1 사업 활성화 개선 노력도	5.5	2.5	정성	2.5
			2.2 이해 관계자 협조체계 구축		1.5	정성	0.9
			2.3 사업 마케팅 및 홍보 노력		1.5	정성	0.9
		프로그램 및 서비스 질적수준 제고노력 (15)	1 프로그램 질적수준 제고	1.1 성과목표의 적절성	10.0	5.0	정성
	1.2 대외적 우수사례 성과창출 수준			5.0		정성	2.0
	2 지도점검에 대한 이행		2.1 지도점검에 대한 이행률	5.0	5.0	정량	5.0
	사용자 만족도(20)	1 만족도 조사	1.1 만족도 조사	20.0	15.0	정성	13.4
		2 만족도 제고 노력	2.1 만족도 제고 노력		5.0	정성/정량	4.0
특 화	사업 성과 (30)	1 프로그램 개발*	1.1 프로그램 개발 적정성	10.0	10.0	정성	10.0
			1.2 프로그램 집행률	5.0	5.0	정량	5.0
		2 프로그램 운영	2.1 청소년 이용률	15.0	10.0	정량	8.5
			2.2 프로그램 운영 적정성		5.0	정성	4.0
합계				100	100	-	84.1

○ 제출된 성과보고서에는 조직 및 인력 운영 등(재정구조, 사업관리, 지도점검 이행, 만족도 조사시행 여부 등) 청소년 시설운영의 적정성을 평가하고 있으나, 사업의 효과성에 대해서는 프로그램 운영 실적 등(프로그램의 개발 및 집행, 청소년의 이용률 등)으로만 평가하고, 서울시가 청소년시설을 운영하는 효과에 대해서는 평가가 누락되어 있는바,

평생교육국은 ‘청소년시설 운영’에 관련된 사항과 ‘위탁 효과’를 구분한 평가가 필요하다고 보여지며, 특히 청소년들에게 제공되는 프로그램에 대해 정성적 평가를 추가하여 청소년들에게 제공되는 프로그램의 적정성에 대한 세심한 관리가 요구된다고 하겠음.

○ 한편, 제출된 안건의 시설(건물, 강북구 수유동 535-380 외 5필지) 면적(6,409㎡)과 현 위·수탁계약서상 면적(5,542㎡), 그리고 등기부등본 상 면적(5,667㎡)이 모두 상이한바,

권리관계의 근거가 되는 등기부등본과 위·수탁계약의 위탁시설의 현황이 상이할 경우, 그 위탁관계 및 권리관계가 모호할 수 있는바, 평생교육국의 청소년시설 관리가 적정하게 이루어지고 있는지 살펴볼 필요가 있다고 하겠으며, 위탁범위와 관리책임의 명확화를 위해 평생교육국의 조속한 등기사항 현행화가 요구된다고 하겠음.

< 「시립강북청소년수련관 민간위탁 동의안」의 위탁시설 개요 >

라. 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 서울특별시 강북구 4.19로 74
- 개관일자 : 2001.03.10.
- 시설규모 : 부지 6,801㎡, 연면적 6,409㎡ (지하 2층, 지상 3층)
- 지원시설 : 수영장, 체육관, 음악실, 헬스장, 프로그램실 등

< 강북청소년수련관의 위·수탁계약서 발췌 >

**위탁하여 관리하는 수련관의 재산목록**

1. 토 지

소재지	지 목	면 적	소 유 자
서울특별시 강북구 4.19로 74	대 지	6,801㎡	서울특별시

2. 건 물

- 구 조 : 철골 및 철근콘크리트조

**연 면 적 : 5,542.55㎡(전용 : 5,542.55㎡)**

### < 시립강북청소년수련관의 등기부등본(발체) >

[건물] 서울특별시 강북구 수유동 535-380외 5필지

표시번호	접 수	소재지번 및 건물번호	건 물 내 역	등기원인 및 기타사항
4	2009년4월20일	서울특별시 강북구 수유동 535-380, 산19, 563-109, 563-110, 563-111, 535-361	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px;">                     실근콘크리트 콘크리트평지붕 청소년수련시설                       지2층 1,304.48㎡                      지1층 1,253.10㎡                      1층 1,520.57㎡                      2층 835.89㎡                      3층 628.51㎡                      옥탑1층 62.56㎡                      옥탑2층 62.56㎡                 </div>	지번변경  <div style="font-size: 2em; font-weight: bold;">→</div> 합계 : 5,667.67㎡

※ 강북청소년수련관의 시설 면적이 각각 상이한 이유

등기부등본은 2009.4.20.에 마지막으로 갱신되었으나, 강북청소년수련관은 2015년 북한산 국립공원의 자연체험을 겸한 숙박 수련활동을 가능하도록 ① 생활관을 증축하고, ② 본관 지상 3층을 리모델링 공사를 실시한바 있으며, 변경사항을 등기하지 않은 것으로 보여짐.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제10조(책임의 소재 및 명의표시) ① **수탁** 사무의 처리에 관한 책임은 수탁기관에 있으며, 시장은 그에 대한 감독책임을 진다.

### < ‘강북청소년수련관 생활관 건립 >

□ 강북청소년수련관 생활관 건립계획(2014.6.)

- 증축 개요
  - 규 모 : 지상 2층, 약 460㎡ 이상
  - 숙박정원 : 약 100명 이상 기준으로 가능한 범위에서 계획
- 리모델링 개요
  - 규 모 : 본관 지상 3층 전체 면적 628.51㎡
  - 숙박정원 : 약 130명 이상 기준으로 가능한 범위에서 계획
- 숙박정원 : 최소 230명 이상
  - ※ 건축계획 세부검토결과 편성예산을 고려해 당초 280명에서 230명으로 축소함
- 총사업비 : 20억원(시비 100%) : 14년 사업 예산으로 기 편성됨(2013.12월, 예산결산위원회)
- 사업기간 : 2014. 1 ~ 2015. 9

□ 강북청소년수련관 생활관 건립변경계획(2015.3.)

구 분	변 경 전	변 경 후	비 고
증축부문	별동 460㎡이상(2개층)	별동 900㎡이상(3개층)	증 440㎡
리모델링	본관 3층 628.5㎡	없 음	리모델링 취소
숙박정원	230명(착수보고 200명)	140명	감 90명(착수보고 대비 감 60)
사업비	200백만원	200백만원	-
사업기간	‘14.1~ ’ 15. 9	‘14.1~ ’ 15.12(2년)	현상공모 절차로 3개월 연장

**< 시립강북청소년수련관 건물 이용현황 >**

구분	시설명	면적(㎡)	용도	정원(명)
지하2층	기계실	341.22	기계실	-
	전기실	130.78	전기실	-
	발전기실	56.75	발전기실	-
	남자탈의실 및 샤워실	97.8	남자탈의실 및 샤워실	-
	수영장	605.79	수영프로그램	100
소계		1,232.34		
지하1층	소극장	310.39	발표회 및 행사	178
	진로직업체험지원센터	94.56	진로상담 및 체험	10
	드럼실	36.21	드럼수업	10
	여자탈의실 및 샤워실	130.76	여자탈의실 및 샤워실	30
	방재실	25.15	통합관제실, 감시실	3
	채움카페	94	청소년 진로체험 카페	30
	구내식당	197.03	식당(스포츠단, 방과후아카데미, 직원)	50
	강사대기실	7.29	수영강사 대기실	3
안내데스크	11.44	안내 및 접수	2	
소계		906.83		
지상1층	난나스포츠단	170.63	난나스포츠단교실(6~7세반)	120
	청소년전용공간(숲)	245.72	동아리실, 독서공간, 밴드, 댄스, PC존, 멀티실	60
	실내인공암벽장	15.96	실내인공암벽 및 사무실	15
	체육관	745.92	농구, 축구, 배구, 배드민턴, 인라인 등	100
소계		1,178.23		
지상2층	관장실	27.43	사무 및 회의공간	2
	통합사무실	121.89	통합사무실	30
	방과후교실	82.4	방과후아카데미교실(5~6학년)	40
	음악실	78.03	요가 및 동아리 연습실	15
	피아노실	49.57	피아노교습	20
	강의실	75.1	평생학습실 및 회의	50
	미술실 및 서예실	39.34	미술실 및 서예실	15
소계		473.76		
지상3층	강북구청청소년상담복지센터	97.87	청소년상담 및 상담실	10
	집단상담실	45.1	집단상담 및 회의	30
	미술치료실	17.35	미술치료	5
	놀이치료실	25.8	놀이치료	10
	휘트니스클럽	283.8	헬스프로그램	100
소계		469.92		155
생활관	채움빌	867.38	청소년숙박시설	100
소계		867.38		
전용면적		5,128.46		
공유면적		1,281.47		
총계		6,409.93		

## 다. 시립보라매청소년수련관 민간위탁 동의안

- 시립보라매청소년수련관(이하 '보라매청소년수련관')은 청소년활동 진흥을 위하여 설치된 시설로 청소년에게 활동 프로그램 제공과 시설의 전문적인 운영을 위하여 (재)서울가톨릭청소년회와 2년간(2019.7.1.~2021.6.30.) 재계약을 추진하고자 하는 것임.

### < 시립보라매청소년수련관 민간위탁의 개요 >

- 소재지 : 서울특별시 동작구 여의대방로 20길 33
- 개관일자 : 1986.12.09
- 시설규모 : 부지 5,100㎡, 총면적 5,260㎡ (지상 2층 2동, 부속동 공연장)
- 지원시설 : 공연장, 강의실, 청소년카페, 탁구장, 청소년전용공간 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 민간위탁기간 : 2년 (2019.07.1 ~ 2021.06.30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(재단법인 서울가톨릭청소년회)
- 소요예산 : 3,034백만원(2019년)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 평생교육국은 보라매수련관이 대외적 활동(2016~2018년 여성가족부, 서울시 평가 최우수기관 선정) 및 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과(적정)를 고려하여 2년간의 재계약을 추진하려는 것으로 보여짐.
- 보라매 수련관은 종합성과평가(2019년)에서 인사(징계)관련 규정 미준수, 인력운영 관리(복무) 규정 미준수, 회계처리(카드사용, 1계좌 4개 카드발급) 규정 미준수, 재물조사(작업일자 오기, 물품관리표 부착지연) 관련 사항이 지적되어, '회계관리' 및 '사업예산 집행 효율'에서 낮은 점수를 받은바 있음.

〈 보라매청소년수련관의 종합성과평가 총괄표 〉

구분	대영역	중영역	평가지표	배점	지표유형	점수		
공 통	사업인프라 (25)	1 조직 및 인력운영	1.1 조직구성 및 인력운영 적정성	10.0	5.0	정량	5.0	
			1.2 근로여건 및 고용안정 노력		5.0	정량	3.0	
		2 재정구조 및 예산집행 효율성	2.1 회계관리 적정성	7.0	5.0	정량	3.0	
			2.2 사업예산 집행 효율		2.0	정량	1.6	
		3 자원운영 및 사회적 가치 기여	3.1 재산 및 물품관리	8.0	3.0	정량	2.4	
			3.2 시설 및 기자재 활용		2.5	정량	2.5	
			3.3 사회적기여 등 위탁사무가치제고		2.5	정성	2.5	
		사업활동 (10)	1 사업계획 및 사업관리	1.1 중장기발전계획 및 사업계획 적정성	4.5	2.5	정성	2.0
				1.2 사업관리 운영의 투명성		2.0	정성	2.0
	2 사업활성화 개선노력		2.1 사업 활성화 개선 노력도	5.5	2.5	정성	2.5	
			2.2 이해 관계자 협조체계 구축		1.5	정성	1.5	
			2.3 사업 마케팅 및 홍보 노력		1.5	정성	1.5	
	프로그램 및 서비스 질적수준 제고노력 (15)		1 프로그램 질적수준 제고	1.1 성과목표의 적절성	10.0	5.0	정성	5.0
		1.2 대외적 우수사례 성과창출 수준		5.0		정성	5.0	
		2 지도점검에 대한 이행	2.1 지도점검에 대한 이행률	5.0	5.0	정량	5.0	
	사용자 만족도 (20)	1 만족도 조사	1.1 만족도 조사	20.0	15.0	정성	14.5	
		2 만족도 제고 노력	2.1 만족도 제고 노력		5.0	정성/정량	5.0	
	특 화	사업성과 (30)	1 프로그램 개발	1.1 프로그램 개발 적정성	10.0	10.0	정성	10.0
				1.2 프로그램 집행률	5.0	5.0	정량	5.0
			2 프로그램 운영	2.1 청소년 이용률	15.0	10.0	정량	6.0
2.2 프로그램 운영 적정성				5.0		정성	4.0	
합계				100	100	-	89.0	

○ 보라매수련관은 지원형 시설로 타 청소년수련관과는 다르게 수영장 이외의 수익사업인 교육·문화사업(댄스, 요가, 에어로빅, 명상, 필라테스, 발레, 미술, 악기, 음악, 수학, 영어 등)을 수행하지 않고 있으며, 다수의 청소년관련 공모 사업을 수행하고 있음.

※ 청소년수련관의 지원형·자립형 시설 구분 기준 : 수익사업 시설(수영장)의 유무

- 자립형 청소년수련관(14개소) : 문래, 목동, 수서, 노원, 강북, 구로, 성북, 마포, 은평, 성동, 금천, 망우, 동대문, 서대문
- 지원형 청소년수련관 (7개소) : 서울, 강동, 중랑, 창동, 광진, 화곡, 보라매

※ 시립보라매청소년수련관의 공모사업

- 보라매수련관의 수입은 2017년(33억5천3백만원) 대비 2018년 수입이 5.4%(35억3천2백 원, 1억7천9백만원 증액) 증가했으며, 이는 공모사업의 추진이 주 원인으로 보여짐.

〈 시립보라매청소년수련관의 수입증감 현황 〉

(단위:천원)

	2017	2018	증감	
			금액	비율
수입	3,353,096	3,532,745	179,649	5.4%
사업수입	1,299,742	1,185,348	△114,394	△8.8%
사업외수입(법인전입금, 예수금 등)	418,768	535,757	116,989	27.9%
보조금(사비, 민간대행, 특별사업비 등)	1,634,586	1,811,640	177,054	10.8%

○ 보라매수련관의 부족한 시설운영비를 위한 다수의 공모사업이 청소년활동의 다양성 확보라는 측면에서 의미는 있다고 하겠으나, 한정된 인원(33명)의 과도한 공모사업 수행이 서울시의 위탁사업 추진을 소홀히 할 여지는 없는지 등 다수의 공모사업을 통한 수입 증진사업 병행이 적정한지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

※ 보라매수련관의 민간위탁 사업 수행 직원 : 총 33명(정규직 23명, 비정규직 10명)

〈 최근 3년간 시립보라매청소년수련관의 공모사업 현황 〉

	2016	2017	2018
소계	24개	19개	25개
1	서울시 대표 청소년 어울림마당	서울시 대표 청소년 어울림마당	동아리 지원사업(chicks crew)
2	우리 동네 이동과학관	동작구 청소년 동아리활동지원사업	놀토체험버스
3	서울시 동아리활동 지원사업	우리 동네 이동과학관	서울시 동아리지원사업
4	놀토체험버스	동작구청소년참여위원회	동작구 청소년동아리지원사업
5	대학생 도시재생 홍보대사	K2와 함께하는 스쿨핑운영	1.3세대 통합활동(어울림프로젝트)
6	다시수련관을디자인하다	사랑의교실(서울지방경찰청)	대학생도시재생 서포터즈
7	서울시-베이징시 청소년 문화사절단 교류 프로젝트	도시재생 대학생 서포터즈	에코유스

8	동작구청소년참여위원회	들리니? 숲소리, 보이니? 숲속 풍경!	K2스쿨핑
9	K2와 함께하는 스쿨핑운영	진로동아리 활동지원(도화지)	보라매숲속놀이터
10	사랑의교실(서울지방경찰청)	서울시 대학생 건축홍보 서포터즈	우리가그린동네
11	창업의 과정을 통한 진로역량개발	서울시 청소년동아리활동 지원사업	With You
12	꿈꾸는 초록씨	청소년 특별교육	방학프로그램지원사업(희망드림)
13	청소년 문화공연 활성화사업	칙칙폭폭! 독서기차	3D TOYS특공대작전
14	Green up! park	서울-방콕 청소년 문화교류	청소년선거권 DO VOTE
15	우리동네 독립기념관	동작관악학생참여위원회 리더십 캠프	청소년박람회
16	방콕문화교류대장정	강원도평창드림프로그램	사랑의교실
17	서울진로직업박람회	대한민국 청소년 박람회	서울진로직업박람회
18	강원도평창드림 프로그램	진로동아리 활동지원(kestrel)	서울시 청소년어울림마당
19	대한민국 청소년 박람회	우리가만드는 우리동네역사도서관	너와나의환경
20	동작구와 함께하는 도심 숲 이야기		청소년 특별교육
21	창의쑥쑥! 진로북아트		청소년 성장지원 모델연구사업
22	생명사랑비가 내려와		사회복지시설 종사자연수
23	동작구 동아리활동지원사업(보라매)		방콕 문화교류
24	서울문화교류탐방		청소년 코디네이터
25			우리동네 이동과학관

- 다만, 서울시의 청소년수련관 위탁운영비 지원율은 18.8% 수준으로, 각 청소년수련관은 서울시의 지원금 외에 수련관의 운영비를 확보하기 위해 수영, 교육문화사업 또는 공모사업에 집중하는 것으로 보이는데, 서울시는 청소년시설을 위탁한 단체가 전문성과 효율성을 발휘할 수 있도록 적절한 규모의 청소년시설 위탁운영비를 편성할 필요가 있다고 보여짐.

### 〈 시립청소년수련관 위탁운영비 지원현황(2016~2019) 〉

(단위:백만원)

	2016년	2017년	2018년	2019년
총예산액	75,143	76,478	78,898	80,515
위탁운영비	11,640	12,355	14,005	13,409
운영평가	-	-	-	1,721
비율	15.5%	16.2%	17.8%	18.8%

## 라. 시립보라매인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안

- 시립보라매인터넷중독예방상담센터(이하 '보라매센터')는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방교육 및 상담사업을 추진하는 기관으로, 올해 6월에 위탁기간 만료 예정으로, 현 수탁법인인 (재)서울가톨릭청소년회와 2년간 (2019.7.1.~ 2021.6.30.) 재계약을 추진하고자 하는 것임.

### < 시립보라매인터넷중독예방상담센터 민간위탁의 개요 >

- 소재지 : 서울시 동작구 여의대방로 20길 33
- 시설규모 : 203㎡
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 이용대상 : 청소년
- 민간위탁기간: 2년(2019. 7. 1~2021. 6. 30.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(재단법인 서울가톨릭청소년회)
- 소요예산 : 611백만원(2019년)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

- 보라매센터는 청소년 인터넷 중독관련 예방교육, 홍보, 상담, 치료 프로그램 개발 및 전문인력 양성사업을 수행하고 있으며, 청소년의 올바른 인터넷 사용을 지속적으로 확산할 필요성이 있어, 평생교육국은 이를 전문성 있는 단체에 위탁운영하기 위하여 민간위탁을 하려는 것으로 보임.

※ 서울시는 인터넷, 스마트폰의 보급으로 저연령층(초등1~3학년) 대상 예방 교육의 확대, 청소년의 올바른 미디어사용, 사이버공간의 폭력·도박 등을 예방하기 위하여 「청소년기본법」, 「청소년 보호법」에 따라 인터넷중독예방상담센터 6개소를 설치·운영하고 있음.

### < 시립 인터넷중독예방상담센터 현황 >

시 설 명	광 진	보라매	서대문	창 동	강 북	강 서
개 소 일	07.07.25	09.04.21	10.07.01	10.07.01	12.06.01	13.11.01
소 재 지	광진구 광진수련관 내	동작구 보라매수련관 내	서대문구 명지전문대학 내	도봉구 창동수련관 내	강북구	강서구
운영법인	사)흥사단	재)서울가톨릭 청소년회	학)명지학원 명지전문대학	학)광운학원 광운대학교	학)광운학원 광운대학교	학)대한예수교장로회 총신대학교
관할구역	광진구, 성동구, 강동구, 송파구	동작구, 관악구, 서초구, 강남구	은평구, 마포구, 서대문구, 양천구	도봉구, 노원구, 중랑구	강북, 성북, 용산, 동대문, 종로, 중구	강서구, 영등포구, 금천구, 구로구

- 평생교육국은 기관 연계(여의도 성모병원, 서울성모병원)를 통한 치료서비스 제공, 연구활동(인터넷·스마트폰 중독연구 및 세미나 개최) 수요자 중심 서비스 (찾아가는 예방교육, 대안활동, 도박중독 예방 교육 특성화) 등의 활동을 인정하여, (재)서울카톨릭청소년회와 2년간 재계약으로 민간위탁 기간을 연장하려는 것으로 보여짐.

**< 시립보라매인터넷중독예방상담센터의 위탁추진 경과 >**

- 2009.2.12.~2009.6.30. : 최초 수탁 공모 [(재)서울가톨릭청소년회]
- 2009.7. 1.~2011.6.30. : 2차 재계약 [(재)서울가톨릭청소년회]
- 2011.7. 1.~2014.6.30. : 3차 재위탁 공모 [(재)서울가톨릭청소년회]
- 2014.7. 1.~2016.6.30. : 4차 재계약 [(재)서울가톨릭청소년회]
- 2016.7. 1.~2019.6.30. : 5차 재위탁 공모 [(재)서울가톨릭청소년회]

- 보라매센터는 청소년정책과의 지도·점검(2016.6.24., 2017.7.12.)에서 수납 규칙(영수증 사본 일련번호 기입) 불이행, 기본조직 미준수(부장과 팀장의 역할 혼재), 지출업무 부적정(일별품의→건별품위) 등을 지적 받은바 있고, 종합성과평가에서는 같은 내용의 지적사항이 있어, 조직구성, 회계관리, 사업운영 등에서 감점을 받은바 있음.

**< 보라매인터넷중독예방상담센터의 종합성과평가 총괄표 >**

구분	대영역	중영역	평가지표	배점	지표유형	점수	
공 통	사업인프라 (25)	1 조직 및 인력운영	1.1 조직구성 및 인력운영 적정성	10.0	5.0	정량	4.0
			1.2 근로여건 및 고용안정 노력		5.0	정량	5.0
		2 재정구조 및 예산집행 효율성	2.1 회계관리 적정성	7.0	5.0	정량	4.0
			2.2 사업예산 집행 효율		2.0	정량	2.0
		3 자원운영 및 사회적 가치 기여	3.1 재산 및 물품관리	8.0	3.0	정량	3.0
			3.2 시설 및 기자재 활용		2.5	정량	2.5
	3.3 사회적기여 등 위탁사무가치제고		2.5		정성	2.5	
	사업활동 (10)	1 사업계획 및 사업관리	1.1 중장기발전계획 및 사업계획 적정성	4.5	2.5	정성	2.5
			1.2 사업관리 운영의 투명성		2.0	정성	1.6

	2 사업활성화 개선노력	2.1 사업 활성화 개선 노력도	5.5	2.5	정성	2.5		
		2.2 이해 관계자 협조체계 구축		1.5	정성	1.5		
		2.3 사업 마케팅 및 홍보 노력		1.5	정성	1.5		
	프로그램 및 서비스 질적수준 제고노력 (15)	1 프로그램 질적수준 제고	1.1 성과목표의 적절성	10.0	5.0	정성	5.0	
			1.2 대외적 우수사례 성과창출 수준		5.0	정성	5.0	
		2 지도점검에 대한 이행	2.1 지도점검에 대한 이행률	5.0	5.0	정량	5.0	
	사용자 만족도 (20)	1 만족도 조사	1.1 만족도 조사	20.0	15.0	정성	14.7	
		2 만족도 제고 노력	2.1 만족도 제고 노력		5.0	정성/정량	5.0	
	특 화	사업성과 (30)	1 프로그램 개발*	1.1 프로그램 개발 적정성	10.0	10.0	정성	10.0
				1.2 프로그램 집행률	5.0	5.0	정량	5.0
2 프로그램 운영			2.1 청소년 이용률	15.0	10.0	정량	6.0	
			2.2 프로그램 운영 적정성		5.0	정성	4.0	
<b>합계</b>			<b>100</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>92.3</b>		

○ 보라매센터는 동작·관악·서초·강남 등 4개 자치구, 총 15만명을 대상으로 하여 사업계획을 수립하였으나, 정원은 10명(정규직 9명, 비정규직 1명)으로, 상담·교육 등의 사업은 외래 상담사(상담사, 치료사 등 30여명) 등에게 의존하고 있는바, 규칙에서 정하고 있는 인터넷중독예방상담센터의 정원을 확대할 필요는 없는지 검토할 필요가 있다고 하겠음.

< 2019년 시립보라매인터넷중독예방상담센터 사업계획 일부 발췌 >  
(단위: 천원)

사업분야	계 획		소요예산	
	회	명	수입	지출
<b>총 계</b>	<b>72,041</b>	<b>150,729</b>	<b>111,738</b>	<b>240,168</b>
상담사업	25,275	26,968	50,350	92,380
예방교육사업	1,026	68,860	12,040	62,600
연구사업	92	597	4,800	13,160
홍보사업	45,013	47,012	-	19,500
특별지원 사업	568	4,920	41,548	41,548
연계협력 사업	67	2,372	3,000	10,980

- ※ 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」제7조(조직) ① 청소년시설의 조직은 별표1과 같이 시설장 밑에 시설운영을 총괄·보좌하는 부장을 두고 업무에 따라 팀을 설치·운영한다.
- ② 제1항에도 불구하고 시설의 특수성으로 인하여 업무 수행 상 조직 변경이 필요한 때에는 시장과 사전협의를 거쳐 별도의 조직을 구성할 수 있다.
- ③ 청소년시설의 정원은 특별한 규정이 없는 한 별표2와 같다

< [별표2] 청소년시설별·직급별 정원 범위(제7조 관련) 발췌 >

연번	시설별	정원	계	일 반 직							기능직·고용직		
				소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	소계	기능
38	시립광진인터넷중독예방상담센터	10	10	1	-	1	1	2	5	-	-	-	-
39	시립보라매인터넷중독예방상담센터	10	10	1	-	1	1	2	5	-	-	-	-
40	시립서대문인터넷중독예방상담센터	10	10	1	-	1	1	2	5	-	-	-	-
41	시립강북인터넷중독예방상담센터	10	10	1	-	1	1	2	5	-	-	-	-
42	시립창동인터넷중독예방상담센터	10	10	1	-	1	1	2	5	-	-	-	-
43	시립강서인터넷중독예방상담센터	10	10	1	-	1	1	2	5	-	-	-	-

○ 인터넷중독예방상담센터의 공통사업 사업

- 상담사업 : 개인상담, 심리검사, 찾아가는 상담, 예술치료 등
- 예방사업 : 찾아가는 교육, 부모교육, 사이버윤리교육, 대안활동, 캠프
- 홍보 및 연구사업 : 캠페인, 대중교통 홍보, 프로그램 개발 및 포럼, 보고대회
- 기타사업 : 학교, 시민단체, 의료시설과 네트워크를 형성하여 협력체계 구축

○ 인터넷중독예방상담센터 별 중점 추진사업

- 광 진 : 상담사례별 안정적인 개입방안 모색, 자기조절능력 향상을 위한 대상별 예방교육
- 보라매 : 청소년온라인도박중독예방 전문과정 등 도박중독 대응사업 보급 및 음악치료 프로그램
- 서대문 : 발달장애 청소년 대상 스마트미디어 과의존 예방교육, 멘토학교 운영
- 창 동 : 소외계층 음악치료적 중독예방교육 실시, 청소년도박중독예방을 위한 집단상담
- 강 북 : 사이버폭력예방 집단상담, SMART KID(유아동 인터넷 사용습관 교육)
- 강 서 : 사례개입 전문성강화, 지역네트워크 사업(유관기관, 학교 연계) 강화

- 평생교육국은 상담과 교육을 주요 사무로 하는 아이월센터와 청소년활동을 담당하는 청소년수련관과 같은 평가기준으로 성과보고서를 제출하고 있는바, 각 시설의 특성과 사업여건에 따라 각각 적정한 평가방법을 달리 적용할 필요는 없는지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

### ③ 종합검토

- 민간위탁 운영평가위원회<sup>5)</sup>는 민간위탁 재계약 여부를 판단하는 기관은 아님에도 불구하고, 평생교육국은 민간위탁 운영평가위원회의 심의결과에 따라 본 동의안을 제출한 것으로 보이는데, 평생교육국은 소관 사무에 대해 권한과 책임을 가지고 민간위탁 재계약 여부를 판단하고 추진해야 할 것으로 사료됨.

최종 운영평가위원회 결과 2년간 운영기간으로 재계약하는 것이 적절하다는 의견이 나와 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 2021.06.30.일까지 2년간 재계약을 추진하고자 서울특별시의회에 위탁 동의를 요청함.

출처 : 의안번호 597, 598, 599, 600의 제안이유 발췌

- 또한, 민간위탁 평가에서 재무, 인사, 회계에 지적사항이 집중되어 있고, 각 시설별 같은 사항이 반복 지적되고 있어, 청소년시설 운영의 투명성과 공공성을 확보하기 위하여 전문성과 효율성에 앞서 행정, 재정, 회계 등의 철저한 규정준수가 평생교육국과 수탁법인에 강력히 요구되며, 이와 같은 사항이 반복되지 않도록 특단의 대책이 필요하다고 하겠음.
- 서울시의 청소년시설을 수탁한 단체는 대규모 단체들로 기본적인 행정처리 능력 및 위탁업무 수행능력은 갖추고 있다고 보여지나, 회계, 인사, 계약 분야에서 공공성과 청렴성을 저해하는 비위와 위법사항이 집중적·지속적으로 일어나고 있는바, 장기간 위탁으로 인한 도덕적 해이 또는 시립시설의 사유화에 기인하는 안이함이 원인이 아닌지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

5) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조(민간위탁 운영평가위원회) ① 시장은 민간위탁 사무의 선정 및 운영상황의 평가 등을 심의하기 위하여 민간위탁 운영평가위원회(이하 "운영위원회"라 한다)를 설치한다.

② 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 운영위원회의 심의를 거쳐야 하며, 운영위원회는 민간위탁의 적정성을 종합적으로 검토하여 심의하여야 한다.

- 또한, 이러한 거대 청소년단체들은 지난 20여 년간 변하지 않는 서울시의 수탁기관 선발요건에 최적화되어 청소년을 위한 서비스보다는 수탁여부를 판가름하는 단체의 경력, 재무, 조직, 자격요건 등을 중요시 여기는바, 다양한 청소년 단체들이 수탁할 수 있도록 선발요건의 다양화 등 변경이 필요하다고 보여지며, 특정단체의 장기수탁을 방지하여 시장의 경쟁력을 강화시킬 필요가 있다고 보여짐.
- 평생교육국은 관리상, 행정상 업무를 축소할 수 있는 ‘원스탑 서비스’를 추진할 예정에 있는바, 행정 편의를 위하여 거대 청소년단체가 청소년시설을 독점 운영할 수 있도록 장려하는 것은 아닌지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

전문위원	김태한
입법조사관	정찬일