

제311회 시의회 임시회
주요업무보고
2022년 7월

시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다.

2022년 주요업무보고



서울시자원봉사센터
Seoul Volunteer Center

일 반 현 황

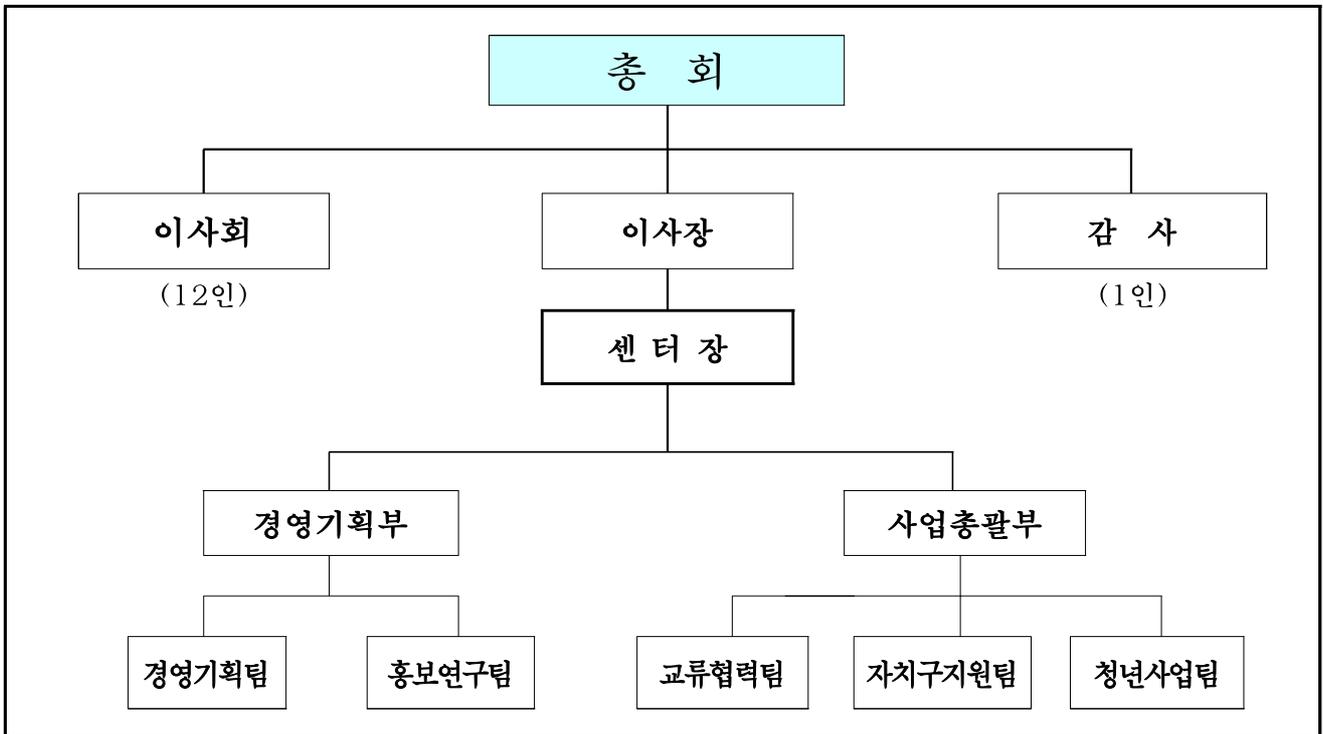
1 서울시자원봉사센터 일반현황

■ 설립개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 지원조례 제4조
- 설립일 : 2006. 1. 18.
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

■ 조직 및 인력

- 조직



- 인력 : 35명(정원 36명)

(’22.07.01. 현재)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
현원	35명	1	2	5	4	7	16

※ 정원 외 인력(1명) : 지역맞춤형 네트워크 사업 전담직

■ 예산현황(당초기준)

○ 수입

(단위 : 천원)

구분	연도	2022년		2021년		증감	
			%		%		%
센터운영	계	4,974,712	100.0	4,914,046	100.0	60,666	1.2
	출연금수입	4,619,746	92.9	4,589,741	93.4	30,005	0.7
	잉여금	262,022	5.3	235,705	4.8	26,317	11.2
	보조금수입 코디네이터	92,944	1.8	88,600	1.8	4,344	4.9

○ 지출

(단위 : 천원)

예산과목		2022년		2021년		증감	
			%		%		%
계		4,974,712	100.0	4,914,046	100.0	60,666	1.2
자원봉사센터운영	소계	2,916,207	58.6	2,935,142	59.7	△18,935	△0.6
	인건비	1,834,301	36.9	1,880,775	38.3	△46,474	△2.5
	경비	880,346	17.7	852,807	17.4	27,539	3.2
	성과급	201,560	4.1	201,560	4.1	0	0.0
	예비비	0	0.0	0	0.0	0	0.0
자원봉사센터사업	소계	2,058,505	41.4	1,978,904	40.3	79,601	4.0
	민간주도자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화	907,000	18.2	914,000	18.6	△7,000	△0.8
	자원봉사사업 및 정책개발 역량제고	982,000	19.7	984,548	20.0	△2,548	△0.3
	거버넌스 및 파트너십 확대	169,505	3.4	80,356	1.6	89,149	110.9

미션·비전 및 사업전략

미션

시민과 함께하는 자원봉사로
행복한 세상을 만듭니다.

비전

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

- “시민중심”의 자원봉사 참여확산, 정책개발 및 실천 활성화 노력
- 민간주도의 활동을 지원하고 자원봉사 생태계 조성

핵심
가치

연대협력

소통공유

변화혁신

- 개방적인 사고를 바탕으로 내외부 관계자들과의 원활한 협력
- 이해 관계자들과의 적극적인 소통을 통한 새로운 공동생산 문화 조성
- 창의적이고 혁신적인 프로그램 개발 및 추진

경영
철학

사람 중심



현장 중심



과정 중심

환경 분석

포스트코로나 자원봉사 수요 증대로 서울시 센터의 역할 기대 증가

- 「사회적 약자와의 동행」 등 펜데믹 이후 사회적 단절과 소외계층에 대한 지원 확대 요구
 - 코로나19로 인한 사회적 약자, 취약계층에 대한 환경이 지속적으로 악화되고 있어, 지원방안 마련과 자원봉사 수요 역할 증대
- 포스트코로나 시민참여 욕구변화 반영
 - 기관 중심의 전통적 봉사활동을 탈피하여 다양한 방식으로 시민들이 공익적 활동에 참여할 수 있도록 지원 역할 요구 증대

정책 방향

자원봉사 전문기관으로서의 정책개발 및 자원봉사 활성화 추진

- 민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화
 - 시민참여 활동의 핵심기관으로서의 자치구자원봉사센터 역할 강화 및 수요처 자원봉사 관리 역량 제고
 - 동네 생활권 자원봉사 생태계 강화를 위한 자원봉사 캠프 확대 운영
 - 교육과정 변화에 대응하는 청소년 봉사학습 프로그램 개발·확대
 - 자원봉사 성장과 성숙을 위한 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화 지원
- 자원봉사 사업 및 정책개발 역량 제고
 - 환경변화에 대응할 수 있는 자원봉사 정책 및 사업개발 연구
 - 대학생 봉사활동 활성화를 위한 「서울동행」 및 기획봉사활동 지원
 - 일반시민의 자원봉사 참여 유도 및 대중적 인식 향상을 위한 홍보 강화
- 거버넌스 및 파트너십 확대
 - 안전한 서울을 위한 통합적이고 신속한 긴급대응 자원봉사 체계 구축
 - 시민주도 자원봉사 확산을 위한 대시민 자원봉사 캠페인 전개
 - 기업 및 공공기관의 자원봉사 프로그램 운영 지원

2022년 주요사업



시·구 자원봉사센터 협력

- 시·구 자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화
 - 자원봉사 정책 및 협력사업 운영을 위한 시·구센터 정책 세미나, 통합워크숍, 센터장회의
- 지역 맞춤형 네트워크 조성 지원
 - 지역 현안과제 설정 및 문제해결을 위한 기관·단체 등과 협력사업 지원, 역량강화 프로그램 운영
 - 자원봉사 연계를 위한 맞춤형 네트워크 모형 개발·보급, 성과 공유회 운영
- 자원봉사 수요처 및 단체 운영·관리 역량강화
 - 수요처 관리자 및 단체리더를 위한 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영 지원, 운영관리 매뉴얼 개발 보급
 - 자치구자원봉사센터 수요처·단체·1365포털 담당자 회의 및 역량강화 교육

동단위 자원봉사 캠프 지원

- 자원봉사 캠프 공동사업* '내 곁에 자원봉사' 운영
 - * 공동사업 : 사회적 외로움 해소를 돕는 안부전화, 정기방문, 생활지원 등 이웃 돌봄 활동
 - 자원봉사 캠프 공동사업 추진을 위한 세미나(사업설명회) 및 매뉴얼 제작, 활동가 교육
 - 공동사업 운영을 위한 자치구센터 지원 및 촉진가 활동지원, 역량강화 워크숍 및 성과 공유회 운영
- 동단위 주민참여 확대를 위한 「캠프 자원봉사 운영모델」 개발 및 지원
- 캠프 활동가의 역량강화를 위한 교육 프로그램 운영(양성과정, 심화과정)

청소년 봉사학습 개발 및 지원

- 지역사회 연계형 청소년 봉사학습 지원 사업 확대 운영(25개구, 초·중·고 대상)
 - 서울시 교육청 연계 '지역사회 연계형 청소년 봉사학습 실천학교' 지원
 - 청소년 봉사학습 매개자(멘토, 교사, 학부모, 담당자) 양성 및 봉사학습 콘텐츠 개발
- 진로와 연계한 청소년 봉사학습 운영 방안 연구(2022년 개정교육과정 연계)
- 지속가능한 봉사학습 운영체계(네트워크) 구축
 - 청소년봉사학습 관련 제도개선을 위한 네트워크 운영 및 프로그램의 다양화를 위한 유관기관·단체 연계협력 확대

자원봉사 교육 플랫폼 운영

- 자원봉사 관리자 교육과정 운영(입문, 직무, 전문과정)
- 자원봉사 리더 발굴 및 양성을 위한 자원봉사 시민학교 운영
 - 서울시민대학과 연계한 시민석사과정 운영, 리더 육성을 위한 실천학습 운영
- 상시 학습 지원을 위한 온라인 교육 플랫폼 운영
 - 온라인을 통한 학습관리 및 동영상 플레이 서비스 운영, 교육콘텐츠 개발 및 자원봉사센터·유관기관 등 콘텐츠 연계

□ 정책개발 및 국제협력

- 자원봉사 정책의 다층적 접근 전략 발굴·연구
 - ESG를 반영한 자원봉사센터 운영체계 개발연구 및 센터 중장기 사업개발 연구 등
- 자원봉사자 욕구 기반의 자원봉사 관리체계 개발 및 운영지원
 - 자원봉사자 활동에 대한 사회적 인정 및 관리방식 연구, 주제별 자원봉사 현장전문가 집담회 운영 등
- 국제 자원봉사 정보 발굴 및 교류기반 마련
 - SDGs(지속가능개발목표) 관련 기관사업 자료 발간 및 주요 이슈 관련 해외 자료 발굴, 기관 영문자료 발간·확산
 - 기관 중점사업 관련 글로벌 웨비나 참여 및 연계 가능한 외부기관 사업 발굴

□ 대학생 멘토링 자원봉사 「서울동행」 운영

- 대학생 멘토링 봉사 프로그램 운영
 - 멘토링 봉사활동(교육, 돌봄, 재능) 프로그램 연중운영지원, 활동기관 현장 모니터링
 - 참가자 경험 브랜딩 포트폴리오 설계·운영 등
- 대학생 및 관리교사 교육운영 : 사회적 가치를 함양한 리더십 역량강화
- 온·오프라인 홍보 강화
 - 서울 동행 영상 콘텐츠 기획·제작 대학생 영상 크루 운영, 포스터 등 홍보 콘텐츠 제작, 지하철 광고 등

□ 대학(원)생 기획봉사 활동지원

- 대학별 자원봉사 프로젝트 리더 운영
 - 대학별 프로젝트 리더 구성, 지역사회 연계 대학별 프로젝트 기획 및 운영 등
- 사회참여 경험학습과정 ‘메타러닝’* 운영 : 서울동행-대학 연계
 - * 메타러닝 : 비대면 활동 중심의 나와 타인 이해를 기초로 한 경험학습을 통해 사회적 리더로 성장하는 활동
 - 멘토링 중심의 ‘사회봉사 경험 학습’ 과정 운영(기초교육 → 경험교육 → 실무교육 → 멘토링 봉사활동 → 회고교육)
- 프로보노(직무전문가)와 함께 하는 사회변화 프로젝트 지원
 - '22년 사회적 해결 과제 선정 및 프로보노 모집, 대학(원)생 팀 공모·선발
 - 문제해결역량 및 전문성 강화 과정 운영(기획·컨설팅·진로교육, 과제별 사회변화 솔루션 도출, 코디네이팅, 성과공유회)
- 청년의 역량강화 및 진로탐색을 돕는 프로보노-청년 매칭데이 운영
 - 직무별 기업 임직원과 함께하는 진로 멘토링과 프로보노 인정·격려 및 네트워크 운영관리

□ 자원봉사 홍보사업

- 자원봉사에 대한 대중적 인지도 및 관심도 향상을 위한 대외홍보
 - 자원봉사 성과 확산을 위한 언론보도 및 기관 브랜드 강화를 위한 온·오프라인 광고 및 대외홍보
- 대시민 소통 활성화를 위한 온라인 콘텐츠 발굴 및 홍보채널(인스타그램, 유튜브, 블로그) 운영
- 시민의 참여의지를 고취하는 인정·격려 운영 : 서울시자원봉사 유공자 표창 운영 등

□ 온라인 자원봉사 플랫폼 운영

- 코로나19, 기후위기 등 사회이슈 해결을 위한 단체 발굴 및 지원
 - 사례 공유회(V클럽) 운영, 단체 활동 공모지원(컨설팅, 교육, 활동지원 등)
- 대시민 참여 캠페인 전개로 시민이 주도하는 사회문제 해결
 - 시민참여 캠페인(공공기관, 기업, 민간단체 등 다자간 협력을 통한 시민참여활동), '시민제안' 운영(시민·단체 등)
- 일상 속 자원봉사 실천을 확산하는 공유 자료실 운영
- 경험 기록집 운영·관리(개인 자원봉사 활동 경험 기록, 관리)

□ 재난 대응 자원봉사

- 긴급 대응 「바로 봉사단」 운영 : 재난 발생시 현장 초동 대응
 - 긴급 대응 봉사단 운영기반(협력체계) 조성을 위한 협의체 구성·운영, 긴급대응 자원봉사 운영 매뉴얼 및 교육과정 개발
 - 긴급 대응 봉사단 홍보 및 봉사단원 모집, 현장 대응 전문성 강화를 위한 교육·훈련 및 발대식 개최
- 재난 회복력 프로그램 운영 지원 : 시민 주체의 재난 대응력 및 지역회복력 강화
- 효과적인 재난 현장 대응을 위한 '통합자원봉사지원단' 운영

□ 민·관 자원봉사 협력

- 사회 이슈 해결을 위한 민·관 협력 자원봉사 운영
 - ESG, 안전 등 사회 이슈 대응을 위한 기업·공공기관 자원봉사 공동기획·운영
- 기업 사회공헌활동 및 지역 단체 연계·지원
 - 기업 임직원 자원봉사 활동 지원 및 자원연계, 지역협력단체(NPO, 사회적기업 등) 연계 및 공동프로그램 설계
- 공공기관 자원봉사 운영지원
 - 사회적 가치 실현을 위한 운영 컨설팅 지원(홍보, 단체연계, 정보제공 등), 사회공헌 담당자 교육(기본교육, 경험관리) 및 정보교류
 - 자원봉사 수요조사 및 활동(모집, 관리) 컨설팅 지원

2022년 단위사업별 추진계획 / 실적



1

2022년 사업추진 계획 / 실적

1

민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장 지원 강화

- 1-1. 시·구 자원봉사센터 협력
- 1-2. 동 단위 자원봉사 캠프 지원
- 1-3. 청소년 봉사학습 개발 및 지원
- 1-4. 자원봉사 교육 플랫폼 운영
- 1-5. 시·구 전산시스템 운영 지원

2

자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

- 2-1. 정책개발 및 국제협력
- 2-2. 대학생 멘토링 자원봉사 「서울동행」 운영
- 2-3. 대학(원)생 기획봉사 활동지원
- 2-4. 자원봉사 홍보사업

3

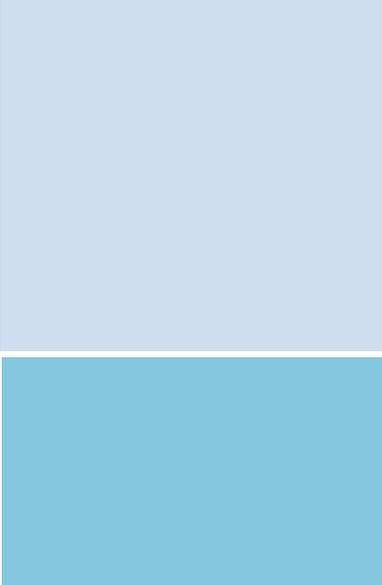
거버넌스 및 파트너십 확대

- 3-1. 재난대응 자원봉사
- 3-2. 온라인 자원봉사 플랫폼 운영
- 3-3. 민·관 자원봉사 협력사업

기타

서울시 위탁사업

- 기타-1. 코로나19 집중관리군 산소포화도 측정기 재사용 사업



1. 민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화

① 시·구 자원봉사센터 협력

② 동 단위 자원봉사 캠프 지원

③ 청소년 봉사학습 개발 및 지원

④ 자원봉사 교육 플랫폼 운영

⑤ 시·구 전산시스템 운영

1 시·구 자원봉사센터 협력

- 시·구 자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화 및 수요처(단체) 관리 역량 제고
- 지역사회의 다양한 시민참여 네트워크 조직화와 협력을 통한 자원봉사 관리 체계 확장

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터, 자원봉사 수요처 및 단체
- 사업내용 : 시·구센터간 협력체계 강화, 자치구센터 역할 강화 및 수요처 관리역량 제고
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
시·구 자원봉사센터 협력	173,000	97,224	97,224	56.2	56.2	74,200	171,424	99.1

□ 추진계획

- 시·구 자원봉사센터 간 유기적인 협력체계 강화
 - 시·구센터 정책세미나 및 통합 워크숍(2회), 시·구자원봉사센터장 회의(6회)
 - 자치구센터 상시 협력 및 지원(자치구별 현안사항(민영화 추진 등) 관련 지원, 신임센터장 교육 등)
- 지역 맞춤형 네트워크 조성·지원 : 자치구자원봉사센터의 역할 강화
 - 현안과제 설정 및 문제해결 자원봉사 추진을 위한 지역 네트워크 구축사업(8개구)
 - 자치구센터 담당자 역량강화 프로그램 운영(4회)
 - 맞춤형 네트워크 모형 개발 및 보급, 성과공유회
- 자원봉사 수요처 및 단체 운영·관리 역량강화 확대
 - 수요처·단체·1365포털 담당자 회의(3회) 및 역량강화 교육(3회, 공동사업개발과정 운영)
 - 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영 지원(3건) : 수요처 관리자 및 단체리더 대상
 - 수요처 및 단체 운영관리 매뉴얼 개발 및 보급, 수요처 전수조사 지원 및 자원봉사현장 지원(공동 프로그램 운영 지원금 등)
 - 자원봉사 정책위원회(2회), 1365자원봉사포털 시스템 운영지원(상시)

※ '22년 상반기 추진실적

- 시·구 자원봉사센터 간 유기적인 협력체계 강화
 - 시·구센터 핵심사업설명회(2회), 센터장 회의 및 신입센터장 간담회(4회)
- 지역 맞춤형 네트워크 조성·지원
 - 사업 공모·선정 : 10개구 - 기후위기대응(7개)/반려동물/전통시장 활성화/노인돌봄
 - 기획워크숍(10개 자치구센터, 15명), 사업교류·현장모니터링(10회)
- 자원봉사 수요처 및 단체 운영·관리 역량강화
 - 수요처·단체·1365포털 담당자 간담회(2회, 28명) 및 담당자 교육과정 운영(3회, 52명)
 - 수요처 관리자 교육(442명), 센터-수요처 공동 프로그램 지원(5개구)

□ 향후계획

- 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 사업담당자 사업교류회 : '22. 7월, 9월
- 수요처 경험관리 운영 매뉴얼 및 교육 콘텐츠 개발 : '22. 7~9월
- 시·구 자원봉사센터 정책세미나 및 워크숍 : '22. 8월, 9월
- 수요처 관리자 및 단체리더 경험관리 교육 진행 : '22. 9~10월
- 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 성과워크숍·성과공유회 : '22. 10월
- 자원봉사 정책위원회 운영 : '22. 7월, 11월
- 시·구 자원봉사센터장 회의 : '22. 10~12월

2

동 단위 자원봉사 캠프 지원

- 자원봉사 캠프 운영 내실화 지원으로 동네 생활권 자원봉사 생태계 강화
- 동네단위의 지역특성화에 따른 캠프 모형 개발 및 주민참여 프로그램 촉진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 자원봉사 캠프, 동주민센터 등
- 사업내용 : 캠프 공동사업 운영, 자원봉사 운영모델 개발·지원, 활동가 역량강화 등
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
동 단위 자원봉사 캠프 지원	295,000	251,869	245,830	85.3	83.3	44,745	290,575	98.5

□ 추진계획

- 자원봉사 캠프 공동사업* ‘내 곁에 자원봉사’ 운영 **신규**
 - 자원봉사 캠프 공동사업 추진을 위한 사업설명회(세미나) 진행
 - 공동사업 매뉴얼 제작(1,200부) 및 활동가 교육(5개 권역)
 - 자치구센터 공동사업 지원(25개구, 100개 캠프) 및 촉진가 활동지원(12개구)
 - 역량강화 워크숍 및 성과공유회 운영(2회)
- * 공동사업 : 사회적 외로움 해소를 돕는 안부전화, 정기방문, 생활지원 등 이웃 돌봄 활동
- 동단위 주민참여 확대를 위한 「캠프 자원봉사 운영모델」 개발 및 지원
 - 캠프 자원봉사 운영 모델링(학습-실천-경험관리) 지원(25개 캠프)
 - 캠프 자원봉사 운영 모델 개발 및 사업설명회·중간평가·사례공유·평가(5회)
- 캠프 활동가의 역량강화를 위한 교육 프로그램 운영
 - 캠프 신규 활동가 양성과정(신규활동가 발굴, 기본교육 등 2회)
 - 장기 활동가 심화과정(70명, 자원봉사 경험 체계화 / 민주적 리더십 교육)

※ '22년 상반기 추진실적

- 자원봉사 캠프 공동사업(내월에 자원봉사) 운영 : 25개구, 106개 캠프, 185,130천원
 - 온라인 사업설명회(172명), 기획회의(2회) 및 매뉴얼 제작(1,200부)
 - 공동사업 추진을 위한 활동가교육(145명) 및 선포식(300명), 촉진가 교육(10명)
 - 지역 내 도움이 필요한 이웃을 위한 '온기박스(생필품 등)' 지원(24개구, 2,650박스)
 - 여름철 캠프 공동사업 '얼음땀 캠페인' 사업설명회(69명), 68개 캠프 운영 예정
- 자원봉사 캠프의 주민참여 확대를 위한 「캠프 자원봉사 운영모델」 개발 및 지원
 - 운영모델 개발 컨설팅 및 예산 지원 : 25개 캠프, 3,750천원
 - 자문회의(5명), 지원사업 설명회(25개구) 및 기획워크숍 운영(40명)
- 캠프 활동가의 역량강화를 위한 교육 프로그램 운영
 - 자원봉사 캠프 신규활동가 양성과정 운영(20개구, 252명 수료)

□ 향후계획

- 자원봉사 캠프 여름철 공동 활동(얼음땀 프로젝트) 운영 : '22. 7월
- '내 곁에 자원봉사 공동프로그램' 역량강화 워크숍 : '22. 9월
- 신규 활동가 양성교육 및 장기 활동가 심화교육 : '22. 7~9월
- 김장나눔 공동활동 운영 : '22. 10~11월
- 자원봉사 캠프 성과공유회 실시 : '22. 12월

3

청소년 봉사학습 개발 및 지원

- 학교교육과 지역공동체의 협업을 통한 청소년 봉사학습 운영체계 구축
- 교육과정 변화에 대응하는 청소년 봉사학습 프로그램 개발·보급

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 지역사회 연계 봉사학습, 프로그램 개발, 운영체계 구축
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
청소년 봉사학습 개발 및 지원	100,000	63,815	63,815	63.8	63.8	35,905	99,720	99.7

□ 추진계획

- 지역사회 연계형 청소년봉사학습 운영 확대 **확대**
 - ‘청소년 봉사학습 실천학교’ 지원(25개구 초·중·고 대상, 市교육청 연계)
 - 초·중·고교 맞춤형 프로그램 지원(초등학교 소양교육과 체험, 중·고교 프로젝트 및 진로탐구)
 - 청소년봉사학습 매개자(멘토, 교사, 학부모, 담당자) 양성(3회)
 - 지역사회이슈(기후전환 등) 및 교육과정 연계 봉사학습 콘텐츠 개발(2회)
 - ’22년 청소년봉사학습 사업설명회 및 성과 공유회(2회)
- 진로와 연계한 청소년 봉사학습 운영방안 개발
 - ’22년 개정교육과정에 따른 초·중·고등학교 봉사학습 프로그램
- 지속가능한 봉사학습 운영체계(네트워크) 구축
 - 자원봉사기관 네트워크 운영 및 공동 포럼 개최 : 청소년봉사학습 관련 제도개선 등
 - 서울시교육청, 서울시립청소년활동진흥센터, 서울특별시사회복지협의회 연계
 - 프로그램의 다양화를 위한 유관기관·단체 발굴 및 연계 협력 확대

※ '22년 상반기 추진실적

○ 지역사회 연계형 청소년봉사학습 운영 확대

- '청소년 봉사학습 실천학교' 지원(21개구 178개 초·중·고 지원, 4개구 자체운영), 사업설명회(25개구)
- 청소년봉사학습 담당자 교육(봉사학습 레시피 및 캠페인 교육 2회, 41명)

○ 진로와 연계한 청소년 봉사학습 운영방안 개발

- 현장 전문가 연구진 구성(8명) 및 기획회의(5회, 14명)

○ 지속가능한 봉사학습 운영체계(네트워크) 구축

- 자원봉사기관 네트워크 회의(4개 기관), 공동 포럼 준비회의(2회, 15명)
 - 서울시교육청, 서울시자원봉사센터, 서울시사회복지협의회, 서울시청소년활동진흥센터
- 서울시교육청 장학사 워크숍 연계(36명)

□ 향후계획

- 자치구 권역별 중간평가회(7월), 봉사학습 멘토 교육(7~8월) : '22. 7월
- 협력기관 공동 포럼, 진로와 연계한 청소년봉사학습 운영(콘텐츠 개발) : '22. 8월
- 지역사회연계 청소년봉사학습 공모 결과(정산)보고 : '22. 11월
- 성과공유회, '23년도 봉사학습 실천학교 모집 : '22. 12월

4

자원봉사 교육 플랫폼 운영

- 양질의 자원봉사 교육 콘텐츠 제공을 통해 자원봉사 관리자의 지속적인 성장 지원
- 자원봉사 관리자의 자기주도 및 상시학습 지원을 위한 온라인 교육 플랫폼 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자원봉사센터 및 유관기관 자원봉사 관리자, 시민활동가 등
- 사업내용 : 자원봉사 관리자 전문성 강화 및 시민학교 운영, 온라인 교육 플랫폼 운영 등
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
자원봉사 교육 플랫폼 운영	45,000	19,404	13,904	43.1	30.8	30,421	44,325	98.5

□ 추진계획

- 자원봉사 관리자 교육과정 운영(9회)
 - 입문과정(2회) : 신입 자원봉사 관리자로서의 기본 역량 강화 교육
 - 직무과정(3회) : 자원봉사 관리자의 핵심 직무역량 강화를 위한 직무별 교육
 - 전문과정(4회) : 자원봉사 관리자의 전문성을 강화시키는 역량 고도화 교육
- 자원봉사 시민학교 운영 : 자원봉사 리더 발굴 및 육성 신규
 - 서울시민대학과 연계한 자원봉사 ‘시민석사과정’ 운영(13회, 연인원 520명)
 - 자원봉사 리더 육성을 위한 현장 실천학습(3회, 자원봉사 기획 및 활동)
- 온라인 교육 플랫폼 운영
 - 온라인(홈페이지 및 모바일)을 통한 학습관리 및 동영상 플레이 서비스 운영(상시)
 - 교육 콘텐츠 개발 및 연계(10회), 자치구센터 콘텐츠 보급(4회)

※ '22년 상반기 추진실적

○ 자원봉사 관리자 교육과정

- 입문과정 : 신입관리자 교육(26명), 직무과정 : ZOOM 완결편(26명)

○ 자원봉사 시민학교 운영 : 시민석사과정 11회, 437명

- 서울시민대학과 연계한 자원봉사 '시민석사과정' 운영(10회, 412명), 실천학습(25명)

○ 온라인 교육 플랫폼 운영(e-러닝)

- e-러닝 플랫폼 상시 학습과정 운영 : 17회, 2,121명

- 교육 콘텐츠 연계(4개구, 5회), 교육담당자 네트워크(2회, 26명)

□ 향후계획

○ 자원봉사 -시민석사과정 실천학습 및 공통과목 운영 : '22. 7~12월

○ 교육콘텐츠 제작(관리자를 위한 업무 프로세스) : '22. 8월

○ 신입관리자 교육 : '22. 8월

○ 관리자 아카데미 및 직무교육 : '22. 8~10월

○ 교육담당자 네트워크 운영 : '22. 9월

○ V클래스를 통한 온라인 교육 상시 지원 : '22. 7~12월

5

시·구 전산시스템 운영

- 철저한 개인정보보호 및 정보보안을 기반으로 안전한 정보화시스템 운영
- 코로나19 장기화에 대비한 전산 기반 비대면 업무 역량 강화

 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 청년, 일반시민, 단체, 기업, 서울시 및 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 정보화 사업 통합운영, 정보보안, 자치구센터 전산관리자 역량강화 등
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
시·구 전산시스템 운영	294,000	71,830	71,830	24.4	24.4	215,912	287,742	97.9

 추진계획

- 정보화시스템 통합 운영관리 및 기능개선
 - 센터홈페이지, V세상 및 동행관리시스템, 자치구 홈페이지의 안정적인 유지관리
 - 센터홈페이지 : 웹 접근성 인증 획득 및 웹 호환성 유지
 - V세상 : 게시판 기능개선, 관리자모드 기능개선을 통한 시민친화성 향상
 - 동행관리시스템 : 전자정부 F/W 적용(회원관리), 경험관리/카드발급기능 개발
- 개인정보보호 및 정보보안 강화
 - 센터 및 자치구센터 홈페이지 관리자 개인정보보호 교육 실시(상·하반기 각 1회)
 - 소프트웨어 사용실태점검, 보안 소프트웨어 구매·설치 점검
 - 개인정보보호 및 정보보안 솔루션 도입
- 전산 기반 비대면 업무 역량 강화
 - 센터 내 비대면 업무역량 강화를 위한 클라우드 공유 기능 적용(NAS 활용)

※ '22년 상반기 추진실적

○ 정보화시스템 통합 운영관리 및 기능개선

- 센터 홈페이지 웹접근성 인증 획득 및 웹 호환성 유지
- V세상 게시판 기능개선, 관리자모드 기능개선 완료
- 동행관리시스템 신규 JAVA서버 도입, 경험관리/카드발급기능 개발 완료, 전자정부 F/W 적용(7월 완료 예정)

○ 개인정보보호 및 정보보안 강화

- 센터 상반기 개인정보보호 교육 실시(37명)
- 개인정보보호 및 정보보안 솔루션 도입(5월)

○ 전산 기반 비대면 업무 역량 강화

- 센터 내 비대면 업무역량 강화를 위한 각종 서비스 도입(클라우드 공유 서비스, 대용량 메일 송부 서비스)

□ 향후계획

- 소프트웨어 사용실태 점검/센터 개인정보보호 교육 실시 : '22. 9월
- 개인정보 처리기록 분기별 점검 : '22. 9월, 12월
- 자치구센터 홈페이지 관리자 교육, 보안소프트웨어 설치 및 점검 : '22. 11월
- 센터 정보화시스템 및 자치구센터 홈페이지 차기 운영업체 선정 : '22. 11~12월

2. 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

① 정책개발 및 국제협력

② 대학생 멘토링 자원봉사 「서울동행」 운영

③ 대학(원)생 기획봉사 활동지원

④ 자원봉사 홍보사업

1 정책개발 및 국제협력

- 환경변화에 대응할 수 있는 자원봉사 정책 및 사업개발 연구
- 다양한 국가와 자원봉사 정보 공유 및 글로벌 기관과의 교류

사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 관련 부서, 투자출연기관, 중간지원조직, 자치구 자원봉사센터, 국제기관 등
- 사업내용 : 현장중심의 사업고도화를 위한 정책연구 및 국제교류
- 예산집행 현황

('22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액		전망액	%
정책개발 및 국제협력	35,000	19,300	19,300	55.1	55.1	15,680	34,980	99.9

추진계획

- 자원봉사 정책개발 : ESG 기반의 정책 변화에 부응하는 자원봉사 체계 연구(2건)
 - ESG를 반영한 자원봉사센터 운영체계 개발연구
 - ESG 기반의 서울시자원봉사센터 중장기 사업개발 연구
- 자원봉사자 욕구 기반의 자원봉사 관리 체계개발 및 운영지원
 - 자원봉사자 활동에 대한 사회적 인정 및 관리방식 연구
 - 주제별 자원봉사 현장전문가 집담회 운영(3회)
- 연구 및 사업추진을 위한 주제 관련 현장 이해관계자 의견수렴
 - 현장기반의 연구과제 도출을 위한 의견조사 및 연구자문회의(2회) 운영
- 국제 자원봉사 정보 발굴 및 교류
 - SDGs(지속가능개발목표) 관련 기관사업 영문자료 발간(2회) 및 주요 이슈 관련 해외 자료 발굴 및 정보공유
 - 기관 중점사업 관련 글로벌 웨비나 참여

※ '22년 상반기 추진실적

○ 정책연구 사업개발 및 국제교류

- 자원봉사 정책개발(뉴노멀환경 대응을 위한 서울시자원봉사센터 조직진단 및 개선방안, ESG경영 관점의 서울시자원봉사센터, 사업분석 및 중점방향 모색 / 2건)
- 자원봉사자 사회적 인정 경험기반의 관리방식 개발연구(연구중)
- 뉴노멀 대응 서울시자원봉사센터 조직진단 관련 자문회의 운영(3명)
- 해외 유관기관 저널 기고(IAVE 매거진 '자원봉사캠프' 성과 자료 기고), 해외 유관기관 DB구축(99개국 244개소)

□ 향후계획

- 정책 및 사업개발연구 관련 현장의견수렴 조사 : '22. 8월
- 자원봉사자 사회적 인정 경험기반의 관리방식 개발연구 보고 : '22. 10월
- 서울시자원봉사센터 사업소개 국·영문 보고서 발간 및 배포 : '22. 10월
- 뉴노멀 및 ESG 경영 관련 서울시자원봉사센터 운영방향연구 자문회의 : '22. 12월

2

대학생 멘토링 자원봉사 「서울동행」 운영

- 학습에 어려움을 겪는 청소년들에게 멘토링 봉사활동을 통한 학습소외 예방
- 대학생들의 봉사경험에 대한 평가 교육을 통해 리더십 형성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학(원)생, 활동기관 관리교사, 초·중·고등학생 등
- 사업내용 : 동행 프로그램 운영, 참여자 교육, 인정격려, 홍보 등
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
대학생 멘토링 자원봉사 서울동행 운영	760,000	400,532	348,947	52.7	45.9	403,453	752,400	99.0

□ 추진계획

- 초중고생 학습지원 대학생 멘토링(교육, 돌봄, 재능) 봉사 프로그램 운영
 - 멘토링 봉사활동 프로그램 운영 지원(연중) : 대학생 5,000여명, 활동기관 390여개
 - 활동기관 운영 모니터링 지원(50개 기관) : 현장소통 강화 및 우수사례 발굴 등
 - 관리교사 협의체 운영(3회) : 대학생 현장 활동 멘토로서 관리교사 역할 강화
 - 서울동행 참가자(대학생, 관리교사, 수혜학생) 성과측정을 위한 만족도 조사(상·하반기)
 - 서울동행 대학생 참가자 경험 브랜딩 포트폴리오 설계 및 운영
- 대학생·관리교사 교육
 - 대학생 자원봉사 교육과정 운영 강화(75회) : 자원봉사 경험을 인문학적 해석, 의미 발견
 - 동행학개론/동행실천론(상시, 영상시청), 동행인문학(67회, 화상강의), 자기브랜딩(8회, 화상강의)
 - 대학생 멘토역할 강화를 위한 활동기관 관리교사 교육 : 16회(직무교육 12회, 심화교육 4회)
- 안전한 봉사를 위한 활동지원 및 인정격려
 - 자원봉사활동 상해보험 처리지원 및 봉사단증 제작·배부
 - 동행 우수 활동자(대학생, 관리교사 등) 시장 표창, 문화나눔 1,400명

- 온·오프라인 서울동행 참여자 모집 및 확산 홍보 강화
 - 대학생 영상 크루 운영(6개팀, 18편 제작) : 서울동행 영상 콘텐츠 기획·제작
 - 포스터 등 홍보 콘텐츠 제작, 서울동행 참여자 모집 지하철 광고 등(2~3월, 8~9월)
 - 뉴미디어 채널(인스타그램, 유튜브 등) 및 이벤트 운영, 우수사례 공모전(10~11월)
 - 멘토링 활동용품(어느새 친구) 2,000개 및 다이어리 제작·배부 4,000개 등

※ '22년 상반기 추진실적

- 초중고생 학습지원 대학생 멘토링(교육, 돌봄, 재능) 봉사 프로그램 운영
 - 동행 활동현황 : 대학(원)생 3,009명, 활동기관 335개, 초중고생 8,216명
 - 활동현장 모니터링(현장소통, 우수사례 발굴, 운영비 정산 등) : 18개 기관
 - 동행 활동기관 관리교사 협의체 자문회의 운영
- 대학생·관리교사 교육
 - 대학생 자원봉사 경험을 인문학적으로 해석하고 의미 발견하는 교육 : 총 4,945명
 - 서울동행 활동의 전반적 이해 등 '동행학개론' : 온라인 교육(수시) 1,966명
 - 동생의 특성, 소통&관계법, 활동법 등 '동생이해와 실제' : 온라인 교육(수시) 1,967명
 - 서울동행 활동의 의미 재해석 및 경험 공유 등 '동행인문학' : 화상강의 / 28회, 1,012명
 - 대학생 멘토역할 강화를 위한 활동기관 관리교사 직무교육 : 6회, 155명
- 안전한 봉사활동 및 인정·격려 지원
 - 봉사자 신분확인을 위한 단증 제작 및 발급(1,177건), 인정격려 문화나눔(5회, 700명)
- 온·오프라인 서울동행 참여자 모집 및 확산 홍보 강화
 - 대학생 영상 크루 운영(6개팀) 및 영상 콘텐츠 기획·제작(6편, 조회수 67,146회)
 - 상반기 서울동행 모집 포스터(2,000부) 배포, 모집광고(지하철, 버스, 네이버 파워링크 등, 2~8월) 진행
 - 참여확산을 위한 이벤트(활동후기, 감사편지쓰기 등) : 6회, 198명

□ 향후계획

- 여름 기획봉사 운영(200명), 인정격려 문화나눔(700명) : '22. 7~10월
- 대학(원)생 교육 운영(동행인문학 39회, 자기브랜딩 8회) : '22. 7~12월
- 대학생 영상 크루 추가 영상 제작(12편) : '22. 7~11월
- 서울동행 홍보(포스터 2,000부, 지하철, 네이버 파워링크, 참여 이벤트 4회) : '22. 8~11월
- 서울동행 활동기관 모니터링(30개) : '22. 10~11월

3

대학(원)생 기획봉사 활동지원

- 대학생들의 주도적인 봉사 기획 및 활동 지원
- 대학생의 진로모색과 미래설계를 돕는 기업 임직원 봉사 활동지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학(원)생, 개인 및 기업 프로보노, 네트워크 기관 등
- 사업내용 : 사회참여 경험학습 메타러닝, 대학생 프로젝트 리더, 사회변화 프로젝트 등
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
대학(원)생 기획봉사 활동지원	132,000	54,431	16,912	41.2	12.8	113,768	130,680	99.0

□ 추진계획

- 대학별 자원봉사 프로젝트 리더 운영(20개교, 80명)
 - 대학별 프로젝트 리더 구성(20개교, 학교별 4~5명), 기획 등 교육과정(5회)
 - 지역사회 연계 대학별 프로젝트 기획 및 운영(상·하반기, 총40개 프로젝트)
 - 대학 연합 프로젝트 기획 및 운영(4회, 여름방학 중)
- 대학 사회봉사 경험학습 운영(20개교) : 서울동행-대학 연계
 - 대학 사회봉사 활성화를 위한 공동 교육 모델로 적용(교육 5회+봉사활동 20시간 내외) : 20개교
- 프로보노(직무전문가)와 함께하는 사회변화 자원봉사 프로젝트 지원(15팀)
 - 사회변화 프로젝트 참여 프로보노 및 대학(원)생팀 공모·선발(15팀)
 - 프로젝트 기획·운영, 컨설팅 등 교육과정 운영(4회)
- 프로보노-청년 매칭데이 운영(6회) : 청년의 진로탐색 지원
 - 직무별 기업 임직원과 함께하는 진로 멘토링(6회)
 - 프로보노 인정격려 및 네트워크 운영관리(상시)

※ '22년 상반기 추진실적

○ 대학별 자원봉사 프로젝트 리더 운영 : 25개교, 84명

- 상반기 지역연계 프로젝트 지원 : 20개 프로젝트(건국대학교 등 25개 학교)
- 프로젝트 기획 및 활동 역량강화 교육 : 3회, 188명

○ 대학 사회봉사 경험학습 운영(서울동행-대학연계 사업) : 7개교, 139명

- 교육 및 활동 과정 : 교육 5회(10시간), 멘토링 봉사활동(20시간 내외)



- 운영매뉴얼 제작/배포, 설명회 실시(10개교), 대학 담당자 네트워크(5회, 26명)

○ 프로보노와 함께하는 사회변화 프로젝트 대학(원)생팀 1차 선발 : 7팀, 26명

○ 프로보노-청년 매칭데이(진로탐색 지원) 운영 : 2회, 254명

- 기업 8곳(아모레퍼시픽, 용산경찰서 등), 프로보노 45명, 청년 209명

□ 향후계획

- 사회변화 프로젝트 2차 선발 및 역량강화 교육 : '22. 7월
- 하반기 대학별 프로젝트 운영(20개), 교육 및 성과공유회(3회) : '22. 7~12월
- 대학 프로젝트 리더 연합프로젝트(울진지역) 및 네트워킹 데이 진행 : '22. 8~9월
- 프로보노-청년 매칭데이(서울시 투출기관, SM엔터테인먼트, 구글코리아, CJ 등)운영(4회) : '22. 8~11월
- 대학 사회봉사 경험학습 운영(13개교), 자원봉사 활성화 포럼 : '22. 9~12월

4

자원봉사 홍보사업

- 자원봉사 활동사례 및 성과 소개를 통한 일반시민의 적극적 자원봉사 참여 유도
- 온·오프라인 홍보채널 운영으로 자원봉사 가치에 대한 대중적 인식 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 자원봉사자, 유관기관 관계자 등
- 사업내용 : 언론홍보, 기관홍보 강화, 인식확장 콘텐츠 제작, 온라인 채널운영 등
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
자원봉사 홍보사업	55,000	32,388	14,371	58.9	26.1	40,079	54,450	99.0

□ 추진계획

- 자원봉사에 대한 대중적 인지도 및 관심도 향상을 위한 대외홍보
 - 자원봉사 성과 확산을 위한 언론보도(기획보도 10건, 수시보도 26건)
 - 서울시 매체 등 다양한 매체와의 연계·협력을 통한 홍보(41건)
 - 기관 브랜드 강화를 위한 온·오프라인 광고 및 대외홍보(10건)
- 대시민 소통 활성화를 위한 온라인 콘텐츠 발굴 및 홍보채널 운영
 - 생애주기별 자원봉사 경험과 변화 중심의 홍보 콘텐츠 제작(36건)
 - 시민의 참여와 소통을 위한 SNS 채널(인스타그램, 유튜브, 블로그) 운영(상시)
- 시민의 참여의지를 고취하는 인정·격려 운영
 - 서울시 자원봉사 유공자 표창 운영(11월)

※ '22년 상반기 추진실적

- 언론홍보를 통한 자원봉사 이슈 및 사업성과 확산
 - 온·오프라인 언론보도(일간지 애드버토리얼 1건, 기획보도 5건, 사업 수시보도 9건)
 - 내 손안에 서울, 팟캐스트 등 서울시 매체 연계 홍보(5건)
- 뉴미디어 콘텐츠 활성화를 통한 온라인 시민소통 강화
 - 자원봉사 성과 및 가치 공유 콘텐츠 제작(카드뉴스, 영상콘텐츠 등 39건)
 - 기관 추진사업 및 자원봉사 활동사례 확산(홈페이지 62건, 블로그 42건)
 - 가상캐릭터 개발(서봉봉주임), 온라인 광고(5회) 통한 SNS 채널(인스타그램, 유튜브) 활성화

□ 향후계획

- 자원봉사 기획보도(3회), 일간지 언론협력(2회) : '22. 8~12월
- 뉴미디어 채널 온라인 광고(4회), 자원봉사 홍보 콘텐츠 업로드(40건) : '22. 8~12월
- 서울시 자원봉사 유공자 표창 수여식 *8~11월 추천자 접수 및 선정 : '22. 11월

3. 거버넌스 및 파트너십 확대

① 재난 대응 자원봉사

② 온라인 자원봉사 플랫폼 운영

③ 민·관 자원봉사 협력사업

1 재난 대응 자원봉사

- 재난발생시 통합적이고 신속한 긴급 대응 자원봉사 체계 구축
- 지역사회 중심의 재난대응력 강화 활동 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시, 재난 유관 기관(단체), 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 긴급 대응 봉사단, 지역회복력 강화, 통합자원봉사지원단 운영
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
재난 대응 자원봉사	132,000	41,328	41,328	31.3	31.3	88,672	130,000	98.4

□ 추진계획

- 긴급 대응 「바로 봉사단」 운영 : 재난 발생 시 현장 초동 대응 **신규**
 - 긴급 대응 봉사단 운영 기반(협력체계) 조성을 위한 협의체 구성 및 운영
 - 긴급 대응 자원봉사 운영 매뉴얼 및 교육과정 개발
 - 긴급 대응 봉사단 홍보 및 봉사단원 모집(500명)
 - 재난 현장 대응 전문성 강화를 위한 교육·훈련 및 발대식
- 재난을 극복하는 시민 주체의 재난 대응력 및 지역회복력 강화
 - 지역 중심의 ‘재난 회복력 프로그램’ 운영 지원(6개) : 자치구센터, 재난관련 단체 등
 - 재난예방 프로그램 컨설팅, 운영자료 제공 및 전문가(단체) 연계
- 효과적인 재난 현장 대응을 위한 통합자원봉사지원단 운영
 - 자치구센터 재난 자원관리 및 공유를 위한 자원 현황조사
 - 재난 발생 시 현장중심의 통합자원봉사지원단 운영 및 복구활동(발생시)

※ '22년 상반기 추진실적

- 바로봉사단 참여 단체 및 봉사자 : 57개 기관, 699명
 - 단체 업무협약 체결 ('22.3.25), 바로봉사단 발대식('22.7.8)
- 서울시 재난·안전 네트워크 기관(단체) 간담회 : 2회, 19개 기관
- 재난대응 기본교육 및 심화교육 개발·운영 : 5회, 420명
- 재난·안전 시민 포럼 진행(서울YMCA 공동 운영) : 100명
- 지역 중심의 '재난 회복력 프로그램' 운영·지원 : 6개구

향후계획

- 바로봉사단 심화교육과정 운영 : '22. 7~9월
- 재난 회복력 프로그램 모니터링 : '22. 7~9월
- 재난 대응 및 지역사회 상시 활동 운영 : '22. 7~12월

2

온라인 자원봉사 플랫폼 운영

- 사회문제에 대응하는 자원봉사를 위한 온라인 공동 캠페인
- 온라인 자원봉사의 확산을 통한 자원봉사 문화 정착

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 시민, 단체, 기업, 유관기관 등
- 사업내용 : 협력 단체 발굴·지원사업, 시민참여 캠페인 전개, 활동공유 자료실 운영 등
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
온라인 자원봉사 플랫폼 운영	50,000	29,910	24,010	59.8	48.0	19,840	49,750	99.5

□ 추진계획

- 코로나19, 기후위기 등 자원봉사 파트너 단체 발굴 및 지원
 - 사례 공유회(V클럽) 운영 : 공공기관·기업·시민단체 등의 공동 사례 공유회(4회) **확대**
 - 단체 활동 공모 지원 : 자원봉사 활동 지원, 교육, 컨설팅 등(5개 단체) **신규**
- 대시민 자원봉사 참여 캠페인 전개(시민주도 자원봉사)
 - ‘시민제안’ 운영 : 시민·단체 등 캠페인 주제 관련 실천 방법 제안하기(2회)
 - 시민참여 캠페인 : 공공기관, 기업, 민간단체 등 다자간 협력을 통한 시민참여 활동(4회)
- 일상 속 자원봉사 실천을 확산하는 공유 자료실 운영
 - 활동 카드뉴스, 영상 등 스토리텔링, 실천 활동 정보 등 게시(90건)
 - 자원봉사 자료(연구물, 교육자료 등) 게시 및 단체간 공유 자료 제공
- 자원봉사 경험 기록집 운영·관리 : 개인 봉사활동 경험을 기록, 관리
 - 온라인 경험 기록집 프로그램화 : 개인 봉사활동 내용 수록 및 포트폴리오 활용
 - 기업, 청소년 등 대상으로 참여 이벤트 진행(2회) : 경험기록집 이용 활성화

※ '22년 상반기 추진실적

○ 코로나19, 기후위기 등 자원봉사 파트너 단체 발굴 및 지원

- 사례 공유회(V클럽) 운영 : 2회, 4개 단체, 온라인 송출 조회수 : 2,551회
- 단체 활동 공모 지원 : 5개 단체(기후변화 2개, 1인 가구 지원 3개), 컨설팅 5회

○ 대시민 자원봉사 참여 캠페인 전개(시민주도 자원봉사)

- 시민 아이디어 제안 운영 : '누구도 소외되지 않는 디지털 시대'(94건)
 - 디지털 소외 사례 공유 : 인터넷 뱅킹, 전자상거래, 키오스크 등 코로나19 비대면 디지털 서비스 외 72건
 - 시민 아이디어제안 : 찾아가는 디지털 알리기 서비스 외 20건
- 시민 참여 캠페인 : 60개 단체, 2,640명 참여
 - 세계 물의 날(3.20.) 지구의 날 기념(4.20.) 환경실천 시민참여 플로깅 캠페인 '다 같이 줍자, 서울 한바퀴'

○ 일상 속 자원봉사 실천을 확산하는 공유 자료실 운영 : 41건

- 스토리텔링(20건) : 봉사단체 활동 영상, 카드뉴스 등
- 자원봉사 활동자료(4건), 봉사 단체 간 공유자료(17건)

□ 향후계획

- 시민 자원봉사 참여 활성화 캠페인 추진 : '22. 7~8월
 - 무더위 취약계층 지원을 위한 '놀이보다 즐거운 얼음 땀'(7월)
 - 1인 가구 청년의 외로움, 고립감 해결 지원을 위한 '편지 왔어요 -청년과 시니어의 연결' 캠페인(8월)
- 사례공유회 V클럽(3차, 4차) 진행 : '22. 9~10월
- 디지털 취약계층 관련 시민참여 캠페인 전개 : '22. 10~11월

3

민·관 자원봉사 협력사업

- 민·관 공동의 다자간 협력 및 파트너십 강화를 통한 사회이슈 공동 대응
- 기업 및 공공기관의 자원봉사 프로그램 운영 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 기업 및 자원봉사센터 유관기관, 단체, 파트너 기관 등
- 사업내용 : 민·관 협력 자원봉사, 기업과 단체 연계, 공공기관 자원봉사 지원
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
민·관 자원봉사 협력사업	65,505	22,306	4,813	34.1	7.3	59,447	64,260	98.1

□ 추진계획

- 민·관 협력 자원봉사 운영
 - ESG, 안전 등 기업·공공기관 자원봉사 공동기획·운영(4회)
- 기업 사회공헌활동 및 지역 단체 연계·지원
 - 기업 임직원 자원봉사활동 지원 및 자원연계(13회)
 - 지역협력단체(NPO, 사회적 기업 등) 협력 및 자원봉사 공동프로그램 설계·운영(5건)
- 공공기관 자원봉사 운영 지원
 - 사회적 가치 실현을 위한 자원봉사 운영 컨설팅(홍보, 단체연계, 정보제공 등) 지원(상시)
 - 사회공헌 담당자 자원봉사 교육(기본교육, 경험관리) 및 정보 교류(2회)
 - 자원봉사 수요조사·정보제공(4회) 및 활동(모집, 관리) 컨설팅 지원 **확대**

※ '22년 상반기 추진실적

- 민·관 협력 자원봉사 운영
 - 다자간 협력 환경 캠페인 “다같이 줍자 서울 한바퀴” 한강편 : 60개 단체, 2,640명
 - 기업 : 오리온 외 7개 / 공공기관 : 서울시시설관리공단 외 6개 / 자원봉사·환경단체 : 한국정리수납협회 외 44개

○ **기업 사회공헌활동 및 지역 단체 연계·지원**

- 기업임직원 자원봉사 활동 지원 및 자원연계

- 에이치케이이노엔 : 자치구 캠프지원 / 흥국화재 : 중구선별진료소 지원, 한살림과 함께하는 옷되살림 등 3회
- 농심, DB손해보험 : 미세먼지 없는 살내 숲(2회, 8개소)

- 지역사회 단체 협력 및 자원봉사 공동 프로그램 설계

- 제로웨이스트샵 협력 사업 “제로웨이스트 앤 플로깅” : 5개 제로웨이스트샵, 40명

○ **공공기관 자원봉사 운영지원**

- 사회적 가치 실현을 위한 자원봉사 운영지원 : 5회

- 긴급생계비 지원(서울시 노동정책 담당관) 자원봉사활동 : 2회, 276명
- 대통령 취임식(행정안전부) 자원봉사활동 지원 : 186명 참여
- 코로나19 대응 ‘산소포화도측정기 나눔 캠페인’ 지원 : 4개 기관(서울관광재단, 서울시설공단, 서울주택도시공사, 세종문화회관)
- 환경의 날 ‘줍깅으로 감탄해’(서울시 환경시민협력과) 운영 지원 : 156명 참여

- 자원봉사 수요조사 및 정보제공 : 3회

- 상반기 공공기관 자원봉사활동 수요조사 실시(8개소 참여)
- 자원봉사활동을 서로 연결 짓는 ‘온라인 네트워크 V클럽’ 안내(2회)

□ **향후계획**

- 공공기관 자원봉사 하반기 수요조사 : '22. 7월
- 민·관 협력 자원봉사 ‘놀이보다 즐거운 얼음 땀 캠페인’ : '22. 7월
- 공공기관 연합 임직원 봉사활동 ‘청춘잡담’ 운영 : '22. 8월
- 민·관협력 자원봉사 ‘새활용 자원봉사 Volunteer Up 시즌2’ : '22. 10월
- 서울시 공공기관 자원봉사 관리자 교육(하반기) : '22. 10월

기타. 서울시 위탁사업

- ① 코로나19 집중관리군 산소포화도 측정기
재사용 사업

1 코로나19 집중관리군 '산소포화도 측정기 재사용' 사업

- 산소포화도 측정기를 회수해 재사용 할 수 있도록 대시민 홍보 및 캠페인 운영
- 회수된 산소포화도 측정기가 집중관리군에 신속히 전달될 수 있도록 지역 현장 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3 ~ 7월
- 사업대상 : 서울시민, 초·중·고등학생, 서울시 및 자치구 자원봉사센터
- 사업내용 : 산소포화도 측정기 재사용을 통해 지역 현장에서 코로나 신속 대응 지원
- 예산집행 현황

(’22.07.01. 기준, 단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액		집행률(%)		향후 집행예정액	결산 전망액	%
		원인행위	지출액	원인행위	지출액			
코로나19 산소포화도 측정기 재사용 사업	54,000	41,733	13,733	77.3	25.4	28,000	41,733	77.3

□ 추진계획

- 산포도씨(산소포화도 측정기) 찾기 캠페인 운영
 - 서울시 및 25개 자치구센터가 함께 온·오프라인 채널 홍보(측정기 회수활동 안내)
 - 자치구별 관내 초·중·고등학교(봉사학습 실천학교)에서 관련 교육 진행
- 산포도씨(산소포화도 측정기) 재사용 프로그램 운영
 - 서울시자원봉사센터를 거점으로 각 구청 및 동주민센터의 협조를 통해 회수 진행
 - 산소포화도 측정기가 순환될 수 있도록 재사용 자원봉사 프로그램 기획 및 운영

※ '22년 상반기 추진실적

- 재사용을 위한 산소포화도 측정기 회수활동(25개구, 총 21,226개)
- 산소포화도 측정기 1차 분류 및 재포장 자원봉사자 모집·운영(24회, 247명)
- 자원봉사센터 및 유관기관, 네트워크 단체 등에 홍보 포스터 배부(1,350부)
- 서울시 및 25개 자원봉사센터 온라인(카드뉴스, 홈페이지, SNS 등) 홍보 진행
- 봉사학습 실천학교 대상 교육 및 홍보(12개구, 46개 중·고등학교, 16,946명)

□ 향후계획

- 민간경상보조금 사업 결과보고 및 정산보고서 제출 : '22. 7월
- 민간경상보조금 잔액 반납 : '22. 8월

월 별 주 요 일 정

주 요 내 용

1월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시·구센터 협력사업 통합 사업설명회 ◦ 캠프 담당자 대상 '22년 사업설명회 ◦ 지역사회연계형 봉사학습 실천학교 모집 ◦ 대학생 교육 운영(동행인문학) ◦ 서울동행 대학생봉사자 모집 및 프로그램 운영(상시) ◦ 재난 유관기관 의견수렴 	2월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시·구자원봉사센터 워크숍 ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 선정 및 워크숍 ◦ 수요처(단체, 1365) 담당자 동기부여 워크숍 ◦ 지역사회연계 청소년봉사학습 공모지원 공고 ◦ 청소년봉사학습 매개자 교육(멘토 교육) ◦ 긴급 대응 봉사단 협의체 구성
3월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자원봉사 수요처 전수조사 운영 및 지원 ◦ 시·구자원봉사센터장 회의 ◦ 캠프 운영모델 사업 대상 모집 및 심사 ◦ 청소년봉사학습 관련 제도개선을 위한 네트워크 ◦ 지역사회연계 청소년봉사학습 공모 심사 및 교부 ◦ 대학별 대표단 상반기 프로젝트 운영지원(3~7월) ◦ 긴급 대응 봉사단 업무 협약식 	4월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 담당자 역량강화 ◦ 캠프 공동사업 활동가 교육 ◦ 청소년봉사학습 제도개선을 위한 포럼 개최 ◦ 진로 연계 청소년봉사학습 운영방안 연구 ◦ SDGs관련 기관사업자료 발간(영문) ◦ V세상 단체활동 공모 지원사업 운영 ◦ 재난 회복력 프로그램 운영(4~9월)
5월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수요처 및 단체 운영관리 매뉴얼 개발 및 보급 ◦ 수요처 관리자 및 단체리더 교육 운영 지원 ◦ 캠프 공동사업 활동가 교육 ◦ 청소년봉사학습 평가 콘텐츠 개발 ◦ 개인정보보호 및 정보보안 솔루션 도입 ◦ 서울동행 기획봉사 프로그램 운영(OT 및 활동) ◦ 프로보노 직무전문가 협의체 및 매칭데이 운영 ◦ 민관협력 자원봉사 운영 	6월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 담당자 역량강화 ◦ 자원봉사 정책위원회 ◦ 캠프 운영모델 및 공동사업 모니터링 ◦ 청소년봉사학습 콘텐츠 개발을 위한 전문연구회 구성 및 회의 ◦ 자치구센터 홈페이지 차기 시스템 방향성 수립 ◦ 서울동행 활동기관 현장모니터링 ◦ V세상 시민참여캠페인 운영 ◦ 기업사회공헌 지원 및 연계
7월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시·구자원봉사센터장 정책 세미나 ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 공론화 프로그램 운영 ◦ 수요처 관리자 및 단체리더 교육 콘텐츠 개발 ◦ 캠프 운영모델 및 공동사업 모니터링 ◦ 정보화시스템 고도화·기능개선 ◦ 공공기관 사회공헌 담당자교육 ◦ 재난대응 바로봉사단 발대식 	8월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 담당자 역량강화 ◦ 캠프 장기활동가 심화교육 ◦ 캠프 운영모델 중간평가회 ◦ 청소년봉사학습 공모지원사업 중간평가회 ◦ 대학별 대표단 연합프로젝트 운영 ◦ SDGs관련 기관사업자료 발간(영문)
9월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자원봉사 정책위원회 ◦ 캠프 공동사업 역량강화 워크숍 운영 ◦ 지역사회이슈, 경험관리 기반 청소년봉사학습 평가 콘텐츠 개발 보고회 ◦ 서울동행 활동기관 관리교사 직무교육 ◦ 대학별 대표단 하반기 프로젝트 운영지원(9~11월) ◦ 긴급 대응 봉사단 심화교육훈련 실시 	10월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수요처 관리자 및 단체리더 교육 운영 지원 ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 성과공유회 ◦ 캠프 운영모델 사업 성과공유회 ◦ 진로 연계 청소년봉사학습 운영방안 연구 보고회 ◦ 서울동행 활동기관 현장모니터링 ◦ 기획보도 및 언론매체 광고 ◦ 재난 회복력 프로그램 평가회의 ◦ 지역협력단체 연계 및 프로그램 설계
11월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공동사업 성과공유회 운영 ◦ 서울동행 활동사례 공모전 시상 ◦ 서울동행 활동기관 관리교사 심화교육 ◦ 기관 중점사업 관련 글로벌 웨비나 참여 ◦ 서울시 유공자 표창 수상자 선정 및 시상 ◦ 경험기록집 운영 이벤트 진행 	12월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자치구센터 상시협력 및 운영지원 (자치구별 자원봉사자의 날 기념식 지원 등) ◦ 시·구자원봉사센터장 회의 ◦ 지역사회연계 청소년봉사학습 지원사업 성과 공유회 ◦ 정보화시스템 및 홈페이지 차년도 용역업체 선정·계약 ◦ 자치구센터 홈페이지 차기 용역업체 선정·계약

2021년도 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 3 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	3	3	-	-	-
	시정·처리요구사항	2	2	-	-	-
	건의사항	1	1	-	-	-
	기타(자료제출 등)	-	-	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 요구자료 중 자원봉사센터장만 출장관련 자료가 없음. 외부활동을 하면서 출장신고를 하지 않거나 근무시간 내 한 것은 소명자료를 제출하기 바라며 업무와 관련 없는 지나친 외부활동으로 자제하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소명자료 제출 완료('21.11.5) ○ 자원봉사의 확장과 자원봉사 유관기관과의 네트워크를 위하여 불가피한 외부강의, 회의참석 등의 외부활동이 있었으나, 외부활동의 업무 연관성을 엄격히 판단하여 꼭 필요한 외부활동만 진행할 수 있도록 하겠음.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사센터 서울동행과 평생교육국 서울런 멘토단 사업의 목적과 내용이 비슷하고 중복이 되는바, 사업의 차별성을 확실하게 두어 추진해야 할 것임.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>[서울동행과 서울런 멘토단 차별성]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울동행 대학생 멘토링 봉사는 초·중·고교생의 학습소외 예방과 정서적 지지를 목적으로 참여 대학생과 동생들의 동반성장을 도모하고 있으며, 대학생들과 초중고학생들이 대면활동(현, 온오프라인 병행)을 통하여 학습지도 및 정서지도, 진로상담 등을 통해 미래 성장을 지원하는 순수 봉사활동(무보수)임. - 서울동행의 멘토링 봉사활동은 대학생이 배치되는 활동기관(학교, 지역아동센터 등)의 요청에 따라 3개 분야(교육, 돌봄, 재능봉사)로 운영되며, 활동기간에 따라 단기(8주이내), 중기(9~19주), 장기(20주이상)로 구분하여 활동기관에 운영비를 지원하고 있음. ○ 서울런 멘토단은 '서울런'을 이용하는 초·중·고교생들의 1:1 학습 매니저가 되어 온라인상 자기주도 학습능력을 키우도록 코칭하고 정서적 지지가 필요한 청소년들에게 진로·고민 상담을 해주는 유급활동임 <p>[코로나 대응, 학습소외 예방 및 대학생 성장 지원 강화]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 코로나 장기화에 따른 학습결손 방지 및 사회적 관계 유지를 위한 온·오프라인 동행 멘토링 봉사활동 프로그램 강화한 결과 전년도에 비해 대학생 참여자가 증가하였음. - 서울동행 대학생 참여자 : <u>20년 4,042명 → 21년 5,113명(26.5% ↑)</u> - <u>20주 이상 장기 봉사활동 대학생 95.4% 증가 : 632명(20년) → 1,235명(21년)</u> ○ 또한, 전공·관심분야 등 진로와 연결할 수 있는 대학생 주도 기획활동 지원을 강화하여 리더십 향상 및 봉사학습 경험이 커리어로 발전할 수 있도록 체계적 관리하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울동행 멘토링 봉사 프로그램 운영 : '22. 연중 ○ 대학생 자기주도 기획봉사 프로그램 운영 : 2~12월 ○ 활동기관 및 대학생 서울동행 참여 홍보 : 1분기, 3분기 ○ 동행 참여 대학생 및 관리교사 교육 : 2~11월

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 자원봉사 운영관련해서 코로나19, 기후변화위기 등 새로운 상황에 맞는 봉사 프로그램이 필요함. 다양한 자원봉사활동 발굴에 힘써주기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 동네 중심의 ‘일상을 회복’하는 자원봉사 캠프 공동사업 개발 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 공동프로그램 개발 및 활동지원 : 목적형 타임뱅크 27개 캠프, 이웃 돌봄 25개 캠프 - ‘지구돌봄’ 안녕 캠페인 : 24개구, 250개 캠프, 4,618명 - ‘이웃돌봄’ 안녕 캠페인 : 24개구, 151개 캠프, 2,400명 - ‘이웃의날’ 안녕 캠페인 : 23개구, 343개 캠프, 5개 기관, 8,000명 - ‘서로격려’ 안녕 캠페인 : 25개구, 374개 캠프, 4,037명 ○ 코로나19 대응 자원봉사활동 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 찾아가는 선별 진료소 전문 의료지원단 모집 지원 : 4회, 156명 모집, 213명 활동 - 이주민 대상 코로나19 극복을 위한 새해 복 마스크 지원 : 마스크 440,000장 - 예방접종 현장 자원봉사자 감사캠페인 : 16개 기관, 120명 참여 - 예방접종 현장 자원봉사 응원 키트 지원 : 25개 센터, 4,100개 - 예방접종 현장 활동물품 및 응원물품 연계 지원 : 4회, 음료 및 위생물품 27,205개 - 코로나19 위기극복 응원 캠페인 : 120개, 38,273개 건강식품 지원 - 코로나19 방역현장 긴급지원 : 25개, 3,330세트 ○ 기후변화 위기 자원봉사 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 기후변화 대응 다자간 협력 새활용 자원봉사 프로젝트(우산편) : 4개 공공기관 기업 임직원 114명, 우산 원단 업사이클링 소재 기부 334개 - 기후변화 사회적 취약계층 주제 단체발굴과 협력네트워크 : 6회, 32개, 160명 참여 - 시민참여 플로깅(세계 물의 날, 지구의 날 등) 캠페인 : 4회, 62개 단체, 1,667명 - 무더위 취약계층 돌봄 : ‘얼음땡 캠페인’ 3개 단체, 7개 기업, 9,292명 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">무더위 취약계층 돌봄 지원 등 코로나19 및 기후변화 대응 자원봉사 추진</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 캠프 공동사업 운영지원(100개 캠프) : 1~12월 ○ 재난 발생시 통합적 현장대응을 위한 긴급대응 봉사단 운영(500명) : 1~12월 ○ 기후변화 대응 다자간 협력 새활용 자원봉사 프로젝트(4회) : 4~12월 ○ 무더위 취약계층 돌봄 “얼음땡 캠페인” : 7~8월 ○ 시민참여 플로깅 캠페인 “다같이 줍자, 한강 한바퀴” : 4월