

서울특별시 서울아트책보고 운영 민간위탁 재위탁 동의안 검 토 보 고

1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제2106호
- 나. 제안자 : 서울특별시장
- 다. 제안일자 : 2024년 8월 12일
- 라. 회부일자 : 2024년 8월 14일

2. 제안이유

- 가. 해당 사업은 고척스카이돔 지하 유희공간을 책 문화공간으로 조성하여 서남권 문화예술 시설 인프라를 확충하는 한편, 서울시민의 독서율과 책문화 향유기회를 제고하여 일상을 문화적으로 풍요롭게 영위토록 돕는 복합문화공간 운영 사업임
- 나. 해당 사업 운영사무는 독서문화진흥 관련 핵심 전문성이 요구되며, 고품질 시민독서문화 향유 프로그램 개발 및 독서출판문화계에 대한 이해도를 바탕으로 체계적인 시설 관리가 필요한 사무임
- 다. 공모를 통한 전문기관에의 재위탁 추진을 위하여 「서울특별시 행정사무의 민간 위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거 서울특별시 의회의 동의를 받고자 함

3. 주요내용

가. 위탁사무명 : 서울아트책보고 운영

나. 위탁시설 개요

○ 위 치 : 구로구 고척스카이돔 지하1층 (구로구 경인로 430)

○ 규 모 : 약 2,650m²

○ 소 유 자 : 서울시(체육정책과)

○ 개 관 일 : '22.12.14.

○ 사업내용

- 독서생태계(출판사, 서점 등)을 아우르는 프로그램 운영

- 시민을 위한 책문화 프로그램 기획 및 운영

- 북카페 운영 등 기타 운영관련 업무

- 언론홍보, 홈페이지 관리 등 홍보업무 등

다. 주요 위탁내용

○ 위탁기간 : 2년(2025. 1. ~ 2026. 12.)

○ 위탁유형 : 시설형 위탁

○ 소요예산(안) : 1,812백만원

- 민간위탁금 1,671백만원, 사무관리비 50백만원, 공공운영비 91백만원

○ 수탁기관 선정방법 : 재위탁(공개모집)

○ 위탁사무 범위

- 서울아트책보고 시설관리 및 사업운영 전반

- 문화예술정책 사업 및 기타 시설물 관리 운영에 관한 서울도서관이 요구하는 사항

4. 참고사항

가. 관계법령

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제6조

제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

3. 문화관광시설의 운영에 관한 사무

- 서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제31조(지역의 독서문화 진흥)

제31조(지역의 독서문화진흥) ① 시장은 시민의 활발한 독서활동을 위하여 독서환경 조성에 노력하여야 하며, 독서문화진흥 사업을 추진하거나 독서 관련 기관이나 단체가 이를 추진하도록 지원하여야 한다.

나. 예산조치 : '25년 예산편성 필요

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 민간위탁운영평가위원회 심의결과 적정

5. 검토의견 (수석전문위원 강옥심)

가. 동의안의 개요

- 동의안은 서울특별시 서울아트책보고 운영 민간위탁 재위탁을 위해 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3¹⁾ 규정에 따른 서울시의회의 동의를 받고자 제출되었음.

나. 서울아트책보고 현황

- '서울아트책보고'는 고척스카이돔 지하 1층을 리모델링하여 조성된 아트북 기반의 복합문화공간으로, 2022년 12월 정식 개관하였음.

1) 제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 서울특별시의회의(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

< 시설 및 민간위탁 현황 >

○ 시설 현황

- 시설명: 서울아트책보고
- 위치: 서울시 구로구 경인로 430(고척스카이돔 지하)
- 규모: 지하1층 연면적 2,656㎡
- 개관일: '22. 12. 14.

○ 민간위탁 현황

- 수탁기관: 주식회사 더그림, (주)비엠컴퍼니 컨소시엄
- 위탁기간: 2022.5.11.~2024.12.31.

사진(외부)



사진(내부)



- ‘아트북’이란, ‘예술(아트)’과 ‘책’의 합성어로, 그림책·팝업북·사진집·일러스트북 등 시각적 요소를 가진 책을 일컫음.

- 서울시는 아트북에 대한 전문 지식을 갖추고 각종 프로그램을 기획·운영할 수 있는 민간 인력이 필요하다는 판단하에 서울특별시 제2 책보고(現 서울아트책보고) 운영 사무를 민간에 위탁해왔음.

- 서울아트책보고의 수탁기관인 (주)더그림·(주)비엠컴퍼니²⁾ 컨소시엄은 2024년 종합성과평가에서 76.12점을 달성하였으며, 다음과 같은 주요성과 및 개선과제가 도출되었음.

2) (주)비엠컴퍼니는 2019년부터 송파구 신천유수지 부지에 위치한 서울책보고의 민간위탁 사무를 맡아 운영 중임.

< 2024년 종합성과평가 주요 내용 >

구분	내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> - 높은 민간위탁금 집행률 - 다양한 도서 확보 및 DB화를 통한 도서 큐레이션 시스템 구축 - 기획전시, 체험프로그램, 협업 프로그램 등 활성화
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> - ESG 가치 제고를 위한 물품 구매 실적 미비 - 방문객 목표 미달성에 대한 분석 및 개선방안 필요 - 인지도 향상 등을 위한 세부 전략 마련 필요

○ 추가로 주요 세부 지표를 살펴보면, 2년('22~'23) 연속 이용도 만족도 점수가 90점 미만으로 나타났으며 방문자 수 및 입점 서점 도서 판매 규모가 운영 기간 대비 급격히 줄어드는 등 아쉬운 성적을 거둬.

< 주요 지표별 성과 >

지표명	연도	목표	실적	달성률
방문자 수(명)	2022(11~12월)	15,000	54,206	361.4%
	2023	300,000	259,195	86.4%
	2024(1~6월)	300,000	101,222	33.7%
입점서점 도서판매(권)	2022(11~12월)	89	487	547.2%
	2023	1,800	1,631	90.6%
	2024(1~6월)	1,800	412	22.8%
이용자 만족도(점)	2022	80	89.17	111.5%
	2023	85	89.3	105.1%

○ 최근 “2024년 상반기 서울도서관 민간위탁 지도 점검 결과보고”에 따르면 2024년 상반기 서울아트책보고의 운영성과 또한 ‘미진(27.3 점)’ 수준임.

< 2024년 상반기 지표별 운영성과 >

2024년		실적('24.5.22.)	달성률
성과지표	목표		
열람도서 확보 수	2,200권	-	0%
확보된 판매도서 DB 구축	100%	-	0%
협업 프로그램 횟수	33회	6회	18%
협업프로그램 참여자 수	350명	134명	38.2%
기획전시 횟수	4회	2회	50%
기획전시 참여자 수	100,000명	11,595명	11.3%
프로그램 운영 횟수	200회	30회	15%
프로그램 참여자 수	3,800명	573명	15.27%
도서 판매 수	1,800권	412권	22.8%
만족도 조사	90점	94점	100%
방문자 수	300,000명	101,222명	33.7%
홈페이지 방문자 수	200,000명	46,675명	23.3%
온오프라인 홍보 게시 건수	3,500건	268건	7.1%
시설점검 횟수	2회	-	0%
방역 및 시설 소독	12회	4회	39.3%

- 이에 서울도서관은 2024년 “책보고 활성화 방안 컨설팅 용역”을 발주하여 서울아트책보고의 기능을 재설계하고자 노력하였음.
- 연구에 따르면, 서울아트책보고 운영의 문제점으로는 ▶관리 중심의 조직 운영으로 인한 사업 비중 저조, ▶주요 방문객(야구관람객, 가족단위 방문 등)이 아닌 예술전공자 등 소수의 전문 독자층 중심의 공간 운영, ▶온라인에 치중된 소극적 홍보 등이 지적되었음.
- 이에 서울도서관은 ▶사업 및 프로그램 중심의 조직 및 예산 구성, ▶이용자 중심의 공간 운영 및 프로그램 재설계(아동 그림책 위주, 모든 장르의 도서 포괄, 스포츠 연계 특별 프로그램 운영 등), ▶오프라인 홍보 활성화 등의 개편 방안을 도모하고 있음.

다. 민간위탁 적정성 검토

- 본 동의안은 서울아트책보고 운영에 관한 사항을 2025년부터 2026년까지 2년간 민간에 위탁하려는 것임.

< 민간위탁(재위탁) 개요 >

위탁사무	서울아트책보고 관리 및 운영
위탁기간	2025.1.1.~2026.12.31.(2년)
위탁유형	시설형
위탁범위	- 서울책보고 시설관리 및 사업운영 전반 - 문화예술정책 사업 및 기타 시설물 관리 운영에 관한 서울도서관이 요구하는 사항
선정방법	재위탁(공개모집 및 적격자심의위원회 심사를 통한 선정)
소요예산(안)	1,812백만원(민간위탁금 1,671백만원, 사무관리비 50백만원, 공공운영비 91백만원)

- 서울시는 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제12조 제3항에 따라 기존 업체와 재계약을 실시할 수도 있었음에도 운영의 방향성이 개편될 예정임을 고려하여 공모를 통한 재위탁을 추진하는 것으로 보이며 이는 바람직한 방향으로 보임.
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조제3호에 따르면 ‘문화·체육·관광시설의 운영에 관한 사무’는 민간에 위탁할 수 있으므로 근거 조례가 마련되어있음.
- 더불어, 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과 ‘적정’ 판정을 받았고 이미 공간 활성화를 위한 연구를 실시한 바 있어 권고사항이 충실히 이행되었다고 판단됨.

< 2024년 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과 >

위탁사무명	유 형		위탁예정기간	심의 결과	의견
서울아트책보고 관리 및 운영	시설형	재위탁	2년 (25.1.1.~26.12.31.)	적정 (권고)	[권고] - 도서판매 권수, 방문자수 저조함에 따른 시설 및 프로그램 활성화 방안 마련

- 이러한 점을 종합하여 볼 때 서울아트책보고 운영에 관한 사무는 민간 위탁으로 운영되기 위한 요건 상 특별한 문제가 없는 것으로 판단됨.

- 다만, 고척스카이돔 지하 공간을 활용함에 있어 수요도가 높은 편익 시설·스포츠 관련 시설 대신 서울아트책보고가 운영되어야 하는 당위성은 여전히 의문으로 남아있으며, 향후 사업 개편 작업을 거치고도 서울아트책보고의 실적이 개선되지 않을 경우 시설 유지 여부에 대한 근본적인 검토가 필요할 것임.

붙임 1 **소요예산 및 산출근거**

○ '25년 예산 세부내역(안) (1,812백만원 중 민간위탁금 1,671백만원)

- 2025년 민간위탁금: 1,670,611,000원(부가세 포함)

(단위 : 원)

구		분	2025년 금액	구성비율	
①	인건비	기 본 급	544,465,814	32.7%	
		수당	관리자수당	2,400,000	0.1%
			가족수당	9,840,000	0.6%
			연장근로수당	57,790,246	3.5%
			주휴수당	19,014,666	1.1%
			상여금	45,389,269	2.7%
		퇴직급여부담금	56,575,000	3.4%	
	사회보험부담금	국민건강보험료	23,565,341	1.4%	
		노인장기요양보험료	3,054,302	0.2%	
		국민연금보험료	29,926,059	1.8%	
		산재보험료	6,387,004	0.4%	
고용보험료		7,651,098	0.5%		
	소 계	806,058,799	48.3%		
②	운영비	일반수용비	153,797,460	9.2%	
		위탁교육비	2,060,000	0.1%	
		운영수당	6,854,000	0.4%	
		임차료	20,457,907	1.2%	
		공공요금 및 제세공과금	118,427,800	7.1%	
		시설장비유지비	66,843,953	4.0%	
		차량유지비	2,560,000	0.2%	
		여비	300,000	0.0%	
		업무추진비	1,500,000	0.1%	
		자산취득비	62,480,000	3.7%	
		소 계	435,281,120	26.1%	
	③ 사 업 비	183,715,000	11%		
	④ 일반관리비	21,362,024	1.3%		
	⑤ 이윤	72,320,847	4.3%		
	위탁사업비	1,518,737,789	90.9%		
	⑥ 부가가치세	151,873,778	9.1%		
	위탁사업비 총계	1,670,611,000			

붙임 2 민간위탁운영평가위원회 심의결과

위탁사무명	유 형		위탁예정기간	심의 결과	의견
서울아트책보고 관리 및 운영	시설형	재위탁	2년 (25.1.1.~'26.12.31.)	적정 (권고)	[권고] - 도서판매 권수, 방문자수 저조함에 따른 시설 및 프로그램 활성화 방안 마련