

제 316 회 임시회  
기획경제위원회

동행·매력  
특별시서울

---

# 2023년 주요업무보고

---

2023. 2. 27.



# I. 일반현황

## 설립목적

- 복잡하고 다양한 서울의 도시문제를 효율적으로 해결하기 위해 주요 시책과제를 체계적, 전문적으로 조사·분석하고 정책을 연구·개발하여 서울시정 발전에 기여하는 데 있음

## 설립근거

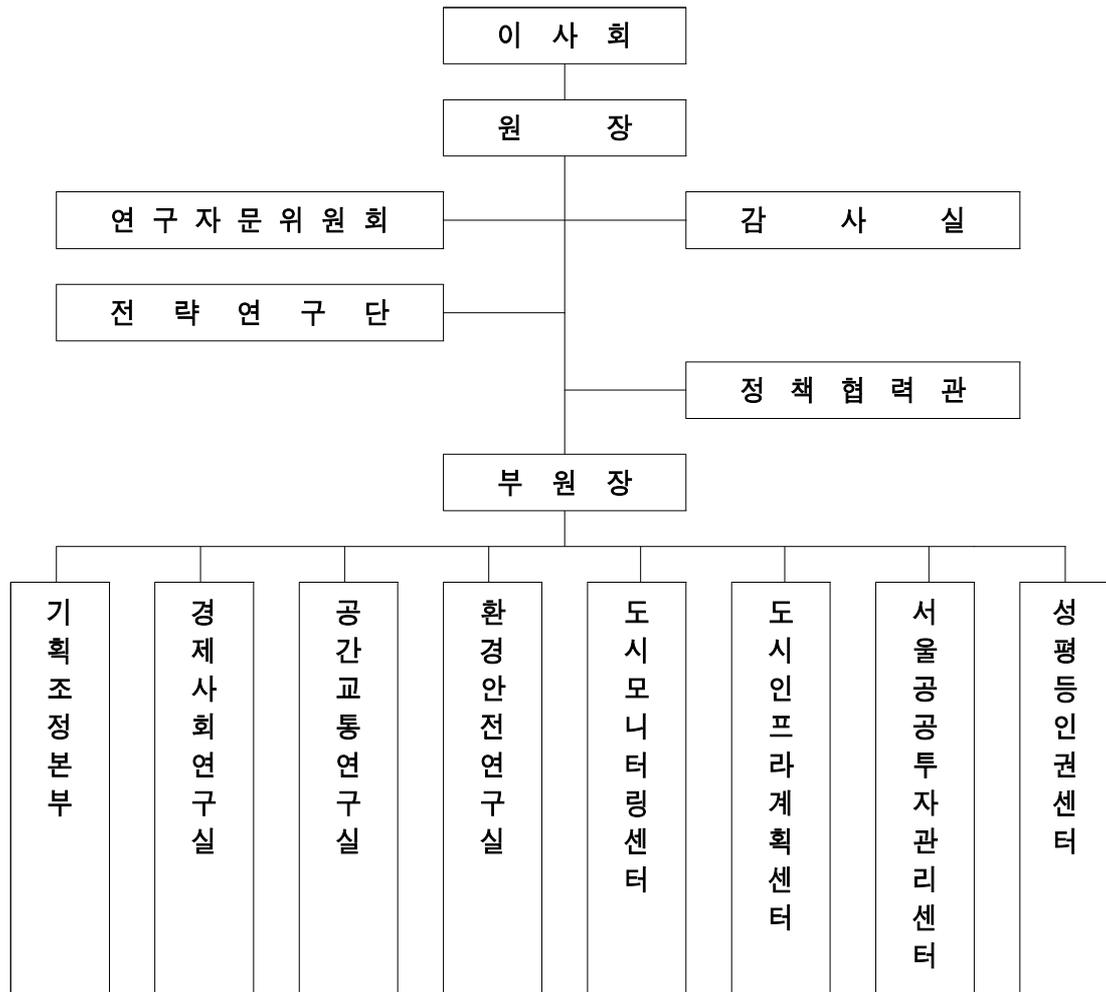
- 「지방자치단체출연 연구원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제3조, 제4조 및 동법 시행령 제2조
- 「서울특별시 서울연구원 운영 및 지원 조례」

## 연 혁

- 1992. 1. 15. 서울특별시시정개발연구원 육성 조례 제정
- 1992. 7. 14. 재단법인 서울특별시시정개발연구원 설립
- 1992. 9. 23. 초대 최상철 원장 취임
- 1992. 10. 1. 서울특별시시정개발연구원 개원
- 2003. 1. 29. 서초동 현 청사로 이전
- 2012. 7. 26. 서울연구원으로 명칭 변경
- 2017. 9. 21. 서울연구원 운영 및 지원 조례 전부 개정
- 2022. 3. 10. 제17대 박형수 원장 취임

## □ 조직 및 인력

○ 조직 : 감사실, 1본부, 1단, 3실, 4센터



## ○ 인력

- 정규직 : 221명

(2023년 1월 31일 현재, 단위 : 명)

구분	계	임원	연구직		일반직	전문직	공무직
			박사	석사			
정원	234	1	84	71	37	25	16
현원	221	1	76	69	35	24	16
과부족	△13	-	△8	△2	△2	△1	-

- 정원외직원 : 56명(초빙연구원 9명, 위촉연구원 47명)

## □ 부서별 역할과 기능

### ○ 연구부서

구 분	주요 연구 및 업무분야
전략 연구 단	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중·장기 연구전략 및 연차별 시정연구계획 수립</li> <li>- 정책지식 플랫폼 운영 및 시정현안대응연구 수행</li> <li>- 투자출연기관 공동연구 기획 및 수행 지원</li> <li>- 서울시 도시경쟁력 지원 및 연구원의 글로벌연구소 위상 제고 관련 연구</li> <li>- 해외도시정책수출 관련 지원 업무 등</li> </ul>
경제 사회 실 연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민생경제 분야(민생안정, 일자리, 소상공인)</li> <li>- 산업 및 관광 분야</li> <li>- 사회·복지·보건 및 교육·청소년 분야</li> <li>- 문화, 시민사회·공동체 및 디지털도시 분야</li> <li>- 조직진단, 인적자원 관리 및 개발, 성과평가</li> <li>- 지역상생 및 분권, 지역 거버넌스, 지방자치, 지방의회, 지방재정 등</li> </ul>
공간 교통 실 연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시계획·도시재생·도시관리 분야</li> <li>- 주택정책·주거복지 및 도시설계·도시경관·역사문화 분야</li> <li>- 대중교통·보행 및 교통인프라 분야</li> <li>- 교통운영·교통정책 분야 등</li> </ul>
환경 안 전 실 연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경 분야(대기 질, 물, 폐기물, 공원녹지, 토양, 소음)</li> <li>- 안전 분야(침수방지, 산·사면 안정, 시설물 안전)</li> <li>- 기후에너지 분야(기후변화적응, 신재생에너지, 에너지자립) 등</li> </ul>
도시 모 니 터 링 센	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 빅데이터 수집·가공·분석, 사회조사·연구</li> <li>- 연구기초자료·학술자료 운영, 자료실·전자도서관 운영</li> <li>- 서울시 주요한 조사 업무 및 주요 지표를 활용한 모니터링 등</li> </ul>
도시 인 프 라 계 획 센 터	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울의 중장기 인프라 계획 수립 및 전략사업 발굴</li> <li>- 서울시 주요 법정계획 및 행정계획 연구</li> <li>- 관련 제도 마련·보완 및 현안과제 대응 등</li> </ul>
서울 공공 투 자 관 리 센 터	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재정사업 분야(투자심사 타당성검토, 타당성조사, 타당성검증)</li> <li>- 민간투자 분야(제안서검토, 제안서 평가, 실시협약체결을 위한 협상, 관리이행계획 수립) 등</li> </ul>

### ○ 지원부서

구 분	주요 업무분야
기 조 정 본 획 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중장기 비전, 발전계획 및 중장기 재정계획 수립</li> <li>- 연구사업 기획, 연구과제 관리 및 지원, 대외 소통 및 교류협력</li> <li>- 이사회 운영, 규정관리, 국회·시의회, 예산</li> <li>- 인사·평가, 복무, 직원 복지 및 교육</li> <li>- 자금운용, 결산, 계약 등 회계 관련 업무</li> <li>- 청사관리, 산업안전보건, 문서, 물품 및 장비관리</li> <li>- 연구보고서 및 각종 간행물 발간</li> <li>- 정보시스템 및 정보 인프라 운영 등</li> </ul>
성 평 등 인 권 센 터	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성희롱 등 인권침해 예방 및 대응 체계 확립</li> <li>- 성평등·인권존중 제도 기반 구축</li> <li>- 성평등·인권존중 조직 문화 및 구성원 인식 확립 등</li> </ul>

## □ 재정운영 현황

### ○ 수입예산

(단위 : 백만 원)

과 목	2023년도	2022년도	증△감	비고
합 계	39,095	41,733	△2,638	
1. 일반사업계정	34,495	33,733	762	
가. 출연금	31,600	26,057	5,543	- 서울시로부터 받는 출연금
나. 자체수입	2,895	7,676	△4,781	
1) 수탁·협약사업계정전입금	851	1,480	△629	- 외부기관과 용역계약을 체결하면 일부의 간접비를 설정하여 연구원 수입예산으로 활용
2) 출판물 등 판매수입	30	30	0	- 연구원 보고서 등 출판물 판매 대금
3) 고유목적사업준비금 전입	250	250	0	- 예금액의 이자수입
4) 이월금	0	2,032	△2,032	- 전년도 집행 불용액 추정치
5) 내부유보금	1,764	3,884	△2,120	- 전전년도 결산을 통해 발생한 실제 불용액
2. 수탁·협약사업계정	4,600	8,000	△3,400	- 외부 기관과 용역계약을 통해 서울연구원에서 수행하는 연구예산

### ○ 지출예산

(단위 : 백만 원)

과 목	2023년도	2022년도	증△감	비고
합 계	39,095	41,733	△2,638	
1. 일반사업계정	34,495	33,733	762	- 서울시 출연금 및 자체수입을 활용하여 운용하는 사업비, 운영비, 인건비
가. 연구사업	6,249	6,130	119	- 정책, 기초, 현안연구 등으로 세분화되어 있으며 서울연구원의 고유사업비
1) 연구과제 수행	6,173	5,972	201	
2) 연구실 운영	76	158	△82	
나. 경영사업	5,709	5,271	438	- 연구사업 이외에 기관경영을 위한 운영비
1) 성평등·감사	46	48	△2	
2) 연구기획	581	459	122	
3) 경영관리	1,286	1,097	189	
4) 청사운영	1,303	1,156	147	
5) 도시정보	1,641	1,715	△74	
6) 경상경비	852	796	56	
다. 인건비	21,697	22,154	△457	- 정규직 인건비 및 성과급
라. 예비비	840	178	662	
2. 수탁·협약사업계정	4,600	8,000	△3,400	- 외부 기관과 용역계약을 체결하여 서울연구원에서 수행하는 용역예산
가. 수탁·협약연구비	3,749	6,520	△2,771	- 실제 용역수행비(경비, 인건비 등)
나. 계정전출금	851	1,480	△629	- 간접비(연구원 수입예산으로 활용)

## II. 전년도 성과 및 상황분석

### 1 전년도 주요 성과

#### □ 연구사업 추진실적

- 총괄 : 목표 240개 대비 243개(101%) 수행(착수 기준)
  - 서울시 출연금으로 수행하는 자체연구 : 198개(전년 대비 3% 증가)
  - 외부와의 용역계약으로 수행하는 수탁연구 : 45개(전년 대비 12% 감소)

(2022년 12월 31일 기준, 단위 : 개)

목 표			실 적(착수 기준)		
합 계	자 체 <sup>1)</sup>	수 탁 <sup>2)</sup>	합 계	자 체	수 탁
240	190	50	243(101%)	198(104%)	45(90%)

1) 자체연구 : 출연금에 의하여 수행하는 연구(정책, 기초, 현안, 수시 및 협력연구)

2) 수탁연구 : 연구원이 외부와 체결한 용역계약 등에 따라 수행하는 연구(협약연구 포함)

#### ○ 주요 연구과제 추진실적

- 대표기획과제 : 5대 분야 12개의 연구과제 수행

구 분	주 제	연 구 과 제 명
개 원 30주년	2050 서울의 미래	· 2050년 미래도시 서울의 변화와 정책 의제 · 서울시 미래공간구조 '2050 Grand Plan' 수립 연구
	서울연구원 과거와 미래	· 서울연구원의 새로운 비전 수립 및 중장기 발전방안 구상 · 서울연구원 30년사 편찬
시정발전	미래 성장	· 서울의 핀테크 허브 역량진단과 발전전략 · 서울 DNA 산업 입지 특성 및 네트워크 연계 현황
	새로운 도시 발전	· 모빌리티 기술혁신 대응 중장기 도시교통관리 전략 수립 · 미래 여건 변화 대응 서울형 도시계획체계 개편방안 · 뉴노멀시대 서울시 오픈스페이스의 재구성
	시민 불안 해소	· 서울형 소득지원체계 구축방안 · 서울시 대기질 관리정책의 질병부담저감 효과분석 · 시대전환에 따른 서울시 주거공급혁신방안

- 국제세미나 및 개원 30주년 기념식에서 대표기획과제의 연구결과 공유 및 확산·전파

국제세미나		- 세션1: 2050 미래도시 서울의 사회경제 변화상 - 세션2: 2050 미래도시 서울의 공간구조 Grand Plan	'22. 9월
개원30주년 기념식		- 서울연구원 '30년사 단행본' 발행 - 서울연구원 '비전 선포식'	'22. 10월

- 서울비전 2030 등 시정 핵심사업 수행 : 4대 분야 22개 연구과제 수행

- 계층이동 사다리 복원 : 서울시 신동력산업의 지원사업 평가 등 7개
- 도시경쟁력 강화 : 서울시 창업지원의 현황 파악과 스케일업 연계방안 등 7개
- 안전한 도시환경 구축 : 서울시 안전매뉴얼 간소화 및 정비방안 등 4개
- 멋과 감성으로 도시품격 제고 : 서울시 주요 지류하천 수변지역 활성화 방안 등 4개

- 시민의 생활안정을 위한 민생연구 수행 : 3대 분야 9개 연구과제 수행

- 일상회복 지원 : 서울시 재난유형별 필수노동자 지원정책 연구 등 4개
- 시민주거 불안 해소 : 1인가구를 위한 세대통합형 주거모델 개발 등 2개
- 사회서비스 정책 개편 : 서울시 1인가구 정책 서비스 전달체계 개편방안 등 3개

### ○ 서울공공투자관리사업 추진실적

(2022년 12월 31일 기준, 단위 : 개)

총 계 (①+②+③)	① 재정투자사업				② 민간투자사업 업무지원	③ 기초연구
	소 계	타당성 검 토	타당성 검 증	타당성 조 사		
145	128	122	4	2	10	7

### ○ 개원 30주년에 걸맞은 '새로운 비전과 혁신방안' 마련 및 선포

- 市와 협력하여 개원 30주년에 걸맞은 '연구원 혁신과제' 도출 : '22. 3월
- 혁신과제를 반영한 '혁신방안'과 '새로운 비전체계' 마련 : '22. 6~9월
- 개원 30주년 기념식에서 '새로운 비전과 혁신방안' 선포 : '22. 10월



직원 비전공모전 시행(8월)



비전 선포식(10월)

## □ 연구기반사업 추진실적

### ○ 전환시대에 걸맞은 ‘연구협력 네트워크’ 활성화

- 대내외 기관과의 네트워크 활성화를 통한 연구플랫폼 활성화

- SeTTA 기관과 연구협력(3월), 정책세미나(6월) 및 협력연구 1개 수행
- 위드코로나 시대에 맞춰 MeTTA 플랫폼 네트워크 재활성화
- 전국 시도 연구원 협의회 「지방·재정분권에 대한 지역정책방안」 공동연구

서울싱크탱크협의회(SeTTA)	메가시티싱크탱크협의회(MeTTA)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 「빅데이터 기반 고독사 예방」 공동세미나</li> <li>· 「지하철 운영손실 보전을 위한 제도적 운영방안 연구」 공동연구(연구원, 서울교통공사, 서울시)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· MeTTA 회원기관 간 연례포럼, 기관장 협의회, 실무자 회의 재개</li> <li>· 베이징연구원과 온라인 공동세미나 기획</li> <li>· 싱가포르 살기좋은도시센터와 양자 간 협력 양해각서 리뉴얼(3년 주기)</li> </ul>

- 시민, 분야별 전문가와 함께하는 연구생태계 조성

- 시민 현장의 목소리를 청취하는 민생포럼 4회 개최
- 시민이 연구에 참여기회를 제공하는 작은연구 지원사업 14개 추진

### ○ 빅데이터 연구원으로 전문역량과 위상 제고

- 빅데이터 분석을 통해 다양한 정보를 전달하는 콘텐츠 제공

- 데이터 분석 결과를 시각화하여 전달하는 ‘서울인포그래픽스’ 발간(11회)

- 정기적인 조사·데이터를 구축하는 빅데이터 기반 기초연구 7개 수행

<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 청년패널 조사</li> <li>· 서울 복지실태 조사</li> <li>· 서울 경제지수 모니터링</li> <li>· 서울 산업혁신 모니터링</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 도시기본계획 모니터링</li> <li>· 한강생태계 조사</li> <li>· 택시서비스 시민만족도 조사</li> </ul>
--	--

- 서울빅데이터포럼 ‘빅데이터와 AI로 그리는 동행·매력 서울’ 공동주최

- 연구원, 시립대, 기술연구원, 디지털재단, 서울시 공동주최(22. 11월)

### ○ ‘2030 청년 세대’와 소통 및 연구협력플랫폼 형성

- 2030 청년 세대와 소통하는 연구협력 활성화

- 서울형 청년정책 확산, 주요 정책사례 공유 위한 ‘청년정책연구네트워크’ 구축
- 청년연구 활성화를 위한 청년대상 온라인 기반 ‘청년연구플랫폼’ 구축

- 청년 대상 연구지식 멘토링을 위한 ‘프로보노(Probono)’ 활동 추진

- 연구지식 및 공공부문 일자리 관련 재능기부(멘토링) 추진

## □ 연구성과 관리사업 추진실적

### ○ 다양한 소통 채널을 통한 연구성과 확산

- 텍스트 기반의 보고서를 영상 기반의 콘텐츠로 전환하여 제공
  - '실시간 영상 송출 시스템'을 통한 편의성 제고 및 참여 활성화(9회)
  - 연구원 콘텐츠의 소비 타깃을 분류해 맞춤형 뉴스레터 제공(매주 1회)
  - 연구과정을 디지털콘텐츠화하여 시민 맞춤형 영상콘텐츠 제공(수시)



- 서울연구원 개원 30주년 기념 차별화된 홍보전략 기획
  - 시민기자단 30명 운영하여 온라인 콘텐츠(블로그, 카드뉴스 등) 제작
  - 개원 30주년 기념 다큐멘터리(미리 가본 2050 글로벌 메가시티 서울) 제작
  - 개원 30주년 기념 홈페이지, 모바일 구축 및 SNS 홍보
  - 개원 30주년 기념 미디어콘텐츠(이슈큐레이터, 카드뉴스) 제작
  - 개원 30주년 엠블럼, QR코드 제작 및 기념 공간(홍보 부스) 조성
- 디지털 콘텐츠, 온라인 미디어 등 디지털 최적화를 활용한 성과 확산
  - 인포그래픽스, 서울이슈큐레이터, 카드뉴스 등 콘텐츠 제작
  - 홈페이지, SNS 캠페인 등을 활용한 연구성과 확산 확대 (홈페이지 방문자 수 97만 건, 연구성과물 다운로드 수 67만 건)

### ○ 연구성과 활용 활성화를 위한 전문적인 출판관리

- 연구보고서 활용도 높이는 전문 출판 시스템 운영
  - 제목·내용부터 그래픽까지 체계적 출판관리로 연구보고서의 활용가치 향상
  - '22년 12월 기준 정규보고서·이슈페이퍼 등 104건 발간
- 최신 연구성과 정책트렌드를 제공하는 정기간행물, 단행본 지속 발간
  - 「서울이 본 도쿄, 도쿄가 본 서울」, 「서울 경제 혁신 시나리오」 등 4권 발간
  - 세계도시동향(18건), 정책리포트(21건), 서울도시연구(3권) 등 3종 발간

## 2

## 상황분석 및 개선방안

### □ 연구사업

- 2022년 사업목표 대비 추진실적은 양호하나, 유형별 실적의 불균형
  - 전년대비 협력연구 수행건수 50% 감소, 수탁연구 수행건수 16% 감소
- ⇒ 2023년 사업계획 조정 및 재원의 적정 배분 필요
- 수탁과제 자체전환 및 서울시 학술용역 관리 강화로 사업수행 목표 조정
  - 수행목표 과제 총 240개 ⇒ 총 230개로 약 4% 하향 조정
- 새로운 버전인 '지식플랫폼' 강화를 위한 협력연구 강화
  - 서울시 투자·출연기관, 지방연구원 등과 긴밀한 연구협력 강화
  - 국내·외 대학, 연구소 등과 협업을 통한 플랫폼 네트워크 강화

### □ 연구기반사업

- 전환시대에 걸맞은 연구협력 형성하였으나, 다양한 네트워크 방향 설정 필요
  - 서울싱크탱크협의체(SeTTA)의 효율성 점검 및 도시문제 분석 강화 필요
- ⇒ 다양한 연구협력플랫폼 구축 및 '실제적 데이터 분석' 확대
- 정보인프라 혁신 및 이에 기반한 폭넓은 데이터 분석 기능 강화
  - 데이터 기반 도시 관련 주요 지표, 모니터링 및 분석 기능 강화
  - 연구중심의 연구·행정시스템 고도화

### □ 연구성과 관리사업

- 다양한 채널을 활용한 콘텐츠 다양성 확대
  - 영상, 시민기자단 등 다양한 채널 확보하였으나, 코로나19 영향으로 대외교류 및 연구협력 등은 저조
- ⇒ 모바일 이용자를 겨냥한 디지털 콘텐츠 강화 및 최신 트렌드를 반영한 성과 확산 확대
- 기타 연구성과 효과적 확산을 위한 노력
  - 연구성과, 언론매체 및 내부 채널의 전략적 운영으로 소통 강화
  - 그간 미진했던 대외교류 및 연구협력 확대

## Ⅲ. 비전체계 및 추진전략

### □ 비전체계 및 추진전략

○ 비전체계(2022년~현재) : 개원 30주년 기념식에서 ‘새로운 비전’ 선포

미션	서울시 정책개발과 시정발전에 기여하는 연구를 통해 시민의 행복 추구		
비전	더 나은 서울의 미래가 시작되는 글로벌 정책 지식 플랫폼		
핵심가치	① 미래·도약	② 창의·혁신	③ 연계·융합
	서울의 미래를 선도하는 글로벌 정책 지식 플랫폼	전문 역량과 지속가능성을 갖춘 글로벌 정책 지식 플랫폼	복잡한 도시문제를 해결하는 글로벌 정책 지식 플랫폼
핵심목표	미래지향적 시정의제 및 시정연구 과제발굴 강화로 실효성 증진	연구의 역동성과 조직의 유연성 확보로 시의성 충족	市 투자·출연기관 시정연구 기능의 효율화를 주도하는 확장성 추구

※ 3개의 핵심가치와 3개의 혁신전략을 일대일로 매칭하고, 9개의 전략과 롤링

혁신전략	→ ①,②,③	→ ②,③	→ ①,②,③
	서울시정 선도를 위한 시정 혁신의제 개발	시의성 있는 혁신정책에 민첩 대응을 위한 모듈형 연구조직 유육	복잡하고 다양한 도시문제에 효과적 대응을 위한 다학제간 연구 수행
	→ ①,②,③	→ ①,②	→ ②,③
	글로벌 도시경쟁력 강화를 위한 전방위적 지원체계 마련	연구 이슈변화에 적기 대응을 위한 연구 역동성 확보	서울시 시정연구 기능 간 통합협력체계 구축을 위한 플랫폼 유육
	→ ①,②	→ ①,②	→ ①,③
	연구 책임성 확보를 위해 중장기 주요 시정사업계획을 내부과제로 전환	시정 현안 신속대응 체계 수립	사회변화에 적극적 대응을 위한 대외 소통·협력 강화

○ 비전 달성을 위한 2023년 추진전략

연구사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 실효성, 시의성 제고를 위한 과제 유형 및 수행방식 전면 개편</li> <li>· 정기·상시제안 기준 및 비율 재설정을 통해 효율적 연구 운영</li> <li>· 2023 시정연구계획의 융복합 연구의제를 반영한 7개 대표기획과제 수립</li> </ul>
연구기반사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도시모니터링센터신설을 통한 ‘실제적인 데이터분석 기능’ 강화</li> <li>· 다양한 분야 정책연구 고도화를 위한 ‘연구협력플랫폼’ 확대</li> <li>· 인공지능 시대에 걸맞은 정보 인프라 혁신</li> </ul>
연구성과관리사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회변화에 적극적인 대응을 위한 대외 소통·협력 강화</li> <li>· 최근 트렌드를 반영한 홍보 전략 패러다임 전환</li> <li>· 연구성과 활용 활성화를 위한 전문적인 출판관리</li> <li>· 연구의 질과 신뢰성 관리 강화</li> </ul>

## IV. 2023년 주요사업 추진계획

1 연구사업 추진계획

2 연구기반사업 추진계획

3 연구성과 관리사업 추진계획

4 서울연구원 혁신 추진계획

# 1

## 연구사업 추진계획

2023년 서울연구원의 새로운 비전 선포 및 혁신방안의 체계적인 이행을 위해 과제 유형을 재편하고, 발굴 및 수행체계를 개선하여 미래 시정을 선도하는 연구기관으로 역할과 위상을 제고 하고자 함.

### □ 연구사업 혁신 방향

- 미래지향적 시정 의제 및 중장기 연구과제 강화 → **실효성**
- 적기에 대응하기 위한 연구의 역동성 확보 → **시의성**
- 市 투출기관 시정연구 기능의 효율화 주도 → **확장성**

### □ 추진 방향

- 실효성, 시의성 제고를 위한 **과제 유형 및 수행방식 전면 개편**
  - 현안 연구, 중장기 연구가 모두 수행될 수 있도록 기획기능 강화
  - 단기과제 유형 보완 및 과제 선정 방식 다각화
  - 연구사업 분류 및 유형 개편

(현행) 자체(정책, 기초, 현안, 수시), 협력, 수탁, 협약

⇨ (개편) 출연금 수행연구(정책, 기초, 현안, 시책\*), 수탁연구

※ (신규)시책연구 : 기본계획 수립·정기 서베이 등 서울시의 지속적인 학술용역사업 중 출연금 수행과제로 전환되거나, 지속 사업은 아니지만 서울시 학술용역심의회에서 출연금 수행과제로 결정된 연구과제

- 사회·경제·정치환경 변화 대비를 위해 **정기제안 절차 개편**
  - 급변하는 사회 동향 반영을 위해 연 1회에서 연 2회로 확대 (상·하반기)
  - 약 5개월 소요되던 정기제안 발굴 절차를 2개월로 경량화
- **정기·상시제안 기준 및 비율 재설정**을 통해 효율적 연구 운영
  - 정기, 상시제안을 연구과제 성격으로 구분하여 성격을 명확화
  - 연구의 시의성을 높이기 위해 상시발굴 비중을 70%로 확대 운영

□ 연구과제 수행목표(총괄) : 총 230개 수행

○ 연구유형별 수행목표

- 출연금 수행연구 200개(87%), 수탁연구 30개(13%)

(단위 : 건수)

합 계 (①+②)	① 출연금 수행연구					② 수탁연구
	소 계	정책연구	기초연구	현안연구	시책연구	
<b>230</b>	<b>200</b> (87%)	70 (35%)	10 (5%)	95 (47%)	25 (13%)	<b>30</b> (13%)

※ 과제 유형 개편에 따라 목표치 변동 가능

○ 연구예산 : 107억 7334만 원

- 자체연구 사업비 : 61억 7334만 원(전년 대비 3.4% 증가)
- 수탁연구비 : 46억 원(전년 대비 42.5% 감소)

□ 2023년 대표기획과제 운영 방향

○ 2023 시정연구계획의 융복합 연구의제를 반영한 7개 대표기획과제 수립

구 분	주 제	연구과제명
연구실 대표기획 과제	탄소중립도시	· 서울시 자동차 운행제한의 단계별 확대 방안 연구
	고령사회 대응	· 양육행복도시 실현을 위한 중장기 정책 추진체계와 전략 수립
	고용안정 및 사회안전망	· 지역경제 활성화를 위한 서울시 규제 현황 분석 및 개혁방안 연구
	도시안전 강화	· 서울시 인파재난 예방 대책 수립 방안
	'신3고(高)'시대 대응방안	· '신3고(高)'시대 경제사회분야 대응 방안
센터 대표기획 과제	인프라확충 및 관리	· 도로 지하화를 통한 지상부 공간 정비·개발 가이드라인 연구
	인구변화 대응	· 도시사회 변화와 트렌드 연구

○ 대표기획과제 연구결과의 사회적 공유 활성화

- 개원 31주년 기념 세미나에서 주제발표를 통한 성과확산
- 정책토론회 개최 및 정책리포트, 이슈큐레이터, 영상보고서 등의 제작

## □ 연구부서별 주요 연구과제 추진계획

### 경제사회연구실

구 분	연구과제명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청년참여 활성화를 위한 사례 발굴 및 개선방안</li> <li>· 서울 프리미엄관광 육성 및 정책방향</li> <li>· 지역경제 활성화를 위한 서울시 규제 현황 분석 및 개혁방안 연구 (대표기획)</li> <li>· 서울시 중장기 재정전망 및 재정건전성 관리방안 연구</li> <li>· 산업의 디지털 전환 촉진을 통한 서울경제의 경쟁력 강화 전략</li> </ul>
수행 예정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신3고(高) 시대 경제사회분야 대응 방안 (대표기획)</li> <li>· 국민건강영양조사 분석 및 식생활 정책 방안 제시</li> <li>· 서울형 청년문화패스 성과지표 개발 및 정책 방향 등에 대한 연구</li> <li>· 양육행복도시 실현을 위한 중장기 정책 추진체계와 전략 수립 (대표기획)</li> <li>· 노년층 문화욕구 실태조사</li> <li>· 서울사랑상품권 성과 평가 및 경제적 효과 분석</li> <li>· 서울시 대리점사업 운영 실태와 과제</li> <li>· 서울시 외국인 투자 유치 전략 수립 : 해외 사례 연구</li> <li>· 지방시대 종합계획 수립을 위한 서울시 지방분권 및 균형발전 통합 정책 방안 연구</li> <li>· 무연고 사망자 실태분석 및 지원방안 연구</li> </ul>

### 공간교통연구실

구 분	연구과제명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 균형발전영향평가제 도입방안 연구</li> <li>· 서울형 보행일상권의 개념 정립과 도시계획적 실현방안 연구</li> <li>· 도심정책전환에 따른 보존개발연계형 신청비방식 연구</li> <li>· 서울 도심재개발 정책변천 50년사 : 1971 ~ 2021</li> </ul>
수행 예정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도시관리계획을 활용한 문화유산의 복원방안 : 한양도성 멸실구간을 중심으로</li> <li>· 통합공공임대주택 도입에 따른 서울형 소득연동형 임대료체계 마련 연구</li> </ul>

## 환경안전연구실

구분	연구과제명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 플라스틱류 재활용가능자원의 분리배출 수거 체계 개선방안</li> <li>· 서울시 환경영향평가 항목 및 심의기준 정비</li> <li>· 서울시 민간분야 중대시민재해 시설 실태조사 및 관리방안</li> <li>· 서울시 탄소중립을 위한 건물 가스난방 대체방안</li> <li>· 기후환경 통합분석 및 전망모형 개발</li> </ul>
수행 예정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 인파재난 예방 대책 수립 방안 (대표기획)</li> </ul>

## 도시모니터링센터

구분	연구과제명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민의 삶의 질 모니터링 Better Life Initiative in Seoul</li> <li>· 2023년 서울경제동향 및 경제전망</li> <li>· 2023년 서울경제지수 모니터링 및 경제현안진단</li> </ul>
수행 예정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도시사회 변화와 트렌드 연구 (대표기획)</li> <li>· 택시서비스 시민만족도 조사</li> <li>· 2023 서울청년패널조사</li> <li>· 서울 산업혁신 모니터링</li> </ul>

## 도시인프라계획센터

구분	연구과제명
진행 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 자동차 운행제한의 단계별 확대 방안 연구 (대표기획)</li> <li>· 서울시 미래 인프라 구축 방향 - 자율주행 전용 네트워크를 중심으로</li> <li>· 도로 지하화를 통한지상부 공간 정비·개발 가이드라인 연구 (대표기획)</li> </ul>
수행 예정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도시철도분야 도시경쟁력 확보 및 해외수출 활성화 지원 방안 연구</li> <li>· 2세대 도시재생 추진을 위한 지원체계 구축방안 연구</li> <li>· 노후 철도시설을 활용한 인프라복합도시화 전략 구상</li> <li>· 한강 생태계 조사</li> <li>· 서울 도시기본계획 모니터링(2023년)</li> </ul>

## □ 서울공공투자관리센터 주요사업 추진계획

### ○ 2023년 주요사업 추진계획

(단위 : 건)

계	재정사업분야	설립 타당성검토	민간사업분야	연구과제
177	162	5	6	4

- 서울시 투자심사에 대한 센터의 전문적·합리적 역할 강화
  - 대내외 경제 여건 변화로 공공투자사업의 전문적 검토 위한 센터 역할의 중요성 증대 예상
  - 지역간 균형발전이 평가시스템에 반영되도록 센터 의견 제시
- 지방출자·출연기관 설립 타당성검토 수행 역량 강화
  - 23년 지방출자·출연기관 설립 타당성검토 의뢰 증가에 대비하여 운영제도 개선
  - 타당성검토 결과의 신뢰성 및 연구진의 전문성 향상을 위해 행정안전부 및 유관기관 세미나 및 내부교육을 통한 수행 역량 강화
- 市 민자 전문기관으로 협상, 관리이행계획 등 지원업무 적극 수행
  - ‘잠실MICE 복합공간조성 민간투자사업’ 등 민간투자사업 실시협약 협상 지원
  - ‘양재역 환승주차장’, ‘논현2호 민자유치 주차장’ 등 관리이행기본계획 수립 과제 수행
  - 향후 다양한 신규 민간투자사업 관련 업무에 적극적으로 대응하여 주무관청 지원
- 센터 업무 및 운영 제도 개선 연구 추진
  - 정책 및 기초연구 관리 체계화(기초연구 주제 Pool 관리 등)
  - 민간투자사업 평가위원 Pool 관리 방안 제도화 추진 등
- 사업부서 공무원의 전문성 강화를 위한 설명회, 교육 및 세미나 개최
  - 코로나19로 중단되었던 市·자치구 공무원을 위한 투자심사 설명회 재개 추진
  - 센터 직원 전문성 향상을 위한 전문교육 및 워크숍 개최
  - 찾아가는(오는) 공공투자사업 컨설팅 제도 운영 추진
- 공무원, 시민 및 유관기관과의 교류 강화
  - 센터 홈페이지 개발을 통해 센터 성과 홍보 공유 및 안내 등 지원기능 강화
  - 센터 위상 제고를 위한 지방공공투자관리센터 및 민간투자사업 전문기관과 교류 강화

## □ 도시변화에 민첩대응과 연구확장을 위해 도시모니터링센터 신설을 통한 '실제적인 데이터분석 기능' 강화

### ○ 시의성 있는 시정연구 수행을 위해 주요 지표 및 도시모니터링

- 서울의 도시, 인구, 경제 등 주요 지표 정기 모니터링을 통한 정책의제 발굴

- 빅데이터를 기반으로 도시의 트렌드와 방안 제시하는 도시트렌드 보고서
- 서울의 세계 우호협력도시의 정책동향을 파악하는 글로벌도시 정책동향
- 경제 모니터링 지표와 데이터 구축으로 서울의 경제를 파악하는 한눈에 보는 서울 Seoul at a Glance
- 인구 및 이동, 인구변화, 생활인구 및 이동 파악을 위한 서울 인구 모니터링
- 서울시민의 이동권, 도시환경 변화를 측정하는 서울시민 모니터링
- 서울경제전만 및 경제지수와 경제의 현안을 진단하는 서울 경제지수 모니터링

### ○ 데이터 기반의 도시 문제 해결방안 도출과 실증

- 인구구조, 이동변화 등 도시의 포괄적 변화와 트렌드 반영한 정기 보고서 발간
- 인구구조와 인구이동, 주거환경 트렌드, 시민의 이동성, 물리적 도시 환경, 도시의 다양성과 변화 등 도시의 다양한 상태 변화 측정

### ○ '2023 서울빅데이터포럼' 공동참여 : '23년 하반기 개최

- 연구원, 시립대, 기술연구원, 디지털재단, 市 공동참여 ⇨ 성과물 축적 중
- 연구원은 코로나 이후 서울상권 회복을 위한 시민참여형 공모전으로 기획

## □ 다양한 분야 정책연구 고도화를 위한 '연구협력플랫폼' 확대

### ○ 시정연구 기능 효율화 주도를 위해 통합협력체계 '정책지식플랫폼' 운영

- 시정연구 분야별 통합형 의제발굴을 위한 위원회 구성 및 정책플랫폼 운영
- 분야별 의제 도출 및 성과 확산을 위한 포럼 개최

### ○ 도시모니터링 센터의 '협력네트워크'를 통한 주요 포럼 개최

- 국가기관, 학계, 국제기구 등 데이터 기반의 협력네트워크 구성 및 포럼 운영
- 수도권통계협의회 포럼(6월), 서울 청년정책 컨퍼런스(9월), 한중 도시외교 30년 국제포럼(10월), 한국조사학회 공동기획 포럼(10월) 등 개최

- 사회적 약자와의 동행 방안 마련을 위한 ‘협업체’ 운영
  - 다양한 분야의 약자개념의 기준과 성과 도출을 위한 종합 관리방안 마련
  - 약자와의 동행을 위한 관계기관 협업체 운영 및 전문가 포럼 개최

□ 인공지능 시대에 걸맞은 정보 인프라 혁신

- 연구과제 관리, 행정업무 전반의 통합정보시스템 업그레이드
  - 연구자 중심의 시스템 표준화 및 연구 데이터 기반 재정비

구 분	주 요 내 용
과제관리시스템 리뉴얼	- 연구수행의 전체 프로세스를 점검하고 표준화 - 연구자 중심의 사용 편의성 고려하여 과제예산 및 기여율 관리
연구자료 아카이빙	- 과제관리와 연계하여 연구자료의 자료 및 사용자별로 관리 및 공유할수 있는 통합 저장소 기반 마련

- 효율적인 행정을 위한 시스템 구축 및 사용자 편의성 기능 개선

구 분	주 요 내 용
스마트 행정	- 전자세금계산서, 지출 자동분개 등 회계 시스템의 디지털화 - 인사, 복무, 급여, 노무 분야의 최신 인사시스템 구축 - 전자증빙 도입으로 문서 중앙화를 통한 자료의 효율적 관리
사용자 편의성 향상	- 플랫폼에 종속적이 아닌 웹 표준 준수를 통한 멀티브라우저 지원 - 포털화면과 메뉴를 직관적이고 가시성이 있도록 구성하여 사용자 UI(User Interface) 디스플레이 향상 - to do list, 메일 알림 등 사용자 정보 전달 기능 강화

- 노후 인프라 교체 등 ICT 인프라 선진화

구 분	주 요 내 용
가상화 서버 환경 구축	- 통합정보시스템 내의 다양한 서비스를 운영함에 있어 기존 단독 서버 구축이 아닌 가상화 서버로 구축하여 자원의 효율적 분배 및 HA(High Availability) 구성으로 중단없는 시스템 운영

- 개인정보 정보보안 강화

- 정보보안, 개인정보보호 관리체계 점검 및 개인정보 보호 솔루션 도입
- 개인정보의 분실, 도난, 유출, 변조 및 훼손되지 않도록 안정성을 확보하기 위한 PC 개인정보 보호 솔루션 도입

### □ 사회변화에 적극적인 대응을 위한 대외 소통·협력 강화

- 메가시티싱크탱크협의회(MeTTA)를 기반으로 「글로벌 협력네트워크」 강화
  - MeTTA(Megacity Think Tank Alliance)의 8개 해외도시와 지속적인 교류협력 강화
- ‘전국 시도 연구원 협의회’ 활동을 통한 지역 정책 발전방안 공유
  - 지방자치단체 출연 연구기관과의 자료, 정보 및 인적 교류와 공동연구 추진
- 시민 삶의 현장에서 민생의 목소리를 청취하는 ‘민생포럼’ 확대 운영
  - 지속적인 ‘민생 모니터링’을 통한 시민체감형 정책의제 발굴
- 시민대상 ‘작은연구 지원사업’ 지속 추진 : ’23년 목표 15건 내외
  - 시민에게 정책연구 참여 기회를 제공, 시민 체감형 정책 발굴
  - 연구 결과 대시민 공유를 통해 시민연구자가 발굴한 정책을 토론

### □ 최근 트렌드를 반영한 홍보 전략 패러다임 전환

- 뉴미디어 채널과 기존 플랫폼의 융합을 통한 시너지 제고

#### 유튜브

MZ세대 겨냥한 “**임팩트 있고 간결한 쇼츠(Shorts) 제작**”



- “효과적으로! 빠르게!” → 풀 영상과 함께 **숏폼 콘텐츠(1분 이내)** 기획 제작
- 공공기관으로서 용인 가능한 자극적이고 매력적인 썸네일 및 제목 관리

#### 인스타그램

[신규] 인스타그램(g), “**인스타메가톤(megaton)으로 래빗 점프**”



- 인스타그램으로 ‘바이럴 마케팅’ 전개 → **숏폼(릴스)과 카드뉴스 등 활용**
- 이미 운영 중인 ‘페이스북’과 ‘블로그’ 운영 최소화 ※ 주요 행사 알림 등에 활용

#### 홈페이지

다양한 수요자 니즈에 부응할 수 있는 “**디지털 서비스 향상**”



- 방문자 수 100만 명 돌파 앞둔 대표 홈페이지 위상과 신뢰성 제고
- UI/UX 트렌드 반영, 검색기능 개선, 웹 품질관리 및 맞춤형 서비스 확대

#### 뉴스레터

자동화 및 단순화로 효율성 및 “**충성 고객층 유지·확보**”



- 뉴스레터 오픈율 약 10% 정도로 높은 편(일반적으로 5% 내외)
- 핵심 콘텐츠 상단 노출, 기타 정보는 DB와 연동해 자동 제공

○ 주요 고객 관심 분야 중심으로 콘텐츠 관리 운영

콘텐츠 구분		운영계획(안)		홍보 매체
		관리방안	방향	
영상 콘텐츠	<b>SI pick</b> “선제적 연구”	- 대표기획과제 및 정책·기초연구 중심으로 사전 기획	확대	숏폼 제작 ↓ 인스타 그램 활용
	<b>세계도시동향</b> “우수사례 공유”	- 세계도시동향 우수사례를 영상자료 제작	확대	
	<b>정알박</b> “지식 나눔”	- 주요 이슈별 영상자료 정기 제작	확대	
그래픽 콘텐츠	<b>카드뉴스</b> “민생 이야기”	- 보고서 중 시민의 삶과 밀접한 내용 카드형식 제작	확대	요약 그래픽 ↓ 인스타 그램
	<b>이슈큐레이터</b> “스토리텔링”	- 한 가지 주제(이슈)로 콘텐츠 수집·분류하여 재구성	축소	
	<b>주간브리프</b> “연구원 뉴스”	- 주간 신규 간행물, 학술행사, 채용공고 등	유지	메일링 서비스

○ ‘청년 크리에이터’를 통한 트렌디한 영상 콘텐츠 제작

- MZ세대 크리에이터들이 트렌드에 맞는 영상 콘텐츠 제작할 수 있도록 지원
- 기존 시민기자단 운영방식 개선하여 더욱 효과적으로 ‘청년 크리에이터’ 운영
- 수도권 대학의 영상·미디어학과와 연계하여 인턴십 제도 운영 검토
- 청년 대상 ‘톡티미(톡톡 티는 미디어)’ 60초 영상 공모전 기획 개최

○ 해외공무원 인턴 대상 ‘SI 해외 엠버서더’ 운영

구분	주요내용
대상	- 서울시립대 국제도시과학대학원 석사 과정 해외공무원 13명
인턴 활동 중 프로그램	- 각 나라의 우수 정책 사례 및 지식 공유 - 인턴 각국의 언어로 서울의 우수정책 및 연구원 우수성과 소개 영상 제작
인턴 활동 이후 프로그램	- 석사 과정 학기 중 또는 각 나라로 복귀 후 운영 - 주기적으로 연구원 영문 영상 콘텐츠 공유하여 인턴 학생 SNS에 게시

○ 연구원 소재로 한 드라마 및 예능 등 방송 섭외 추진

- 대중미디어 소재로 직접 등장해 일반인 대상으로 기관 홍보 효과 극대화
- 신진 작가, 인턴 위주로 섭외, KBS 및 CJ E&M과도 접촉 시도 중
- 최근 트렌드에 맞게 OTT(넷플릭스, 왓차, 아마존 등)과 접촉 시도

- 연구성과 확산을 위한 “언론 및 내부 채널의 전략적 운영”
  - 고품질 검색엔진 최적화로 홈페이지의 맞춤형 정보 제공 기능 강화
    - '23년 운영목표 : 방문 약 116만 건, 간행물 다운로드 약 80만 건(전년 대비 20%↑)
  - 연구성과의 효과적 홍보를 위한 기획보도, 인터뷰, 기고 확대
  - 홈페이지 개인정보보호 중장기 관리방안 수립하여 이용자 신뢰성 강화
- 우수 연구성과 영문화 및 해외 ‘공유플랫폼(서울정책아카이브)’ 운영 내실화
  - 전략연구단 및 도시모니터링센터와 협업하여 대상 과제 선정 및 영문화
  - 주요 연구성과를 간략한 국영문 콘텐츠로 제작하여 서울정책아카이브에 게재
- 코로나19로 부진했던 “대외 교류 및 연구 협력 정상화 추진”
  - 국내·외 126건(국내 100건, 국외 26건) 연구협력 네트워크 형성 중
    - '23년 운영목표 : 국내외 신규 업무협약 체결 10건 이상 추진

## □ ‘매력특별시 서울’의 경쟁력을 기획 시리즈로 제작

- 연구 과정에서 축적된 자료와 지식을 활용하여 기획·제작
  - 서울에 대한 국내외 주요 관심 분야(브랜드 파워)를 4개 내외로 선정
  - 주요 타깃층으로 내국인뿐 아니라 서울을 방문하고 싶은 외국인 포함
  - 오락적 요소, 영화·드라마 속 서울 이슈를 보고서 내용과 엮어 기획
- 2023년 기획 시리즈 WonderFULL\* Seoul4 구상
  - \* WonderFULL : “멋진 일이 가득한 이라는 의미로 Wonder과 Full의 합성하여 만든 SI 신조어”
  - 영상 취재, 시민 인터뷰, 내부 전문가의 생생한 목소리로 스토리텔링 전개
  - 3요소(연구, 정보, 재미)를 담은 영상 콘텐츠로 기획
- 외부와 협업을 통한 시너지 극대화
  - ‘국내외 마이크로 인플루언서’ 및 市 투출기관과 협업 방안 검토
  - 아리랑TV와 영상 콘텐츠 제작 및 해외에 전파·공유·확산 검토



## □ 연구성과 활용 활성화를 위한 전문적인 출판관리

- 연구보고서 발간을 위한 전문 출판 시스템 운영
  - 제목·내용 교정부터, 그래픽 검토·관리까지 종합적 관리 : 목표 90건 이상
- 연구성과의 대중적 확산을 위해 단행본 기획·발간 : 목표 6건 이상
  - 도시계획학 및 도시사 시리즈 지속 발간, 번역서 발간 체계 구축
- 시민 친화적인 정기간행물 4종 지속 발간



세계도시동향	정책리포트	서울도시연구	주간브리프
· 해외 정책사례 소개 (월 2회)	· 정책제언 다이제스트 (월 2회)	· 도시분야 학술지 (연 4회)	· 연구원 웹진 (주 1회)

## □ 연구의 질과 신뢰성 관리 강화

- 연구 진행단계별 성과관리 강화

구분	주요내용
연구착수	- 매주 연구과제 검토 및 수행 적정여부 판단을 위한 과제관리위원회 개최
연구진행	- 연구과제 추진 단계별(착수·중간·최종) 점검을 위한 원장보고 추진 - 매월 연구사업 추진 현황을 市와 공유
보고서발간	- 연구보고서 내용 점검 및 질 제고를 위한 편집위원회 운영 - 연구보고서 교정 및 발간을 위한 편집 진행

- 분기별 전체 직원회의에서 자체과제 추진상황 모니터링
  - 연구과제 추진상황(市 제안과제 포함), 예산 및 인력 운용 현황 점검 등
- 연구보고서의 신뢰성 제고를 위한 표절방지 프로그램 지속 운영
  - 연구보고서의 유사성 및 중복성 관리를 통해 연구윤리 위반행위 사전 방지

## 4

# 서울연구원 혁신 추진계획

### □ 서울연구원의 혁신 방향

- 총 3단계에 걸친 서울연구원 중장기 혁신계획 수립

1단계 혁신('22년)	2단계 혁신('23년)	3단계 혁신('24년)
<b>기관 내 혁신체계 구축</b>	<b>기관 통합으로 유사중복 해소</b>	<b>시정연구 전반으로 혁신 확대</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 조직구조 개편(연구 연구지원)</li><li>• 인력운용 개편(연구 연구지원)</li><li>• 연구사업 운영방식 개편</li><li>• 평가 및 인센티브제도 개편</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 중복기능 해소 등 기능 조정</li><li>• 자연감소를 활용한 정원 관리</li><li>• 융합연구를 위한 통합적 조직 구성</li><li>• 법적·제도적·물적 기반 정비</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 혁신 추진 경험을 바탕으로 市 전체 시정연구 조정기능 수행</li><li>• 기술부문을 포괄한 국내외 유일의 종합 정책연구모델 정착</li></ul>

### □ 1단계 혁신 주요 성과

- 융합연구를 확대하기 위해 대부서 체제의 조직 통폐합 단행('22. 11월)
  - 기존 6개 연구실을 3개 연구실로 통폐합 ⇨ 50% 조직 축소
  - 연구지원기능을 기획조정본부로 통폐합 ⇨ 행정지원 인력 40% 재배치 인사 단행
  - 중장기 시정연구 강화 위해 '도시모니터링센터' 와 '도시인프라계획센터' 신설
- 연구수행 지침 개편 등 일하는 방식 개혁 ('22. 12월)
  - 연구과제 유형을 4개 유형으로 명확·간소화하고 연구의 시의성을 제고하기 위해 현안연구 및 상시발굴 비중 확대
    - ⇨ 상시제안 과제 70%로 확대되고 서울시 제안과제 비중 19%에서 55%로 급증
  - 장기과제 중심의 연구방식에서 벗어나 신속한 시정 현안 대응 강화
    - ⇨ '전략연구단' 운영을 통해 2022년 시장단 상시 현안검토 77건 수행
- 혁신방안의 실효성 제고를 위해 평가체계 재설계 추진 중('23. 상반기)
  - 연구 수요자 의견 반영한 평가체계 전면 도입 검토
    - ⇨ 외부전문가 및 市 공무원의 연구평가 참여 등 평가체계 전면 재설계
  - 기관 경영의 환경적·사회적 책임을 강화하고 부서의 ESG 경영 실행력 제고를 위해 관련 지표 평가 도입
    - ⇨ ESG 경영 지표를 반영한 부서평가

## □ 2단계 혁신 방향 : 기관통합을 통한 2단계 혁신 추진

○ 1단계 혁신 방향을 계승하되 보다 근본적인 시정연구 기능 재정립 추진

- 유사·중복 기능 해소 및 통합의 시너지 창출에 중점

<b>혁 신 목 표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 서울연구원의 운영의 틀을 골자로 하되 전면 쇄신 추진!</li> <li>◆ 조직의 기능과 인력 과감히 재조정!</li> <li>◆ 시정연구 기능을 확장적·발전적으로 개혁!</li> <li>◆ 통합으로 인한 부작용 최소화!</li> </ul>		
<b>혁 신 분 야</b>	기술을 포괄한 종합정책 연구기관의 위상에 걸맞은 새로운 비전체계 구축	유사·중복기능 해소를 위한 기능의 재정립	자연감소를 활용한 인력 정원 관리
	통합을 위한 법적 기반 및 이사회 정비	융합연구를 위한 통합적 조직 구성	보수, 직급, 청사 정비

## □ 2단계 혁신 성과목표

세부사업명	2023년 목표	2024년 목표
기술을 포괄한 종합정책 연구기관의 위상에 걸맞은 새로운 비전체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합연구원 비전체계(안) 수립</li> <li>• 통합연구원 명칭 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합연구원 CI 개편</li> </ul>
유사·중복기능 해소를 위한 기능 재정립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연구수요, 기능 중복성, 시정 적합도 등을 기준으로 전략적 확대 기능 및 축소 유사·중복 기능 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기능 검토 결과 반영한 재정립(안) 마련</li> </ul>
자연감소를 활용한 인력 정원 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 결원 전원에 대한 정원 축소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정년퇴직 등 자연감소 반영한 정원 관리</li> </ul>
통합을 위한 법적 기반 및 이사회 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시의회 조례 정비</li> <li>• 통합연구원 정관 개정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이사회 보강(기술관련 이사 선임)</li> <li>• 세부 규칙 등 정비</li> </ul>
융합연구를 위한 통합적 조직 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1단계 조직개편의 3축 체제를 기반으로 통합 협의 결과를 반영한 조직개편(안) 마련</li> <li>• 탄소중립지원센터 등 기능확대 부서 운영(안) 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2단계 조직개편 단행</li> </ul>
보수, 직급, 청사 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합 보수체계 및 직급체계 마련</li> <li>• 청사 운영계획 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단일 보수체계 및 직급체계 시행</li> </ul>

# 첨부자료

1. 2023년 부서별 연구과제 수행 현황

2. 2022년 행정사무감사 처리결과 보고서

3. 지원부서 업무분장 현황

## 2023년 부서별 연구과제 수행 현황

(2023년 1월 31일 현재)

부서명	연번	유형	연구과제명	연구기간	상태	연구예산 (천원)	주요내용
경제사회 연구실	1	정책	서울시민 식생활 실태 분석 및 식생활 정책 발굴	2023.01.01~ 2023.08.31	진행	13,200	· 서울시 식생활 종합계획 수립을 위한 기초 자료로 활용 하고 서울시 및 자치구의 식생활 사업계획 수립과 평가에 활용
	2	정책	지역경제 활성화를 위한 서울시 규제 현황 분석 및 개혁방안 연구	2023.01.01~ 2023.10.31	진행	15,000	· 지역경제 활성화를 위한 서울시 소관 규제 개선 시 참고자료로 활용하고 각종 규제의 개혁방안 도출하여 서울시 규제개혁 역량 강화에 기여
	3	정책	산업의 디지털 전환 촉진을 통한 서울경제의 경쟁력 강화 전략	2023.01.01~ 2023.10.31	진행	32,420	· 서울산업의 디지털 전환을 촉진하고, 이를 통해 서울경제의 경쟁력을 강화할 수 있는 전략적 방안을 도출
	4	정책	서울시 중장기 재정전망 및 재정건전성 관리방안 연구	2023.01.01~ 2023.09.30	진행	18,000	· 2024~2028 중장기 채무관리계획 수립의 기초자료로 활용 · 중장기 재정운용 전략 수립 및 서울형 재정준칙 도입 시 참고자료로 활용
	5	정책	서울 프리미엄 관광 육성을 위한 정책 방향 연구	2023.01.01~ 2023.07.31	진행	15,710	· 서울시 관광활성화 및 경쟁력 확대를 위한 전략 방향 설정을 위한 기초 자료 등으로 활용 · 서울시 프리미엄 관광 홍보 마케팅 등을 위한 기초 자료 등으로 활용
	6	정책	초고령사회를 대비한 서울시 노인문화정책 발전방안	2023.01.02~ 2023.08.31	진행	15,500	· 서울시 노인문화정책 실효성 증진을 통한 서울 노인 삶의 질 개선 · 서울시 노인문화와 관련된 기초자료 확보로 서울시 관련 정책의 학술적 근거 제공
	7	정책	AI 인재 양성 및 인적 네트워크 활성화 방안	2023.01.10~ 2023.09.09	진행	29,610	· 서울시의 AI·SW인력의 공급과 이직 현황을 제시해 AI·SW인력에 대한 기초자료를 제시 하고, 서울시 AI 인력의 인적 네트워크를 활성화할 수 있는 정책적 방안을 제언
	8	기초	2023년 소비자체감경기(CSI) 전망 조사 및 민생경제 현안 진단 연구	2023.01.09~ 2023.12.31	진행	83,000	· 서울시민(소비자)가 체감하는 경기와 향후 경기변동의 추세, 주요 경제 이슈 등에 대한 상세한 DB를 구축함으로써 정책 수립 및 집행을 위한 기초자료로 활용 하고 서울경제에서 초래되는 각종 민생경제 현안을 발굴, 진단하고 정책의 방향을 제언
	9	현안	서울시 평생교육분야 공공기관 혁신방안 연구	2023.01.16~ 2023.06.30	진행	7,400	· 서울시 중장년세대 종합지원계획의 효과적 추진체계 구축하고, 평생교육진흥원과 50 플러스재단의 혁신적 조직운영방안 도출 · 기관 간 역할 및 기능 중복성 문제 해결로 정책 효율성 제고
공간교통 연구실	1	정책	도심정책전환에 따른 보존개발연계형 신정비방식 연구	2023.01.01~ 2023.08.31	진행	48,720	· 도심 보존·개발 연계형 신정비방식 추진을 위한 계획기준과 실행방안 제시 · 도심의 지역특성 강화 및 기반시설 개선 효과
	2	정책	서울 균형발전영향평가제 도입방안 연구	2023.01.01~ 2023.08.31	진행	31,650	· 지역 간 불균형 심화 사전 예방 및 시 주요 정책에 균형발전 가치 내재화하고 지자체 균형발전영향평가제 선도모델 제시 · 서울특별시 지역균형발전 지원 조례 제 7 조 (지역균형발전 시책 반영) 개정 방향 제시
	3	기초	서울 도심재개발 정책변천 50년사 : 1971~2021	2023.01.01~ 2023.12.31	진행	36,480	· 서울시 도심재개발 정책 변천 50년사의 기록 · 서울시 도심재개발 시기별, 이슈별 변화과정과 관련 사례 분석과 서울시 도심재개발의 공과 진단 및 향후 과제 제시
	4	기초	서울형 보행일상권의 개념 정립과 도시계획적 실현방안 연구	2023.01.02~ 2023.08.31	진행	30,160	· 뉴노멀 시대의 도시계획체계 정립을 위한 기초연구로 활용 · 보행생활권 조성계획 및 실행방안 수립을 위한 기초연구로 활용

부서명	연번	유형	연구과제명	연구기간	상태	연구예산 (천원)	주요내용
환경안전 연구실	1	정책	기후환경 통합분석 및 전망모형 개발	2023.01.01~ 2023.10.31	진행	10,000	· 서울시 기후환경 분야 정책 수립 및 평가에 활용: 에너지기본계획, 기후변화 대응계획, 탄 소중립 계획 등 중장기 계획수립과 기후환경 정책 수립 시 중장기 사업성과 예측에 활용
	2	정책	서울시 민간분야 중대시민재해 시설 실태조사 및 관리방안	2023.01.01~ 2023.09.30	진행	27,570	· 영세 민간사업자 등에 중대시민재해 예방 지원 사업 발굴 및 추진하고 민간부문 서울 시 중대재해 예방을 위한 제도적 기반 마련
	3	정책	서울시 탄소중립을 위한 건물 가스난방 대체방안	2023.01.01~ 2023.08.31	진행	9,100	· 탄소중립 달성을 위해 기존 가스 냉난방을 재생에너지 기반 히트펌프로 대체하는 전략 요구에 따라 재생에너지 범주를 재정의 하고 여건에 따른 의무도입제도 도입, 환경영향평 가 원별 생산량 보정계수 상향 등 제도개선 필요
	4	정책	서울시 환경영향평가 항목 및 심의기준 정비	2023.01.15~ 2023.10.15	진행	24,905	· 서울시 환경영향평가 초안작성 가이드라인 에 반영 및 서울시 환경영향평가 실효성 제 고에 기여
	5	정책	플라스틱류 재활용가능자원의 분리배출 수거 체계 개선방안	2023.01.19~ 2023.10.29	진행	29,250	· 서울시, 자치구 자원순환 정책 변화를 위한 기초자료 제공
	6	현안	처리시설 반입총량제 목표 재설정 방안	2023.01.09~ 2023.03.11	진행	29,640	· 서울시 자원회수시설 반입량 총량제 목표 재 설정안 정책 수립을 위한 기초 자료로 활용
	7	현안	도시공원의 어린이 놀이터 조성 기본방향 연구	2023.01.17~ 2023.04.16	진행	5,820	· 서울시 도시공원의 어린이놀이환경 조성계 획 수립시 기초자료로 반영 및 도시공원의 어린이 놀이환경 조성(개선) 및 활성화를 위 한 사업 추진시 활용
	8	수탁	2023년 서울특별시 탄소중립 지원센터: 서울시 온실가스 인벤토리 선정방식 고도화	2023.01.01~ 2023.12.31	진행	195,000	· 서울시 온실가스 인벤토리 고도화를 통해 모니터링 및 정책활용도 향상, 국가 인벤토 리와의 정합성을 향상하여 체계적인 온실가 스 관리
	9	수탁	2023년 서울특별시 탄소중립지원센터: 서울시 탄소중립 녹색성장 기본계획 수립 연구	2023.01.01~ 2023.12.31	진행	195,000	· 실행력 있는 서울시 중기 탄소중립 정책 마 련과 실효성있는 세부시행계획 마련으로 서 울시 기후적응력 향상 및 서울시 특수성을 반영한 정의로운 전환 이행방안 마련
	10	수탁	2023년 서울특별시 탄소중립 지원센터: 서울시 기후위기 적응대책 이행 모니터링	2023.01.01~ 2023.12.31	진행	6,000	· 서울시 적응대책의 지속적 평가로 사업이행 력 강화와 공공기관 기후위기 적응력 강화
	11	수탁	2023년 서울특별시 탄소중립 지원센터: 서울시 기후예산제 작성 매뉴얼 개선 연구	2023.01.01~ 2023.12.31	진행	4,000	· 서울시 기후예산서의 효과적인 작성방법 제 시로 제도 안착에 기여하고 예산의 녹색화를 위한 토대 마련
도시모니터 링센터	1	정책	청년참여 활성화를 위한 사례 발굴 및 개선방안	2023.01.01~ 2023.09.30	진행	30,000	· 청년 참여 활성화를 통한 청년 삶의 질 제 고 및 서울시정 혁신, 서울시 청년참여 제도 개선을 통한 청년참여 기회 증진
	2	정책	서울시 우수정책 도시외교 유형화와 추진 전략	2023.01.02~ 2023.10.01	진행	10,680	· 서울시 우수정책 도시외교 종합적 진단을 통해 서울시 공공외교, 경제외교, 비즈니스 외교와 유기적으로 결합된 우수정책 도시외 교 사업 유형별 추진 전략 마련
	3	기초	서울연구원 인포그래픽스 10년 평가와 향후 발간 방향	2023.01.01~ 2023.09.30	진행	34,640	· 서울연구원 인포그래픽스의 질적 수준 제고 및 매체 영향력 확대
	4	기초	시민의 삶의 질 모니터링 Better Life Initiative in Seoul	2023.01.02~ 2023.12.31	진행	100,000	· 주기적인 서울의 삶의 질 모니터링 보고서 발간 · 서울의 삶의 질 모니터링 체계의 구축을 통한 도 시경쟁력 제고에 기여
	5	시책	2023년 서울경제동향 및 경제전망	2023.01.01~ 2023.12.31	진행	100,000	· 서울의 거시경제지표를 주기적으로 모니터 링하여 국가 차원의 거시경제지표가 지역 특 유의 경기 흐름을 포괄적으로 반영하지 못하 는 한계를 보완하고 서울경제 현안 및 변화 양상을 매월 종합적으로 파악하여 정책 수립 설정의 기초자료로 활용

부서명	연번	유형	연구과제명	연구기간	상태	연구예산 (천원)	주요내용
도시모니터링센터 (계속)	6	시책	2023년 서울경제지수 모니터링 및 경제현안진단	2023.01.01~ 2023.12.31	진행	150,000	· 서울의 소비경기, 생활밀접업종경기, 기계·기업의 금융위험, 상관동향 모니터링을 통해 서울경제의 특성을 반영한 독자적인 시계열 통계를 구축하고 급변하는 지역경제의 상황과 현안에 대해 다각적인 분석과 진단을 통해 정책수립 설정의 기초자료로 활용
도시인프라 계획센터	1	정책	서울시 미래 인프라 구축 방향 - 자율주행 전용 네트워크를 중심으로	2023.01.01~ 2023.10.31	진행	120,000	· 제2차 서울시 도로건설·관리계획에 내용을 반영하고 중장기 서울시 교통인프라 투자 방향 결정 지원
	2	정책	도로 지하화를 통한지상부 공간 정비·개발 가이드라인 연구	2023.01.01~ 2023.10.31	진행	150,000	· 미래 도시공간 재편 연구의 기초자료로 활용 · 서울의 공간구조 개편을 위한 정책지원과 제2차 서울시 도로건설·관리계획에 관련 내용을 일부 반영하고 서울시 공간정책 분야 실·국의 계획수립 및 사업시행 가이드라인 제시
	3	현안	서울시 보행일상권 실현을 위한 추진전략 연구	2023.01.06~ 2023.03.05	진행	4,675	· 생활권계획 등 관련계획 수립 시 기초자료로 활용 · 2040 서울도시기본계획의 실현화를 위한 핵심자료로 활용
서울공공투 자관리센터	1	기초	서울시 행사성 재정사업 투자심사 검토기준 연구	2023.01.02~ 2023.08.01	진행	13,000	· 서울시 행사성 사업에 대한 추진 실태 파악 및 개선과제 도출을 통해 행사성 사업의 체계적 관리를 위한 절차 및 제도 등에 있어 제언사항 도출
	2	현안	서부선 도시철도 민간투자사업 실시협약(안) 검토	2023.01.03~ 2023.03.02	진행	3,920	· 해당 사업의 건설 및 운영, 관리운영권 종료 등 민간투자사업 추진과정에서 효율성·전문성을 높이기 위해 서울시(교통정책과)를 자문 지원하고 사전 검토를 통해 사업시행조건의 법률적·회계적 적정성이 제고될 것으로 기대
	3	현안	공공재활병원 건립 타당성조사	2023.01.03~ 2023.08.03	진행	89,000	· 타당성조사를 통해 공공재활병원 건립 사업의 합리적 추진과 서울시 업무의 효율성 및 전문성 향상에 기여하고 검토를 통해 기술적·경제적·정책적 타당성이 제고될 것으로 기대
	4	현안	서울대공원 곤돌라 민간투자사업 제안서 사전검토(2차)	2023.01.04~ 2023.03.03	진행	2,320	· 사회기반시설에 대한 민간투자법에 따라 제출된 민간제안서가 형식적인 요건을 갖추고, 법령에 부합하는지 여부를 서울시가 판단하는데 있어 본 센터의 사전검토가 그 근거로 사용됨
	5	현안	2023년 제1차(2월) 지방재정 투자심사 타당성검토	2023.01.05~ 2023.04.04	진행	4,390	· 투자의 합리성을 사전에 검토함으로써 사업의 계획성과 효율성 제고 · 전문성을 갖춘 독립된 평가기관의 객관적 평가에 의하여 주요사업들을 검토함으로써 투자심사의 객관성 확보
전략연구단	1	현안	서울시 보건의료분야 공공기관운영 개선방안	2023.01.09~ 2023.05.31	진행	7,000	· 공공보건의료정책의 성과달성을 위한 기관 운영방향 제시하고 공공보건의료분야 공공기관 시너지 확보 방안 도출, 기능 및 조직 개편을 통한 효과적인 조직운영방안 모색

# 2022년 행정사무감사 처리결과 보고서

(기획경제위원회)

서울연구원

## □ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 43 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	43	20	21	2	-
	시정· 처리요구사항	23	8	13	2	-
	건의 사항	10	2	8	-	-
	기타(자료제출 등)	10	10	-	-	-

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 심각해지는 저출생문제를 극복할 수 있도록 인구관련 연구 및 TF 등을 통해 노력해주기를 바람. (도시모니터링센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 검토 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울인구모니터링 프로젝트 기획 중               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울연구원 도시모니터링센터의 정기 보고서로 연 1회 (혹은 상·하반기 각 1회) 발간 예정</li> <li>- 서울인구모니터링 연구팀(김상일 박사)에서 인구총량, 인구구조, 인구예측, 인구이동 등의 내용을 포괄할 예정</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 인구변화대응위원회 위원으로 참여(변미리 센터장)</li> <li>○ KDI 정책대학원, 서울대 사회발전연구소, 서울대 보건대학원 인구센터 등과 협력한 협력연구 기획 중</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시사회 변화와 트렌드 연구 수행예정('23. 2월)</li> <li>○ 서울 인구모니터링 기초연구 수행예정('23. 3월)</li> </ul>
<p>○ 장애인 고용률이 서울시 기준인 5%는 물론 법정기준인 3%도 지키지 못하고 있는데 준수할 수 있도록 장애인 채용에 노력하기 바람. (인사복지팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원 공개채용 시 장애인 응시자 지원을 제고를 위한 노력 지속               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인고용공단(워크투게더)을 통한 채용 홍보</li> <li>- 전형별 장애인 가점(3%) 부여 지속 유지</li> <li>- 공고문 내 장애인 응시자 편의 제공 내용 게시 및 전형과정 중 장애인 응시자의 편의제공 신청항목을 적극적으로 수용</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 상반기 중 장애인 채용계획 수립 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 사회복지 정책과 관련한 연구과제를 계획하여 장애인이 직접 연구에 참여할 수 있는 실행 방안 마련</li> </ul> </li> <li>○ 재직 중인 장애인 직원에 대하여 정기적인 면담 및 근무 여건 모니터링, 애로사항 수렴 등을 통해 지속적인 근무 방안 마련</li> <li>○ 전 직원을 대상으로 장애인 직원에 대한 의식 개선 교육 강화</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ ‘작은연구 좋은서울’ 사업의 경우 순수한 일반시민의 참여가 매우 저조한데 일반시민들의 참여가 이루어질 수 있도록 조치 바람. (연구지원팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘작은연구 좋은서울’ 지원사업은 서울시정과 관련된 주제로 한 공모사업으로, 2012년부터 시행하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시민의 생활과 밀접한 문제를 연구하고자 하는 시민 연구자 또는 단체를 공모 대상으로 하고 있음</li> </ul> </li> <li>○ 지원사업 대상에 일반시민도 지원이 가능하나, 지원자 대부분 서울시정에 관심있는 현장전문가·활동가, 대학원생 등 다양한 분야의 연구자가 지원 중</li> <li>○ 2023년 ‘작은연구 좋은서울’ 지원사업에서는 일반시민의 참여 확대를 위한 적극적인 홍보 추진</li> </ul>
<p>○ 민간투자사업평가위원 관련 업무매뉴얼 및 시스템 개선 필요 (서울공공투자관리센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 기관 민간투자사업 평가위원 Pool 관리 업무 및 시스템 조사·분석</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울연구원 민간투자사업 평가위원 Pool 관리 업무 매뉴얼(안) 개발 ('23. 1분기) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 특성을 반영한 평가위원 Pool 관리 방안 제도화</li> <li>- 평가위원 Pool의 역할, 책임 및 센터 관리 방안 등</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 인구구조변화 대응을 위한 프로젝트의 필요성을 인식해야 함. 특히, 관련 전문가와의 긴밀한 협업을 통해 기존 연구에서 확대하여 연구수행을 요청함. (도시모니터링센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 인구변화대응위원회 위원으로 참여(변미리 센터장)</li> <li>○ KDI 정책대학원, 서울대 사회발전연구소, 서울대 보건대학원 인구센터 등과 협력한 협력연구 기획 중</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인구변화와 도시의 대응 협력연구 추진 계획('22. 3월)</li> <li>○ 중장기적으로 글로벌 도시 및 글로벌연구소와 인구변화 대응 정책과 연구 확대 계획 중</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 석사급 연구원 68명 중 1인당 수행 과제 수 차이가 큼(최소 7개, 최대 58개). 연구원들 개인별 과제수행 건수와 편차가 크게 나타나고 있으니, 정확한 실태와 원인 파악해서 개선책을 마련하기 바람. (연구지원팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 3년간 석사급 연구원의 과제수행 건수는 연간 최소 7건, 최대 53건으로 편차가 있음</li> <li>○ 과제수행 건수가 저조한 이유는 당해연도 중 휴직, 신규임용으로 인한 과제수행 건수이며, 상대적으로 과제수행 건수가 많은 경우는 과제 유형에 서울공공투자관리센터 타당성조사 연구사업이 포함되어 참여과제 수에 차이가 발생함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기간에 수행하는 타당성 검토에는 많은 연구원이 투입될 경우가 있어 과제수에 연구원별 편차가 발생함</li> </ul> </li> <li>○ 석사급 연구원들의 연구참여 관리를 위해 연구참여 배분시 참여 현황을 고려하여 배분하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구과제 수행 전 참여 연구원의 적정성을 사전 점검할 수 있는 방안 마련 예정</li> <li>○ 분기별 석사연구원 업무량 점검 및 관리 추진</li> </ul>
<p>○ 서울연구원 30주년 기념 세미나 및 행사 준비에 과도한 인력 투입된 것 지적. 서울연구원 본연의 업무에 영향을 주지 않도록 일회성 행사에 과도한 인력 투입되거나 업무 편중되지 않도록 살펴봐 주시기 바람. (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 서울연구원 30주년을 맞이하여 국제세미나('22.9.29) 및 30주년 기념식('22.10.6)을 개최한 바 있음.</li> <li>○ 국제세미나에서는 2022년 서울연구원 대표기획과제를 중심으로 1, 2부에 걸쳐 연구발표가 있었고, 30주년 기념식에서는 '서울연구원 30년사' 출판기념회 및 새로운 30년을 위한 비전선포식 등이 있었음.</li> <li>○ 30주년을 준비하면서 투입된 인력이 많은 것은 세미나와 기념식 등 단순 행사준비 인력 때문이 아니라 대표기획과제 수행 연구진과 30년사 작성 연구진이 총 망라되었기 때문이며, 특히 30년사는 서울연구원의 모든 연구분야별 성과를 정리하는 과정에서 해당 분야 연구진의 투입이 불가피했기 때문임.</li> <li>○ 위와 같은 사정에도 불구하고 향후 일회성 행사 등에는 불필요한 인력이 투입되지 않도록 행사 기획 단계에서 철저히 점검하는 절차를 거치도록 하겠음.</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 연구결과 활용도조사 지표 개선 필요 : '정책판단 근거자료' 같은 추상적인 지표가 아닌 구체적으로 기여한 내역 반영 필요 (연구지원팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시행근거: 2014년 서울연구원 연구과제 수행계획 통보 (조직담당담당관-12511, 2013.10.22.)</li> <li>○ 조사지표 주요내용</li> </ul> <table border="1" data-bbox="593 595 1445 1370"> <thead> <tr> <th data-bbox="593 595 855 645">조사지표</th> <th data-bbox="855 595 1445 645">세부 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="593 645 855 779">연구과정상 시 활용부서의 참여여부</td> <td data-bbox="855 645 1445 779"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구과정 참여 여부</li> <li>· 연구과정 참여 방법</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="593 779 855 882">연구과제와 시정과의 관련성</td> <td data-bbox="855 779 1445 882"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구과제의 시정 관련 연관성</li> <li>· 연구과제의 시정 관련 분야</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="593 882 855 1173">연구결과 활용(예정) 현황 및 만족도</td> <td data-bbox="855 882 1445 1173"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구결과에 대한 활용 (예정) 여부</li> <li>· 연구결과에 대한 활용 (예정) 분야</li> <li>· 연구결과와의 시정 활용 시기 및 세부 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 활용시점, 활용시책(사업) 명, 구체적인 활용 내용, 기대효과, 향후 개선 희망 사항 등</li> </ul> </li> <li>· 연구결과와의 시정 활용 관련 전반적 만족도</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="593 1173 855 1312">연구책임자의 연구결과 활용에 참여 여부</td> <td data-bbox="855 1173 1445 1312"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 여부</li> <li>· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 방식</li> <li>· 연구내용에 수록이 필요한 사항</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="593 1312 855 1370">기타의견</td> <td data-bbox="855 1312 1445 1370"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 향후 시정 연구과제 관련 건의 및 희망사항</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 귀속 출연금수행연구 활용도조사 계획 마련 예정 ('23. 3월)       <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설문 문항 점검을 통하여 구체화할 수 있는 범위 내에서 응답 문항 재검토</li> <li>- 응답률 제고를 위해 조사시기 및 방법 등 개선 사항 검토</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 시정연구담당관을 통하여 활용부서가 적극적으로 설문에 답변할 수 있도록 협조 강화</li> </ul>	조사지표	세부 내용	연구과정상 시 활용부서의 참여여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구과정 참여 여부</li> <li>· 연구과정 참여 방법</li> </ul>	연구과제와 시정과의 관련성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구과제의 시정 관련 연관성</li> <li>· 연구과제의 시정 관련 분야</li> </ul>	연구결과 활용(예정) 현황 및 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구결과에 대한 활용 (예정) 여부</li> <li>· 연구결과에 대한 활용 (예정) 분야</li> <li>· 연구결과와의 시정 활용 시기 및 세부 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 활용시점, 활용시책(사업) 명, 구체적인 활용 내용, 기대효과, 향후 개선 희망 사항 등</li> </ul> </li> <li>· 연구결과와의 시정 활용 관련 전반적 만족도</li> </ul>	연구책임자의 연구결과 활용에 참여 여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 여부</li> <li>· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 방식</li> <li>· 연구내용에 수록이 필요한 사항</li> </ul>	기타의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 향후 시정 연구과제 관련 건의 및 희망사항</li> </ul>
조사지표	세부 내용												
연구과정상 시 활용부서의 참여여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구과정 참여 여부</li> <li>· 연구과정 참여 방법</li> </ul>												
연구과제와 시정과의 관련성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구과제의 시정 관련 연관성</li> <li>· 연구과제의 시정 관련 분야</li> </ul>												
연구결과 활용(예정) 현황 및 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구결과에 대한 활용 (예정) 여부</li> <li>· 연구결과에 대한 활용 (예정) 분야</li> <li>· 연구결과와의 시정 활용 시기 및 세부 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 활용시점, 활용시책(사업) 명, 구체적인 활용 내용, 기대효과, 향후 개선 희망 사항 등</li> </ul> </li> <li>· 연구결과와의 시정 활용 관련 전반적 만족도</li> </ul>												
연구책임자의 연구결과 활용에 참여 여부	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 여부</li> <li>· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 방식</li> <li>· 연구내용에 수록이 필요한 사항</li> </ul>												
기타의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 향후 시정 연구과제 관련 건의 및 희망사항</li> </ul>												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 연구보고서의 홈페이지 업데이트가 늦게 되는 사유는? 보고서의 발행일과 등록일의 차이가 많음. 개선이 필요함. (출판팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구보고서 발행일과 등록일 차이 발생 사유 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 연구보고서 발행일 표기 관련 규정이 없어 관례상 연구보고서 발행일을 연구과제 종료일과 일치하여 표기</li> <li>- 연구보고서는 연구과제 종료일 이후 편집위원회 검토·반영(1개월 소요), 출판팀 교정교열·발간(1~3개월 소요), 필요시 서울시 협의(1~3개월 소요) 등의 절차를 거쳐 최종 발간</li> </ul> </li> <li>○ 연구보고서 발행일 현실화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 간행물출판규칙을 개정하여 연구보고서 발행일을 연구과제 종료일이 아닌 실제 발행일(연구보고서의 매 판을 처음 인쇄한 날)로 규정</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 연구직 박사들의 겸직이 많음. 담당업무 소홀하지 않도록 주의 바람. (인사복지팀, 감사실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「복무규정」 및 「직원대외활동규칙」에 따라 겸직 신청 및 허가 절차 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘2021년 서울시 연구분야 출연기관 종합감사 결과’(서울특별시 공공감사담당관-9017, 2021)에 따라 출강 외 겸직 절차를 체계화함에 따라 외부 겸직 인원 증가</li> </ul> </li> <li>○ 근무시간 내 겸직활동은 원칙적으로 금지하고 있으며, 예외적으로 근무시간 내 출강(겸직) 시 개인서약서 작성 및 개인연차 사용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특히 연구직의 출강 외 겸직은 비영리법인(학회 등)의 무보수 직책인 경우에 한하고, 직무상 능률 저해여부, 부당한 영향 여부 등을 검토하여 업무에 소홀하지 않는 범위 내 허가</li> </ul> </li> <li>○ 직원들의 대외활동에 대하여 지속적인 점검 및 모니터링 실시</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울연구원 수탁사업의 경우 단순 실적을 위한 것 뿐만 아니라, 당장 활용되지 않더라도 중장기 연구과제도 발굴해 진행할 필요가 있음. (연구지원팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년부터 정기적으로 수행해온 서울시 수탁과제를 연구원에서 출연금수행연구로 수행하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구역량 확대, 연구 기초데이터 축적을 위해 매년 기초연구과제를 수행하고 있음</li> <li>- 기초과제 수행 : 2021년 5건, 2022년 7건</li> </ul> </li> <li>○ 2023년부터 기초과제 발굴 및 수행 강화를 위해 연구분야별 공모 방식을 통한 연구과제 발굴 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년 기초과제 수행목표 : 10건</li> <li>- 2023년 서울연구원 연구사업 개편 계획('22. 12월)</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 연구기관 간 유사·중복 연구수행 방지를 위한 협의체 구성방안에 대한 결과는 어떻게 되었는지? (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 및 서울시 산하 연구기관 간 실효적인 공동연구 협력체계 구축 필요성 제기</li> <li>○ 서울시 및 서울시 투출기관 연구부서 회의를 통한 서울시 산하 투출기관 연구기능 효율화 방안 논의('22. 7월)</li> <li>○ 서울시 및 서울시 투출기관 간 협력연구 수행체계 구축 지속 논의 중</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투자출연기관 공동연구지원체계 구상 현안연구 수행 예정('23. 2월)</li> <li>○ 서울시 투출기관 통합상황을 고려하여 시정연구 협력체계인 '가칭)시정연구협의회' 신설 방안 마련 예정('23. 하반기)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 연구원 혼자만의 연구가 아닌 협업이 필요함. 그럼에도 불구하고 공동연구는 감소하고 있음. 향후 상향하는 방안 마련 필요 (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기관 내 개인별 성과평가 시 공동연구에 대한 인센티브를 부여하고 있음에도 불구하고 최근 5년간 부서 간 공동연구는 27%에 불과함.</li> <li>○ 기관 외부 타 연구기관 및 전문가 그룹과의 공동연구도 최근 줄어들고 있는 상황임.</li> <li>○ 단순한 공동연구를 넘어 학제간 융합연구를 지향하기 위해 대(大)부서 중심의 연구실 체계로 조직개편을 기 단행한 바 있음('22. 11월)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 외부 전문가 그룹 및 전문 학회 등과 공동 포럼을 활용하여 협업연구를 보다 더 활성화하도록 대안을 마련하겠음('23. 상반기)</li> </ul>
<p>○ 지방연구원과의 공동연구 추진 현황은? (연구성과확산팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전국 시도연구원 협의회를 통해 지방연구원과 매년 공동연구를 추진 중에 있음.</li> <li>○ 최근 3년간 지방연구원과 공동연구 추진현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (2022년) 지방 재정분권에 대한 지역정책방안(충남연구원 주관)</li> <li>- (2021년) 그린뉴딜에 대한 지역정책방안(경기연구원 주관)</li> <li>- (2020년) 포스트 코로나 시대, 시도정의 방향과 정책과제(부산연구원 주관)</li> </ul> </li> <li>○ 또한 전국 시도연구원(14개 기관) 및 환경연구원과 '지역 지속가능 발전을 위한 연구기관 협의회 업무협약' 을 맺어 공동연구 활성화를 위한 노력을 지속 추진중임('22. 12월)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 현재 연구원의 홍보관련 콘텐츠는 외주용역 대비해 내부 자체 개발 콘텐츠도 훌륭해 보임. 자체 콘텐츠(정알박 등) 제작 확대 바람. (연구성과확산팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보전략 수립을 위한 환경분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외 여건 변화 분석 : '23년 시정 비전 및 방향, 최근 트렌드, 외부의 기대와 요구, 외부전문가 자문의견 수립</li> <li>- 현황 분석 : 성과 및 주요 이해관계자 분석</li> </ul> </li> <li>○ 연구성과 확산을 위한 서울연구원 홍보전략 구상안 및 9개 중점 추진과제 도출 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 뉴미디어 채널과 기존 플랫폼의 융합을 통한 시너지 제고</li> <li>- 선택과 집중을 통한 '킬러 콘텐츠' 발굴 및 홍보 강화</li> <li>- '매력특별시' 서울의 경쟁력을 기획 시리즈로 제작</li> <li>- '원 소스 멀티 유즈' 지향, 원스톱 정보 제공</li> <li>- 콘텐츠 생산의 예측 가능성 확보(정기화), 채널 유입 다각화</li> <li>- 주요 연구성과 콘텐츠 영문화 및 해외 확산·전파 강화</li> <li>- 직원 소속감과 소통화합의 조직문화 제고</li> <li>- 대외 홍보전략 패러다임 전환</li> <li>- 홍보 분야 전문 역량 제고</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구성과 확산을 위한 서울연구원 홍보전략 수립·시행 ('23. 2월)</li> <li>○ 사업 추진 및 성과 점검('23. 2월~10월)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 유사·중복 연구수행 방지를 위한 협의체 구성 등 연구중복 해결을 위해 마련한 대안을 신속히 추진 바람. (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 연구발굴 과정에서 市 시정연구담당관과 서울연구원 및 서울기술연구원이 연구중복을 방지하기 위해 수차례 관련 협의회를 진행한 바 있음('22. 9월)</li> <li>○ 향후 이를 더 정례화·제도화하기로 하였으나 최근 양 기관 통합이 결정되어 연구 중복의 문제는 자연스럽게 해소될 것으로 판단됨</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통합 추진 과정에서 단순한 연구중복 외에도 연구인력 간 중복 등의 문제로 갈등이 발생되지 않도록 기능재설계 방안 등을 마련할 예정임('23. 하반기)</li> </ul>
<p>○ 연구조직이 구성되어있는 서울시 출연기관과의 공동연구 및 협력연구 체계 마련 바람. (전략연구단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 및 서울시 산하 연구기관 간 실효적인 공동연구 협력체계 구축 필요성 제기</li> <li>○ 서울시 및 서울시 투출기관 연구부서 회의를 통한 서울시 산하 투출기관 연구기능 효율화 방안 논의('22. 7월)</li> <li>○ 서울시 및 서울시 투출기관 간 협력연구 수행체계 구축 지속 논의 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구원은 서울시여성가족재단과 공동으로 양육행복연구지원단을 신설하여 양육행복정책을 연구지원 중</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투자출연기관 공동연구지원체계 구상 현안연구 수행 예정('23. 2월)</li> <li>○ 서울시 투출기관 통합상황을 고려하여 시정연구 협력체계인 '(가칭)시정연구협의회' 신설 방안 마련 예정('23. 하반기)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 연구결과 정책활용도 조사가 제대로 이루어지고 있지 않으므로 조사방식 등을 검토해 개선하기 바람. (연구지원팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시행근거: 2014년 서울연구원 연구과제 수행계획 통보 (조직담당담당관-12511, 2013.10.22.)</li> <li>○ 조사지표 주요내용</li> </ul> <table border="1" data-bbox="603 616 1444 1328"> <thead> <tr> <th data-bbox="603 616 874 667">조사지표</th> <th data-bbox="874 616 1444 667">세부 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="603 667 874 763">연구과정상 시 활용부서의 참여여부</td> <td data-bbox="874 667 1444 763">· 연구과정 참여 여부 · 연구과정 참여 방법</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 763 874 860">연구과제와 시정과의 관련성</td> <td data-bbox="874 763 1444 860">· 연구과제의 시정 관련 연관성 · 연구과제의 시정 관련 분야</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 860 874 1126">연구결과 활용(예정) 현황 및 만족도</td> <td data-bbox="874 860 1444 1126">· 연구결과에 대한 활용 (예정) 여부 · 연구결과에 대한 활용 (예정) 분야 · 연구결과에 대한 시정 활용 시기 및 세부 내용 - 활용시점, 활용시책(사업) 명, 구체적인 활용 내용, 기대효과, 향후 개선 희망 사항 등 · 연구결과에 대한 시정 활용 관련 전반적 만족도</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 1126 874 1267">연구책임자의 연구결과 활용에 참여 여부</td> <td data-bbox="874 1126 1444 1267">· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 여부 · 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 방식 · 연구내용에 수록이 필요한 사항</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 1267 874 1328">기타의견</td> <td data-bbox="874 1267 1444 1328">· 향후 시정 연구과제 관련 건의 및 희망사항</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 귀속 출연금수행연구 활용도조사 계획 마련 예정 ('23. 3월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 응답률 제고를 위해 조사시기 및 방법 등 개선 사항 검토</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 시정연구담당관을 통하여 활용부서가 적극적으로 설문에 답변할 수 있도록 협조 강화</li> </ul>	조사지표	세부 내용	연구과정상 시 활용부서의 참여여부	· 연구과정 참여 여부 · 연구과정 참여 방법	연구과제와 시정과의 관련성	· 연구과제의 시정 관련 연관성 · 연구과제의 시정 관련 분야	연구결과 활용(예정) 현황 및 만족도	· 연구결과에 대한 활용 (예정) 여부 · 연구결과에 대한 활용 (예정) 분야 · 연구결과에 대한 시정 활용 시기 및 세부 내용 - 활용시점, 활용시책(사업) 명, 구체적인 활용 내용, 기대효과, 향후 개선 희망 사항 등 · 연구결과에 대한 시정 활용 관련 전반적 만족도	연구책임자의 연구결과 활용에 참여 여부	· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 여부 · 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 방식 · 연구내용에 수록이 필요한 사항	기타의견	· 향후 시정 연구과제 관련 건의 및 희망사항
조사지표	세부 내용												
연구과정상 시 활용부서의 참여여부	· 연구과정 참여 여부 · 연구과정 참여 방법												
연구과제와 시정과의 관련성	· 연구과제의 시정 관련 연관성 · 연구과제의 시정 관련 분야												
연구결과 활용(예정) 현황 및 만족도	· 연구결과에 대한 활용 (예정) 여부 · 연구결과에 대한 활용 (예정) 분야 · 연구결과에 대한 시정 활용 시기 및 세부 내용 - 활용시점, 활용시책(사업) 명, 구체적인 활용 내용, 기대효과, 향후 개선 희망 사항 등 · 연구결과에 대한 시정 활용 관련 전반적 만족도												
연구책임자의 연구결과 활용에 참여 여부	· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 여부 · 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 방식 · 연구내용에 수록이 필요한 사항												
기타의견	· 향후 시정 연구과제 관련 건의 및 희망사항												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 인구변화 대응 필요성(저출산, 복지정책 등)이 대두됨. 이에 따라 수도권(경기, 인천) 산하 연구기관과 긴밀하게 협력하여 생활인구 및 정주인구 등 인구구조 변화 대응을 위한 연구사업 수행 필요 (도시모니터링센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구원 내 전문인력이 서울시 인구변화대응위원회 위원으로 참여 중</li> <li>○ 경기연구원 및 인천연구원과 수도권 연구협의체 구성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수도권 인구구조 및 이동 등 통계기반의 협력연구 추진</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수도권 연구협의체와 정책협력 강화 지속 추진</li> <li>○ 중장기적으로 글로벌 도시 및 글로벌연구소와 인구변화 대응 정책과 연구 확대 실시</li> </ul>
<p>○ 11월 1일자로 조직개편 발효됨. 통합 통한 조직 비대화 우려. 보다 세밀한 연구를 위해서는 오히려 조직 세분화 필요 (기획조정팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市와 협력하여 개원 30주년에 걸맞은 ‘연구원 혁신과제’ 도출(’22. 3월)</li> <li>○ 혁신과제를 반영한 ‘혁신방안’과 ‘새로운 비전체계’ 마련(’22. 6월~10월)</li> <li>○ 혁신 이행을 위한 조직개편 시행(’22. 11월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원장 직속기구 : 시정현안대응 기능 및 조직의 경쟁력 강화 도모</li> <li>- 연구지원부서 : 행정기능 통폐합을 통한 연구지원기능 강화</li> <li>- 연구실 : 이슈별 융합연구 강화를 위해 3개 연구실로 통폐합</li> <li>- 센터 : 중장기 시정 관련 연구를 중점 수행하기 위한 2개 센터 신설</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통합을 대비하여 여건 변화 및 시정 주요이슈 등을 종합적으로 고려한 정규조직 운영 방향 제시(’23. 상반기)</li> <li>○ 통합 이후 조직개편 시행(’23. 하반기)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 매년 경영평가에서 지적되는 하반기 예산 몰아쓰기를 개선하고 재정운영 계획 수립을 통해 적절한 예산집행이 필요함. (기획조정팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행안부 「지방출자출연기관 예산편성 및 집행지침」의 ‘연도말 예산 몰아쓰기 금지’의 내용은 예산 잔액소진을 위해 당초계획에서 벗어나는 무분별한 집행을 지양하자는 취지임</li> <li>○ 경영평가 대응 방침(기관 사업특성 등 고려 필요) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연초에는 전년도에 착수한 사고이월 예산부터 사용하게 되므로 매년 상반기에는 당해연도 예산집행액이 저조하게 나타나고 있으며, 이는 시의성이 중요한 연구원의 사업 특성상 불가피한 경우에 해당 됨</li> <li>- 또한 당초 연말로 예산집행이 계획되어 있는 성과급 등의 경우 예산몰아 쓰기로 볼 수 없음</li> </ul> </li> <li>○ 기관 운영비에 해당하는 ‘경영사업비’ 예산 중 상반기 집중 투입가능한 사업을 도출하여 시행</li> <li>○ 2022년 회계연도 사고이월 예산 편성을 통해 사업의 지속성 확보(총 64건, 1,909백만원) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계속연구과제(60건, 1,872백만원), 계약 등(4건, 37백만원)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년도 상반기 예산집행 사업 도출(’23. 2월)</li> <li>○ 예산집행계획 수립, 상시 예산모니터링 및 월별보고 등은 현행과 동일하게 운영</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공공투자관리센터의 검토의견 중 '부적정' 의견을 낸 사업들의 서울시 투자심사 통과 건수가 늘어나고 분석결과의 영향력을 제고시키는 노력이 요구됨. (서울공공투자관리센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 실무심사 및 투자심사위원회에서 센터 '부적정' 판단 사업에 대한 관련 근거 상세 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 투자심사위원회 상정 전 시행되는 실무심사 단계에서 '부적정' 판단 사업에 대해 위원회 상정 '반려' 의견 개선</li> <li>- 투자심사위원회 상정 시 '부적정' 판단 사업에 대해 추가 설명 기회를 요청</li> </ul> </li> <li>※ 투자심사위원회는 공투센터 책임박사가 참석하여 발언 가능</li> </ul>
<p>○ 공공투자센터의 경제성분석 결과 미제시 사업이 늘어나고 있으므로 이러한 사업분야의 경제성분석 검토기준을 마련하기 노력하기 바람. (서울공공투자관리센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경제성분석 결과 미제시 유형 별로 대응방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미제시 유형은 신규 유형 또는 검토기간 내 분석이 어려운 사업, 분석 실효성이 낮은 사업, 사업계획이 미흡하여 재산정이 불가한 사업으로 구분 가능</li> <li>- 신규 유형 분석 방법론 및 개략적 분석 기법 연구 계속 추진</li> <li>- 안전·재해 사업 등 경제성분석 실효성 낮은 사업유형은 '사업 계획 적정성 분석'을 수행하고 별도 관리</li> <li>- 사업계획이 미흡하여 센터 재산정이 불가한 사업은 사업부서를 독려하여 자료 보완 후 산정</li> </ul> </li> </ul>

# 건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 올해 대표기획과제가 완료되는 즉시 소관 위원회 및 위원 대상 보고 및 결과를 공유해주시기 바랍니다. (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울연구원 대표 성과를 시의회 기획경제위원회에 보고하는 자리를 마련하고자 하였으나 일정 등을 협의하는 과정에서 연기된 바 있음('22. 12월)</li> <li>○ 2023년 신년 간담회에서 서울연구원 주요 연구성과에 대한 효율적 공유 및 보고에 대한 논의가 진행된 바 있음('23. 1월)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기획경제위원회 전문위원실과 일정을 협의 하에 관련 보고를 추진할 예정임('23. 1분기)</li> </ul>
<p>○ 대표기획과제 중 'MZ세대 용어'와 관련하여 세대에 맞는 용어에 대한 연구수행을 요청함. (경제사회연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 서울연구원 수행 정책연구과제 '서울시 MZ세대 공무원 특성 진단을 통한 조직문화 개편방향' 제목 및 내용/문구 수정             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과제명을 '서울시 공직 세대 간 인식 차이를 통해 살펴본 조직문화 개편방향'으로 변경</li> <li>- 특정 세대에 대한 이슈 제기가 아닌 공무원 세대 간 차이에 따른 조직문화 리스크 관리 차원의 조직문화 전략 제언에 초점을 둔 연구목적이 충분히 드러날 수 있도록 문구 및 내용 수정</li> </ul> </li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 공동연구 수행현황이 저조하므로 국내외 학술기관들과 협력하여 시정 현안 공동 대응을 위한 연구를 지속적으로 발굴하여 추진하도록 노력해야 함. (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기관 내 개인별 성과평가 시 공동연구에 대한 인센티브를 부여하고 있음에도 불구하고 최근 5년간 부서간 공동연구는 27%에 불과함</li> <li>○ 기관 외부 타 연구기관 및 전문가 그룹과의 공동연구도 최근 줄어들고 있는 상황임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단순한 공동연구를 넘어 학제간 융합연구를 지향하기 위해 대(大)부서 중심의 연구실 체계로 조직개편을 기 단행한 바 있음('22. 11월)</li> <li>○ 향후 외부 전문가 그룹 및 전문 학회 등과 공동 포럼을 활용하여 협업연구를 보다 더 활성화하도록 대안을 마련하겠음('23. 상반기)</li> </ul>
<p>○ 서울싱크탱크협의체 운영의 활성화와 서울시 각 산하기관들 간 연구협력에 대한 실행방안을 연구하기 바람. (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 산하 투자출연기관 중 연구기능을 가지고 있는 기관이 10여 기관 이상인 상황에서 기관 간 실효적인 공동연구 협력체계 구축이 필요함</li> <li>○ SeTTA 협력연구는 2020년 6건, 2021년 4건, 2022년 1건 등 최근 3년 동안 11건에 불과하여 기관 간 협력을 위해 설립된 현 SeTTA 체계의 한계가 일정부분 나타남</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 투자출연기관의 혁신 추진 상황 등을 종합적으로 고려하여 SeTTA를 더욱 활성화할 수 있는 방안 외에도 공동 협력연구를 확대할 수 있는 추진체계를 마련할 예정('23. 하반기)</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 연구위원들의 학술지 게재 실적이 매우 저조하므로 연구원 차원에서 국내외 학술 활동을 지원할 수 있는 방안을 강구하기 바람. (연구지원팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 학술지 게재 실적은 14건으로 2021년 39건 보다 부진하였으나 지원사항을 검토하여 각종 학술 활동에 참여할 수 있도록 지원 강화하겠음</li> <li>○ 과제발굴의 다양화를 통하여 연구역량 강화 및 학술 활동 참여를 강화하겠음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년 서울연구원 연구사업 개편 계획(연구기획실-591, 2022.12.12.)에 의거하여 기초과제 발굴 공모사업 추진을 통해 학술적 성격의 과제발굴 예정</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구원 ‘직원 원외학술활동 지원지침’ 개정과 과제수행 시 다양한 학술 활동 참여할 수 있도록 지원하겠음.</li> </ul>
<p>○ 도시재난, 위험 등 신종 대형 도시재난에 관한 지속적 연구를 요청함. (환경안전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 발생한 재난에 대한 신속 대응하기 위하여 연구과제 추진중임. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대표적으로 서울시 인과재난 예방 대책 수립방안, CCTV(폐쇄회로 텔레비전) 영상을 활용한 서울시 침수규모 분석 기술 개발 및 활용 방안 연구 등 수행 예정</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 신종 대형 도시재난에 대한 모니터링을 지속적 추진</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 서울연구원 사회공헌 실적이 매우 저조하며, 사회적 공헌을 위한 전략과제가 별도로 수립되어 있지 않아 추후 이에 대한 개선이 필요함. (안전관리팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연구원 사회공헌 및 사회적 책임이행 현황 진단 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타 연구기관 사회공헌 활동 벤치마킹</li> <li>- 사회공헌 전문기관 방문 및 사회공헌협력네트워크 참여 등</li> </ul> </li> <li>○ 진단 및 분석을 통해 2023년 사회공헌추진계획에 전략과제 수립내용 반영</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 연구기관 벤치마킹 및 사회공헌전문기관 방문('23. 2월~3월)</li> <li>○ 2023년 사회공헌추진계획 수립('23. 3월)</li> </ul>
<p>○ 재능기부, 취약계층 지원 봉사, 성금 기부, 환경보호, 물품 기부 등 국책연구기관 특성에 맞는 취약계층 지원 봉사를 할 수 있도록 이에 대한 계획 수립 필요함. (안전관리팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 연구기관 사회공헌 활동 벤치마킹을 통한 연구원 사회적 책임이행 현황 진단</li> <li>○ 취약계층 지원 봉사부분 등 미진한 부분 분석을 통해 2023년 사회공헌추진계획에 반영</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회공헌 벤치마킹을 통한 연구원 미진한 부분 분석('23. 2월~3월)</li> <li>○ 2023년 사회공헌추진계획 수립('23. 3월)</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 사회공헌활동 프로그램 발굴하고 타 연구기관 프로그램 사례도 참고하는 등 적합한 활동 등을 할 수 있도록 사전 절차가 마련되어야 함. (안전관리팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회공헌 전문기관 방문 및 사회공헌협력네트워크 참여 등을 통해 연구기관 특성에 적합한 프로그램 발굴</li> <li>○ 사회공헌활동 프래그램 벤치마킹을 통해 2023년 사회공헌 추진계획에 반영하여 이행을 위한 사전 절차 마련</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회공헌활동 벤치마킹을 통한 사전절차 마련('23. 2월~3월)</li> <li>○ 2023년 사회공헌추진계획 수립('23. 3월)</li> </ul>
<p>○ 택시 등 교통수단 관련 연구 진행 시 노동조합, 현장 노동자 등 현장 소통을 통한 연구방법을 채택해 실질적인 결과가 도출될 수 있도록 수행 요청드립니다. (공간교통연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통수단 관련 연구시행 시 현장소통 필요성을 연구계획 단계에서 연구실장 사전검토 후 과제관리위원회에 상정</li> <li>○ 연구진행과정에서 자문회의, 현장방문 의견조사 등 현장성 있는 연구방법 적용 및 연구결과 관리</li> <li>○ 23년도 연구시행계획 및 과제관리위원회에서 검토</li> <li>○ 연구진행 단계별로 연구수행 관리 실시</li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 서울연구원 혁신방안 진행 상황 (전략연구단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 3.)
○ 유사연구과제 수행방지 대책 (연구지원팀)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 3.)
○ 지난 10년간 서울연구원 ‘작 은연구사업’ 성과가 서울시정 에 반영된 내용 (연구지원팀)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 3.)
○ 포괄임금제 관련 진행 및 개 선사항에 대한 자료 (인사복지팀)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 3.)
○ 최근 10년간 연구과제 목록 리스트(계약형태 포함, 수의계 약 등) 자체, 수탁 여부, 연구 비 등 (연구지원팀)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 3.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 전자도서관어플 활용 현황(활용목적과 용도) (도시모니터링센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 3.)</p>
<p>○ ‘서울시 인구변화에 따른 학교 시설의 효율적 활용방안 연구’ 관련 서울시 및 서울교육청과 주고받은 공문 (연구지원팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 3.)</p>
<p>○ 최근 3년 간 각종 위원회, 연구원에서 운영하고 있는 각종 위원회 (인사, 평가위원회 등) 회의록 (인사복지팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 3.)</p>
<p>○ 연구원 각종 위원회 현황 (기획조정팀)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 4.)</p>
<p>○ 출자출연기관운영심의위원회에 참석했던 것으로 알고있음. 서울연구원 중심으로 통합해야 한다는 의견을 제시한 바 있는데 연구원 전체의 의견인지 표시 바람 (연구기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 3.)</p>

## 지원부서 업무분장 현황

(2023년 1월 31일 현재)

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화
기획조정본부	본부장 (선임연구위원)	김인희	기획조정본부 업무 총괄	2149-1044
기획조정본부 (연구기획실)	실 장 (연구위원)	황민섭	연구기획실 업무 총괄, 주요 과제 기획 및 발굴	2149-1126
	연구원	안누리	연구사업 혁신방안 마련, 기타 연구기획과 관련된 업무·연구 수행	2149-1163
	연구원	심효섭	정기제안과제 발굴, 연구자문위원회 운영, 대표기획과제 관리, 기타 연구기획과 관련된 업무·연구 수행	2149-1434
	연구원	이민영	개원기념 연구사업 기획, 전체회의 운영, 기초과제 발굴 공모사업, 기타 연구기획과 관련된 업무·연구 수행, 실 서무	2149-1392
기획조정본부 (기획조정팀)	팀 장 (일반직1급)	송영섭	팀 업무 총괄	2149-1013
	일반직3급	임현규	이사회 및 임원추천위원회 운영 원규 관리 및 원규심의위원회 운영 조직 관리, 국회·시의회 대응	2149-1161
	일반직4급	박진아	경영계획, 연간 사업계획 기관경영평가, 대표평가, 시민만족도 대외 요구자료 대응(서울시·의회)	2149-1411
	일반직4급	정명훈	예산편성·집행관리 시장·원장 지시사항 관리 기획조정회의, 본부·팀 서무	2149-1358

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화
기획조정본부 (연구지원팀)	팀 장 (일반직2급)	김용섭	팀 업무총괄	2149-1327
	일반직3급	홍현주	원장보고(총괄), 연구사업 조정 및 관리, 과제관리위원회 운영, 연구과제 평가(상시, 질)	2149-1150
	일반직3급	김혜진	연구실 지원 업무(경제사회연구실, 환경안전연구실, 도시모니터링센터), 원장보고 운영 및 결과관리, 부서장회의	2149-1250
	일반직4급	이진순	연구실 지원 업무(전략연구단, 공간교통연구실, 도시인프라센터), 원장보고 운영 및 결과관리, 팀 서무	2149-1290
	일반직4급	이수아	연구결과 활용도조사, 편집위원회 운영, 협력연구사업관리(정책기획 연구·MOU 연구· SeTTA 연구), 협력연구사업(작은연구 지원사업), 연구과제 평가(양)	2149-1080
	일반직4급	박정원	연구실 지원 업무(서울공공투자관리센터)	2149-1141
기획조정본부 (연구성과확산팀)	팀 장 (일반직2급)	백재호	팀 업무 총괄	2149-1343
	전문직3급	조승희	대표 홈페이지·모바일 기획 및 운영 웹접근성, 웹표준, 정부지침 대응 온라인 콘텐츠 기획 및 제작 (카드뉴스, 서울이슈큐레이터, 주간브리프) 메일링서비스 운영, 영상 송출시스템 운영	2149-1172
	일반직4급	이소은	보도자료 및 언론 현황 모니터링 언론홍보 및 매체 광고 기획, 홍보사업 기획 및 인적자원 네트워크 구축 팀 서무	2149-1424
	전문직4급	윤지예	온라인 콘텐츠 영문 번역 SNS 채널(인스타그램, 페이스북) 운영 대외협력 및 MOU 체결 시도연구원협의회 운영 서울정책아카이브 운영 및 관리	2149-1430
	연구원	오승훈	영상 콘텐츠 기획 및 제작 SNS 채널(유튜브, 블로그) 운영 영상 송출시스템 운영 지원	2149-1355

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화
기획조정본부 (인사복지팀)	팀 장 (일반직1급)	석인현	팀 업무총괄	2149-1328
	일반직3급	최수빈	노무관리(노동조합, 직장협의회 등), 복무관리	2149-1018
	일반직3급	심아름	정규직(연봉, 재임용), 평가 및 성과급, 교육훈련	2149-1125
	일반직4급	진은주	임금 및 퇴직금, 세 세금, 단체보장보험	2149-1020
	일반직4급	최병수	정규직 채용, 국외출장, 포상	2149-1237
	일반직4급	한종민	정원외직 관리(채용, 연봉), 후생복지, 증명서 발급, 팀 서무	2149-1440
	일반직4급	김영민	임원 수행	2149-1336
	일반직4급	윤정희	임원실 운영, 업무추진비 관리	2149-1003
기획조정본부 (재무팀)	팀 장 (일반직2급)	이태현	팀 업무 총괄, 결산업무, 원장전기(일반)	2149-1342
	일반직2급	원동철	위탁계약·입찰, 희망구매 관리, 원장전기(계약)	2149-1356
	일반직2급	이수재	수탁사업 계약, 원장전기(계약)	2149-1331
	일반직3급	이진숙	법인카드 및 법인제로페이 관리 업무추진비·관서업무비 공개 원장전기(자체, 법인카드)	2149-1200
	일반직4급	이예지	위탁계약·입찰(수탁사업) 조달구매 및 인쇄 관련 업무, 원장전기(수탁)	2149-1077
	일반직4급	박인준	지출·수입·자금·세무 관리, 결산업무 원장전기(일반), 팀 서무	2149-1014

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화
기획조정본부 (안전관리팀)	팀 장 (일반직 2급)	고병조	업무 총괄, 건축-전기안전관리자	2149-1351
	일반직 1급	박홍순	안전관리 지원	2149-1345
	일반직 3급	강주아	차량관리(주차관리 등), 경영관리 지원 사무용품 관리, 문서수발 및 우편물	2149-1348
	일반직 3급	손아영	부원장실 운영 자원봉사, 정보공개	2149-1332
	무기계약직	손우진	행사(원내외 행사, 사진 아카이브 등) 문서, 직인관리	2149-1251
	전문직 3급	박정호	물품 및 장비관리, 공간관리(공간배정, 전화, 사인) 회의실관리(예약, 방송지원), 안내방송Sys 전산업무(OS, 네트워크) 지원, 소모품관리	2149-1053
	일반직 4급	남민아	보건관리자, 산업보건관리, 직원 건강검진, 건강관리 실 운영, 감염병 관리, 공무직 관리	2149-1488
	일반직 4급	오상준	안전관리자, 산업안전관리, 팀 서무	2149-1149
	일반직 4급	김남현	기계설비(냉난방, 위생, 승강기 등) 관리 및 공사 소방안전관리, 에너지 관리, 건축관련 업무 지원	2149-1352
기획조정본부 (정보시스템팀)	팀 장 (전문직1급)	강향숙	정보화기획 및 정보시스템, 정보보안 총괄 ※성평등인권센터장 겸직	2149-1026
	전문직2급	강창구	내부포털(그룹웨어), 통합정보시스템 구축사업, 스팸차단, 화상회의, 스마트회의실, SW관리, 연구부서 서버협력, DB백업	2149-1393
	전문직2급	고주형	정보시스템 통합유지보수, 통합정보시스템 구축사업, 과제관리시스템, 경영정보시스템, 예산타당성, 서버 및 DB관리, 네트워크관리	2149-1173
	전문직4급	홍현경	정보보안, 개인정보보호, 정보보안 사고 대응, 관계기관 정보보안 협력, 보안서버관리(10여종)	2149-1030

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화
기획조정본부 (출판팀)	팀 장 (전문직1급)	전말숙	팀 업무 총괄, 간행물 편집데스크 업무	2149-1023
	전문직2급	최하림	이슈페이퍼 교정·편집 등 발간, 정책리포트 발간, 작은연구와 세타보고서 발간 관련 관리	2149-1015
	전문직3급	정연우	정규보고서 교정·편집 등 발간, 워킹페이퍼 발간, 간행물발간심의위원회 운영 등	2149-1017
	전문직3급	한혜정	정규보고서 교정·편집 등 발간, 서울도시연구 발간, 팀 사무 등	2149-1386
	전문직4급	송도숙	단행본 책임편집(원고검토, 본문 구성, 교정 및 운문, 인쇄 검수 등), 단행본 제작, 배포 및 홍보, 세계도시동향 발간	2149-1156
	전문직4급	양지선	단행본 책임편집(원고검토, 본문 구성, 교정 및 운문, 인쇄 검수 등), 정규보고서 그래픽 보정, 연구보고서 배포 및 관리	2149-1072